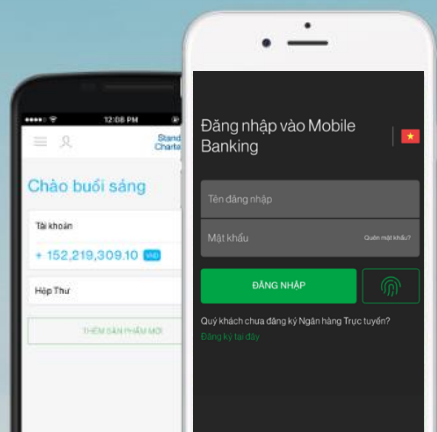


# Ứng dụng Mobile Banking Standard Chartered

Tải ứng dụng tại



## Xem số dư tài khoản

Truy cập các tài khoản nhanh chóng, thuận tiện giúp Quý khách kiểm soát tài chính của mình một cách dễ dàng



## Chuyển tiền dễ dàng

Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản bất cứ lúc nào



## Kiểm tra giao dịch theo ngày

Kiểm tra các hoạt động trên tài khoản và các chi tiết giao dịch theo ngày, tuần hoặc tháng

# Hướng dẫn sử dụng Ngân Hàng Trực Tuyến

Phiên bản: 11/2020

## Mục Lục

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Giới thiệu về Ngân Hàng Trực Tuyến Standard Chartered</b>        | <b>6</b>  |
| 1.1. Các hình thức đăng nhập                                           | 6         |
| 1.2. SC Mobile Key                                                     | 7         |
| Đăng ký và tạo mã PIN SC Mobile Key                                    | 7         |
| Thay đổi SC Mobile Key PIN trên thiết bị đã đăng ký                    | 8         |
| Thực hiện giao dịch trên thiết bị đã đăng ký SC Mobile Key             | 10        |
| Truy cập, thực hiện giao dịch trên thiết bị khác                       | 11        |
| 1.3. Mã duyệt giao dịch điện tử (eTAC)                                 | 14        |
| Chức năng 'Duyệt giao dịch'                                            | 14        |
| Nhập lại mã eTAC cho 1 giao dịch đã thực hiện                          | 15        |
| Yêu cầu mã eTAC mới cho 1 giao dịch đã thực hiện                       | 16        |
| <b>2. Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến</b>                                 | <b>18</b> |
| 2.1. Đăng nhập bằng tên truy cập và mật khẩu tạm thời                  | 18        |
| 2.2. Đăng ký bằng thẻ ATM/ thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng Standard Chartered | 20        |
| 2.3. Đăng ký bằng 2 yếu tố xác thực                                    | 23        |
| <b>3. Tái lập mật khẩu đăng nhập</b>                                   | <b>28</b> |
| 3.1. Quên mật khẩu                                                     | 28        |
| Tạo mật khẩu mới bằng thông tin thẻ ATM/ thẻ ghi nợ Standard Chartered | 28        |
| Tạo mật khẩu mới bằng 2 yếu tố xác thực (2FA)                          | 32        |
| Tạo mật khẩu mới bằng bằng thông tin thẻ tín dụng Standard Chartered   | 35        |
| Tạo mật khẩu mới bằng bằng mã PIN và mã SMS                            | 38        |
| 3.2. Thay đổi mật khẩu                                                 | 39        |
| <b>4. Quản lý thẻ</b>                                                  | <b>41</b> |
| 4.1. Kích hoạt thẻ Ghi nợ/ATM                                          | 41        |
| 4.2. Kích hoạt Thẻ Tín dụng và thiết lập mã PIN                        | 44        |
| 4.3. Thay đổi mã PIN thẻ ATM/Ghi nợ                                    | 47        |
| 4.4. Đổi PIN thẻ tín dụng                                              | 50        |
| 4.5. Đăng ký Trả Góp Linh Hoạt cho giao dịch Thẻ Tín Dụng              | 53        |
| 4.6. Tạm ngừng tính năng thẻ                                           | 56        |
| 4.7. Khóa và thay thế thẻ                                              | 60        |
| 4.7.1. Báo mất / mất trộm thẻ tín dụng / thẻ ghi nợ                    | 60        |
| 4.7.2. Thay thẻ tín dụng mới                                           | 63        |
| 4.8. Yêu cầu cấp lại Bảng Sao Kê cho Thẻ tín dụng                      | 66        |
| 4.9. Yêu cầu Thư xác nhận thông tin Thẻ Tín Dụng                       | 69        |
| 4.10. Yêu cầu Thư xác nhận thông tin Khoản Vay                         | 74        |
| 4.11. Khiếu nại giao dịch Thẻ tín dụng                                 | 79        |
| <b>5. Cài đặt SMS Banking</b>                                          | <b>83</b> |

|            |                                                                |            |
|------------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 5.1.       | Kích hoạt dịch vụ SMS Banking.....                             | 83         |
| 5.2.       | Cài đặt dịch vụ SMS Banking.....                               | 85         |
| 5.3.       | Ngưng sử dụng dịch vụ SMS Banking .....                        | 86         |
| <b>6.</b>  | <b>Cập nhật Thông tin cá nhân</b> .....                        | <b>86</b>  |
| 6.1.       | Cập nhật thông tin của tôi .....                               | 86         |
| 6.2.       | Cập nhật Thẻ thường trú .....                                  | 88         |
| <b>7.</b>  | <b>Hạn mức chuyển tiền và thanh toán</b> .....                 | <b>91</b>  |
| <b>8.</b>  | <b>Kiểm tra chi tiết tài khoản &amp; tài sao kê</b> .....      | <b>96</b>  |
| 8.1.       | Kiểm tra chi tiết tài khoản SC Việt Nam .....                  | 96         |
|            | Xem chi tiết tài khoản & in sao kê .....                       | 97         |
|            | Yêu cầu Bảng sao kê Tài khoản .....                            | 99         |
|            | Xem chi tiết tài khoản vay.....                                | 103        |
| 8.2.       | Kiểm tra số dư tài khoản SC toàn cầu.....                      | 104        |
|            | Kết nối thêm tài khoản SC toàn cầu.....                        | 104        |
|            | Xóa kết nối tài khoản SC toàn cầu.....                         | 105        |
| <b>9.</b>  | <b>Chuyển khoản trực tuyến</b> .....                           | <b>106</b> |
| 9.1.       | Chuyển tiền nội bộ trong Standard Chartered.....               | 107        |
| 9.2.       | Chuyển tiền trong nước .....                                   | 111        |
|            | 9.2.1. Chuyển khoản nhanh 24/7 .....                           | 111        |
|            | 9.2.2. Chuyển khoản thông thường .....                         | 117        |
| 9.3.       | Chuyển tiền nước ngoài.....                                    | 123        |
| 9.4.       | Xem các lệnh chuyển khoản định kỳ.....                         | 130        |
| 9.5.       | Xem lịch sử chuyển khoản.....                                  | 130        |
| <b>10.</b> | <b>Thanh toán hóa đơn</b> .....                                | <b>131</b> |
| 10.1.      | Thanh toán hóa đơn trả sau.....                                | 132        |
| 10.2.      | Nạp tiền thuê báo điện thoại trả trước.....                    | 136        |
| 10.3.      | Thanh toán thẻ tín dụng Standard Chartered .....               | 140        |
| 10.4.      | Thanh toán hóa đơn bảo hiểm.....                               | 142        |
| <b>11.</b> | <b>Mở tiết kiệm Online</b> .....                               | <b>146</b> |
| <b>12.</b> | <b>Hộp thư Thông báo</b> .....                                 | <b>149</b> |
| 12.1.      | Hộp thư Thông báo là gì? .....                                 | 149        |
| 12.2.      | Kích hoạt Hộp thư Thông báo .....                              | 149        |
| 12.3.      | Tắt hoặc Bật lại tính năng Hộp thư Thông báo.....              | 149        |
| 12.4.      | Xem thông báo trên thiết bị đăng ký.....                       | 150        |
| <b>13.</b> | <b>Các tính năng cài đặt thông báo &amp; hỗ trợ khác</b> ..... | <b>151</b> |
| 13.1.      | Hộp thư Trực Tuyến .....                                       | 151        |
| 13.2.      | Cài đặt nhận thông báo qua email .....                         | 153        |



### Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến dễ dàng

[Tìm hiểu thêm](#)

#### Đăng ký tự động

- Tên đăng nhập & mật khẩu sẽ được gửi tới trong vài ngày làm việc sau khi mở tài khoản

#### Đăng ký qua thẻ ATM/ Ghi nợ/ Tín dụng

- Sử dụng thẻ ATM/ Ghi nợ còn hiệu lực để tự đăng ký

#### Đăng ký bằng 2 yếu tố xác thực (2FA)

- Tự đăng ký sử dụng bằng số điện thoại đăng ký với Ngân Hàng



### Truy cập Ngân hàng trực tuyến & ứng dụng SC Mobile trên mọi thiết bị

[Tìm hiểu thêm](#)

Xem số dư tài khoản & tải sao kê tài khoản mọi lúc mọi nơi.

[Tìm hiểu thêm](#)



#### TÍNH NĂNG MỚI!

##### SC Mobile Key

Tạo mã PIN SC Mobile Key của chính mình để xác thực giao dịch một cách an toàn và tiện lợi hơn bao giờ hết, thay vì nhận mã eTAC/OTP qua tin nhắn SMS truyền thống.

[Tìm hiểu thêm](#)



### Đăng ký dịch vụ SMS Banking để kiểm soát mọi giao dịch tài khoản

[Tìm hiểu thêm](#)

- ☒ Nhận tin nhắn báo giao dịch tài khoản ngay lập tức
- ☒ Nhận tin mọi lúc để kiểm tra số dư tài khoản & các giao dịch gần nhất



### Kích hoạt hoặc đổi mã PIN Thẻ Tín Dụng/ Thẻ ATM/ Thẻ Ghi nợ thật đơn giản và nhanh chóng qua Ngân hàng trực tuyến.

[Tìm hiểu thêm](#)



#### TÍNH NĂNG MỚI!

Đăng ký Trả góp linh hoạt thật tiện lợi và nhanh chóng mà không cần liên hệ tổng đài

[Tìm hiểu thêm](#)



#### TÍNH NĂNG MỚI!

Thiết lập kiểm soát việc sử dụng thẻ tín dụng nhanh chóng và thuận tiện.

[Tìm hiểu thêm](#)

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Chuyển tiền an toàn &amp; thuận tiện với vài thao tác đơn giản. <a href="#">Tìm hiểu thêm</a></p> <div> <div>Thêm/ Chọn người thụ hưởng</div> <div>Chọn thông tin chuyển tiền</div> <div>Nhập eTAC/ SC Mobile key PIN</div> <div>Hoàn tất</div> </div>                                                      |
|    | <p>Thanh toán hóa đơn trả sau, nạp tiền điện thoại trả trước, hay thanh toán thẻ tín dụng đều đơn giản vô cùng. <a href="#">Tìm hiểu thêm</a></p> <div> <div>Chọn loại hóa đơn</div> <div>Chọn tài khoản trừ tiền</div> <div>Nhập eTAC/ SC Mobile key PIN</div> <div>Hóa đơn được thanh toán ngay</div> </div> |
|    | <p>Mở tiết kiệm Online ngay tức thì để tận hưởng lãi suất tiết kiệm cạnh tranh <a href="#">Tìm hiểu thêm</a></p> <div> <div>Chọn kỳ hạn</div> <div>Xác nhận thông tin cá nhân</div> <div>Chọn tài khoản trừ tiền</div> <div>Tiết kiệm ngay lập tức</div> </div>                                                |
|    | <p>Thay đổi thông tin cá nhân (địa chỉ nhận thư, số điện thoại) đơn giản ngay trên Ngân hàng trực tuyến chỉ với vài cú chạm <a href="#">Tìm hiểu thêm</a></p> <div> <div>Chọn loại thông tin</div> <div>Nhập thông tin mới</div> <div>Nhập mã eTAC</div> <div>Hoàn tất</div> </div>                            |
|  | <p>Kích hoạt Hộp thư Thông báo để nhận thông báo giao dịch và thông tin khuyến mãi ngay trên thiết bị <a href="#">Tìm hiểu thêm</a></p> <div> <div>Đăng nhập SC Mobile App</div> <div>Chọn ĐĂNG KÝ NGAY</div> <div>ĐỒNG Ý</div> <div>Hộp Thư Thông Báo được kích hoạt</div> </div>                             |

## 1. Giới thiệu về Ngân Hàng Trực Tuyến Standard Chartered

### 1.1. Các hình thức đăng nhập

Quý Khách có thể sử dụng Ngân hàng Trực Tuyến Standard Chartered bằng 2 cách:

- ☞ Truy cập ‘Ngân Hàng Trực Tuyến’ ngay tại trang chủ của Ngân hàng Standard Chartered tại [www.sc.com/vn](https://www.sc.com/vn)



- ☞ Tải ứng dụng SC Mobile Banking từ [Google Play \(đối với HĐH Android\)](#) / [App Store \(đối với HĐH iOS\)](#) bằng cách tìm từ khóa “SC Mobile Vietnam” hoặc quét các mã QR tương ứng dưới đây



## 1.2. SC Mobile Key

SC Mobile Key là một phương thức xác thực tiên tiến giúp Quý khách thực hiện giao dịch trực tuyến một cách an toàn và tiện lợi hơn.

Thay vì xác thực giao dịch bằng mã eTAC/OTP gửi qua tin nhắn SMS như trước đây, giờ đây Quý khách có thể tự thiết lập **mã PIN SC Mobile Key của chính mình** và tiến hành xác thực giao dịch mọi lúc mọi nơi mà không cần chờ tin nhắn SMS.

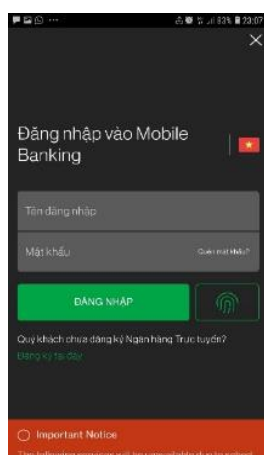
Bên cạnh đó, việc đăng ký SC Mobile Key giúp Quý khách thực hiện giao dịch với hạn mức cao hơn trên Ngân hàng trực tuyến và ứng dụng SC Mobile Banking (xem chi tiết tại [đây](#))

- Đăng ký và tạo mã PIN SC Mobile Key. [Tìm hiểu thêm](#).
- Thay đổi SC Mobile Key PIN trên thiết bị đã đăng ký:
  - ✓ Trong trường hợp Quý khách nhớ mã PIN cũ. [Tìm hiểu thêm](#).
  - ✓ Trong trường hợp Quý khách quên mã PIN cũ. [Tìm hiểu thêm](#).
- Thực hiện giao dịch trên thiết bị đã đăng ký SC Mobile Key. [Tìm hiểu thêm](#)
- Thực hiện giao dịch trên thiết bị khác (không phải thiết bị đã đăng ký SC Mobile Key). [Tìm hiểu thêm](#).

### Đăng ký và tạo mã PIN SC Mobile Key

#### Bước 1

Tải và đăng nhập vào ứng dụng SC Mobile Banking



#### Bước 2

Nhấn **Đăng ký ngay**



#### Bước 3

Nhập mã OTP được gửi qua SMS đến số điện thoại đăng ký



#### Bước 4

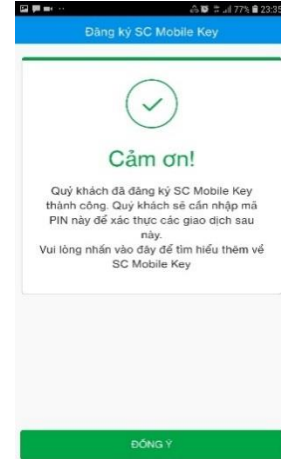
Thiết lập mã PIN cho SC Mobile Key gồm 6 số

#### Bước 5

Xác nhận mã PIN cho SC Mobile Key

#### Bước 6

Hoàn tất



### Lưu ý:

- Mã PIN cho SC Mobile Key là 06 số được cá nhân hóa, sử dụng để xác thực các giao dịch.
- Tại một thời điểm, Quý khách chỉ có thể đăng ký SC Mobile Key trên **01 thiết bị di động**
- Trong trường hợp mong muốn đăng ký SC Mobile Key trên 1 thiết bị di động khác (mà trước đó, thiết bị chưa được đăng ký SC Mobile Key bởi 1 người nào khác), Quý khách chỉ cần tải ứng dụng SC Mobile Banking và thực hiện đăng ký SC Mobile Key trên thiết bị di động mới. Lúc này, mã PIN cho SC Mobile Key trên thiết bị cũ tự động bị vô hiệu.

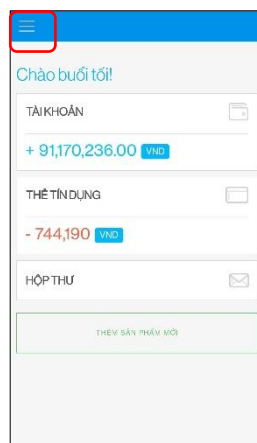
### Thay đổi SC Mobile Key PIN trên thiết bị đã đăng ký

- Trong trường hợp Quý khách nhớ mã PIN cũ:

#### Bước 1 Đăng nhập vào SC Mobile Banking trên thiết bị đã đăng ký



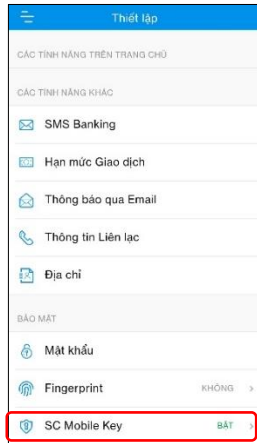
#### Bước 2 Nhấn biểu tượng Menu



#### Bước 3 Nhấn Thiết lập



**Bước 4**  
Chọn **SC Mobile Key/ Đổi PIN SC Mobile Key**



**Bước 5**  
Nhập mã SC Mobile Key PIN cũ

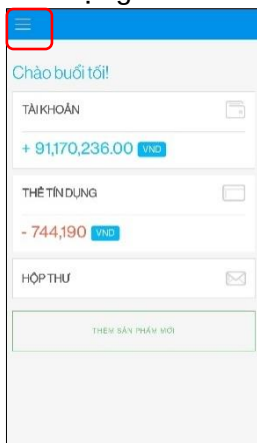


**Bước 6**  
Thiết lập mã SC Mobile Key PIN mới và hoàn tất

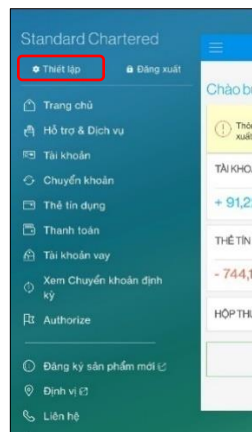


➤ Trong trường hợp Quý khách quên mã PIN cũ

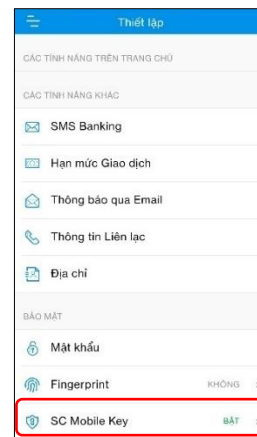
**Bước 1**  
Đăng nhập SC Mobile Banking và chọn biểu tượng Menu



**Bước 2**  
Nhấn **Thiết lập**



**Bước 3**  
Chọn **SC Mobile Key**



**Bước 4**  
Chọn **Quên mã PIN SC Mobile Key**

The screenshot shows the 'Đổi mã PIN của SC Mobile Key' screen. At the top, it says 'Nhập mã PIN cũ' and 'Bước 1/3'. Below, it asks to 'Nhập mã PIN SC Mobile Key hiện tại của Quý khách'. A red box highlights the link 'Quên mã PIN SC Mobile Key?'. At the bottom is a green 'TIẾP TỤC' button.

**Bước 5**  
Nhấn **Xác nhận**

The screenshot shows the same screen as Step 4, but with a red box highlighting the green 'XÁC NHẬN' button. A warning message is displayed: 'Giao dịch này sẽ bị hủy & Quý khách có thể cài đặt lại mã PIN SC Mobile Key sau đó. Quý khách có muốn tiếp tục?'.

**Bước 6**  
Nhập mã OTP Quý khách nhận được qua SMS

The screenshot shows an OTP entry screen. It says 'Tin nhắn SMS chứa mã OTP (mật khẩu dùng 1 lần) vừa được gửi tới số điện thoại đăng ký của Quý khách'. Below is a field for 'Nhập mã OTP' with a 'S&KW' label and a numeric keypad. At the bottom is a green 'TIẾP THEO' button.

**Bước 7**  
Thiết lập mã PIN

The screenshot shows the 'Đăng ký SC Mobile Key' screen. It says 'Thiết lập mã PIN cho SC Mobile Key của Quý khách' and 'Quý khách cần ghi nhớ mã PIN dài 6 số này để xác thực các giao dịch sau này.' Below is a field for 'Thiết lập mã PIN' with a numeric keypad. At the bottom is a green 'TIẾP TỤC' button.

**Bước 8**  
Xác nhận mã PIN

The screenshot shows the same screen as Step 7, but with a red box highlighting the green 'XÁC NHẬN' button. It asks to 'Xác nhận mã PIN'.

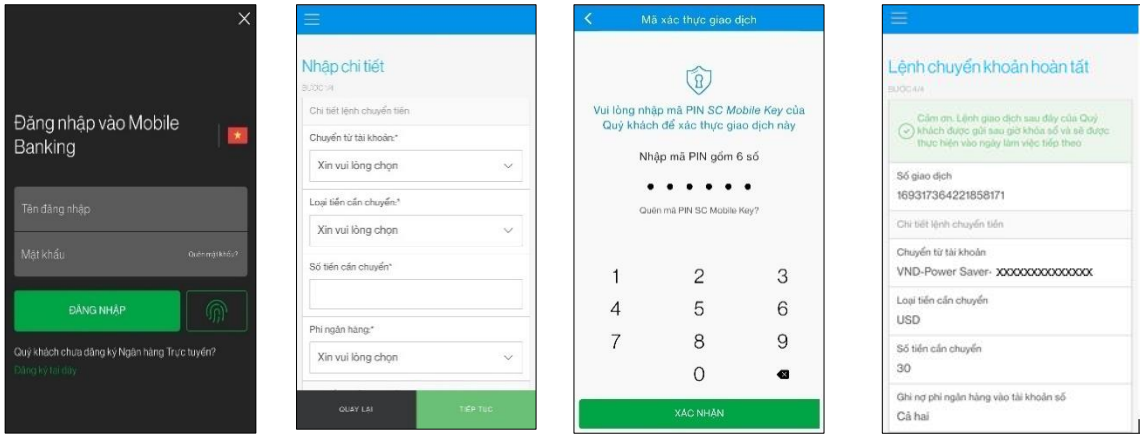
**Bước 9**  
Hoàn tất

The screenshot shows a completion screen with a green checkmark icon and the text 'Cảm ơn!'. It says 'Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key thành công. Quý khách sẽ cần nhập mã PIN này để xác thực các giao dịch sau này. Vui lòng nhấn vào đây để tìm hiểu thêm về SC Mobile Key'. At the bottom is a green 'ĐỒNG Ý' button.

Thực hiện giao dịch trên thiết bị đã đăng ký SC Mobile Key

**Trường hợp Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key trên thiết bị di động (A), sau đó truy cập và thực hiện giao dịch trên cùng thiết bị (A):**





Truy cập, thực hiện giao dịch trên thiết bị khác

Trong trường hợp đăng nhập hoặc thực hiện giao dịch trên **một thiết bị khác** (không phải là thiết bị di động Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key trước đó), Quý khách sẽ cần phải xác thực việc đăng nhập/ giao dịch bằng **Mã xác thực truy cập/ Mã xác thực giao dịch được tạo ra từ thiết bị di động mà Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key trước đó.**

**Lưu ý:** việc tạo Mã xác thực truy cập/ Mã xác thực giao dịch **không cần** kết nối internet hoặc đăng nhập ứng dụng SC Mobile Banking.

TẠO MÃ XÁC THỰC ĐĂNG NHẬP

Trường hợp Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key trên thiết bị di động (A) và sau đó đăng nhập vào thiết bị (B):

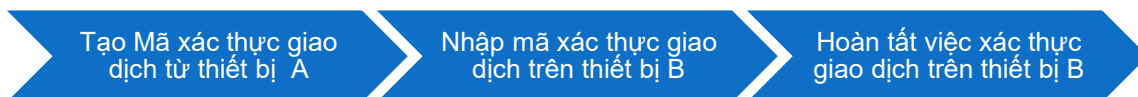


|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>1</div> <div>Đăng nhập thiết bị B bằng tên đăng nhập và mật khẩu</div>                                                   | <div>2</div> <div>Màn hình Xác thực đăng nhập xuất hiện</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>4</div> <div>Đăng nhập thành công</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |
| <div></div>                                  | <div><div>Xác thực đăng nhập</div><div>Để truy cập an toàn, vui lòng thực hiện các bước dưới đây:</div><div><div>Bước 1:</div><div>Mở ứng dụng SC Mobile Banking trên điện thoại di động đã đăng ký</div><div>→ Nhấn vào biểu tượng Menu, chọn SC Mobile Key và nhấn vào 'Tạo mã xác thực truy cập'</div></div><div><div>Bước 2:</div><div>Nhập mã PIN SC Mobile Key gồm 6 số của Quý khách trên điện thoại di động</div></div><div><div>Bước 3:</div><div>Nhập mã Xác thực đăng nhập tạo ra trên điện thoại di động vào ô dưới đây để tiếp tục:</div></div><div><div>Đăng</div><div>Qua</div></div></div> | <div><div>Important notice to foreign clients</div><div>Effective 05 July 2019, Bank will cancel TDS that fail to meet the requirements of Circular 49/2019 TT of NHK on residency status.</div><div>Chào buổi chiều!</div><div><div>Tài khoản</div><div><div>③ Duyệt giao dịch</div><div>① Xem giao dịch đang chờ</div><div>④ Lịch sử giao dịch</div></div><div>+ 2,469,008.00 VND</div></div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |
| <div>3</div> <div>Nhập mã Xác thực đăng nhập</div> <div>Tạo mã xác thực đăng nhập trên thiết bị đã đăng ý SC Mobile Key</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |
| <div>Mở ứng dụng Mobile Banking, chọn Menu</div>                                                                              | <div>Chọn Tạo mã xác thực</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>Chọn Tạo mã xác thực truy cập</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>Nhập mã SC Mobile Key gồm 6 số</div>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>Mã xác thực đăng nhập được tạo</div>                                                                                                                                                      |
| <div></div>                                 | <div><div>Standard Chartered</div><div>• Thiết lập • Đăng nhập</div><div><div>Trang chủ</div><div>Hỗ trợ &amp; Dịch vụ</div><div>Câu hỏi thường gặp</div><div>Mẹo bảo mật</div></div><div><div>Language / Ngôn ngữ</div><div>Đăng ký sản phẩm mới</div><div>Định vị</div><div>Tạo mã xác thực</div><div>Liên hệ</div><div>Giới thiệu</div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                     | <div><div>SC Mobile Key</div><div>Tạo mã xác thực truy cập</div><div>Tạo mã xác thực giao dịch</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div><div>Mã xác thực giao dịch</div><div>Vui lòng nhập mã PIN SC Mobile Key của Quý khách để xác thực giao dịch này</div><div>Nhập mã PIN gồm 6 số</div><div>• • • • • •</div><div>Quên mã PIN SC Mobile Key?</div><div>1 2 3</div><div>4 5 6</div><div>7 8 9</div><div>0</div><div>XÁC NHẬN</div></div> | <div><div>Mã xác thực đăng nhập</div><div>Quý khách đã xác thực đăng nhập thành công</div><div>Nhập mã xác thực này để hoàn tất đăng nhập</div><div>3 3 2 7 6 3</div><div>HOÀN TẤT</div></div> |

Các bước tạo Mã xác thực truy cập. [Tìm hiểu thêm.](#)

## TẠO MÃ XÁC THỰC GIAO DỊCH

Trường hợp Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key trên thiết bị di động (A) và sau đó thực hiện giao dịch trên thiết bị (B):

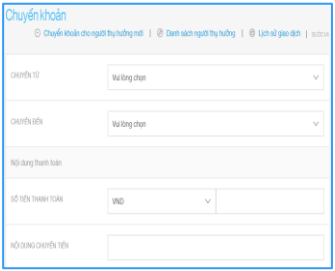
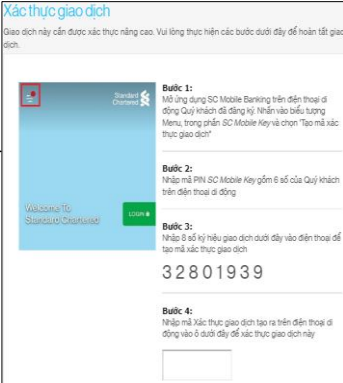
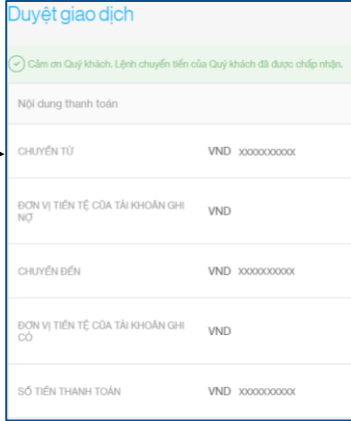
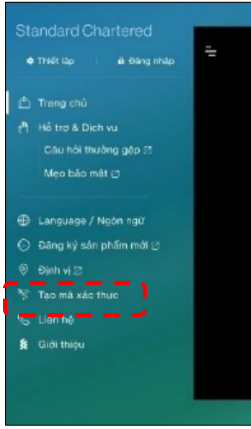
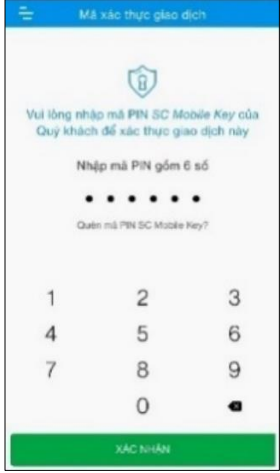
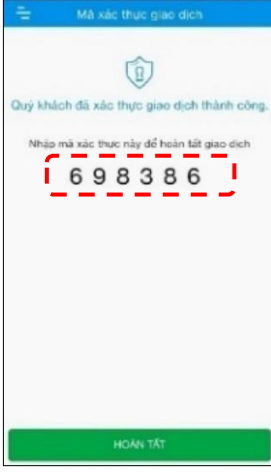


**Thiết bị đã đăng ký SC Mobile Key (A)**



**Thiết bị khác (B)**



| Đăng nhập<br>trên thiết bị B và nhập<br>thông tin giao dịch                                                                                                                                        | Màn hình <b>Xác thực<br/>giao dịch</b> xuất hiện                                                                                                         | Giao dịch thành công                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   |  <p>(thực hiện theo <b>Bước 3</b> để<br/>tạo Mã xác thực giao dịch)</p> |                                                                               |
| <div style="text-align: center;"> <span style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">3</span> <b>Tạo Mã Xác thực giao dịch</b> </div> |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |
| Mở ứng dụng SC Mobile,<br>chọn Menu                                                                                                                                                                | Chọn <b>Tạo mã xác thực</b>                                                                                                                              | Chọn <b>Tạo mã xác thực giao dịch</b>                                                                                                                            |
|                                                                                                                  |                                                                        |                                                                              |
| Nhập mã PIN SC Mobile<br>Key gồm 6 số                                                                                                                                                              | Nhập số ký hiệu giao dịch<br>gồm 8 số                                                                                                                    | Mã xác thực giao dịch được<br>tạo                                                                                                                                |
|                                                                                                                 |                                                                       |  <p>(nhập mã này vào ô <b>Xác thực<br/>giao dịch</b> tại <b>Bước 2</b>)</p> |

**Lưu ý:** trong trường Quý khách không nhớ mã SC Mobile Key PIN, vui lòng nhấn ‘*Quên mã PIN SC Mobile Key?*’ và làm theo hướng dẫn trên màn hình

### 1.3. Mã duyệt giao dịch điện tử (eTAC)

Mã duyệt giao dịch điện tử (sau đây gọi là mã SMS hoặc mã eTAC) sẽ được gửi tới số điện thoại đăng ký của Quý Khách để xác minh các yêu cầu thực hiện trên Ngân hàng Trực Tuyến và ứng dụng Mobile Banking

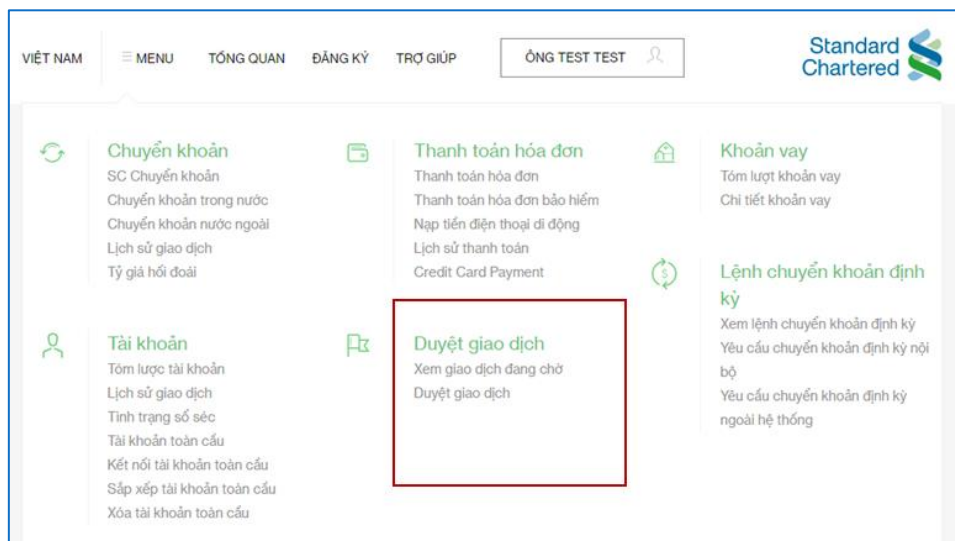
Mỗi mã eTAC (mã SMS) chỉ có hiệu lực trong thời gian 03 phút cho mỗi giao dịch. Vì vậy, sau khi nhận mã eTAC (mã SMS) cho từng giao dịch, vui lòng nhập ngay mã eTAC trong màn hình tương ứng.

Trong trường hợp Quý Khách không kịp nhập mã eTAC cho 01 giao dịch đã thực hiện, vui lòng xem các hướng dẫn trong phần [Chức năng ‘Duyệt giao dịch’](#) để:

- ☒ Nhập lại mã eTAC đã nhận; hoặc
- ☒ Yêu cầu gửi lại mã eTAC mới cho giao dịch đã thực hiện

#### Chức năng ‘Duyệt giao dịch’

Trong phần ‘Duyệt giao dịch’ tìm thấy ở màn hình Menu chính, chọn **Duyệt giao dịch**



Trong phần này, Quý Khách sẽ tìm thấy giao dịch đã làm nhưng chưa được nhập mã eTAC.

- ☒ Nếu tình trạng giao dịch là ‘Hết hiệu lực’, vui lòng nhấn vào tiêu đề giao dịch để yêu cầu lại mã eTAC mới cho giao dịch đó. Xem thêm [tại đây](#).



- ☒ Nếu tình trạng giao dịch là ‘Đang đợi’, vui lòng nhấn vào tiêu đề giao dịch để tiếp tục nhập mã eTAC đã nhận cho giao dịch đó. Xem thêm [tại đây](#).

Duyệt giao dịch

Xem giao dịch đang chờ

| TIÊU ĐỀ                                | NGÀY             | SỐ THAM CHIẾU  | STATUS   |
|----------------------------------------|------------------|----------------|----------|
| <a href="#">Đổi thông tin liên lạc</a> | 2017-06-09 14:46 | 20170609001950 | Đang đợi |

Lưu ý:

Nếu mã eTAC của Quý khách hết hiệu lực, Quý khách có thể yêu cầu ‘Lấy lại mã số khác’ sau khi chọn giao dịch tương ứng. Lưu ý rằng mỗi mã eTAC chỉ có hiệu lực trong vòng 3 phút. Nếu Quý khách không nhận được tin nhắn sau 10 phút, vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của Ngân hàng để được hỗ trợ.

Nhập lại mã eTAC cho 1 giao dịch đã thực hiện

Với các giao dịch ở tình trạng ‘Đang đợi’, sau khi nhấn tiêu đề của giao dịch

- ☒ Nếu Quý Khách muốn hủy giao dịch, chọn ‘Từ chối’
- ☒ Nếu Quý Khách đã nhận được mã eTAC của giao dịch và muốn tiếp tục nhập mã eTAC này, vui lòng chọn ‘Chấp nhận’ và nhập mã eTAC ở trang kế tiếp

Xác nhận giao dịch

Đổi thông tin liên lạc

SỐ THAM CHIẾU ĐỂ NHẬP MÃ ETAC

THÔNG TIN LIÊN LẠC

HÌNH THỨC LIÊN LẠC

NGÀY THỰC HIỆN GIAO DỊCH

THỰC HIỆN

20170609001950

XXXXXXXX

Số điện thoại người thân

2017-06-09 14:46

[Chấp nhận](#) | [Từ chối](#) | [Lấy lại mã số khác](#)

HỦY

Lưu ý

Nếu trong khoảng thời gian quy định, quý khách vẫn chưa nhận được Mã số cho phép thực hiện giao dịch điện tử (eTAC), quý khách có thể lấy lại một Mã mã eTAC mới để thực hiện giao dịch.

Xác nhận giao dịch

SỐ THAM CHIẾU ĐỂ NHẬN MÃ ETAC
20170609001950

MÃ ETAC

Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút

TRỞ VỀ

XÁC NHẬN

- ☒ Nếu Quý Khách chưa nhận được mã eTAC của giao dịch, chọn ‘Lấy lại mã số khác’ và nhấn ‘Xác nhận’ để yêu cầu nhận lại mã eTAC. Sau khi nhận lại mã eTAC, làm theo [Chức năng ‘Duyệt giao dịch’](#) để tiếp tục

Lấy lại Mã số eTAC

SỐ THAM CHIẾU ĐỂ NHẬN MÃ ETAC
20170609001950

TRỞ VỀ

XÁC NHẬN

### Yêu cầu mã eTAC mới cho 1 giao dịch đã thực hiện

Với các giao dịch ở tình trạng ‘Hết hiệu lực’, sau khi nhấn tiêu đề của giao dịch, vui lòng chọn ‘Lấy lại mã số khác’ và nhấn ‘Xác nhận’ để yêu cầu nhận lại mã eTAC.

Sau khi nhận lại mã eTAC, làm theo [Chức năng ‘Duyệt giao dịch’](#) để tiếp tục

Xác nhận giao dịch

Đổi thông tin liên lạc

SỐ THAM CHIẾU ĐỂ NHẬN MÃ ETAC
20170609001950

THÔNG TIN LIÊN LẠC
XXXXXXXXX

HÌNH THỨC LIÊN LẠC
Số điện thoại người thân

NGÀY THỰC HIỆN GIAO DỊCH
2017-06-09 14:46

THỰC HIỆN
Chấp nhận | Từ chối | [Lấy lại mã số khác](#)

HỦY

Lấy lại Mã số eTAC

SỐ THAM CHIẾU ĐỂ NHẬN MÃ ETAC

20170609001950

TRỞ VỀ

XÁC NHẬN

## 2. Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

- 👉 Nếu đã yêu cầu Ngân hàng trực tuyến khi mở tài khoản, Quý khách sẽ nhận được tên đăng nhập và mật khẩu tạm thời để đăng nhập. Xem thêm tại [Đăng nhập bằng tên truy cập và mật khẩu tạm thời](#).
- 👉 Nếu Quý khách chưa đăng ký Ngân hàng trực tuyến khi mở tài khoản, Quý khách có thể đăng ký bất cứ lúc nào, sử dụng một trong 2 cách sau:
  - 👍 Sử dụng thông tin thẻ ATM/ thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng sẵn có. Xem thêm tại [Đăng ký bằng thẻ ATM/ thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng Standard Chartered](#)
  - 👍 Sử dụng phương thức 2 yếu tố xác thực (2FA) với số điện thoại đăng ký. Xem thêm tại [Đăng ký bằng 2 yếu tố xác thực](#)

### 2.1. Đăng nhập bằng tên truy cập và mật khẩu tạm thời

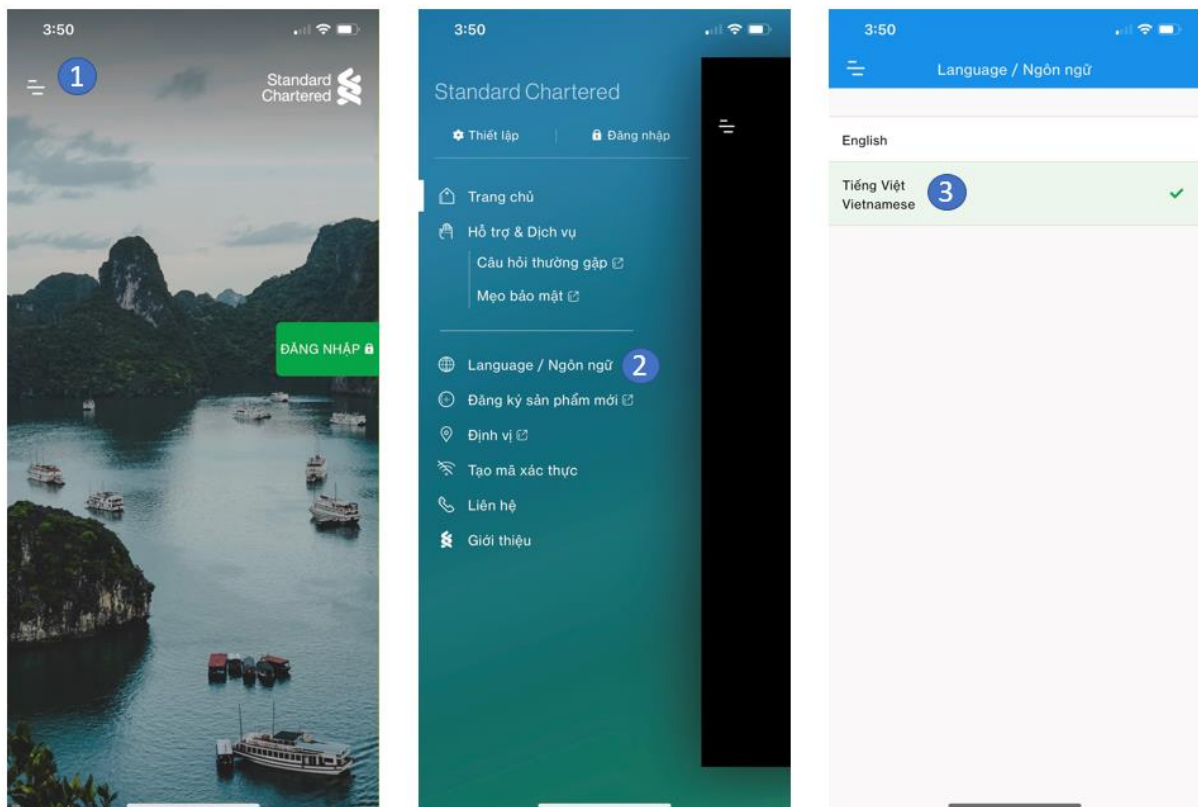
Vui lòng kiểm tra email và số điện thoại đăng ký để nhận tên truy cập và mật khẩu tạm thời.

- ☒ Tên đăng nhập tạm thời được gửi tới địa chỉ email đăng ký
- ☒ Mật khẩu tạm thời được gửi tới số điện thoại đăng ký

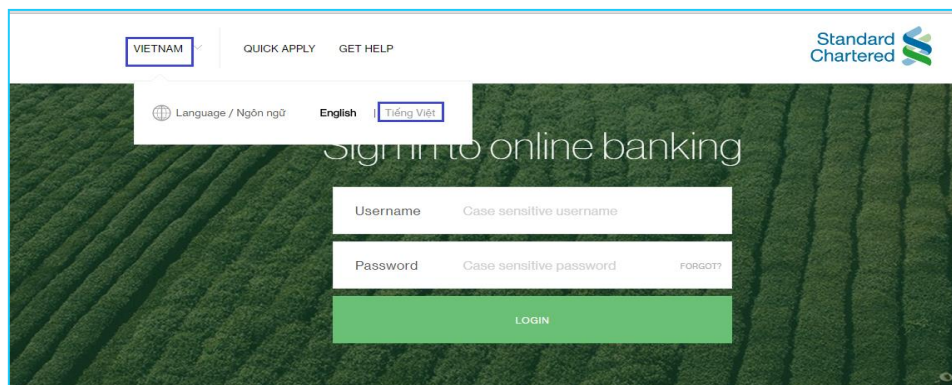


**Lưu ý:** Tên đăng nhập và mật khẩu tạm thời chỉ có hiệu lực trong **72 giờ** kể từ lúc Quý khách nhận.

Nếu truy cập qua ứng dụng SC Mobile Banking, Quý khách sẽ tìm thấy phần thay đổi ngôn ngữ sử dụng theo 03 bước dưới đây.

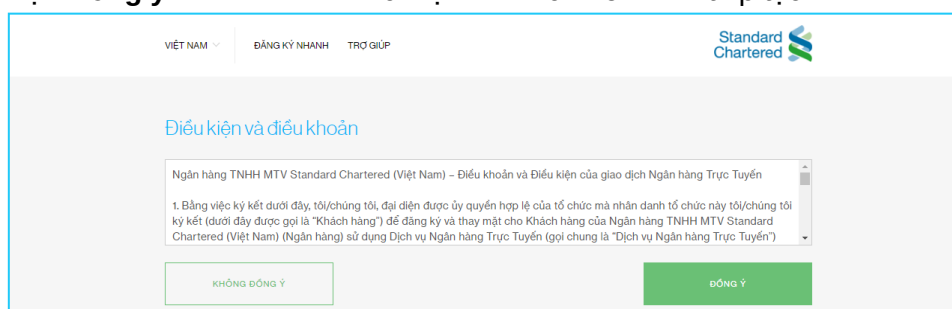


Nếu truy cập qua máy tính, Quý khách vui lòng chọn Ngôn Ngữ sử dụng như hình.

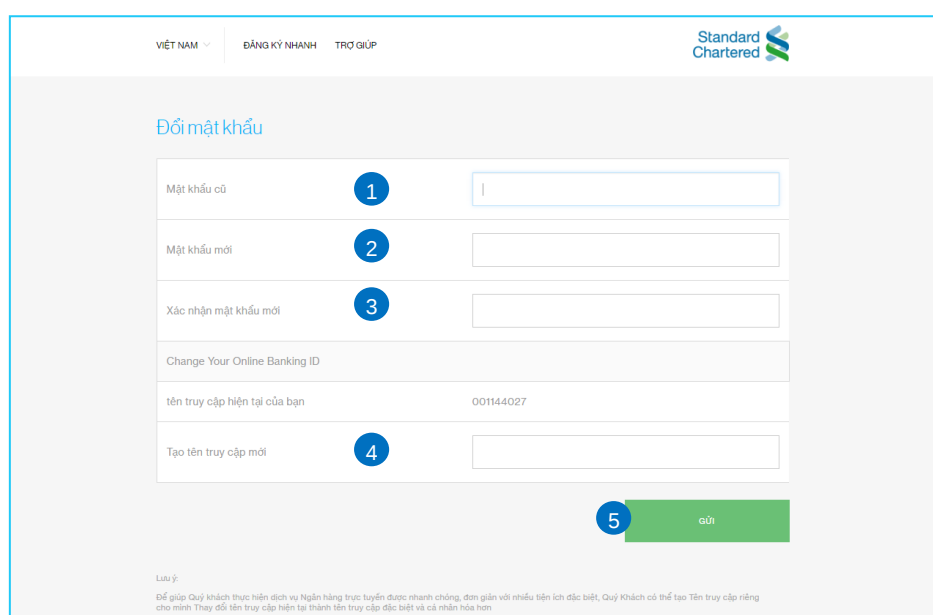


Quý khách chỉ cần nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu tạm thời do Ngân hàng cung cấp vào phần tương ứng.

Sau đó, chọn **Đồng ý** ở màn hình 'Điều kiện và điều khoản' để tiếp tục



Ở màn hình kế tiếp, vui lòng nhập đủ các thông tin yêu cầu để hoàn tất quá trình đăng ký.



## Giải thích

- ❶ Nhập mật khẩu tạm thời do Ngân hàng cung cấp
- ❷ Nhập mật khẩu mới

- ➊ Nhập lại mật khẩu mới
- ➋ Nhập tên đăng nhập mới của Quý Khách bao gồm cả chữ và số
- ➌ Nhấn 'Gửi' để hoàn tất quá trình đăng ký. Sau bước này, Quý khách có thể sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu mới để truy cập Ngân hàng Điện tử.



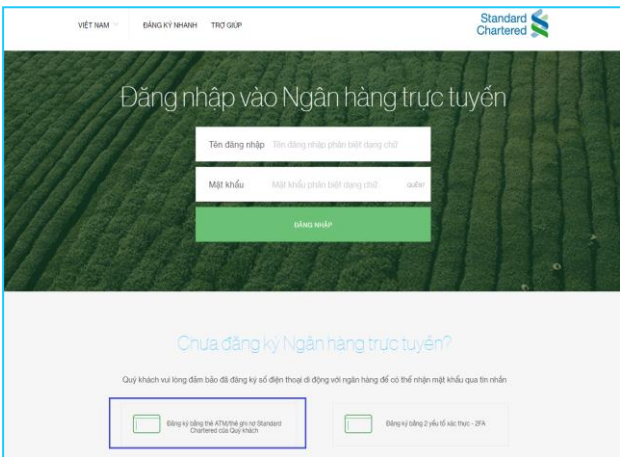
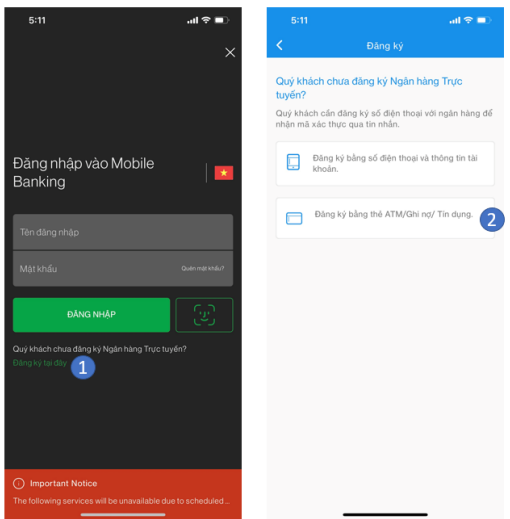
Quý Khách nên thường xuyên thay đổi mật khẩu để tăng tính bảo mật cho truy cập Ngân hàng Trực Tuyến. Xem thêm tại [Thay đổi mật khẩu](#) để biết được hướng dẫn chi tiết cách thay đổi mật khẩu.

## 2.2. Đăng ký bằng thẻ ATM/ thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng Standard Chartered

Với lựa chọn này, Quý Khách sẽ hoàn tất quá trình đăng ký nhanh chóng với 4 bước thực hiện:

- ➊ Bước 1: Nhập thông tin thẻ
- ➋ Bước 2: Xác nhận thông tin cá nhân
- ➌ Bước 3: Nhập mã duyệt giao dịch điện tử (eTAC)
- ➍ Bước 4: Chọn tên đăng nhập và mật khẩu mới để hoàn tất việc đăng ký

Những trang tiếp theo sẽ hướng dẫn Quý Khách thao tác trong từng bước của quá trình đăng nhập.

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                                                           | Ứng dụng Mobile Banking                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Quý khách sẽ tìm thấy phần <b>Đăng ký bằng thẻ ATM/Ghi nợ/Tín dụng</b> tại trang đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến</p>  | <p>Quý khách sẽ tìm thấy phần <b>Đăng ký tại đây</b> ở phía dưới màn hình đăng nhập, nhấn và chọn <b>Đăng ký bằng thẻ ATM/Ghi nợ/Tín dụng</b></p>  |

## Bước 1: Nhập thông tin thẻ



### Giải thích

- ❶ Nhập 16 số thẻ của Quý Khách (không có khoảng cách giữa các số)
- ❷ Nhập thời điểm thẻ hết hạn (có thể tìm thấy thông tin này trên thẻ), theo định dạng tháng/tháng/năm năm (ví dụ: 03/21)
- ❸ Nhập mã PIN của thẻ
- ❹ Chấp nhận Điều khoản và điều kiện bằng cách chọn vào ô “Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện”
- ❺ Nhấn **Gửi** để tiếp tục
- ❻ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình đăng ký

## Bước 2: Xác nhận thông tin cá nhân

**Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến**

✓ Quý khách sẽ được đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến một cách nhanh chóng

Tóm tắt hồ sơ

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| MÃ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN: | XXXXXXXX |
| TÊN TÀI KHOẢN                      | XXXXXXXX |
| TÊN                                | XXXXXXXX |
| HỌ                                 | XXX      |
| SỐ TÀI KHOẢN                       | XXXXXXXX |

Mã SMS và số tham chiếu sẽ được gửi đến số điện thoại di động của quý khách. Vui lòng chọn "Thực hiện" để tiếp tục giao dịch. Để cập nhật số điện thoại di động, vui lòng gọi Trung tâm tư vấn khách hàng theo số 84.8.39110000/ 84.4.36960000.

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG | XXXXXX7668                                     |
| ĐỊA CHỈ EMAIL         | XXXXXXXX                                       |
| ĐỊA CHỈ LÊN LẠC       | XXX,XXX,XXX,XXX,XXX, Ho Chi Minh City, VIETNAM |

2 TRỞ VỀ
1 THỰC HIỆN

**1 Chọn Thực Hiện để tiếp tục.**

Vui lòng kiểm tra thông tin trước khi tiếp tục. Liên hệ ngay Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000 nếu phát hiện thông tin không chính xác

**2 Chọn Trở Về để quay lại**

**Bước 3: Nhập mã eTAC(1) để hoàn tất việc đăng ký**

**Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến**

SỐ THAM CHIẾU 20161111000001

VUI LÒNG NHẬP MÃ SỐ ETAC 1

3 HỦY
2 ĐĂNG KÝ

**Giải thích**

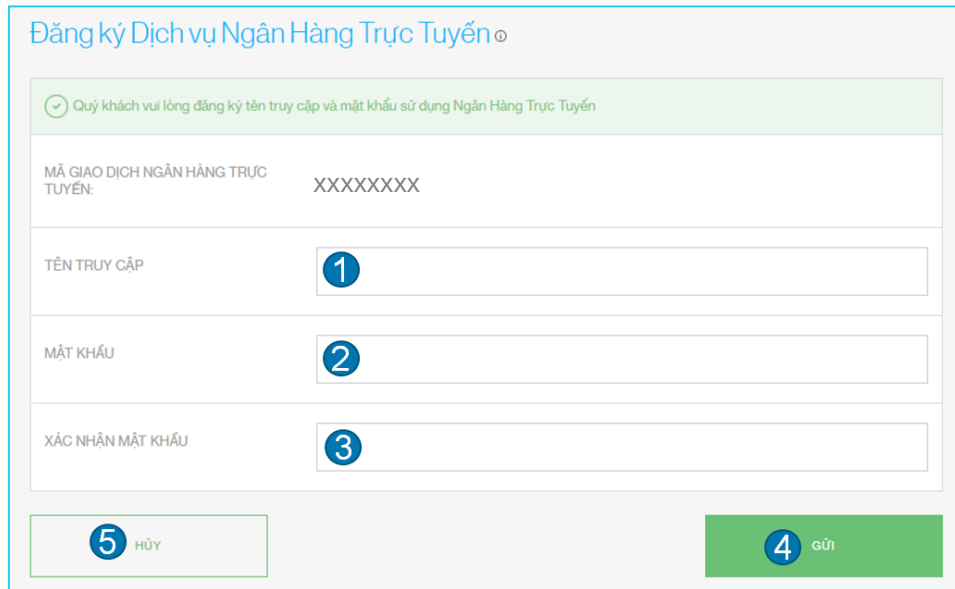
**1 Nhập mã eTAC (được gửi tới điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng)**

**2 Chọn Đăng ký để tiếp tục; hoặc**

❸ Chọn **Hủy** nếu Quý Khách muốn tạm dừng quá trình đăng ký

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

#### Bước 4: Chọn tên đăng nhập và mật khẩu mới



#### Giải thích

- ❶ Chọn tên truy cập (tên đăng nhập) mới
  - ✓ có phân biệt chữ hoa và chữ thường
  - ✓ có độ dài từ 8 đến 16 ký tự bao gồm cả chữ và số
- ❷ Chọn mật khẩu mới
  - ✓ có phân biệt chữ hoa và chữ thường
  - ✓ có độ dài từ 6 đến 16 ký tự bao gồm cả chữ và số

Quý Khách nên thường xuyên thay đổi mật khẩu để tăng tính bảo mật cho truy cập Ngân hàng Trực Tuyến. Xem thêm tại [Thay đổi mật khẩu](#) để biết được hướng dẫn chi tiết cách thay đổi mật khẩu.

- ❸ Xác nhận lại mật khẩu đã nhập
- ❹ Nhấn **Gửi** để hoàn tất quá trình đăng ký
- ❺ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình đăng ký

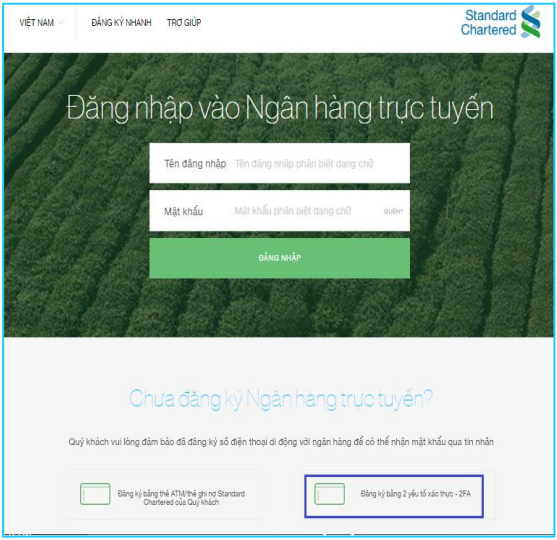
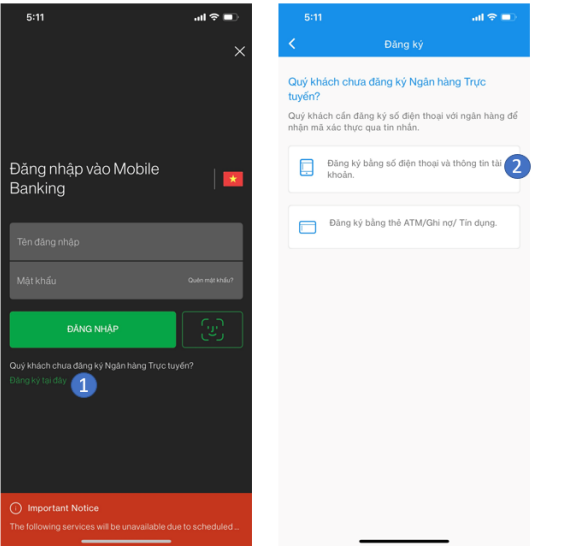
#### 2.3. Đăng ký bằng 2 yếu tố xác thực

Với lựa chọn này, Quý Khách sẽ hoàn tất quá trình đăng ký nhanh chóng với 4 bước:

- 👉 Bước 1: Nhập thông tin tài khoản giao dịch
- 👉 Bước 2: Xác nhận số điện thoại đăng ký
- 👉 Bước 3: Nhập mã duyệt giao dịch điện tử (eTAC/ mã SMS)

☞ Chọn tên đăng nhập và mật khẩu mới để hoàn tất việc đăng ký

Những trang tiếp theo sẽ hướng dẫn Quý Khách các thao tác trong quá trình đăng nhập.

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                                                          | Ứng dụng Mobile Banking                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Quý khách sẽ tìm thấy phần <b>Đăng ký bằng 2 yếu tố xác thực – 2FA</b> tại trang đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến</p>  | <p>Quý khách sẽ tìm thấy phần <b>Đăng ký tại đây</b> ở phía dưới màn hình đăng nhập, nhấn và chọn <b>Đăng ký bằng số điện thoại và thông tin tài khoản</b></p>  |

## Bước 1: Nhập thông tin tài khoản giao dịch

Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến

1

☒ Tạo mã SMS

2

☐ Đã có mã SMS

3

☒ \*Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện

4

## Giải thích

### ❶ Chọn **Tạo mã SMS**

Nếu Quý Khách đã nhận được mã SMS nhưng chưa kịp đăng ký và sử dụng mã SMS này trong thời gian 3 phút kể từ khi nhận, Quý Khách có thể tiếp tục đăng ký với lựa chọn 'Đã có mã SMS'

### ❷ Nhấn **Gửi** để tiếp tục

### ❸ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình đăng ký

Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến

NHẬP SỐ TÀI KHOẢN 1

SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG 2

**H o i a**

NHẬP MÃ BẢO MẬT 3

5 TRỞ VỀ 4 GỬI

### Giải thích

- ❶ Nhập số tài khoản giao dịch của Quý khách
- ❷ Nhập số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng
- ❸ Nhập mã bảo mật trong ô bên trên.
- ❹ Nhấn **Gửi** để tiếp tục
- ❺ Nhấn **Trở về** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình đăng ký

### Bước 2: Xác nhận số điện thoại đăng ký

Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến

✓ Cảm ơn quý khách đã chọn đăng ký trực tuyến

Đây là 6 số cuối của số điện thoại di động của Quý khách XXXX749961 1

3 TRỞ VỀ 2 TIẾP THEO

Lưu ý:  
Nếu số điện thoại của Quý khách đúng, vui lòng nhấp chuột để tiếp tục đăng ký. Nếu số điện thoại của Quý khách sai, vui lòng gọi số 84.8.9110000/ 84.4.36960000 hoặc đến chi nhánh gần nhất để cập nhật số điện thoại mới.

### Giải thích

- ❶ Kiểm tra lại 6 số cuối của số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
*Vui lòng kiểm tra thông tin trước khi tiếp tục. Liên hệ ngay Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000 nếu phát hiện thông tin không chính xác*
- ❷ Nhấn **Tiếp theo** để tiếp tục quá trình đăng ký
- ❸ Nhấn **Trở về** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình đăng ký

**Ở trang kế tiếp sau khi tiếp tục đăng ký**, Quý khách sẽ nhận được 'Số tham chiếu eTAC' trên màn hình và 'Mã SMS' gửi tới số điện thoại đăng ký với Ngân hàng.

**Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến**

1  Cảm ơn Quý khách. Chúng tôi đã gửi Mã SMS tới điện thoại di động của Quý khách. Nếu Quý khách không nhận được, vui lòng gọi tới Trung tâm tư vấn khách hàng theo số 84.8.39110000 / 84.4.36960000 để được hỗ trợ

SỐ THAM CHIẾU ETAC: 20161210000003 2

3 **THỰC HIỆN**

Lưu ý:  
1. Nếu Quý khách vẫn không nhận được mã eTAC sau 30 giây. Vui lòng thử lại sau vì hệ thống SMS có thể đang ở tình trạng quá tải.

### Giải thích

- ❶ Mã SMS đã được gửi đến số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân Hàng
- ❷ Quý khách vui lòng lưu lại “Số Tham Chiếu eTAC” để sử dụng ở bước kế tiếp
- ❸ Nhấn **Thực hiện** để tiếp tục

### Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> (mã SMS) để hoàn tất việc đăng ký

**Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến**

NHẬP SỐ TÀI KHOẢN 1

VUI LÒNG NHẬP MÃ SỐ ETAC 2

NHẬP SỐ THAM CHIẾU CỦA GIAO DỊCH 3

tsPK6

NHẬP MÃ BẢO MẬT 4

HỦY 6

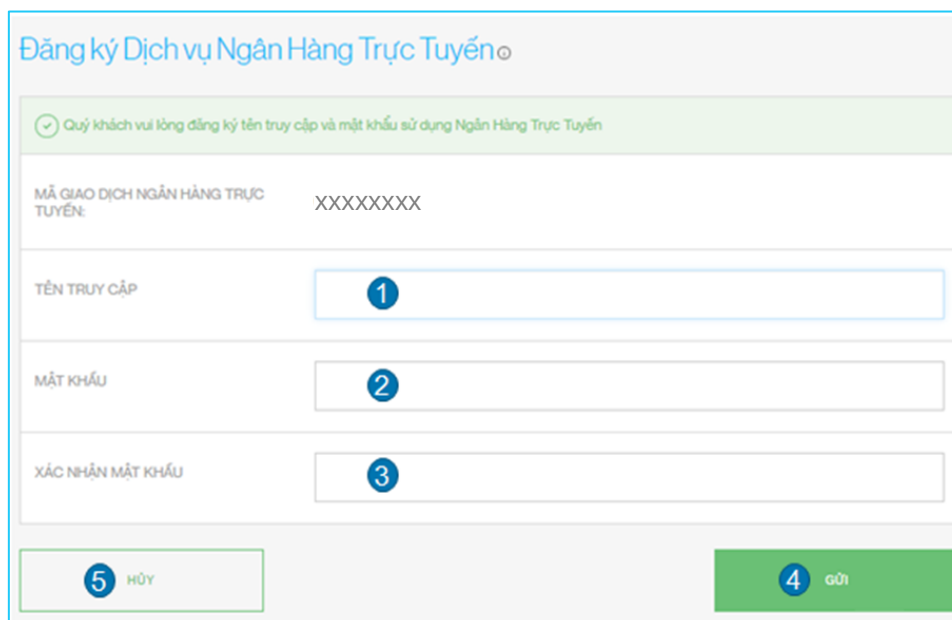
**ĐĂNG KÝ 5**

### Giải thích

- ❶ Nhập số tài khoản giao dịch của Quý khách
- ❷ Nhập mã eTAC được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân Hàng
- ❸ Nhập ‘Số tham chiếu eTAC’ được cung cấp ở màn hình trước
- ❹ Nhập mã bảo mật trong ô bên trên
- ❺ Nhấn **Đăng ký** để tiếp tục
- ❻ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình đăng ký

- (1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

#### Bước 4: Chọn tên đăng nhập và mật khẩu mới



The screenshot shows the 'Đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến' (Online Banking Service Registration) form. It includes a green banner with a checkmark and the text 'Quý khách vui lòng đăng ký tên truy cập và mật khẩu sử dụng Ngân Hàng Trực Tuyến' (Please register your login name and password for Online Banking Service). Below this, there are fields for 'MÃ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN' (Online Banking Transaction Code) with the value 'XXXXXXXX', 'TÊN TRUY CẬP' (Login Name) with a blue circle '1' indicating the input field, 'MẬT KHẨU' (Password) with a blue circle '2' indicating the input field, and 'XÁC NHẬN MẬT KHẨU' (Confirm Password) with a blue circle '3' indicating the input field. At the bottom, there are two buttons: a green button with a blue circle '4' and the text 'GỬI' (Send), and a white button with a blue circle '5' and the text 'HỦY' (Cancel).

#### Giải thích

- ❶ Chọn tên truy cập (tên đăng nhập) mới
  - ✓ có phân biệt chữ hoa và chữ thường
  - ✓ có độ dài từ 8 đến 16 ký tự bao gồm cả chữ và số
- ❷ Chọn mật khẩu mới
  - ✓ có phân biệt chữ hoa và chữ thường
  - ✓ có độ dài từ 6 đến 16 ký tự bao gồm cả chữ và số

*Quý Khách nên thường xuyên thay đổi mật khẩu để tăng tính bảo mật cho truy cập Ngân hàng Trực Tuyến. Xem thêm tại [Thay đổi mật khẩu](#) để biết được hướng dẫn chi tiết cách thay đổi mật khẩu.*

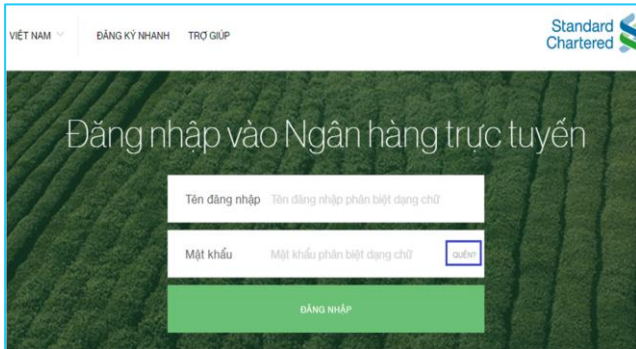
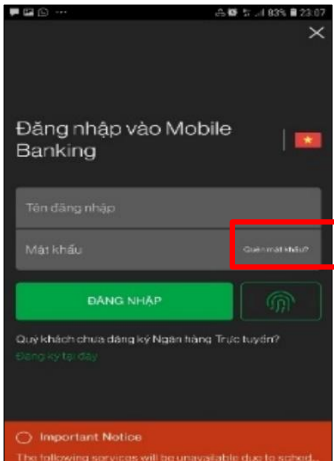
- ❸ Xác nhận lại mật khẩu đã nhập
- ❹ Nhấn **Gửi** để hoàn tất quá trình đăng ký
- ❺ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình đăng ký

### 3. Tái lập mật khẩu đăng nhập

Trong quá trình sử dụng Ngân Hàng Trực Tuyến,

- ☞ Nếu Quý Khách đã quên mật khẩu hiện tại, vui lòng sử dụng chức năng ‘Quên mật khẩu’. Xem thêm tại [3.1 Quên mật khẩu](#).
- ☞ Trong trường hợp Quý Khách vẫn nhớ mật khẩu hiện tại và muốn đổi mật khẩu mới vì lý do an toàn truy cập, vui lòng sử dụng chức năng thay đổi mật khẩu. Xem thêm tại [3.2 Thay đổi mật khẩu](#).

#### 3.1. Quên mật khẩu

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                               | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Khi đăng nhập Ngân hàng trực tuyến, Quý khách sẽ thấy <b>Quên</b> tại màn hình đăng nhập</p>  | <p>Quý khách sẽ thấy mục <b>Quên mật khẩu</b> tại trang đăng nhập ứng dụng Mobile Banking</p>  |

Tạo mật khẩu mới bằng thông tin thẻ ATM/ thẻ ghi nợ Standard Chartered

Quên mật khẩu

1

Số thẻ ATM, Debit và mã PIN

Tạo mật khẩu bằng 2FA

Đã có mã PIN và mã SMS

2

☒ Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện

4

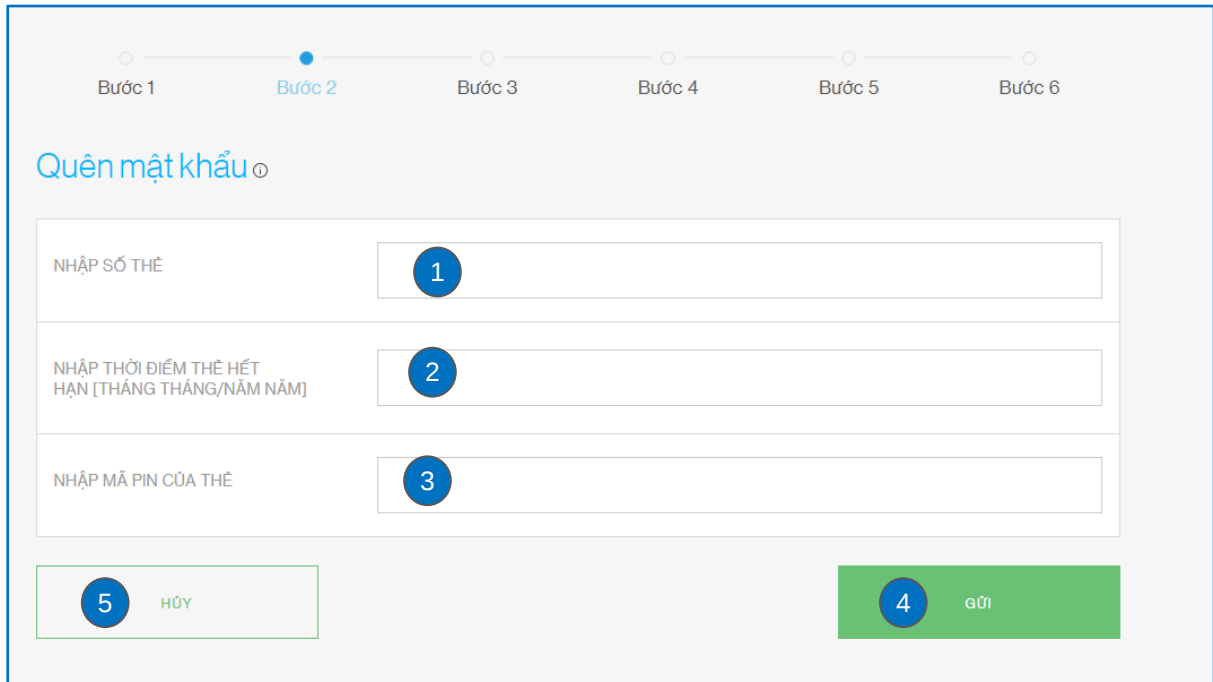
TRỞ VỀ

3

GỬI

### Giải thích

- ❶ Chọn “Số thẻ ATM, Debit và mã PIN
- ❷ Chấp nhận Điều khoản và điều kiện bằng cách chọn vào ô “Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện”
- ❸ Nhấn **Gửi** để hoàn tất quá trình đăng ký
- ❹ Nhấn **Trở về** để trở về màn hình trước



### Giải thích

- ❶ Nhập Số thẻ ATM/thẻ ghi nợ
- ❷ Nhập thời hạn hiệu lực của thẻ (thông tin trên mặt trước thẻ) theo mẫu tháng tháng/năm năm (ví dụ: 03/21)
- ❸ Nhập mã PIN của thẻ ATM/thẻ ghi nợ
- ❹ Nhấn **Gửi** để tiếp tục giao dịch
- ❺ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục giao dịch.

Bước 1

Bước 2

Bước 3

Bước 4

Bước 5

Bước 6

Quên mật khẩu

Vui lòng kiểm tra số điện thoại di động trước khi thực hiện giao dịch. Nếu thông tin không chính xác, vui lòng liên hệ Trung tâm tư vấn khách hàng theo số (84 28) 39110000 / (84 24) 36960000 để cập nhật

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| MÃ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN: | XXXXXXXXXX                   |
| TÊN TÀI KHOẢN                      | YYYYYYYYYY                   |
| SỐ TÀI KHOẢN                       | YYYYYYYYYY                   |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG              | YYYYYYYYYY                   |
| ĐỊA CHỈ EMAIL                      | XXXXXXXXXX@GMAIL.COM         |
| ĐỊA CHỈ LÊN LẠC                    | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |

HỦY

2

1

THỰC HIỆN

Lưu ý:

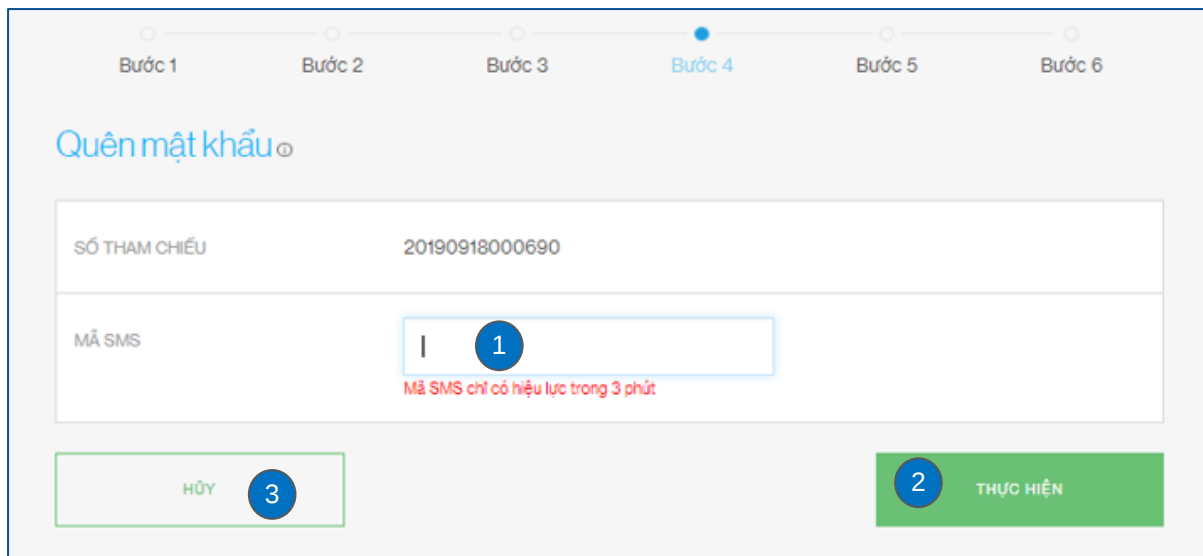
1. Mã SMS và số tham chiếu sẽ được gửi đến số điện thoại di động của Quý khách. Vui lòng chọn "Thực hiện" để tiếp tục giao dịch.

Giải thích

- 1

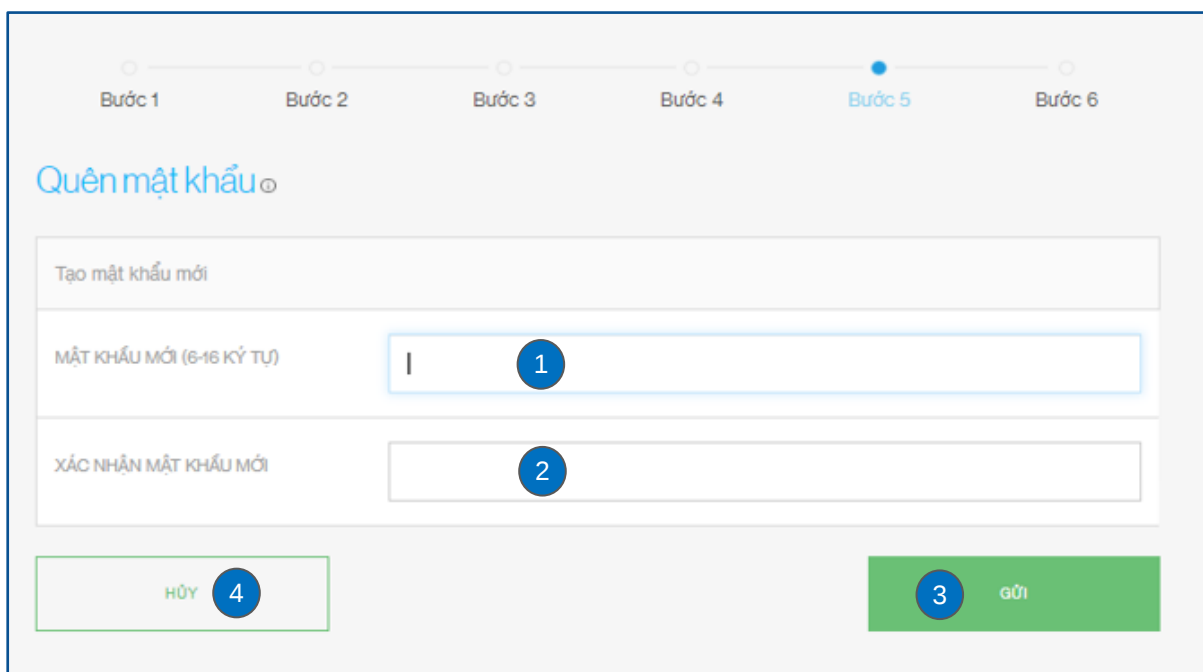
Nhấn **Thực hiện** để tiếp tục giao dịch  
Vui lòng kiểm tra thông tin trước khi tiếp tục. Liên hệ ngay Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000 nếu phát hiện thông tin không chính xác
- 2

Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục giao dịch.



### Giải thích

- ❶ Nhập mã eTAC được gửi qua SMS đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.
- ❷ Nhấn **Thực hiện** để tiếp tục giao dịch
- ❸ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục giao dịch.

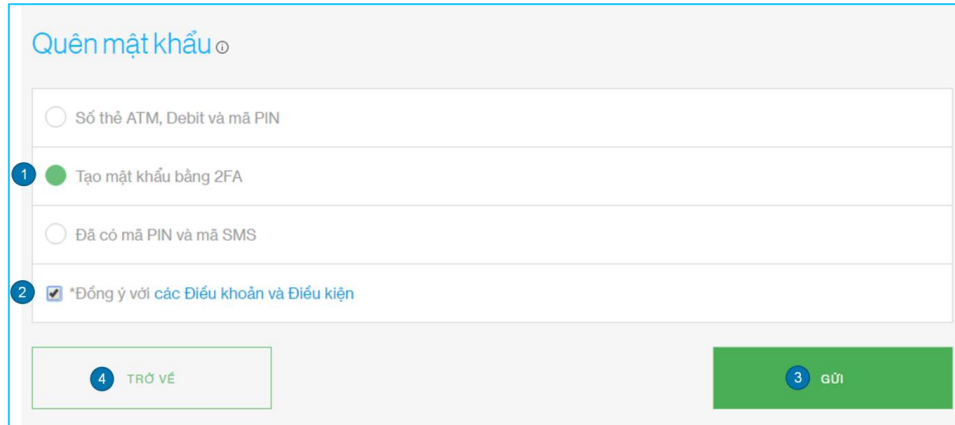


### Giải thích

- ❶ Nhập mật khẩu Quý khách muốn sử dụng
- ❷ Xác nhận lại mật khẩu đã nhập ở trên
- ❸ Nhấn **Gửi** để hoàn tất việc đăng ký mật khẩu mới
- ❹ Nhấn **Hủy** nếu quý khách không muốn tiếp tục đăng ký.

## Tạo mật khẩu mới bằng 2 yếu tố xác thực (2FA)

### Bước 1



### Giải thích

**❶** Chọn **Tạo mật khẩu bằng 2FA**

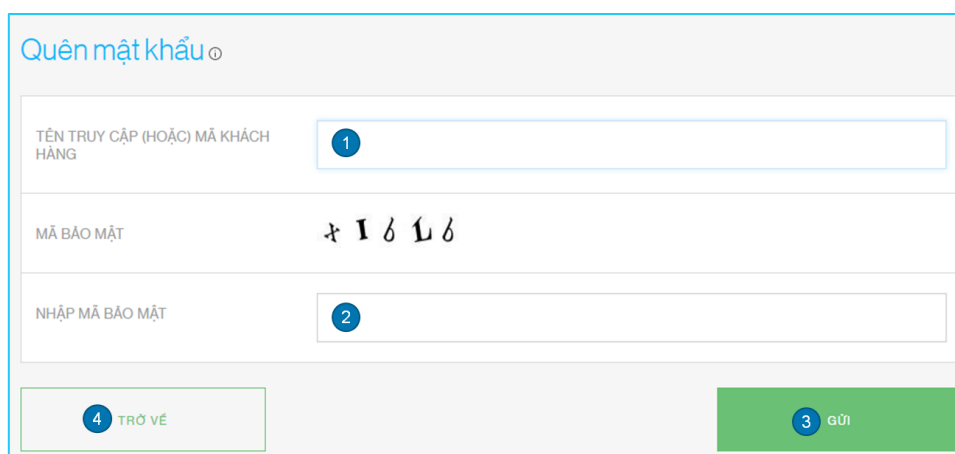
Nếu Quý Khách đã nhận được mã SMS và mã PIN nhưng chưa kịp sử dụng mã SMS và mã PIN này trong thời gian 3 phút kể từ khi nhận, Quý Khách có thể tiếp tục đăng ký với lựa chọn 'Đã có mã PIN và mã SMS' để tiết kiệm thời gian.

**❷** Chấp nhận Điều khoản và điều kiện bằng cách chọn vào ô "Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện"

**❸** Nhấn **Gửi** để hoàn tất việc đăng ký mật khẩu mới

**❹** Nhấn **Trở về** để quay lại màn hình trước.

### Bước 2



### Giải thích

**❶** Nhập tên đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc Mã khách hàng

Nếu Quý Khách không nhớ cả 2 thông tin trên, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000 để được hỗ trợ

**❷** Nhập mã bảo mật ở ô bên trên

- ➊ Nhấn **Gửi** để hoàn tất việc đăng ký mật khẩu mới
- ➋ Nhấn **Trở về** nếu Quý khách muốn quay lại màn hình trước, không tiếp tục quá trình thiết lập lại mật khẩu

### Bước 3

Quên mật khẩu

✓

Số PIN sẽ được gửi đến Quý khách hàng qua thư điện tử và mã an ninh SMS được gửi đến số di động của quý khách đã được đăng ký với Ngân hàng.

|                                          |                |
|------------------------------------------|----------------|
| SỐ THAM CHIẾU ĐƯỢC YÊU CẦU CỦA QUÝ KHÁCH | 20161229000003 |
| ĐỊA CHỈ EMAIL                            | XXXXXXXX       |
| ➊ SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG                  | XXXXXXXX-9961  |

➋ TRỞ VỀ

➌ ỦY QUYỀN

Lưu ý:

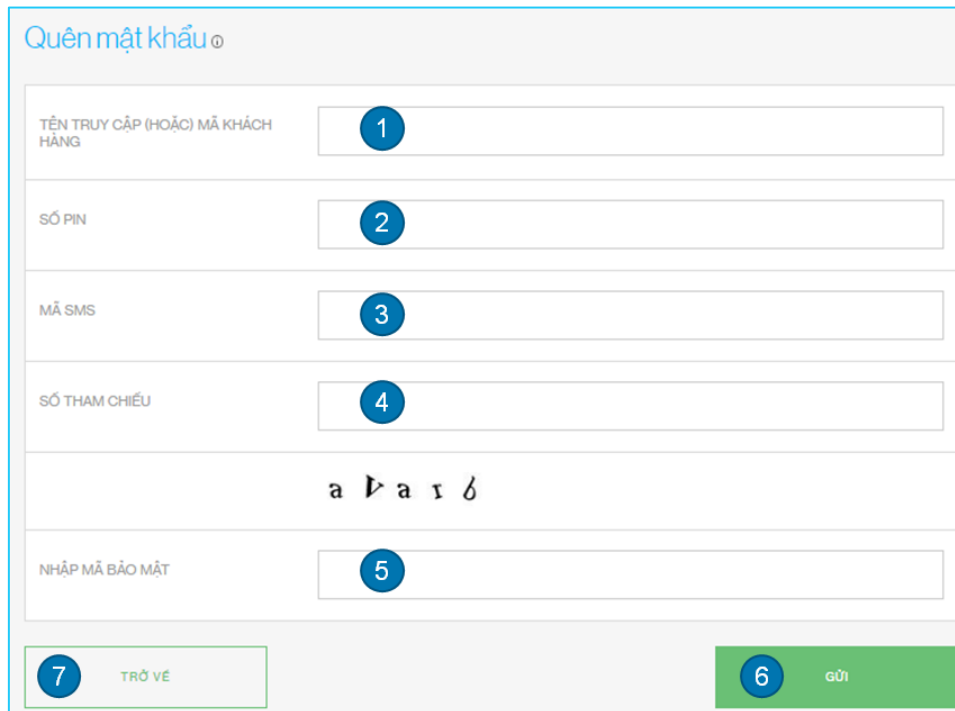
1. Xin vui lòng ghi rõ số tham chiếu này trong những phản hồi tiếp theo liên quan đến yêu cầu này.

2. Quý khách hàng sẽ nhận mã an ninh SMS trong vòng 15 phút

### Giải thích

- ➊ Vui lòng kiểm tra thông tin trước khi tiếp tục. *Liên hệ ngay Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000 nếu phát hiện thông tin không chính xác*  
Lưu lại **Số tham chiếu được yêu cầu** để sử dụng cho bước kế tiếp.
- ➋ Nhấn **Ủy Quyền** để tiếp tục
- ➌ Nhấn **Trở về** để quay lại màn hình trước

#### Bước 4

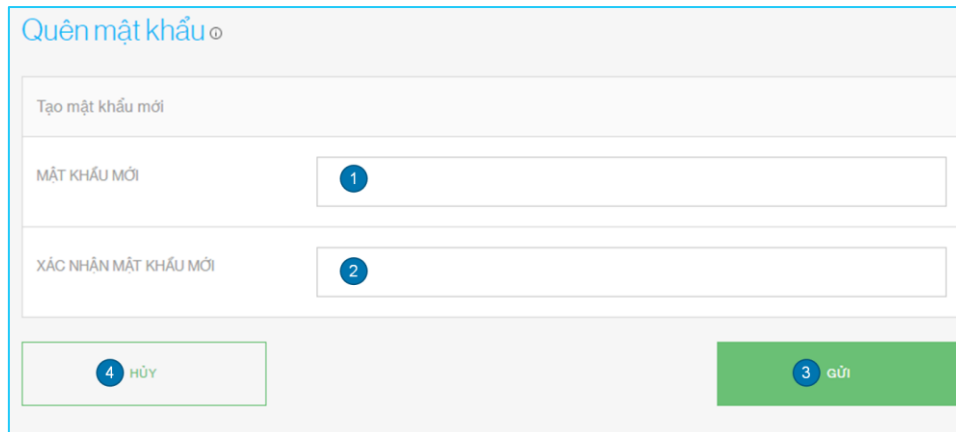


#### Giải thích

- ❶ Nhập tên đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc mã khách hàng
- ❷ Nhập số PIN được gửi tới email Quý Khách đăng ký
- ❸ Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> (mã SMS) được gửi tới số điện thoại Quý Khách đăng ký
- ❹ Nhập 'Số tham chiếu được yêu cầu' mà Quý Khách đã lưu ở bước liền trước
- ❺ Nhập mã bảo mật ở ô trên
- ❻ Nhấn “Gửi” để hoàn tất việc đăng ký mật khẩu mới
- ❼ Nhấn “Trở về” nếu Quý khách muốn quay lại màn hình trước, không tiếp tục quá trình thiết lập lại mật khẩu

<sup>(1)</sup> [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

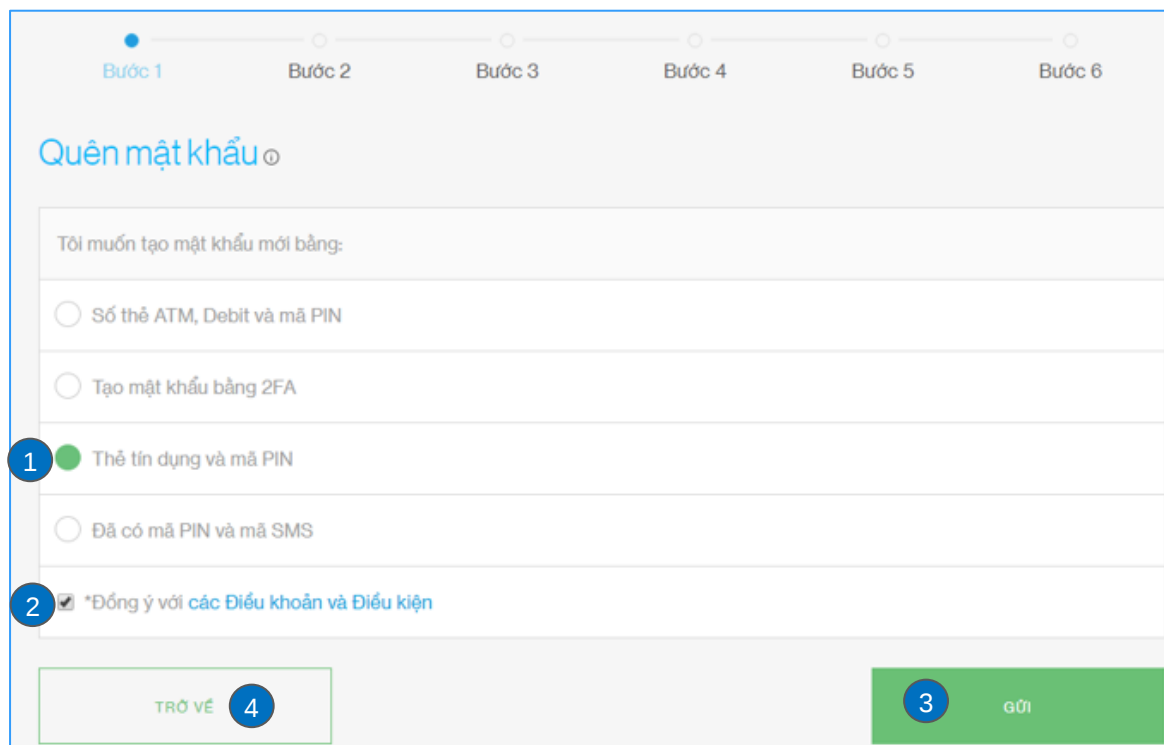
#### Bước 5



### Giải thích

- ❶ Nhập mật khẩu Quý khách muốn sử dụng
- ❷ Xác nhận lại mật khẩu đã nhập ở trên
- ❸ Nhấn **Gửi** để hoàn tất việc tạo mật khẩu mới
- ❹ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình thiết lập mật khẩu.

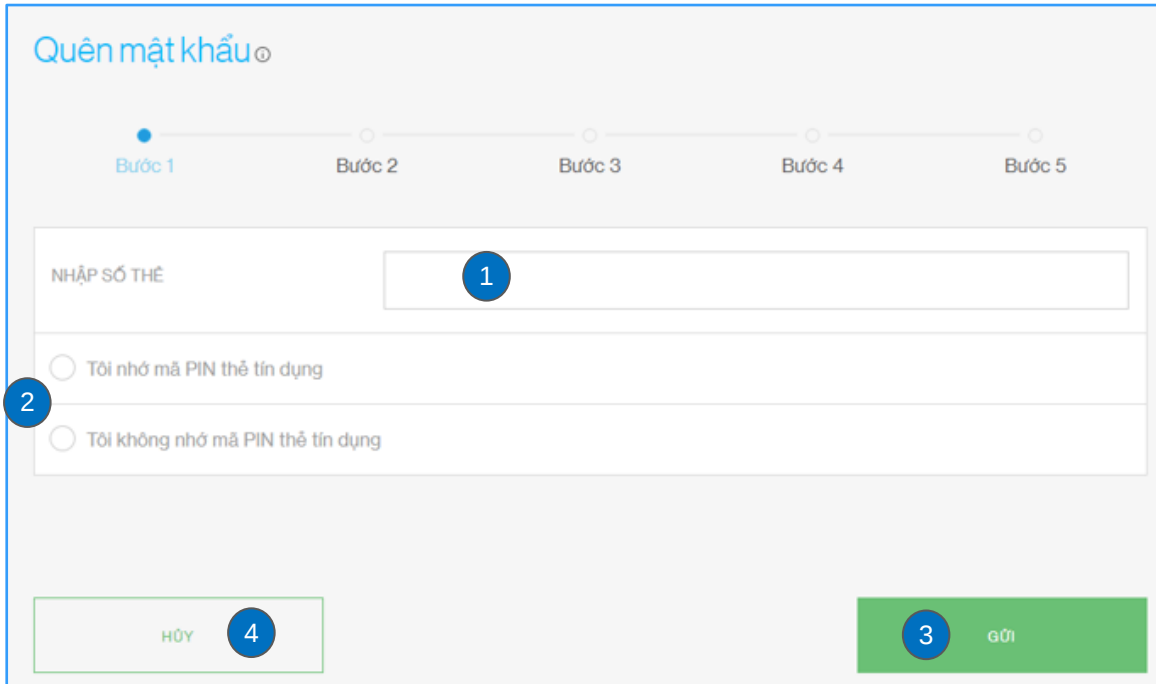
### Tạo mật khẩu mới bằng bằng thông tin thẻ tín dụng Standard Chartered



### Giải thích

- ❶ Chọn **Thẻ tín dụng và mã PIN**
- ❷ Nhấn chọn đồng ý với các Điều khoản và điều kiện

- ③ Nhấn **Gửi** để tiếp tục việc tạo mật khẩu mới
- ④ Nhấn **Trở về** nếu Quý khách muốn quay lại màn hình trước.



### Giải thích

- ① Nhập 16 số thẻ tín dụng
- ② Nhấn chọn *Tôi nhớ mã PIN thẻ tín dụng* nếu Quý khách nhớ mã PIN, sau đó nhập mã PIN thẻ tín dụng tại trường *Mã PIN thẻ* xuất hiện trên màn hình. Nhấn chọn *Tôi không nhớ mã PIN thẻ tín dụng* nếu Quý khách không nhớ mã PIN.
- ③ Nhấn **Gửi** để tiếp tục việc tạo mật khẩu mới
- ④ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình thiết lập mật khẩu.

Bước 1

Bước 2

Bước 3

Bước 4

Bước 5

Quên mật khẩu

Thông tin khách hàng

MÃ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG TRỰC : XXXXXXXX

Mã SMS và số tham chiếu sẽ được gửi đến số điện thoại di động của Quý khách, Vui lòng chọn "Tiếp Theo" để tiếp tục giao dịch.

SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG : XXXXXXXXXXXX

THƯ ĐIỆN TỬ: XXXXXXXXXXXX@YAHOO.COM

HỦY

TIẾP THEO

Giải thích

- 1

Kiểm tra thông tin khách hàng.  
Quý khách kiểm tra kỹ thông tin khách hàng. Vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000 để được hỗ trợ nếu có thông tin không chính xác.
- 2

Nhấn **Tiếp theo** để tiếp tục việc tạo mật khẩu mới
- 3

Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình thiết lập mật khẩu.

Bước 1

Bước 2

Bước 3

Bước 4

Bước 5

Quên mật khẩu

MÃ THAM CHIẾU 20190906002628

MÃ SỐ CHO PHÉP THỰC HIỆN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ (ETAC) 

.....

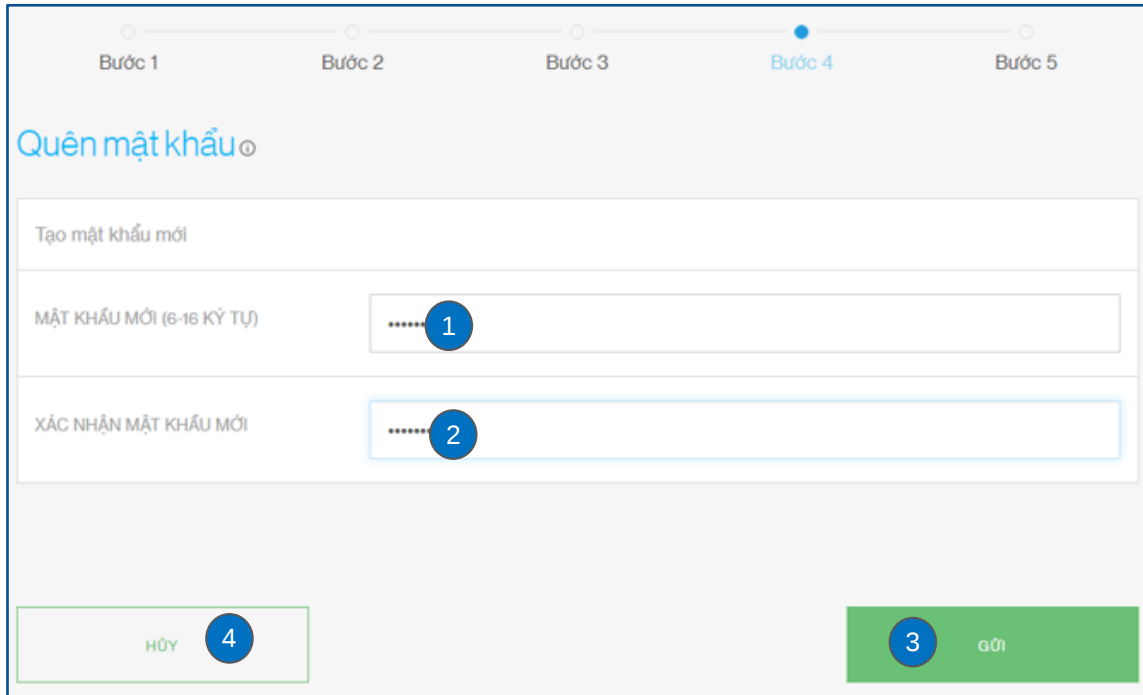
Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút

HỦY

GỬI

### Giải thích

- ❶ Nhập mã eTAC được gửi qua SMS đến số điện thoại đăng ký của khách hàng.
- ❷ Nhấn **Gửi** để tiếp tục việc tạo mật khẩu mới
- ❸ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình thiết lập mật khẩu.



### Giải thích

- ❶ Nhập mật khẩu quý khách muốn sử dụng.
  - ✓ có phân biệt chữ hoa và chữ thường
  - ✓ có độ dài từ 6 đến 16 ký tự bao gồm cả chữ và số

*Quý Khách nên thường xuyên thay đổi mật khẩu để tăng tính bảo mật cho truy cập Ngân hàng Trực Tuyến. Xem thêm tại [Thay đổi mật khẩu](#) để biết được hướng dẫn chi tiết cách thay đổi mật khẩu.*

- ❷ Xác nhận mật khẩu mới
- ❸ Nhấn **Gửi** để tiếp tục việc tạo mật khẩu mới
- ❹ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình thiết lập mật khẩu.

### Tạo mật khẩu mới bằng bằng mã PIN và mã SMS

Chức năng này được sử dụng khi Khách hàng đã nhận được mã SMS (khi chọn **Tạo mật khẩu bằng 2FA** trước đó) nhưng chưa sử dụng trong vòng 03 phút.

Quên mật khẩu

Tôi muốn tạo mật khẩu mới bằng:

☐ Số thẻ ATM, Debit và mã PIN

☐ Tạo mật khẩu bằng 2FA

☐ Thẻ tín dụng và mã PIN

☒ Đã có mã PIN và mã SMS

☐ \*Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện

TRỞ VỀ

GỬI

3.2. Thay đổi mật khẩu

Ngân hàng trực tuyến

VIỆT NAM

MENU

TỔNG QUAN

ĐĂNG KÝ

TRỢ GIÚP

ỔNG TEST TEST

Bảng điều khiển

Đăng xuất/THOÁT

ỔNG TEST TEST

Lưu đăng nhập cuối cùng của Quý khách là vào lúc: 15:07 26/07/2016

Chuyển tiền | Thanh toán

Hộp thư

Tài khoản

Đổi mật khẩu

Đổi mã PIN/thẻ

Đổi thông tin liên lạc

Đổi địa chỉ

Đổi hạn mức chuyển khoản

Đổi các đặt thông báo

Đăng ký SMS banking

Duyệt giao dịch

Xem giao dịch đang chờ

Lịch sử giao dịch

+ 269,44

Ứng dụng SC Mobile Banking

3:51

Standard Chartered

Thiết lập 1

Đăng xuất

Chào buổi

TÀI KHOẢN

+ 8,093,3

THẺ TÍN DỤNG

- 0,195

KHOẢN VAY

- 264,50

HỘP THƯ

Đổi mật khẩu

Định vị

Liên hệ

Giới thiệu

Thiết lập

CÁC TÍNH NĂNG TRÊN TRANG CHỦ

CÁC TÍNH NĂNG KHÁC

SMS Banking

Hạn mức Giao dịch

Thông báo qua Email

Thông tin Liên lạc

Địa chỉ

BẢO MẬT

Mật khẩu 2

Face ID

SC Mobile Key

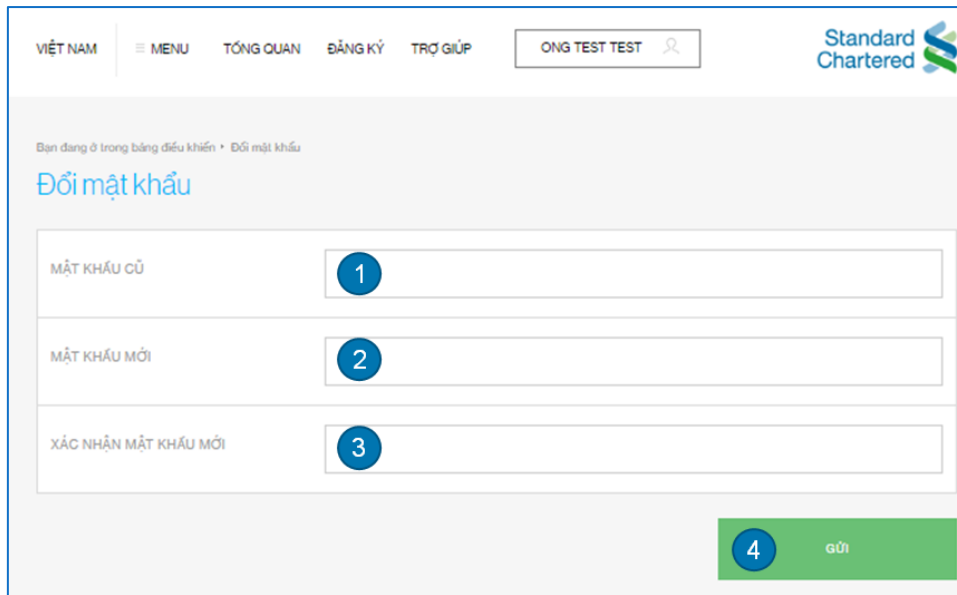
Mã PIN của Thẻ ATM/Ghi nợ

TUY CHỈNH

Video Nén

Vui lòng điền các thông tin ở màn hình kế tiếp để hoàn tất

{ 39 }



VIỆT NAM MENU TỔNG QUAN ĐĂNG KÝ TRỢ GIÚP ONG TEST TEST

Bạn đang ở trong bảng điều khiển • Đổi mật khẩu

### Đổi mật khẩu

MẬT KHẨU CŨ 1

MẬT KHẨU MỚI 2

XÁC NHẬN MẬT KHẨU MỚI 3

4 GỬI

### Giải thích

- ❶ Nhập mật khẩu hiện tại của Quý Khách
- ❷ Chọn mật khẩu mới
  - ✓ có phân biệt chữ hoa và chữ thường
  - ✓ có độ dài từ 6 đến 16 ký tự bao gồm cả chữ và số
- ❸ Nhập lại mật khẩu mới
- ❹ Nhấn **Gửi** để hoàn tất việc tạo mật khẩu mới

## 4. Quản lý thẻ

### 4.1. Kích hoạt thẻ Ghi nợ/ATM

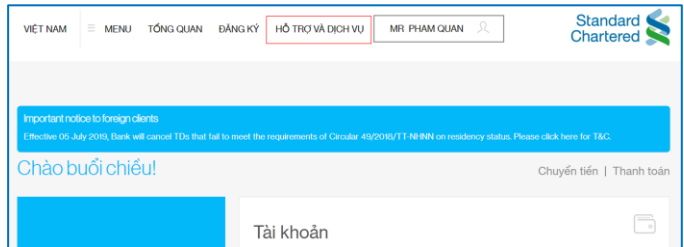
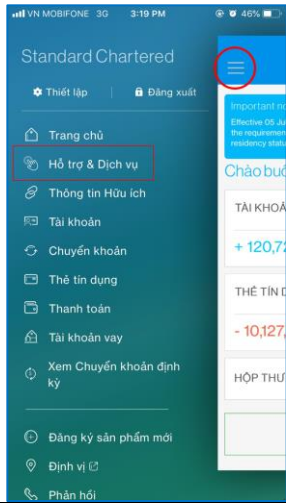
Chức năng này hỗ trợ Quý Khách kích hoạt thẻ Ghi nợ và ATM của Standard Chartered. Thẻ đủ điều kiện để kích hoạt cho chức năng này bao gồm:

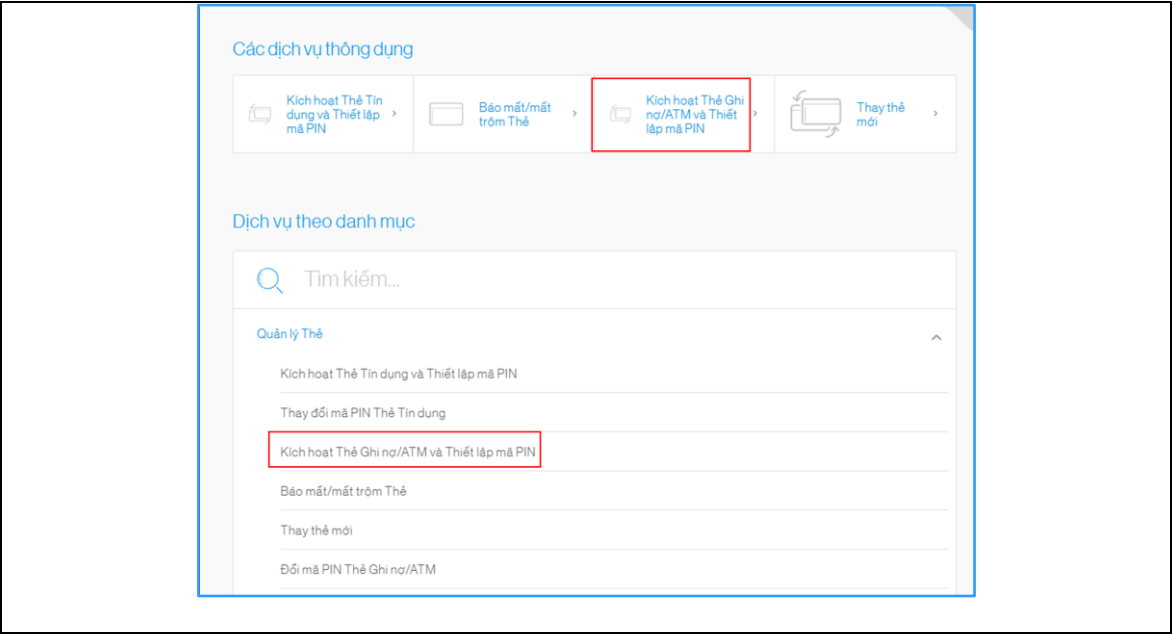
- 👍 Thẻ được cấp mới hoặc cấp lại mới,
- 👍 Thẻ chưa được kích hoạt qua bất kỳ kênh nào,
- 👍 Thẻ chưa hết hạn sử dụng, và
- 👍 Thẻ không bị khóa.

Nếu Quý Khách không tìm thấy số thẻ cần kích hoạt trong danh sách thẻ, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) qua số (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000.

#### **Để truy cập vào chức năng này:**

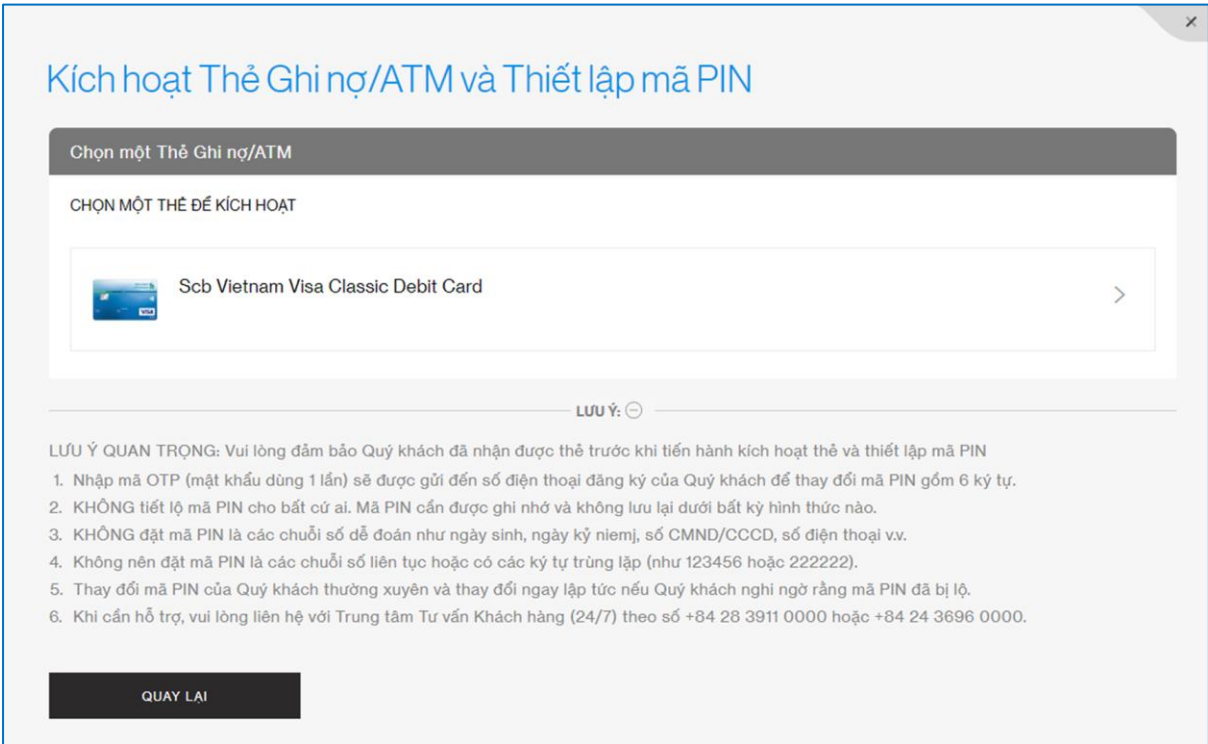
Vui lòng truy cập đường dẫn “**Hỗ trợ và Dịch vụ**” trên thanh công cụ chính rồi chọn “**Kích hoạt Thẻ Ghi nợ/ATM và Thiết lập mã PIN**” trong mục “**Các dịch vụ thông dụng**” hoặc “**Quản lý Thẻ**”.

| Đường dẫn “Hỗ trợ và Dịch vụ” trên Ngân hàng Trực tuyến                             | Đường dẫn “Hỗ trợ và Dịch vụ” trên ứng dụng SC Mobile                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |



**Bước 1: Chọn thẻ muốn kích hoạt**

Sau khi chọn “**Kích hoạt Thẻ Ghi nợ/ATM và Thiết lập mã PIN**”, vui lòng chọn thẻ Quý khách muốn kích hoạt.



Bước 2: Nhập mã PIN mới

Sau khi chọn thẻ, vui lòng nhập mã PIN mới theo hướng dẫn trong phần “Lưu ý”.

Kích hoạt Thẻ Ghi nợ/ATM và Thiết lập mã PIN

Tạo mã PIN Thẻ Ghi nợ/ATM



Scb Vietnam Visa Classic Debit Card

TẠO MÃ PIN THẺ MỚI

NHẬP MÃ PIN MỚI CỦA QUÝ KHÁCH

1

NHẬP LẠI MÃ PIN MỚI CỦA QUÝ KHÁCH

2

LƯU Ý: ☺

1. Nhập mã OTP (mật khẩu dùng 1 lần) sẽ được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách để thay đổi mã PIN gồm 6 ký tự.

2. KHÔNG tiết lộ mã PIN cho bất cứ ai. Mã PIN cần được ghi nhớ và không lưu lại dưới bất kỳ hình thức nào.

3. KHÔNG đặt mã PIN là các chuỗi số dễ đoán như ngày sinh, ngày kỷ niệm, số CMND/CCCD, số điện thoại v.v.

4. Không nên đặt mã PIN là các chuỗi số liên tục hoặc có các ký tự trùng lặp (như 123456 hoặc 222222).

5. Thay đổi mã PIN của Quý khách thường xuyên và thay đổi ngay lập tức nếu Quý khách nghi ngờ rằng mã PIN đã bị lộ.

6. Khi cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với Trung tâm Tư vấn Khách hàng (24/7) theo số +84 28 3911 0000 hoặc +84 24 3696 0000.

QUAY LẠI 4

3 TIẾP THEO

Giải thích

- 1 Nhập mã PIN mới
- 2 Nhập lại mã PIN mới giống với mã PIN đã nhập ở trên.
- 3 Nhập ‘Tiếp theo’ để tiếp tục.
- 4 Nhập ‘Quay lại’ để quay lại trang trước.

Bước 3: Nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch

Kích hoạt Thẻ Ghi nợ/ATM và Thiết lập mã PIN



Tin nhắn mã OTP đã được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách

Nhập mã OTP

Vzic- 1

QUAY LẠI 3

2 TIẾP THEO

## Giải thích

- ❶ Nhập mã OTP được gửi tới điện thoại của Quý Khách.
- ❷ Chọn **‘Tiếp theo’** để hoàn tất việc thay đổi mã PIN thẻ.
- ❸ Chọn **‘Quay lại’** để quay lại trang trước.

## 4.2. Kích hoạt Thẻ Tín dụng và thiết lập mã PIN

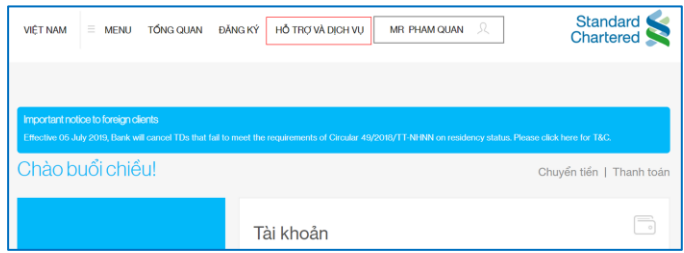
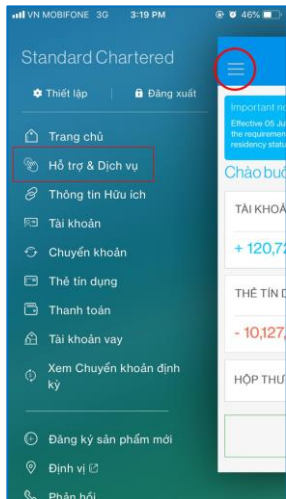
Chức năng này hỗ trợ Quý Khách kích hoạt Thẻ Tín dụng của Standard Chartered. Thẻ đủ điều kiện để kích hoạt cho chức năng này bao gồm:

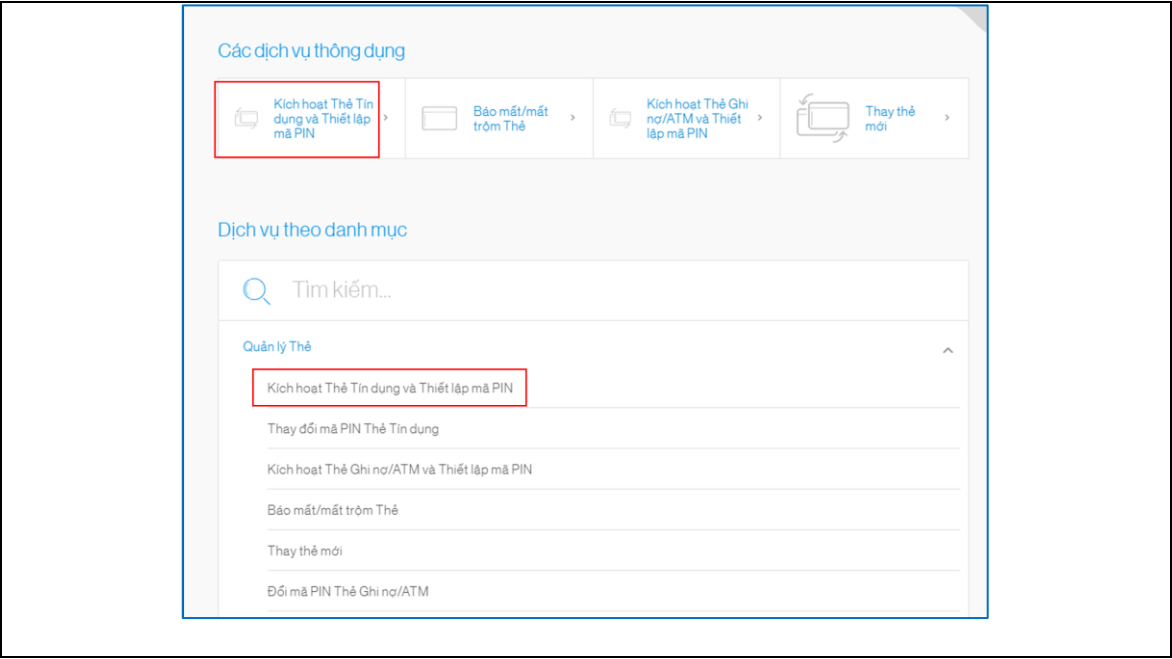
- 👍 Thẻ được cấp mới hoặc cấp lại mới,
- 👍 Thẻ chưa được kích hoạt qua bất kỳ kênh nào,
- 👍 Thẻ chưa hết hạn sử dụng, và
- 👍 Thẻ không bị khóa.

Nếu Quý Khách không tìm thấy số thẻ cần kích hoạt trong danh sách thẻ, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) qua số (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000.

### Để truy cập vào chức năng này:

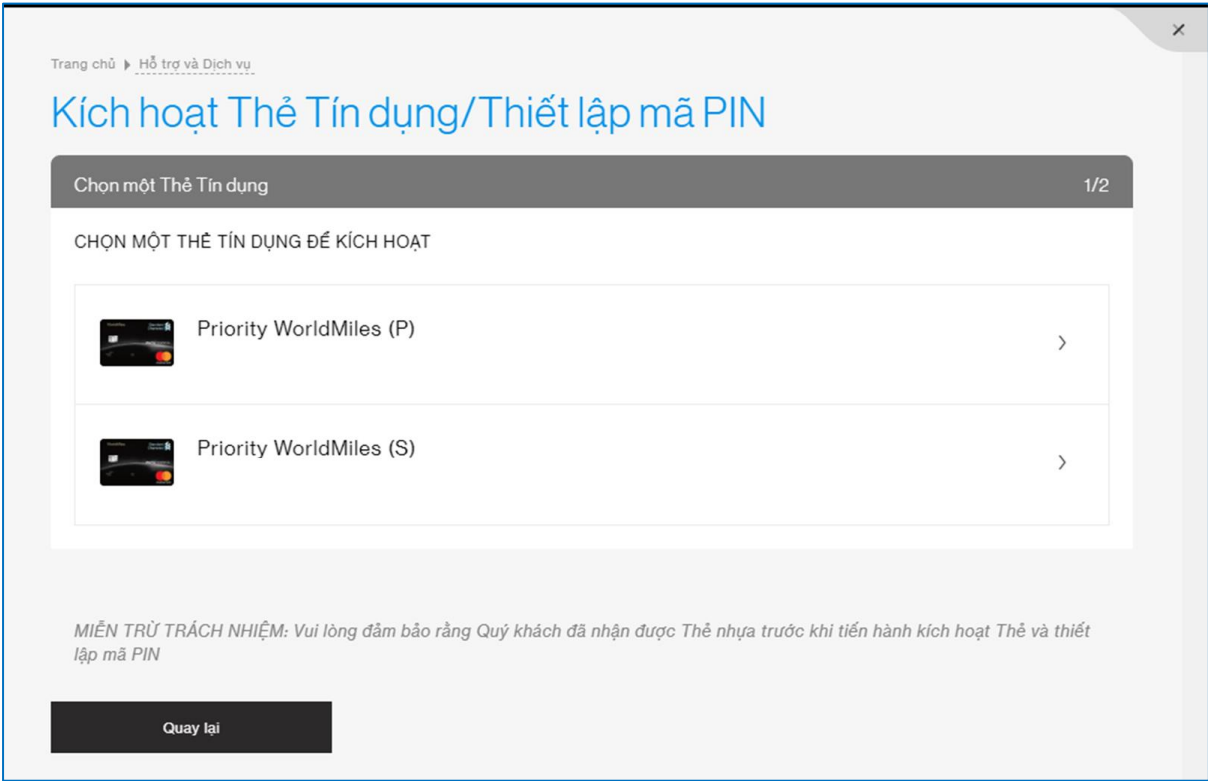
Vui lòng truy cập đường dẫn **“Hỗ trợ và Dịch vụ”** trên thanh công cụ chính rồi chọn **“Kích hoạt Thẻ Tín dụng và Thiết lập mã PIN”** trong mục **“Các dịch vụ thông dụng”** hoặc **“Quản lý Thẻ”**.

| Đường dẫn “Hỗ trợ và Dịch vụ” trên Ngân hàng Trực tuyến                             | Đường dẫn “Hỗ trợ và Dịch vụ” trên ứng dụng SC Mobile                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |



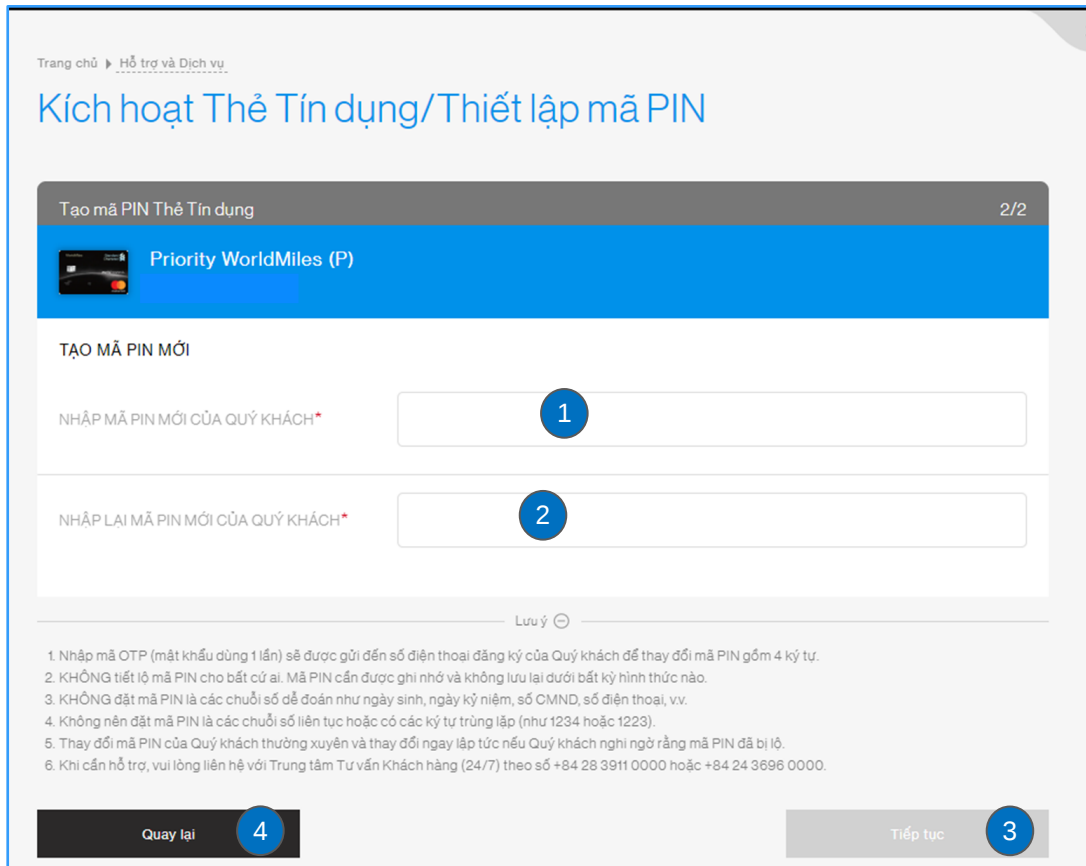
**Bước 1: Chọn thẻ muốn kích hoạt**

Sau khi chọn “**Kích hoạt Thẻ Tín dụng và Thiết lập mã PIN**”, vui lòng chọn thẻ Quý khách muốn kích hoạt.



## Bước 2: Nhập mã PIN mới

Sau khi chọn thẻ, vui lòng nhập mã PIN mới theo hướng dẫn trong phần “Lưu ý”.



Trang chủ ► Hỗ trợ và Dịch vụ

### Kích hoạt Thẻ Tín dụng/Thiết lập mã PIN

Tạo mã PIN Thẻ Tín dụng 2/2

**Priority WorldMiles (P)**

**TẠO MÃ PIN MỚI**

NHẬP MÃ PIN MỚI CỦA QUÝ KHÁCH\* 1

NHẬP LẠI MÃ PIN MỚI CỦA QUÝ KHÁCH\* 2

Lưu ý

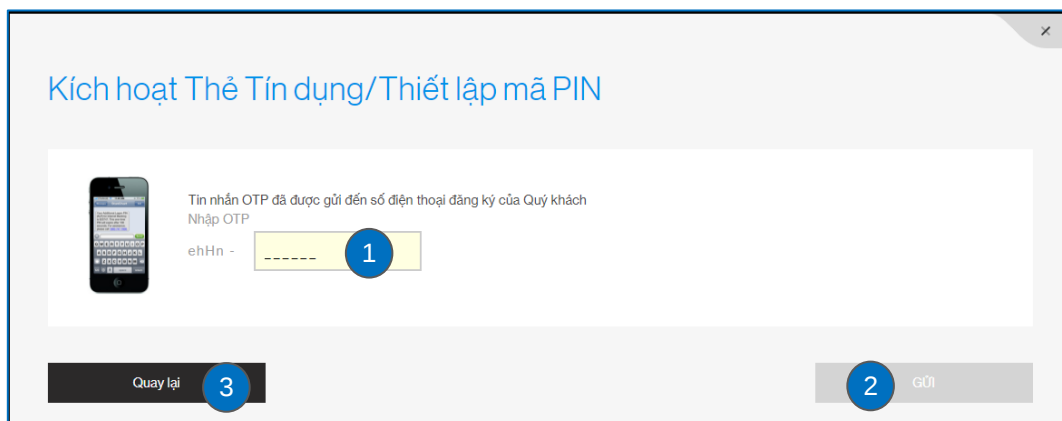
1. Nhập mã OTP (mật khẩu dùng 1 lần) sẽ được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách để thay đổi mã PIN gồm 4 ký tự.
2. KHÔNG tiết lộ mã PIN cho bất cứ ai. Mã PIN cần được ghi nhớ và không lưu lại dưới bất kỳ hình thức nào.
3. KHÔNG đặt mã PIN là các chuỗi số dễ đoán như ngày sinh, ngày kỷ niệm, số CMND, số điện thoại, vv.
4. Không nên đặt mã PIN là các chuỗi số liên tục hoặc có các ký tự trùng lặp (như 1234 hoặc 1223).
5. Thay đổi mã PIN của Quý khách thường xuyên và thay đổi ngay lập tức nếu Quý khách nghi ngờ rằng mã PIN đã bị lộ.
6. Khi cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với Trung tâm Tư vấn Khách hàng (24/7) theo số +84 28 3911 0000 hoặc +84 24 3696 0000.

Quay lại 4 Tiếp tục 3

### Giải thích

- 1 Nhập mã PIN mới
- 2 Nhập lại mã PIN mới giống với mã PIN đã nhập ở trên.
- 3 Nhập ‘Tiếp tục’ để tiếp tục.
- 4 Nhập ‘Quay lại’ để quay lại trang trước.

## Bước 3: Nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch



### Kích hoạt Thẻ Tín dụng/Thiết lập mã PIN

Tin nhắn OTP đã được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách.  
Nhập OTP

ehHn - 1

Quay lại 3 GỬI 2

## Giải thích

- ❶ Nhập mã OTP được gửi tới điện thoại của Quý Khách.
- ❷ Chọn ‘Gửi’ để hoàn tất việc thay đổi mã PIN thẻ.
- ❸ Chọn ‘Quay lại’ để quay lại trang trước.

### 4.3. Thay đổi mã PIN thẻ ATM/Ghi nợ.

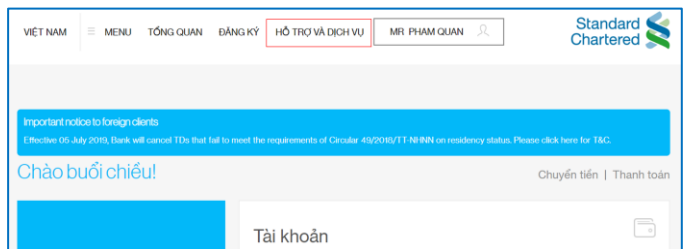
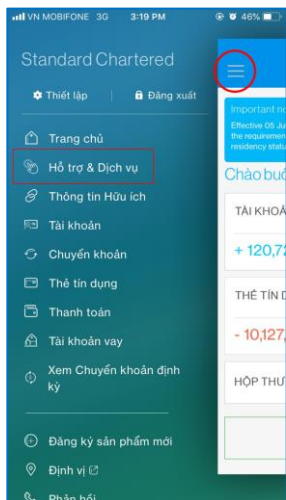
Chức năng này hỗ trợ Quý Khách thay đổi mã PIN thẻ Ghi nợ và ATM đang hoạt động bình thường của Standard Chartered. Thẻ đang hoạt động bình thường là thẻ:

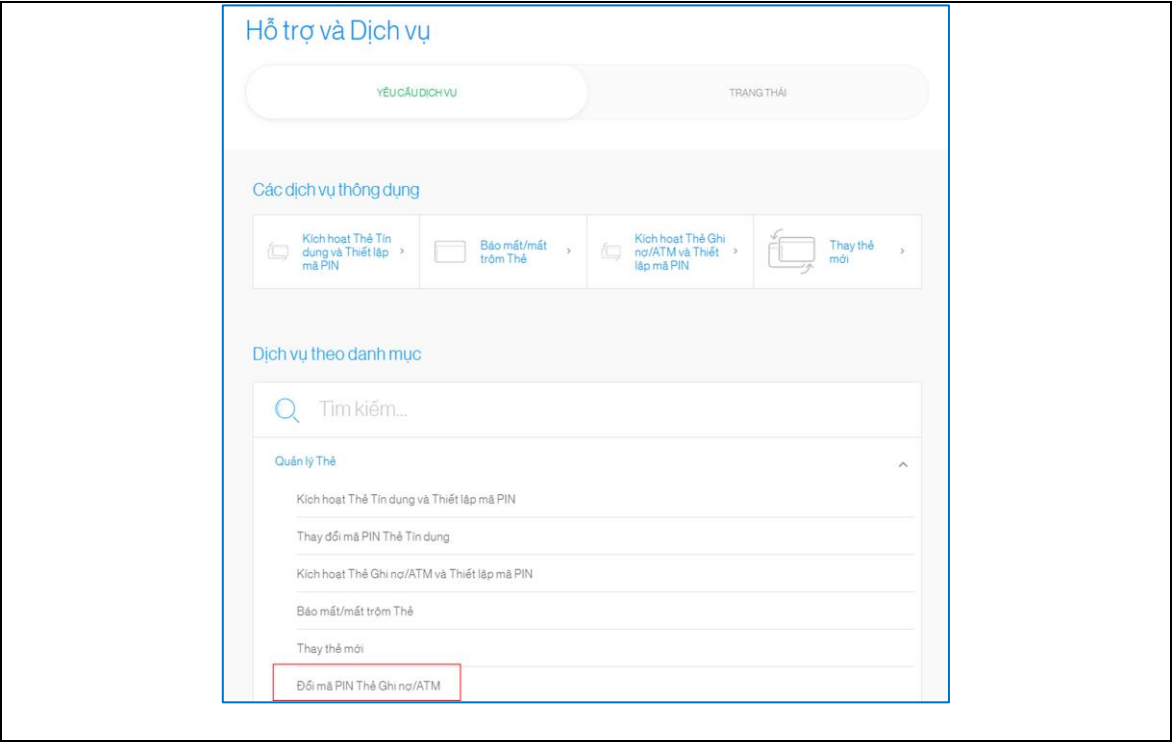
- 👍 đã được kích hoạt thành công qua Ngân hàng Trực tuyến/Mobile Banking hoặc
- 👍 đã được kích hoạt thành công qua Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng; và
- 👍 chưa hết hạn sử dụng; và
- 👍 không bị khóa.

Nếu Quý Khách không tìm thấy số thẻ cần đổi mã PIN trong danh sách thẻ, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) qua số (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000.

### Để truy cập vào chức năng này:

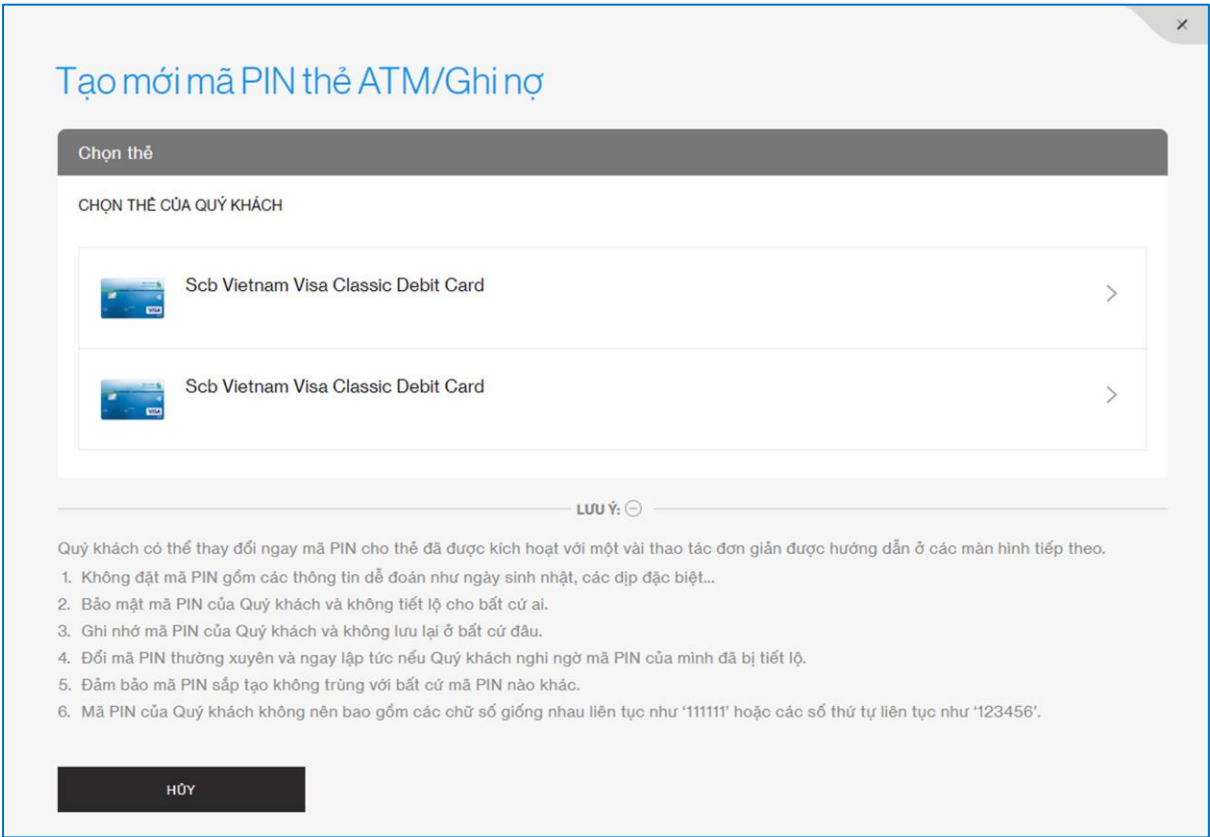
Vui lòng truy cập đường dẫn “**Hỗ trợ và Dịch vụ**” trên thanh công cụ chính rồi chọn “**Đổi mã PIN Thẻ Ghi nợ/ATM**” trong mục “**Quản lý Thẻ**”.

| Đường dẫn Hỗ trợ và Dịch vụ trên Ngân hàng Trực tuyến                               | Đường dẫn Hỗ trợ và Dịch vụ trên ứng dụng SC Mobile                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |



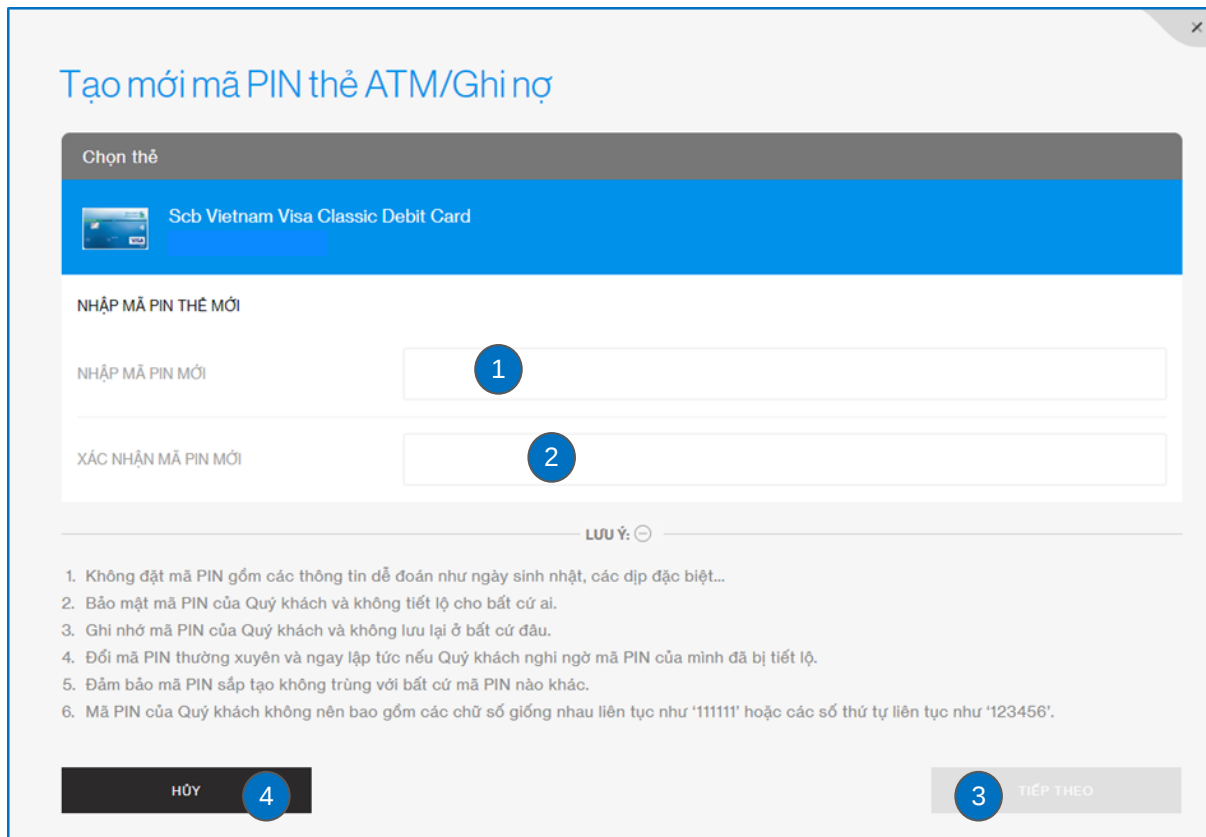
**Bước 1: Chọn thẻ muốn thay đổi mã PIN**

Sau khi chọn “**Đổi mã PIN Thẻ Ghi nợ/ATM**”, vui lòng chọn thẻ Quý khách muốn thay đổi mã PIN.



## Bước 2: Nhập mã PIN mới

Sau khi chọn thẻ, vui lòng nhập mã PIN mới theo hướng dẫn trong phần “Lưu ý”.



**Tạo mới mã PIN thẻ ATM/Ghi nợ**

Chọn thẻ

Scb Vietnam Visa Classic Debit Card

**NHẬP MÃ PIN THẺ MỚI**

NHẬP MÃ PIN MỚI

XÁC NHẬN MÃ PIN MỚI

LƯU Ý: ☺

1. Không đặt mã PIN gồm các thông tin dễ đoán như ngày sinh nhật, các dịp đặc biệt...
2. Bảo mật mã PIN của Quý khách và không tiết lộ cho bất cứ ai.
3. Ghi nhớ mã PIN của Quý khách và không lưu lại ở bất cứ đâu.
4. Đổi mã PIN thường xuyên và ngay lập tức nếu Quý khách nghi ngờ mã PIN của mình đã bị tiết lộ.
5. Đảm bảo mã PIN sắp tạo không trùng với bất cứ mã PIN nào khác.
6. Mã PIN của Quý khách không nên bao gồm các chữ số giống nhau liên tục như '111111' hoặc các số thứ tự liên tục như '123456'.

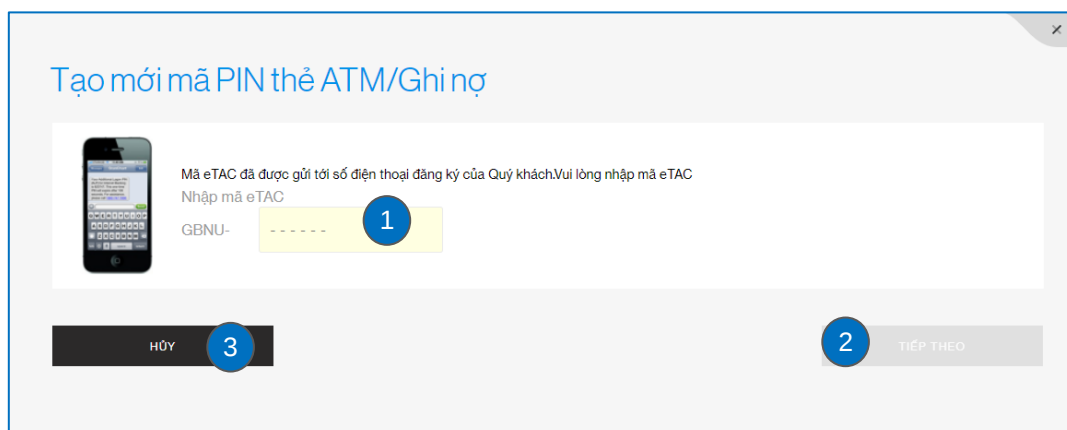
HỦY

TIẾP THEO

### Giải thích

- 1 Nhập mã PIN mới
- 2 Nhập lại mã PIN mới giống với mã PIN đã nhập ở trên.
- 3 Nhập ‘**Tiếp theo**’ để tiếp tục.
- 4 Nhập ‘**Hủy**’ để quay lại trang trước.

## Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> để hoàn tất giao dịch



**Tạo mới mã PIN thẻ ATM/Ghi nợ**

Mã eTAC đã được gửi tới số điện thoại đăng ký của Quý khách. Vui lòng nhập mã eTAC

Nhập mã eTAC

GBNU- [ ]

HỦY

TIẾP THEO

## Giải thích

- ❶ Nhập 6 số eTAC được gửi tới điện thoại của Quý Khách.
- ❷ Chọn **‘Tiếp theo’** để hoàn tất việc thay đổi mã PIN thẻ.
- ❸ Chọn **‘Hủy’** để quay lại trang trước.

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

### 4.4. Đổi PIN thẻ tín dụng

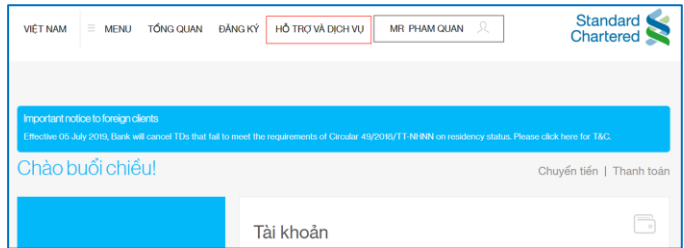
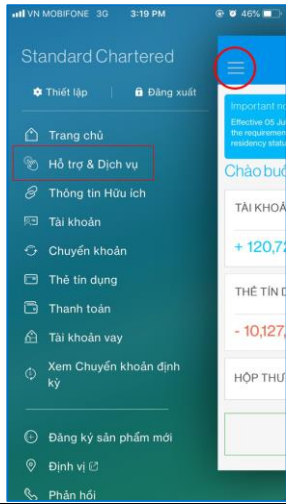
Chức năng này hỗ trợ Quý Khách thay đổi mã PIN Thẻ Tín dụng đang hoạt động bình thường của Standard Chartered. Thẻ đang hoạt động bình thường là thẻ:

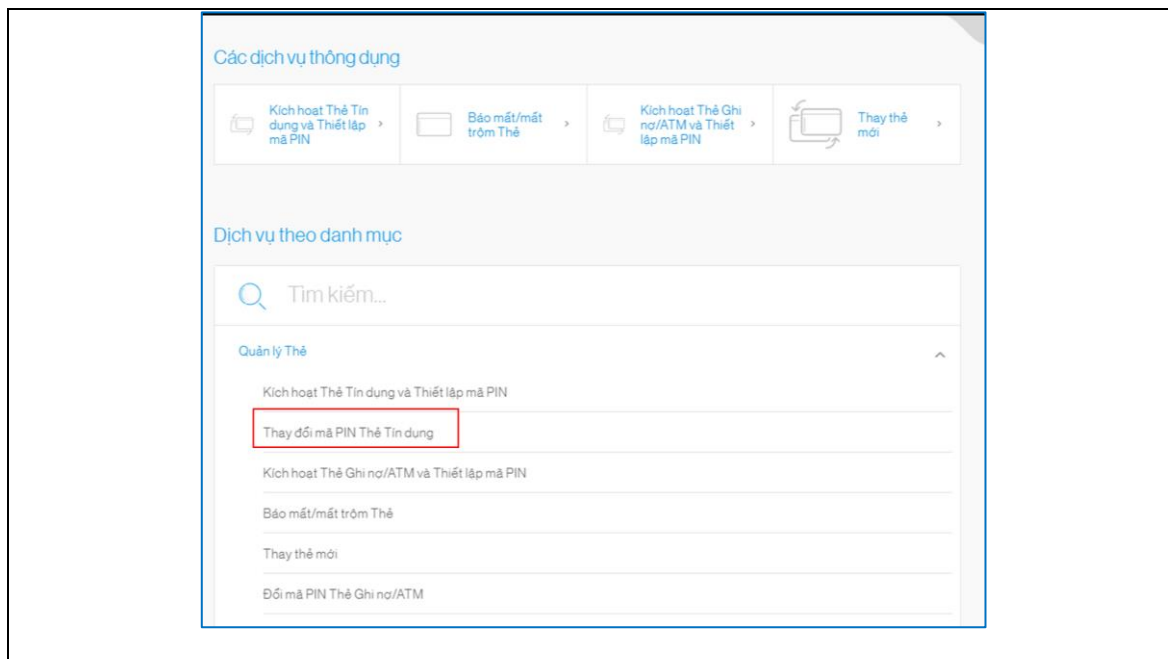
- 👍 đã được kích hoạt thành công qua Ngân hàng Trực tuyến/Mobile Banking hoặc
- 👍 đã được kích hoạt thành công qua Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng; và
- 👍 chưa hết hạn sử dụng; và
- 👍 không bị khóa.

Nếu Quý Khách không tìm thấy số thẻ cần đổi mã PIN trong danh sách thẻ, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) qua số (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000.

### **Để truy cập vào chức năng này:**

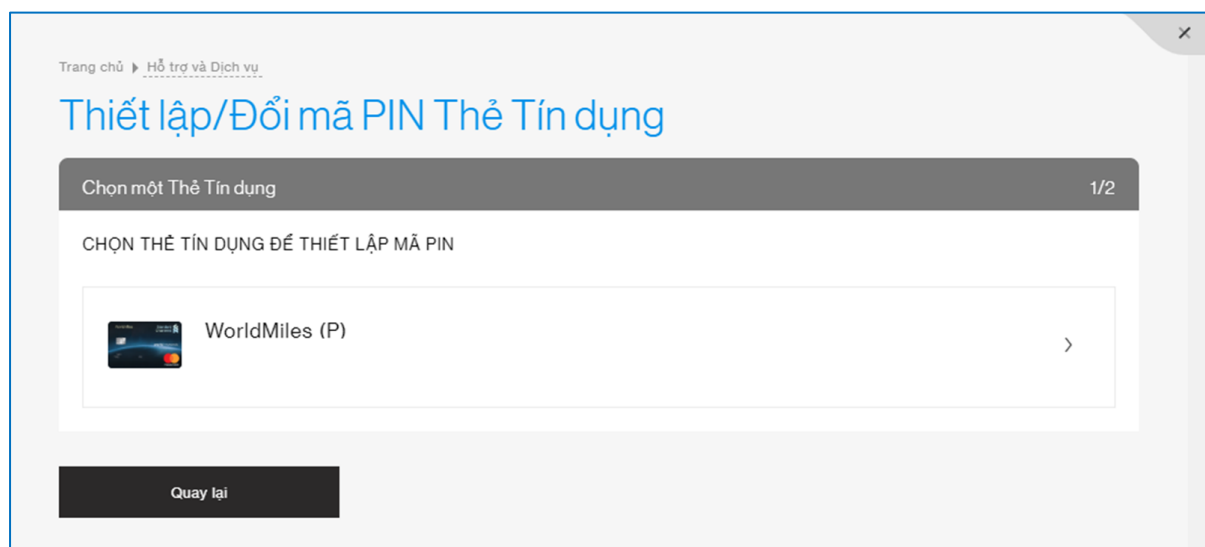
Vui lòng truy cập đường dẫn “**Hỗ trợ và Dịch vụ**” trên thanh công cụ chính rồi chọn “**Thay đổi mã PIN Thẻ Tín dụng**” trong mục “**Quản lý Thẻ**”.

| Đường dẫn Hỗ trợ và Dịch vụ trên Ngân hàng Trực tuyến                               | Đường dẫn Hỗ trợ và Dịch vụ trên ứng dụng SC Mobile                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |



### Bước 1: Chọn thẻ muốn thay đổi mã PIN

Sau khi chọn **“Thay đổi mã PIN Thẻ Tín dụng”**, vui lòng chọn thẻ Quý khách muốn thay đổi mã PIN.



## Bước 2: Nhập mã PIN mới

Sau khi chọn thẻ, vui lòng nhập mã PIN mới theo hướng dẫn trong phần “Lưu ý”.

Trang chủ > Hỗ trợ và Dịch vụ

### Thiết lập/Đổi mã PIN Thẻ Tín dụng

Tạo mã PIN Thẻ Tín dụng2/2

WorldMiles (P)

TẠO MÃ PIN MỚI

NHẬP MÃ PIN MỚI CỦA QUÝ KHÁCH\*

1

NHẬP LẠI MÃ PIN MỚI CỦA QUÝ KHÁCH\*

2

Lưu ý

1. Nhập mã OTP (mật khẩu dùng 1 lần) sẽ được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách để thay đổi mã PIN gồm 4 ký tự.
2. KHÔNG tiết lộ mã PIN cho bất cứ ai. Mã PIN cần được ghi nhớ và không lưu lại dưới bất kỳ hình thức nào.
3. KHÔNG đặt mã PIN là các chuỗi số dễ đoán như ngày sinh, ngày kỷ niệm, số CMND, số điện thoại.
4. Không nên đặt mã PIN là các chuỗi số liên tục hoặc có các ký tự trùng lặp (như 1234 hoặc 1223).
5. Thay đổi mã PIN của Quý khách thường xuyên và thay đổi ngay lập tức nếu Quý khách nghi ngờ rằng mã PIN đã bị lộ.
6. Khi cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với Trung tâm Tư vấn Khách hàng (24/7) theo số +84 28 3911 0000 hoặc +84 24 3696 0000.

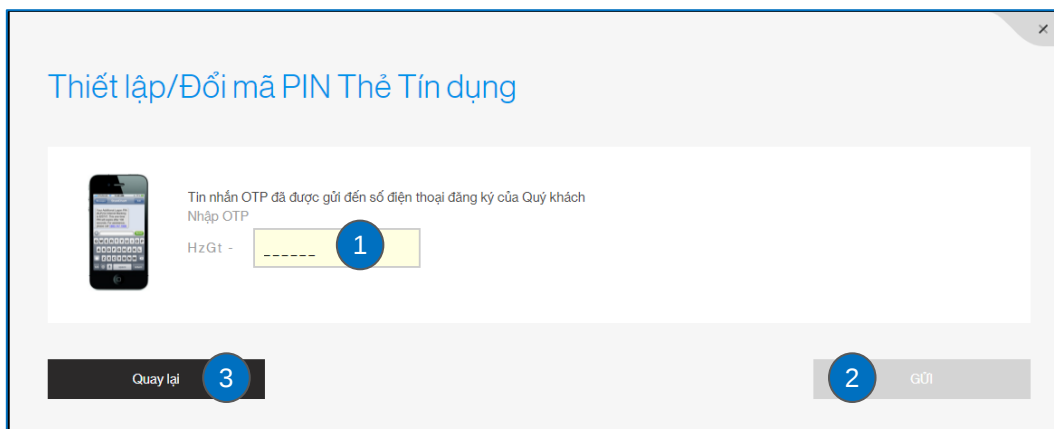
Quay lại4

3Tiếp tục

### Giải thích

1. Nhập mã PIN mới
2. Nhập lại mã PIN mới giống với mã PIN đã nhập ở trên.
3. Nhấn ‘**Tiếp tục**’ để tiếp tục.
4. Nhấn ‘**Quay lại**’ để quay lại trang trước.

### Bước 3: Nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch



The screenshot shows a screen titled "Thiết lập/Đổi mã PIN Thẻ Tín dụng" (Set/Change Credit Card PIN). It features a mobile phone icon on the left displaying an OTP message. The text reads: "Tin nhắn OTP đã được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách" (OTP message has been sent to your registered phone number) and "Nhập OTP" (Enter OTP). Below this, there is a label "HzGt -" followed by a yellow input field with a blue circle containing the number "1" next to it. At the bottom, there are two buttons: a dark grey button labeled "Quay lại" (Go back) with a blue circle containing the number "3" next to it, and a light grey button labeled "GỬI" (SEND) with a blue circle containing the number "2" next to it.

#### Giải thích

- ❶ Nhập mã OTP được gửi tới điện thoại của Quý Khách.
- ❷ Chọn 'GỬI' để hoàn tất việc thay đổi mã PIN thẻ.
- ❸ Chọn 'Quay lại' để quay lại trang trước.

#### 4.5. Đăng ký Trả Góp Linh Hoạt cho giao dịch Thẻ Tín Dụng

- **Tính năng Chương trình Trả góp linh hoạt** cho phép người dùng thực hiện yêu cầu chuyển đổi gói trả góp qua kênh Ngân hàng trực tuyến (cả trên phiên bản Ứng dụng SC Mobile Vietnam & phiên bản website)
- Để sử dụng tính năng này, người dùng chỉ cần đăng nhập vào tài khoản ngân hàng trực tuyến và đăng ký qua 1 trong 2 thanh chức năng sau:
  1. Thẻ tín dụng > Chi tiết giao dịch, hoặc
  2. Đăng ký sản phẩm mới (SC Mobile) / Đăng ký (phiên bản web)

Standard Chartered

Hộp thư | Thiết lập | Đăng xuất

Trang chủ

Hỗ trợ & Dịch vụ

Thông tin Hữu ích

Tài khoản

Chuyển khoản

Thẻ tín dụng

Tóm lược sao kê

Thông tin thẻ

Chi tiết giao dịch

Thanh toán dư nợ thẻ

Thanh toán tự động

Thanh toán

Tài khoản vay

Xem Chuyển khoản định kỳ

Đăng ký sản phẩm mới

Định vị

Chi tiết giao dịch Thẻ Tín Dụng

Chương trình Trả góp Linh hoạt

Chọn thẻ

MC Platinum Cash Back

MC Platinum Cash Back - P - XXXX7675

THỜI GIAN GIAO DỊCH (NĂM-THÁNG-NGÀY)

2020-03-07

CHI TIẾT GIAO DỊCH

AGODA.COM, SINGAPORE, SGP

SỐ TIỀN THANH TOÁN

VND 5,778,122.00 DR

SỐ TIỀN (VND)

5,778,122 DR

TRẢ GÓP LINH HOẠT

Đăng ký

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

ĐĂNG KÝ NGAY

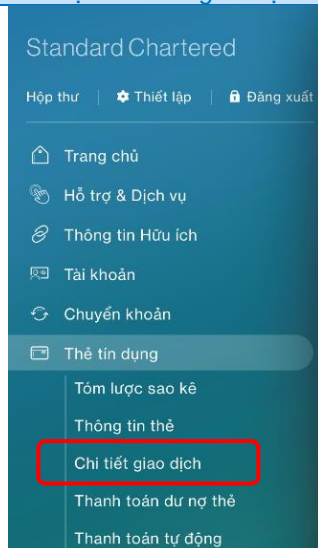
CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP LINH HOẠT

ĐĂNG KÝ NGAY

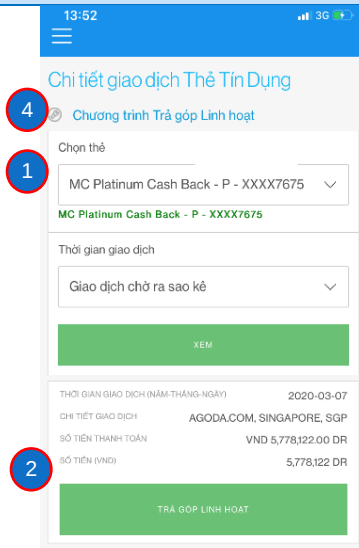
## Hướng dẫn các bước đăng ký Trả góp linh hoạt

### Nếu Quý khách truy cập tính năng qua mục Thẻ tín dụng > Chi tiết giao dịch

#### Bước 1: Đăng nhập, chọn Chi tiết giao dịch



#### Bước 2: Chọn giao dịch Quý khách muốn chuyển đổi



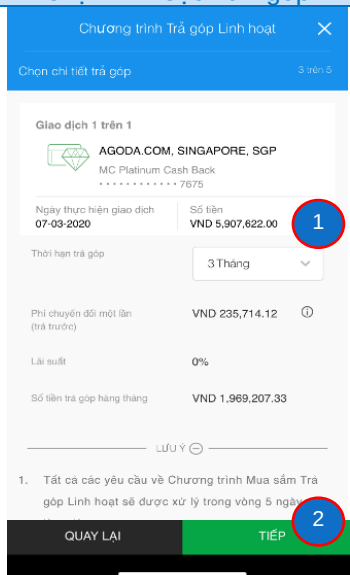
#### Lựa chọn thứ 1:

Bạn chọn (4) để đi đến danh sách tất cả các thẻ và giao dịch đủ điều kiện chuyển đổi, hoặc

#### Lựa chọn thứ 2:

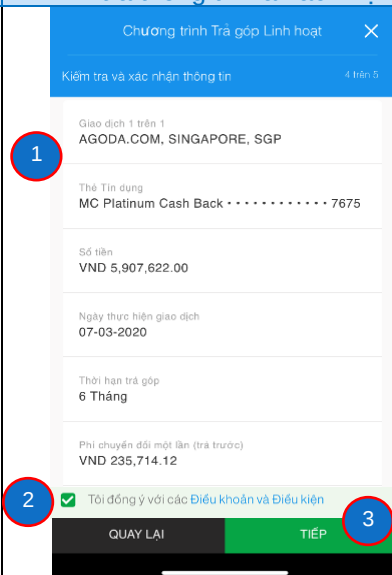
Bạn có thể truy vấn giao dịch bằng cách chọn số thẻ tại (1), > Giao dịch đủ điều kiện được hiển thị trên màn hình, > Chọn giao dịch tương ứng mà bạn muốn chuyển đổi tại (2)

#### Bước 3: chọn kế hoạch trả góp



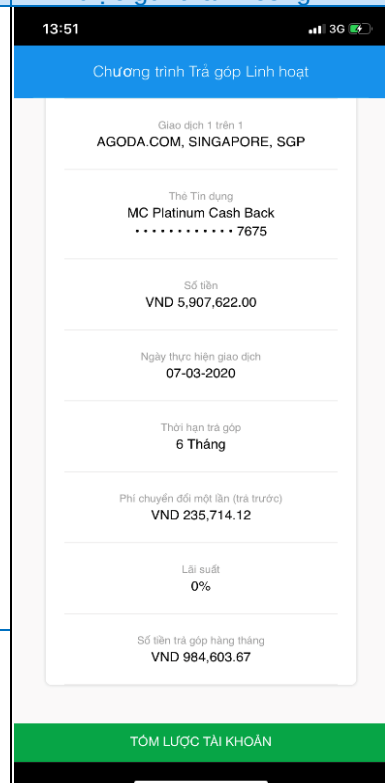
> Chọn Thời hạn trả góp tại (1)  
> Chi tiết khoản trả góp hiển thị trên màn hình  
> Chọn (2) để qua bước tiếp theo

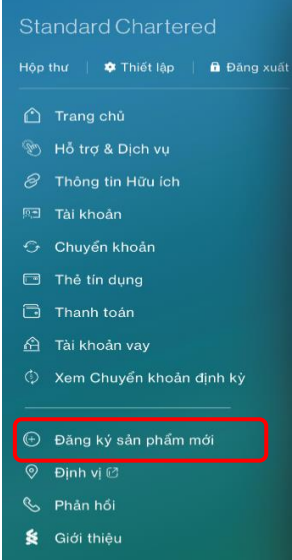
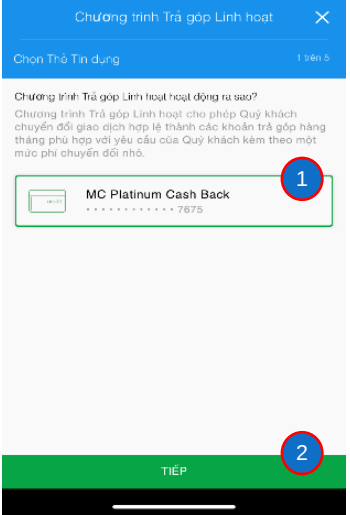
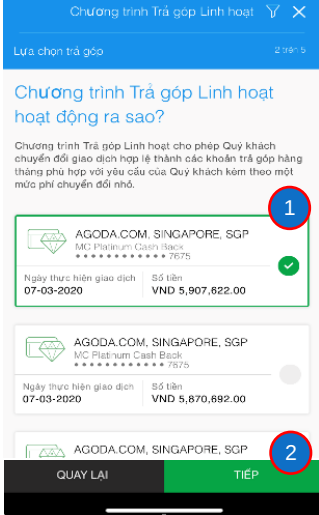
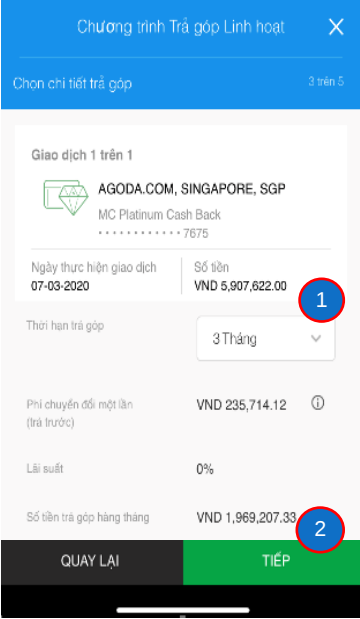
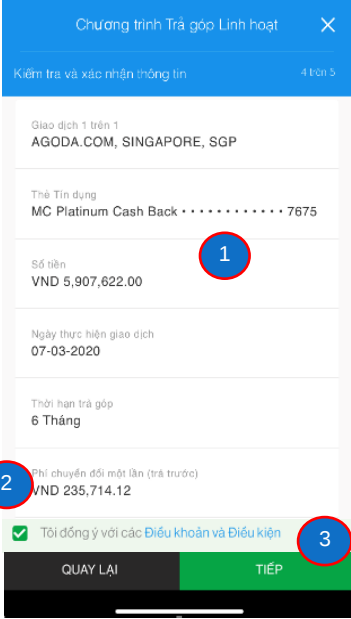
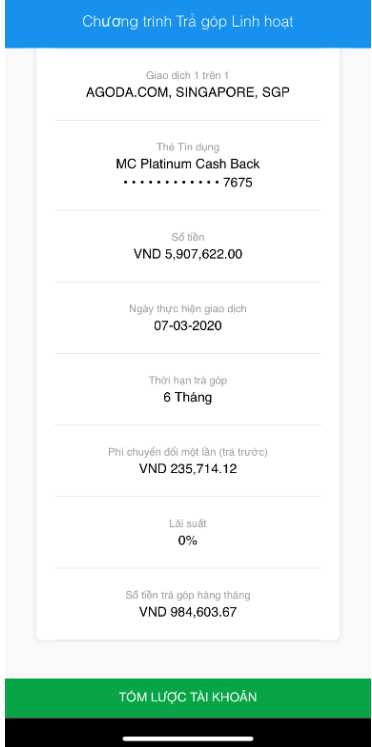
#### Bước 4: kiểm tra thông tin và xác nhận



> Chi tiết của đơn đăng ký được hiển thị trên màn hình (1)  
> Xem và chọn Tôi đồng ý Điều khoản & Điều kiện tại (2)  
> Chọn (3) để hoàn tất đăng ký

#### Đơn đăng ký Trả góp linh hoạt đã được gửi thành công!



| Nếu Quý khách truy cập tính năng qua mục Đăng ký sản phẩm mới (SC Mobile Vietnam) hoặc Đăng ký (phiên bản web)                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bước 1:<br>Đăng nhập, chọn Đăng ký /<br>Đăng ký sản phẩm mới                                                                                                        | Bước 2:<br>chọn số thẻ                                                                                                                                                                                                                        | Bước 3:<br>chọn giao dịch                                                                                                                                          |
|                                                                                    |  <p>&gt; Chọn số thẻ tại (1)<br/>&gt; Nhấn (2) để đi đến trang sau</p>                                                                                       |  <p>&gt; Chọn giao dịch tương ứng muốn chuyển đổi (1) &gt; nhấn (2) đi tiếp</p> |
| Bước 4:<br>Chọn kế hoạch trả góp                                                                                                                                    | Bước 5:<br>kiểm tra và xác nhận                                                                                                                                                                                                               | Đơn đăng ký Trả góp linh<br>hoạt đã được gửi thành công!                                                                                                           |
|  <p>&gt; Chọn thời hạn trả góp tại (1)<br/>&gt; Chọn (2) để đi đến trang sau</p> |  <p>&gt; Chi tiết đơn đăng ký hiển thị trên màn hình (1)<br/>&gt; Chọn Tôi đồng ý Điều khoản &amp; Điều kiện (2)<br/>&gt; Chọn (3) để hoàn tất đăng ký</p> |                                                                               |

4.6. Tùy chỉnh tính năng thẻ

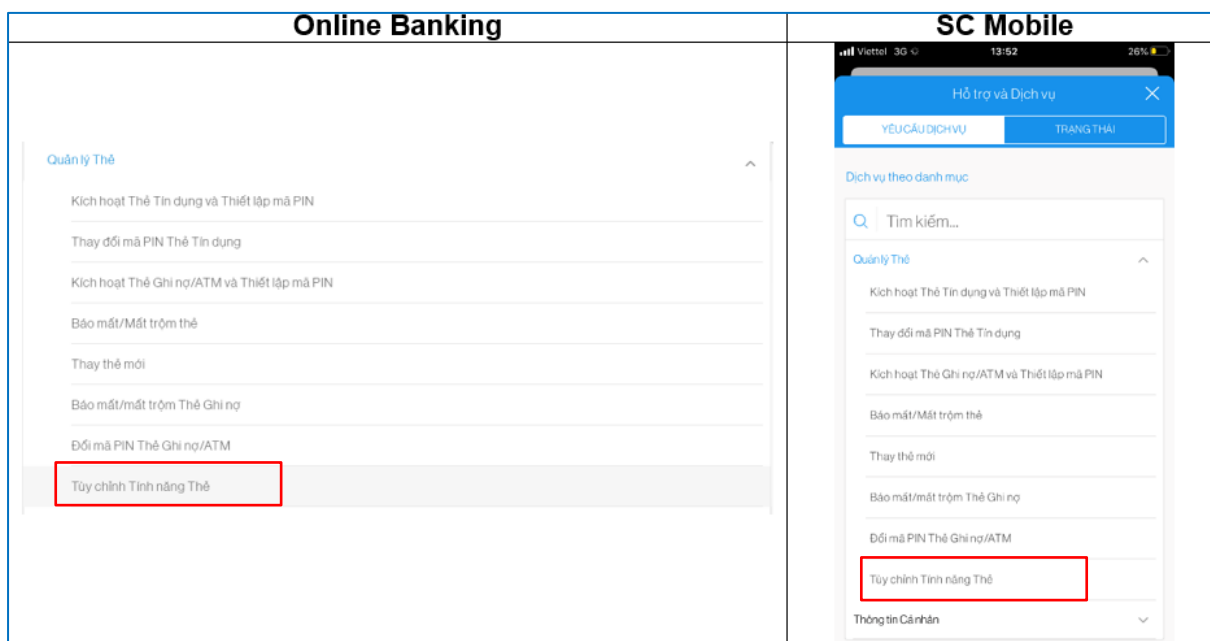
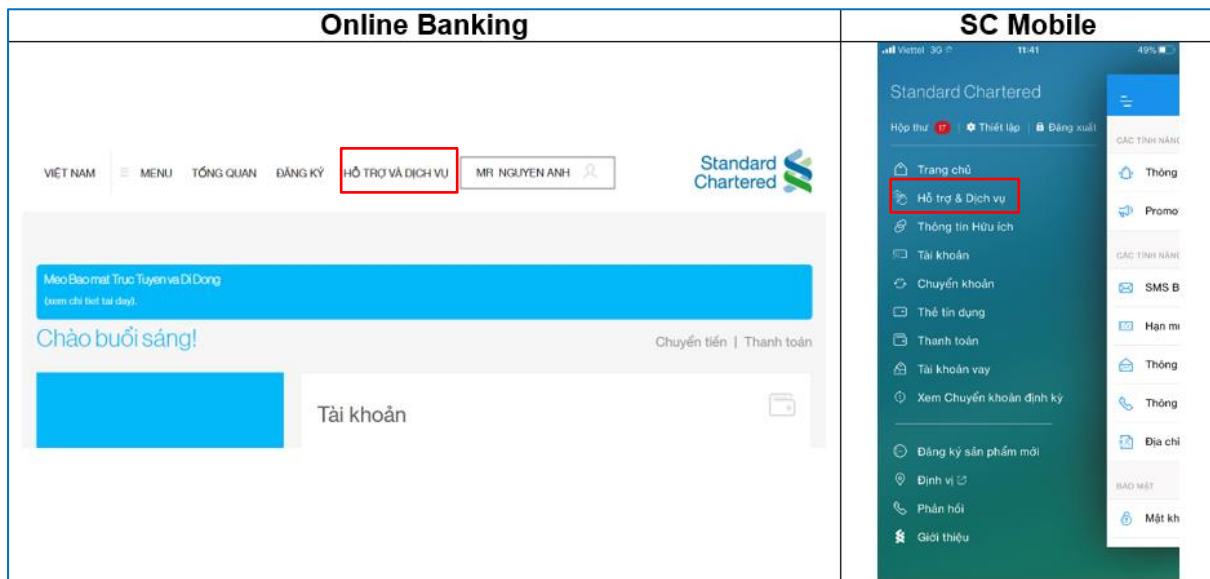
Chức năng này áp dụng đối với các thẻ tín dụng ở trạng thái Hoạt động, cho phép khách hàng chủ động thiết lập các tùy chỉnh giúp kiểm soát việc sử dụng thẻ tín dụng, bao gồm:

- Tạm thời khóa/mở khóa thẻ,
- Giao dịch tại nước ngoài (cả thẻ tại một số hoặc tất cả các nước ngoài Việt Nam),
- Hạn mức một giao dịch,
- Kênh thanh toán (trực tuyến, tiếp xúc),
- Nhóm danh mục giao dịch (nhóm ngành Đơn vị chấp nhận thẻ).

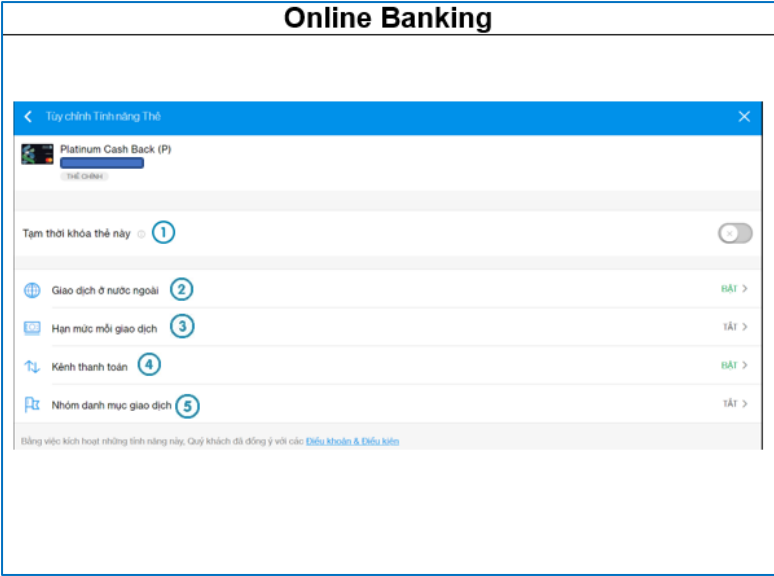
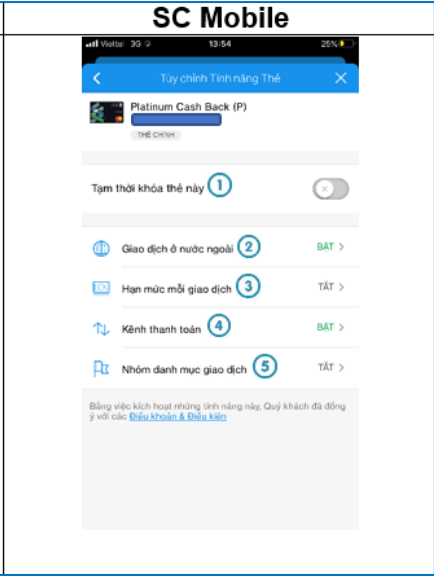
Nếu Quý Khách không tìm thấy số thẻ trong danh sách thẻ, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) qua số (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000.

### Truy cập chức năng

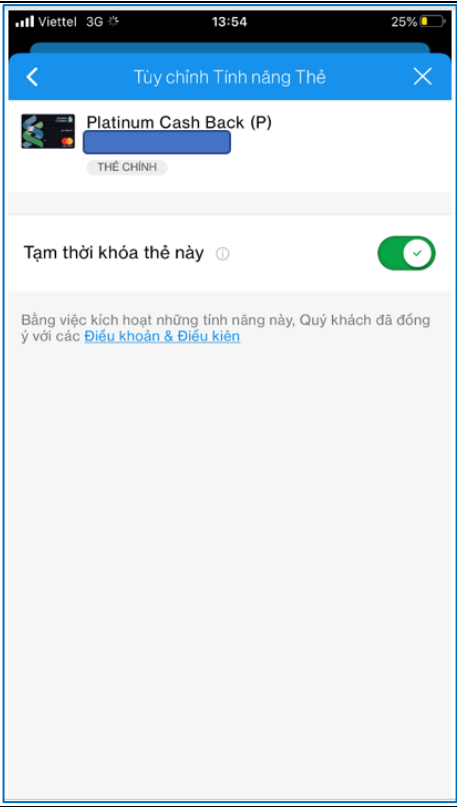
**Bước 1:** Vào mục “**Hỗ trợ và Dịch vụ**” tại menu chính, chọn “**Tùy chỉnh tính năng thẻ**” trong mục “**Quản lý thẻ**”



**Bước 2:** Thiết lập tùy chỉnh cho thẻ tín dụng

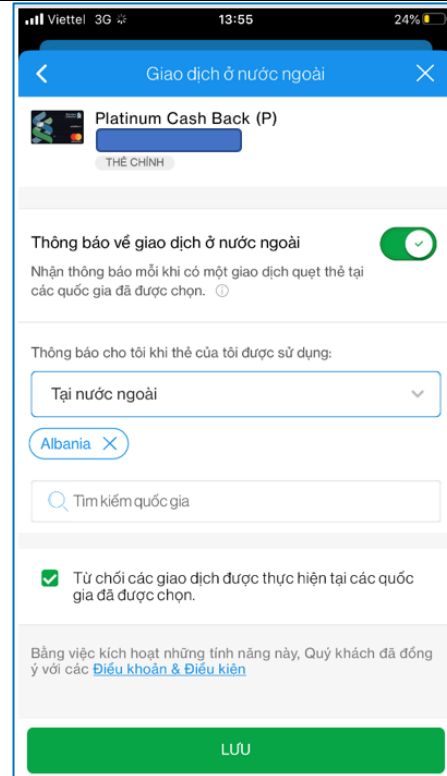
| Online Banking                                                                    | SC Mobile                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

Giải thích:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1</b> Cho phép <b>khóa và mở khóa thẻ tạm thời</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hiệu lực khóa/mở khóa thẻ ngay lập tức.</li><li>- Không thể thực hiện giao dịch khi thẻ bị khóa tạm thời.</li><li>- Khách hàng nhận thông báo SMS khi giao dịch trên thẻ bị khóa bị từ chối.</li><li>- Không thể thiết lập các tùy chỉnh khác đối với thẻ đã bị khóa tạm thời.</li></ul> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

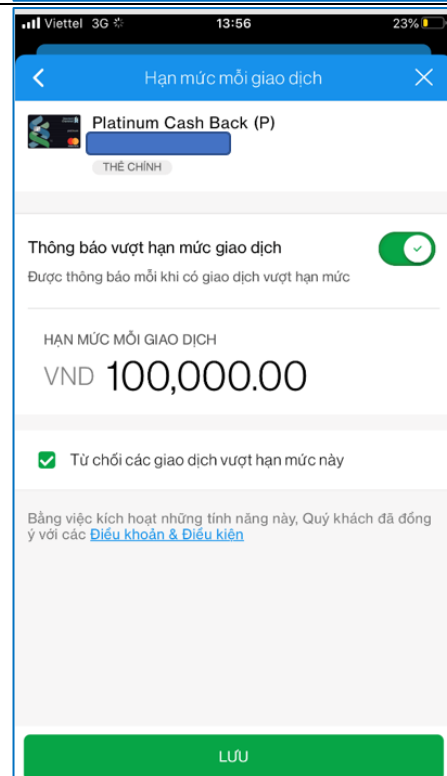
## ② Thiết lập tùy chỉnh **Giao dịch ở nước ngoài**

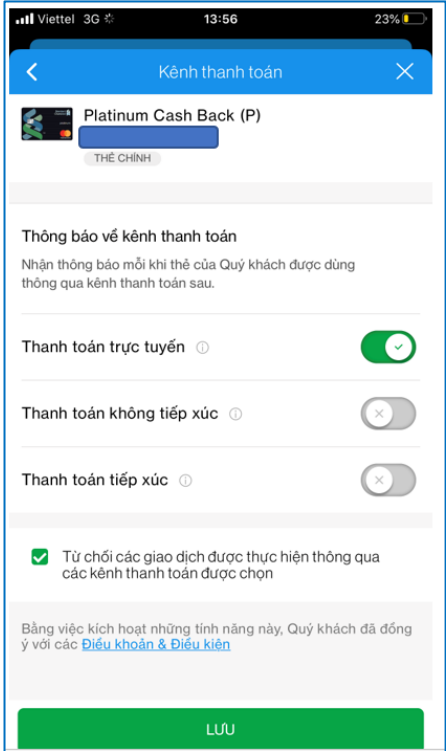
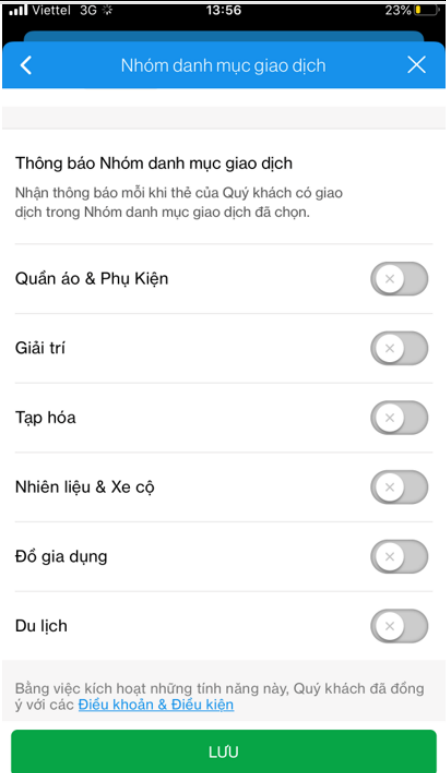
- Tùy chỉnh nhận thông báo hoặc từ chối khi phát sinh giao dịch cả thẻ tại nước ngoài.
- Khách hàng có thể lựa chọn một hoặc một số hoặc tất cả các quốc gia ngoài Việt Nam.



## ③ Tùy chỉnh **Hạn mức mỗi giao dịch**

- Khách hàng có thể lựa chọn nhận thông báo hoặc từ chối khi giao dịch vượt quá hạn mức cài đặt (nhận thông báo SMS).
- Hạn mức tối thiểu mặc định 100.000VNĐ/giao dịch.
- Hạn mức tối đa bằng hạn mức thẻ tín dụng được cấp.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>4</div><div>Tùy chỉnh <b>Kênh thanh toán</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>- Khách hàng có thể lựa chọn một hoặc nhiều kênh thanh toán.</li><li>- Khách hàng có thể lựa chọn nhận thông báo hoặc từ chối khi thẻ phát sinh giao dịch tại các kênh được lựa chọn (nhận thông báo SMS).</li></ul></div></div> | <div></div>  |
| <div><div>5</div><div>Tùy chỉnh <b>Nhóm danh mục giao dịch</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>- Khách hàng có thể lựa chọn một hoặc nhiều nhóm danh mục.</li><li>- KHÔNG hỗ trợ tính năng từ chối giao dịch</li></ul></div></div>                                                                                      | <div></div> |

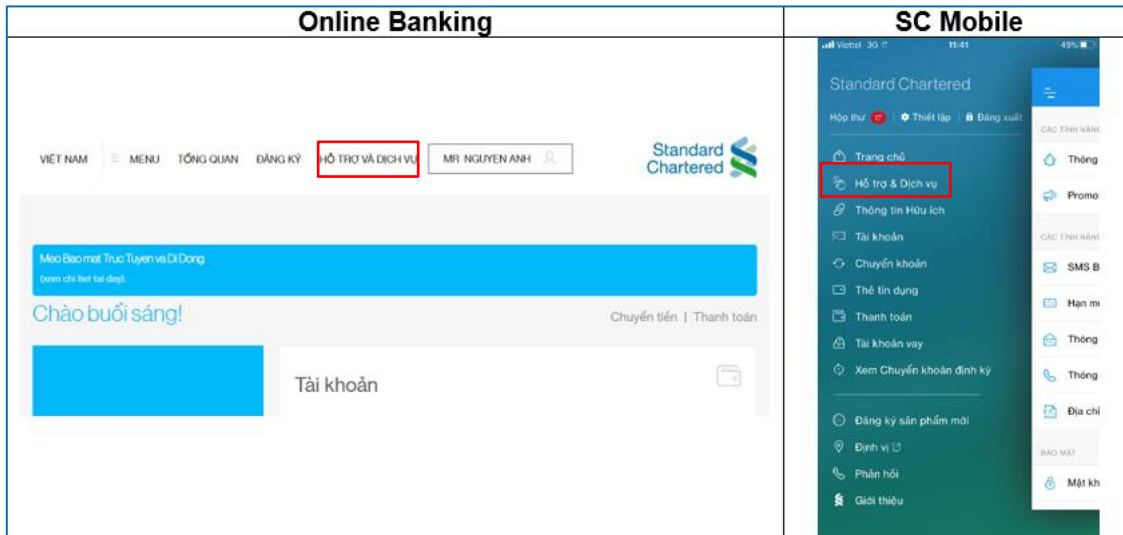
4.7. Khóa và thay thế thẻ

4.7.1. Báo mất / mất trộm thẻ tín dụng / thẻ ghi nợ

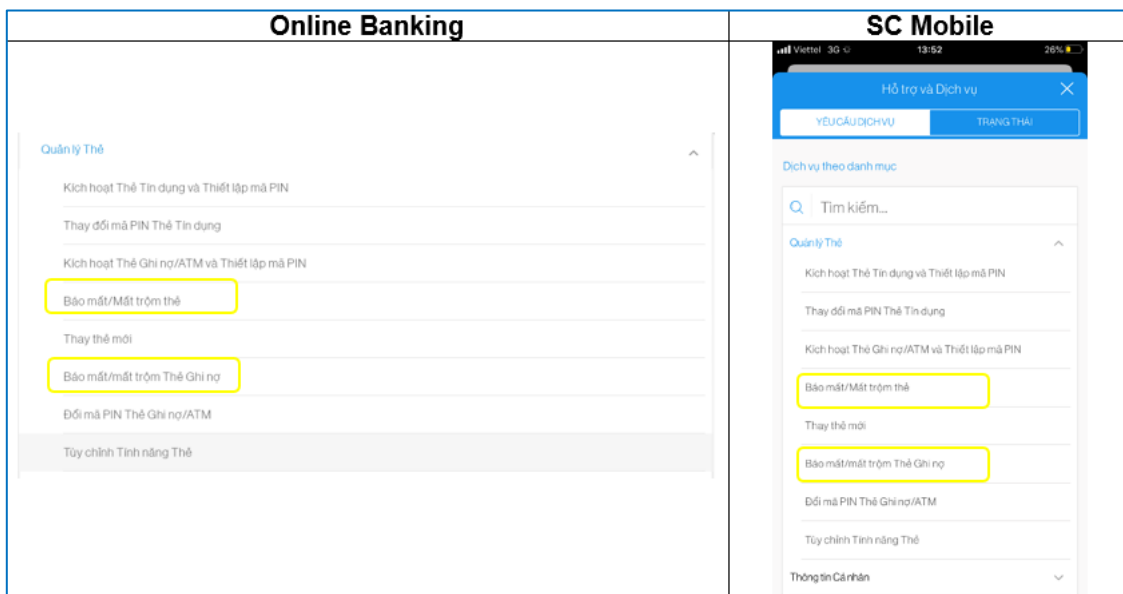
Tính năng này cho phép Khách hàng thực hiện khóa thẻ tín dụng/ghi nợ ngay lập tức và thẻ mới sẽ được tự động phát hành để thay thế thẻ được khóa.

### A. Tính năng có thể tìm thấy ở đâu?

**Bước 1:** Truy cập vào “Hỗ trợ và Dịch vụ”

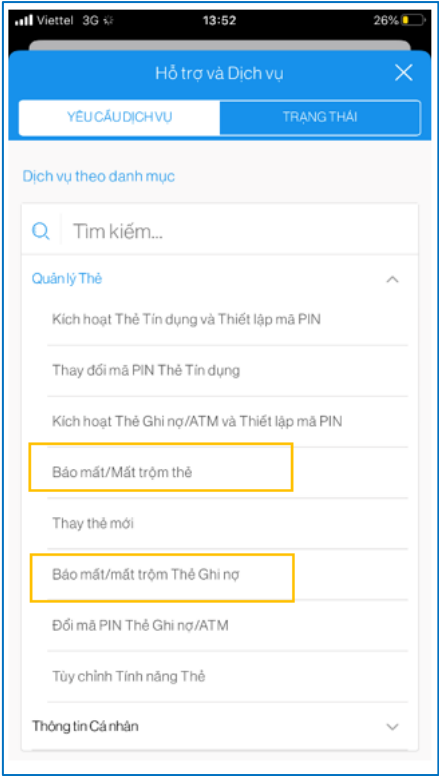


**Bước 2:** Từ cửa sổ của hỗ trợ và dịch vụ, “Bảo mất/mất trộm thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ” có thể được tìm thấy ở mục “Quản lý thẻ”

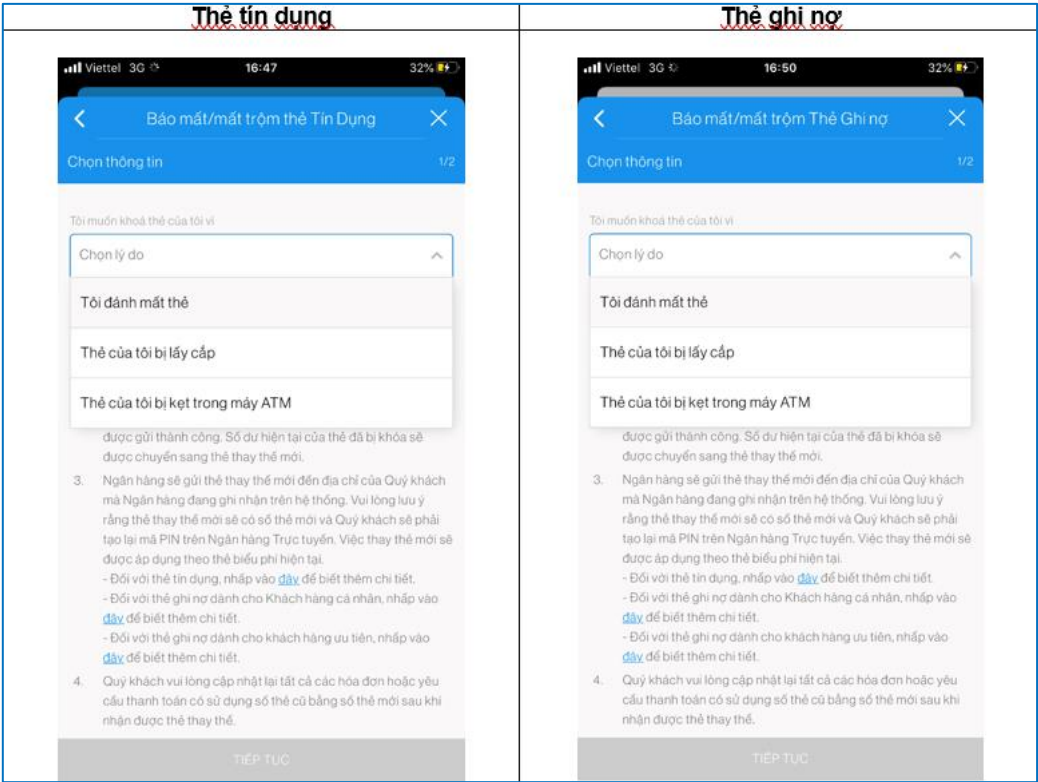


### B. Sử dụng những tính năng này như thế nào?

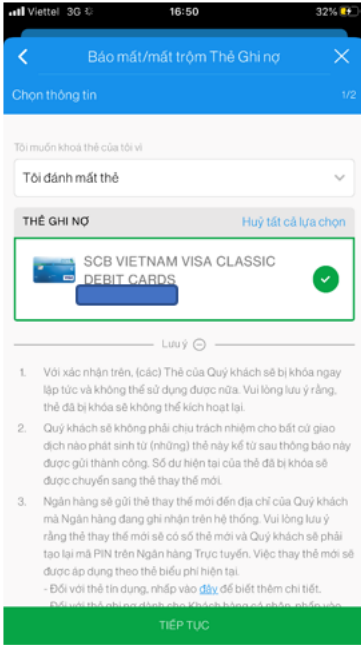
**Bước 1:** Chọn một trong hai tính năng tùy vào loại thẻ (tín dụng/ghi nợ) cần bảo mất



**Bước 2: Chọn lí do khóa thẻ**



**Bước 3: Chọn thẻ và xác nhận**

| Thẻ tín dụng                                                                       | Thẻ ghi nợ                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |
|  |  |

### Chú ý:

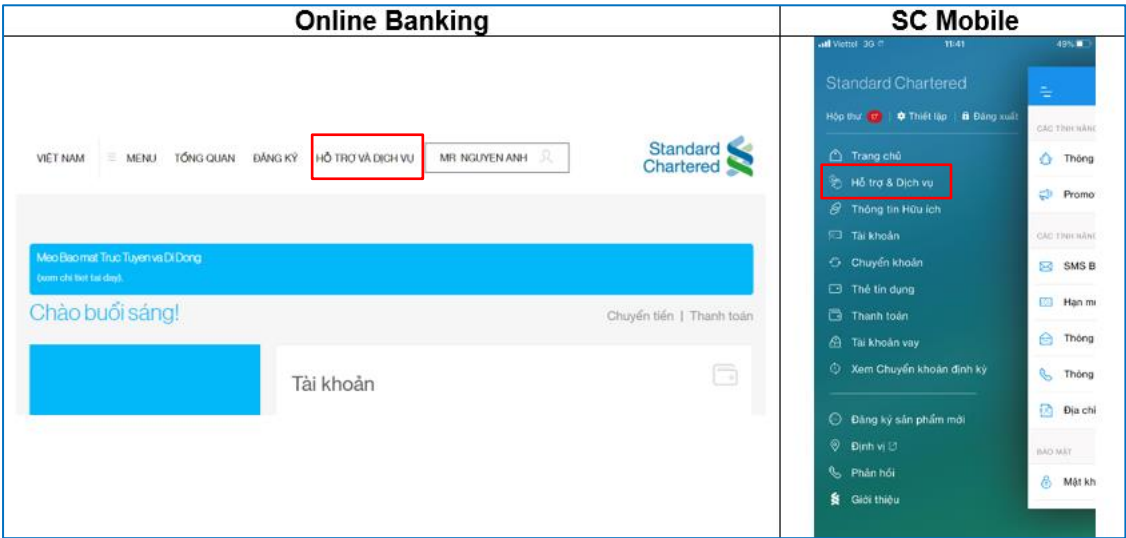
- Phí thay thế thẻ (nếu có) sẽ được thu (Quý khách trả).
- Số thẻ đã được báo mất/mất trộm sẽ bị khóa vĩnh viễn, không thể mở khóa để sử dụng lại.
- Thẻ mới sẽ được khởi tạo và gửi tới Quý khách.

### 4.7.2. Thay thẻ tín dụng mới

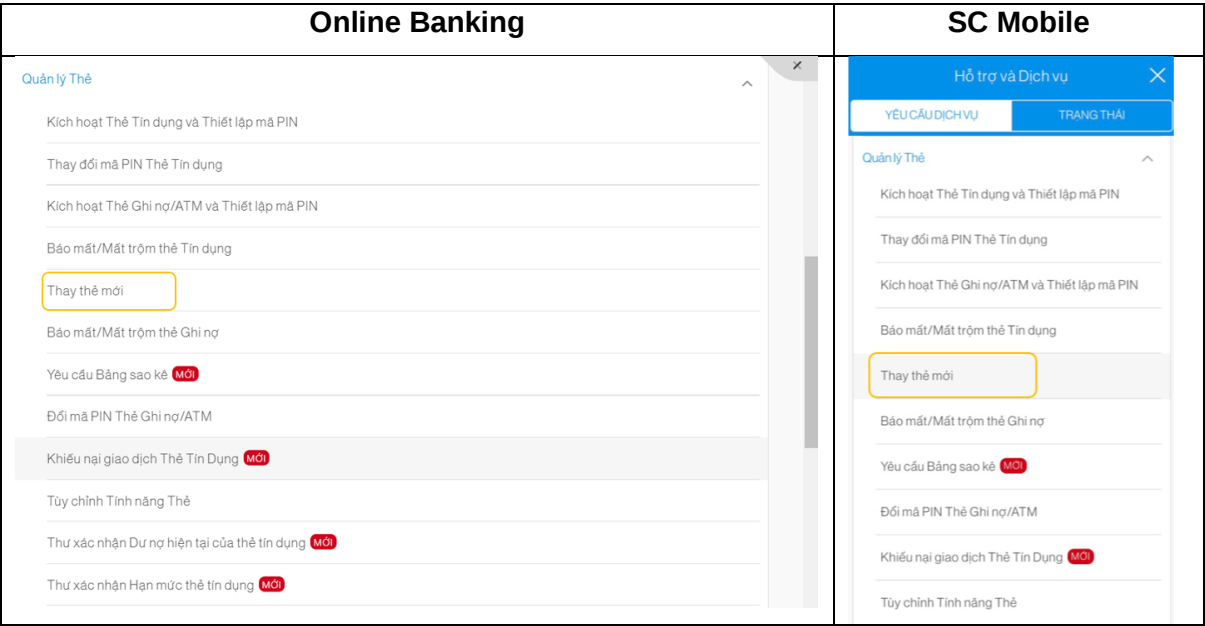
Tính năng này cho phép Khách hàng chủ động gửi yêu cầu thay thẻ mới cho (các) **thẻ tín dụng** đã được khóa trước đó với lý do thẻ bị mất hoặc bị lấy cắp hoặc bị kẹt trong máy ATM.

A. Tính năng có thể tìm thấy ở đâu?

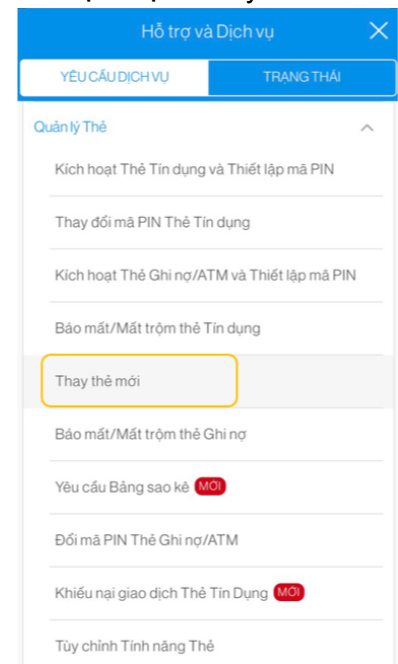
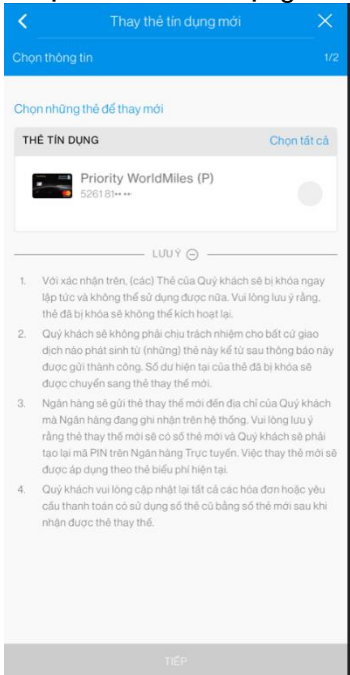
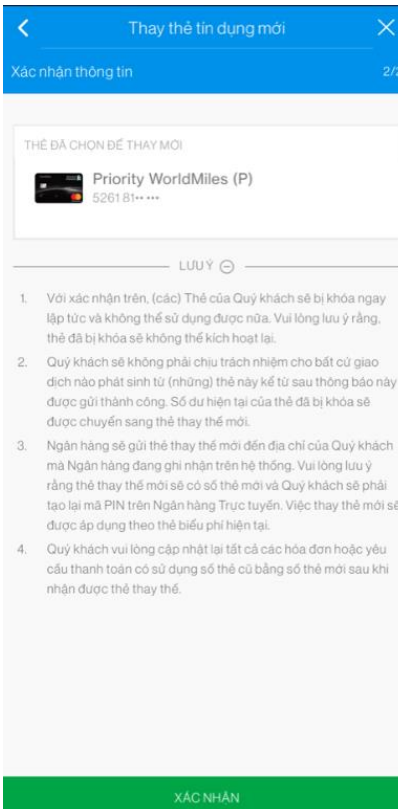
Bước 1: Truy cập vào “Hỗ trợ và Dịch vụ”



Bước 2: Từ cửa sổ của Hỗ trợ và Dịch vụ, “Thay thẻ mới” có thể được tìm thấy ở mục “Quản lý thẻ”



B. Sử dụng những tính năng này như thế nào?

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><p><b>Bước 1: Chọn mục “Thay thẻ mới”</b></p></div>                                       | <div><p><b>Bước 2: Chọn các thẻ tín dụng cần thay thế</b></p></div> |
| <div><p><b>Bước 3: Kiểm tra thông tin và xác nhận các thẻ tín dụng cần thay thế</b></p></div> | <div><p><b>Bước 4: Nhận xác nhận tình trạng xử lý</b></p></div>    |

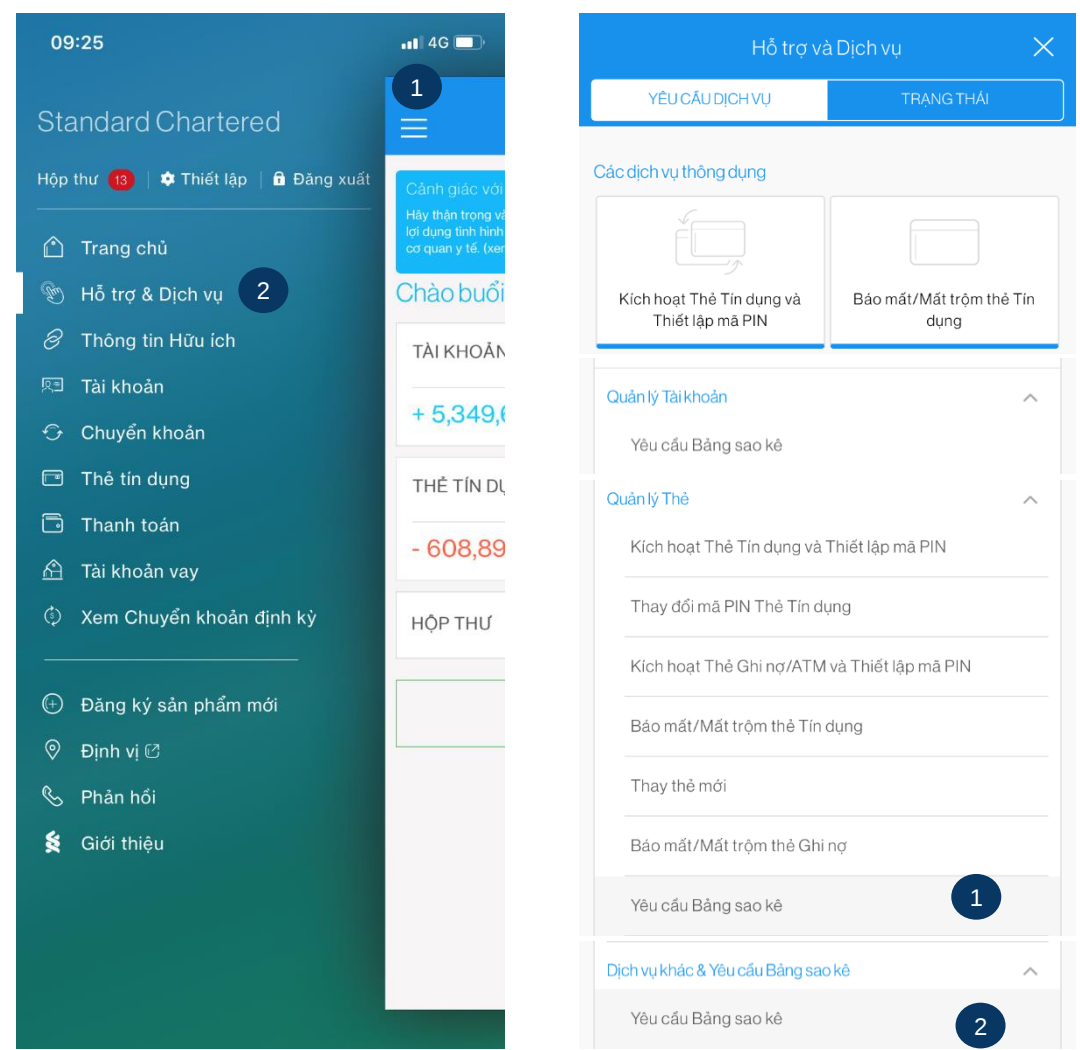
- Lưu ý:**
- Phí thay thẻ thẻ (nếu có) sẽ được thu (Quý khách trả).
  - Thẻ mới sẽ được khởi tạo và gửi tới Quý khách.

4.8 Yêu cầu cấp lại Bảng Sao kê cho Thẻ tín dụng

Tính năng này cho phép người dùng yêu cầu cấp lại Bảng sao kê thẻ tín dụng (trong vòng 1 năm gần nhất).

**Bước 1:**  
Đăng nhập vào tài khoản I-banking,  
chọn mục **Hỗ trợ & Dịch vụ**

**Bước 2:**  
Chọn ‘Yêu cầu Bảng sao kê’ trong mục **Quản lý thẻ** hoặc **Dịch vụ khác & Yêu cầu Bảng sao kê**



Bước 3:  
Chọn thẻ tín dụng

Bước 4:  
Nhập thời gian phát hành sao kê

<

Yêu cầu Bảng sao kê

×

Nhập thông tin

1 trên 3

Sản phẩm

Thẻ tín dụng

Vui lòng chọn 1 Tài khoản/ Thẻ Quý khách yêu cầu Bảng sao kê

Platinum Cash Back (P)

\$75

>

WorldMiles (P)

\$984

>

Platinum Cash Back (P)

\$900

>

<

5

Yêu cầu Bảng sao kê

×

Nhập thông tin

2 trên 3

Sản phẩm

Thẻ tín dụng

SAO KÊ TỪ THÁNG \*

07/2019

1

SAO KÊ ĐẾN THÁNG \*

06/2020

2

PHƯƠNG THỨC GỬI

☒

Sao kê điện tử (Email)

Địa chỉ email

Chúng tôi sẽ gửi bản sao kê đến địa chỉ email đã đăng ký của Quý khách. Quý khách vui lòng đảm bảo địa chỉ email là chính xác trước khi tiến hành bước tiếp theo.

XEM EMAIL

3

Lưu ý

1. Bảng Sao Kê Tài khoản:

i. Đối với danh sách các giao dịch trong vòng 1 năm gần nhất, Quý khách có thể tải ngay từ mục Tài khoản > Lịch sử giao dịch

4

TIẾP

- Nhập thời gian phát hành sao kê tại ❶ và ❷.
- Sao kê sẽ được gửi đến địa chỉ Email đăng ký, Quý khách có thể chọn ❸ để xem thông tin email trước khi gửi yêu cầu.
- Chọn ❹ để đi đến bước tiếp theo.
- Chọn ❺ trong trường hợp Quý khách muốn quay về trang trước.

**Bước 5:**  
Kiểm tra thông tin trước khi gửi yêu cầu

**Bước 6:**  
Yêu cầu được gửi đi

<

3

Yêu cầu Bảng sao kê

×

Xác nhận

3 trên 3

Sản phẩm

Thẻ tín dụng

1

TÀI KHOẢN/ THẺ

Platinum Cash Back (P)

675

SAO KÊ TỪ THÁNG

07/2019

SAO KÊ ĐẾN THÁNG

06/2020

PHƯƠNG THỨC GỬI

Sao kê điện tử (Email)

XÁC NHẬN

2

Yêu cầu Bảng sao kê

×

Cảm ơn!

Yêu cầu Bảng sao kê của Quý khách đã được gửi đi thành công.  
Quý khách có thể theo dõi trạng thái của Yêu cầu bằng cách vào mục Hỗ trợ & Dịch vụ > thanh Trạng thái.

SỐ THAM CHIẾU

4

VN2006090233R22449

XEM TRẠNG THÁI

5

- Chi tiết của yêu cầu được thể hiện trên màn hình ❶
- Chọn ❷ để xác nhận và gửi yêu cầu.
- Trong trường hợp Quý khách cần điều chỉnh thông tin, chọn ❸ để quay về trang trước.
- Sau khi gửi yêu cầu, số tham chiếu của yêu cầu tại ❹
- Để xem tình trạng của Yêu cầu, Quý khách có thể chọn ❺ hoặc đi đến thanh ‘Trạng thái’ tại mục Hỗ trợ và Dịch vụ.

#### 4.9 Yêu cầu Thư xác nhận thông tin Thẻ Tín Dụng

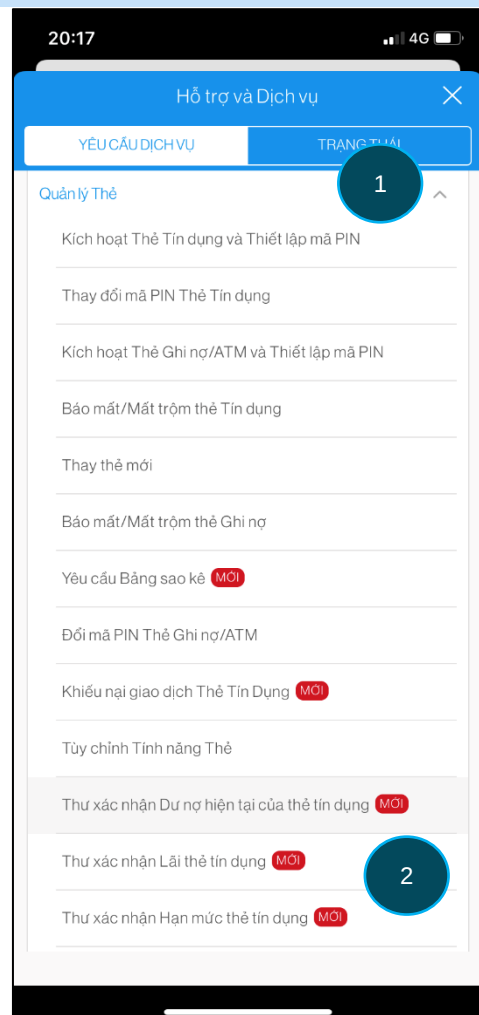
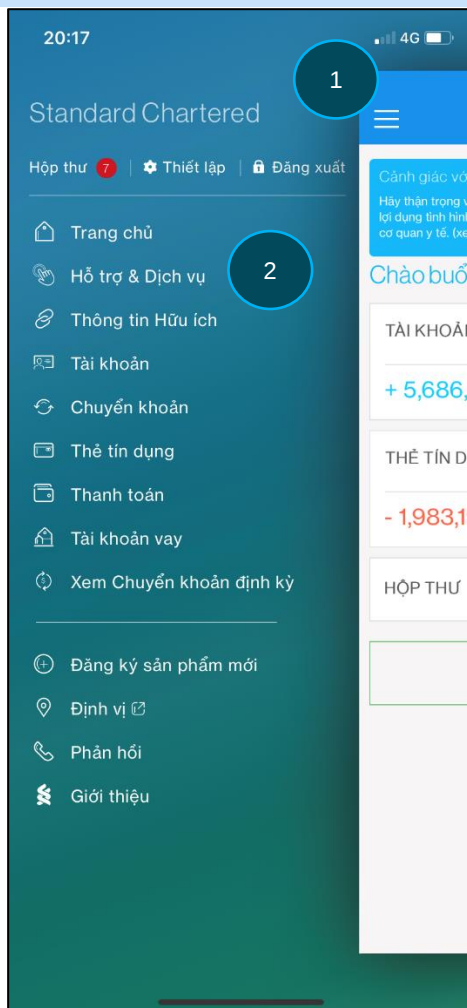
Dịch vụ này cho phép Chủ Thẻ Tín Dụng yêu cầu Thư Xác Nhận Thẻ Tín Dụng qua kênh Ngân hàng Trực tuyến (cả phiên bản trình duyệt Web và ứng dụng SC Mobile Vietnam).

Có 05 loại thư mà chủ thẻ tín dụng có thể yêu cầu, bao gồm:

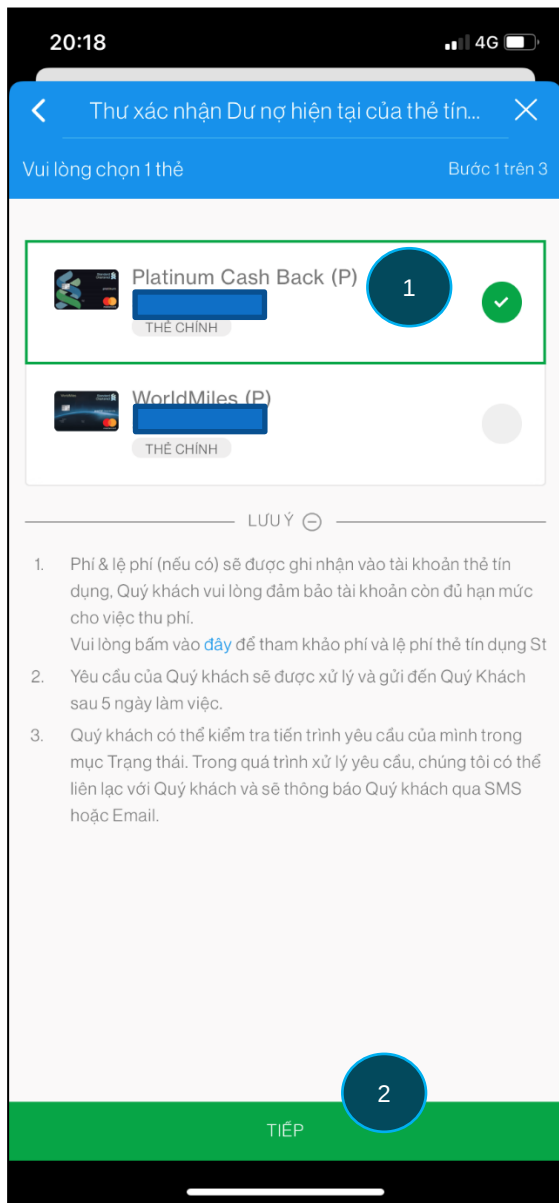
1. Thư xác nhận hạn mức thẻ tín dụng
2. Thư xác nhận dư nợ hiện tại của thẻ tín dụng
3. Thư xác nhận lãi thẻ tín dụng
4. Thư xác nhận nhóm nợ thẻ tín dụng
5. Thư xác nhận lịch sử thanh toán thẻ tín dụng

Trong quá trình thực hiện, ngân hàng có thể kết nối trực tiếp với chủ thẻ tín dụng để thu thập thêm thông tin bằng cách gửi thông tin câu hỏi trên Ngân hàng trực tuyến. Khi nhận được thông báo từ ngân hàng, chủ thẻ có thể trả lời trực tiếp trên cùng một nền tảng (Ngân hàng trực tuyến) mà không cần gọi tổng đài hoặc đến hoặc đến chi nhánh.

| <b>Bước 1</b><br><b>Đăng nhập vào Ngân hàng trực tuyến</b><br><b>&gt; Hỗ trợ &amp; Dịch vụ</b> | <b>Bước 2</b><br><b>Chọn loại thư tương ứng tại mục Quản lý Thẻ</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|



### Bước 3 Chọn số thẻ



20:18 4G

Thư xác nhận Dư nợ hiện tại của thẻ tín... X

Vui lòng chọn 1 thẻ Bước 1 trên 3

Platinum Cash Back (P) 1 ✓  
THẺ CHÍNH

WorldMiles (P)  
THẺ CHÍNH

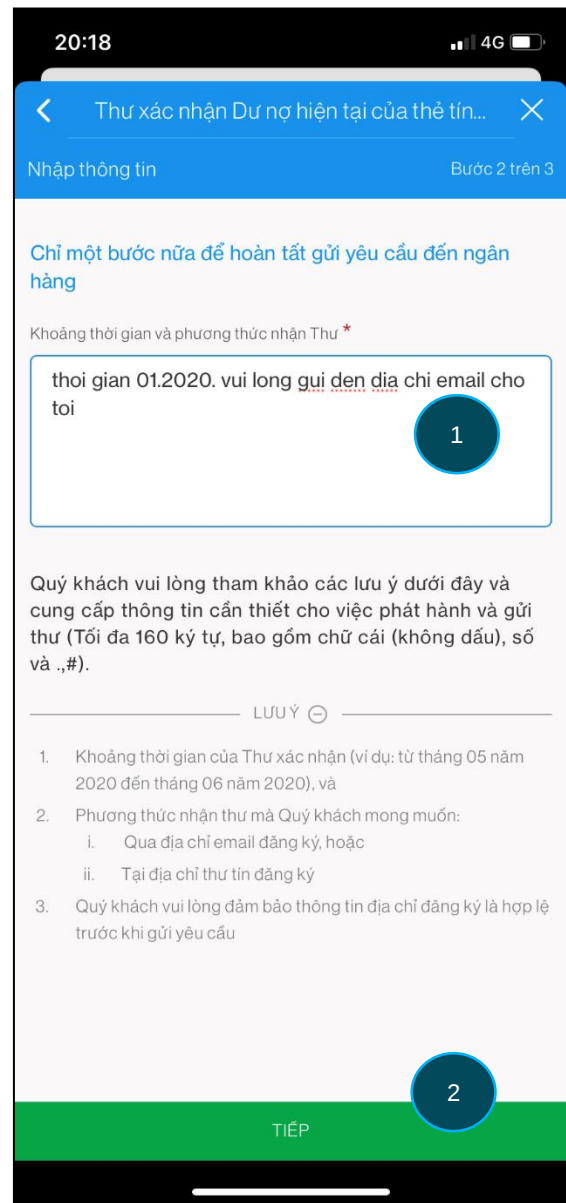
LƯU Ý

1. Phí & lệ phí (nếu có) sẽ được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng. Quý khách vui lòng đảm bảo tài khoản còn đủ hạn mức cho việc thu phí.  
Vui lòng bấm vào [đây](#) để tham khảo phí và lệ phí thẻ tín dụng St
2. Yêu cầu của Quý khách sẽ được xử lý và gửi đến Quý Khách sau 5 ngày làm việc.
3. Quý khách có thể kiểm tra tiến trình yêu cầu của mình trong mục Trạng thái. Trong quá trình xử lý yêu cầu, chúng tôi có thể liên lạc với Quý khách và sẽ thông báo Quý khách qua SMS hoặc Email.

2 TIẾP

- Chọn số thẻ tại (1)
- Nhấn (2) để đi đến trang tiếp theo

### Bước 4 Nhập thông tin cần thiết



20:18 4G

Thư xác nhận Dư nợ hiện tại của thẻ tín... X

Nhập thông tin Bước 2 trên 3

Chỉ một bước nữa để hoàn tất gửi yêu cầu đến ngân hàng

Khoảng thời gian và phương thức nhận Thư \*

thời gian 01.2020. vui lòng gửi đến địa chỉ email cho tôi 1

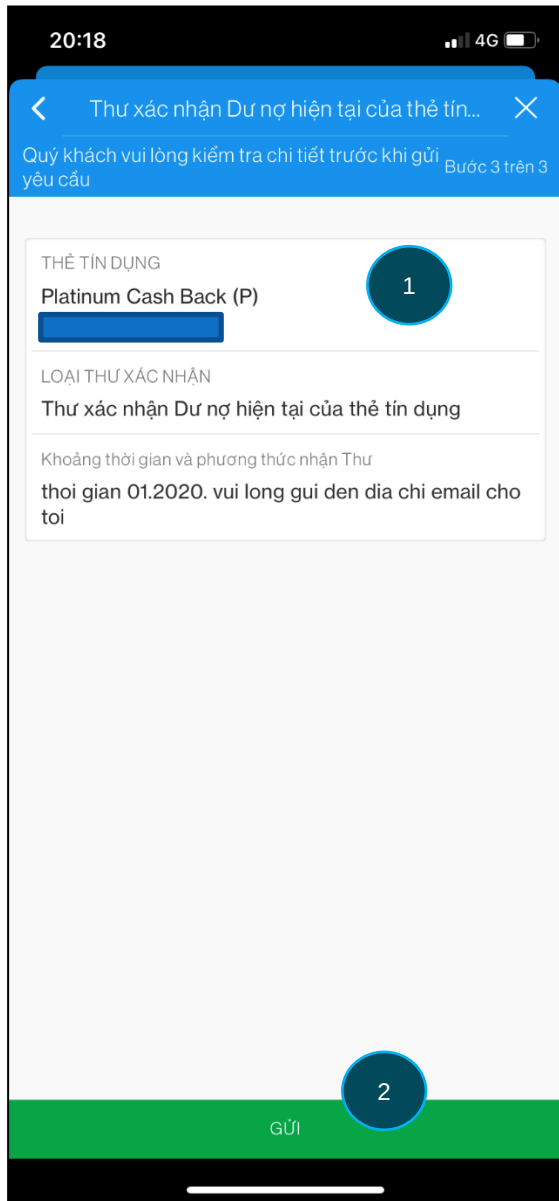
LƯU Ý

1. Khoảng thời gian của Thư xác nhận (ví dụ: từ tháng 05 năm 2020 đến tháng 06 năm 2020), và
2. Phương thức nhận thư mà Quý khách mong muốn:
  - i. Qua địa chỉ email đăng ký, hoặc
  - ii. Tại địa chỉ thư tín đăng ký
3. Quý khách vui lòng đảm bảo thông tin địa chỉ đăng ký là hợp lệ trước khi gửi yêu cầu

2 TIẾP

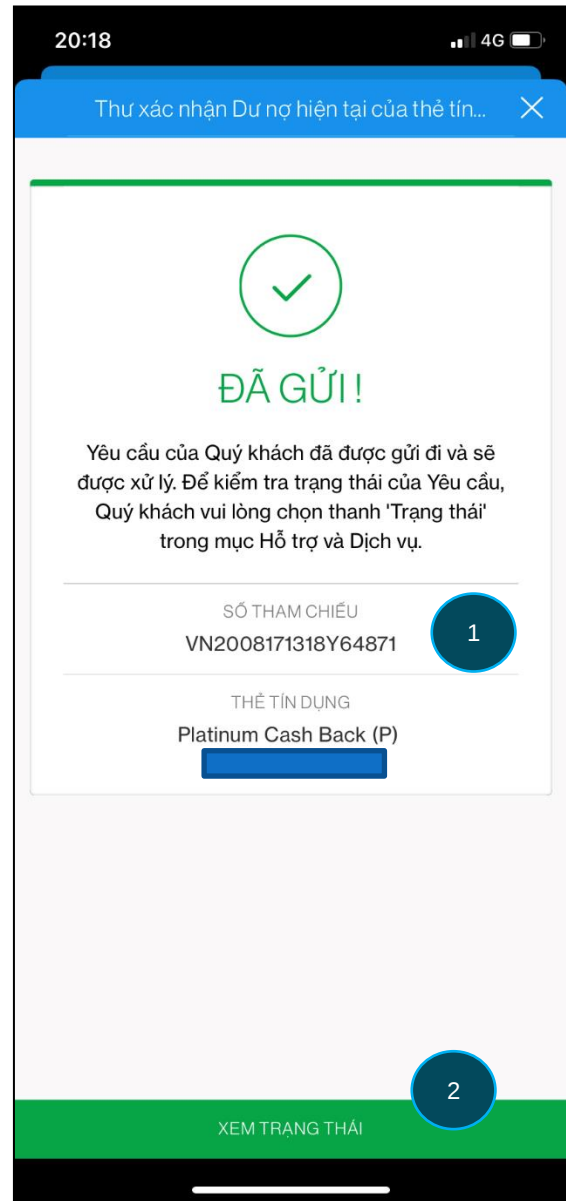
- Nhập thông tin yêu cầu tại (1)
- Chọn (2) để đến trang kế tiếp

**Bước 5**  
Kiểm tra chi tiết trước khi gửi yêu cầu



- Chi tiết thẻ hiển thị trên màn hình (1)
- Nhấn (2) để gửi yêu cầu

**Bước 6**  
Gửi yêu cầu thành công



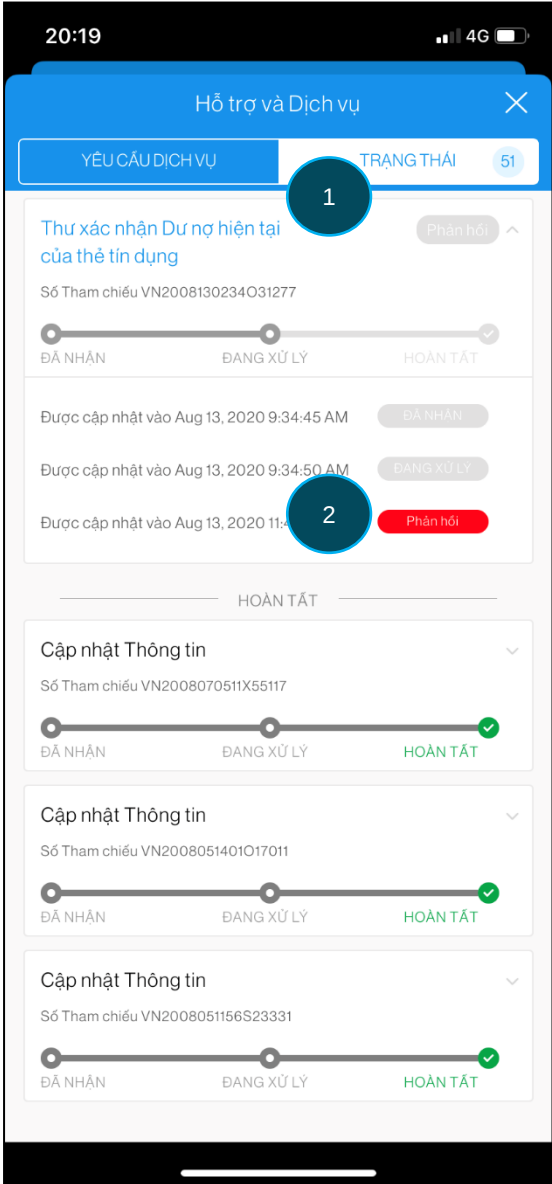
- Yêu cầu được gửi với số tham chiếu tại (1)
- Để xem trạng thái của yêu cầu, chọn (2)

### Phản hồi câu hỏi từ ngân hàng:

Trong quá trình thực hiện yêu cầu, ngân hàng có thể cần Quý khách cung cấp thêm thông tin. Trong trường hợp đó, ngân hàng sẽ gửi cho Quý khách thông điệp trên Ngân hàng Trực Tuyến. Quý khách vui lòng phản hồi bằng cách đăng nhập > Hỗ trợ & Dịch vụ > Trạng thái > nhấp vào "Phản hồi" tại Số Tham chiếu tương ứng.

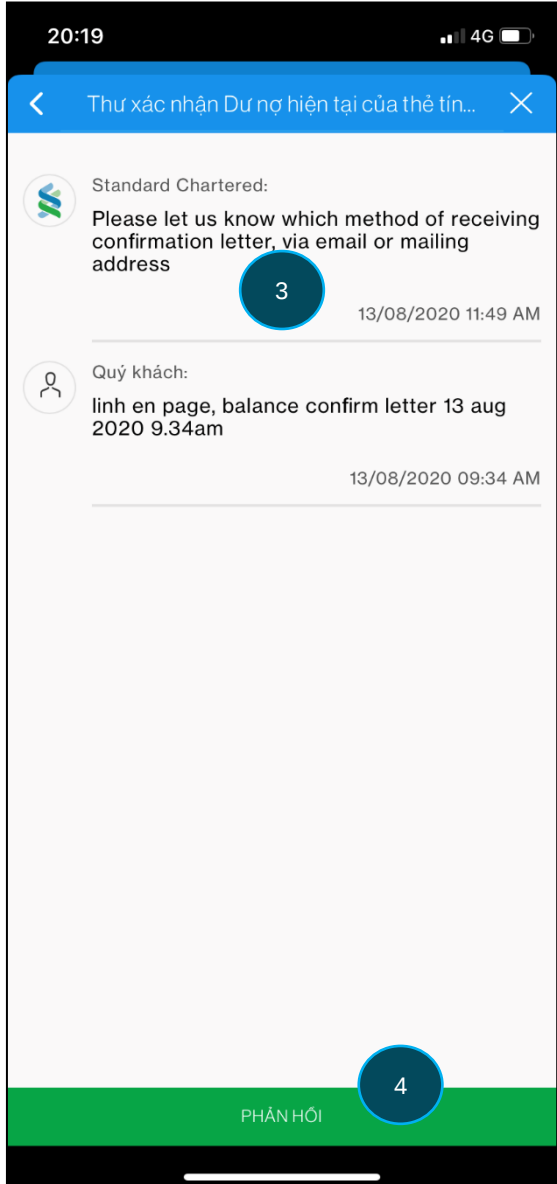
**Bước 1**

Đăng nhập > Hỗ trợ & Dịch vụ > Trạng thái



**Bước 2**

Xem câu hỏi mà ngân hàng gửi



- Chọn thanh Trạng thái tại (1)
- Đi đến Số Tham chiếu tương ứng và nhấn "Phản hồi" tại (2)

- Câu hỏi của ngân hàng sẽ hiển thị tại (3)
- Nhấn (4) để bắt đầu phản hồi

Bước 3  
Nhập thông tin phản hồi

Bước 4  
Gửi phản hồi đến ngân hàng

20:19 4G

Thư xác nhận Dư nợ hiện tại của thẻ tín... X

Quý khách vui lòng nhập phản hồi tại đây:

vui long gui den dia chi email

1

LƯU Ý

tối đa 160 ký tự, bao gồm chữ cái (không dấu), số và „#

2

GỬI PHẢN HỒI

- Nhập phản hồi tại (1)
- Nhấn (2) để gửi phản hồi

20:19 4G

Thư xác nhận Dư nợ hiện tại của thẻ tín... X

✓

ĐÃ GỬI!

Phản hồi của Quý khách đã được gửi đi và sẽ được xử lý. Để kiểm tra trạng thái của yêu cầu, Quý khách vui lòng chọn thanh 'Trạng thái' trong mục Hỗ trợ & Dịch vụ.

SỐ THAM CHIẾU

VN2008130234031277

3

4

XEM TRẠNG THÁI

- Phản hồi được gửi thành công đến ngân hàng với Số tham chiếu tại (3)
- Xem trạng thái bằng cách chọn (4)

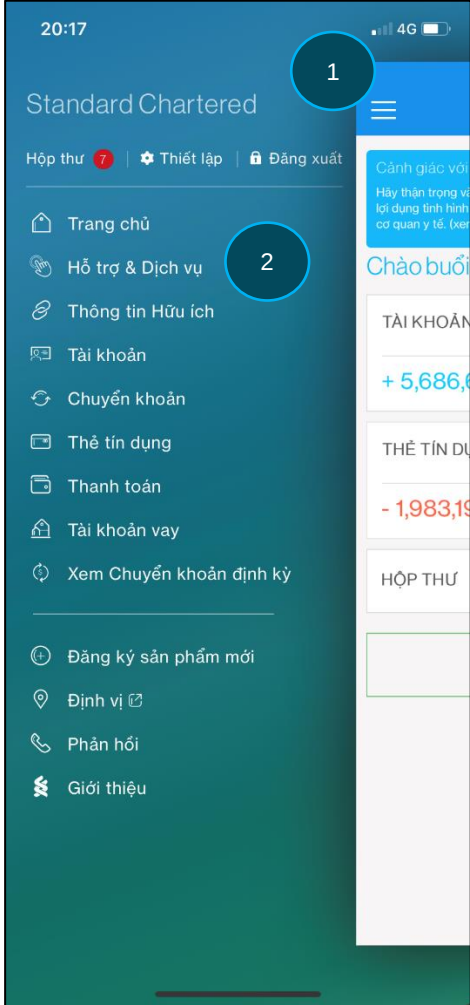
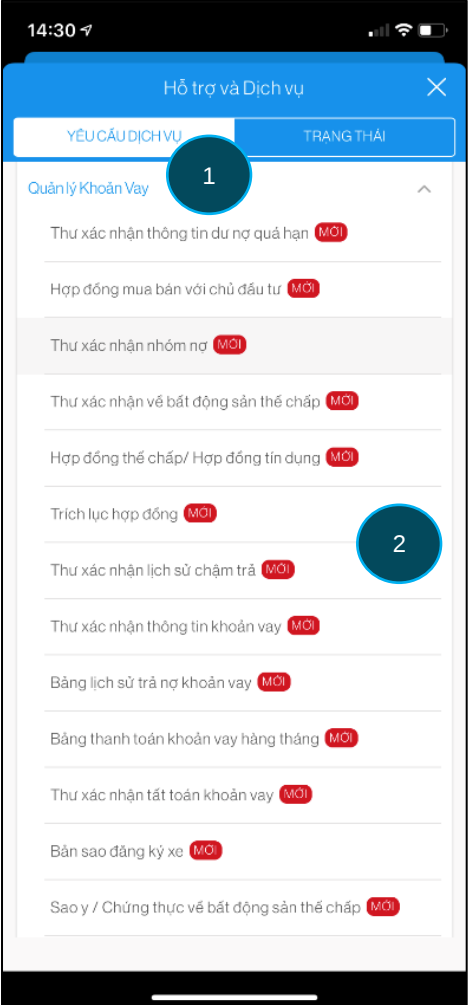
#### 4.10 Yêu cầu Thư xác nhận thông tin Khoản Vay

Dịch vụ này cho phép khách hàng yêu cầu Thư Xác Nhận thông tin Khoản Vay qua kênh Ngân hàng Trực tuyến (cả phiên bản trình duyệt Web và ứng dụng SC Mobile Vietnam).

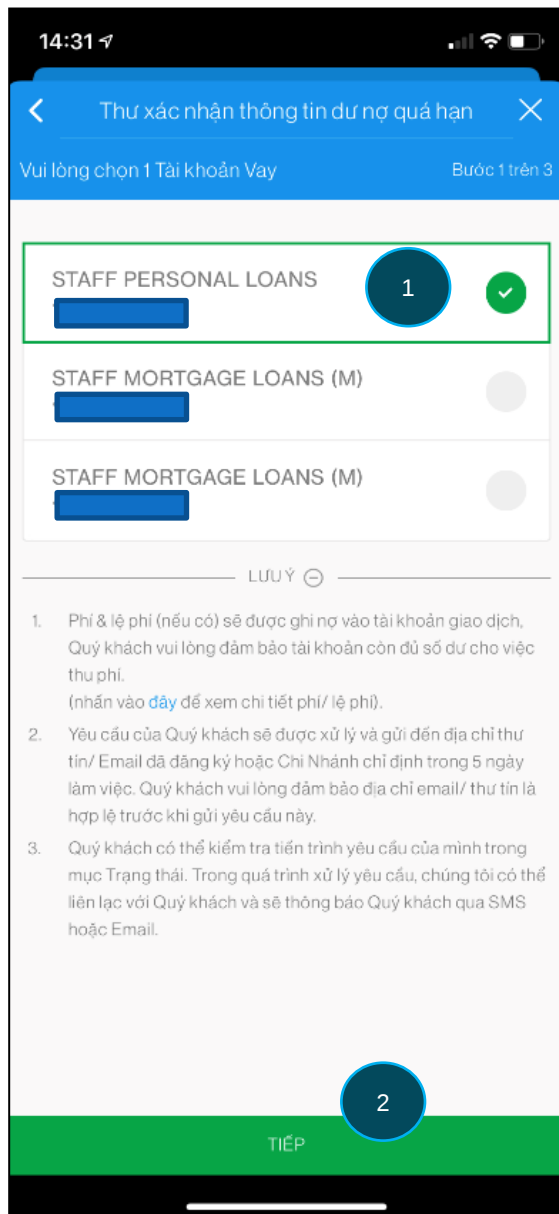
Có 14 loại thư khách hàng thể yêu cầu, bao gồm:

- |                                              |                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. Sao y / Chứng thực đăng ký xe             | 8. Bảng thanh toán khoản vay hàng tháng      |
| 2. Bản sao bất động sản thế chấp/ đăng ký xe | 9. Thư xác nhận tất toán khoản vay           |
| 3. Thư xác nhận thông tin dư nợ quá hạn      | 10. Hợp đồng mua bán với chủ đầu tư          |
| 4. Thư xác nhận nhóm nợ                      | 11. Thư xác nhận về bất động sản thế chấp    |
| 5. Thư xác nhận lịch sử chậm trả             | 12. Hợp đồng thế chấp/ Hợp đồng tín dụng     |
| 6. Thư xác nhận thông tin khoản vay          | 13. Sao y / Chứng thực bất động sản thế chấp |
| 7. Bảng lịch sử trả nợ khoản vay             | 14. Trích lục hợp đồng                       |

Trong quá trình thực hiện, ngân hàng có thể kết nối trực tiếp với chủ thẻ tín dụng để thu thập thêm thông tin bằng cách gửi thông tin câu hỏi trên Ngân hàng trực tuyến. Khi nhận được thông báo từ ngân hàng, Quý khách có thể trả lời trực tiếp trên cùng một nền tảng (Ngân hàng trực tuyến) mà không cần gọi tổng đài hoặc đến hoặc đến chi nhánh.

| <b>Bước 1</b><br><b>Đăng nhập vào Ngân hàng trực tuyến</b><br><b>&gt; Hỗ trợ &amp; Dịch vụ</b> | <b>Bước 2</b><br><b>Chọn loại thư tương ứng tại mục</b><br><b>Quản lý Khoản Vay</b>  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|             |  |

**Bước 3**  
Chọn số tài khoản vay



14:31

Thư xác nhận thông tin dư nợ quá hạn

Vui lòng chọn 1 Tài khoản Vay

Bước 1 trên 3

STAFF PERSONAL LOANS

1

STAFF MORTGAGE LOANS (M)

STAFF MORTGAGE LOANS (M)

LƯU Ý

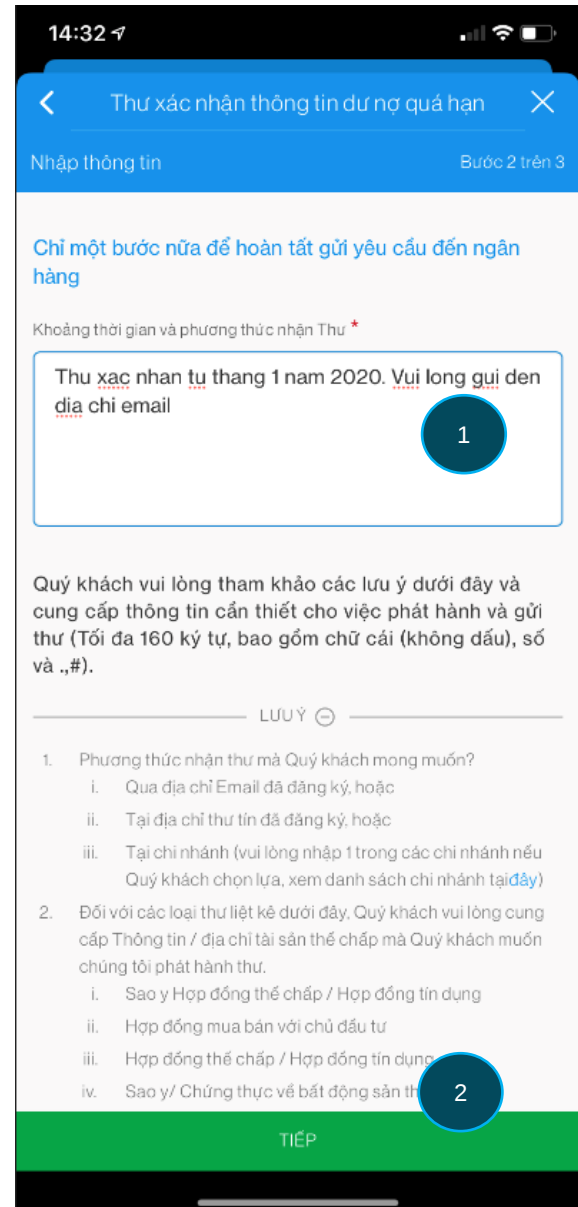
1. Phí & lệ phí (nếu có) sẽ được ghi nợ vào tài khoản giao dịch. Quý khách vui lòng đảm bảo tài khoản còn đủ số dư cho việc thu phí. (nhấn vào [đây](#) để xem chi tiết phí/ lệ phí).
2. Yêu cầu của Quý khách sẽ được xử lý và gửi đến địa chỉ thư tin/ Email đã đăng ký hoặc Chi nhánh chỉ định trong 5 ngày làm việc. Quý khách vui lòng đảm bảo địa chỉ email/ thư tin là hợp lệ trước khi gửi yêu cầu này.
3. Quý khách có thể kiểm tra tiến trình yêu cầu của mình trong mục Trạng thái. Trong quá trình xử lý yêu cầu, chúng tôi có thể liên lạc với Quý khách và sẽ thông báo Quý khách qua SMS hoặc Email.

2

TIẾP

- Chọn số tài khoản tại (1)
- Nhấn (2) để đi đến trang tiếp theo

**Bước 4**  
Nhập thông tin cần thiết



14:32

Thư xác nhận thông tin dư nợ quá hạn

Nhập thông tin

Bước 2 trên 3

Chỉ một bước nữa để hoàn tất gửi yêu cầu đến ngân hàng

Khoảng thời gian và phương thức nhận Thư \*

Thu xác nhận từ tháng 1 năm 2020. Vui lòng gửi đến địa chỉ email

1

Quý khách vui lòng tham khảo các lưu ý dưới đây và cung cấp thông tin cần thiết cho việc phát hành và gửi thư (Tối đa 160 ký tự, bao gồm chữ cái (không dấu), số và ,.#).

LƯU Ý

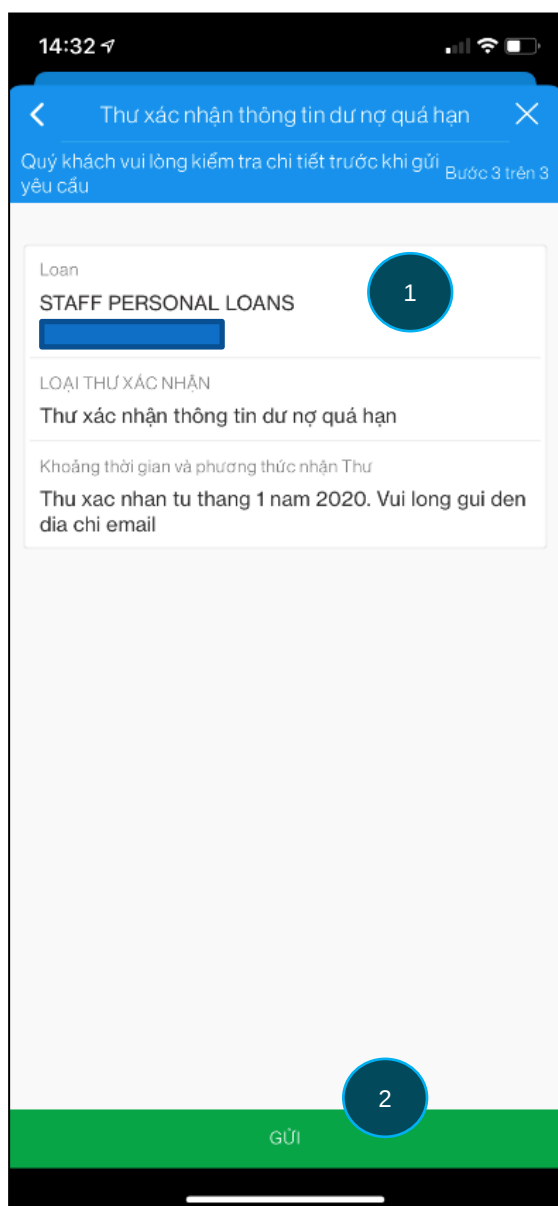
1. Phương thức nhận thư mà Quý khách mong muốn?
  - i. Qua địa chỉ Email đã đăng ký, hoặc
  - ii. Tại địa chỉ thư tin đã đăng ký, hoặc
  - iii. Tại chi nhánh (vui lòng nhập 1 trong các chi nhánh nếu Quý khách chọn lựa, xem danh sách chi nhánh tại [đây](#))
2. Đối với các loại thư liệt kê dưới đây, Quý khách vui lòng cung cấp Thông tin / địa chỉ tài sản thế chấp mà Quý khách muốn chúng tôi phát hành thư.
  - i. Sao y Hợp đồng thế chấp / Hợp đồng tín dụng
  - ii. Hợp đồng mua bán với chủ đầu tư
  - iii. Hợp đồng thế chấp / Hợp đồng tín dụng
  - iv. Sao y/ Chứng thực về bất động sản

2

TIẾP

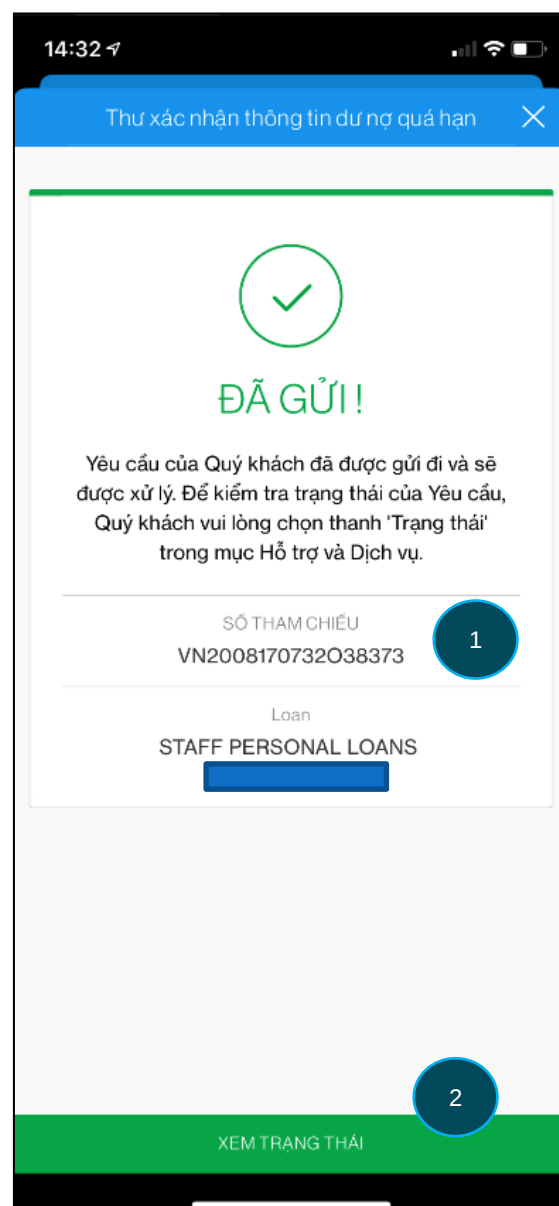
- Nhập thông tin yêu cầu tại (1)
- Chọn (2) để đến trang kế tiếp

**Bước 5**  
Kiểm tra chi tiết trước khi gửi yêu cầu



- Chi tiết thẻ hiện trên màn hình (1)
- Nhấn (2) để gửi yêu cầu

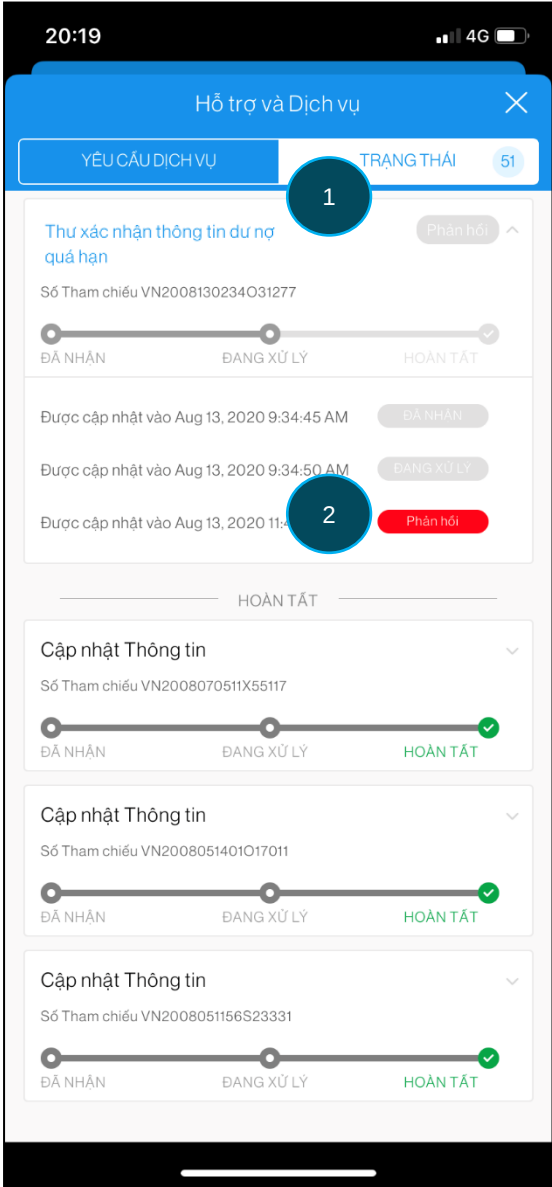
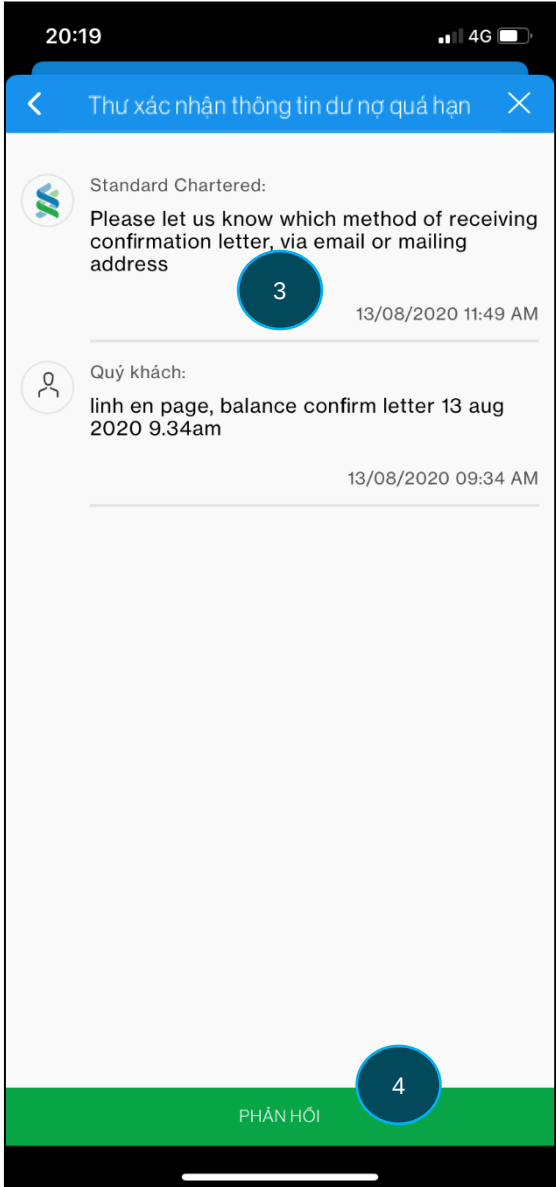
**Bước 6**  
Gửi yêu cầu thành công



- Yêu cầu được gửi với số tham chiếu tại (1)
- Để xem trạng thái của yêu cầu, chọn (2)

### Phản hồi câu hỏi từ ngân hàng:

Trong quá trình thực hiện yêu cầu, ngân hàng có thể cần Quý khách cung cấp thêm thông tin. Trong trường hợp đó, ngân hàng sẽ gửi cho Quý khách thông điệp trên Ngân hàng Trực Tuyến. Quý khách vui lòng phản hồi bằng cách đăng nhập > Hỗ trợ & Dịch vụ > Trạng thái > nhấp vào "Phản hồi" tại Số Tham chiếu tương ứng.

| <b>Bước 1</b><br><b>Đăng nhập &gt; Hỗ trợ &amp; Dịch vụ &gt; Trạng thái</b>        | <b>Bước 2</b><br><b>Xem câu hỏi mà ngân hàng gửi</b>                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

- Chọn thanh Trạng thái tại (1)
- Đi đến Số Tham chiếu tương ứng và nhấn "Phản hồi" tại (2)

- Câu hỏi của ngân hàng sẽ hiển thị tại (3)
- Nhấn (4) để bắt đầu phản hồi

Bước 3  
Nhập thông tin phản hồi

Bước 4  
Gửi phản hồi đến ngân hàng

20:19 4G

Thư xác nhận thông tin dư nợ quá hạn

Quý khách vui lòng nhập phản hồi tại đây:

vui long gui den dia chi email

1

LƯU Ý

tối đa 160 ký tự, bao gồm chữ cái (không dấu), số và „#

2

GỬI PHẢN HỒI

- Nhập phản hồi tại (1)
- Nhấn (2) để gửi phản hồi

20:19 4G

Thư xác nhận thông tin dư nợ quá hạn

✓

ĐÃ GỬI!

Phản hồi của Quý khách đã được gửi đi và sẽ được xử lý. Để kiểm tra trạng thái của yêu cầu, Quý khách vui lòng chọn thanh 'Trạng thái' trong mục Hỗ trợ & Dịch vụ.

SỐ THAM CHIẾU

VN2008130234O31277

3

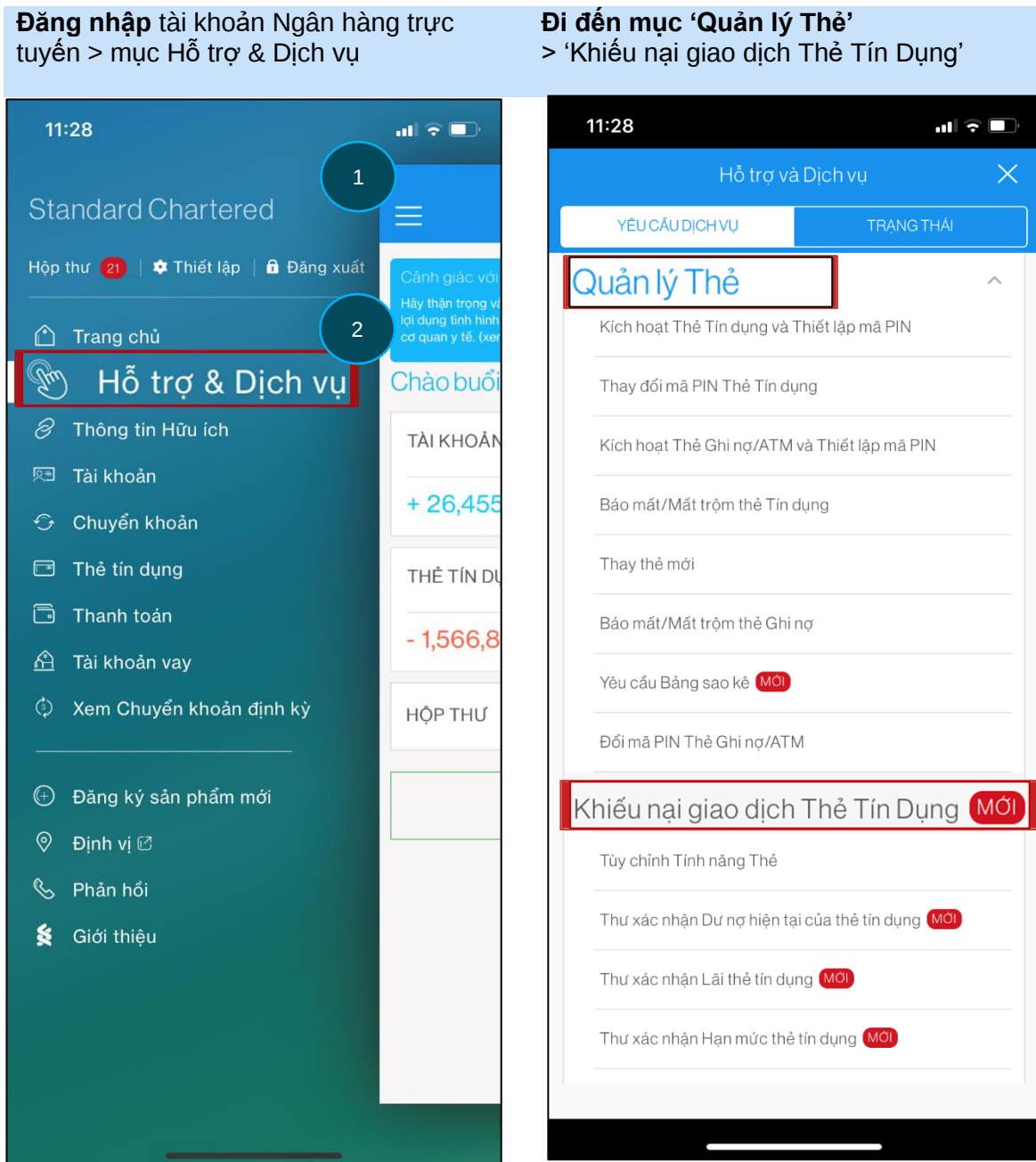
4

XEM TRẠNG THÁI

- Phản hồi được gửi thành công đến ngân hàng với Số tham chiếu tại (3)
- Xem trạng thái bằng cách chọn (4)

#### 4.11 Khiếu nại giao dịch Thẻ tín dụng

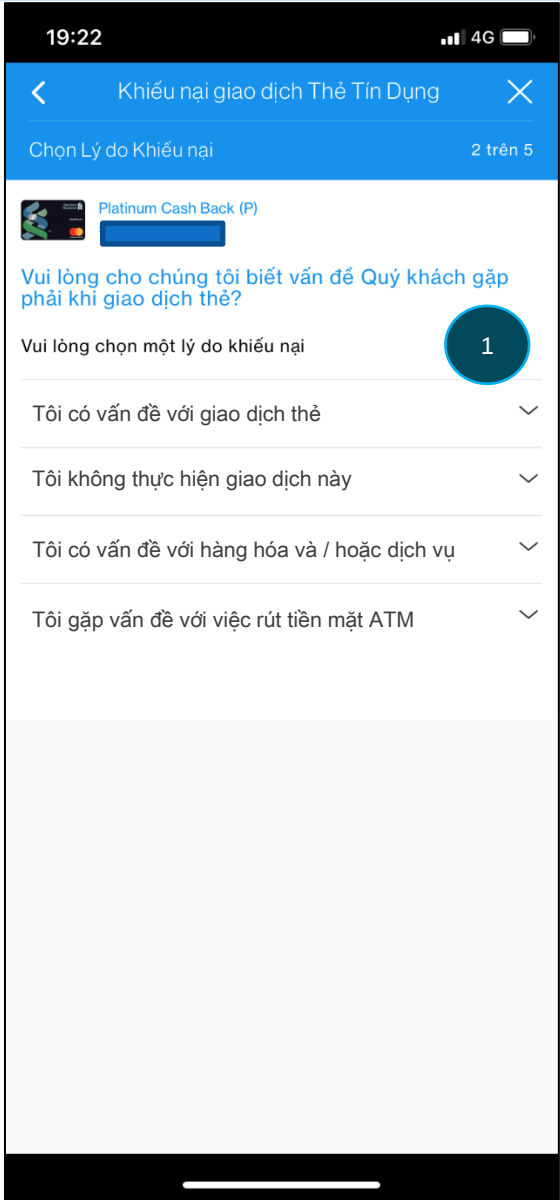
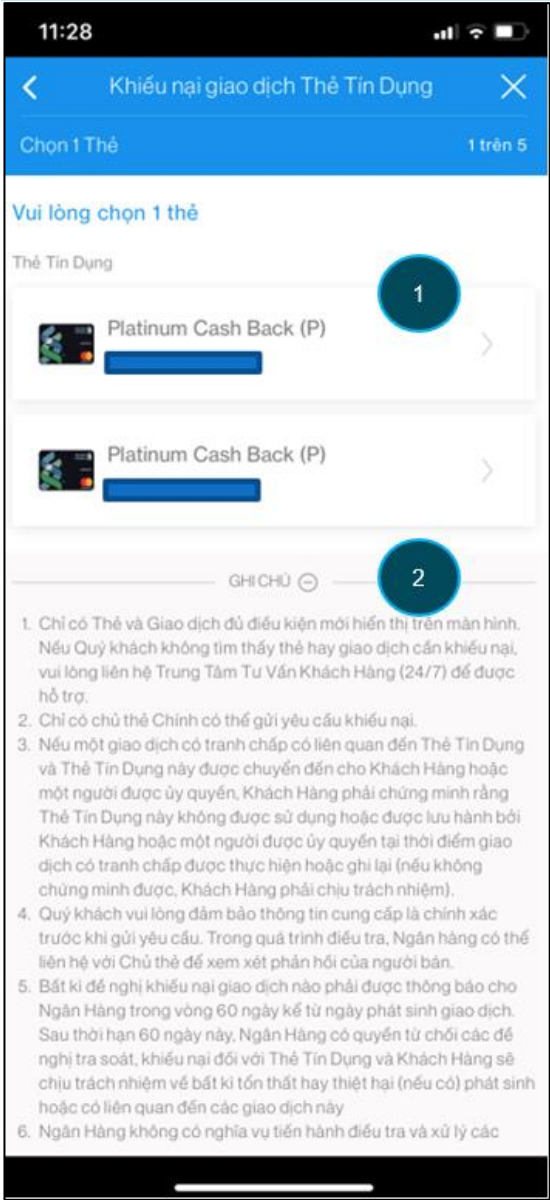
Chức năng này cho phép người dùng gửi khiếu nại về giao dịch thẻ tín dụng qua kênh Ngân hàng trực tuyến (bao gồm cả phiên bản trình duyệt web và phiên bản Ứng dụng SC Mobile Vietnam) mà không cần gọi tổng đài hoặc đến ngân hàng.



Bước 1: chọn thẻ cần khiếu nại

- ✓ Chọn 1 thẻ tại (1)
- ✓ Vui lòng tham khảo Ghi chú (2)

Bước 2: chọn lý do khiếu nại



**Bước 3: chọn giao dịch cần khiếu nại**

- ✓ Danh sách giao dịch đủ điều kiện hiển thị trên màn hình (1). Quý khách vui lòng chọn giao dịch cần khiếu nại.
- ✓ Quý khách có thể chọn tối đa 10 giao dịch trên 1 yêu cầu khiếu nại.
- ✓ Chọn (2) để đi tiếp đến trang sau.

Khiếu nại giao dịch Thẻ Tín Dụng

Chọn Giao dịch cần khiếu nại

3 trên 5

Platinum Cash Back (P)

Quý khách có thể chọn tối đa 10 giao dịch cho mỗi yêu cầu

Thursday, 20 August 2020

7-ELEVEN\_1002

VND 59000

1

7-ELEVEN\_1002

VND 226000

ACB CDM CN CHAU V LI

VND 300000

ACB CDM CN CHAU V LI

VND 100000

7-ELEVEN\_1002

VND 59000

7-ELEVEN\_1002

VND 226000

ACB CDM CN CHAU V LI

VND 300000

2

Trở về

Tiếp

**Bước 4: cung cấp chứng từ cần thiết**

- ✓ Cung cấp chứng từ cần thiết tại mục (1)  
Lưu ý:
  - Tùy lý do khiếu nại mà Quý khách được yêu cầu cung cấp các chứng từ cần thiết
  - Vui lòng tham khảo hướng dẫn về chứng từ tại mục (2) Lưu ý
- ✓ Nhấn xác nhận tại (3)
- ✓ Chọn (4) để đi tiếp

Khiếu nại giao dịch Thẻ Tín Dụng

Tải tài liệu lên

4 trên 5

Platinum Cash Back (P)

Lý do khiếu nại

Đây là giao dịch bị trừ tiền hai lần

Thursday, 20 August 2020

7-ELEVEN\_1002

VND 59000

Vui lòng cung cấp các tài liệu sau

+

Hóa đơn mua hàng

+

Bảng chứng đã tra soát với đơn vị chấp nhận thẻ

Mô tả về những hàng hóa/dịch vụ đã thanh toán \*

Vui lòng cho chúng tôi biết vấn đề Quý khách gặp phải

Nhập mô tả (500 ký tự)

☐

\*Tôi xác nhận rằng các thông tin trên là đúng và chính xác.

3

Lưu ý

2

1. Đối với tra soát bị trừ tiền hai lần, vui lòng cung cấp Hóa đơn mua hàng và Bảng chứng đã tra soát với đơn vị chấp nhận thẻ (Ví dụ: thư điện tử trao đổi)

Trở về

Tiếp

4

**Bước 5: kiểm tra trước khi gửi**

- ✓ Chi tiết của đơn khiếu nại được hiển thị trên màn hình, Quý khách vui lòng kiểm tra trước khi gửi yêu cầu.
- ✓ Chọn (1) để gửi yêu cầu khiếu nại
- ✓ Trong trường hợp cần điều chỉnh thông tin, chọn (2) để Trở về trang trước

**Bước 6: khiếu nại được gửi thành công**

- ✓ Khiếu nại được gửi thành công với số tham chiếu tại (1)
- ✓ Để xem trạng thái của yêu cầu, chọn (2)
- ✓ Để quay về trang chủ, chọn (3)

11:33

<

Khiếu nại giao dịch Thẻ Tín Dụng

×

Xác nhận chi tiết

5 trên 5

Quý khách vui lòng kiểm tra chi tiết trước khi gửi yêu cầu

Chi tiết của Giao dịch

Platinum Cash Back (P)

Chi tiết của Giao dịch

| Ngày       | Diễn giải     | Số tiền   |
|------------|---------------|-----------|
| 20/08/2020 | 7-ELEVEN_1002 | VND 59000 |

Chi tiết về vấn đề

Lý do khiếu nại

Đây là giao dịch bị trừ tiền hai lần

Hóa đơn mua hàng

445115D9-DD75-461E-AF9F-ECF36F452170.png

Mô tả về những hàng hóa/dịch vụ đã thanh toán mua hàng tại abc

Vui lòng cho chúng tôi biết vấn đề Quý khách gặp phải mua hàng tại abc

2

Trở về

1

Gửi

11:34

<

Khiếu nại giao dịch Thẻ Tín Dụng

×

✓

Yêu cầu của Quý khách đã được gửi và đang được xử lý.

Cảm ơn Quý khách. Chúng tôi sẽ gửi thông báo đến Quý khách khi có cập nhật và sẽ liên lạc với Quý khách nếu cần thêm thông tin.

Quý khách có thể theo dõi trạng thái bất cứ lúc nào bằng cách truy cập mục Hỗ trợ & Dịch vụ > Trạng thái

Số tham chiếu

VN2008230434O99881

1

2

XEM TRẠNG THÁI

3

TRỞ VỀ TRANG CHỦ

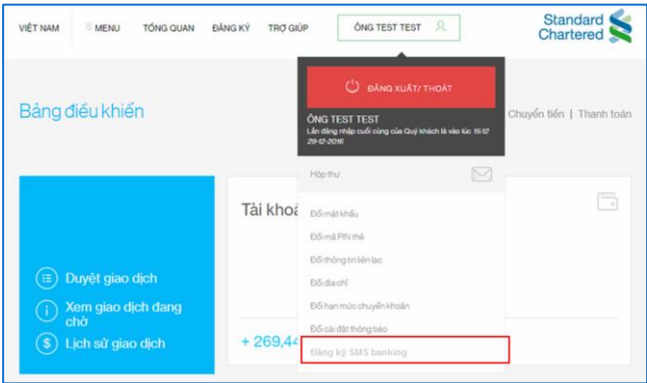
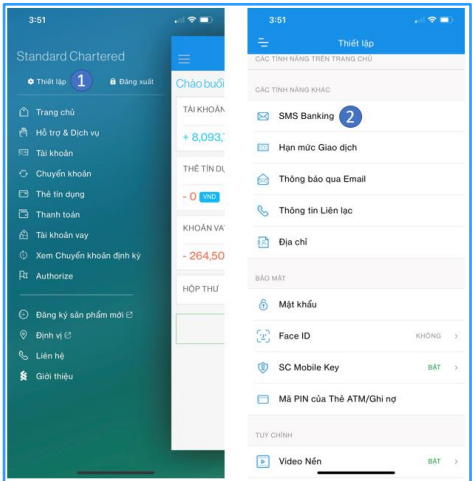
## 5. Cài đặt SMS Banking

Chức năng này hỗ trợ Quý Khách kích hoạt hoặc tùy chỉnh dịch vụ SMS Banking (Ngân hàng qua Tin nhắn). Dịch vụ SMS Banking hỗ trợ Quý khách:

- ☑ Nhận tin nhắn báo giao dịch tài khoản ngay lập tức
- ☑ Nhận tin mọi lúc để kiểm tra số dư tài khoản & các giao dịch gần nhất

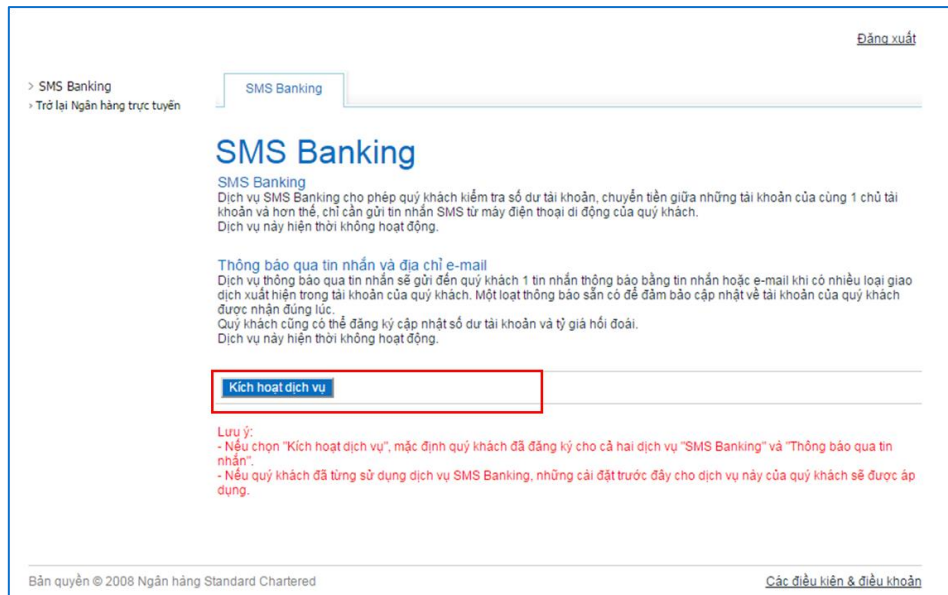


Xem các cú pháp nhắn tin kiểm tra thông tin tài khoản [tại đây](#)

| Ngân hàng trực tuyến                                                               | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

### 5.1. Kích hoạt dịch vụ SMS Banking

Sau khi chọn 'Đăng ký SMS Banking' trong màn hình chính, vui lòng nhấn '**Kích hoạt dịch vụ**' ở màn hình tiếp theo



Đăng xuất

> SMS Banking  
> Trở lại Ngân hàng trực tuyến

SMS Banking

SMS Banking  
Dịch vụ SMS Banking cho phép quý khách kiểm tra số dư tài khoản, chuyển tiền giữa những tài khoản của cùng 1 chủ tài khoản và hơn thế, chỉ cần gửi tin nhắn SMS từ máy điện thoại di động của quý khách.  
Dịch vụ này hiện thời không hoạt động.

Thông báo qua tin nhắn và địa chỉ e-mail  
Dịch vụ thông báo qua tin nhắn sẽ gửi đến quý khách 1 tin nhắn thông báo bằng tin nhắn hoặc e-mail khi có nhiều loại giao dịch xuất hiện trong tài khoản của quý khách. Một loạt thông báo sẵn có để đảm bảo cập nhật về tài khoản của quý khách được nhận đúng lúc.  
Quý khách cũng có thể đăng ký cập nhật số dư tài khoản và tỷ giá hối đoái.  
Dịch vụ này hiện thời không hoạt động.

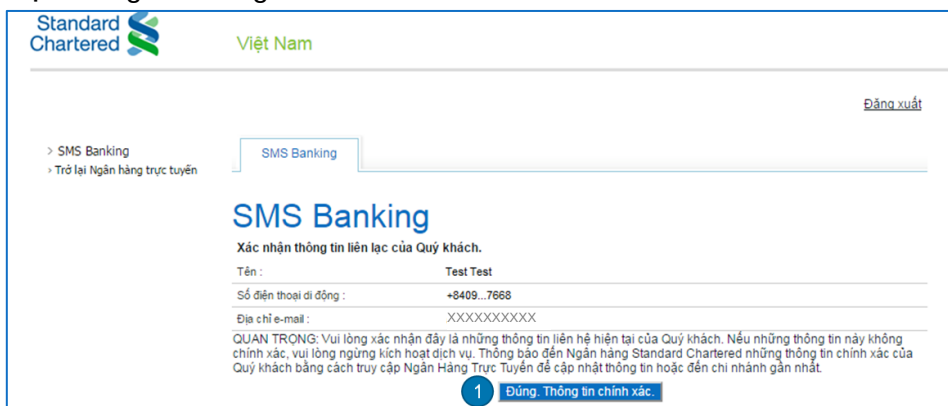
Kích hoạt dịch vụ

Lưu ý:  
- Nếu chọn "Kích hoạt dịch vụ", mặc định quý khách đã đăng ký cho cả hai dịch vụ "SMS Banking" và "Thông báo qua tin nhắn".  
- Nếu quý khách đã từng sử dụng dịch vụ SMS Banking, những cài đặt trước đây cho dịch vụ này của quý khách sẽ được áp dụng.

Bản quyền © 2008 Ngân hàng Standard Chartered [Các điều kiện & điều khoản](#)

Sau khi yêu cầu kích hoạt, vui lòng kiểm tra số điện thoại và địa chỉ thư điện tử (email). Chỉ nhấn nút **‘Đúng. Thông tin chính xác’** ❶ khi các thông tin hiện thị đúng.

Liên hệ ngay Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) (84 28) 3911 0000/ (84 24) 3696 0000 nếu phát hiện thông tin không chính xác.



Standard Chartered Việt Nam

Đăng xuất

> SMS Banking  
> Trở lại Ngân hàng trực tuyến

SMS Banking

Xác nhận thông tin liên lạc của Quý khách.

Tên : Test Test

Số điện thoại di động : +8409...7668

Địa chỉ e-mail : XXXXXXXXXX

QUAN TRỌNG: Vui lòng xác nhận đây là những thông tin liên hệ hiện tại của Quý khách. Nếu những thông tin này không chính xác, vui lòng ngừng kích hoạt dịch vụ. Thông báo đến Ngân hàng Standard Chartered những thông tin chính xác của Quý khách bằng cách truy cập Ngân Hàng Trực Tuyến để cập nhật thông tin hoặc đến chi nhánh gần nhất.

❶ Đúng. Thông tin chính xác.

Sau khi xác nhận thông tin liên lạc, vui lòng đọc điều kiện và điều khoản ở màn hình kế tiếp



❸ > SMS Banking  
> Trở lại Ngân hàng trực tuyến

SMS Banking

Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) - SMS Banking - Điều khoản và điều kiện

Những điều khoản và điều kiện này ("Điều khoản SMS") quy định quyền và nghĩa vụ của Khách hàng ("Ngân hàng") trong việc sử dụng dịch vụ SMS (tức là Dịch vụ Truy Vấn & Thực Hiện Các Giao Dịch). Quý khách vui lòng đọc kỹ vì những điều khoản và điều kiện về SMS này mang tính ràng buộc về

1. Cung cấp dịch vụ

1.1 Ngân hàng chúng tôi, sẽ cung cấp dịch vụ SMS Banking, sau đây gọi là "Dịch vụ"

1.2 Thông qua Dịch vụ cung cấp bởi Ngân hàng và phù hợp với các quy định pháp luật

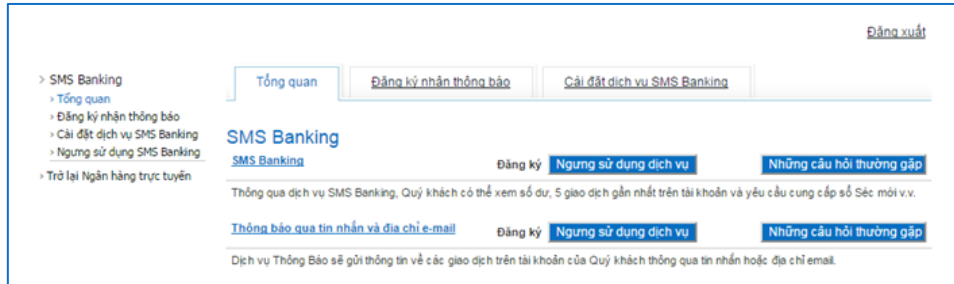
- Dịch vụ Truy Vấn & Thực Hiện Các Giao Dịch Ngân Hàng Cơ Bản: truy vấn (chuyển tiền giữa các tài khoản của 1 chủ tài khoản, yêu cầu cung cấp Dịch vụ Gửi Thông Báo Theo Yêu Cầu: Ngân hàng sẽ tiếp tục chuyển tiền ví dụ thay đổi số dư tài khoản, địa chỉ, nhận thông tin về tỷ giá hối đoái)

1 Kích hoạt dịch vụ Hủy ❷

## Giải thích

- ❶ Nhấn '**Kích hoạt dịch vụ**' để tiếp tục đăng ký SMS Banking
- ❷ Nhấn '**Hủy**' để dừng lại
- ❸ Để quay lại màn hình chính, nhấn '**Trở lại Ngân hàng trực tuyến**'

Màn hình dưới đây sẽ được hiển thị khi việc kích hoạt thành công



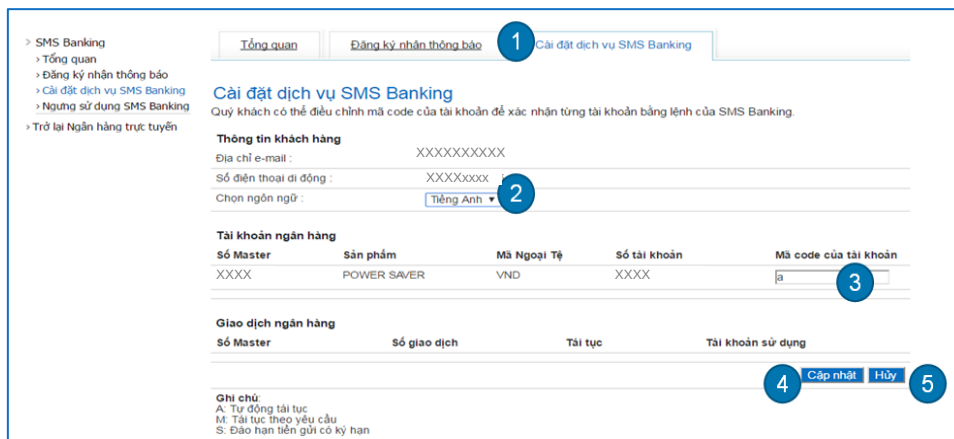
## 5.2. Cài đặt dịch vụ SMS Banking

Chức năng này hỗ trợ Quý Khách cài đặt:

- 1- Ngôn ngữ nhận các tin nhắn thông báo giao dịch trên tài khoản
- 2- 'Mã code' của từng tài khoản. Mã này được sử dụng trong dịch vụ SMS Banking để truy vấn số dư tài khoản, xem giao dịch gần nhất



Xem thêm các cú pháp nhận tin kiểm tra thông tin tài khoản [tại đây](#)



## Giải thích

- ❶ Chọn thẻ **Cài đặt dịch vụ SMS Banking**
- ❷ Chọn ngôn ngữ để nhận SMS nếu muốn
- ❸ Nhập mã code tài khoản gồm tối đa 4 ký tự bất kỳ và không chứa ký tự đặc biệt
- ❹ Nhấn '**Cập nhật**' để xác nhận thay đổi
- ❺ Nhấn '**Hủy**' nếu không muốn tiếp tục

### 5.3. Ngưng sử dụng dịch vụ SMS Banking

Để yêu cầu ngưng sử dụng dịch vụ, vui lòng thực hiện như sau

**Giải thích**

- ❶ Chọn **Ngưng sử dụng SMS Banking**
- ❷ Chúng tôi rất tiếc khi Quý Khách muốn tạm ngưng dịch vụ. Vui lòng để lại lý do để Ngân hàng có thể cơ hội cải tiến.
- ❸ Nhấn '**Ngưng sử dụng dịch vụ**' để xác nhận
- ❹ Nhấn '**Hủy**' nếu không muốn tiếp tục

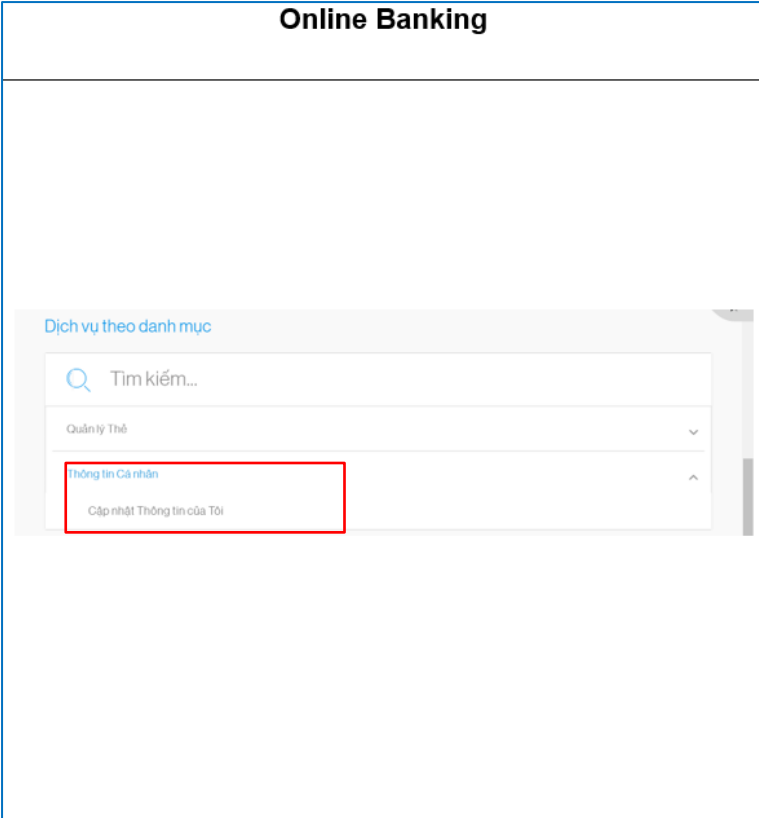
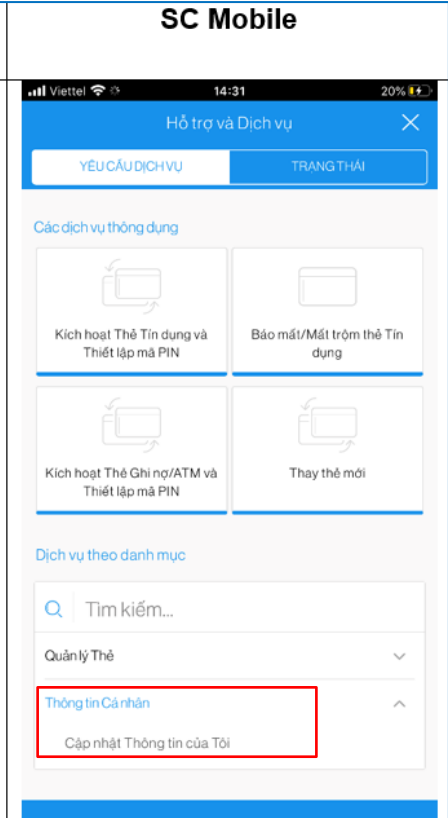
## 6. Cập nhật Thông tin cá nhân

### 6.1. Cập nhật thông tin của tôi

#### A. Tính năng có thể được tìm thấy ở đâu?

**Bước 1:** Truy cập vào “**Hỗ trợ và dịch vụ**”

**Bước 2:** Từ cửa sổ của hỗ trợ và dịch vụ, tìm đến “**Cập nhật Thông tin của Tôi**”

| Online Banking                                                                     | SC Mobile                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

**B. Sử dụng tính năng này như thế nào?**

Các bước như sau:

1

Truy cập "Cập nhật thông tin của tôi"

2

Nhập mã OTP được gửi qua SMS

3

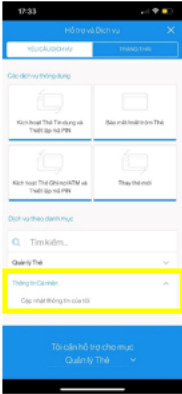
Cập nhật thông tin liên quan

4

Xác nhận, thay đổi

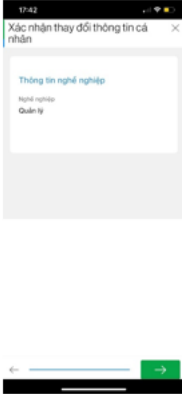
5

Lưu lại số tham chiếu cho mục đích truy vấn (Nếu có) sau này











{ 87 }

**Chú ý:**

- Hệ thống sẽ tự động cập nhật các thay đổi.
- Các yêu cầu sẽ được xử lý ngay lập tức.
- Với các khách hàng muốn cập nhật các thông tin liên quan đến FATCA (Các số điện thoại US/Canada với mã quốc gia +1 & địa chỉ ở Mỹ (Nơi ở, thường trú, văn phòng))
  - Quý khách sẽ phải đến tận chi nhánh để gửi các yêu cầu này trừ khi đã nộp các mẫu đơn W8/W9 trước đó.

**6.2. Cập nhật Thẻ thường trú**

Tính năng này cho phép người dùng gửi yêu cầu cập nhật thông tin Thẻ thường trú qua tài khoản ngân hàng trực tuyến (bao gồm phiên bản website và ứng dụng SC Mobile Vietnam).

**Bước 1:**

Đăng nhập vào tài khoản Ngân hàng trực tuyến

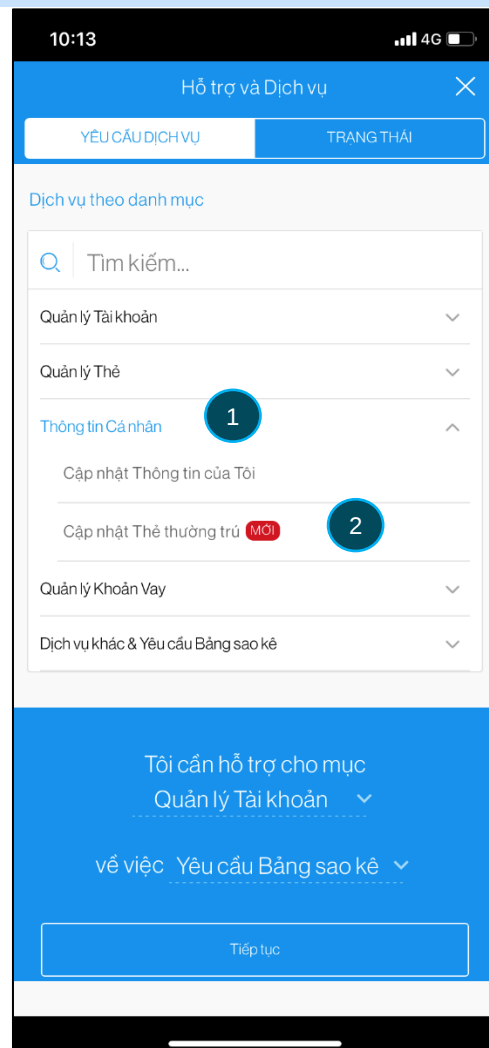
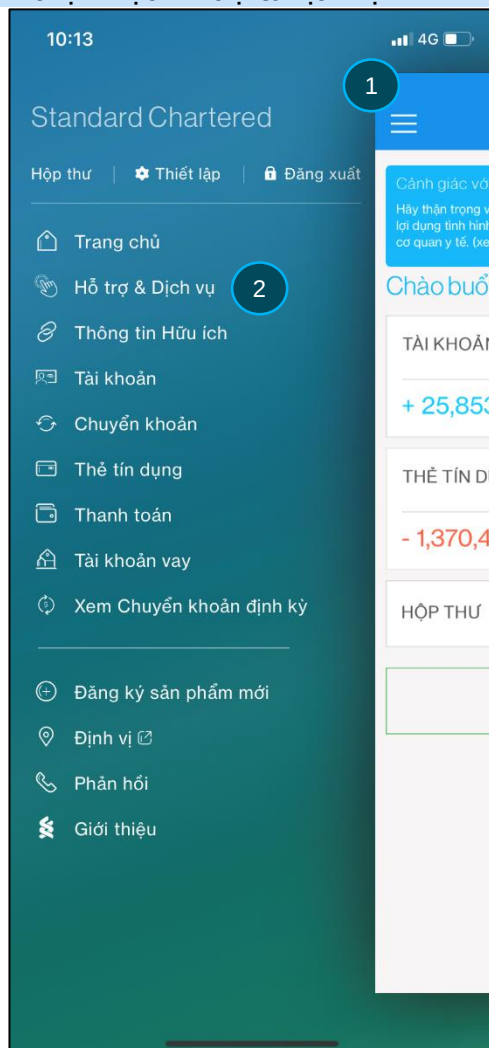
> chọn biểu tượng Danh mục

> chọn mục Hỗ trợ & Dịch vụ

**Bước 2:**

Chọn (1) Thông tin Cá nhân

> chọn (2) Cập nhật Thẻ thường trú



**Bước 3:**

Tải lên tài liệu hợp lệ tại (1).

Quý khách có thể chụp hoặc tải lên tệp tin từ thiết bị.

Quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn về tài liệu hợp lệ tại mục Lưu ý (2).

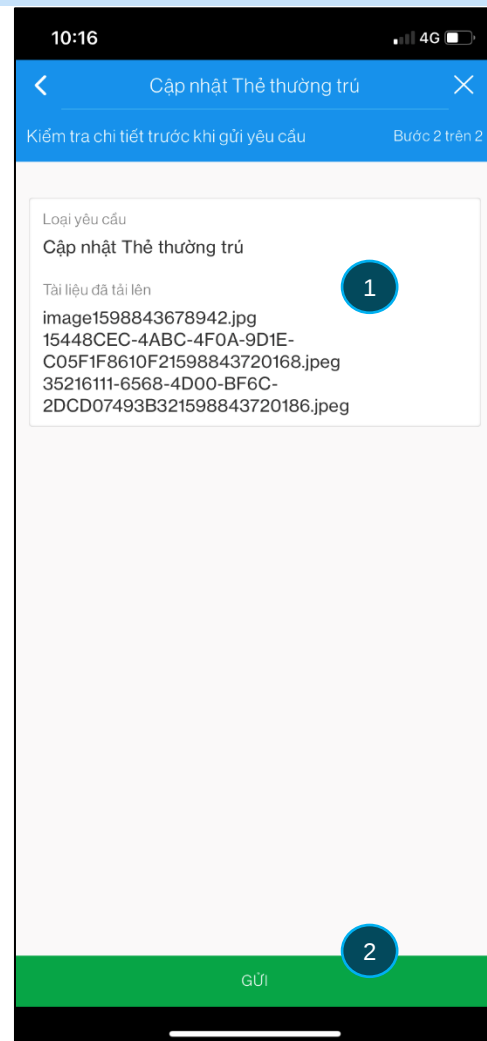
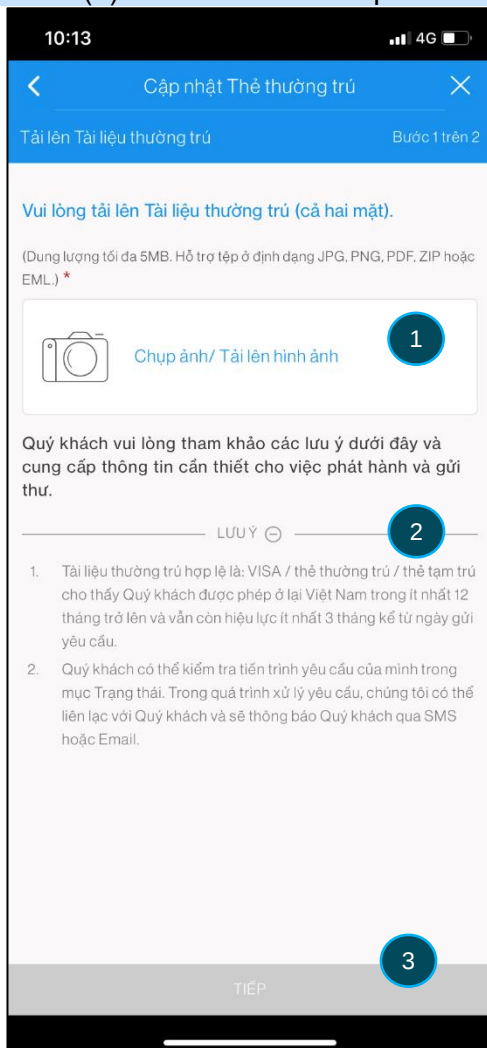
Nhấn (3) để đến bước kế tiếp

**Bước 4:**

Kiểm tra thông tin trước khi gửi yêu cầu.

Chi tiết hiện thị trên màn hình, tại (1).

Chọn (2) để gửi yêu cầu.

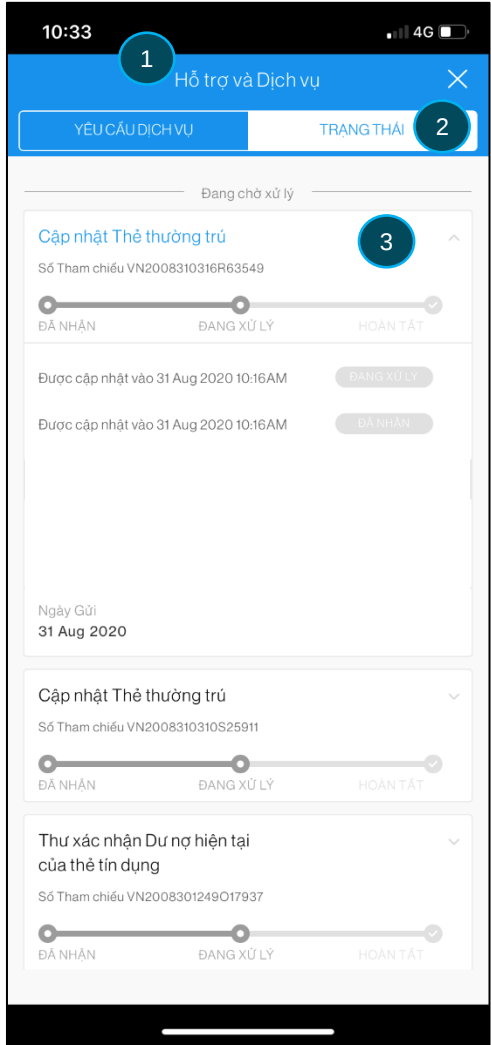


**Bước 5:**

Yêu cầu được gửi thành công với số tham chiếu tại (1).

Nhấn (2) để quay về trang chủ.

Để kiểm tra tiến trình thực hiện yêu cầu, Quý khách vui lòng vào (1) Hỗ trợ và Dịch vụ > (2) Trạng thái > chọn số tham chiếu tương ứng để xem trạng thái.



## 7. Hạn mức chuyển tiền và thanh toán

Ngân Hàng Trực Tuyến và ứng dụng Mobile Banking hỗ trợ Quý Khách lựa chọn **hạn mức giao dịch trong ngày** của từng loại giao dịch.

Vui lòng lưu ý:

- ☒ Quý khách có thể cùng lúc thay đổi hạn mức chuyển khoản trong ngày của tất cả các loại giao dịch.
- ☒ Quý khách có thể tăng hoặc giảm hạn mức giao dịch trong ngày nhưng không được vượt quá hạn mức tối đa cho phép của mỗi loại giao dịch

### ÁP DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA ĐĂNG KÝ SC MOBILE KEY

Đơn vị: Triệu VND

| Loại                   | Loại giao dịch                                                   | Cho phép?              | Hạn mức trên met giao dịch |                                                                | Hạn mức trong ngày cho mỗi loại giao dịch |                    | Hạn mức trong ngày |                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                        |                                                                  |                        | Khách hàng cá nhân         | Khách hàng ưu tiên                                             | Khách hàng cá nhân                        | Khách hàng ưu tiên | Khách hàng cá nhân | Khách hàng ưu tiên |
| Giao dịch tài chính    | Chuyển tiền nội bộ StanChart giữa các tài khoản của 1 khách hàng | ✓                      | 10                         | 10                                                             | 10                                        | 10                 | 50                 | 50                 |
|                        | Thanh toán thẻ tín dụng                                          | ✓                      | 10                         | 10                                                             | 10                                        | 10                 |                    |                    |
|                        | Thanh toán hóa đơn                                               | ✓                      | 10                         | 10                                                             | 10                                        | 10                 |                    |                    |
|                        | Chuyển tiền nội bộ StanChart giữa các khách hàng khác nhau       | ✓                      | 10                         | 10                                                             | 10                                        | 10                 |                    |                    |
|                        | Chuyển tiền trong nước                                           | ✓                      | 10                         | 10                                                             | 10                                        | 10                 |                    |                    |
|                        | Chuyển tiền nước ngoài                                           | ✗                      | 0                          | 0                                                              | 0                                         | 0                  |                    |                    |
|                        | Yêu cầu khác                                                     | Đổi thông tin liên lạc | ✓                          | Ghi chú:<br>eTAC/ mã OTP vẫn được áp dụng với các yêu cầu này. |                                           |                    |                    |                    |
| Đổi địa chỉ            |                                                                  | ✓                      |                            |                                                                |                                           |                    |                    |                    |
| Đổi PIN thẻ ATM/Ghi nợ |                                                                  | ✓                      |                            |                                                                |                                           |                    |                    |                    |
| Tăng hạn mức giao dịch |                                                                  | ✓                      |                            |                                                                |                                           |                    |                    |                    |

### ÁP DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ SC MOBILE KEY

Đơn vị: Triệu VND

Đơn vị: Triệu VND

| Loại                | Loại giao dịch                                                   | Cho phép? | Hạn mức trên met giao dịch                                     |                    | Hạn mức trong ngày cho mỗi loại giao dịch |                    | Hạn mức trong ngày |                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                     |                                                                  |           | Khách hàng cá nhân                                             | Khách hàng ưu tiên | Khách hàng cá nhân                        | Khách hàng ưu tiên | Khách hàng cá nhân | Khách hàng ưu tiên |
| Giao dịch tài chính | Chuyển tiền nội bộ StanChart giữa các tài khoản của 1 khách hàng | ✓         | 499                                                            | 499                | 1,000                                     | 2,000              | 1,000              | 2,000              |
|                     | Thanh toán thẻ tín dụng                                          | ✓         | 499                                                            | 499                | 1,000                                     | 2,000              |                    |                    |
|                     | Thanh toán hóa đơn                                               | ✓         | 499                                                            | 499                | 1,000                                     | 2,000              |                    |                    |
|                     | Chuyển tiền nội bộ StanChart giữa các khách hàng khác nhau       | ✓         | 499                                                            | 499                | 1,000                                     | 2,000              |                    |                    |
|                     | Chuyển tiền trong nước                                           | ✓         | 499                                                            | 499                | 1,000                                     | 2,000              |                    |                    |
|                     | Chuyển tiền nước ngoài                                           | ✓         | 499                                                            | 499                | 1,000                                     | 2,000              |                    |                    |
| Yêu cầu khác        | Đổi thông tin liên lạc                                           | ✓         | Ghi chú:<br>eTAC/ mã OTP vẫn được áp dụng với các yêu cầu này. |                    |                                           |                    |                    |                    |
|                     | Đổi địa chỉ                                                      | ✓         |                                                                |                    |                                           |                    |                    |                    |
|                     | Đổi PIN thẻ ATM/Ghi nợ                                           | ✓         |                                                                |                    |                                           |                    |                    |                    |
|                     | Tăng hạn mức giao dịch                                           | ✓         |                                                                |                    |                                           |                    |                    |                    |

[Tìm hiểu thêm về SC Mobile Key](#)

Thay đổi hạn mức chuyển tiền và thanh toán

| Ngân hàng trực tuyến | Ứng dụng SC Mobile Banking |
|----------------------|----------------------------|
|                      |                            |

Bước 1: Nhập hạn mức mới mong muốn

VIỆT NAM

MENU

TỔNG QUAN

ĐĂNG KÝ

TRỢ GIÚP

ÔNG TEST TEST

Standard Chartered

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Đối hạn mức chuyển khoản

Thiết lập hạn mức chuyển tiền

BƯỚC 1/4

| HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN                                                                                            | HẠN MỨC TỐI ĐA (VND) | HẠN MỨC HIỆN TẠI (VND) | HẠN MỨC MỚI (VND)    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Quý khách có thể thay đổi hạn mức chuyển tiền và thanh toán hóa đơn bằng cách nhập giá trị vào cột "Hạn Mức Mới" |                      |                        |                      |
| Chuyển tiền giữa các tài khoản Standard Chartered của cùng một cá nhân                                           | 500,000,000.00       | 100,000.00             | <input type="text"/> |
| Chuyển tiền tới tài khoản khác của Standard Chartered                                                            | 500,000,000.00       | 300,000.00             | <input type="text"/> |
| Nạp tiền điện thoại di động                                                                                      | 20,000,000.00        | 200,000.00             | <input type="text"/> |
| Thanh toán hóa đơn                                                                                               | 500,000,000.00       | 200,000.00             | <input type="text"/> |
| Hạn mức chuyển tiền trong nước                                                                                   | 500,000,000.00       | 200,000.00             | <input type="text"/> |
| Hạn mức Chuyển tiền nước ngoài                                                                                   | 500,000,000.00       | 250,000.00             | <input type="text"/> |

Giới hạn hàng ngày cho các giao dịch chuyển khoản và thanh toán hoá đơn cho mỗi Khách hàng là VND5000000000  
Giới hạn chuyển khoản hàng ngày bằng ngoại tệ (FCY) tương đương với VND 300000 sẽ được áp dụng cho các giao dịch FCY

Quy định về phương thức duyệt giao dịch bằng 2FA

Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) để cao sự cẩn trọng khi thực hiện các giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Quý khách sẽ được cung cấp Mã Duyệt giao dịch điện tử (eTAC) để thực hiện giao dịch. Sau khi giao dịch đã được duyệt bằng mã eTAC, Quý khách có thể xem lại chi tiết của giao dịch đó. Khi Quý khách có bất kỳ chỉnh sửa nào trên giao dịch đã được duyệt thì giao dịch đó chỉ có thể được thực hiện trong vòng từ 2 đến 3 ngày làm việc kể từ khi giao dịch có chỉnh sửa.

☒ Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện

Giải thích

- 1

Nhập hạn mức mới mà Quý khách mong muốn cho mỗi loại giao dịch tài chính

Đây là hạn mức giao dịch trong ngày của loại giao dịch tương ứng. Ví dụ:

☒

Hạn mức chuyển tiền trong nước trong hình minh họa đang là 200,000 VND. Quý Khách có thể nhập bất cứ hạn mức mới nào nhưng không được vượt quá 500,000,000 VND.

☒

Quý khách có thể thực hiện nhiều giao dịch chuyển tiền trong nước, nhưng tổng số tiền chuyển của các giao dịch sẽ không được vượt quá hạn mức mới nhập.
- 2

Chọn “Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện”
- 3

Nhấn “Gửi” để tiếp tục
- 4

Nhấn “Hủy” nếu Quý khách không muốn tiếp tục

Hạn Mức Chuyển Tiền

BUớc 2/4

| Hình thức chuyển tiền                                                  | Hạn mức hiện tại (VND) | Hạn mức mới (VND) |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
| Chuyển tiền giữa các tài khoản Standard Chartered của cùng một cá nhân | 100,000.00             | 100,000.00        |
| Chuyển tiền tới tài khoản khác của Standard Chartered                  | 300,000.00             | 300,000.00        |
| Nạp tiền điện thoại di động                                            | 200,000.00             | 250,000.00        |
| Thanh toán hóa đơn                                                     | 200,000.00             | 200,000.00        |
| Hạn mức chuyển tiền trong nước                                         | 200,000.00             | 200,000.00        |
| Hạn mức Chuyển tiền nước ngoài                                         | 250,000.00             | 250,000.00        |

3 TRỞ VỀ

2 TIẾP THEO

Giải thích

- ➊ Sau khi nhấn ‘Gửi’, Quý Khách vui lòng kiểm tra lại các hạn mức mới.
- ➋ Nhấn “**Tiếp theo**” để sang bước kế tiếp.  
Sau bước xác nhận này, nếu hạn mức mới cao hơn hạn mức hiện tại, Quý khách sẽ nhận được mã eTAC để duyệt giao dịch
- ➌ Nhấn “**Trở về**” nếu quay lại bước liền trước

Bước 2: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> để hoàn tất yêu cầu

VIỆT NAM

MENU

TỔNG QUAN

ĐĂNG KÝ

TRỢ GIÚP

ÔNG TEST TEST

Standard Chartered

Bạn đang ở trong bảng điều khiển • Đổi hạn mức chuyển khoản

Nhập mã eTAC

BUƯỚC 3/4

| Hình thức chuyển tiền                                                  | Hạn mức hiện tại (VND) | Hạn mức mới (VND) |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
| Chuyển tiền giữa các tài khoản Standard Chartered của cùng một cá nhân | 100,000.00             | 100,000.00        |
| Chi trả hoá đơn - Thẻ tín dụng/ Các khoản vay                          | 300,000.00             | 300,000.00        |
| Chi trả hoá đơn - Các loại hoá đơn khác                                | 200,000.00             | 250,000.00        |
| Nạp tiền điện thoại di động                                            | 200,000.00             | 200,000.00        |
| Thanh toán hóa đơn                                                     | 200,000.00             | 200,000.00        |
| Hạn mức Chuyển tiền nước ngoài                                         | 250,000.00             | 250,000.00        |

Mã eTAC đã được gửi đến số điện thoại di động 919840949848, của Quý khách cùng với mã giao dịch 20161229000003. Xin vui lòng nhập mã eTAC vào ô bên dưới.

MÃ ETAC

1

NHẬP LẠI MÃ ETAC

Mỗi mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút

Lưu ý:  
Nếu Quý khách không nhận được mã eTAC trong vòng 30 giây, Quý khách có thể nhấp vào nút "Nhận lại mã eTAC" để lấy mã eTAC khác.

3

HỦY

2

XÁC NHẬN

Lưu ý

Quý khách cần làm gì nếu không nhận được mã eTAC?  
Mã eTAC sẽ được gửi đến Quý khách qua tin nhắn SMS. Mã eTAC có thể được gửi đến chậm do sự tắc nghẽn hệ thống của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông.  
Lưu ý rằng mã eTAC chỉ có hiệu lực trong vòng 3 phút.  
Nếu vì bất cứ lý do nào, Quý khách không thể tiếp tục nhập mã eTAC trong màn hình này, vui lòng làm theo những bước sau để hoàn tất giao dịch:  
• vui lòng chọn "Duyệt giao dịch" ở màn hình chính,  
• chọn giao dịch có Số tham chiếu giống với tin nhắn  
• sau đó nhập mã eTAC tương ứng với Số tham chiếu  
Nếu Quý khách không nhận được tin nhắn sau 10 phút, vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của Ngân hàng để được hỗ trợ.

Giải thích

- 1 Nhập mã eTAC được gửi tới số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng
- 2 Nhấn “Xác nhận” để hoàn tất quá trình thay đổi hạn mức
- 3 Nhấn “Hủy” nếu Quý khách không muốn tiếp tục

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

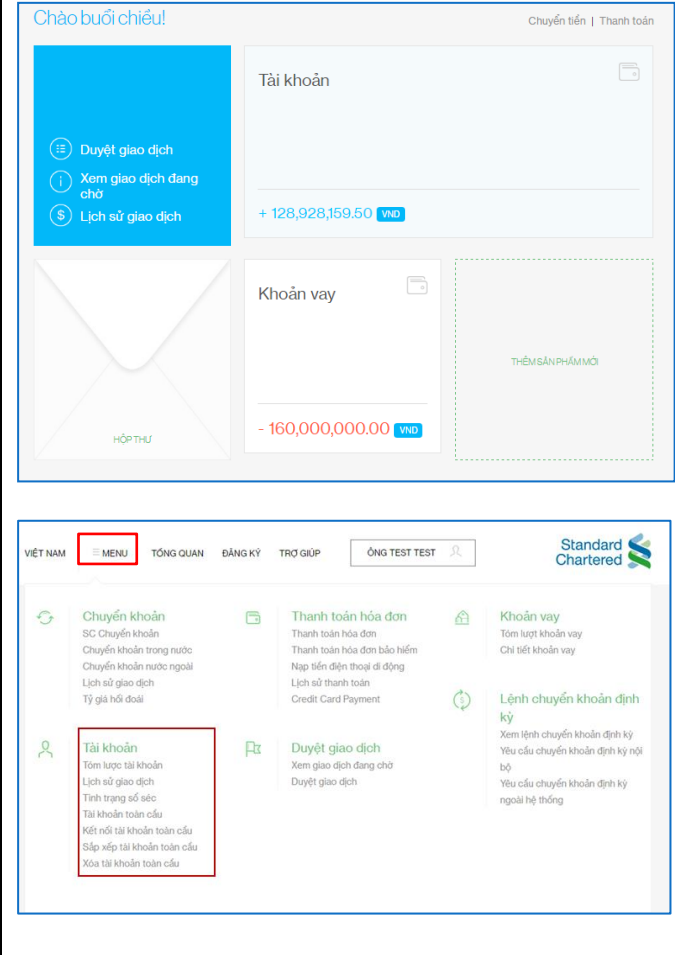
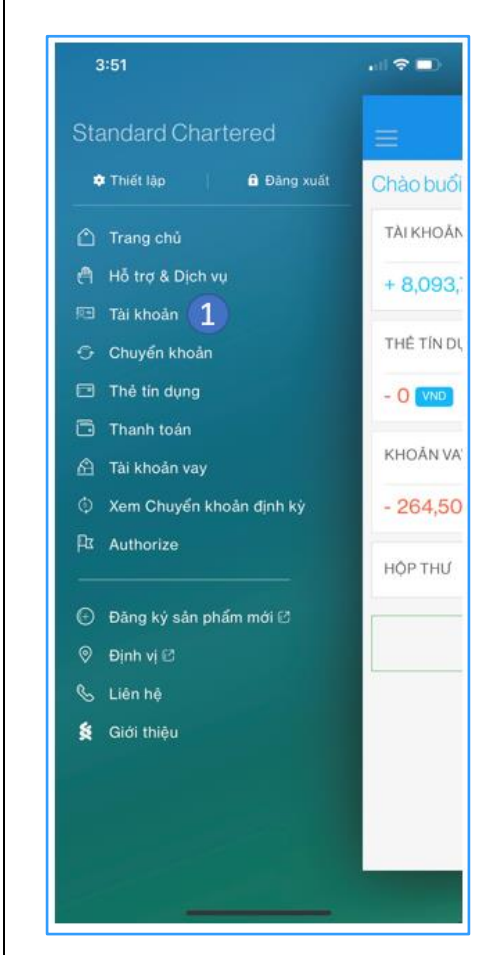
- 👉 Xem hướng dẫn [tại đây](#) để chuyển khoản với hạn mức mới
- 👉 Xem hướng dẫn [tại đây](#) để thanh toán hóa đơn với hạn mức mới

## 8. Kiểm tra chi tiết tài khoản & tải sao kê

### 8.1. Kiểm tra chi tiết tài khoản SC Việt Nam

Ngay sau khi đăng nhập thành công, Quý Khách có thể kiểm xem chi tiết các tài khoản bằng cách nhấn vào số dư trên màn hình chính

- ☞ Nhấn số dư trong phần 'Tài khoản' để xem chi tiết các tài khoản giao dịch và tiết kiệm. Xem thêm [tại đây](#)
- ☞ Nhấn số dư trong phần 'Khoản vay' để xem chi tiết các tài khoản vay. Xem thêm [tại đây](#)
- ☞ Nhấn 'Menu' và chọn các đường dẫn tương ứng trong phần 'Tài khoản'

| Ngân hàng trực tuyến                                                               | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

Xem chi tiết tài khoản & in sao kê

Nhấn vào số tài khoản muốn xem để hiển thị chi tiết tài khoản

VIỆT NAM

MENU

TỔNG QUAN

ĐĂNG KÝ

TRỢ GIÚP

ÔNG TEST TEST

Standard Chartered

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Tài khoản

Thông tin tài khoản

| LOẠI TÀI KHOẢN | SỐ TÀI KHOẢN | SỐ DƯ HIỆN TẠI   | SỐ DƯ KHẢ DỤNG   |
|----------------|--------------|------------------|------------------|
| Power Saver    | XXXXXXXX     | SGD 10,274.49    | SGD 10,274.49    |
| Power Saver    | XXXXXXXX     | USD11.05         | USD 16.45        |
| Power Saver    | XXXXXXXX     | VND 3,404,449.00 | VND 3,404,449.00 |

Với tài khoản tiết kiệm, chi tiết tài khoản được hiển thị như hình.

Lịch sử giao dịch

CẬP NHẬT VÀO 09/06/2017

SỐ TÀI KHOẢN

AUD-3 Month Flexi Deposit PersonaXXXXXXXX

TIẾP THEO

Chi tiết tiền gửi có kỳ hạn

| LOẠI TÀI KHOẢN                   | ĐƠN VỊ TIỀN TỆ | SỐ TÀI KHOẢN | TÊN TÀI KHOẢN |
|----------------------------------|----------------|--------------|---------------|
| 3-Month Flexi Deposit - Personal | AUD            | XXXXXXXX     | Tesing        |

| NGÀY BẮT ĐẦU | SỐ TIỀN TẠO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI SỐ TIỀN | SỐ TIỀN ĐÃ CẮM CỐ CHO NGÂN HÀNG | LÃI XUẤT % HÀNG NĂM | LÃI XUẤT SỐ TIỀN | NGÀY ĐÁO HẠN | TRỊ SỐ   |
|--------------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|--------------|----------|
| 03/02/2017   | 1,053.50                               | 0.00                            | 1.00                | 2.69             | 03/08/2017   | 1,056.19 |

Với tài khoản giao dịch, Quý Khách có thể tìm kiếm các giao dịch trong một giai đoạn bất kỳ để hiển thị bằng cách nhấn ‘Tìm kiếm’ ❶ và chọn thời gian giao dịch

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Tài khoản

Lịch sử giao dịch

CẬP NHẬT VÀO 30/03/2017

❶ TÌM KIẾM

| LOẠI TÀI KHOẢN | TÊN TÀI KHOẢN | SỐ TÀI KHOẢN | ĐƠN VỊ TIỀN TỆ | HẠN MỨC |
|----------------|---------------|--------------|----------------|---------|
| Power Saver    | XXXX          | XXXXXXXX     | SGD            | -       |

SỐ DƯ HIỆN TẠI

10,274.49

SỐ DƯ KHẢ DỤNG

10,274.49

Sau khi các giao dịch cần tìm hiển thị, nếu tải bản sao kê về máy, vui lòng thực hiện:

| SỐ DƯ HIỆN TẠI | SỐ DƯ KHẢ DỤNG |
|----------------|----------------|
| 10,274.49      | 10,274.49      |

| Số dư đầu kỳ | Số dư    |
|--------------|----------|
|              | 3,080.64 |

| NGÀY       | MIÊU TẢ CHI TIẾT | RÚT TIỀN | TIỀN GỬI | SỐ DƯ     |
|------------|------------------|----------|----------|-----------|
| 03/02/2016 | XXX              | -        | 3,632.38 | 6,713.02  |
| 23/02/2016 | XXX              | -        | 3,561.47 | 10,274.49 |

| Số dư cuối kỳ | Số dư     |
|---------------|-----------|
|               | 10,274.49 |

[TRỞ VỀ 3](#)

[TẢI BẢN SAO KÊ 2](#)

Lưu ý:  
Để tải bản sao kê tài khoản, vui lòng lựa chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc, sau đó chọn biểu tượng "Tải Bản Sao Kê"

---

### Tải Bản Sao Kê

☒ Tải văn bản dưới dạng PDF

☐ Tải văn bản dưới dạng TXT (mở bằng Notepad)

☐ Tải văn bản dưới dạng CSV (mở bằng MS Excel / MS Access)

☐ Tải văn bản dưới dạng TAB (mở bằng MS Excel / MS Access)

☐ Tải văn bản dưới dạng OFX (mở bằng MS Money Quicken)

[TRỞ LẠI 5](#)

[GỬI 4](#)

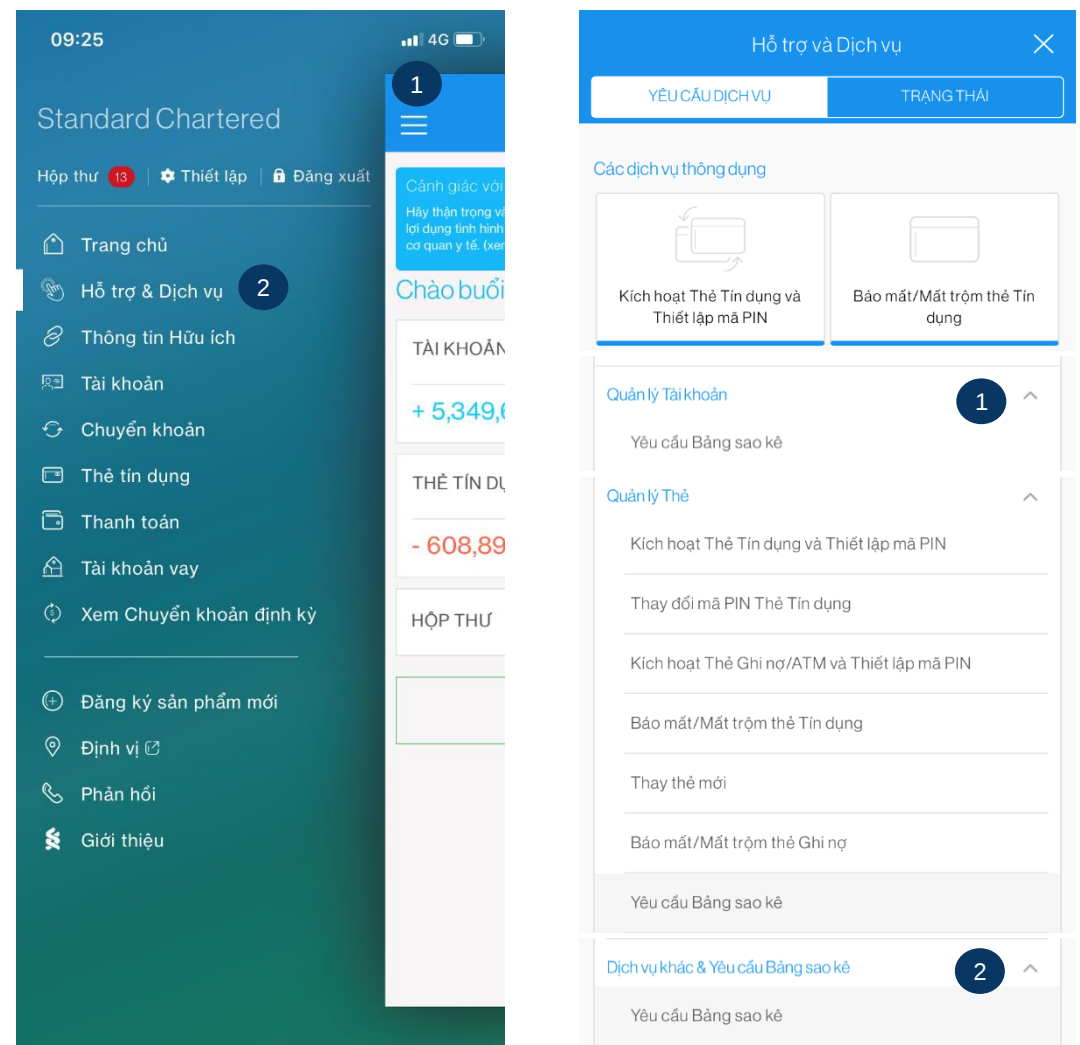
- ➊ Nhấn **Tải bản sao kê**
- ➋ Nhấn **Trở về** nếu Quý khách muốn trở về màn hình trước
- ➌ Chọn định dạng sao kê mong muốn và nhấn **Gửi**
- ➍ Nhấn **Trở lại** nếu Quý khách muốn trở về màn hình trước

Yêu cầu Bảng sao kê Tài khoản

Tính năng này cho phép người dùng yêu cầu cấp lại Bảng sao kê Tài khoản (sao kê email hoặc sao kê giấy).

**Bước 1:**  
Đăng nhập vào tài khoản I-banking,  
chọn mục **Hỗ trợ & Dịch vụ**

**Bước 2:**  
Chọn ‘Yêu cầu Bảng sao kê’ trong mục **Quản lý Tài khoản** hoặc **Dịch vụ khác & Yêu cầu Bảng sao kê**



Bước 3:  
Chọn tài khoản

Bước 4:  
Nhập thời gian và chọn phương thức gửi

<

Yêu cầu Bảng sao kê

×

Nhập thông tin

1 trên 4

Sản phẩm

Tài khoản

Vui lòng chọn 1 Tài khoản/ Thẻ Quý khách yêu cầu Bảng sao kê

Power Saver

VND - \*\*\*\*\*2399

>

<

5

Yêu cầu Bảng sao kê

×

Nhập thông tin

2 trên 4

Sản phẩm

Tài khoản

SAO KÊ TỪ THÁNG \*

05/2020

1

SAO KÊ ĐẾN THÁNG \*

05/2020

2

PHƯƠNG THỨC GỬI

☒ Sao kê điện tử (Email)

3

☐ Sao kê giấy

Địa chỉ email

Chúng tôi sẽ gửi bản sao kê đến địa chỉ email đã đăng ký của Quý khách. Quý khách vui lòng đảm bảo địa chỉ email là chính xác trước khi tiến hành bước tiếp theo.

XEM EMAIL

4

Lưu ý

1. Bảng Sao Kê Tài khoản:

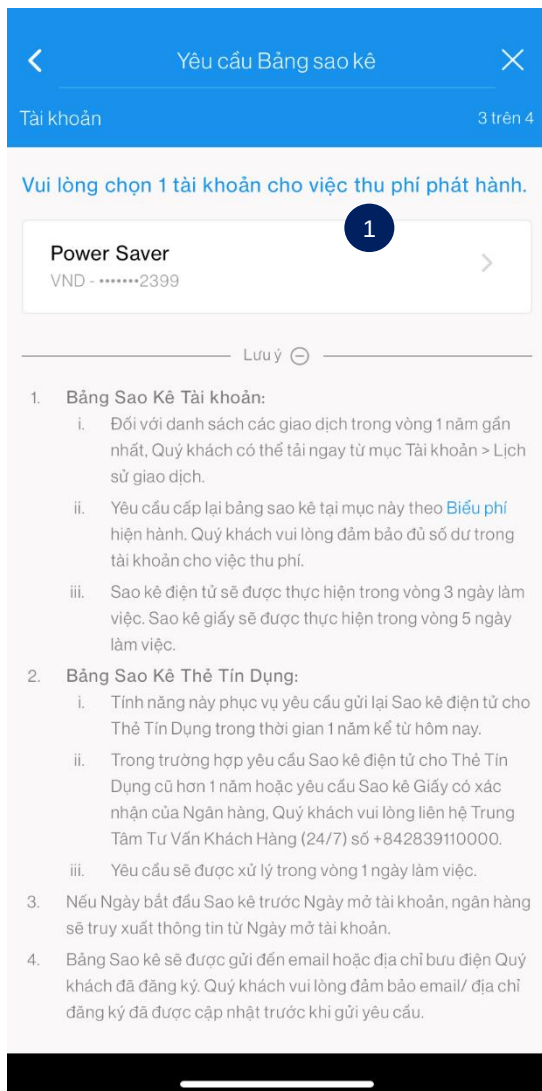
TIẾP

5

- Nhập thời gian phát hành sao kê tại ❶ and ❷.
- Chọn phương thức gửi tại ❸.
- Sao kê sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký, Quý khách có thể chọn ❹ để xem thông tin địa chỉ trước khi gửi yêu cầu.
- Chọn ❺ để đi đến bước tiếp theo.
- Chọn ❻ trong trường hợp Quý khách muốn quay về trang trước.

**Bước 5:**  
Chọn tài khoản thu phí phát hành (\*)

**Bước 6:**  
Yêu cầu được gửi đi



**Yêu cầu Bảng sao kê**

Tài khoản 3 trên 4

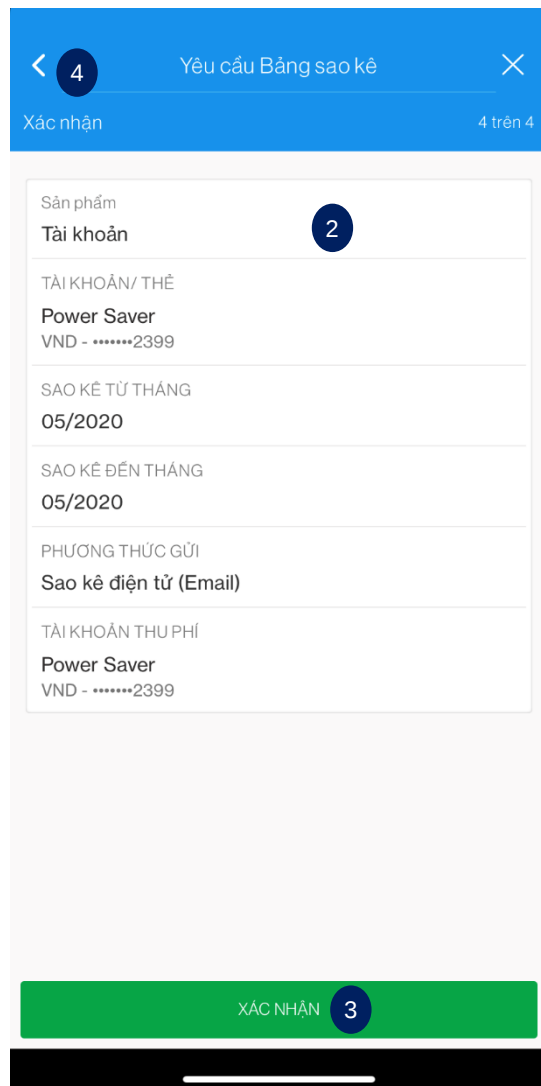
Vui lòng chọn 1 tài khoản cho việc thu phí phát hành.

**1**

**Power Saver**  
VND - .....2399

Lưu ý

- Bảng Sao Kê Tài khoản:**
  - Đối với danh sách các giao dịch trong vòng 1 năm gần nhất, Quý khách có thể tải ngay từ mục Tài khoản > Lịch sử giao dịch.
  - Yêu cầu cấp lại bảng sao kê tại mục này theo [Biểu phí](#) hiện hành. Quý khách vui lòng đảm bảo đủ số dư trong tài khoản cho việc thu phí.
  - Sao kê điện tử sẽ được thực hiện trong vòng 3 ngày làm việc. Sao kê giấy sẽ được thực hiện trong vòng 5 ngày làm việc.
- Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng:**
  - Tính năng này phục vụ yêu cầu gửi lại Sao kê điện tử cho Thẻ Tín Dụng trong thời gian 1 năm kể từ hôm nay.
  - Trong trường hợp yêu cầu Sao kê điện tử cho Thẻ Tín Dụng cũ hơn 1 năm hoặc yêu cầu Sao kê Giấy có xác nhận của Ngân hàng, Quý khách vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) số +842839110000.
  - Yêu cầu sẽ được xử lý trong vòng 1 ngày làm việc.
- Nếu Ngày bắt đầu Sao kê trước Ngày mở tài khoản, ngân hàng sẽ truy xuất thông tin từ Ngày mở tài khoản.
- Bảng Sao kê sẽ được gửi đến email hoặc địa chỉ bưu điện Quý khách đã đăng ký. Quý khách vui lòng đảm bảo email/ địa chỉ đăng ký đã được cập nhật trước khi gửi yêu cầu.



**4** Yêu cầu Bảng sao kê

Xác nhận 4 trên 4

Sản phẩm

**Tài khoản**

**2**

TÀI KHOẢN/ THẺ

**Power Saver**  
VND - .....2399

SAO KÊ TỪ THÁNG

**05/2020**

SAO KÊ ĐẾN THÁNG

**05/2020**

PHƯƠNG THỨC GỬI

**Sao kê điện tử (Email)**

TÀI KHOẢN THU PHÍ

**Power Saver**  
VND - .....2399

XÁC NHẬN **3**

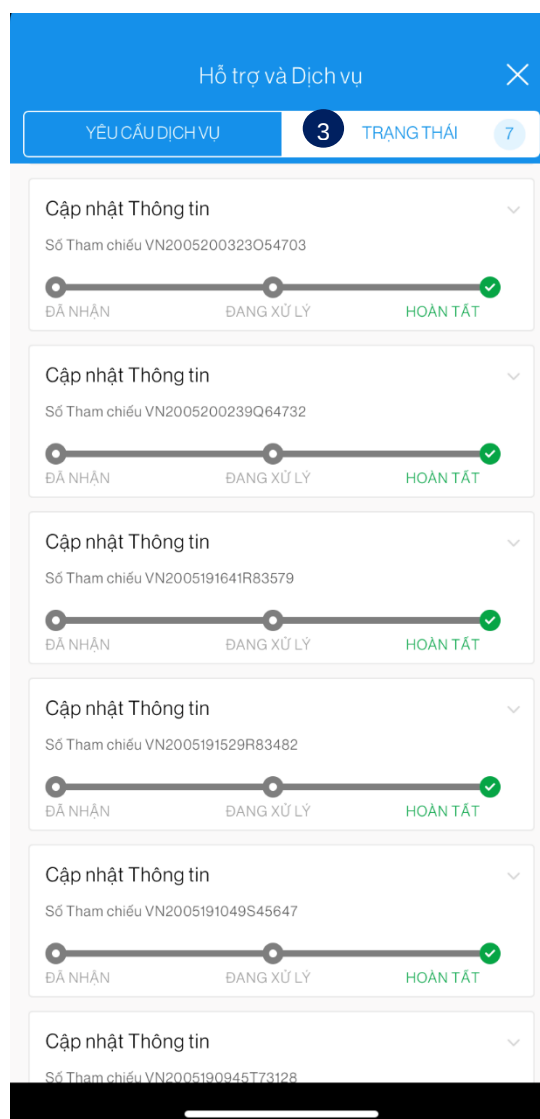
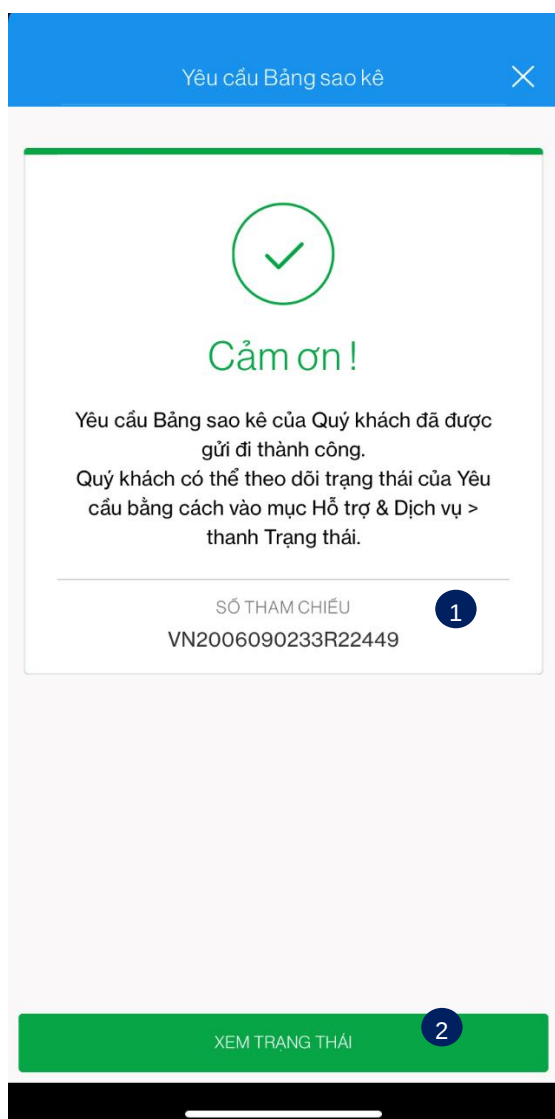
(\*) Tùy thuộc vào Biểu phí khách hàng cá nhân hoặc khách hàng ưu tiên.

Chọn tài khoản thu phí phát hành tại **1**

Chi tiết của yêu cầu được thể hiện trên màn hình **2**

Chọn **3** để xác nhận và gửi yêu cầu.

Trong trường hợp Quý khách cần điều chỉnh thông tin, chọn **4** để quay về trang trước.



Sau khi yêu cầu được gửi thành công, số tham chiếu của yêu cầu thể hiện trên màn hình ❶.

Để xem nhanh tình trạng của Yêu cầu, Quý khách có thể chọn ❷ hoặc đi đến thanh 'Trạng thái' ❸ tại mục Hỗ trợ và Dịch vụ.

Xem chi tiết tài khoản vay

Nhân hàng trực tuyến

VIỆT NAM MENU TỔNG QUAN ĐĂNG KÝ TRỢ GIÚP ÔNG TEST TEST

Chuyển khoản

SC Chuyển khoản

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản nước ngoài

Lịch sử giao dịch

Tỷ giá hối đoái

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn bảo hiểm

Nạp tiền điện thoại di động

Lịch sử thanh toán

Credit Card Payment

Khoản vay

Tóm lược khoản vay

Chi tiết khoản vay

Lệnh chuyển khoản định kỳ

Xem lệnh chuyển khoản định kỳ

Yêu cầu chuyển khoản định kỳ nội bộ

Yêu cầu chuyển khoản định kỳ ngoài hệ thống

Tài khoản

Tóm lược tài khoản

Lịch sử giao dịch

Tình trạng số séc

Tài khoản toàn cầu

Kết nối tài khoản toàn cầu

Sắp xếp tài khoản toàn cầu

Xóa tài khoản toàn cầu

Duyệt giao dịch

Xem giao dịch đang chờ

Duyệt giao dịch

Ứng dụng SC Mobile Banking

Standard Chartered

Thiết lập Đăng xuất

Trang chủ

Hỗ trợ & Dịch vụ

Thông tin Hữu ích

Tài khoản

Chuyển khoản

Thẻ tín dụng

Thanh toán

Tài khoản vay

Tóm lược khoản vay

Chi tiết khoản vay

Xem Chuyển khoản định kỳ

Thông tin hiển thị trong phần **Tóm lược khoản vay** như sau

|                                                          |                |               |                     |                     |
|----------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Tóm lược khoản vay                                       |                |               |                     |                     |
| SỐ HỒ SƠ VAY                                             | TÊN KHÁCH HÀNG | LOẠI HÌNH VAY | KHOẢN DƯ NỢ CÒN LẠI | KHOẢN DƯ NỢ QUÁ HẠN |
| XXXXXXXX                                                 | Testing        | PL            | VND160,000,000 DR   | VND0 DR             |
| Ghi chú:<br>Vui lòng chọn "Số hồ sơ vay" để xem chi tiết |                |               |                     |                     |

Thông tin hiển thị trong phần Chi tiết khoản vay như sau

|                           |                       |                         |                         |                     |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| Thông tin chi tiết        |                       |                         |                         |                     |
| SỐ HỒ SƠ VAY              | XXXXXXXX              | TIẾP TỤC                |                         |                     |
| KHOẢN DƯ NỢ CÒN LẠI       | SỐ HỒ SƠ VAY          | NGÀY GIẢI NGÂN ĐẦU TIÊN | NGÀY KẾT THÚC KHOẢN VAY | KHOẢN VAY BAN ĐẦU   |
| VND 160,000,000 DR        | XXXXXXXX              | 12-05-2017              | 22-05-2022              | VND 160,000,000     |
| KHOẢN PHẢI TRẢ HÀNG THÁNG | KỲ PHẢI TRẢ TIẾP THEO | TỔNG SỐ KỲ PHẢI TRẢ     | SỐ KỲ PHẢI TRẢ CÒN LẠI  | KHOẢN DƯ NỢ QUÁ HẠN |
| VND 3,206,072             | 22-06-2017            | 60                      | 60                      | VND 0 DR            |

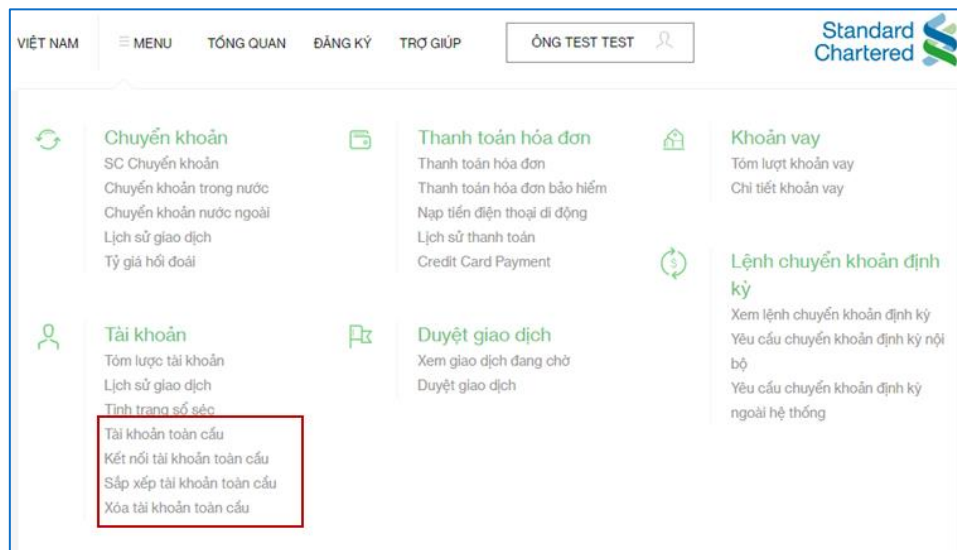
## 8.2. Kiểm tra số dư tài khoản SC toàn cầu

Chức năng này hỗ trợ kiểm tra số dư của tài khoản<sup>(1)</sup> mà Quý Khách đã mở ở ngân hàng Standard Chartered tại các quốc gia khác – sau đây gọi là tài khoản SC toàn cầu.

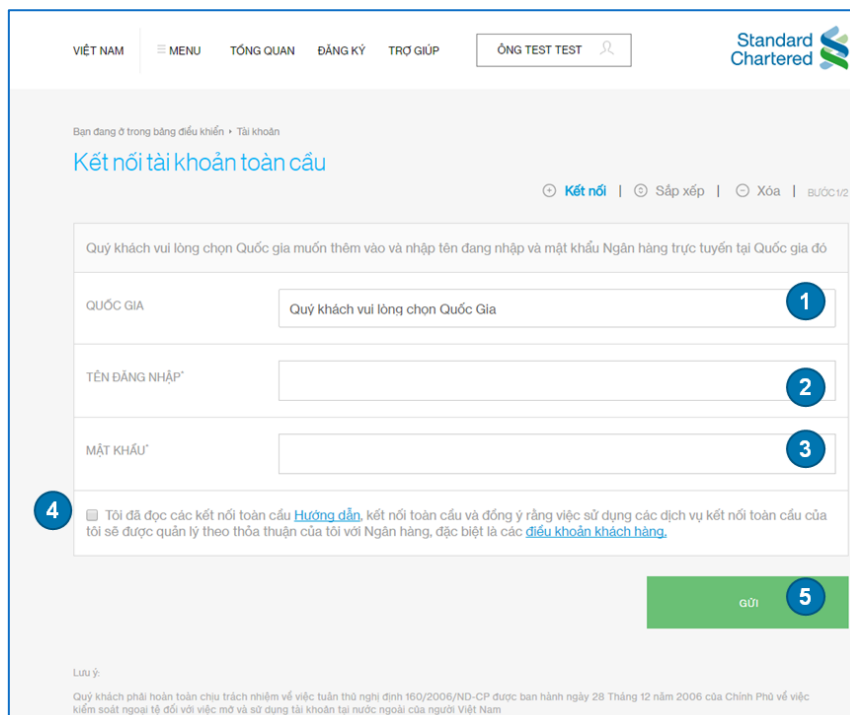
👉 Nhấn [vào đây](#) để kết nối thêm tài khoản SC toàn cầu

👉 Nhấn [vào đây](#) để xóa kết nối

<sup>(1)</sup> Lưu ý: Quý Khách chỉ có thể kết nối với tài khoản Standard Chartered tại quốc gia mà ở đó Quý Khách có đăng ký ngân hàng trực tuyến



### Kết nối thêm tài khoản SC toàn cầu



Bạn đang ở trong bảng điều khiển • Tài khoản

### Kết nối tài khoản toàn cầu

🔄 Kết nối | 🔄 Sắp xếp | 🗑️ Xóa | BƯỚC 1/2

Quý khách vui lòng chọn Quốc gia muốn thêm vào và nhập tên đăng nhập và mật khẩu Ngân hàng trực tuyến tại Quốc gia đó

QUỐC GIA:  1

TÊN ĐĂNG NHẬP\*:  2

MẬT KHẨU\*:  3

4 ☒ Tôi đã đọc các kết nối toàn cầu [Hướng dẫn](#), kết nối toàn cầu và đồng ý rằng việc sử dụng các dịch vụ kết nối toàn cầu của tôi sẽ được quản lý theo thỏa thuận của tôi với Ngân hàng, đặc biệt là các [điều khoản khách hàng](#).

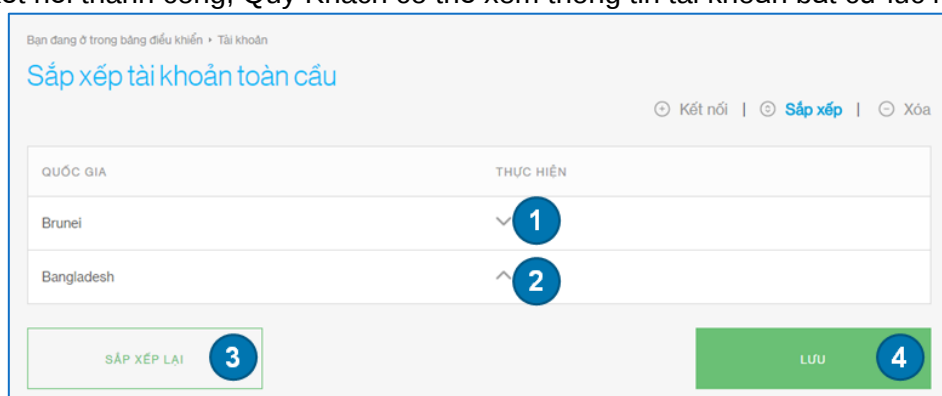
**GỬI** 5

Lưu ý:  
Quý khách phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc tuân thủ nghị định 160/2006/NĐ-CP được ban hành ngày 28 Tháng 12 năm 2006 của Chính Phủ về việc kiểm soát ngoại tệ đối với việc mở và sử dụng tài khoản tại nước ngoài của người Việt Nam

## Giải thích

- ❶ Chọn quốc gia có tài khoản đã mở của Quý Khách
- ❷ Nhập tên đăng nhập vào Ngân hàng Trực Tuyến của Standard Chartered tại quốc gia đã chọn
- ❸ Nhập mật khẩu vào Ngân hàng Trực Tuyến của Standard Chartered tại quốc gia đã chọn
- ❹ Chọn đồng ý với các điều kiện và điều khoản để tiếp tục
- ❺ Nhấn '**Gửi**' để xác nhận thông tin

Sau khi kết nối thành công, Quý Khách có thể xem thông tin tài khoản bất cứ lúc nào



Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Tài khoản

### Sắp xếp tài khoản toàn cầu

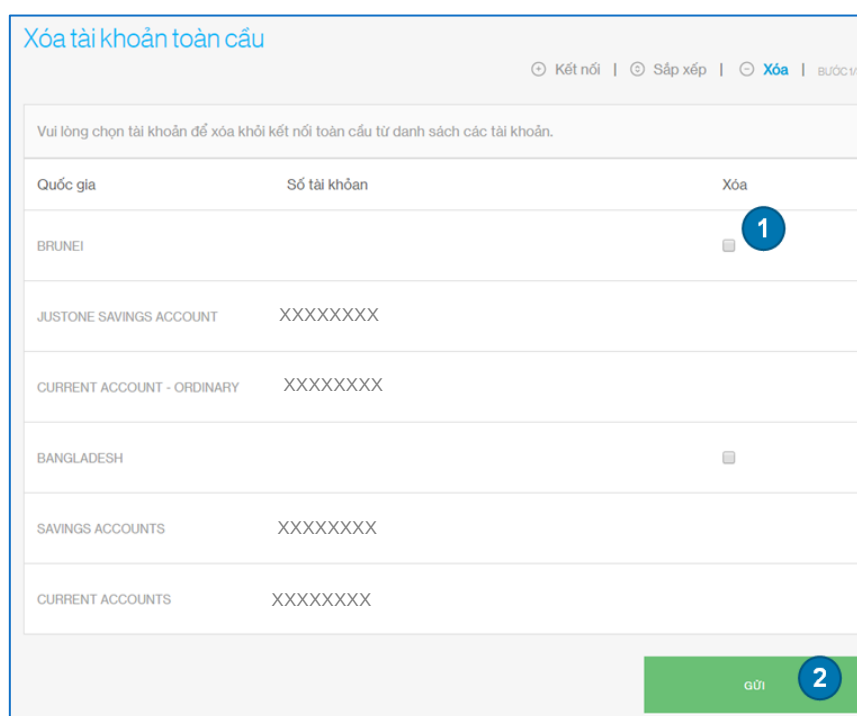
⊖ Kết nối | ⊖ Sắp xếp | ⊖ Xóa

| QUỐC GIA   | THỰC HIỆN |
|------------|-----------|
| Brunei     | ▼ ❶       |
| Bangladesh | ▲ ❷       |

SẮP XẾP LẠI ❸ LƯU ❹

## Xóa kết nối tài khoản SC toàn cầu

Muốn xóa kết nối với 01 tài khoản SC toàn cầu đã chọn, vui lòng



### Xóa tài khoản toàn cầu

⊖ Kết nối | ⊖ Sắp xếp | ⊖ Xóa | BƯỚC 1/3

Vui lòng chọn tài khoản để xóa khỏi kết nối toàn cầu từ danh sách các tài khoản.

| Quốc gia                   | Số tài khoản | Xóa                                   |
|----------------------------|--------------|---------------------------------------|
| BRUNEI                     |              | <input checked="" type="checkbox"/> ❶ |
| JUSTONE SAVINGS ACCOUNT    | XXXXXXXX     |                                       |
| CURRENT ACCOUNT - ORDINARY | XXXXXXXX     |                                       |
| BANGLADESH                 |              | <input type="checkbox"/>              |
| SAVINGS ACCOUNTS           | XXXXXXXX     |                                       |
| CURRENT ACCOUNTS           | XXXXXXXX     |                                       |

GỬI ❷

## Giải thích

- ❶ Chọn tài khoản cần xóa
- ❷ Nhấn **Gửi** để hoàn tất yêu cầu

9. Chuyển khoản trực tuyến

Ngân hàng Trực Tuyến và ứng dụng SC Mobile Banking hỗ trợ Quý Khách chuyển khoản nhanh chóng và thuận tiện.

Các đường dẫn đến các loại chuyển tiền được hiện thị ngay trong màn hình chính sau khi vừa đăng nhập

### Ngân hàng trực tuyến

The screenshot shows the Standard Chartered online banking interface. At the top, there's a navigation bar with 'VIỆT NAM', 'MENU', 'TỔNG QUAN', 'ĐĂNG KÝ', 'TRỢ GIÚP', and a search bar. Below this, a 'Chào buổi tối!' (Good evening!) greeting is followed by a 'Chuyển tiền | Thanh toán' (Transfer | Payment) section. The main area displays 'Tài khoản' (Accounts) with a balance of +129,440,357.25 VND and 'Khoản vay' (Loans) with a balance of -160,000,000.00 VND. A sidebar on the right lists options: 'Chuyển tiền nội bộ' (Internal transfer), 'Chuyển tiền trong nước' (Domestic transfer), and 'Chuyển tiền nước ngoài' (International transfer). A 'HỘ THƯ' (Envelope) icon is at the bottom left.

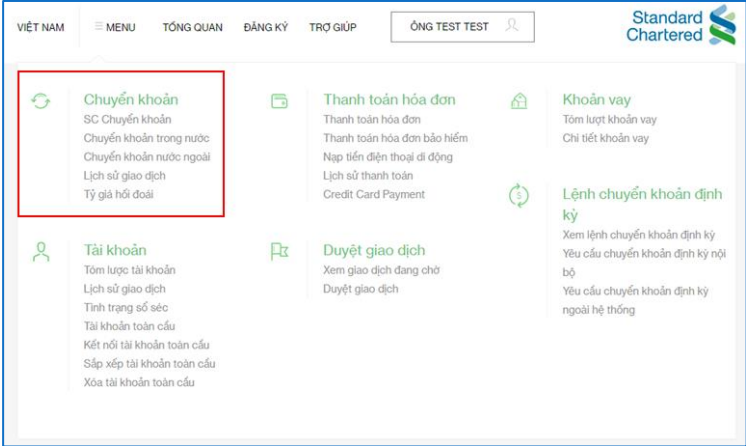
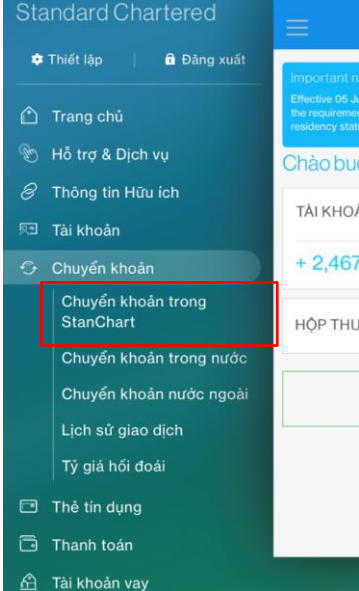
### Ứng dụng SC Mobile Banking

The screenshot shows the SC Mobile Banking app interface. The top status bar shows the time 3:51 and signal/battery icons. The app header includes 'Standard Chartered', 'Thiết lập' (Settings), and 'Đăng xuất' (Logout). A 'Chào buổi' (Good morning) greeting is followed by a 'TÀI KHOẢN' (Accounts) section showing a balance of +8,093. Below this, a 'THẺ TÍN DỤNG' (Credit Card) section shows a balance of -0 VND. A 'KHOẢN VAY' (Loans) section shows a balance of -264,50. A 'HỘP THƯ' (Envelope) icon is at the bottom. A sidebar on the right lists options: 'Trang chủ' (Home), 'Hỗ trợ & Dịch vụ' (Support & Services), 'Tài khoản' (Accounts), 'Chuyển khoản' (Transfer) - highlighted with a blue circle and the number 1, 'Thẻ tín dụng' (Credit Card), 'Thanh toán' (Payment), 'Tài khoản vay' (Loans), 'Xem Chuyển khoản định kỳ' (View Recurring Transfers), 'Authorize', 'Đăng ký sản phẩm mới' (Register new products), 'Định vị' (Location), 'Liên hệ' (Contact), and 'Giới thiệu' (Introduction).

Quý Khách cũng có thể tìm thấy đường dẫn tới các loại chuyển khoản trong phần Menu.

The screenshot shows the Standard Chartered online banking menu. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The main area is divided into three columns. The first column, 'Chuyển khoản' (Transfer), is highlighted with a red box and lists: 'SC Chuyển khoản' (SC Transfer), 'Chuyển khoản trong nước' (Domestic transfer), 'Chuyển khoản nước ngoài' (International transfer), 'Lịch sử giao dịch' (Transaction history), and 'Tỷ giá hối đoái' (Exchange rates). The second column, 'Thanh toán hóa đơn' (Bill payment), lists: 'Thanh toán hóa đơn' (Bill payment), 'Thanh toán hóa đơn bảo hiểm' (Insurance bill payment), 'Nạp tiền điện thoại di động' (Mobile phone recharge), 'Lịch sử thanh toán' (Payment history), and 'Credit Card Payment'. The third column, 'Khoản vay' (Loans), lists: 'Tóm lược khoản vay' (Loan summary), 'Chi tiết khoản vay' (Loan details), and 'Lệnh chuyển khoản định kỳ' (Recurring transfer orders). The bottom section, 'Duyệt giao dịch' (Review transactions), lists: 'Tóm lược tài khoản' (Account summary), 'Lịch sử giao dịch' (Transaction history), 'Tình trạng số séc' (Check status), 'Tài khoản toàn cầu' (Global account), 'Kết nối tài khoản toàn cầu' (Connect global account), 'Sắp xếp tài khoản toàn cầu' (Sort global account), and 'Xóa tài khoản toàn cầu' (Delete global account).

9.1. Chuyển tiền nội bộ trong Standard Chartered

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                             | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nhấn <b>Menu</b> và chọn <b>SC chuyển khoản</b> trong phần Chuyển khoản</p>  | <p>Vào <b>Thiết lập</b> và chọn mục <b>Chuyển khoản/Chuyển khoản trong StanChart</b></p>  |

Bước 1: Tạo người thụ hưởng trong chuyển khoản nội bộ

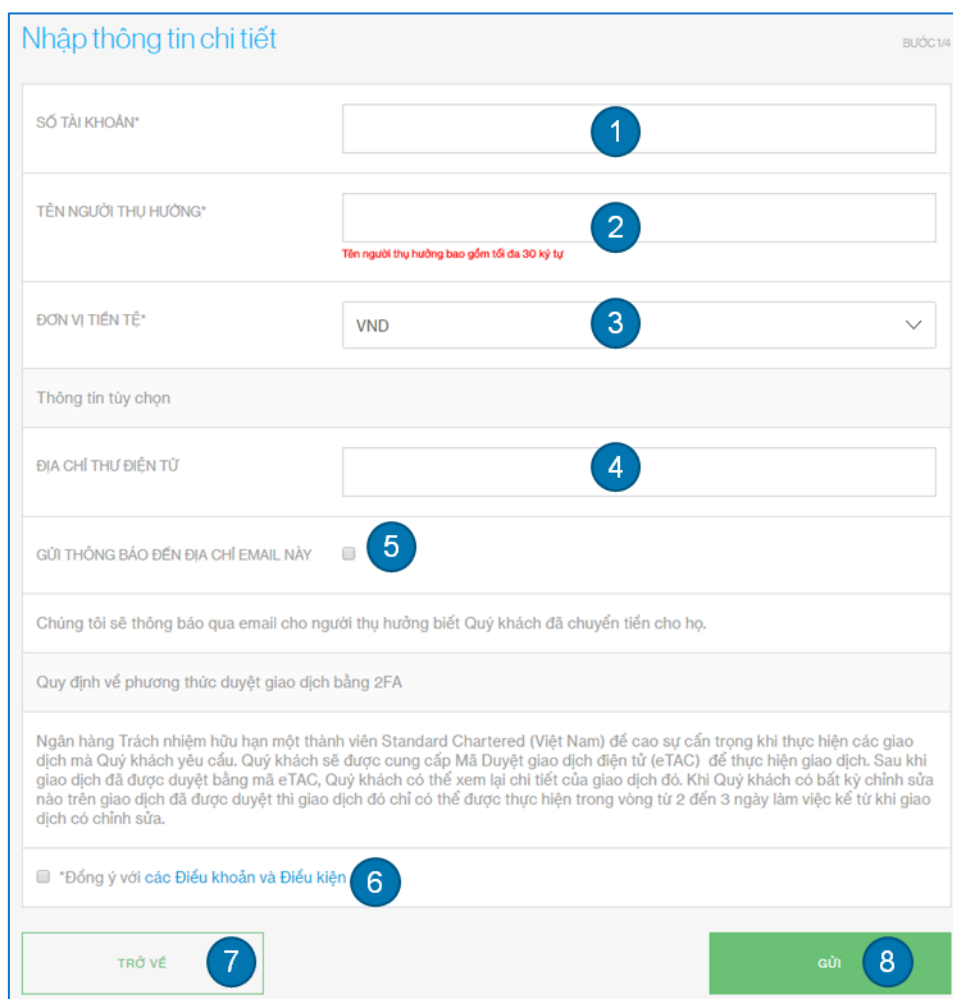
Nếu đây không phải là lần đầu tiên Quý Khách thực hiện chuyển khoản cho 1 người thụ hưởng, vui lòng bỏ qua bước này và thực hiện chuyển khoản nội theo hướng dẫn [tại đây](#).

Để thêm người thụ hưởng, sau khi chọn ‘SC Chuyển Khoản’, vui lòng làm theo các bước dưới đây để thêm người thụ hưởng.

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bạn đang ở trong bảng điều khiển &gt; Chuyển khoản</p> <p><b>Chuyển khoản</b></p> <p>Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới   Danh sách người thụ hưởng   Lịch sử giao dịch   BƯỚC 1/4</p> <p>CHUYỂN TỪ: Vui lòng chọn</p> <p>CHUYỂN ĐẾN: Vui lòng chọn</p> <p>Nội dung thanh toán</p> <p>SỐ TIỀN THANH TOÁN: USD</p> <p>NỘI DUNG CHUYỂN TIỀN</p> <p>TẠO LỆNH CHUYỂN TIỀN ĐỊNH KỲ? <input type="checkbox"/></p> <p>Quy định về phương thức duyệt giao dịch bằng 2FA</p> <p>Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) để tạo sự cẩn trọng khi thực hiện các giao</p> | <p>5:12</p> <p><b>Chuyển khoản</b></p> <p>Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới</p> <p>Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới   Danh sách người thụ hưởng   Lịch sử giao dịch   BƯỚC 1/4</p> <p>CHUYỂN TỪ: Vui lòng chọn</p> <p>CHUYỂN ĐẾN: Vui lòng chọn</p> <p>Nội dung thanh toán</p> <p>SỐ TIỀN THANH TOÁN: USD</p> <p>NỘI DUNG CHUYỂN TIỀN</p> <p>TẠO LỆNH CHUYỂN TIỀN ĐỊNH KỲ? <input type="checkbox"/></p> <p>Quy định về phương thức duyệt giao dịch bằng 2FA</p> |

Quý khách có thể Tạo người thụ hưởng bằng cách chọn **Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới** hoặc kiểm tra danh sách người thụ hưởng bằng cách chọn **Danh sách người thụ hưởng/** nhấn **Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới** ở màn hình kế tiếp.

Sau khi nhấn ‘Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới’, nhập thông tin người thụ hưởng mới ở màn hình kế tiếp.



**Nhập thông tin chi tiết** BƯỚC 1/4

SỐ TÀI KHOẢN\* 1

TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG\* 2  
Tên người thụ hưởng bao gồm tối đa 30 ký tự

ĐƠN VỊ TIỀN TỆ\* 3  
VND

Thông tin tùy chọn

ĐỊA CHỈ THƯ ĐIỆN TỬ 4

GỬI THÔNG BÁO ĐẾN ĐỊA CHỈ EMAIL NÀY ☐ 5

Chúng tôi sẽ thông báo qua email cho người thụ hưởng biết Quý khách đã chuyển tiền cho họ.

Quy định về phương thức duyệt giao dịch bằng 2FA

Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) để cao sự cẩn trọng khi thực hiện các giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Quý khách sẽ được cung cấp Mã Duyệt giao dịch điện tử (eTAC) để thực hiện giao dịch. Sau khi giao dịch đã được duyệt bằng mã eTAC, Quý khách có thể xem lại chi tiết của giao dịch đó. Khi Quý khách có bất kỳ chỉnh sửa nào trên giao dịch đã được duyệt thì giao dịch đó chỉ có thể được thực hiện trong vòng từ 2 đến 3 ngày làm việc kể từ khi giao dịch có chỉnh sửa.

☐ \*Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện 6

TRỞ VỀ 7 GỬI 8

## Giải thích

- ❶ Nhập số tài khoản người nhận tiền
- ❷ Nhập tên người thụ hưởng
- ❸ Chọn loại tiền tệ muốn chuyển
- ❹ Nhập địa chỉ email người nhận tiền.
- ❺ Khi giao dịch chuyển tiền thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo đến địa chỉ email này nếu Quý khách chọn ‘Gửi thông báo đến địa chỉ email này’
- ❻ Chọn đồng ý với điều khoản và điều kiện
- ❼ Chọn **Trở về** để quay lại bước liền trước
- ❽ Chọn **Gửi** xác nhận thông tin người thụ hưởng

## Bước 2: Nhập thông tin chuyển tiền

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Chuyển khoản

### Chuyển khoản

[Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới](#) | 
 [Danh sách người thụ hưởng](#) | 
 [Lịch sử giao dịch](#) | 
 BƯỚC 1/4

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| CHUYỂN TỪ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vui lòng chọn <b>1</b>            |
| CHUYỂN ĐẾN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vui lòng chọn <b>2</b>            |
| Nội dung thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | USD <b>3</b>                      |
| NỘI DUNG CHUYỂN TIỀN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b>                          |
| TẠO LỆNH CHUYỂN TIỀN ĐỊNH KỲ ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> <b>5</b> |
| Quy định về phương thức duyệt giao dịch bằng 2FA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <p>Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) để cao sự cẩn trọng khi thực hiện các giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Quý khách sẽ được cung cấp Mã Duyệt giao dịch điện tử (eTAC) để thực hiện giao dịch. Sau khi giao dịch đã được duyệt bằng mã eTAC, Quý khách có thể xem lại chi tiết của giao dịch đó. Khi Quý khách có bất kỳ chỉnh sửa nào trên giao dịch đã được duyệt thì giao dịch đó chỉ có thể được thực hiện trong vòng từ 2 đến 3 ngày làm việc kể từ khi giao dịch có chỉnh sửa.</p> |                                   |
| <input type="checkbox"/> *Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện <b>6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
| GỬI <b>7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |

### Giải thích

- 1** Chọn tài khoản trừ tiền
- 2** Chọn tài khoản nhận tiền trong danh sách người thụ hưởng. Nếu tài khoản nhận tiền chưa có trong danh sách, vui lòng tạo thêm người thụ hưởng. Xem hướng dẫn [tại đây](#).
- 3** Chọn loại tiền và số tiền muốn chuyển
- 4** Nhập nội dung chuyển tiền
- 5** Chọn ô này nếu Quý Khách muốn lệnh chuyển khoản tương tự được thực hiện tự động theo một tần suất định trước. Quý Khách sẽ được yêu cầu thêm các thông tin cần thiết khác sau khi chọn ô này.  
Quý Khách có thể xem tình trạng các giao dịch chuyển khoản tự động [tại đây](#).
- 6** Chọn ô này để đồng ý với các điều kiện và điều khoản
- 7** Nhấn **Gửi** để xác nhận chuyển tiền

Xác nhận việc chuyển tiền nội bộ

BUỘC 2/4

|                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| CHUYỂN TỪ                           | VND - XXXXXX                   |
| ĐƠN VỊ TIẾN TỆ CỦA TÀI KHOẢN GHI NỢ | VND                            |
| CHUYỂN ĐẾN                          | VND-Beneficiary Account-XXXXXX |
| ĐƠN VỊ TIẾN TỆ CỦA TÀI KHOẢN GHI CÓ | VND                            |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN                  | VND 12.00                      |
| SỐ TIỀN GHI NỢ                      | VND 12.00                      |
| TỶ GIÁ                              | 1.000000000                    |
| THAM CHIẾU GIAO DỊCH                | SC chuyển khoản                |

TRỞ VỀ1

TIẾP THEO2

Sau khi xác nhận thông tin chuyển tiền, vui lòng kiểm tra lại thông trước khi nhấn **Tiếp theo**<sup>2</sup> để nhận mã duyệt giao dịch điện tử eTAC hoặc nhập mã xác thực giao dịch SC Mobile Key; hoặc nhấn **Trở về**<sup>1</sup> để quay trở lại màn hình trước.

Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(2)</sup> để hoàn tất việc chuyển tiền

Nhập mã eTAC

BUỘC 3/4

Chi tiết Chuyển tiền nội bộ

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢXXXXXX

SỐ TÀI KHOẢN GHI CÓXXXXXX

SỐ THAM CHIẾU ĐỂ NHẬP MÃ ETACXXXXXX

Mã eTAC đã được gửi đến:

SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG :XXXXXX

MÃ ETAC

1

NHẬP LẠI MÃ ETAC

Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút

Lưu ý:  
Nếu Quý khách không nhận được mã eTAC trong vòng 30 giây, Quý khách có thể nhập vào nút "Nhập lại mã eTAC" để lấy mã eTAC khác.

HỦY?3

XÁC NHẬN2

Mã xác thực giao dịch

3

Vui lòng nhập mã PIN SC Mobile Key của Quý khách để xác thực giao dịch này

Nhập mã PIN gồm 6 số

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Quên mã PIN SC Mobile Key?

2

XÁC NHẬN

Giải thích

- ➊ Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key, nhập mã eTAC đã được gửi tới số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key, vui lòng nhập 6 số PIN SC Mobile Key
- ➋ Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch
- ➌ Nhấn **Hủy** nếu Quý khách không muốn tiếp tục quá trình chuyển khoản

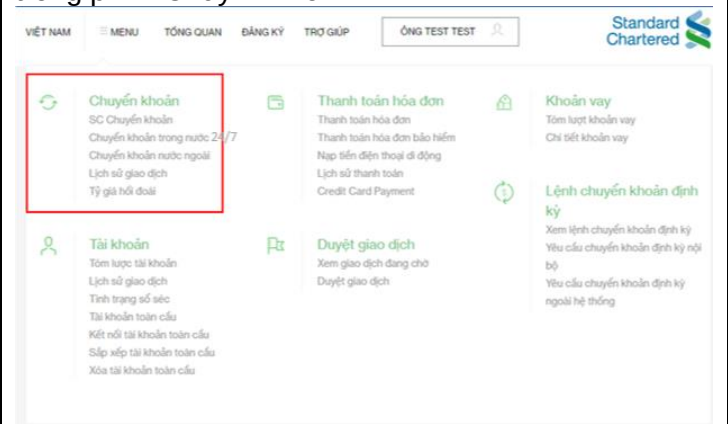
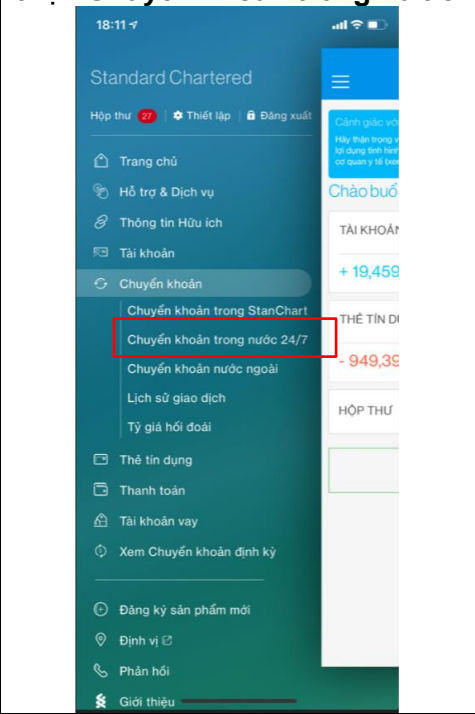
- (1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)
- (2) [Tìm hiểu thêm về mã PIN SC Mobile Key](#)

9.2. Chuyển tiền trong nước

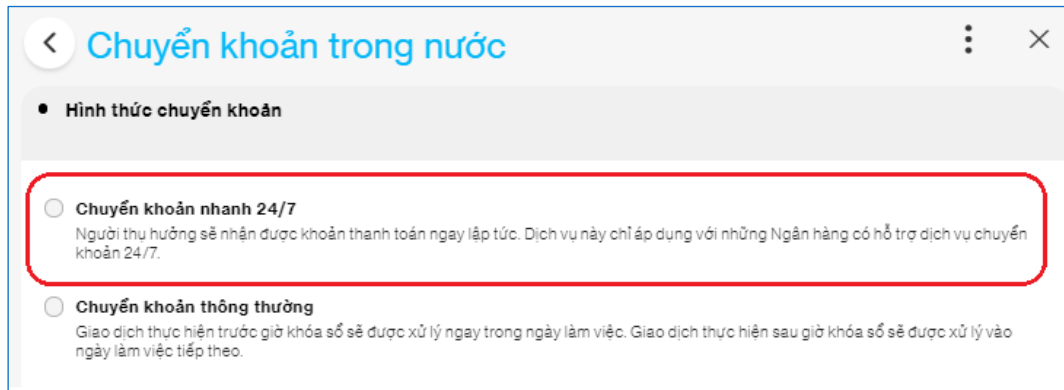
9.2.1. Chuyển khoản nhanh 24/7

Tính năng này cho phép người dùng thực hiện chuyển khoản nhanh cho các ngân hàng trong lãnh thổ Việt Nam có hỗ trợ dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7. Người thụ hưởng sẽ nhận được khoản thanh toán ngay sau khi lệnh chuyển khoản được thực hiện, không kể cuối tuần, ngày lễ hoặc sau giờ kết sổ.

Bước 1: Chọn chuyển khoản trong nước

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                       | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nhấn <b>Menu</b> và chọn <b>Chuyển khoản trong nước</b> trong phần Chuyển khoản</p>  | <p>Vào menu <b>Chuyển khoản</b> và chọn <b>Chuyển khoản trong nước</b></p>  |

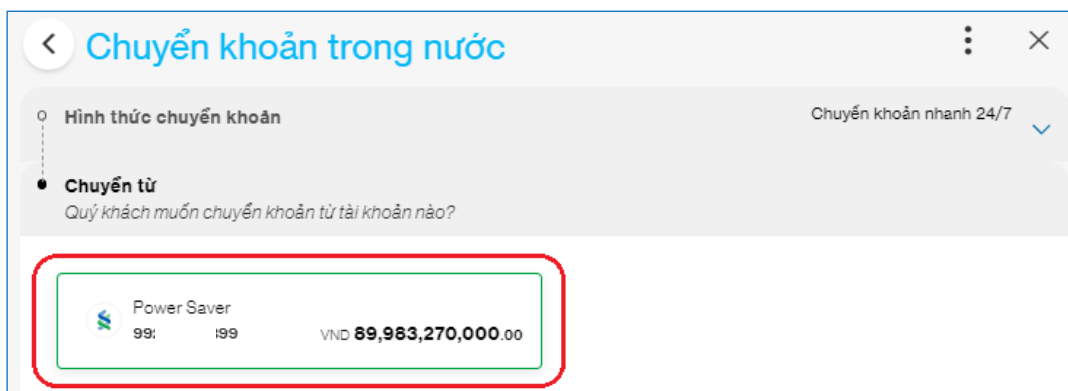
## Bước 2: Chọn chuyển khoản nhanh 24/7



**Chuyển khoản trong nước**

- Hình thức chuyển khoản**
  - ☒ **Chuyển khoản nhanh 24/7**  
Người thụ hưởng sẽ nhận được khoản thanh toán ngay lập tức. Dịch vụ này chỉ áp dụng với những Ngân hàng có hỗ trợ dịch vụ chuyển khoản 24/7.
  - ☐ **Chuyển khoản thông thường**  
Giao dịch thực hiện trước giờ khóa sổ sẽ được xử lý ngay trong ngày làm việc. Giao dịch thực hiện sau giờ khóa sổ sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

## Bước 3: Chọn tài khoản nguồn



**Chuyển khoản trong nước**

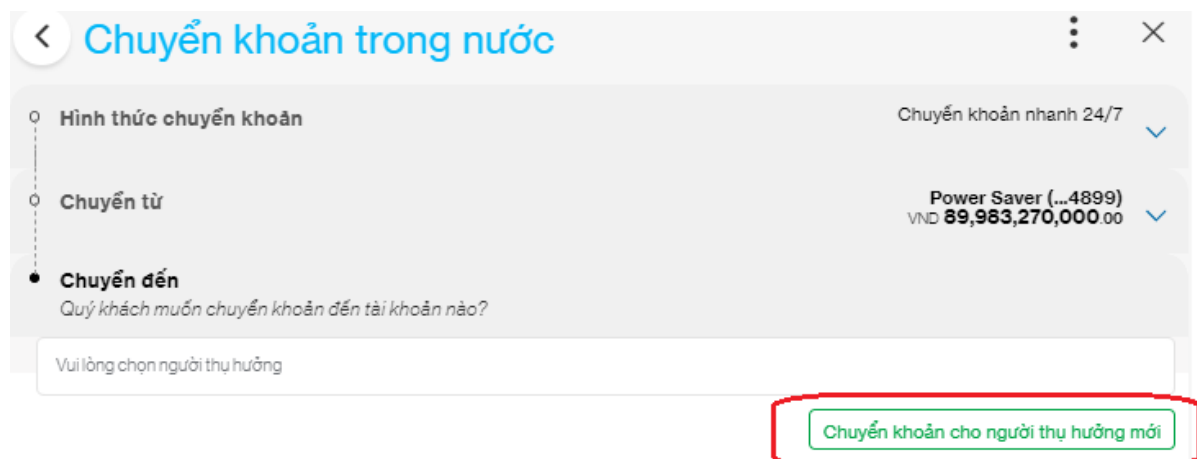
Hình thức chuyển khoản: Chuyển khoản nhanh 24/7

**Chuyển từ**  
Quý khách muốn chuyển khoản từ tài khoản nào?

|                                                                                     |             |         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-----------------------|
|  | Power Saver | 99: 199 | VND 89,983,270,000.00 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-----------------------|

## Bước 4: Chọn / Tạo người thụ hưởng tại ngân hàng khác trong nước

- Trường hợp Người thụ hưởng đã được lưu: Quý khách chọn Người thụ hưởng tại mục “Danh sách yêu thích” hoặc “Người thụ hưởng khác” và thực hiện tiếp **Bước 5**.
- Trường hợp Người thụ hưởng chưa được lưu: Quý khách chọn “Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới” và thực hiện theo các bước sau:



**Chuyển khoản trong nước**

Hình thức chuyển khoản: Chuyển khoản nhanh 24/7

**Chuyển từ**  
Power Saver (...4899)  
VND 89,983,270,000.00

**Chuyển đến**  
Quý khách muốn chuyển khoản đến tài khoản nào?

Vui lòng chọn người thụ hưởng

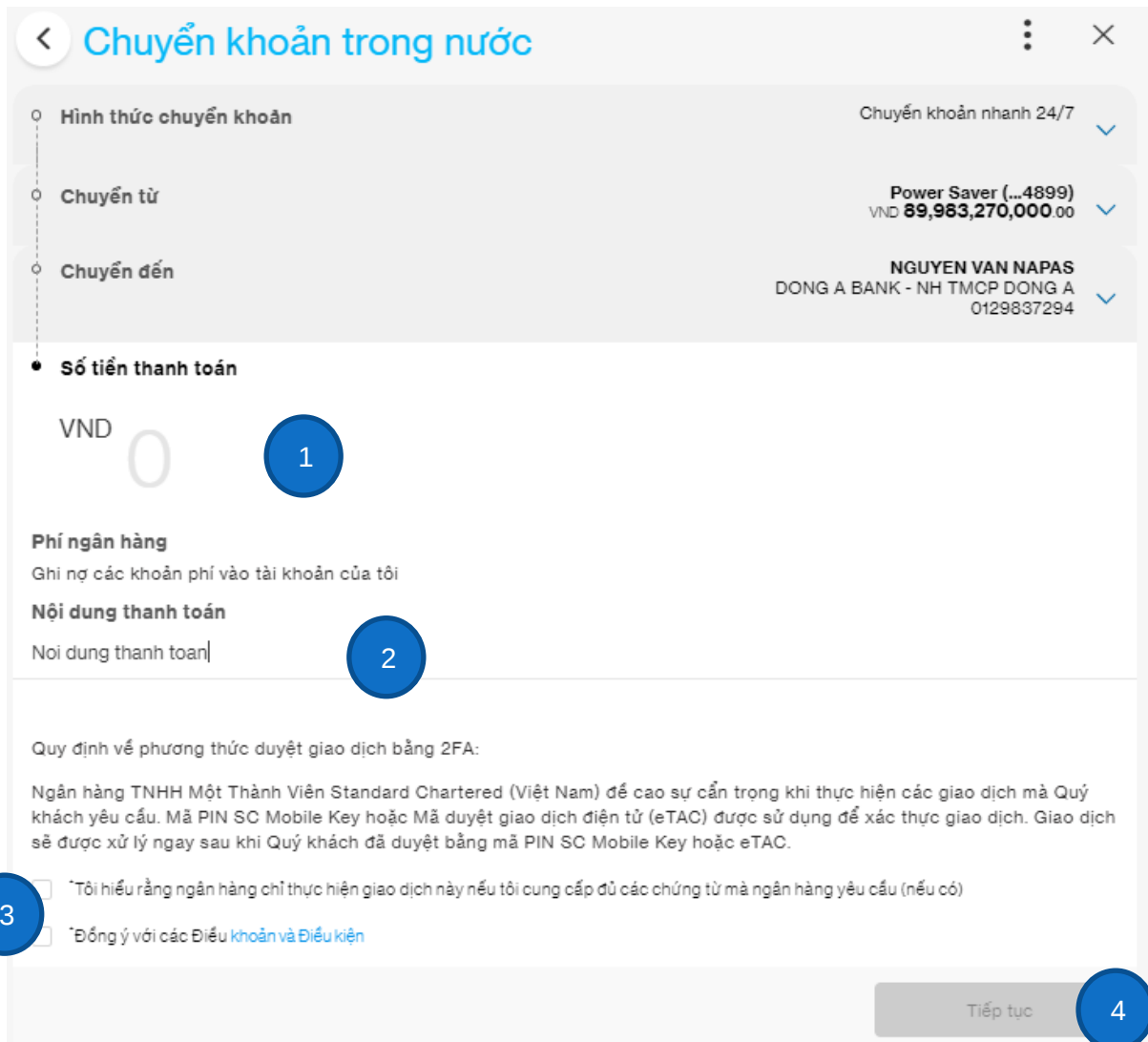
**Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới**

Chọn Hình thức chuyển khoản

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>&lt; Nhập thông tin chi tiết</div><div><div><input type="radio"/> Chuyển khoản một lần</div><div><input type="radio"/> Lưu người thụ hưởng và chuyển khoản</div></div></div> | <div><div>- <b>Chuyển khoản một lần:</b> Người thụ hưởng này sẽ không được lưu cho lần chuyển khoản tiếp theo.</div><div>- <b>Lưu người thụ hưởng và chuyển khoản:</b> Người thụ hưởng này sẽ được lưu cho lần chuyển khoản tiếp theo mà Quý khách không cần phải nhập lại thông tin.</div></div> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| CHUYỂN KHOẢN MỘT LẦN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | LƯU NGƯỜI THỤ HƯỞNG VÀ CHUYỂN KHOẢN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>&lt; Nhập thông tin chi tiết</div><div><div><input checked="" type="radio"/> Chuyển khoản một lần</div><div><input type="radio"/> Lưu người thụ hưởng và chuyển khoản</div></div><div>Hình thức thụ hưởng*</div><div><div>Chuyển khoản qua số tài khoản</div><div>1</div></div><div>Số tài khoản người thụ hưởng*</div><div><div>Số tài khoản người thụ hưởng</div><div>2</div></div><div>Tên ngân hàng thụ hưởng*</div><div><div>Vui lòng chọn</div><div>3</div></div></div> | <div><div>&lt; Nhập thông tin chi tiết</div><div><div><input type="radio"/> Chuyển khoản một lần</div><div><input checked="" type="radio"/> Lưu người thụ hưởng và chuyển khoản</div></div><div>Hình thức thụ hưởng*</div><div><div>Chuyển khoản qua số tài khoản</div><div>1</div></div><div>Số tài khoản người thụ hưởng*</div><div><div>Số tài khoản người thụ hưởng</div><div>2</div></div><div>Loại tiền tài khoản người thụ hưởng*</div><div><div>VND</div></div><div>Địa chỉ người thụ hưởng*</div><div><div>Địa chỉ người thụ hưởng</div><div>3</div></div><div>Quốc gia người thụ hưởng (Quốc gia nơi cư trú)*</div><div><div>Vietnam</div><div>4</div></div><div>Tên ngân hàng thụ hưởng*</div><div><div>DONG A BANK - NH TMCP DONG A</div><div>5</div></div><div>Chi nhánh ngân hàng thụ hưởng*</div><div><div>Vui lòng chọn</div><div>6</div></div></div> |
| <div><div>1 Nhập tên tài khoản người thụ hưởng</div><div>2 Nhập số tài khoản người thụ hưởng</div><div>3 Chọn Ngân hàng thụ hưởng</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div><div>1 Chuyển khoản đến số tài khoản/số thẻ</div><div>2 Nhập số tài khoản người thụ hưởng</div><div>3 Nhập địa chỉ người thụ hưởng</div><div>4 Chọn quốc gia/nơi cư trú &amp; địa chỉ của người thụ hưởng.</div><div>5 Chọn Ngân Hàng thụ hưởng trong danh sách các ngân hàng trong nước</div><div>6 Chọn Chi nhánh Ngân hàng thụ hưởng</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Bước 5: Nhập thông tin chuyển tiền



- ❶ Nhập số tiền thanh toán
- ❷ Nhập nội dung thanh toán
- ❸ Chọn ô này để đồng ý với các điều kiện và điều khoản. Với các giao dịch chuyển tiền cần thêm chứng từ, Ngân hàng sẽ liên lạc với Quý Khách qua số điện thoại đăng ký
- ❹ Nhấn '**Tiếp tục**' để xác nhận chuyển tiền

Kiểm tra thông tin chuyển khoản, nhấn '**CHUYỂN KHOẢN**' ❶ để tiếp tục, hoặc ❷ để không tiếp tục giao dịch và quay trở về nước liền trước.

< Chuyển khoản trong nước
2

| Xác nhận thông tin chi tiết  |                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| Hình thức chuyển khoản       | Chuyển khoản nhanh                         |
| Loại hình chuyển khoản       | Chuyển khoản một lần                       |
| Chuyển khoản từ              | E-Saver (VND)<br>99111754888               |
| Tên người thụ hưởng          | NGUYEN VAN NAPAS TEST ONLINE IBFT 247 VN   |
| Số tài khoản người thụ hưởng | 0129837294                                 |
| Hình thức thụ hưởng          | Chuyển khoản qua số tài khoản              |
| Tên ngân hàng thụ hưởng      | DONG A BANK - NH TMCP DONG A               |
| Số tiền thanh toán           | VND 10,000                                 |
| Phí ngân hàng                | Ghi nợ các khoản phí vào tài khoản của tôi |
| Nội dung thanh toán          | 247 new payee                              |

1
CHUYỂN KHOẢN

#### Bước 6: Nhập mã OTP hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(1)</sup> hoàn tất giao dịch

- Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key: nhập mã **OTP** được gửi tới số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng.



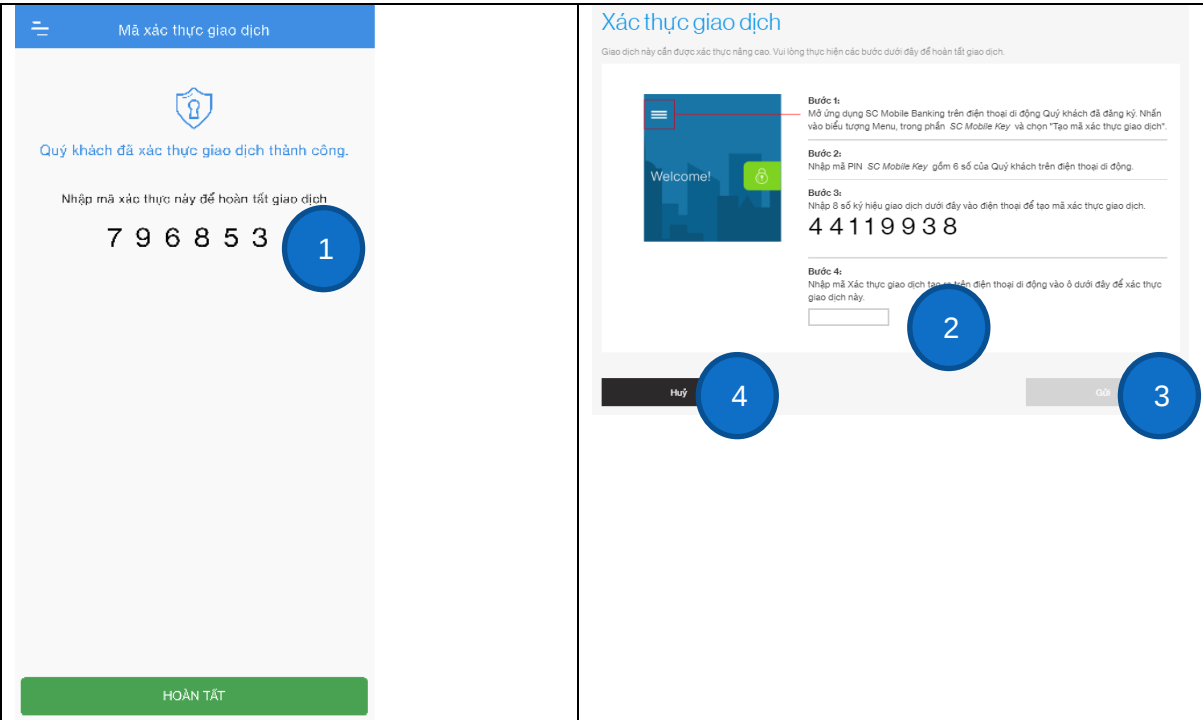
Tin nhắn OTP đã được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách

Nhập OTP

XXXX -

TIẾP TỤC

- Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key và thực hiện giao dịch trên Ngân hàng trực tuyến: vui lòng nhập 6 chữ số xác nhận giao dịch ❶ vào ❷ rồi chọn “Gửi” ❸ để hoàn tất giao dịch hoặc chọn “Hủy” ❹ nếu Quý khách muốn hủy giao dịch này.

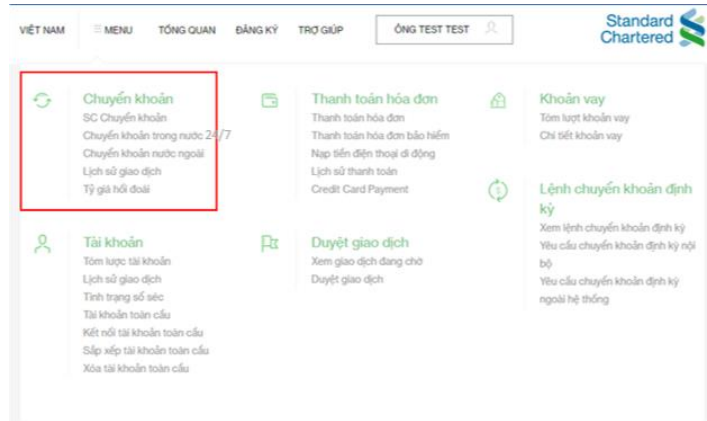
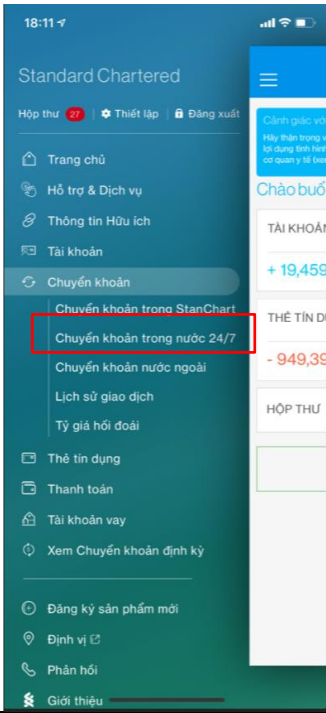


- Nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên Ứng dụng SC mobile banking: vui lòng nhập 06 số PIN SC Mobile Key.

9.2.2. Chuyển khoản thông thường

Tính năng này cho phép người dùng thực hiện chuyển khoản đến hơn 100 Ngân hàng trong nước. Tuy nhiên, người thụ hưởng chỉ nhận được khoản thanh toán theo giờ xử lý lệnh của ngân hàng trong ngày làm việc (giao dịch được thực hiện trước giờ kết sổ).

Bước 1: Chọn chuyển khoản trong nước

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                             | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nhấn <b>Menu</b> và chọn <b>Chuyển khoản trong nước</b> trong phần <b>Chuyển khoản</b></p>  | <p>Vào menu <b>Chuyển khoản trong nước</b> trong phần <b>Chuyển khoản</b></p>  |

Bước 2: Chọn chuyển khoản thông thường

<

Chuyển khoản trong nước

⋮

×

Hình thức chuyển khoản

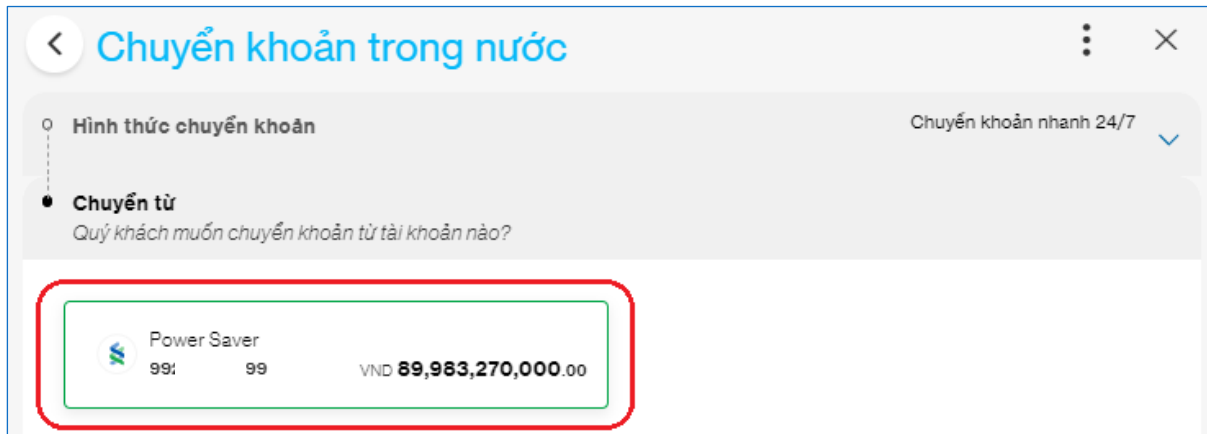
☐ Chuyển khoản nhanh 24/7

Người thụ hưởng sẽ nhận được khoản thanh toán ngay lập tức. Dịch vụ này chỉ áp dụng với những Ngân hàng có hỗ trợ dịch vụ chuyển khoản 24/7.

☐ Chuyển khoản thông thường

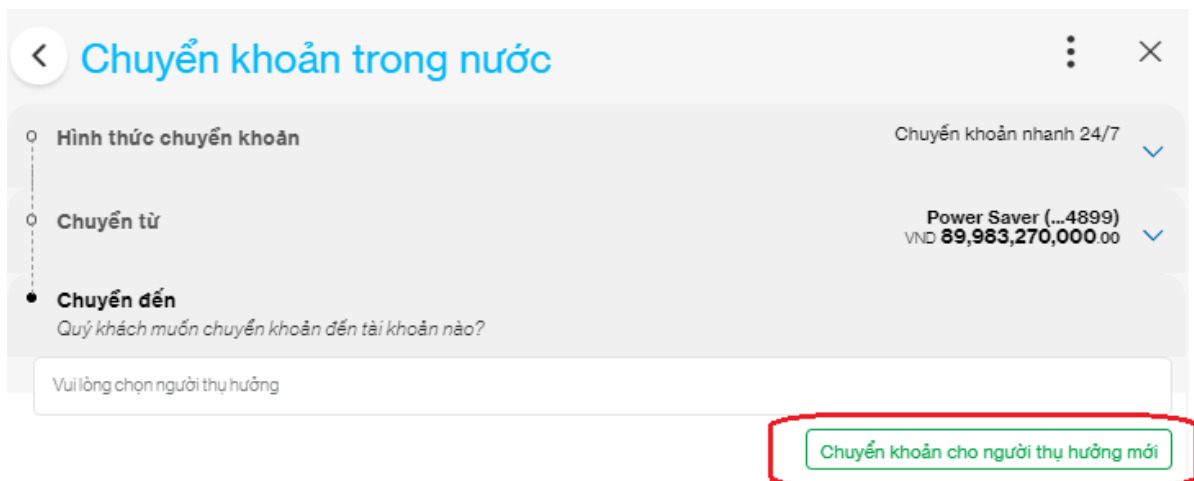
Giao dịch thực hiện trước giờ khóa sổ sẽ được xử lý ngay trong ngày làm việc. Giao dịch thực hiện sau giờ khóa sổ sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

### Bước 3: Chọn tài khoản nguồn

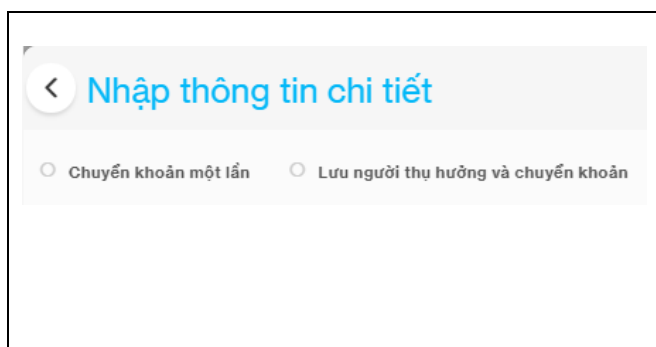


### Bước 4: Tạo người thụ hưởng tại ngân hàng khác trong nước

- Trường hợp Người thụ hưởng đã được lưu: Quý khách chọn Người thụ hưởng tại mục “Danh sách yêu thích” hoặc “Người thụ hưởng khác” và thực hiện tiếp **Bước 5**.
- Trường hợp Người thụ hưởng chưa được lưu: Quý khách chọn “Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới” và thực hiện theo các bước sau:



### Chọn Hình thức chuyển khoản

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Chuyển khoản một lần:</b> Người thụ hưởng này sẽ không được lưu cho lần chuyển khoản tiếp theo.</li> <li>- <b>Lưu người thụ hưởng và chuyển khoản:</b> Người thụ hưởng này sẽ được lưu cho lần chuyển khoản tiếp theo mà Quý khách không cần phải nhập lại thông tin.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Chuyển khoản một lần/Lưu người thụ hưởng và chuyển khoản:

[<](#)
**Nhập thông tin chi tiết**

☒ Chuyển khoản một lần
 ☐ Lưu người thụ hưởng và chuyển khoản

**Hình thức thụ hưởng\***  
 Chuyển khoản qua số tài khoản

**Tên người thụ hưởng\***  
 Vui lòng nhập tên Người thụ hưởng
 1

**Số tài khoản người thụ hưởng\***  
 Số tài khoản người thụ hưởng
 2

**Loại tiền tài khoản người thụ hưởng\***  
 VND
 3

**Địa chỉ người thụ hưởng\***  
 Địa chỉ người thụ hưởng
 4

**Quốc gia người thụ hưởng (Quốc gia nơi cư trú)\***  
 Vietnam
 5

☒ Chọn ngân hàng
 ☐ Nhập thông tin ngân hàng

**Tên ngân hàng thụ hưởng\***  
 DONG A BANK - NH TMCP DONG A
 6

**Chi nhánh ngân hàng thụ hưởng\***  
 Vui lòng chọn
 7

- ❶ Nhập tên tài khoản người thụ hưởng
- ❷ Nhập số tài khoản người thụ hưởng
- ❸ Chọn loại tiền tệ của tài khoản người thụ hưởng
- ❹ Chọn quốc gia người thụ hưởng.
- ❺ Nhập địa chỉ của người thụ hưởng
- ❻ Chọn Ngân Hàng thụ hưởng trong danh sách các ngân hàng trong nước
- ❼ Chọn Chi nhánh Ngân hàng thụ hưởng

Nếu không tìm thấy ngân hàng thụ hưởng trong danh sách trên, vui lòng nhập thủ công các thông tin ngân hàng thụ hưởng bằng cách chọn **1** “Nhập thông tin ngân hàng”

☐ Chọn ngân hàng

☒ Nhập thông tin ngân hàng **1**

**Ngân hàng thụ hưởng\***

**2**

**Chi nhánh ngân hàng thụ hưởng\***

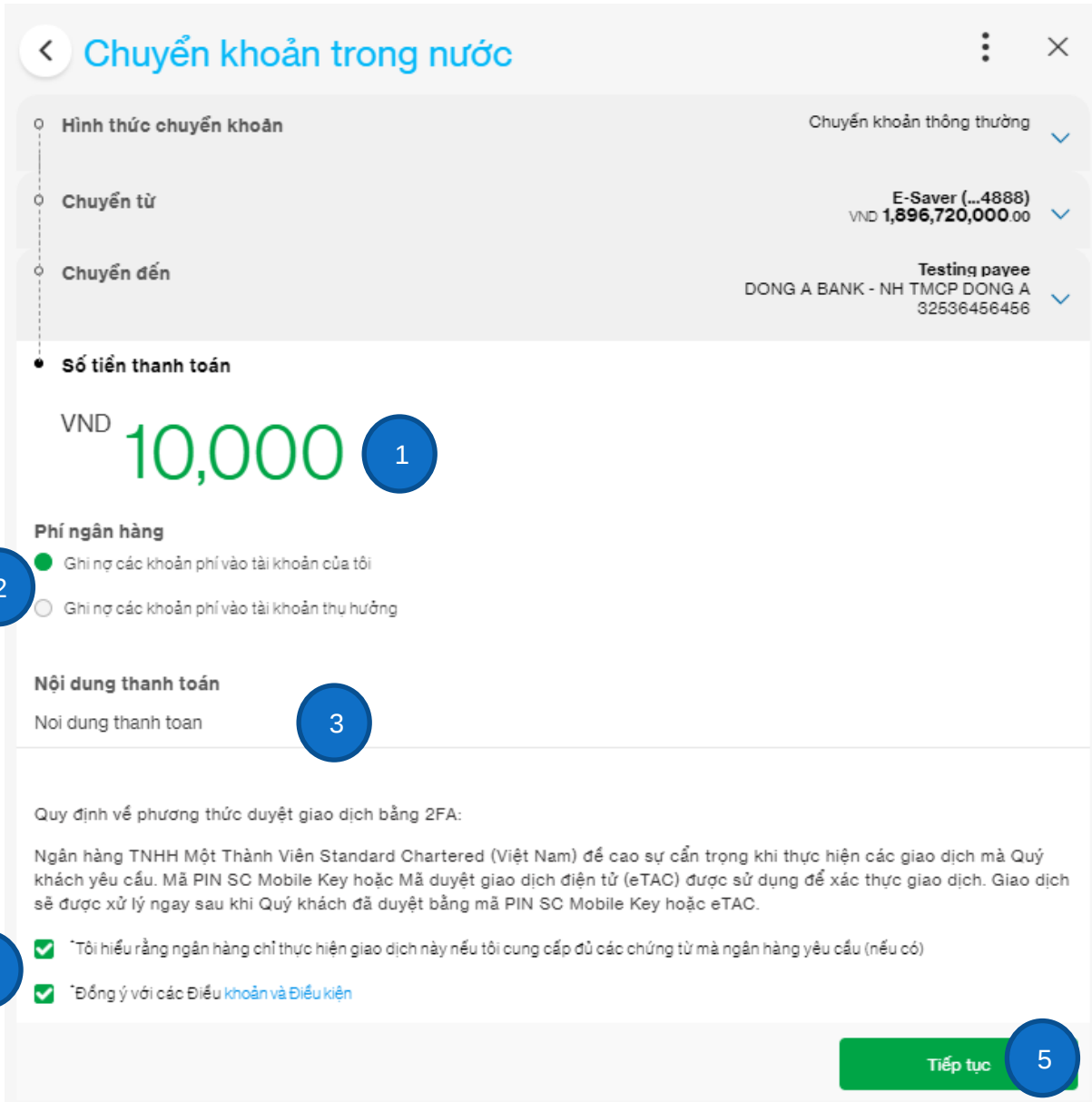
**3**

**Thành phố ngân hàng thụ hưởng\***

**4**

- 2** Nhập đầy đủ tên Ngân hàng thụ hưởng
- 3** Nhập đầy đủ Chi nhánh Ngân hàng thụ hưởng
- 4** Nhập đầy đủ Thành phố Ngân hàng thụ hưởng

## Bước 5: Nhập thông tin chuyển tiền



**Chuyển khoản trong nước**

Hình thức chuyển khoản: Chuyển khoản thông thường

Chuyển từ: E-Saver (...4888)  
VND 1,896,720,000.00

Chuyển đến: Testing payee  
DONG A BANK - NH TMCP DONG A  
32536456456

**Số tiền thanh toán**  
VND 10,000

**Phí ngân hàng**  
☒ Ghi nợ các khoản phí vào tài khoản của tôi  
☐ Ghi nợ các khoản phí vào tài khoản thụ hưởng

**Nội dung thanh toán**  
Nội dung thanh toán

Quy định về phương thức duyệt giao dịch bằng 2FA:  
 Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) để cao sự cẩn trọng khi thực hiện các giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Mã PIN SC Mobile Key hoặc Mã duyệt giao dịch điện tử (eTAC) được sử dụng để xác thực giao dịch. Giao dịch sẽ được xử lý ngay sau khi Quý khách đã duyệt bằng mã PIN SC Mobile Key hoặc eTAC.

☒ Tôi hiểu rằng ngân hàng chỉ thực hiện giao dịch này nếu tôi cung cấp đủ các chứng từ mà ngân hàng yêu cầu (nếu có)  
☒ Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện

**Tiếp tục**

- ❶ Số tiền thanh toán
- ❷ Chọn tài khoản chịu phí ngân hàng
- ❸ Nhập nội dung thanh toán
- ❹ Chọn ô này để đồng ý với các điều kiện và điều khoản. Với các giao dịch chuyển tiền cần thêm chứng từ, Ngân hàng sẽ liên lạc với Quý Khách qua số điện thoại đăng ký
- ❺ Nhấn '**Tiếp tục**' để xác nhận chuyển tiền

Kiểm tra thông tin chuyển khoản, nhấn ‘**CHUYỂN KHOẢN**’ ❶ để tiếp tục, hoặc ❷ để không tiếp tục giao dịch và quay trở về nước liền trước.

<

Chuyển khoản trong nước

2

Xác nhận thông tin chi tiết

|                                                |                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Hình thức chuyển khoản                         | Chuyển khoản thông thường                  |
| Loại hình chuyển khoản                         | Chuyển khoản một lần                       |
| Chuyển khoản từ                                | E-Saver (VND)<br>99111754888               |
| Tên người thụ hưởng                            | test1111                                   |
| Số tài khoản người thụ hưởng                   | 51145657313                                |
| Hình thức thụ hưởng                            | Chuyển khoản qua số tài khoản              |
| Tên ngân hàng thụ hưởng                        | SACOMBANK - NH TMCP SAI GON THUONG TIN     |
| Chi nhánh ngân hàng thụ hưởng                  | Ho Chi Minh                                |
| Loại tiền tài khoản người thụ hưởng            | VND                                        |
| Quốc gia người thụ hưởng (Quốc gia nơi cư trú) | Vietnam                                    |
| Địa chỉ người thụ hưởng                        | 37 tdt                                     |
| Số tiền thanh toán                             | VND 10,000                                 |
| Phí ngân hàng                                  | Ghi nợ các khoản phí vào tài khoản của tôi |
| Nội dung thanh toán                            | ck thông thường                            |

CHUYỂN KHOẢN

1

**Bước 6: Nhập mã OTP hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(1)</sup> để hoàn tất việc chuyển tiền**

- Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key: nhập mã **OTP** được gửi tới số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng.



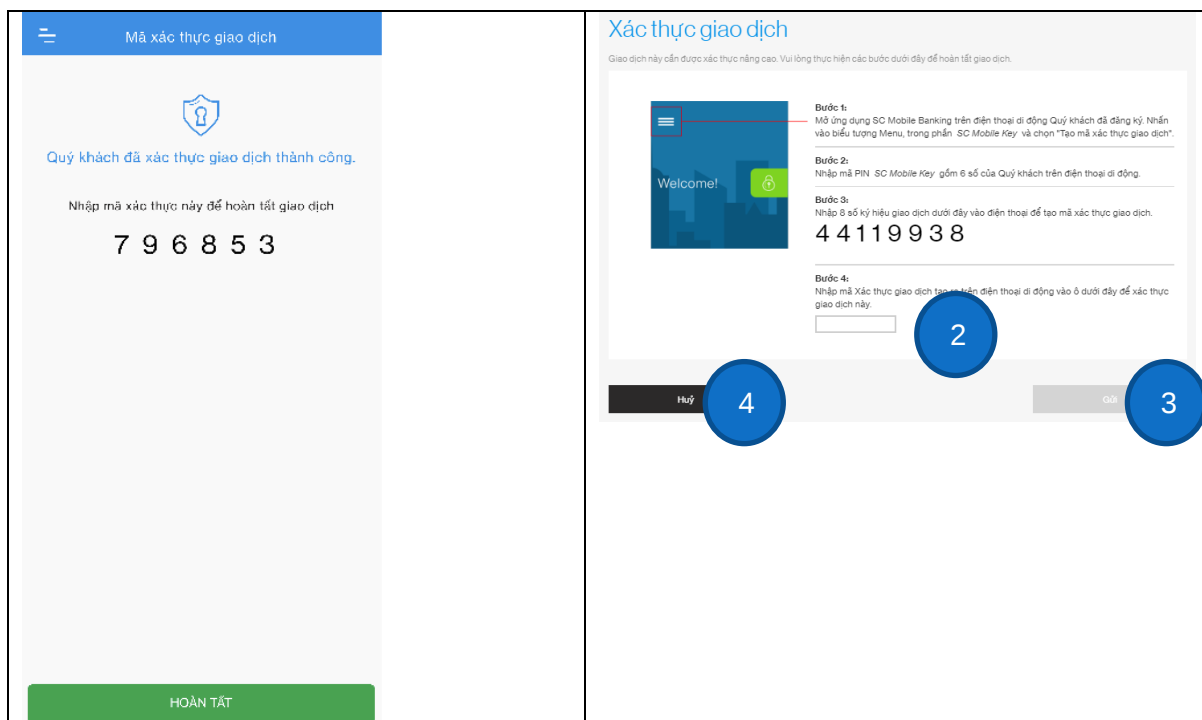
Tin nhắn OTP đã được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách

Nhập OTP

XXXX -

TIẾP TỤC

- Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key và thực hiện giao dịch trên Ngân hàng trực tuyến: vui lòng nhập 6 chữ số xác nhận giao dịch ❶ vào ❷ rồi chọn “Gửi” ❸ để hoàn tất giao dịch hoặc chọn “Hủy” ❹ nếu Quý khách muốn hủy giao dịch này.



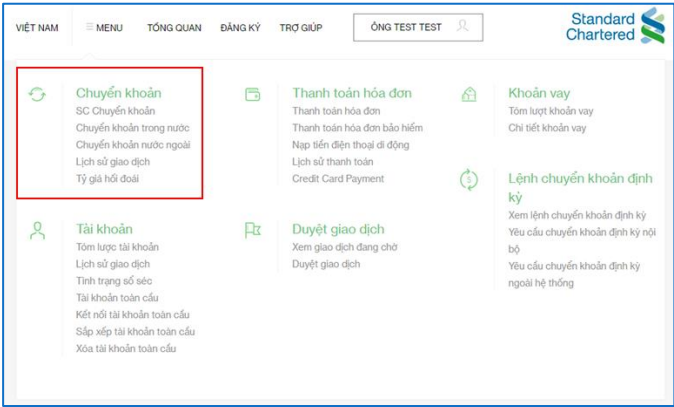
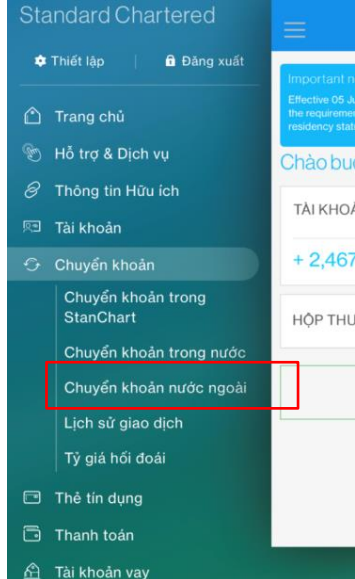
- Nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên Ứng dụng SC mobile banking: vui lòng nhập 06 số PIN SC Mobile Key.

- (1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)  
 (2) [Tìm hiểu thêm về mã PIN SC Mobile Key](#)

### 9.3. Chuyển tiền nước ngoài

Quý khách vui lòng lưu ý:

- ☑ Nếu chưa đăng ký SC Mobile Key, Quý khách sẽ không thể thực hiện lệnh chuyển khoản nước ngoài. Vui lòng đăng ký SC Mobile Key để thực hiện giao dịch với phương thức xác thực tiên tiến. [Tìm hiểu thêm về SC Mobile Key](#)

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                     | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nhấn <b>Menu</b> và chọn <b>Chuyển khoản nước ngoài</b> trong phần Chuyển khoản</p>  | <p>Vào <b>Thiết lập</b> và chọn <b>Chuyển khoản nước ngoài</b> tại mục Chuyển khoản</p>  |

### Bước 1: Tạo người thụ hưởng tại ngân hàng nước ngoài

Nếu đây không phải là lần đầu tiên Quý Khách thực hiện chuyển khoản cho 1 người thụ hưởng, vui lòng bỏ qua bước này và thực hiện chuyển tiền nước ngoài theo hướng dẫn [tại đây](#).

Để thêm người thụ hưởng, sau khi chọn 'Chuyển khoản nước ngoài', vui lòng làm theo các bước dưới đây để thêm người thụ hưởng.

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ứng dụng SC Mobile Banking |                     |        |        |        |      |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------|--------|--------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bạn đang ở trong bảng điều khiển • Chuyển khoản</p> <p><b>Chuyển khoản nước ngoài</b> ①</p> <p>Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới   Danh sách người thụ hưởng   Lịch sử giao dịch</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SỐ TÀI KHOẢN/IBAN</th><th>TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>XXXXXX</td><td>XXXXXX</td></tr> <tr> <td>XXXXXX</td><td>Test</td></tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> *Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện</p> <p><b>TIẾP TỤC</b></p> | SỐ TÀI KHOẢN/IBAN          | TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG | XXXXXX | XXXXXX | XXXXXX | Test |  |
| SỐ TÀI KHOẢN/IBAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG        |                     |        |        |        |      |                                                                                       |
| XXXXXX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | XXXXXX                     |                     |        |        |        |      |                                                                                       |
| XXXXXX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Test                       |                     |        |        |        |      |                                                                                       |
| <p>Quý khách có thể Tạo người thụ hưởng bằng cách chọn <b>Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới</b> hoặc xem lại danh sách người thụ hưởng bằng cách chọn <b>Danh sách người thụ hưởng</b>/ nhấn <b>Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới</b> ở màn hình kế tiếp.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                     |        |        |        |      |                                                                                       |

Sau khi chọn 'Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới', vui lòng nhập các thông tin người thụ hưởng được yêu cầu

☑ **vui lòng nhập thông tin ngân hàng thụ hưởng**

**Giải thích**

- ❶ Nhập mã nhận dạng ngân hàng (BIC-Bank Identifier Code) của ngân hàng thụ hưởng. Nếu mã BIC không đủ 11 ký tự, vui lòng nhập thêm “X” cho tới khi đủ 11 ký tự. Sau đó nhấn **Tìm Kiếm ❹**

☞ Nếu tìm thấy ngân hàng thụ hưởng, vui lòng nhập thông tin người thụ hưởng theo hướng dẫn ở trang kế tiếp

☞ Nếu không tìm thấy ngân hàng thụ hưởng, vui lòng tìm ngân hàng thụ hưởng bằng cách **Chọn Ngân Hàng ❷**

- ❷ Khi chọn ngân hàng từ danh sách:

- ❸ Chọn Quốc Gia muốn chuyển tiền tới

- ❹ Chọn tên ngân hàng muốn chuyển tới trong danh sách

- ❺ Nhấn **Quay lại** nếu Khách hàng muốn trở lại trang trước.

- ❻ Sau đó nhấn **Tìm Kiếm ❹**

☞ Nếu tìm thấy ngân hàng thụ hưởng, vui lòng nhập thông tin người thụ hưởng theo hướng dẫn ở trang kế tiếp

☞ Nếu vẫn không tìm thấy ngân hàng thụ hưởng, vui lòng ghé thăm [chi nhánh ngân hàng gần nhất](#) để thực hiện lệnh chuyển tiền

☑ **vui lòng nhập thông tin người thụ hưởng**

Chi tiết người thụ hưởng

BUớc 2/4

|                                                    |                   |          |   |
|----------------------------------------------------|-------------------|----------|---|
| TÊN                                                |                   | 1        |   |
| QUỐC GIA NGƯỜI THỤ HƯỞNG<br>(QUỐC GIA NƠI CƯ TRÚ): | Xin vui lòng chọn | 2        |   |
| ĐỊA CHỈ NGƯỜI THỤ HƯỞNG                            |                   | 3        |   |
|                                                    |                   |          |   |
|                                                    |                   |          |   |
| SỐ TÀI KHOẢN                                       |                   | 4        |   |
| ĐỊA CHỈ CHI NHÁNH                                  |                   | 5        |   |
|                                                    |                   |          |   |
|                                                    |                   |          |   |
|                                                    |                   |          |   |
|                                                    |                   |          |   |
| QUAY LẠI                                           | 6                 | TIẾP TỤC | 7 |

Giải thích

- 1 Nhập tên tài khoản người thụ hưởng
- 2 Chọn quốc gia/ nơi cư trú của người thụ hưởng
- 3 Nhập địa chỉ của người thụ hưởng
- 4 Nhập số tài khoản người thụ hưởng
- 5 Nhập địa chỉ của chi nhánh của ngân hàng thụ hưởng
- 6 Chọn ‘Quay lại’ nếu Quý Khách không muốn tiếp tục giao dịch
- 7 Chọn ‘Tiếp tục’ để xác nhận thông tin người thụ hưởng và ngân hàng thụ hưởng

Bước 2: Nhập thông tin chuyển tiền

Bạn đang ở trong bảng điều khiển • Chuyển khoản

## Chuyển khoản nước ngoài

[Chuyển khoản cho người thụ hưởng mới](#) | 
 [Danh sách người thụ hưởng](#) | 
 [Lịch sử giao dịch](#)

|                                  | SỐ TÀI KHOẢN/IBAN     | TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG       |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| <input type="radio"/>            | 99123456799<br>XXXXXX | Nguyen Tai Khoa<br>XXXXXX |
| <input checked="" type="radio"/> | 99123456799<br>XXXXXX | Test<br>XXXXXX            |

☐ \*Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện

**TIẾP TỤC**

### Giải thích

- ❶ Chọn tài khoản nhận tiền trong danh sách người thụ hưởng. Nếu tài khoản nhận tiền chưa có trong danh sách, vui lòng tạo thêm người thụ hưởng. Xem hướng dẫn [tại đây](#)
- ❷ Chọn ô này để đồng ý với các điều kiện và điều khoản.
- ❸ Nhấn **Tiếp tục**

VIỆT NAM | MENU | TỔNG QUAN | ĐĂNG KÝ | TRỢ GIÚP |

Bạn đang ở trong bảng điều khiển • Chuyển khoản

## Nhập chi tiết

BƯỚC 1/4

Chi tiết lệnh chuyển tiền

|                       |                   |   |
|-----------------------|-------------------|---|
| CHUYỂN TỪ TÀI KHOẢN:  | Xin vui lòng chọn | ❶ |
| LOẠI TIỀN CẦN CHUYỂN: | Xin vui lòng chọn | ❷ |
| SỐ TIỀN CẦN CHUYỂN:   |                   | ❸ |
| PHÍ NGÂN HÀNG:        | Xin vui lòng chọn | ❹ |

Chi tiết khác

CHI TIẾT THANH TOÁN \*

5

(VUI LÒNG ĐIỂN MỤC ĐÍCH CHUYỂN KHOẢN)

6

☐ Tôi hiểu rằng ngân hàng chỉ thực hiện giao dịch này nếu tôi cung cấp đủ các chứng từ mà ngân hàng yêu cầu (nếu có)

QUAY LẠI

7

TIẾP TỤC

8

### Giải thích

- ❶ Chọn tài khoản trừ tiền
- ❷ Chọn loại tiền tệ muốn chuyển
- ❸ Chọn số tiền muốn chuyển
- ❹ Chọn tài khoản chịu phí ngân hàng
- ❺ Nhập nội dung & mục đích chuyển tiền
- ❻ Chọn ô này để đồng ý với các điều kiện và điều khoản. Với các giao dịch chuyển tiền cần thêm chứng từ, Ngân hàng sẽ liên lạc với Quý Khách qua số điện thoại đăng ký
- ❼ Nhấn **Quay lại** nếu Quý khách không muốn tiếp tục chuyển tiền
- ❽ Nhấn **Tiếp tục** để xác nhận chuyển tiền

Sau khi nhập chi tiết thông tin chuyển khoản, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin trước khi nhấn chọn **Tiếp tục** ❶ để nhận mã xác thực eTAC hoặc nhập mã PIN của SC Mobile Key; hoặc nhấn chọn **Quay lại** ❷ để trở về màn hình trước.

Xác nhận thông tin chi tiết

BUớc 2/4

Chi tiết lệnh chuyển tiền

CHUYỂN TỪ TÀI KHOẢN

USD-Power Saver-XXXXXX

LOẠI TIỀN CẦN CHUYỂN

USD

SỐ TIỀN CẦN CHUYỂN

100

GHI NỢ PHÍ NGÂN HÀNG VÀO TÀI KHOẢN SỐ

Người thụ hưởng

TỶ GIÁ CHUYỂN ĐỔI NGOẠI TỆ

1.000000000

Chi tiết người thụ hưởng

TÊN

XXXXXX

QUỐC GIA NGƯỜI THỤ HƯỞNG (QUỐC GIA NƠI CƯ TRÚ):

XXXXXX

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THỤ HƯỞNG

ds

{ 128 }

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| ĐỊA CHỈ CHI NHÁNH      | hcm               |
| QUỐC GIA CỦA NGÂN HÀNG | XXXXXX            |
| NGÂN HÀNG              | XXXXXX            |
| CHI NHÁNH              |                   |
| MÃ BIC                 | XXXXXX            |
| SỐ TÀI KHOẢN           | XXXXXX            |
| Chi tiết khác          |                   |
| CHI TIẾT THANH TOÁN    | XXXXXX            |
|                        | XXXXXX            |
| QUAY LẠI <b>2</b>      | <b>1</b> TIẾP TỤC |

### Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(2)</sup> để hoàn tất việc chuyển tiền

**Nhập mã eTAC** BƯỚC 3/4

|                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|
| SỐ THAM CHIẾU ĐỂ NHẬP MÃ ETAC                       | XXXXXX                        |
| Mã eTAC đã được gửi đến                             |                               |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG                               | XXXXXX                        |
| MÃ ETAC                                             | <input type="text"/> <b>1</b> |
| <small>Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút</small> |                               |
| HỦY <b>3</b>                                        | XÁC NHẬN <b>2</b>             |

**Mã xác thực giao dịch**

**3**

Vui lòng nhập mã PIN SC Mobile Key của Quý khách để xác thực giao dịch này

Nhập mã PIN gồm 6 số

**1** • • • • •

Quên mã PIN SC Mobile Key?

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
|   | 0 |   |

**2** XÁC NHẬN

#### Giải thích

- 1** Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key, nhập mã eTAC đã được gửi tới số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key, vui lòng nhập 6 số PIN SC Mobile Key
- 2** Nhấn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch
- 3** Nhấn “Hủy” nếu Quý khách không muốn tiếp tục giao dịch.

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

(2) [Tìm hiểu thêm về mã PIN SC Mobile Key](#)

9.4. Xem các lệnh chuyển khoản định kỳ

Ngân hàng trực tuyến

VIỆT NAM MENU TỔNG QUAN ĐĂNG KÝ TRỢ GIÚP ỜNG TEST TEST Standard Chartered

Chuyển khoản

SC Chuyển khoản

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản nước ngoài

Lịch sử giao dịch

Tỷ giá hối đoái

Tài khoản

Tóm lược tài khoản

Lịch sử giao dịch

Tình trạng số séc

Tài khoản toàn cầu

Kết nối tài khoản toàn cầu

Sắp xếp tài khoản toàn cầu

Xóa tài khoản toàn cầu

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn bảo hiểm

Nạp tiền điện thoại di động

Credit Card Payment

Khoản vay

Tóm lược khoản vay

Chi tiết khoản vay

Lệnh chuyển khoản định kỳ

Xem lệnh chuyển khoản định kỳ

Yêu cầu chuyển khoản định kỳ nội bộ

Yêu cầu chuyển khoản định kỳ ngoài hệ thống

Duyệt giao dịch

Xem giao dịch đang chờ

Duyệt giao dịch

Ứng dụng SC Mobile Banking

3:51 Standard Chartered

Thiết lập Đăng xuất

Chào buổi

TÀI KHOẢN

+ 8,093,

THẺ TÍN DỤNG

- 0 VNĐ

KHOẢN VAY

- 264,50

HỘP THƯ

Trang chủ

Hỗ trợ & Dịch vụ

Tài khoản

Chuyển khoản

Thẻ tín dụng

Thanh toán

Tài khoản vay

Xem Chuyển khoản định kỳ

Authorize

Đăng ký sản phẩm mới

Định vị

Liên hệ

Giới thiệu

9.5. Xem lịch sử chuyển khoản

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Chuyển khoản

Lịch sử giao dịch - Chuyển khoản

1 2 3

Lọc: Chuyển tiền nội bộ | Chuyển tiền trong nước | Chuyển tiền nước ngoài

| MÃ SỐ | THỜI ĐIỂM NHẬP VÀO      | TỪ TÀI KHOẢN | ĐẾN TÀI KHOẢN | SỐ TIỀN | SỐ THAM CHIẾU | MÔ TẢ |
|-------|-------------------------|--------------|---------------|---------|---------------|-------|
| 1     | 2019-09-16 18:30:42.042 | XXXXXXX      | XXXXXXX       | 2000    | XXXXXXX       | N     |
| 2     | 2019-09-03 16:59:24.024 | XXXXXXX      | XXXXXXX       | 50000   | XXXXXXX       | N     |

Lưu ý:

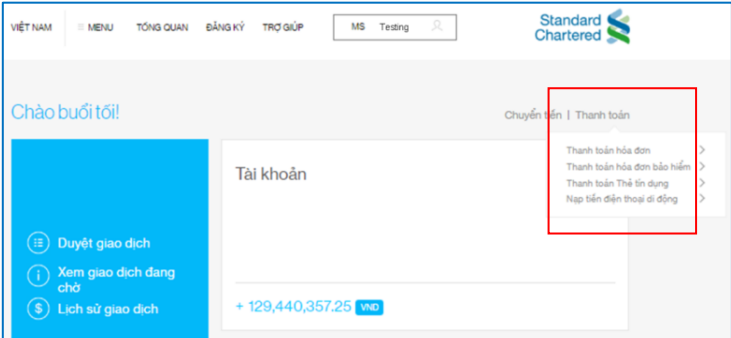
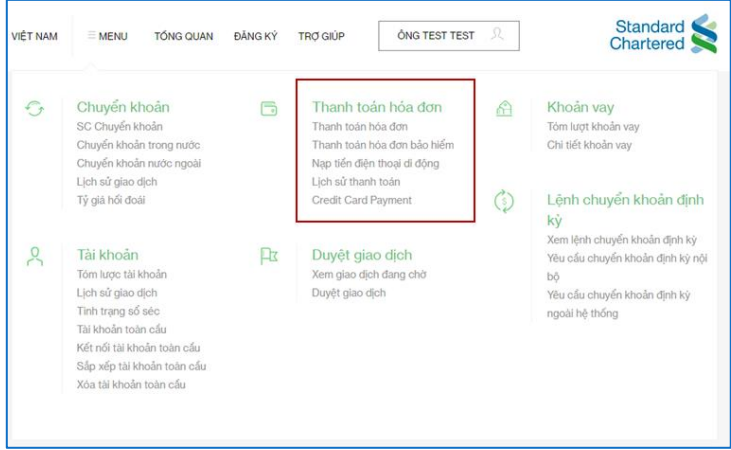
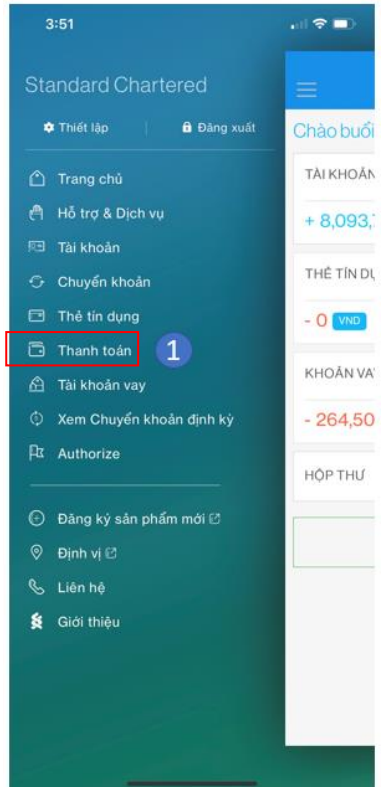
Lịch sử các giao dịch bao gồm 10 giao dịch được thực hiện trong 3 tháng vừa qua.

## 10. Thanh toán hóa đơn

Ngân hàng Trực Tuyến và ứng dụng SC Mobile Banking hỗ trợ Quý Khách thanh toán nhanh chóng và thuận tiện cho các dịch vụ:

- ☞ Thanh toán hóa đơn trả sau (điện thoại, ADSL, tiền điện...). Xem thêm [tại đây](#)
- ☞ Nạp tiền thuê bao trả trước. Xem thêm [tại đây](#)
- ☞ Thanh toán thẻ tín dụng Standard Chartered. Xem thêm [tại đây](#)
- ☞ Thanh toán phí bảo hiểm. Xem thêm [tại đây](#)

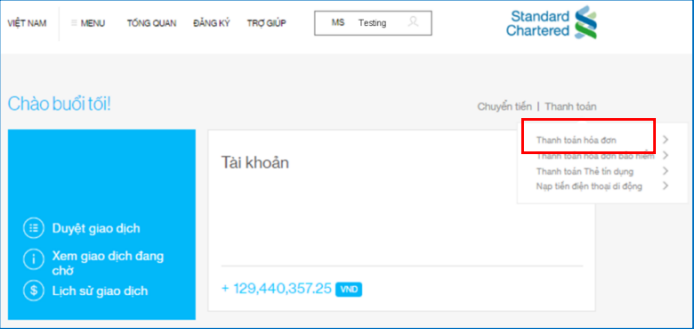
Quý Khách có thể tìm thấy đường dẫn tới các loại dịch vụ thanh toán trên Ngân hàng trực tuyến hoặc ứng dụng SC Mobile Banking

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                                                                                                         | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Quý khách sẽ thấy mục dịch vụ thanh toán ngay ở trang chủ hoặc trong phần Menu</p>   | <p>Quý khách vào “Thiết lập” và chọn “Thanh toán”</p>  |

10.1. Thanh toán hóa đơn trả sau

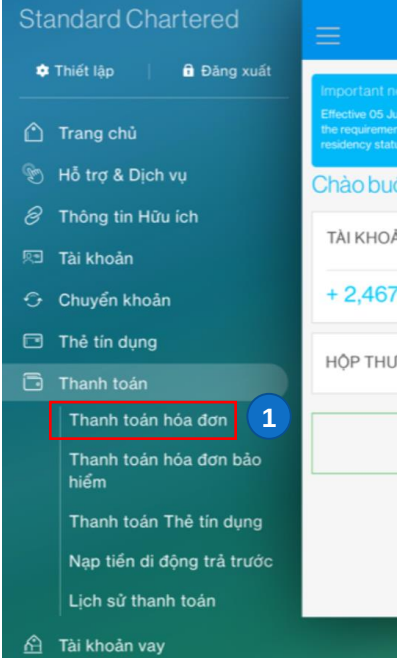
**Ngân hàng trực tuyến**

Chọn ‘Thanh toán hóa đơn’ trên màn hình chính sau khi đăng nhập



**Ứng dụng SC Mobile Banking**

Quý khách vào “Thiết lập” và chọn “Thanh toán”



Bước 1: Chọn loại hóa đơn muốn thanh toán

Thanh toán hóa đơn

LOẠI DỊCH VỤ: Dịch vụ ADSL 1

TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ: FPT Telecom 2

THANH TOÁN 3

Danh sách ưu tiên - Thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ đã có 4

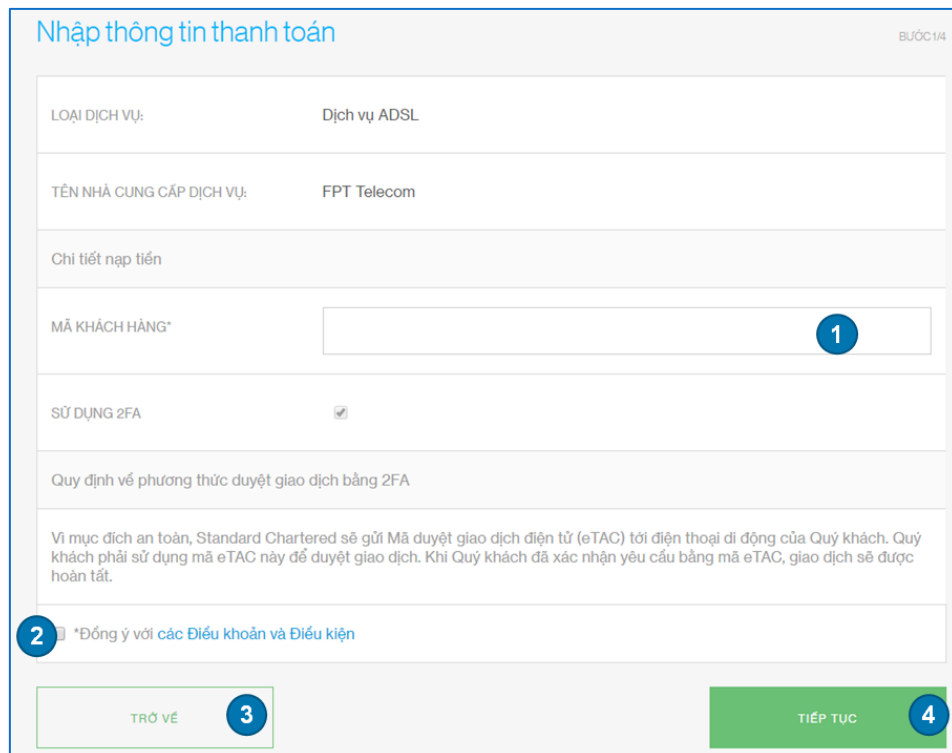
| STT | TÊN LỰA CHỌN | LOẠI DỊCH VỤ | THỰC HIỆN    |
|-----|--------------|--------------|--------------|
| 1   | Airfrance    | Hàng không   | 5 Thanh toán |
| 2   | Ân Giang     | Điện         | Thanh toán   |
| 3   | asdasdasd    | Dịch vụ ADSL | Thanh toán   |
| 4   | Bala         | Hàng không   | Thanh toán   |

Giải thích

- 1 Chọn loại dịch vụ của hóa đơn muốn thanh toán

- ❷ Chọn tên nhà cung cấp trên hóa đơn
  - ❸ Nhấn **‘Thanh toán’** để bắt đầu
  - ❹ Nếu đã từng thanh toán hóa đơn qua Ngân hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng Mobile Banking của Standard Chartered và lưu lại, Quý Khách có thể thanh toán nhanh bằng cách chọn tên hóa đơn và nhấn **‘Thanh toán’** ❺
- Xem thêm chức năng lưu giao dịch để thực hiện thanh toán nhanh [tại đây](#)

## Bước 2: Nhập thông tin thanh toán



## Giải thích

- ❶ Nhập mã khách hàng ghi trên hóa đơn
  - ❷ Đồng ý với Điều Khoản & Điều khoản để tiếp tục
  - ❸ Nhấn **‘Trở về’** nếu muốn hủy giao dịch
  - ❹ Nhấn **‘Tiếp tục’** để xem số tiền cần thanh toán
- ☑ Nếu hóa đơn không có số dư cần thanh toán, Quý khách sẽ được thông báo và không thể tiếp tục thanh toán
  - ☑ Nếu hóa đơn đã có số dư cần thanh toán, vui lòng xem bước kế tiếp để hoàn tất quá trình thanh toán

**Xác nhận thông tin thanh toán** BƯỚC 2/4

|                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| LOẠI DỊCH VỤ             | Dịch vụ ADSL                                       |
| TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ | FPT Telecom                                        |
| Chi tiết nạp tiền        |                                                    |
| MÃ KHÁCH HÀNG            | XXXXXX                                             |
| SỐ TIỀN                  | VND 30001                                          |
| CHUYỂN TỪ *              | Vui lòng chọn <span style="float: right;">1</span> |

TRỞ VỀ 2
TAO MÃ ETAC 3

### Giải thích

- ❶ Chọn tài khoản trừ tiền
- ❷ Nhấn ‘**Trở về**’ nếu muốn hủy giao dịch
- ❸ Nhấn ‘**Tạo mã eTAC**’ (nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên Ngân hàng trực tuyến) hoặc nhấn ‘**Tiếp tục**’ (nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên ứng dụng Mobile Banking) để tiếp tục

### Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(2)</sup> để hoàn tất việc thanh toán

**Nhập Mã eTAC** BƯỚC 3/4

Vui lòng nhập mã eTAC đã được gửi đến điện thoại di động của Quý khách

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SỐ THAM CHIẾU CỦA MÃ ETAC | XXXXXXXX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG     | XXXXXXXX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| MÃ ETAC *                 | <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">1</span> </div> <div style="font-size: 0.8em; color: red; margin-top: 5px;">Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút</div> |

HỦY 3
XÁC NHẬN 2

**Mã xác thực giao dịch** BƯỚC 3/4

Vui lòng nhập mã PIN SC Mobile Key của Quý khách để xác thực giao dịch này

Nhập mã PIN gồm 6 số

1
• • • • •

Quên mã PIN SC Mobile Key?

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
|   | 0 | • |

XÁC NHẬN 2

### Giải thích

- ❶ Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key, nhập mã eTAC đã được gửi tới số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key, vui lòng nhập 6 số PIN SC Mobile Key
- ❷ Nhấn “**Xác nhận**” để hoàn tất thanh toán
- ❸ Nhấn “**Hủy**” nếu Quý khách không muốn tiếp tục

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

(2) [Tìm hiểu thêm về mã PIN SC Mobile Key](#)

**Bước 4: Lưu lại giao dịch để thực hiện thanh toán nhanh**

Sau khi lệnh thanh toán đã được thực hiện, Quý Khách có thể lưu lại thông tin hóa đơn để thuận tiện hơn cho lần thanh toán kế tiếp bằng cách nhấn ‘Lưu’ ❶

Xem thanh toán nhanh [tại đây](#)

✔ Lệnh thanh toán hóa đơn đã được thực hiện

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| SỐ THAM CHIẾU         | 169321879209051726         |
| CHUYỂN TỪ             | VND-Power Saver-XXXXXXXXXX |
| CHUYỂN ĐẾN            | Mobifone                   |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG | XXXXXXXXXX                 |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN    | VND 30000                  |

 In trang này

Lưu dịch vụ này vào danh sách ưu tiên

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ | Mobifone                |
| LOẠI DỊCH VỤ             | Mạng điện thoại di động |

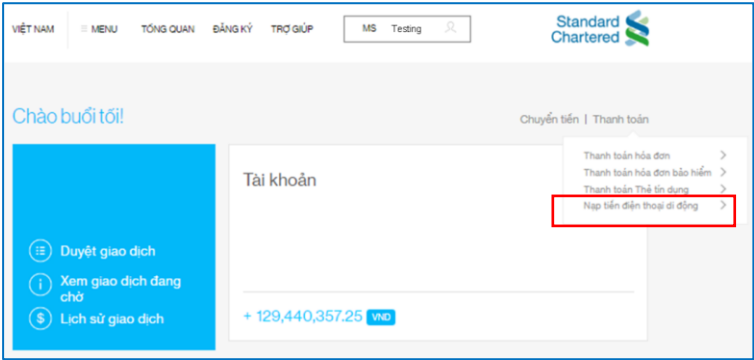
❶

LƯU

10.2. Nạp tiền thuê báo điện thoại trả trước

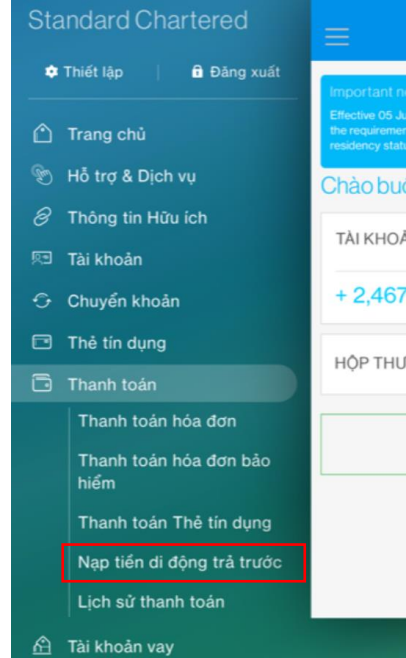
Ngân hàng trực tuyến

Chọn “Nạp tiền điện thoại di động” trên màn hình chính sau khi đăng nhập



Ứng dụng Mobile Banking

Vào “Thiết lập” và chọn “Thanh toán/Nạp tiền di động trả trước”



Bước 1: Chọn mạng thuê bao

Nạp tiền điện thoại di động

Lịch sử thanh toán

LOẠI DỊCH VỤ

Vui lòng chọn loại dịch vụ

1

TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Vui lòng chọn nhà cung cấp dịch vụ

2

NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

3

Danh sách ưu tiên - Thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ đã có

4

| STT | TÊN LỰA CHỌN | LOẠI DỊCH VỤ            | THỰC HIỆN  |
|-----|--------------|-------------------------|------------|
| 1   | XXXXXXXXXX   | Mạng điện thoại di động | 5 Nạp tiền |
| 2   | XXXXXXXXXX   | Mạng điện thoại di động | Nạp tiền   |
| 3   | XXXXXXXXXX   | Mạng điện thoại di động | Nạp tiền   |
| 4   | XXXXXXXXXX   | Mạng điện thoại di động | Nạp tiền   |

Giải thích

- 1 Chọn loại dịch vụ

- ❷ Chọn tên nhà cung cấp
  - ❸ Nhấn '**Nạp tiền điện thoại**' để bắt đầu
  - ❹ Nếu đã từng nạp tiền điện thoại cho thuê bao này qua Ngân hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng Mobile Banking của Standard Chartered và lưu lại, Quý Khách có thể nạp tiền nhanh bằng cách chọn tên và nhấn '**Nạp tiền**' ❺
- Xem thêm chức năng lưu giao dịch để thực hiện thanh toán nhanh [tại đây](#)

## Bước 2: Nhập số điện thoại cần nạp tiền

Nhập thông tin thanh toán

BUớc 1/4

|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| LOẠI DỊCH VỤ                                                                                                                                                                                                                                              | Mạng điện thoại di động                                                     |
| TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ                                                                                                                                                                                                                                  | Viettel                                                                     |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG*                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="text"/>                                                        |
| SỐ TIỀN*                                                                                                                                                                                                                                                  | VND                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | Vui lòng chọn                                                               |
| SỬ DỤNG 2FA                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/>                                         |
| QUY ĐỊNH VỀ PHƯƠNG THỨC DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG 2FA                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |
| Vì mục đích an toàn, Standard Chartered sẽ gửi Mã duyệt giao dịch điện tử (eTAC) tới điện thoại di động của Quý khách. Quý khách phải sử dụng mã eTAC này để duyệt giao dịch. Khi Quý khách đã xác nhận yêu cầu bằng mã eTAC, giao dịch sẽ được hoàn tất. |                                                                             |
| ❹                                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> *Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện |
| TRỞ VỀ                                                                                                                                                                                                                                                    | TIẾP TỤC                                                                    |

## Giải thích

- ❶ Nhập số điện thoại muốn nạp tiền
- ❷ Loại tiền giao dịch và Việt Nam đồng.
- ❸ Chọn số tiền muốn nạp thêm
- ❹ Đồng ý với các điều kiện & điều khoản
- ❺ Nhấn '**Trở về**' nếu muốn hủy giao dịch
- ❻ Nhấn '**Tiếp tục**' để chọn tài khoản trừ tiền

**Xác nhận thông tin nạp tiền** BƯỚC 2/4

Vui lòng xác nhận thông tin chi tiết của lệnh thanh toán

|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| LOẠI DỊCH VỤ             | Mạng điện thoại di động                                                 |
| TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ | Viettel                                                                 |
| Chi tiết thanh toán      |                                                                         |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG    | XXXXXXXXXX                                                              |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN       | VND 1                                                                   |
| CHUYỂN TỪ *              | Vui lòng chọn tài khoản thanh toán <span style="float: right;">1</span> |

TRỞ VỀ 2
TẠO MÃ ETAC 3

### Giải thích

- ❶ Chọn tài khoản trừ tiền
- ❷ Nhấn **Trở về** nếu muốn hủy giao dịch
- ❸ Nhấn **Tạo mã eTAC** (nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên Ngân hàng trực tuyến) hoặc nhấn **Xác nhận** (nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên ứng dụng Mobile Banking) để tiếp tục

**Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(2)</sup> để hoàn tất việc thanh toán**

**Nhập mã eTAC cho giao dịch nạp tiền** BƯỚC 3/4

Vui lòng nhập mã eTAC đã được gửi đến điện thoại di động của Quý khách

|                           |                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| SỐ THAM CHIẾU CỦA MÃ ETAC | 20170404000009                                            |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG     | XXXXXXXXXX                                                |
| MÃ ETAC *                 | <input type="text"/> <span style="float: right;">1</span> |

Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút

HỦY 3
XÁC NHẬN 2

**Mã xác thực giao dịch** BƯỚC 3/4

Vui lòng nhập mã PIN SC Mobile Key của Quý khách để xác thực giao dịch này

Nhập mã PIN gồm 6 số

❶

Quản lý mã PIN SC Mobile Key?

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| 0 |   |   |

3
XÁC NHẬN 2

### Giải thích

- ❶ Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key, nhập mã eTAC đã được gửi tới số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key, vui lòng nhập 6 số PIN SC Mobile Key
- ❷ Nhấn **"Xác nhận"** để hoàn tất thanh toán
- ❸ Nhấn **"Hủy"** nếu Quý khách không muốn tiếp tục

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

(2) Tìm hiểu thêm về mã PIN SC Mobile Key

#### Bước 4: Lưu lại giao dịch để thực hiện thanh toán nhanh

Sau khi lệnh thanh toán đã được thực hiện, Quý Khách có thể lưu lại thông tin hóa đơn để thuận tiện hơn cho lần thanh toán kế tiếp bằng cách nhấn **Lưu ❶**

Xem thanh toán nhanh [tại đây](#)

Lệnh thanh toán hóa đơn đã được thực hiện

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| SỐ THAM CHIẾU         | 169321879209051726       |
| CHUYỂN TỪ             | VND-Power SaveXXXXXXXXXX |
| CHUYỂN ĐẾN            | Mobifone                 |
| SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG | XXXXXXXXXX               |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN    | VND 30000                |

In trang này

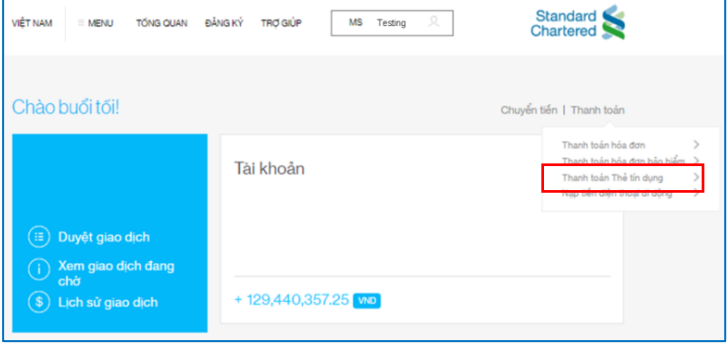
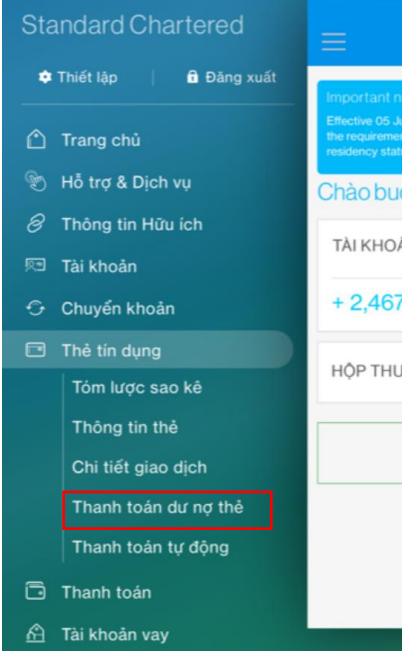
Lưu dịch vụ này vào danh sách ưu tiên

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ | Mobifone                |
| LOẠI DỊCH VỤ             | Mạng điện thoại di động |

1

LƯU

10.3. Thanh toán thẻ tín dụng Standard Chartered

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                 | Ứng dụng SC Mobile Banking                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Chọn “<i>Thanh toán thẻ tín dụng</i>” trên màn hình chính sau khi đăng nhập</p>  | <p>Vào “<i>Thiết lập</i>” và chọn “<i>Thẻ tín dụng/Thanh toán dư nợ thẻ</i>”</p>  |

Bước 1: Nhập số thẻ tín dụng & số tiền thanh toán

Thanh toán Thẻ tín dụng

Lịch sử thanh toán

BƯỚC 1/5

LOẠI DỊCH VỤ:

Thẻ tín dụng Standard Chartered

Chi tiết nạp tiền

SỐ THẺ TÍN DỤNG

1

SỐ TIỀN

VND

2

GHI CHÚ

3

Quy định về phương thức duyệt giao dịch bằng 2FA

Vì mục đích an toàn, Standard Chartered sẽ gửi Mã duyệt giao dịch điện tử (eTAC) tới điện thoại di động của Quý khách. Quý khách phải sử dụng mã eTAC này để duyệt giao dịch. Khi Quý khách đã xác nhận yêu cầu bằng mã eTAC, giao dịch sẽ được hoàn tất.

SỬ DỤNG 2FA

☒

4

☐ \*Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện

TIẾP TỤC

5

Giải thích

- ❶ Nhập 16 số thẻ tín dụng Standard Chartered muốn thanh toán
- ❷ Nhập số tiền muốn thanh toán
- ❸ Nhập ghi chú của khoản thanh toán
- ❹ Đồng ý với Điều kiện và Điều khoản;
- ❺ Nhấn '**Tiếp tục**' để chọn tài khoản trừ tiền

## Bước 2: Chọn tài khoản trừ tiền

Nhập thông tin thanh toán

BUỘC 2/5

|                    |                                           |
|--------------------|-------------------------------------------|
| LOẠI DỊCH VỤ       | Thẻ tín dụng Standard Chartered           |
| Chi tiết nạp tiền  |                                           |
| SỐ THẺ TÍN DỤNG    | XXXXXXXXXX                                |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN | VND 100                                   |
| GHI CHÚ            |                                           |
| CHUYỂN TỪ*         | Vui lòng chọn số tài khoản <span>▼</span> |

TRỞ VỀ

TIẾP TỤC

Vui lòng kiểm tra thông tin thanh toán trước khi nhấn '**Tạo mã eTAC**' (nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên Ngân hàng trực tuyến) hoặc nhấn **Xác nhận** (nếu Quý khách thực hiện giao dịch trên ứng dụng Mobile Banking) để tiếp tục.

Xác nhận thông tin thanh toán

BUỘC 3/5

|                    |                                 |
|--------------------|---------------------------------|
| LOẠI DỊCH VỤ       | Thẻ tín dụng Standard Chartered |
| Chi tiết nạp tiền  |                                 |
| SỐ THẺ TÍN DỤNG    | XXXXXXXXXX                      |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN | VND 100                         |
| GHI CHÚ            |                                 |
| TỶ GIÁ             | 1.0000000000                    |
| CHUYỂN TỪ          | VND-Power Saver-99255372499     |

TRỞ VỀ

TẠO MÃ ETAC

## Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(2)</sup> để hoàn tất việc thanh toán

Nhập Mã eTAC

BUỘC 4/5

Vui lòng nhập mã eTAC đã được gửi đến điện thoại di động của Quý khách

SỐ THAM CHIẾU CỦA MÃ ETAC: 20170609002586

SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG: XXXXXXXXXX

MÃ ETAC \*

1

Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút

HỦY

3

XÁC NHẬN

2

Mã xác thực giao dịch

3

Vui lòng nhập mã PIN SC Mobile Key của Quý khách để xác thực giao dịch này

Nhập mã PIN gồm 6 số

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Quên mã PIN SC Mobile Key?

XÁC NHẬN

2

Giải thích

- ➊ Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key, nhập mã eTAC đã được gửi tới số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key, vui lòng nhập 6 số PIN SC Mobile Key
- ➋ Nhấn “Xác nhận” để hoàn tất thanh toán
- ➌ Nhấn “Hủy” nếu Quý khách không muốn tiếp tục

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

(2) [Tìm hiểu thêm về mã PIN SC Mobile Key](#)

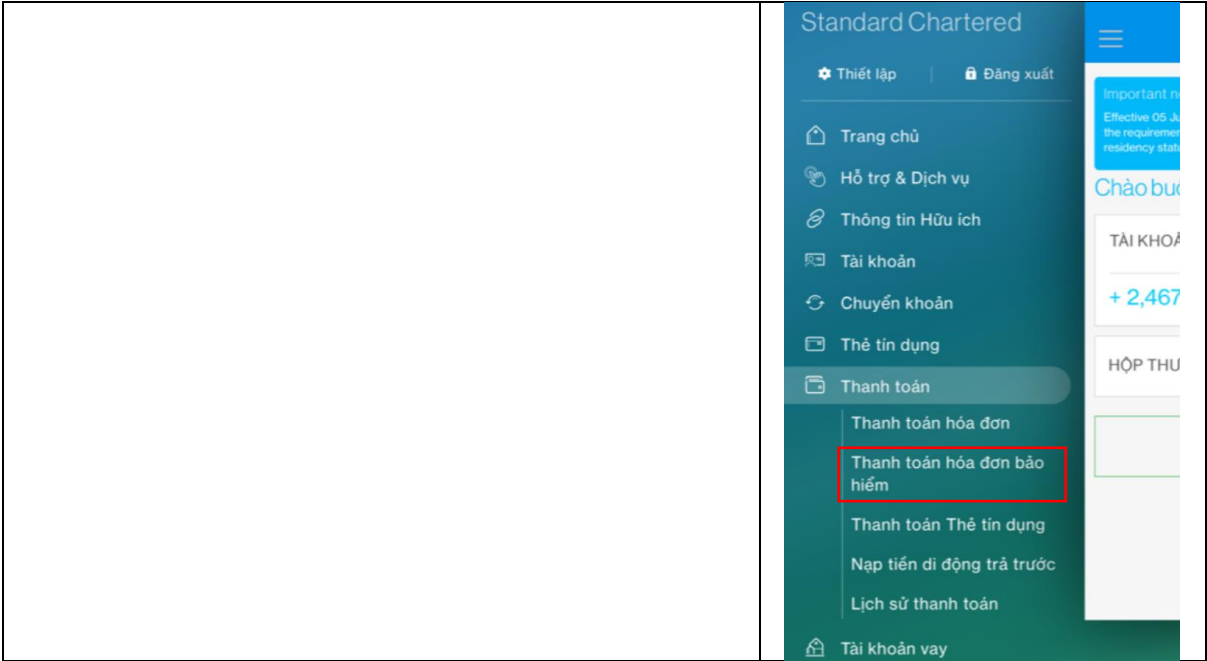
10.4. Thanh toán hóa đơn bảo hiểm

Chọn ‘Thanh toán hóa đơn bảo hiểm’ trên màn hình chính sau khi đăng nhập

Chức năng này hỗ trợ thanh toán hóa đơn bảo hiểm cho các nhà cung cấp dịch vụ sau

- ☞ MSIG Hà Nội
- ☞ MSIG Hồ Chí Minh
- ☞ Prudential Việt Nam

| Ngân hàng trực tuyến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ứng dụng SC Mobile Banking                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <p>Chọn “Thanh toán hóa đơn bảo hiểm” trên màn hình chính sau khi đăng nhập</p> <div><div>VIỆT NAM</div><div>MENU</div><div>TỔNG QUAN</div><div>ĐĂNG KÝ</div><div>TRỢ GIÚP</div><div>MS Testing</div><div>Standard Chartered</div><div>Chào buổi tối!</div><div>Chuyển tiền   Thanh toán</div><div>Tài khoản</div><div>+ 129,440,357.25 VND</div><div><div>Duyệt giao dịch</div><div>Xem giao dịch đang chờ</div><div>Lịch sử giao dịch</div></div><div><div>Thanh toán hóa đơn</div><div>Thanh toán hóa đơn bảo hiểm</div><div>Thanh toán nhà ở</div><div>Nạp tiền điện thoại di động</div></div></div> | <p>Vào “Thiết lập” và chọn “Thanh toán/Thanh toán hóa đơn bảo hiểm”</p> |



**Bước 1: Chọn loại dịch vụ và nhà cung cấp bảo hiểm**

VIỆT NAM

MENU

TỔNG QUAN

ĐĂNG KÝ

TRỢ GIÚP

ÔNG TEST TEST

Standard Chartered

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn bảo hiểm

Lịch sử thanh toán

LOẠI DỊCH VỤ

Vui lòng chọn loại dịch vụ

1

TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Vui lòng chọn nhà cung cấp dịch vụ

2

THANH TOÁN

3

Danh sách ưu tiên - Thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ đã có

4

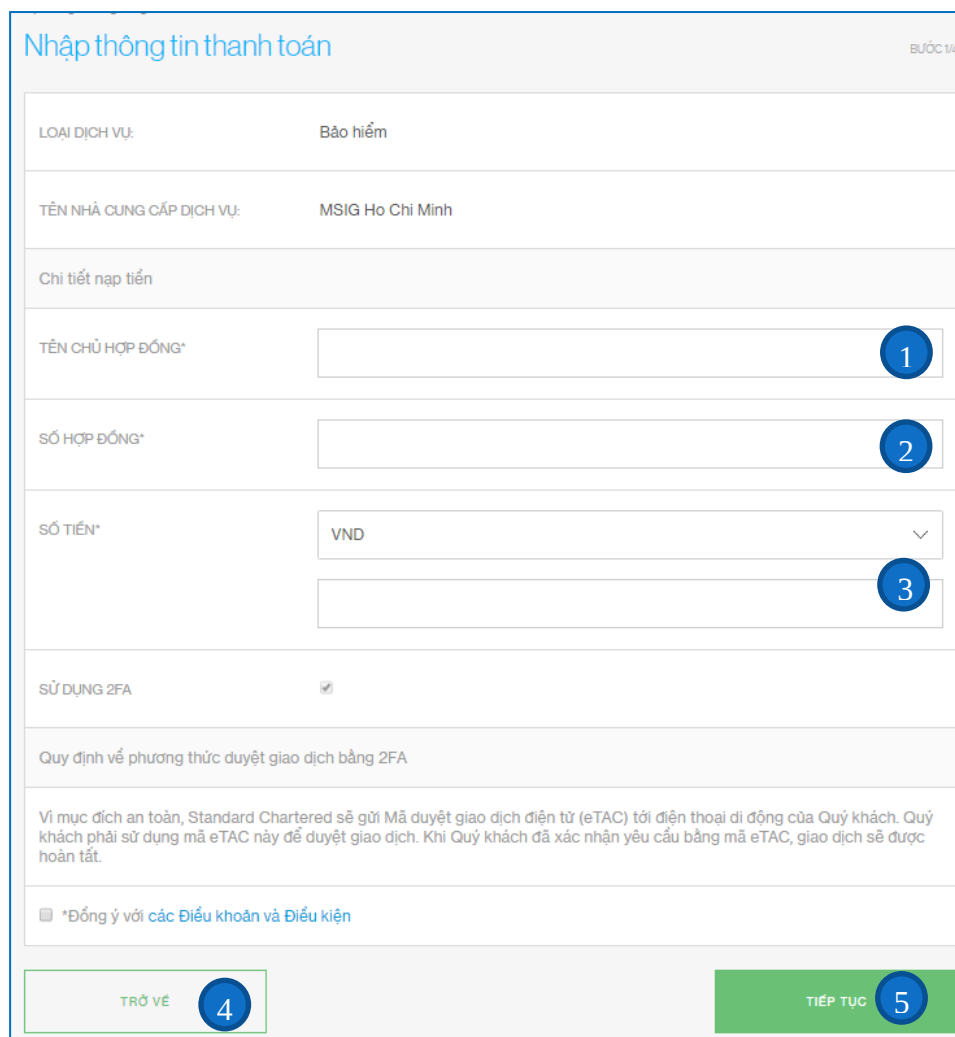
| STT | TÊN LỰA CHỌN       | LOẠI DỊCH VỤ | THỰC HIỆN    |
|-----|--------------------|--------------|--------------|
| 1   | asdfg              | Bảo hiểm     | 5 Thanh toán |
| 2   | Mobtest            | Bảo hiểm     | Thanh toán   |
| 3   | MSIG777            | Bảo hiểm     | Thanh toán   |
| 4   | Prudential Vietnam | Bảo hiểm     | Thanh toán   |

**Giải thích**

- ➊ Chọn loại dịch vụ (Bảo hiểm)
- ➋ Chọn tên nhà nhà cung cấp dịch vụ (công ty bảo hiểm)

- ③ Nhấn **'Thanh toán'** để bắt đầu
  - ④ Nếu đã từng thanh toán hóa đơn bảo hiểm này qua Ngân hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng Mobile Banking của Standard Chartered và lưu lại, Quý Khách có thể thanh toán nhanh bằng cách chọn tên hóa đơn và nhấn **'Thanh toán'** ⑤
- Xem thêm chức năng lưu giao dịch để thực hiện thanh toán nhanh [tại đây](#)

## Bước 2: Nhận thông tin hóa đơn bảo hiểm



## Giải thích

- ① Nhập tên chủ hợp đồng bảo hiểm cần thanh toán
- ② Nhập số hợp đồng bảo hiểm
- ③ Nhập số tiền thanh toán & Đồng ý với Điều Khoản & Điều khoản để tiếp tục
- ④ Nhấn **'Trở về'** nếu không muốn tiếp tục giao dịch
- ⑤ Nhấn **'Tiếp tục'** để xác nhận thông tin thanh toán & chọn tài khoản trừ tiền

Sau khi chọn tài khoản trừ tiền, nhấn **'Tạo mã eTAC'** (nếu giao dịch trên Ngân hàng trực tuyến) hoặc nhấn **'Xác nhận'** (nếu giao dịch trên ứng dụng Mobile Banking) để tiếp tục

**Xác nhận thông tin thanh toán** BƯỚC 2/4

|                          |                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| LOẠI DỊCH VỤ             | Bảo hiểm                                                        |
| TÊN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ | MSIG Ho Chi Minh                                                |
| Chi tiết nạp tiền        |                                                                 |
| TÊN CHỦ HỢP ĐỒNG         | test                                                            |
| SỐ HỢP ĐỒNG              | test                                                            |
| SỐ TIỀN THANH TOÁN       | VND 1111                                                        |
| CHUYỂN TỪ *              | Vui lòng chọn số tài khoản <span style="float: right;">▼</span> |

HỦY
TẠO MÃ ETAC

### Bước 3: Nhập mã eTAC<sup>(1)</sup> hoặc mã PIN SC Mobile Key<sup>(2)</sup> để hoàn tất việc thanh toán

**Nhập Mã eTAC** BƯỚC 4/5

Vui lòng nhập mã eTAC đã được gửi đến điện thoại di động của Quý khách

SỐ THAM CHIẾU CỦA MÃ ETAC: 20170609002586

SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG: XXXXXXXXX

MÃ ETAC \*   1

Mã eTAC chỉ có hiệu lực trong 3 phút

HỦY 3
XÁC NHẬN 2

**Mã xác thực giao dịch**

Vui lòng nhập mã PIN SC Mobile Key của Quý khách để xác thực giao dịch này

Nhập mã PIN gồm 6 số

1 • • • • •

Quên mã PIN SC Mobile Key?

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
|   | 0 |   |

2 XÁC NHẬN

#### Giải thích

- 1** Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key, nhập mã eTAC được gửi tới số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
Nếu Quý khách đã đăng ký SC Mobile Key, vui lòng nhập 6 số PIN SC Mobile Key
- 2** Nhấn “**Xác nhận**” để hoàn tất thanh toán
- 3** Nhấn “**Hủy**” nếu Quý khách không muốn tiếp tục

(1) [Tìm hiểu thêm về mã duyệt giao dịch điện tử \(eTAC\)](#)

(2) [Tìm hiểu thêm về mã PIN SC Mobile Key](#)

### Bước 4: Lưu lại giao dịch để thực hiện thanh toán nhanh

Sau khi thực hiện giao dịch thành công, Quý Khách có thể lưu lại thông tin hóa đơn để thuận tiện hơn cho lần thanh toán kế tiếp bằng cách nhấn ‘Lưu’

Xem thanh toán nhanh [tại đây](#)

11. Mở tiết kiệm Online

Chức năng này được hiện thị sau khi nhấn ‘Thêm Sản Phẩm mới’ ở màn hình chính sau khi đăng nhập thành công

Ngân hàng trực tuyến

VIỆT NAM

MENU

TỔNG QUAN

ĐĂNG KÝ

TRỢ GIÚP

ÔNG TEST TEST

Standard Chartered

Chuyển khoản

SC Chuyển khoản

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản nước ngoài

Lịch sử giao dịch

Tỷ giá hối đoái

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn bảo hiểm

Nạp tiền điện thoại di động

Lịch sử thanh toán

Credit Card Payment

Khoản vay

Tóm lược khoản vay

Chi tiết khoản vay

Lệnh chuyển khoản định kỳ

Xem lệnh chuyển khoản định kỳ

Yêu cầu chuyển khoản định kỳ nội bộ

Yêu cầu chuyển khoản định kỳ ngoài hệ thống

Tài khoản

Tóm lược tài khoản

Lịch sử giao dịch

Tình trạng số séc

Tài khoản toàn cầu

Kết nối tài khoản toàn cầu

Sắp xếp tài khoản toàn cầu

Xóa tài khoản toàn cầu

Duyệt giao dịch

Xem giao dịch đang chờ

Duyệt giao dịch

HỘP THƯ

THÊM SẢN PHẨM MỚI

Ứng dụng SC Mobile Banking

3:50

Chào buổi chiều!

TÀI KHOẢN

+ 8,093,796.00 VND

THẺ TÍN DỤNG

- 0 VND

KHOẢN VAY

- 264,502,712.00 VND

HỘP THƯ

THÊM SẢN PHẨM MỚI

Nhấn nút ‘Đăng ký’ để tiếp tục

Đăng ký

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

ĐĂNG KÝ

Bước 1: Chọn kỳ hạn tiết kiệm

Chọn một loại tài khoản tiền gửi có kỳ hạn để mở

TIỀN GỬI LINH HOẠT CÓ KỲ HẠN – 1 THÁNG

ĐĂNG KÝ

TIỀN GỬI LINH HOẠT CÓ KỲ HẠN – 2 THÁNG

ĐĂNG KÝ

TIỀN GỬI LINH HOẠT CÓ KỲ HẠN – 3 THÁNG

ĐĂNG KÝ

TIỀN GỬI LINH HOẠT CÓ KỲ HẠN – 6 THÁNG

ĐĂNG KÝ

## Bước 2: Xác nhận thông tin cá nhân

Tiền gửi linh hoạt có kỳ hạn – 1 tháng
BƯỚC 1/4

Luật Thuế thu nhập vụ Thuế đối với tài khoản ở nước ngoài

Mục này liên quan đến pháp luật Mỹ và các quy định pháp lý điều chỉnh việc tổ chức tài chính có quan hệ kinh doanh với Người cư trú tại Mỹ và Người Mỹ. Nhằm tuân thủ với các quy định pháp luật này cũng như những quy định nội bộ, tôi/chúng tôi yêu cầu quý khách trả lời các câu hỏi và cung cấp các cam kết và thỏa thuận dưới đây.

ANH (CHỊ) CÓ PHẢI LÀ THƯỜNG TRÚ NHÂN TẠI HOA KỲ KHÔNG?
☐ Có
☒ Không

ANH (CHỊ) CÓ PHẢI LÀ CÔNG DÂN HOA KỲ KHÔNG?
☐ Có
☒ Không

ANH (CHỊ) CÓ ĐANG SỞ HỮU THẺ THƯỜNG TRÚ HOA KỲ (THẺ XANH) KHÔNG?
☐ Có
☒ Không

QUỐC GIA NƠI ANH (CHỊ) SINH RA?

Vietnam

☒ Bằng văn bản này tôi/chúng tôi xác nhận thông tin cung cấp ở trên là đúng, chính xác và đầy đủ.
1

Khi được yêu cầu bởi cơ quan có thẩm quyền trong nước hoặc nước ngoài hoặc bởi cơ quan thuế, tôi/chúng tôi đồng ý và cho phép Ngân hàng được trực tiếp khấu trừ tiền từ (các) tài khoản của tôi/chúng tôi theo quy định pháp luật hiện hành. Trong phạm vi luật áp dụng, tôi/chúng tôi theo đây cho phép Ngân hàng Standard Chartered hoặc bất kỳ công ty trực thuộc (kể cả chi nhánh) được chia sẻ thông tin của tôi/chúng tôi với cơ quan thuế nước sở tại hay nước ngoài khi cần thiết để thực hiện nghĩa vụ thuế của tôi/chúng tôi tại nơi đó. Tôi cam kết sẽ thông báo cho Ngân hàng trong vòng 30 ngày nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với thông tin mà tôi đã cung cấp cho Ngân hàng.

☒ \*Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện
2

5
HỦY BỎ

4
SỬA

3
TIẾP TỤC

### Giải thích

- ❶ Khách hàng kiểm tra kỹ thông tin và xác nhận.
- ❷ Nhấn chọn đồng ý với các Điều khoản và điều kiện.
- ❸ Nhấn **Tiếp tục** để tiếp tục giao dịch.
- ❹ Nhấn **Sửa** nếu có thông tin cần chỉnh sửa.
- ❺ Nhấn **Hủy bỏ** nếu Quý khách không muốn tiếp tục.

Bước 3: Chọn các hình thức đáo hạn để hoàn tất yêu cầu

Tiến gửi linh hoạt có kỳ hạn – 1 tháng

BƯỚC 3/4

LOẠI TIẾN TỆ CỦA TÀI KHOẢN MỚI

Vui lòng chọn loại tiền tệ

KỶ HẠN

KHOẢN TIỀN CHUYỂN VÀO BAN ĐẦU

YÊU CẦU TÀI TỤC

Vui lòng chọn

PHƯƠNG THỨC TRẢ LÃI

☒ Chuyển đến tài khoản ☐ Nhập lãi vào vốn

SỐ TÀI KHOẢN NHẬN LÃI

Vui lòng chọn

CHUYỂN TIỀN TỪ

Vui lòng chọn

HỦY

THỰC HIỆN

## 12. Hộp thư Thông báo

### 12.1. Hộp thư Thông báo là gì?

- **Hộp Thư Thông Báo** là một tính năng trong ứng dụng SC Mobile Vietnam, giúp Quý khách nhận được các thông báo ngay trên thiết bị đã đăng ký SC Mobile Key mà không cần đăng nhập vào ứng dụng.
- Hộp thư thông báo bao gồm 2 loại:
  - Thông báo Ngân hàng: gồm thông báo giao dịch cho tài khoản và thẻ tín dụng
  - Thông báo Quảng cáo: gồm thông báo cho các chương trình khuyến mãi

### 12.2. Kích hoạt Hộp thư Thông báo

Lưu ý:

SC Mobile Key và tính năng Hộp thư thông báo phải được đăng ký trên cùng 1 thiết bị di động

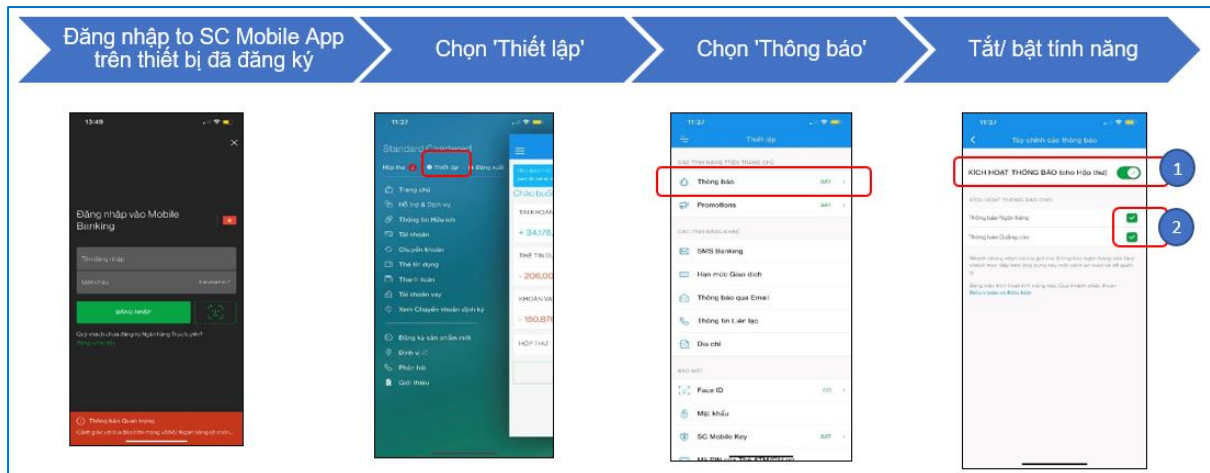
**Nếu Quý khách chưa đăng ký SC Mobile Key**, Quý khách sẽ cần phải đăng ký SC Mobile Key trước



### 12.3. Tắt hoặc Bật lại tính năng Hộp thư Thông báo

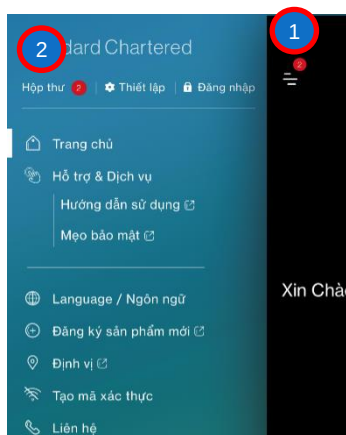
- Quý khách có thể tắt/ bật lại tính năng Hộp thư thông báo tại bất kỳ lúc nào sau khi đã kích hoạt dịch vụ.
- Nếu Quý khách tắt Thông báo Ngân hàng, quý khách sẽ nhận được thông báo giao dịch bằng tin nhắn SMS.





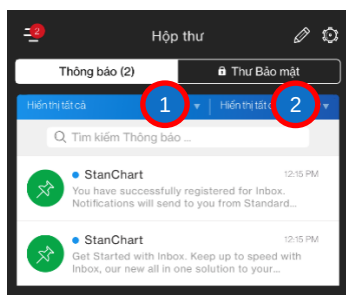
- 1 Nếu Quý khách muốn tắt/ bật tính năng thông báo, cả cho Thông báo Ngân hàng và Thông báo Quảng cáo, vui lòng trượt để tắt/ bật tại dòng 'Kích hoạt thông báo (cho hộp thư)'.
- 2 Nếu Quý khách chỉ muốn tắt/ bật 1 loại thông báo cụ thể, vui lòng bỏ chọn/ chọn lại tại dòng Thông báo tương ứng

#### 12.4. Xem thông báo trên thiết bị đăng ký



Quý khách có thể xem các thông báo mà **không cần đăng nhập** vào ứng dụng.

- 1 Mở ứng dụng SC Mobile > chọn biểu tượng Danh mục
- 2 Chọn 'Hộp Thư'



Quý khách có thể tùy chỉnh việc hiển thị các thông báo.

Tùy chỉnh **loại thông báo** tại 1 Hiện thị

- Tắt cả thông báo
- Thông báo Ngân hàng
- Thông báo Quảng cáo
- Hiện thị chưa đọc

Tùy chỉnh theo thời gian hiển thị tại 2

- Hiện thị tất cả các ngày
- Hiện thị 60 ngày qua
- Hiện thị 30 ngày qua
- Hiện thị 14 ngày qua
- Hiện thị 07 ngày qua

13. Các tính năng cài đặt thông báo & hỗ trợ khác

13.1. Hộp thư Trực Tuyến

Khi thực hiện bất cứ yêu cầu và giao dịch nào trên Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng SC Mobile Banking, Quý Khách sẽ nhận được thông báo tình trạng giao dịch gửi tới địa chỉ thư điện tử đăng ký.

Quý Khách có thể tìm thấy tất cả các thông báo trên trong Hộp thư Trực Tuyến.

Ngân hàng trực tuyến

VIỆT NAM MENU TỔNG QUAN ĐĂNG KÝ TRỢ GIÚP ỜNG TEST TEST Standard Chartered

Chuyển khoản  
SC Chuyển khoản  
Chuyển khoản trong nước  
Chuyển khoản nước ngoài  
Lịch sử giao dịch  
Tỷ giá hối đoái

Tài khoản  
Tóm lược tài khoản  
Lịch sử giao dịch  
Tình trạng số séc  
Tài khoản toàn cầu  
Kết nối tài khoản toàn cầu  
Sắp xếp tài khoản toàn cầu  
Xóa tài khoản toàn cầu

Thanh toán hóa đơn  
Thanh toán hóa đơn  
Thanh toán hóa đơn bảo hiểm  
Nạp tiền điện thoại di động  
Lịch sử thanh toán  
Credit Card Payment

Khoản vay  
Tóm lược khoản vay  
Chi tiết khoản vay

Lệnh chuyển khoản định kỳ  
Xem lệnh chuyển khoản định kỳ  
Yêu cầu chuyển khoản định kỳ nội bộ  
Yêu cầu chuyển khoản định kỳ ngoài hệ thống

Duyệt giao dịch  
Xem giao dịch đang chờ  
Duyệt giao dịch

HỘP THƯ

THÊM SẢN PHẨM MỚI

VIỆT NAM MENU TỔNG QUAN ĐĂNG KÝ TRỢ GIÚP ỜNG TEST TEST Standard Chartered

Bảng điều khiển

Đăng xuất/ Thoát

ỜNG TEST TEST  
Lần đăng nhập cuối cùng của Quý khách là vào lúc 15:52 29-12-2016

Hộp thư

Tài khoản  
Đổi mật khẩu  
Đổi mã PIN thẻ  
Đổi thông tin liên lạc  
Đổi địa chỉ  
Đổi hạn mức chuyển khoản  
Đổi cài đặt thông báo  
Đăng ký SMS banking

Duyệt giao dịch  
Xem giao dịch đang chờ  
Lịch sử giao dịch

+269,44

Ứng dụng SC Mobile Banking

Chào buổi tối!

TÀI KHOẢN  
+ 91,170,236.00 VND

THẺ TÍN DỤNG  
- 744,190 VND

HỘP THƯ

THÊM SẢN PHẨM MỚI

Hộp thư chứa tất cả các thông báo tình trạng giao dịch trong thời gian 3 tuần gần nhất.

{ 151 }

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Hồ sơ

Hộp thư

TRANG 1 / 518

|              | TIÊU ĐỀ                                          | THỜI GIAN NHẬN   |
|--------------|--------------------------------------------------|------------------|
| <div>1</div> | 2FA Confirmation for Account to Account transfer | 28-12-2016 13:38 |
|              | Account To Account Transfer Confirmation         | 28-12-2016 13:33 |
|              | 2FA Confirmation for Account to Account transfer | 28-12-2016 13:32 |
|              | 2FA Confirmation for Account to Account transfer | 27-12-2016 16:26 |
|              | 2FA Confirmation for Change Address Information  | 27-12-2016 16:19 |

XÓA

2 TRANG SAU

Lưu ý:

Hộp thư này được sử dụng để liên hệ với Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Standard Chartered (Việt Nam). Hộp thư sẽ tự động xóa những thư đã được đọc sau 3 tuần.

Nhấn vào từng tiêu đề tô đậm để mở ❶ hoặc di chuyển qua trang sau ❷

Bạn đang ở trong bảng điều khiển > Hồ sơ

Thư đến

TỪ:Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam)

VỀ VIỆC:2FA Confirmation for change personal details

Dear MR test test,  
Yêu cầu của Quý Khách về 2FA Personal Update đã được nhận.

ContactTypeETACReferenceNo

Mobile No.-320161227000010

Vui lòng gọi số 84.8.39110000 / 84.4.36960000 khi Quý khách cần hỗ trợ.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ iBanking của Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Standard Chartered (Việt Nam)

TRỞ VỀ

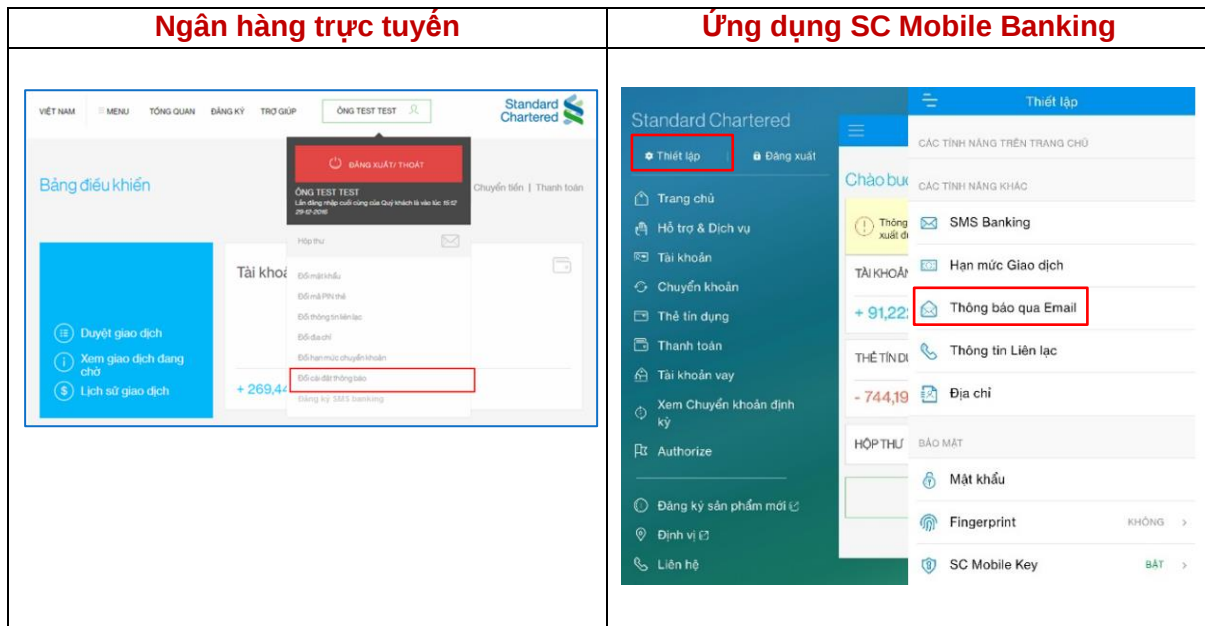
XÓA

TRẢ LỜI

### 13.2. Cài đặt nhận thông báo qua email

Khi thực hiện bất cứ yêu cầu và giao dịch nào trên Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng SC Mobile Banking, Quý Khách sẽ nhận được thư điện tử thông báo tình trạng giao dịch gửi tới địa chỉ thư điện tử đăng ký.

Chức năng cài đặt nhận thông báo này hỗ trợ Quý Khách tắt hoặc bật tính năng thông báo qua email nêu trên.



Đăng ký nhận thông báo qua email

ĐỊA CHỈ EMAIL: IXXXXXXXXX

BẬT CHỨC NĂNG THÔNG BÁO QUA EMAIL ☒ 1

**Gửi** 2

Lưu ý:  
Nếu Quý khách muốn nhận thông báo có thể và không thể thực hiện giao dịch. Vui lòng chọn hoặc không chọn ở bên cạnh và gửi yêu cầu.

Bằng cách chọn bật hoặc tắt **1** sau đó nhấn “**Gửi**” **2**, yêu cầu của Quý Khách sẽ lập tức có hiệu lực.

Nếu đã tắt dịch vụ thông báo qua email, Quý Khách vẫn có thể kiểm tra các thư điện tử thông báo tình trạng giao dịch bằng cách sử dụng Hộp thư trực tuyến. Xem thêm tại [Hộp Thư Trực Tuyến](#)