



อย่าตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมไซเบอร์!

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับภัยอันตรายของมัลแวร์

ในปี 2019 มีการตรวจพบเหตุการณ์ถูกโจมตีด้วยมัลแวร์ 9.9 พันล้านครั้งทั่วโลก¹ นี่คือนิเวศที่ป้องกันอุปกรณ์ส่วนตัวและระบบเครือข่ายภายในบ้านของคุณให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งมีดังนี้

มัลแวร์คืออะไร?

มัลแวร์ย่อมาจาก "ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย" มัลแวร์เป็นโปรแกรมที่ลึกลับติดตั้งบนคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนของคุณโดยที่คุณไม่รู้ตัวหรือไม่ได้อนุญาต เมื่อมัลแวร์ได้ถูกติดตั้งแล้ว จะช่วยให้อาชญากรไซเบอร์สามารถทำการโจรกรรมข้อมูลธุรกรรมการเงินของคุณที่มีอยู่กับธนาคาร และทำการหลอกลวงให้เกิดธุรกรรมการชำระเงิน หรือเข้ายึดครองระบบของคุณเพื่อเรียกค่าไถ่



ทำความเข้าใจกับมัลแวร์ประเภทต่าง ๆ

ไวรัส: ทำให้ไฟล์และซอฟต์แวร์ติดไวรัสและแพร่กระจายไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ในเครือข่าย

สไปยาแวร์: ลักลอบเข้ามาสอดแนมกิจกรรมทางออนไลน์ของคุณและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณออกไป

แรนซัมแวร์: ทำการเข้ารหัสไฟล์ข้อมูลของคุณและเรียกค่าไถ่

โทรจัน: ปลอมตัวเป็นไฟล์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้อง แล้วทำการแก้ไข, ทำลายหรือโจรกรรมข้อมูลของคุณ



ใช้บริการธนาคารกับเราอย่างปลอดภัย

มัลแวร์อาจมาจากแหล่งต่างๆ เช่น ปลอมออปุกรณ์ทางการเงินของ ธนาคาร สแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ รวมถึงเว็บไซต์หรืออีเมลที่มีไฟล์แนบที่มีมัลแวร์แอบแฝงอยู่ คุณสามารถป้องกันตัวเองให้ปลอดภัยจากภัยมัลแวร์ได้โดยปฏิบัติตามข้อควรระวังเหล่านี้



อย่าดาวน์โหลดไฟล์ (รวมถึงไฟล์แนบในอีเมล) โดยไม่ได้ทำการยืนยันว่ามาจากแหล่งข้อมูลที่ต้องการ ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เพื่อดูข้อมูลบริการธนาคารต่าง ๆ ได้ที่ <https://www.sc.com>



ลบอีเมลขยะและอีเมลลูกโซ่ทันที ในกรณีที่ท่านได้ทำการเปิดอ่านอีเมลแล้ว อย่าคลิกลิงก์หรือดาวน์โหลดไฟล์แนบใด ๆ หากท่านต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับบริการ Online Banking ของคุณ กรุณาใช้บริการเว็บไซต์ i-banking ของธนาคาร อย่าเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณโดยใช้ลิงก์อีเมลใด ๆ

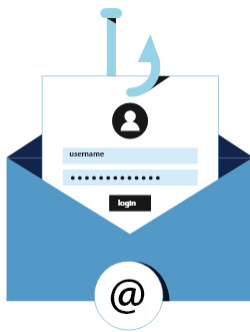


ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและมัลแวร์บนอุปกรณ์เทคโนโลยีของคุณ และทำการเปิด
ใหม่การทำงาน "อัปเดตอัตโนมัติ" เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถตรวจจับและ
ลบมัลแวร์รุ่นใหม่ ๆ ได้



อย่าเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่คุณไม่รู้จักและไม่ปลอดภัยเมื่อคุณกำลังทำธุรกรรมผ่าน
ธนาคารออนไลน์ และขอให้คุณมั่นใจว่าคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีความปลอดภัย
หากคุณใช้งานระบบเครือข่ายภายในบ้านของคุณ [ensure your router is secured.](#)

เรายินดีให้ความช่วยเหลือคุณ



โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของเรา (Call Center hotline) ที่
หมายเลขโทรศัพท์ 02-724-1553 ทันทีหากคุณสงสัยว่ามีผู้บุกรุก
เข้าถึงบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือมีการทำธุรกรรม
แปลกปลอมในบัญชีของคุณ เราจะดำเนินการเพื่อปกป้องบัญชีของ
คุณตามที่จะสามารถทำได้ ทั้งนี้ธนาคารอาจขอให้คุณช่วยจัดส่ง
เอกสารรายงานใบแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานที่บังคับ
ใช้กฎหมายมาได้ด้วย

เราสามารถช่วยกันหยุดยั้งอาชญากรรมไซเบอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมัลแวร์ โปรดเข้าไปที่
<https://www.sc.com/global/security-tips/>

Here for good



โปรดอย่าตอบกลับอีเมลนี้

คุณไม่ควรส่งข้อมูลที่เป็นความลับและ / หรือข้อมูลสำคัญใด ๆ ไปยังธนาคารทางอีเมล เนื่องจากธนาคารไม่ได้รับรองหรือรับประกันเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือความถูกต้องของข้อมูลที่คุณส่ง ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่คุณตัดสินใจใช้อีเมลเพื่อสื่อสารกับธนาคาร กรุณาให้ความสำคัญและพิจารณาให้ดีก่อนที่คุณจะตัดสินใจที่จะกระทำการใด ๆ กับข้อมูลบนเว็บไซต์นี้หรือตอบกลับหรือส่งข้อมูลหรือเอกสารสำคัญใด ๆ ให้เราเพื่อตอบกลับจดหมายฉบับนี้ และคุณสามารถอ่านและทำความเข้าใจประกาศทางกฎหมายที่สำคัญนี้แล้ว [Important Legal Notice](#).

Copyright © 2020 Standard Chartered Bank