

4 มกราคม 2564

เรียน ลูกค้าธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ลูกค้า”)

เนื่องจากทางธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ได้มอบหมายให้ทางบริษัท ยู อินโฟ จำกัด ซึ่งให้บริการเคาร์เตอร์รับวางบิลและจ่ายเช็คให้กับทางธนาคารฯแต่เดิมนั้น ให้บริการเพิ่มเติมในการตอบคำถามในเรื่องการวางบิลและรับเช็คผ่านเคาเตอร์ Pick&Place ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2564 เป็นต้นมา ทางธนาคารฯ จึงขอใช้โอกาสนี้ในการเรียนแจ้งถึงรายละเอียดช่องทางให้บริการเกี่ยวกับเช็คและเงินโอนทั้งหมด เพื่อให้ทางลูกค้าสามารถชี้แจงต่อผู้รับเงินได้ดังต่อไปนี้

- 1) เช็คส่งจ่ายผ่านศูนย์ Pick & Place – ผู้รับเงินสามารถรับข้อมูลเช็คผ่านทางช่องทาง (อีเมล/แฟกซ์) ที่ทางลูกค้าระบุไว้ในคำสั่งจ่ายเช็ค โดยจะมี Payee Advice จัดส่งให้แก่ผู้รับเงินตามช่องทางดังกล่าว หากผู้รับเงินต้องการยืนยันว่ามีเช็คพร้อมรับที่ศูนย์จ่ายเช็คก่อนออกเดินทางไปรับเช็ค ผู้รับเงินสามารถติดต่อสอบถามได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 02-114-7630 ในวันจันทร์ถึง ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดธนาคาร) ระหว่างเวลา 8:30-16:30.
- 2) เช็คส่งจ่ายผ่านเคาเตอร์ของธนาคารพันธมิตร – ผู้รับเงินสามารถรับข้อมูลเช็คผ่านทางช่องทาง (อีเมล/แฟกซ์) ที่ทางลูกค้าระบุไว้ในคำสั่งจ่ายเช็ค โดยจะมี Payee Advice จัดส่งให้แก่ผู้รับเงินตามช่องทางดังกล่าว หากผู้รับเงินต้องการยืนยันว่ามีเช็คพร้อมรับที่ศูนย์จ่ายเช็คก่อนออกเดินทางไปรับเช็คหรือไม่ ผู้รับเงินสามารถติดต่อสอบถามได้ที่เบอร์โทรศัพท์ของธนาคารพันธมิตรที่ระบุไว้บน Payee Advice
- 3) เงินโอนแบบ Smart Credit - ผู้รับเงินสามารถรับข้อมูลเงินโอนผ่านทางช่องทาง (อีเมล/แฟกซ์) ที่ทางลูกค้าระบุไว้ในคำสั่งโอนเงิน โดยจะมี Payee Advice จัดส่งให้แก่ผู้รับเงินตามช่องทางดังกล่าว
- 4) เงินโอนระหว่างประเทศแบบ Telegraphic Transfer – ทางลูกค้าสามารถเรียก Copy of MT103 บนระบบ Straight2Bank หรือขอรับบริการ Payment Advice ผ่านทางช่องทางอีเมล เพื่อใช้เป็นหลักฐานการโอนเงินได้ ในกรณีที่ไม่สามารถเรียก Copy of MT103 หรือไม่ได้รับ Payment Advice ทางลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องมายังทีมลูกค้าสัมพันธ์เพื่อให้ตรวจสอบได้
- 5) เงินโอนในประเทศแบบ Bahtnet – ทางลูกค้าสามารถขอรับบริการ Payment Advice ผ่านทางช่องทางอีเมลเพื่อใช้เป็นหลักฐานการโอนเงินได้ ในกรณีที่ไม่มีได้รับ Payment Advice ทางลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องมายังทีมลูกค้าสัมพันธ์เพื่อให้ตรวจสอบได้

ในข้อ (1) – (3) Payee Advice จะถูกจัดส่งไปยังเบอร์แฟกซ์หรืออีเมลที่ลูกค้าระบุมาในคำสั่งจ่ายเงินเท่านั้น ในกรณีที่ทางลูกค้าต้องการให้ธนาคารนำส่ง Payee Advice ไปยังเบอร์แฟกซ์หรืออีเมลอื่นที่ไม่ได้ระบุมาในคำสั่ง ทางธนาคารฯจำเป็นต้องขอจดหมายแจ้งจากทางลูกค้า เรื่องการนำส่ง Payee Advice ไปยังเบอร์แฟกซ์ หรืออีเมลอื่นๆ ซึ่งจดหมายนี้ต้องเซ็นโดยผู้มีอำนาจทำรายการทำจ่าย (payment) และอาจมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซึ่งธนาคารฯจะแจ้งก่อนดำเนินการทุกครั้งไป

Standard Chartered Bank (Thai) pcl

100 North Sathorn Rd., Silom,
Bangkok 10500 Thailand
www.sc.com/th

Tel +66 (0) 2724 4000
Fax +66 (2) 2636 7130

บริการเงินโอนตามข้อ (3) – (5) ด้วยนโยบายในการรักษาความลับ ทางธนาคารฯไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลธุรกรรมของลูกค้าไปยังบุคคลที่ 3 ได้ ดังนั้นจึงไม่มีบริการตอบคำถามแก่ผู้รับเงินหรือผู้รับเช็คโดยตรง

ในทุกบริการตามด้านบน (1) – (5) ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลของธุรกรรมหรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง มายังแผนกลูกค้าสัมพันธ์ Cash Management Services ที่อีเมล Straight2Bank.th@sc.com หรือที่เบอร์โทรศัพท์ 1553

ขอแสดงความนับถือ

Cash Management Services
ธนาคารแอสตันดาร์ตชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

Standard Chartered Bank (Thai) pcl

100 North Sathorn Rd., Silom,
Bangkok 10500 Thailand
www.sc.com/th

Tel +66 (0) 2724 4000
Fax +66 (2) 2636 7130