

2007 가

지속가능한 경영의 확립을 통하여 우리가 추구하는 목표는 고객과 주주에게 가치를 창출하는 동시에 오늘날 국제사회가 종대하게 직면하고 있는 사회적, 경제적, 환경적 과제들을 해결하는 과정에 동참하는 것입니다. 스탠다드차타드는 아시아, 아프리카, 중동 지역에서 오랜 기간 쌓아온 유대관계와 깊은 이해를 바탕으로 그와 같은 중요한 목표들을 추진할 수 있는 철저한 준비를 갖추고 있습니다.

이 지역에 속한 국가들 중 많은 수가 세계경제의 성장과 번영을 이끄는 주요 원동력으로 기능하고 있습니다. 하지만 다른 한편으로는 환경적, 사회적 격변으로 인한 피해를 가장 심하게 입는 지역이기도 합니다. 따라서 우리의 역할은 환경적 책임과 사회적 포용을 보장하는 방식으로 부를 창출하는 것입니다.

본 보고서를 통하여, 지속가능성에 기초한 사업 전략을 근간으로 이룩한 성과들이 소개됩니다. 본 보고서는 그룹에서 발간한 지속가능성보고서로는 두 번째이며 비재무보고서로는 일곱 번째입니다. 현재 그룹이 진출해있는 50개 이상 국가에서의 2007년도(본 보고서에서 달리 명시되지 않는 한) 실적과 영업 성과가 소개되어 있습니다.

보다 상세한 자료는 아래 웹사이트에서 얻을 수 있습니다.

- 금융부문 지속가능성보고서에 관한 GRI (Global Reporting Initiative) 인덱스 및 UNEP 환경보고서 지침
- 기업의 사회적 책임에 관한 UNGC (United Nations Global Compact) 가이드라인

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

요약 재무정보

영업이익	경상이익	자산 총계
\$110억 6,700만	\$40억 3,500만	\$3,290억
2006년—\$86억 2,000만 2005년—\$68억 6,100만	2006년—\$31억 7,800만 2005년—\$26억 8,100만	2006년—\$2,660억 2005년—\$2,150억

요약 비재무정보

직원	국가	국적
70,000명	57개국	115개국
2006년—59,000명 2005년—44,000명	2006년—56개국 2005년—56개국	2006년—105개국 2005년—89개국

본 보고서 전체를 통해 통화 단위가 달리 명시되지 않는 한 '달러' 혹은 '\$'은 미국 통화 단위 1달러를 의미하며 '센트' 혹은 'c'는 미국 통화 단위 100분의 1달러를 의미합니다.

본 보고서에서 홍콩특별자치구는 '홍콩'으로 지칭하며 대한민국은 '한국' 혹은 '남한'으로 지칭합니다. '중동 및 남아시아'(MESA)에는 파키스탄, 아랍에미리트('UAE'), 바레인, 요르단, 방글라데시가 포함되며, '기타 아시아-태평양 국가'에는 중국, 인도네시아, 태국, 대만, 필리핀이 포함됩니다.

- 1 회장 인사말
- 2 그룹의 비전
- 5 금융서비스 접근성
- 8 환경 보호
- 12 지속가능한 금융
- 17 책임성에 기초한 영업 및 마케팅
- 20 금융범죄 대처
- 22 지역사회 투자
- 25 일하기 좋은 직장
- 28 데이터와 동향



“작금의 시장에는 심대한 사회적, 환경적 리스크 뿐 아니라 그룹의 사업을 확대할 수 있는 혁신적인 솔루션과 서비스 그리고 해법을 제공하는 절호의 기회도 공존하고 있습니다.”

Mervyn Davies (그룹 회장)

향후 10년을 전망하건대, 한 가지 사실만은 의심의 여지가 없습니다. 즉 금융부문이 큰 폭으로 성장하리라는 점입니다. 중국과 인도가 성장을 지속하고 아프리카 지역이 급성장하는 가운데 그룹이 진출한 국가들에서 부를 창출하는 동시에 업무와 지식, 금융 기법을 전수할 수 있는 광범위한 기회가 주어질 것입니다.

효과적으로 작동하는 금융서비스 시스템은 자본을 공급하고 산업을 발전시키며 경제 인프라와 혁신을 뒷받침함으로써 성장을 견인하고 지원하는 핵심적인 역할을 담당하여 왔습니다. 금융기관들은 현재 국제사회가 중대하게 직면하고 있는 사회적, 경제적, 환경적 과제들을 해결할 수 있는 혁신적인 대책을 마련하는 과정에서 중추적인 임무를 수행해야 합니다. 현재 전세계 27억 명의 주민이 금융서비스의 혜택을 받지 못하고 있습니다.¹ 물 부족으로 고통 받는 주민이 10억 명을 넘고 있으며, 이러한 주민의 숫자는 2050년에는 18억 명에 달할 것으로 예상되고 있습니다.² 토양 침식, 홍수, 가뭄, 공해로 26억 명의 생존이 위협받고 있으며³ 1분마다 축구장 13개 면적의 삼림이 사라지고 있습니다.⁴

우리 그룹이 진출해있는 국가들에서도 그로 인한 피해가 이미 구체화되고 있습니다. 우리는 각국의 경제와 환경 그리고 사회에 유익한 지속가능한 성장을 지원하기 위한 방안을 모색해야 할 급박한 필요성을 실감하고 있으며 바람직한 기업지배구조를 준수해야 할 당위성도 인식하고 있습니다. 작금의 시장에는 심대한 사회적, 환경적 리스크

크뿐 아니라 그룹의 사업을 확대할 수 있는 혁신적인 솔루션과 서비스 그리고 해법을 제공하는 절호의 기회도 공존하고 있습니다.

주주에게 가치를 창출하는 동시에 선을 지향하는 기업이 될 수 있는 네 가지 방법은 다음과 같습니다.

1. 리더십

우리는 지난 150년간 금융서비스를 제공해온 경험을 바탕으로 업계에 지속가능한 해법을 도입하는 데 일조할 수 있습니다. 저는 개인적으로 '기후변화에 대한 재계 지도자들의 모임 (Corporate Leaders Group on Climate Change)'에 참여하고 있으며, 스탠다드차타드 그룹은 2007년 12월 발리 기후변화협약 총회 개회에 앞서 동 협약에 대한 지지 의사의 표시로서, 영국 재계 지도자들 명의로 세계 각국 정치 지도자들에게 전달한 발리 의정서에 서명한 바 있습니다.

스탠다드차타드가 표방하는 리더십은 직접 모범적 리더십을 의미합니다. 책임성에 기초한 경영 방식과 환경에 미치는 영향을 경감하려는 노력에 많은 관심을 기울이는 이유가 바로 여기에 있습니다.

2. 새로운 시장에 대한 새로운 상품의 제공

2007년 9월에 열린 CGI (Clinton Global Initiative) 총회에서 스탠다드차타드는 아시아, 아프리카, 중동 지역을 대상으로 청정 재생에너지 프로젝트 파이낸싱 분야에서 주도적인 역할을 수행하기로 약속한 바 있습니다. 이들 프로젝트는 2008~2012년 기간에 총 80억~100억 달러 규모에 이를 것으로 전망됩니다. 스탠다드차타드는 현재 그룹이 진출해있는 국가별로 중요성이 높은 현안들에 주력하는 것을 목표로 하고 있습니다.

3. 진정한 파트너로서의 역할

지속가능성은 스탠다드차타드 그룹 내부에만 국한되는 것이 아니라 정부나 고객, 지역사회나 협력업체로까지 그 범위가 확대됩니다. 가시적인 결과물을 만들어낼 목적으로, 그룹은 CGI, 세계경제포럼, GBC (Global Business Coalition) 등 같은 목표를 추구하는 단체들과 협력하고 있습니다. 우리는 UNGC 10개항을 준수하고 있으며, 재계, 정부, 시민사회, UN과의 협조를 통해서 UN 새천년개발목표를 달성하는데 기여할 수 있을 것으로 믿고 있습니다. 우리는 금융서비스 수혜 범위를 넓히고 1백만 명에게 에이즈 교육을 실시하며 스포츠를 통해 인도 소외계층 여성들을 돕는 한편 조직 내 다양성과 포용을 추구하고 청정 에너지 기술에 자본을 지원함으로써 이미 그러한 목표들을 향해 한걸음씩 다가가고 있습니다.

4. 그룹의 성공

그룹의 성공을 발판으로 산업을 발전시키고 인적 자원을 개발하며 기업을 지원하고 지역사회에 투자함으로써 각국의 경제 성장에 기여할 수 있습니다.

저는 올해 우리가 달성한 성과에 자부심을 느낍니다. 그 중에서도 특히 선을 지향하는 기업이 되겠다는 목표와 포부를 가시적인 사업 기회로 구체화시킬 수 있었던 것을 매우 자랑스럽게 생각합니다. 글로벌 지속가능성은 결코 쉽게 달성할 수 있는 목표는 아니지만 금융서비스는 그 과정에서 핵심적인 관건이 됩니다. 스탠다드차타드는 지속가능성에 기초한 기업을 건설한다는 포괄적인 목표를 실현하기 위해 끊임없이 노력할 것입니다.

E. Mervyn Davies

E. Mervyn Davies 회장
2008년 2월 26일

1 CGAP (Consultative Group to Assist the Poor) (2007년)

2 「Global Outlook」 (유엔·2007년)

3 UNDP 2007년도 연례보고서

4 UNEP 「Global Environment Outlook」 (2007년). 매년 소실되는 50,000km² 면적의 열대우림 지역이 포함됩니다.



“우리는 선을 지향하는 기업으로서 고객에게 제공되는 서비스를 통해 사회경제적 발전을 유도하는 과정에서 핵심적인 임무를 수행해야 합니다.”

Peter Sands (Group Chief Executive)

스탠다드차타드는 그룹이 진출해있는 각국 시장에서 모범적 리더십을 실천한다는 확고한 의지를 가지고 있습니다. 핵심 사업을 영위하여 경제 성장에 기여하는 동시에 환경을 보호하고 우리가 사는 사회에 광범위하고 긍정적인 영향을 미치는 것을 목표로 하고 있습니다. 아울러 그러한 과제들을 해결하는 과정에 정부나 지역사회의 파트너로 참여하여 각각의 주체들 간에 혹은 그룹의 사업 목표를 대상으로 어떤 상호작용을 일으키는지 배워나가고 있습니다.

개인이나 기업의 대출, 예금, 거래를 돕는 우량 금융기관으로서 스탠다드차타드는 부를 창출하고 성장을 촉진하는 역할을 자연스럽게 담당하고 있습니다. 주주 가치라는 측면에서 볼 때, 한 국가의 경제가 성장하면 그 안에서 우리의 사업 역시 성장하게 됩니다. 하지만 장기적인 성장은 지속가능한 성장을 저해하는 사회적, 환경적 요인들을 포함한 온갖 리스크를 얼마나 효율적으로 관리하는가에 달려 있습니다.

그렇다면 지속가능성이 중요한 의미를 갖는 이유는 무엇일까요? 아시아, 아프리카, 중동 지역의 경우 그룹의 사업은 사회경제적 격차나 기후변화로 인한 영향에 매우 취약한 지역사회를 배경으로 하고 있습니다. 우리는 선을 지향하는 기업으로서 고객에게 제공되는 서비스를 통해 사회경제적 발전을 유도하는 과정에서 핵심적인 임무를 수행해야 합니다. 그룹의 성공은 여기에 달려 있습니다.

스탠다드차타드는 150년이 넘는 세월을 통해 고객, 정부, 사회단체, 감독기관들과 돈독한 관계를 구축해왔습니다. 이러한 관계를 토대로 스탠다드차타드는 현재 국제사회가 당면한 과제들에 대한 대응책을 마련할 목적으로 다양한 이해당사자들과 효과적으로 협력할 수 있는 유리한 고지에 서 있습니다. 당면 과제들은 우리에게 위기와 기회를 동시에 제공합니다.

우리는 어떤 지속가능성 분야에 집중해야 할지 선택하기 위해 세 가지 기준을 적용합니다. 첫째, 그룹의 영업이 시장의 상황에 적합한지 판단합니다. 둘째, 조직의 역량과 인프라에 도움이 되는 분야를 추구합니다. 셋째, 그룹이 진출해있는 국가와 그룹의 사업, 두 측면 모두에서 가치를 창출할 수 있는 분야에 집중합니다.

저는 올해 위와 같은 세 가지 기준을 모두 충족하는 실질적인 사례를 이룩하는 과정에 착수했다고 확신하고 있습니다. 제가 특히 자랑스럽게 생각하는 사례들은 다음과 같습니다.

금융서비스 접근성

인도, 중국, 아프리카의 경우 방대한 농촌 지역을 대상으로 하는 금융서비스는 현재 걸음마 단계에 머물고 있습니다. 소관 감독기관들과 협조하여 수백만 명에 이르는 신규 고객들에게 첨단 금융서비스를 제공하는 지원 감독 제도를 수립할 수 있는 기회가 우리에게 주어졌습니다. 일례로, 현재 인도와 중국의 농업 부문 파이낸싱에 투자하는 모델을 개발하고 있습니다.

2007년도에는 중국 내 마이크로파이낸스 프로젝트를 지원하는 여신을 제공하기 시작했습니다. 2008년 1월에는 원자바오 중국 총리와 고든 브라운 영국 수상이 참석한 가운데 중국빈곤퇴치재단과의 대출협력약정에 서명한 바 있습니다. 그 이전까지만 해도 외국계 은행이 중국에서 그러한 여신을 제공한 사례는 한 차례도 없었습니다. 저는 빈곤을 퇴치하고 성장을 촉진하는 과정에서 그룹이 담당하고 있는 역할과 마이크로파이낸스 사업에 대해 매우 고무되어 있습니다.

2007년 한 해 세계 13개국 41개 소액금융기관과의 제휴를 통하여 총 1억 7,000만 달러를 공급할 수 있었으며, 이를 통하여 120만 명의 생계를 돕는 한편 영세사업자들의 사업을 지원할 수 있었습니다. 2011년까지 총 5억 달러를 제공한다는 목표를 계획대로 추진하고 있습니다.

지속가능한 금융

기후변화 문제는 현재 국제사회가 직면한 가장 심각한 과제들 중 하나임에 틀림없지만 선을 지향하는 기업으로 자리매김할 수 있는 사업적인 기회 역시 동시에 제공하고 있습니다. 현재 청정 재생에너지 기술은 급속하게 발전하고 있으며, 스탠다드차타드는 변화를 앞당기고 실제 적용을 가속화하는 과정에서 일익을 담당하기를 원하고 있습니다.

2007년 5월 스탠다드차타드는 한국에 건설되는 세계 최대 규모의 태양광발전시설 프로젝트에 참여했습니다. 이 프로젝트를 통해 온실가스 배출량이



감소되고 새로운 일자리와 산업을 창출할 수 있을 것으로 전망되고 있습니다. 저는 2007년 9월 CGI 총회에서 아시아, 아프리카, 중동 지역을 대상으로 향후 5년간 스탠다드차타드가 청정 재생에너지 기술에 80~100억 달러를 투입할 것임을 약속했습니다.

이 같은 공약을 통해 스탠다드차타드가 변화의 촉매제가 될 수 있을 것으로 기대하며, 이산화탄소 저감을 목표로 재계의 투자를 유도할 수 있을 것으로 희망합니다. 스탠다드차타드의 입장에서는 청정 에너지원에 대한 창의적인 해법을 강구하는 동시에 그룹의 재생 에너지 관련 사업을 확대하는 성과를 거둘 수 있었습니다.

또한, 사업 운영으로 인한 환경 영향을 최소화하는 한편 지속가능한 대출 관행과 조달 절차를 통해 고객과 협력업체들에게도 그러한 노력에 동참할 것을 권장하고 있습니다. 하지만 그러한 가운데에서도 금융기관이 사회와 환경에 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 분야는 다름 아닌 고객에 대한 금융서비스라는 원칙을 잊지 않고 있습니다.

지역사회 투자

에이즈 교육, 1천만 명의 환자를 대상으로 제공되는 개안 시술 및 예방 활동, 아프리카 지역의 말라리아 퇴치를 위한 모기장 1백만 개 무상 배포 사업은 스탠다드차타드가 주민들의 삶에 어떻게 변화를 가져오고 있는지 보여

주는 좋은 예들입니다. 이러한 노력을 통해 지속가능한 경제 성장에 필수적인 건강하고 안정적인 노동력을 창출하는 과정에 일조하고 있습니다.

목표 이행

스탠다드차타드는 지속가능한 경영을 확립한다는 핵심 목표를 이행하기 위해 그에 요구되는 구성요소들을 수립하는 데 최선을 다하고 있습니다. 여기에는 효율적인 지배구조의 확립과 직원의 참여 확보 그리고 엄격한 감독 및 보고 절차의 적용이 포함됩니다. 각각의 요소들에 대해 보다 상세하게 설명드리겠습니다.

지배구조

2007년도에 스탠다드차타드는 2년 전에 설치된 기업책임-지역사회 위원회의 전략 방향을 재편하고 그 명칭도 지속가능성-책임성 위원회로 변경했습니다. 위원회 명칭 변경은 내부적인 심사 숙고의 결과였습니다. 장기적인 주주 가치를 실현하고 기존의 관행에 도전하며 중요한 동향, 현안, 기회를 파악하는 지속가능한 경영을 확립한다는 그룹의 포부를 확장시키는 것이 본 위원회의 역할입니다. 아울러 위원회는 지속가능한 금융, 금융서비스 접근성, 환경 보호, 책임성에 기초한 영업 및 마케팅, 금융범죄 대처, 지역사회 투자, 일하기 좋은 직장 등 그룹의 지속가능성 7대 원칙이 제대로 준수되고 있는지 감독하는 임무를 담당합니다.

지배구조와 관련하여 지난해 있었던 두 번째 변화는 기업금융 지속가능성 사업위원회의 설치였습니다. 이 위원회는 지속가능성 과제들을 해결하는데 도움이 되는 사업적 기회들을 파악하고 그에 대응하는 역할을 담당하게 됩니다.

아울러 Tim Miller 박사(People, Property and Assurance 담당 이사)를 위원장으로 지속가능성과 관련된 주요 문제들을 전문적으로 처리하는 환경위원회와 그룹금융범죄리스크위원회를 설치했습니다.

참여

그룹의 계획을 실현할 수 있는 유일한 방법은 세계 50개국에 분산돼있는 70,000명 전 직원이 문제 해결을 목표로 자신의 역량과 재능을 발휘하는 것입니다. 결코 쉬운 작업은 아니지만 모든 직원의 동참을 유도하기 위해 다음과 같은 방법들을 동원하는 등 그룹 차원에서 노력을 배가하고 있습니다.

- 직원 자원봉사: 수천 명의 직원들이 동참했습니다. 저를 비롯한 임원진 역시 자원봉사자로 참여했습니다.
- 빈 방 전 등 끄기나 양치질 할 때 수도꼭지 잠그기처럼 간단한 절약 실천 서약을 통하여 환경에 미치는 영향을 최소화하는 방법들을 고객과 직원 그리고 일반에 홍보하고 있습니다. 현재까지 1백만 개 이상의 환경보호에 대한 서약을 이끌어 냈습니다.

측정 및 평가

올해 스탠다드차타드는 그룹의 환경 공약에 대한 목표와 측정 기준을 수립했습니다. 아울러 GRI, UNGC, Global Compact, 적도원칙 등 외부 공약이나 기준들에 대한 진척도를 평가하여 그룹 홈페이지에 게재한 바 있습니다.

올해 그룹 감사팀은 정보 취합 및 공개 방식을 포함하여 지속가능성 달성을 위한 조직의 경영 및 보고 전략을 평가했습니다. 우리는 감사팀의 협조를 얻어 지속가능성 진척도 평가 절차를 정기적인 사업 평가 절차에 통합시키도록 조치했습니다. 2008년에도 계속해서 이러한 절차를 포함시킬 예정입니다.

그룹의 실적에 대한 외부 기관의 평가도 있었습니다. 스탠다드차타드 그룹이 CDP (Carbon Disclosure Project) 보고 실적을 인정받아 기후변화 리더십 인덱스 우수기업에 선정됐으며 에이즈 퇴치 활동에 기여한 공로로 GBC 최우수기업상을 수상했다는 소식을 전하게 된 것을 매우 자랑스럽게 생각합니다.

결론

사회적, 경제적 발전으로 인한 과제와 보건·환경과 관련된 문제들의 규모만 놓고 보더라도 어디에 노력을 집중할 것인지 결정하고 궁극적으로 달성할 수 있는 결과물에 대해 현실적인 기대를 갖는 것이 중요하다는 사실을 알 수 있습니다. 더 나아가, 우리는 다른 기업이나 정부, 시민단체, 지역사회와도 협력해야 한다는 사실 역시 인식하고 있습니다. 이러한 협력을 통해 우리는 집합적인 노력의 효과를 극대화할 수 있습니다.

빈곤, 보건, 인권, 안보, 금융서비스 접근성, 환경 간에는 밀접한 연관관계가 존재합니다. 이로 인해 문제 해결이 불가능하게 여겨지고 진전 속도가 고통스러운 정도로 느리게 느껴지는 경우도 간혹 있습니다. 하지만 그와는 정반대로 각 요인들간의 상호작용을 통하여 개입의 효과를 증폭시키는 선순환 고리를 완성하는 것이 가능하다는 의미로도 해석될 수 있습니다. 우리의 강점에 집중하고 그룹의 역량과 인프라를 활용하며 상호보완적인 역량과 기능을 보유한 파트너들과 협력함

으로써 우리는 그러한 선순환 고리를 완성할 수 있습니다.

이러한 상황은 성과 지향적 조직인 스탠다드차타드를 유인하는 요인이 되며 그룹의 지속가능성 목표를 형성하는 작용을 합니다.

스탠다드차타드는 이러한 목표를 중심으로 끊임없이 지식을 습득하고 진전을 이룩하는 과정에서 여러분의 의견과 조언을 기다립니다.



Peter Sands
Group Chief Executive
2008년 2월 26일

그룹의 지속가능성 보고서에 대한 피드백

스탠다드차타드 그룹은 투자자나 정부, 시민단체 같은 외부 파트너나 이해당사자들로부터 많은 지식을 습득하고 있습니다. 올해 스탠다드차타드는 지속가능성 전략에 대한 진척도를 보고하는 방식과 관련하여 집중적인 워크숍을 통해 연중 수집된 피드백을 보완하였습니다.

이해관계자들이 보고서에서 높이 평가한 점

- 시장과 관련된 중대한 사안들에 대한 집중적인 분석
- 사업적, 사회적, 환경적 결과물에 중점을 둔 종합적인 지속가능성 전략
- 지속가능한 가치를 창출하는 재무 역량의 활용
- 그룹이 약속한 목표와 실제 결과물을 비교한 진척도 현황표

이해관계자들이 보고서에서 부족하게 생각한 점

- 전략 기회와 주요 리스크, 당면 과제와 딜레마에 대한 그룹의 판단
- 지속가능성을 추구하면서도 수익성을 유지할 수 있었던 방법
- 목표 및 데이터
- 각국 시장의 사업적 특징
- 보고서 내용에 대한 검증

향후 계획

시장에서 장기적인 성장을 지속하는 데 요구되는 해법을 찾기 위해서는 아직도 과제가 남아있습니다. 2008년 목표들은 다음과 같습니다.

- 향후 15년간 지속가능성을 확보하기 위한 장기적인 전략 방향 설정
- 그룹의 사업에 중대한 영향을 미치는 부문들에 대한 전략의 확립
- 혁신적인 상품의 개발
- 지속가능성의 기초를 구성하는 요인들에 대한 장기 목표 수립
- 지속가능성 평가 절차를 조직의 정기적인 사업 평가 절차 내로 통합

“겨우 150달러에 불과한 대출금으로 어떻게 빈곤을 경감할 수 있는지 의아하게 생각 될지 모르지만 국가 경제 규모와 비교하여 민간 대출을 10퍼센트 확대할 경우 전체 인구의 3퍼센트를 빈곤으로부터 구할 수 있다 는 사실이 입증된 바 있습니다.”

Gareth Bullock (Group Executive Director, Middle East, Africa, Americas and Europe)

“스탠다드차타드에서 마이크로파이낸스 여신을 제공한 주민의 수는 120만 명으로 그 중 80퍼센트가 여성이었습니다. 이러한 대출은 경제적 자립에 이르는 첫 걸음이 되었습니다.” Jaspal Bindra (Chief Executive Office, Asia)

2007년도 주요 실적

\$1억 7,000만

마이크로파이낸스 포트폴리오(2007 년도에 2배 증가)

41개 기관

아시아와 아프리카 13개국에서 스탠다드차타드와 공동으로 소액대출을 시행하고 있는 파트너 기관의 수

120만 명

마이크로파이낸스의 혜택을 받는 주민의 수(80퍼센트가 여성)

스탠다드차타드는 금융서비스 기관으로서 시장의 경제적 잠재력을 극대화함으로써 개인과 가정 그리고 지역사회의 자생력을 키우고 풀뿌리 경제의 태동을 유도할 수 있는 기회를 갖고 있습니다. 또한, 이슬람 교도들을 위한 맞춤형 금융서비스를 개발하여 개인의 신앙이 가정이나 사업에 있어서의 금융 혜택을 가로막는 걸림돌이 되지 않도록 배려하고 있습니다.

마이크로파이낸스

마이크로파이낸스 사업의 목표는 개인이나 가정 혹은 지역사회가 기존의 생계형 대출 일변도에서 탈피하여 개인 사업 용도로 자금을 대출받도록 지원하고 궁극적으로는 정식 금융서비스에 접근할 수 있도록 만드는 것입니다. 마이크로파이낸스는 빈곤층 주민에게 자신의 사업을 확장하고 소득을 늘리며 위급한 상황에 대처하는 동시에 가족의 건강과 교육에 투자할 수 있는 기회를 제공합니다.

스탠다드차타드가 마이크로파이낸스 분야에 진출하게 된 데에는 여러 가지 이유가 있습니다. 우선 시장의 잠재력이 무한합니다. 또한, 복제와 확장이 가능한 사업 모델이 정립되었으며 기반이 탄탄한 소액대출기관(MFI)들이 늘어나고 있습니다. 아울러 투자자들 역시 이 사업을 지속가능한 수익을 얻을 수 있는 최선의 방법으로 인식하고 있습니다. 이러한 배경에서, 스탠다드차타드는 2006년 9월 CGI 총회에서 향후 5년 동안 5억 달러 규모의 마이크로파이낸스 사업을 지원하기로 약속했습니다. 이 사업을 통해 MFI와 개발기구 그리고 펀드매니저를 대상으로 여신과 금융상품 그리고 기술적 지원

을 제공하게 됩니다. 이를 통해 아시아와 아프리카 지역 주민 4백만 명에게 그 혜택이 돌아갈 것으로 전망되고 있습니다.

2007년 스탠다드차타드는 다음과 같은 네 가지 방식을 통해 총 1억 7,000만 달러를 투입했습니다.

1. 파트너 제휴

MFI와의 제휴를 통하여 현지 통화 편당, 트랜잭션 बैं킹 서비스, 그룹 글로벌 마켓 상품 등에 접근할 수 있도록 허용하고 있습니다. 현재 총 41개 MFI와 제휴를 맺고 있으며, 각각의 MFI는 개인 대출, 그라민 모델, 자활 집단 대출, 영세사업 대출 등 다양한 형태의 영업을 수행하고 있습니다. 이러한 제휴 네트워크는 아시아와 아프리카 13개국에 걸쳐 있습니다.

2. 교육 및 역량 구축

마이크로파이낸스 부문에 대한 기술적 지원과 역량 구축을 목표로 이 분야 전문가들과 자주 접촉하고 있습니다. 2007년도에 수행된 활동들의 예를 들면 다음과 같습니다.



케냐에서 외환 솔루션 제공

스탠다드차타드는 MFI가 국제 투자자들로부터 제공받은 700만 달러의 자금에 대한 외환 리스크를 관리할 목적으로 마이크로파이낸스 대출을 받은 고객사인 Faulu Kenya Limited를 지원하고 있습니다. 마이크로파이낸스 대출을 통해 케냐의 많은 중소기업들이 혜택을 받을 전망입니다.



인도에서 신설 MFI 지원

스탠다드차타드는 인도 내 신설 MFI를 대상으로 국가간 보안 솔루션을 제공할 목적으로 국제구호기구인 오퍼튜니티 인터내셔널 및 월드비전과 제휴를 맺고 있습니다.



가

스탠다드차타드는 Esquel과의 전략적 제휴를 통하여 중국 목화 재배 농가들이 생산성을 향상하고 소득을 증대하며 생활 수준을 높일 수 있도록 지원하는 것을 목표로 삼고 있습니다.

외국계 은행이 중국 농가를 대상으로 직접 대출을 제공하는 마이크로파이낸스 사업에 진출한 것은 이번이 처음입니다. 스탠다드차타드는 Esquel과 공동으로 중국 신장위구르자치구 아케수 지구 내 바이쉬아이리케 마을, 울루쿠엘레 시, 아와티 지역을 대상으로 시범 사업에 착수할 예정입니다. 스탠다드차타드는 여신정책 프레임워크와 여신평가 및 대출관리 절차 그리고 신용협동조합과의 제휴 전략을 수립하여 본 사업을 지원할 계획입니다. 이 사업을 통해 현지 목화 농가를 대상으로 운영자금이 무보증·무담보 조건으로 제공될 예정입니다. 현지에 위치한 아와티 신용협동조합과의 위탁대출약정을 통해 대출이 시행될 계획입니다.

추가 정보:

www.standardchartered.com/sustainability

- 인도 내 MFI를 대상으로 현금관리 톨 사용법에 관한 워크숍 실시
- 신설 MFI의 발굴 및 지원을 목적으로 하는 Srijan 마이크로파이낸스 사업계획 공모 행사 후원

스탠다드차타드는 2008년에 기술적 지원 전략을 공식화할 계획입니다. 전문가들과 힘을 합쳐 여신, 운영, 프로세스, 지배구조 등 그룹이 평소 전문성을 보유하고 있던 분야를 대상으로 교육, 기술적 지원, 사고의 리더십을 MFI에 제공할 수 있을 것으로 희망하고 있습니다.

3. 혁신적인 상품 및 구조

스탠다드차타드는 개발기구나 다자 혹은 양자 기구 등과의 협력관계를 활용하여 혁신적인 리스크 관리 방식과 자산 배분 과정에 참여하고 있습니다. 스탠다드차타드는 현재 증권화나 자산 배정 혹은 현지 통화로 표시된 채권 발행 등 자본시장 구조화를 통해 마이크로파이낸스 자산 배분에 참여할 투자자를 물색하고 있습니다. 이를 토대로 MFI에 대한 지원을 가속화하고 투자자들이 그룹의 네트워크를 통해 아시아와 아프리카 마이크로파이낸스 부문에 참여할 수 있는 플랫폼을 제공할 예정입니다. 그와 동시에, MFI들이 최종적인 자금원에 접근할 수 있도록 보장하는 것을 목표로 하고 있습니다.

“1년 전 스탠다드차타드와 제휴를 맺은 후로 우리 은행의 여신한도가 꾸준히 증가하는 것을 목격했다. 우리 은행이 영업을 시작한 지 얼마 되지 않는 지역을 대상으로 여신을 제공하도록 하는 등 매우 혁신적인 사고들이 도입됐다. MFI 대상 지배구조 워크숍이나 마이크로파이낸스 채권 발행 등 업계 선도적인 분야에서도 창의성을 발휘했다.”

N.V. Ramana (BASIX-그룹 CEO)



방글라데시 최대의 MFI를 위한 론 신디케이션

스탠다드차타드가 주도하고 개발기구들이 참가한 컨소시엄으로부터 BRAC에 제공된 총 5,500만 달러 규모의 여신은 이례적으로 7년 무보증 조건이었습니다.

4. 정책 참여

스탠다드차타드는 마이크로파이낸스 업계 내의 감독 제도를 강화할 수 있는 방안을 강구하기 위하여 정부 및 감독기관들과 협력하고 있습니다.

일례로, 인도 마이크로파이낸스 부문의 확대를 감독할 수 있는 지배구조의 기능에 관한 워크숍을 주관한 바 있습니다. 그룹은 지배구조에 관한 다자 이해당사자의 관점을 구축하고 MFI가 새로운 지배구조 틀에 적응하는 능력을 향상시키는 분야에서 선도적인 역할을 담당하고 있습니다. 인도 내 유력 MFI들의 최고경영자를 대상으로 개최된 이 세미나에는 마이크로파이낸스 업계의 지배구조 모범관행을 확대하는 것을 목적으로 학계 및 재계 지도자와 사과의 리더들이 참석했습니다.

이슬람 금융

이슬람 금융은 매년 15퍼센트씩 성장하고 있는 고성장 부문입니다. 스탠다드앤amp;푸어스는 이슬람 율법에 위배되지 않는 방식으로 운용되는 자산이 전세계적으로 7,500억 달러에 달하는 것으로 추정하고 있습니다.

세계은행 보고서에 의하면 300개 이상의 금융기관이 이슬람 율법에 충실한 금융서비스를 제공하고 있는 것으로 알려져 있습니다. 이슬람 율법에 충실한 상품을 보유한 은행은 종교적인 이유로 통상적인 금융상품을 이용하지 못하는 고객들에게 금융서비스를 제공할 수 있습니다. 현재 스탠다드차타드는 아랍에미리트, 파키스탄, 방글라데시, 말레이시아에서 기업·소매 금융 사업부문을 통해 이슬람 금융 서비스를 제공하고 있습니다.

혁신적인 상품과 서비스

또한, 스탠다드차타드는 사우디아라비아, 바레인, 싱가포르에서 일련의 중요한 거래들을 성사시켰습니다. 이들 거래 중 일부는 업계 최초로 도입된 사례들입니다. 혁신적인 상품의 예에는 신흥시장과 G10 통화 간의 수익률 차이에 기초한 대안투자상품이 포함됩니다.

이는 이슬람 투자자들에게 기존에는 없었던 자산 투자 전략에 동참할 수 있는 기회를 제공하는, 진정한 의미에서의 시장 선점 구조라고 말할 수 있습니다.

지배구조

스탠다드차타드는 이슬람 금융에 정통한 학자 두 명을 위원으로 포함시킨 이슬람 율법 감독 위원회를 운영하고 있습니다. 이 위원회는 그룹 내에서 이슬람 율법의 원칙에 따라 상품과 거래를 개발하고 이행하는 방법에 관해 조언을 제공하는 독립적인 자문기관의 역할을 수행합니다.

또한, 각국의 감독기관들과 협조하여 업계 질서를 확립하는 과정에도 적극적으로 참여하고 있습니다.

일례로, 스탠다드차타드는 이슬람 금융 규정과 방식을 개발할 목적으로 영국 이슬람 금융 전문가 그룹, 홍콩 정부 산하 태스크포스, 두바이 이슬람 국제금융센터 자문위원회와 협력하고 있습니다.



다음 사항들에 대한 보다 상세한 정보는 그룹 홈페이지에서 얻을 수 있습니다.

- 마이크로파이낸스에 관한 의사결정 방법
- 그룹 지배구조
- 이슬람 금융에 대한 접근방식
- CGI

2007년도 목표 대비 실적

2007년도 목표	상태	달성 실적
동아프리카 및 남아시아 지역 마이크로파이낸스 고객을 대상으로 교육 프로그램 개발 및 시행	→ 진행 중	남아시아에서 교육, 세미나, 컨퍼런스 형식으로 세 차례 행사 주관
아프리카, 아시아, 중동을 대상으로 2억 달러 규모의 마이크로파이낸스 자산 발행	✓ 완료	2억 달러를 초과하는 마이크로파이낸스 자산 발행. 2007년 12월 현재 포트폴리오 규모는 1억 7,000만 달러 수준.
마이크로파이낸스 시장 확대	✓ 완료	현재 13개국의 MFI 지원(2006년도의 경우 10개국)
투자자에게 1억 2,500만 달러 규모의 마이크로파이낸스 자산 배분	→ 진행 중	배분 과정 진행 중. 2008년 상반기 완료 예정.

2008년 우선 추진목표

- 교육 및 사고의 리더십을 유도하기 위해 마이크로파이낸스 전문가 및 기술적 지원 제공자들과 파트너십을 구축하고 교육 및 기술적 평가 전략을 공식화한다.
- 중국, 필리핀, 나이지리아 등 신흥시장으로 그룹의 마이크로파이낸스 구상을 확대시킨다.
- 이슬람 금융 상품의 지리적 적용 범위를 수요가 있는 모든 지역으로 확장시킨다.



Saadiq 신용카드

스탠다드차타드는 아랍에미리트, 파키스탄, 방글라데시에서 이슬람 신용카드를 발급하기 시작했습니다. 이 신용카드는 'Ujrah' 원칙에 따라 사용 됩니다. 즉 카드 사용대금을 결제하지 못한 회원은 매월 소정의 수수료만을 납부하면 됩니다.

“스탠다드차타드의 사업이 진출해있는 국가들 중 상당수가 이미 환경 문제로 인한 과제에 직면하고 있으며 기후변화로부터 심각한 피해를 입을 것으로 전망되고 있습니다. 은행들은 이러한 리스크를 관리할 필요가 있으며 저탄소·저공해 경제구조로 이행하는 과정에서 의미 있는 역할을 담당해야 합니다.”

Tim Miller 박사(Director, People, Property and Assurance)

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

2007년도 주요 실적

\$1백만

‘지상 최대의 레이스: 살아있는 지구를 위한 레이스’ 캠페인의 일환으로 WWF에 기부한 금액

90%

CDP (Carbon Disclosure Project) 달성률(기후변화 리더십 인덱스 우수 기업으로 선정)

17%

정규직원(FTE) 1인당 이산화탄소 배출량 감소율(2006~2007년 기간)

20%

정규직원(FTE) 1인당 종이 소모량 감소율(2006~2007년 기간)

세계은행은 개발도상국의 환경 오염으로 인한 경제적 손실 규모가 연간 GDP의 4~8퍼센트 수준에 도달한 것으로 추정하였습니다.¹

2007년도에 방글라데시는 심각한 태풍과 홍수 피해를 입었으며 케냐에는 가뭄이 닥쳤습니다. 대기 및 수질 오염 역시 각국에 심대한 위협을 가하고 있습니다.

기후변화로 인한 영향은 현재 대규모로 추진 중인 탄소 저감 기술이나 탄소 대체 기술이 실용화되면 경감될 수 있을 것으로 전망됩니다. 예를 들어, 세계 경제가 성장세를 유지하면서 이산화탄소 농도를 적절한 수준으로 제어하기 위해서는 2050년까지 탄소 발생량을 절반으로 줄이는 동시에 전력 생산량을 두 배로 늘려야 합니다. 이러한 문제들에 대한 환경적 대안을 제공하는 사업의 자금을 조달하는 과정에서 은행들이 적극적인 역할을 수행해야 합니다.

금년도 그룹 운영이사회에서 승인한 스탠다드차타드의 전략은 다음과 같은 4개 행동으로 구성되어 있습니다.

- 사업 영향: 설정된 목표에 따라 그룹의 활동으로 인해 환경에 미치는 영향을 줄이는 모범을 실천합니다.
- 지속가능한 대출: 10년 전에 채택된 환경 및 사회적 리스크 정책을 근간으로 합니다.

그룹의 대출 정책, 고객관계 관리, 리스크 승인 절차에 기후변화를 포함하는 기업의 환경적 책임을 통합시킴으로써 ‘선을 지향하는 기업’으로 자리매김한다는 목표를 추구하고 있습니다. (‘지속가능한 금융’ 부분 참조)

- 지속가능한 금융: 기존의 상품과 서비스를 개선하고 신규 상품이나 서비스를 개발하여 환경 리스크 관리를 강화하고 저탄소·저공해 경제구조와 자원 효율적 산업구조를 유도합니다. (‘지속가능한 금융’ 부분 참조)
- 참여: 기업의 환경적 책임을 소홀히 할 경우 예상되는 폐해와 환경 보호의 중요성 그리고 변화를 이루기 위해 무엇을 할 수 있는지에 대해 직원과 광범한 이해관계자들을 대상으로 경각심을 일깨웁니다.

지배구조

그룹 환경 위원회는 조직의 환경 전략과 정책이 제대로 이행되는지 감독합니다. 그룹 People, Property and Assurance 담당이사가 위원장을 맡으며 기업금융 및 소매금융 부문 COO, 각 지역 지배구조 관리 책임자, Group Risk, Corporate Real Estate Services, 정보시스템/운영본부, 커뮤니케이션본부 최고책임자들과 전직 그룹 사외이사 그리고 외부 환경 전문가가 위원 자격으로 참여합니다.

1 「Environment Matters」 (세계은행·2006년)

FTSE4Good 유럽
환경 리더 40대
기업으로 선정



인도 사업장에서의 에너지 절감 조치

인도 첸나이의 글로벌 공동 서비스 센터에 대한 설문 조사를 통해 16개월 안에 투자 효과를 거둘 수 있는 에너지 절감 조치를 파악하였습니다. 이를 해도우즈 로드 사업에 적용한 결과 연간 1백만 킬로 와트의 전력을 절감할 수 있었습니다.

이 위원회의 강점은 그룹 고위 경영진이 위원으로 참여하고 있으며 조직 내 전 부문을 아우르는 통합적인 조치를 취할 수 있다는 데 있습니다.

영업활동에 따른 환경문제 유발의 감소

그룹 전체에 걸쳐 이산화탄소 배출량과 종이 소비량 감축 목표를 설정하고 있습니다. 2008년 말까지 다음과 같은 목표를 달성할 계획입니다.

- 에너지 소비 및 항공기 이용으로 인한 직원(FTE) 1인당* 이산화탄소 배출량 10퍼센트 감축
- 직원(FTE) 1인당 종이 소비량 20퍼센트 감축

목표 달성을 지원하고 전반적인 환경 영향을 모니터링할 목적으로 ISO 14001 국제 환경 관리 기준에 광범하게 기초한 GEMS (Global Environmental Management System)에 대한 종합적인 평가와 업데이트를 실시하였습니다. GEMS는 다음과 같은 항목들을 실천하는 것을 목표로 하고 있습니다.

- 환경 정책 공약 및 국제 환경 규약
- 환경적, 문화적, 정치적 상황 및 감독규정에 맞는 환경 목표의 설정과 평가를 위한 프레임워크
- 목표 설정 및 진척도 추적 관리의 기초가 되는, 그룹의 환경 성과에 관한 정확하고 일관된 데이터

각 사업장은 환경 데이터와 규정 준수 상황에 관한 보고서를 매년 제출하고 있습니다. 2007년의 경우 환경 데이터 보고서를 제출한 GEMS 사업장의 수는 전년 대비 43개에서 52개로 확대되었으며 38,850명의 직원을 대상으로 하고 있습니다. 대상 직원 및 사업장의 수가 증가함에 따라 전체 에너지 소비량은 6퍼센트 증가하였습니다.

* 기초 연도인 2006년도에 근거한 목표



스탠다드차타드는 '지상 최대의 레이스: 살아있는 지구를 위한 레이스'를 통해 그룹의 직원, 고객, 일반 대중과 환경을 위한 모범관행을 공유하고 있습니다. 현재까지 세계 각국에서 1백만 개 이상의 환경보호에 대한 서약을 이끌어 냈습니다.

올해 스탠다드차타드는 CLG (Corporate Leaders Group)의 주도하에 온실가스 감축을 목표로 법적 구속력을 갖는 UN 국제규약을 제정할 것을 촉구하는 내용의 발리 기후변화 의정서에 서명한 바 있습니다. 이 규약이 제정되면 기업들은 저탄소 기술 개발을 위한 투자에 대한 필요성을 절감하게 됩니다. Mervyn Davies 스탠다드차타드 그룹 회장은 CLG에 회원으로 소속되어 있습니다.

스탠다드차타드는 기후변화에 관한 UNEP FI (Finance Initiative) 실무그룹에 회원으로 가입되어 있습니다. 2007년에는 G8 정상회의에 앞서 UNEP FI 기후변화 선언문에 서명했으며 인도네시아 발리에서 개최된 UN 기후변화총회 Executive Briefing에도 참여하였습니다.

추가 정보:

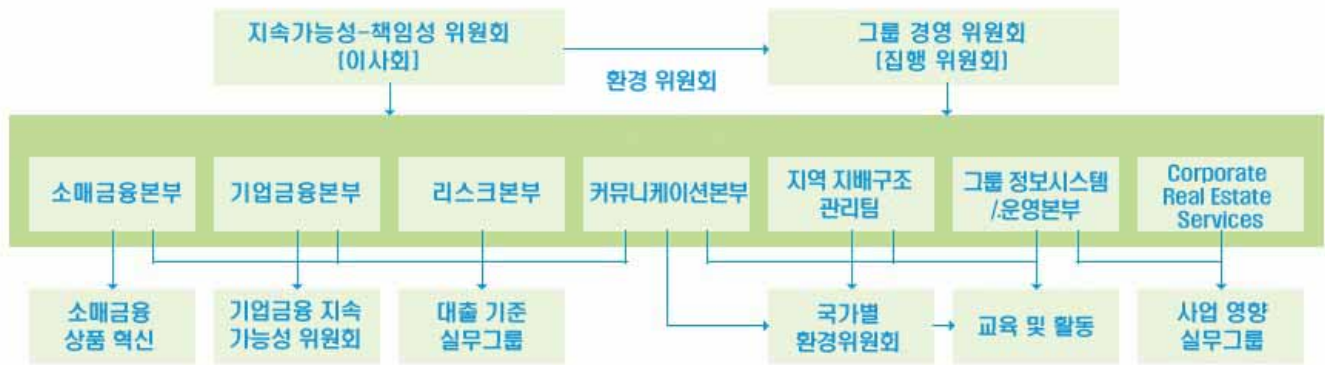
www.standardchartered.com/sustainability



영향 감소

영국의 경우 직원 1인당 종이 소비량은 2006년도 대비 11퍼센트 감소하였습니다. 사무용으로 구입한 종이는 모두 재생지로 구성됩니다. 사용 전력의 80퍼센트는 재생 에너지원으로부터 충당됩니다. 개인용 휴지통을 철거함으로써 폐기물 발생량이 48퍼센트 감소하였습니다.





그룹 환경위원회는 그룹 차원의 환경 전략과 정책이 제대로 이행되는지 감독합니다.

또한 에너지 효율성에 대한 감사와 효율 증대 프로그램의 실시로 인하여 단위 면적당 에너지 소비량은 11퍼센트 감소하였습니다.

올해도 직원의 참여를 유도하고 환경에 미치는 영향을 감소시킬 목적으로 중요한 캠페인이 추진되고 있습니다. 모든 GEMS 사업장들은 전술한 배출량 및 소비량 목표를 달성하기 위해 에너지 관리 계획을 수립하고 있습니다.

2006년과 2007년 사이에 항공기 이용에 따른 이산화탄소 배출량과 에너지 소비량은 각각 직원 1인당 19퍼센트와 17퍼센트가 감소하였으며, 직원 1인당 종이 소비량은 20퍼센트 감소하여 목표를 초과 달성하였습니다. 양면 인쇄, 실내 온도 조절을 통한 에너지 효율 증대, 항공기 이용 시 내부 결재 요건 강화 등의 조치가 목표를 달성할 수 있었던 주요한 요인들이었습니다.

2008년에도 신규 사업장에 대해 새로운 공법 규정을 적용하여 환경 성과를 지속적으로 개선할 수 있을 것으로 예상됩니다. 직원 대상 교육을 확대하여 일상 생활을 통해 환경 효율성이 높은 행동을 실천하도록 인식을 넓히는 동시에 국가별 환경위원회를 설치하여 각국 현지에서의 환경 보호 노력을 강화할 계획입니다. 행동의 변화와 보조를 맞추어 종이와 에너지 소비량을 줄일 수 있는 기술적 개선안 역시 꾸준히 개발할 것입니다.

2001년 이래 그룹 차원에서 발간해오고 있는 환경영향보고서는 그 대상이 GEMS 사업장으로 국한돼있는 것이 사실입니다. 규모가 작은 사업장이나 지점의 경우 실적 데이터를 수집하는 작업이 어려울 수 있다는 점을 인식하고 있습니다.

금년도의 경우 그룹이 세계 환경에 미치는 영향에 대한 인식을 더욱 높이기 위하여 그룹 내 모든 사업장과 지점망 운영이 환경에 미치는 영향을 파악하기 위한 별도의 연구에 착수하였습니다. 이 연구를 통해 세계 각국에 위치한 120개 이상의 지점에서 수집된 표본 데이터를 기초로 추정 결과를 도출하게 됩니다. 이 데이터는 그룹의 실적을 비교하기 위한 기초 자료로서 향후 평가 과정에 활용됩니다. 아울러 2008년도에는 배출량 데이터 수집을 보강하기 위해 자원을 투입할 예정입니다.

2008년 초에 모든 주요 실적 데이터는 적시에 글로벌 현황을 파악하고 그룹 전사적으로 모범 경영관행을 공유할 수 있도록 지원하는 온라인 정보 관리 시스템으로 이전될 예정입니다.

참여

사업 영향 목표를 달성하고 대출 처리 절차에 환경 요인을 반영하며 혁신적인 상품과 서비스를 개발하기 위해서는 직원들의 적극적인 참여와 의욕이 요구됩니다.

전세계에 걸쳐있는 그룹의 사업 범위와 굳건한 파트너십 기반을 기초로 스탠다드차타드는 각계 이해관계자의 참여를 유도하는 동시에 환경 오염과 기후변화에 대처하는 세계 각국 정부의 노력을 지원할 수 있습니다.

스탠다드차타드의 직원 참여 프로그램은 기후변화 문제를 직원 참여를 포함하여 통상적인 금융기관 운영 절차의 일부로 통합시키는 업계 모범관행의 수립을 목적으로 여러 금융기관들과 공동으로 참가한 2007 Forge V 기후변화 프로젝트에 근간을 두고 있습니다.

2007년도에 스탠다드차타드는 그룹 차원에서 주관하는 팀별 릴레이 마라톤 행사인 '지상 최대의 레이스: 살아있는 지구를 위한 레이스'의 일환으로 '환경 보호' 프로그램을 시작했습니다. 이 프로그램은 국제적인 환경 문제에 대한 경각심을 높이고 개인의 작은 실천이 어떤 변화를 가져올 수 있는지 알리는 것을 목표로 삼고 있습니다.



www.thegreatestrace.com/pledgenow

그룹 내 각국 CEO들은 '지상 최대의 레이스' 홈페이지상에서 일상 생활을 통해 보다 친환경적인 습관을 기를 것임을 서약하고 있습니다.



인도 - 온실가스!

스탠다드차타드 그룹 소속 인도 직원들은 어느 날 사무실에 출근하자 자신의 책상에 빨간색 혹은 초록색 풍선이 매달려 있는 광경을 목격하였습니다. 전날 모니터를 끄고 퇴근했는지 여부를 표시하기 위한 조치였습니다. 이렇게 낭비된 전력으로 인한 온실가스 배출량이 산출되어 사내에 배포되었습니다.

방을 비울 때 전등을 끈다거나 양치질을 할 때 수도물을 잠그는 것처럼 환경 보호를 위한 생활 속의 작은 행동들을 실천에 옮기는 서약 운동에 참가하도록 유도하고 있습니다. 이러한 메시지를 보다 효과적으로 전달할 목적으로, 참가자들이 서약의 효과를 눈으로 확인할 수 있게끔 전체 에너지 절약 실적을 실시간으로 업데이트하고 있습니다. 이를 통하여 1백만 개 이상의 환경보호 서약이 이루어졌습니다..

이러한 서약의 결과로 연간 30억 리터의 물과 45,000톤 이상의 이산화탄소 그리고 140,000그루의 나무를 보호할 수 있습니다. 해당 인터넷 홈페이지(www.thegreatestrace.com/pledgenow)에 접속하면 이에 관한 보다 자세한 정보를 얻고 직접 서약에도 동참할 수 있습니다.

WWF는 이 행사를 위해 각종 지원과 조언을 제공하였으며 행사가 종료됨과 동시에 스탠다드차타드로부터 1백만 달러를 기부 받아 전체 인구 대비 서약자 수가 가장 많은 국가 3곳을 대상으로 중요한 환경 보전 프로젝트를 지원하게 됩니다. 최종 우승국가는 2008년 4월 발표될 예정입니다.

행사 홈페이지에서는 홍보를 목표로 교육용 자료도 역시 제공하고 있습니다. 그룹이 사업을 영위하고 있는 전세계 50개국 이상을 대상으로 국가별로 환경 발자국을 조회할 수 있도록 탄소 계산기를 개발하여 인터넷상에서 제공하고 있습니다. 아울러 일상 생활 속에서 우리가 환경에 미치는 영향을 주제로 제작되어 대외적으로 상을 수상하기도 한 '우리의 환경(My environment)'도 이용할 수 있습니다.

그룹 홈페이지를 방문하면 다음의 주제들에 관한 보다 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 환경 정책
- 공급망 정책 및 절차
- GEMS의 배경
- 탄소 계산기
- 우리의 환경(My environment)
- 지상 최대의 레이스: 살아있는 지구를 위한 레이스

2008년 2월 26일 현재

2007년도 목표 대비 실적

2007년도 목표	상태	달성 실적
그룹 환경 전략 이행	완료	주요 관심 분야 전반을 대상으로 전사적인 전략 이행. 2008년 중에 전략을 수정하고 2011년 목표를 정의할 예정.
환경 리스크 예방을 목표로 일관된 정책 및 절차 정립	완료	기존의 그룹 환경 정책 재검토. 현황 보고서 작성 중('지속가능한 금융' 참조)
각 국가별로 최소 환경 기준 및 체크리스트 적용	완료	모든 국가를 대상으로 영업을 통한 환경에 미치는 영향을 줄이기 위한 체크리스트 적용
환경 커뮤니케이션 캠페인 착수	완료	직원·고객·대중을 대상으로 커뮤니케이션 및 참여 프로그램 착수 - '지상 최대의 레이스: 살아있는 지구를 위한 레이스' 환경 챌린지 행사
모든 대상 사업장에 GEMS 제도 적용 완료	완료	모든 대상 사업장에 GEMS 업데이트 및 적용 완료. 온라인 정보 관리 시스템 개발 완료.

2008년 우선 추진 목표

- 2008년 비전 및 환경 전략 수립
 - 직원 대상 양방향 온라인 커뮤니티 환경 포탈 런칭
 - 그룹 전체를 대상으로 국가별 환경위원회 설치
 - 환경 목표 초과 달성—항공기 이용 자제 및 에너지 절약을 통해 직원 1인당 이산화탄소 배출량 10퍼센트 감축 및 종이 사용량 20퍼센트 감축(2006년도 기준 자료 대비)
- 기존 환경 정보 시스템을 온라인 기반 분기 보고 플랫폼으로 이전



SC제일은행 성금 기탁

SC제일은행은 사상 최악의 기름 유출 사고로 피해를 입은 태안 주민들에게 106,300달러의 성금을 전달했습니다. 또한 50여 명의 직원이 직접 사고 현장을 찾아 자원봉사 활동에 참가했습니다.

“영국 WWF는 환경에 대한 인식을 높이고 금융업계에서 모범관행을 수립하는 활동에 스탠다드차타드와 공동으로 참여하게 된 것을 기쁘게 생각합니다.”

David Nussbaum (영국 WWF·Director)

“그룹이 사업을 영위하는 모든 국가의 경제는 지속가능한 성장을 보장하기 위하여 공고한 금융 시스템을 필요로 합니다. 스탠다드차타드는 각국 금융 업계에 국제적인 금융 스탠다드를 도입하여 환경을 보호하는 동시에 사회 발전에 기여하고 있습니다. 스탠다드차타드는 저탄소·고효율 대체기술의 조기 도입을 촉진하는 촉매제의 역할을 수행하여 실질적인 변화를 이룩하고 있습니다.”

Mike Rees (CEO, Wholesale Banking)

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

2007년도 주요 실적

\$80억~100억

아시아, 아프리카, 중동 지역의 청정 재생 에너지 프로젝트에 투입하기로 약정한 금액

기후변화에 대한 리스크 노출 현황 평가

한국에 건설되는 세계 최대 규모의 태양광발전소 파이낸싱 자문

국가별 이행을 목표로 소매금융 ‘녹색 상품 혁신 가이드’ 수립

주요 지속가능성 현안 및 부문에 대한 부문 가이드라인 수립

스탠다드차타드는 지속가능한 경제 성장을 뒷받침하는 천연자원과 상품 그리고 서비스를 시장에 공급하는 금융서비스를 제공하고 있습니다. 이러한 배경에서, 그룹의 의사결정 과정에 환경 보호 및 사회에 미치는 영향을 철저히 반영해야 할 책임을 지고 있습니다.

그룹이 사업을 영위하고 있는 각국의 시장은 빈곤과 경제 불평등에서 천연자원의 비효율적 이용이나 기후변화에 이르는 다양한 과제들에 직면하여 있습니다. 하지만 이러한 과제들은 그룹의 고객, 더 나아가 그룹의 사업이 시대적 난관을 극복할 수 있도록 만드는 새로운 시장을 개척하고 혁신적인 금융서비스를 개발할 수 있는 기회 역시 제공하고 있습니다.

그 한 예로, 2007년에 재생에너지 프로젝트를 지원할 수 있는 기회가 주어졌으며 스탠다드차타드는 CGI 총회에서 향후 5년간 80~100억 달러를 투자하기로 약정하였습니다.

지속가능한 대출

때때로 우리는 지역사회나 환경 전반에 악영향을 미칠 위험이 있는 사업상의 의사결정을 내려야 하는 어려운 상황에 처할 수 있습니다. 국내의 환경·사회 관련 기준이 국제적인 기준에 미달하는 국가의 경우 문제는 더욱 복잡하여집니다.

이러한 상황은 스탠다드차타드에 신용 리스크와 평판 리스크를 동시에 야기할 수 있습니다.

보다 중요한 요인으로, 그룹의 가치관에 정면으로 위배되기도 합니다.

일례로, 스탠다드차타드는 파키스탄에 건립되는 가스/경유 화력발전소 프로젝트의 파이낸싱을 제의 받은 적이 있습니다. 외부 컨설팅 업체에 의뢰한 결과 해당 프로젝트는 고객이 일련의 환경 보호 조치를 이행하는 조건하에서만 적도원칙에 위배되지 않는다는 의견이 전달되었습니다.

고객은 해당 프로젝트가 국내 환경 규정을 준수하고 있으며 현지 은행들만으로도 청약이 초과된 상태라는 이유를 들어 적도원칙 준수를 위한 추가 비용을 부담하지 않겠다는 의사를 전해왔습니다. 스탠다드차타드는 적도원칙을 준수한다는 그룹의 공약에 따라 이 프로젝트에 참가하지 않았습니다.

경우에 따라서는 고객이 프로젝트에 따른 사회적, 환경적, 경제적 결과물을 개선할 수 있도록 지원하는 기회가 제공되기도 합니다. 이는 대부분의 고객이 장기적으로는 그러한 노력이 자신에게 이익이 된다는 점을 인식한 결과입니다.

우리는 그러한 접근전략이 감독 환경의 광범위한 개혁을 필요로 하며 시간을 요한다는 점을 인식하고 있습니다. 아울러 지속가능한 리스크 관리를 달성하기 위해서는 내부 역량을 구축할 필요가 있다는 사실도 잘 알고 있습니다.



재생에너지 프로젝트 파이낸싱

2007년 5월 스탠다드차타드는 한국에 건설되는 세계 최대 규모(19.6MW)의 태양광 발전소 개발·구조·파이낸싱에 관한 자문을 제공하였습니다.

2007년 사회적, 환경적, 윤리적 리스크에 관한 교육을 받은 직원의 수

2,122명

2006년: 1,500명

2005년: 2,995명

개별 고객과 거래를 책임지는 외부와의 접촉점인 그룹의 고객관계 담당자들은 지난 10년간 그룹 환경·사회 리스크 정책을 이행하도록 교육을 받아왔습니다. 이 정책을 기준으로, 환경·사회 리스크를 관리하는 고객의 역량과 의지를 평가하고 환경 혹은 사회 규정 위반 사례들(예: 근로 기준)의 패턴을 분석하며 고객으로 하여금 (해당되는 경우) 국내 규정보다 엄격한 국제 가이드라인에 따르도록 설득하는 작업을 수행하고 있습니다.

그룹 고객관계 담당자들에게 보다 명확한 기준을 제시할 목적으로 주요 지속가능성 현안 및 특정 산업 분야들에 대한 사회적, 환경적 '잣대'를 제공하는 일련의 현황 보고서를 작성하여 현재 이행하고 있습니다.

현재 아동노동, 기후변화, 댐, 삼림 및 팜유, 화석연료 발전, 게임 및 도박, 광업 및 금속, 원자력, 원유 및 가스, 선박 해체, 담배 및 유해물 운송에 관한 기준을 명시한 보고서의 초안 작업을 완료한 상태입니다. 2008년 스탠다드차타드는 해당 보고서의 완성 및 이행에 앞서 외부 이해관계자들의 의견을 구할 예정입니다.

본 보고서에는 실무자 가이드가 첨부될 계획이며 일선 고객관리 담당자, 신용리스크 담당자, 포트폴리오 매니저에 대한 교육이 병행됩니다. 그룹의 대출 기준은 기업금융 및 중소기업 고객에게 적용될 예정입니다. 중소기업의 경우 자원이 상대적으로 한정돼있고 일부 국가들의 경우 중소기업 관련 규정이 그룹 현황 보고서에 명시된 기준에 못 미친다는 점에서 적용 과정에서 어려움이 예상됩니다. 이와 같은 상황에 처한 경우 고객관리 담당자는 고객과 협의하여 기준 준수를 위한 현실적인 시한을 정하는 한편 대출 중단 조치는 최후의 수단으로만 사용합니다.



2007년 9월 CGI 총회에서 스탠다드차타드는 향후 5년 동안 아시아, 아프리카, 중동 지역의 청정 재생에너지 프로젝트를 대상으로 80~100억 달러를 지원하기로 약정했습니다.

풍력, 수력, 지열, 태양광, 바이오매스, 석탄층 메탄가스(CBM)에 초점을 맞춘 재생에너지 프로젝트는 세계 각국에서 목표로 추진하고 있는 기후변화 영향 감소 노력에 일조할 예정입니다.

아울러 재생에너지 분야에서 규모의 경제를 실현하여 청정에너지 생산에 소요되는 단위비용을 줄이고 신흥경제국가들이 빈곤 퇴치와 안정적인 경제 성장을 위해 필요로 하는 에너지 공급 확대에 기여할 수 있을 것으로 전망됩니다.

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

적도원칙
2007년도에 완료된 프
로젝트의 수

34건

2006년: 20건
2005년: 18건



표1. 2007년도에 승인된 적도원칙 프로젝트 34건의 리스크 등급별 분포

		승인 건수		승인 비율		지역별 분포	
						프로젝트 그룹 지분율	
A등급	중동	8	23%	6.6%			
B등급	아시아	22	65%	6.3%			
C등급	아프리카	4	12%	9.2%			
	남·북미, 영국, 유럽						



- 중동
- 아시아
- 아프리카
- 남·북미, 영국, 유럽

표2. 2007년도에 종결된 적도원칙 프로젝트의 지역별 분포

	중동	아시아	아프리카	남·북미, 영국, 유럽
A등급	5	1	2	0
B등급	15	4	1	2
C등급	0	2	0	2
	원유·가스			
	화학			

표3. 2007년도에 종결된 적도원칙 프로젝트의 업종별 분포

	발전	승인 비율	프로젝트 금액(단위: 백만 달러)	사회간접자본 그룹 지분
원유·가스	광업	23%	8,015	509
화학*	재생에너지	12%	2,422	200
	지			
사회간접자본	기타	6%	763	193
발전		29%	11,876	465
광업		12%	4,836	398
재생에너지		15%	1,838	204
바이오 연료		0%	-	-
기타		3%	290	25



- 원유, 가스
- 화학
- 사회간접자본
- 발전
- 광업
- 재생에너지
- 기타

* 화학—석유화학 플랜트, 화학약품, 비료(요소) 제조설비 포함

기후변화 리스크 평가

스탠다드차타드는 광범한 리스크 및 전략 관리 절차의 일환으로 다양한 기후변화 관련 리스크에 대한 각국 시장, 상품, 서비스, 일부 업종의 노출 현황을 평가하고 있습니다. 여기에는 감독 규정 및 관련 시장 메커니즘, 기후 조건, 이해관계자의 기대 수준 변동 등이 포함됩니다. 이에 따른 평가 결과는 기후변화에 관한 그룹 현황 보고서와 그룹의 전반적인 전략 방향에 반영됩니다.

적도원칙

스탠다드차타드는 자본비용의 고하를 불문하고 모든 프로젝트 파이낸싱과 자문 용역에 대해 적도원칙(EP)을 적용하고 있습니다. 이러한 정책은 자본비용 1천만 달러 이상의 거래에만 적용되는 EP 요건을 상회하는 것입니다.

2007년 한 해 스탠다드차타드는 프로젝트 자본비용 합계 300억 달러 규모의 프로젝트 34건에 대해 파이낸싱을 제공했습니다. 『인프라스트럭처 저널(Infrastructure Journal)』에 의하면 2007년 스탠다드차타드는 비 OECD 국가 프로젝트 참가 건수에서 전체 EPFI (Equator Principles Financial Institution) 중 2위를 차지했으며 주간사 자격으로 11억 3,000만 달러 규모의 프로젝트를 추진하였습니다.

EP에 따라 금융기관은 여신이 종결되는 시점까지 프로젝트 모니터링 프로그램에 의거하여 시행사가 사전에 합의된 환경·사회 규정들을 준수하는지 감독합니다. 고객이 환경·사회 규정을 위반할 경우 계약의무 불이행으로 간주합니다.

표1에서 보는 바와 같이 스탠다드차타드의 A등급 프로젝트 구성 비율은 23퍼센트로 그룹이 신흥시장에 적극적으로 진출하고 있으며 프로젝트 등급을 분류하는 데 있어 엄격한 기준을 적용하고 있음을 엿볼 수 있습니다.



기후변화 리스크 평가

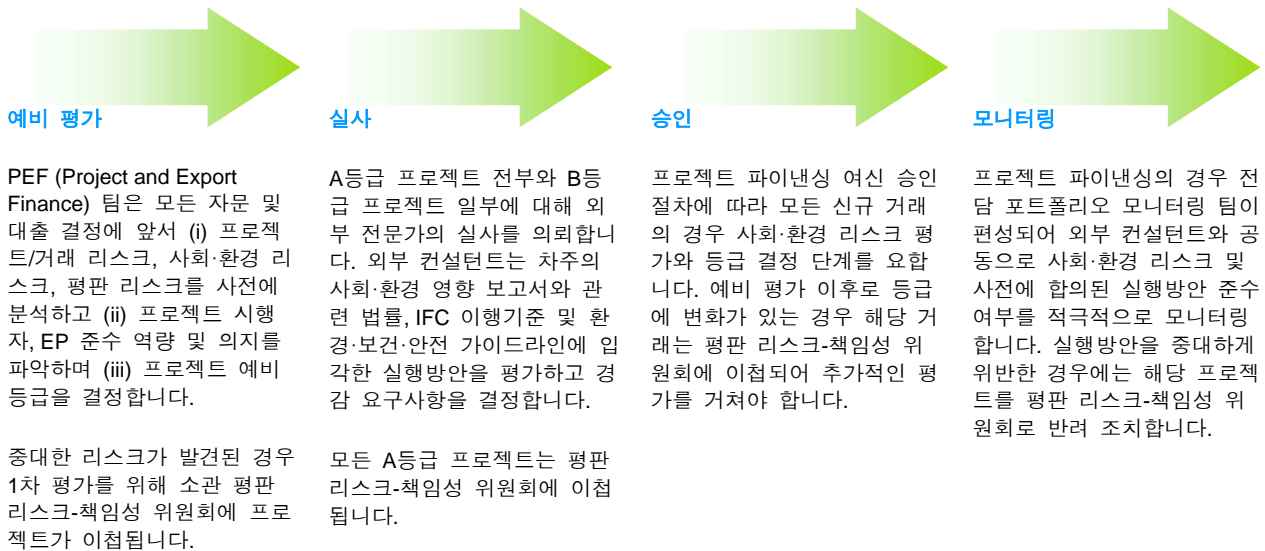
프로젝트 파이낸싱과 모기지를 포함하여 그룹의 대출 포트폴리오에 대한 기후변화 리스크 평가를 마쳤습니다.

적도원칙

스탠다드차타드는 비 OECD 국가 프로젝트 참가 건수에서 전체 EPFI 중 2위를 차지했습니다. (출처: 『인프라스트럭처 저널』)

순서도—적도원칙의 적용

스탠다드차타드는 EP의 이행을 위해 정책과 절차를 수립하고 있습니다. 교육은 직원들이 EP에 대한 그룹의 의지를 이해하도록 만드는 내부화 과정에서 중요한 부분을 차지합니다. 각각의 프로젝트는 A등급(높은 수준의 환경적·사회적 리스크), B등급(중간 리스크), C등급(낮은 리스크)으로 분류됩니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.



스탠다드차타드는 일선 직원과 리스크 관리 직원을 대상으로 환경·사회 리스크 평가를 수행할 수 있는 능력을 배양하기 위해 노력하고 있습니다. 2008년 중에 발표될 예정인 EP II에 초점을 맞춘 교육 프로그램을 이미 개발한 상태입니다.

지속가능한 개발을 위한 지원

스탠다드차타드는 금융기관으로서 저공해·고효율 경제로의 이행을 뒷받침할 수 있는 무한한 기회를 인식하고 있습니다. 그룹은 다음과 같은 세 가지 방법으로 그러한 과정에 동참하고 있습니다.

1. 기업금융 지속가능성 사업 위원회

기업금융 지속가능성 사업 위원회는 연구를 수행하고 사업적으로 타당하면서 혁신적인 제안을 수립하는 동시에 내부 역량을 강화하고 정부를 포함한 관련 이해관계자와의 관계를 공고히 다질 목적으로 2007년 2월 설치되었습니다.

위원회에서 도출된 결과물은 사업적 타당성을 갖춘 경우 2008년 중에 시범 적용 및 출시를 목적으로 적당한 국가에서 금융상품이나 서비스로 상품화됩니다.

2. 청정 재생에너지 파이낸싱

스탠다드차타드 그룹 내 재생에너지 팀은 2005년에 설치된 이래 진출 업종 및 지역에 있어서 여타 경쟁업체를 따돌리고 있습니다. 재생에너지 팀은 한국, 인도네시아, 아랍에미리트, 파키스탄, 우간다, 독일, 영국, 이탈리아, 미국 등지에서 풍력, 태양광, 수력, 지열 발전 분야에 걸쳐 20건 이상의 거래를 종결 혹은 이행하고 있습니다. CGI 구상에 대한 그룹의 공약이 이 분야에서 중요한 기능을 담당하게 될 것입니다.

현재 스탠다드차타드가 진출해있는 대부분의 국가에서 경제 성장을 위해 화석연료를 이용한 화력발전이 크게 의존하고 있는 것은 사실이지만,

그럼에도 불구하고 그룹은 저탄소 경제구조로의 이행을 촉진하는 촉매제의 역할을 담당하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

저탄소 및 재생에너지 부문은 법률 규정을 근거로 하고 있으며 대부분의 경우 정부의 시장 개입에 사업의 성공을 의존하고 있습니다. 현행 법률 규정은 아직까지 기후변화를 해결할 수 있을 만한 수준의 저탄소 기술을 뒷받침하지 못하고 있습니다.

재생에너지 투자

2007년 한 해 스탠다드차타드에서 파이낸싱 혹은 자문을 제공한 재생에너지 프로젝트의 규모

\$15억

2006년: \$ 8억 2005년: \$ 3억

Project Finance

Deal of the Year

2007

『프로젝트파이낸스 매거진』 어워즈

아시아-태평양 재생에너지 상—신안
솔라(한국)

올해의 아프리카 전력 프로젝트 상—
부자갈리(우간다)

이러한 상황은 스탠다드차타드 같은 기관의 경우 현행 감독 규정에 의해 장려되고 있는 화석연료 기반 산업에 대한 현실적인 파이낸싱 영업과 저탄소 대체에너지 구조로의 이행을 꾀하는 이상 사이에 괴리가 발생함을 의미합니다.

2007년 5월 스탠다드차타드는 신안군에 설립될 예정인 세계 최대 규모(19.6 MW)의 태양광 발전 프로젝트의 개발·구조·파이낸싱과 관련한 자문을 제공한 바 있습니다. 이 프로젝트는 『프로젝트파이낸스 매거진』으로부터 ‘아시아-태평양 재생에너지 상’을 수상했으며 우간다 수력발전 프로젝트는 2007년 ‘올해의 아프리카 전력 프로젝트 상’을 수상하였습니다. 이러한 쾌거는 OECD와 개발도상국 모두에서 재생에너지 프로젝트 파이낸싱을 수행한 뛰어난 실적을 기초로 수립된 것입니다. 또한, 영국 Fenland Windfarms를 위해 94MW 규모의 풍력발전소 건설 프로젝트에 파이낸싱을 제공하였습니다. 이 풍력발전소는 완공 시점에서 영국 풍력발전량의 10퍼센트에 해당하는 발전 능력을 보유하고 있었습니다. 또한, 2007년에는 파키스탄 최초의 50MW 풍력발전소를 건설하는 Axor/Dawood 프로젝트에서 자문을 담당하였습니다.

스탠다드차타드는 신흥시장 고객들이 탄소 배출량을 관리하고 국제 탄소 거래 시장에 참여할 수 있도록 지원하는 탄소 거래 데스크를 설치하는 작업을 마무리하는 단계에 있습니다.

3. 소매금융 상품 및 서비스

상당수 국가에서 환경이나 지속가능성에 초점을 맞춘 소매 금융상품이나 서비스에 대한 수요는 상대적으로 저조한 수준일지 모르나 환경 보호와 사회 발전의 중요성에 대한 인식은 고객과 직원들 사이에서 반향을 일으키고 있습니다.

그룹의 소매금융 부문은 신흥시장의 환경 문제에 대한 고객의 태도를 변화시키는 과정에서 꾸준한 진전을 보이고 있습니다.

2007년도 목표 대비 실적


2007년도 목표	상태	달성 실적
변경 사항을 반영할 목적으로 사회적, 환경적으로 민감한 사업 부문 및 현안에 대한 정책 평가 작업 완료.	완료	민감한 부문 및 현안에 대한 평가 작업 완료. 현황 보고서 12부 완성. 실무자 가이드라인, 교육 프로그램, 고객 모니터링 절차 최종 완성.
리스크 관리 교육 과정에 지속가능한 대출에 관한 내용 통합.	완료	신용 리스크 교육 프로그램에 환경·사회 리스크에 관한 단위 포함.
기후 리스크 평가 방법에 대한 직원 인식 수준의 제고를 포함하여 그룹의 기후 리스크 접근방식 평가.	완료	기후변화 리스크 평가 작업 완료. 평가 결과는 그룹의 사업 프로세스에 통합되고 있음.
사회·윤리·환경(SEE) e러닝 업그레이드. 과정 수료자 대상 후속 교육에 대한 외부 이해관계자의 의견 수렴.	완료	2008년 2월부터 시행 예정인 e러닝 단위 업그레이드 작업 완료. 과정 수료자 대상 교육 확대를 목표로 아시아 비영리단체로부터 외부 지원 획득.

2008년 우선 추진 목표

- 부문 가이드라인에 관한 교육 실시 및 현황 보고서의 이행
- 기후변화 리스크 평가 결과를 관련 사업 프로세스에 통합
- SEE 리스크 관리에 관한 업데이트된 프로그램의 실시
- 환경 지향적 소매금융 상품 및 캠페인의 착수
- 기업금융 지속가능성 사업 위원회 연구결과의 상품화

이러한 노력의 일환으로 스탠다드 차타드는 환경 지향적인 상품과 서비스를 위한 아이디어를 생산해낼 수 있도록 도와주는 도구인 ‘녹색 상품 혁신 가이드’를 개발하였습니다.

현재 말레이시아에서 맨 처음 시작된 그룹 차원의 ‘고 그린(Go Green)’ 캠페인을 파키스탄과 아랍에미리트 그리고 한국으로 확대하는 과정에 있습니다.

 그룹 홈페이지를 방문하면 다음의 주제들에 관한 보다 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 그룹의 지배구조 접근방식, 위원회 구성, 운영 규정
- 환경·사회 리스크 정책
- 인권 성명서
- 국방 및 무기에 관한 정책
- 독재정권에 대한 정책
- 부문 및 현안 정책 개발에 대한 접근방식
- GRI (Global Reporting Initiative)(G3) 실적



‘고 그린’ 캠페인

스탠다드차타드는 2008년 1월 20일 이전에 온라인 뱅킹에 가입한 고객 1인당 3링깃을 말레이시아 자연보호협회 녹화사업에 기부하였습니다.

“스탠다드차타드는 지속가능한 금융 구상을 통해 아시아, 아프리카, 중동 국가들이 저탄소 경제로 이행하도록 유도할 수 있는 이상적인 위치를 점하고 있습니다. 스탠다드차타드는 청정 재생에너지 프로젝트 파이낸싱 분야에 대한 전략적 선견지명을 입증했으며 시장 선점자의 이점을 획득하였습니다.”

Emma Howard Boyd (Jupiter Asset Management Limited·Director)

“스탠다드차타드가 진출해있는 국가들의 인구는 전체 세계 인구의 60퍼센트를 차지하며 그 중 절반 이상이 30세 미만 인구로 구성되어 있습니다. 스탠다드차타드는 150년 이상 이들 국가에서 사업을 영위해왔으며 고객에게 투명하고 유익한 금융 자문과 상품을 제공하는 역할뿐만 아니라 고객이 성장하는 과정에서 금융상의 필요를 보다 잘 이해하고 관리할 수 있도록 교육하는 책임 역시 담당하고 있다는 믿음을 갖고 있습니다.”

Mike DeNoma (Consumer Banking Group Executive Director)

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

2007년도 주요 실적

84%

소매금융 충성도-긍정도 지수

98%

기업금융 서비스 품질 지수

20,000명

고객을 공정하게 대우하는 방법에 관한 e러닝 과정을 수료한 직원의 수

고객이 올바른 금융 의사결정을 내릴 수 있도록 지원하는 역할은 스탠다드차타드 영업의 핵심을 구성합니다. 고객 개인과 지역사회가 번영을 이룩할 수 있는 기회를 제공하는 역할은 장기적인 관점에서 볼 때 그룹의 성장을 가져오기 때문에 결국에는 스탠다드차타드의 이익에 보탬이 됩니다.

고객을 공정하게 대우하는 기업문화의 창달뿐만 아니라 각국의 '금융 지식'을 개선하기 위해 많은 노력을 기울이는 이유가 여기에 있습니다. 이러한 노력은 재정적 독립이나 자산 관리 혹은 금융서비스 자체가 상대적으로 생소한 국가의 경우 특히 중요성을 갖습니다.

엄격한 기준의 설정

스탠다드차타드는 이처럼 엄격한 기준이 적용되는 영업 문화를 정착시켜 고객의 진정한 요구를 충족시키고 고객이 올바른 결정을 내릴 수 있도록 충분한 정보를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다.

스탠다드차타드의 기준은 영국 금융감독원의 '고객에 대한 공정한 대우' 지침에 따르고 있으며 고객 서비스 향상에 초점을 맞춘 그룹 내부의 '아웃서브 플러스' 프로그램을 통해 뒷받침되고 있습니다. 이러한 기준에는 상품 설계, 마케팅 및 판촉, 영업 및 자문 절차, 보상 및 애프터서비스 정보,

양질의 서비스를 통한 고객 충성도 구축 등이 포함됩니다.

소매금융 부문 그룹 총괄이사인 Mike DeNoma는 고객에 대한 공정한 대우와 관련된 구상을 추진하는 위원회를 후원하고 있습니다. 2007년 Mike DeNoma는 상품 설계에서 판매 그리고 애프터서비스에 이르는 전 과정에 걸친 고객 서비스에 관심을 기울이기 시작하였습니다.

이 구상을 통해 그룹 전 직원이 단순히 상품 판매에만 전념하는 대신에 '고객의 금융전문가'로서 보다 확대된 권한을 부여받을 수 있게 되었습니다.

이러한 접근방식의 중심에는 그룹의 윤리규정이 자리잡고 있으며 여기에는 불법판매에 관한 별도 항목이 포함됩니다. 모든 일선 직원은 입사 후 3개월 이내에 '고객에 대한 공정한 대우(Treating Customers Fairly: TCF)' 교육을 수료해야 합니다. 2007년 6월부터는 소매금융 부문 소속 직원 전원이 TCF e러닝에 의무적으로 참가하고 있습니다.

소매금융 상품-평가 리스크 위원회는 복잡하고 정교한 소매금융 상품과 관련된 리스크를 평가합니다. 고위 상품 관리자는 상품 개발 및 상품 기준 수립 과정에서 TCF가 적절하게 반영되도록 감독하는 책임을 집니다.



민원 관리

모범관행의 공유를 통해 나이지리아는 보츠와나에서 시행된 민원 관리 분야에서의 지속적인 개선 프로그램으로부터 교훈을 얻을 수 있었으며 추가적인 절차 개선 작업을 통해 전체 민원의 95퍼센트가 24시간 이내에 해결되고 있습니다.



금융 지식

스탠다드차타드는 말레이시아 중앙정부, 지방정부, 교육부와 공동으로 학생들을 대상으로 금융 지식 교육 프로그램을 개발했습니다. 본 프로그램은 2008년 81개 학교를 대상으로 실시될 예정입니다.



아웃서브 플러스 구상은 고객 서비스 수준의 향상을 위한 광범위한 프로그램에서만 아니라 일상적인 업무에서도 많은 개선을 불러왔습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 아랍에미리트의 경우 가상 애플리케이션 바코드 시스템을 통해 그룹 네트워크 전반에 걸쳐 다이렉트 बैं킹 애플리케이션의 모든 흐름을 추적 관리하고 있습니다. 생산성과 성과를 추적할 수 있을 뿐 아니라 에러 발생률 역시 측정할 수 있습니다. 이를 통해 기업분할대출 상품의 에러 발생률이 크게 감소되었습니다.
- 비효율성, 수준 낮은 고객서비스, 불필요한 리스크를 초래하는 문제점들을 여러 국가들간에 공동으로 해결하기 위해 기업금융 부문 내에 긴급대기조를 설치하였습니다.

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

2007년 스탠다드차타드는 TCF와 관련된 프로세스를 다음과 같이 개선하였습니다.

- 고객의 상환능력 분석 및 신용평가기관 자료 조회 후에 신용평가, 대출 결정, 여신 상품 판매 절차가 진행됩니다.
- 대출 혹은 여신 상품의 판매와 관련된 투명성 기준이 신설되었습니다. 일례로, 주요 조건과 리스크가 '중요 정보 서류'에 명시됩니다. 앞으로는 대출 서류에 금리, 수수료, 계산 방법이 보다 명확하게 기술됩니다.
- 투자상품의 부실 판매 위험을 낮추고 고객 민원이 인센티브와 급여에 미치는 영향을 포함시키는 방향으로 영업 실적 스코어카드가 변경되었습니다.

고객 채무 현황의 평가

스탠다드차타드는 고객의 전체 채무 현황에 대한 신용평가를 철저하게 수행하여 과도한 대출을 미연에 방지하고 있습니다. 이러한 맥락에서, 포지티브 신용정보의 효용이 높아지고 있습니다. 고객의 연체 실적만을 금융기관에 통보하는 네거티브 신용정보와는 달리, 포지티브 신용정보는 해당 고객의 채무 현황에 관한 종합적인 시각을 제공하여 금융기관이 고객에게 과중한 채무 부담을 지우지 않도록 도와줍니다. 2007년 스탠다드차타드는 아시아-태평양 신용평가기관 총회에 참가하는 등 업계 내 움직임에 지속적으로 동참하고 있습니다. 또한, 같은 맥락에서 싱가포르, 태국, 말레이시아, 홍콩, 인도, 한국, 대만, 중국 등지에서도 그러한 노력을 경주하고 있습니다.

교육과 금융 지식

스탠다드차타드가 모든 고객을 공정하게 대우할 책임을 지고 있는 것은 사실이지만 본인의 재정상태를 관리할 최종적인 책임은 고객 개인에게 있습니다. 이러한 관점에서 볼 때, 금융지식을 갖춘 사회일수록 장기적인 성장을 기대할 수 있다는 점에서 구성원 모두가 혜택을 입게 됩니다.



「Attack on madness」 공모 서비스를 저해하거나 조직의 운영에 방해가 되는 업무, 해충(문제점) 박멸을 주제로 기업금융 내부에서 실시된 아이디어 공모전의 명칭입니다. 2007년 한 해에만 총 1천 건의 아이디어가 27개국에서 쇄도하였습니다.

스탠다드차타드는 고객을 대상으로 금융상품에 대한 교육을 실시하여 금융 지식을 확대하고 있습니다. 홍콩 Consumer Finance 부문은 가사도우미 카드 제도를 도입하여 과중한 채무를 예방하는 분야에서 업계 선도하고 있습니다. Consumer Finance 영업의 경우 고객 정보 및 고객이 작성한 서류가 중요한 근거가 됩니다. 그룹 전체의 대출 고객 중 거의 40퍼센트가 기존에 대출을 받았던 고객으로 구성됩니다.

또한, 스탠다드차타드는 브로슈어나 세미나를 통해 채무 관리 요령이나 과중한 대출을 방지하는 방법을 홍보하고 있습니다. 2007년 말레이시아에서는 자신의 투자와 소비 행동에 대한 책임을 지는 미래의 고객기반을 구축할 목적으로 금융 지식 교육을 각급 학교로 확대하는 프로그램을 개발하였습니다.


아웃서브 플러스를 통한 지속적인 개선

스탠다드차타드의 5대 추진 목표 중 하나는 초일류 경영을 달성하기 위해 그룹의 업무 방식을 꾸준히 개선해나가는 것입니다. 아웃서브 플러스는 지속적인 개선과 측정을 위한 전사적 프로그램의 명칭입니다. 이 프로그램은 높은 품질의 서비스를 통해 고객을 만족시키는 것을 목표로 삼고 있습니다.

매년 26개국을 대상으로 실시되는 고객 설문조사 결과를 통해 고객의 요구를 만족시키고 기대 수준을 상회하는 상품을 개발하는 데 일조하고 있습니다. 그 결과 그룹의 소매금융 충성도 및 긍정도 지수가 지난 5년간 66퍼센트에서 84퍼센트로 상승하였습니다.

또한, 영업 실적 스코어카드 제도를 도입하였으며 고객 민원 같은 항목들을 영업 인센티브와 성과급 프로그램에 포함시키고 있습니다. 아직까지 감사나 감독기관 조사에 의해 불법판매와 관련된 구조적인 문제점이 발견된 사례는 없습니다.

고객의 민원은 최초 접수에서 해결에 이르기까지 전 과정이 추적 관리되며 모니터링을 거칩니다. 스탠다드차타드는 채권 회수 방식과 민원 처리 절차를 포함한 모든 애프터서비스 절차가 고객에게 공정하게 제공될 수 있도록 보장하고 있습니다.

 그룹 홈페이지를 방문하면 다음의 주제들에 관한 보다 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 그룹 윤리강령
- 금융서비스 접근성

2007년도 목표 대비 실적

2007년도 목표	상태	달성 실적
소매금융 충성도-긍정도 지수 80퍼센트 대 유지 및 '충성' 고객 비율 확대	 완료	2007년도 충성도-긍정도 지수 전년도의 83퍼센트에서 84퍼센트로 상승
아웃서브 플러스를 통해 효과적인 내부통제를 유지하면서 품질 향상, 주기 단축, 생산성 제고 추진	 완료	그룹 전반에 대한 개선 프로젝트 시행으로 경영 효율 및 고객서비스 품질 향상
초일류 경영 목표에 따른 고객 경험 향상에 추가하여 애프터서비스 개선에 초점	 진행 중	채권 회수 방식 및 민원 접수를 포함하는 애프터서비스 개선

2008년 우선 추진 목표

- 소매금융 충성도-긍정도 지수 80퍼센트 대 유지
- 민원 발생률을 낮추고 기초 프로세스에 솔루션을 재통합시키기 위해 지속적으로 프로세스 개선
- 고객이 불안한 자세에서도 자산을 효과적으로 관리할 수 있도록 금융 지식 교육 프로그램 강화



고객 친화적인 계좌개설신청서
기업금융 계좌개설 신청서 양식이 쉬운 용어로 단순화되었습니다.

“스탠다드차타드가 신뢰할 수 있는 파트너로서 평판을 유지하기 위해서는 그룹 지배 구조와 윤리 규정을 엄격하게 적용해야 합니다. 굳건한 파트너십을 구축하기 위해서는 금융범죄(자금세탁, 테러지원, 부정부패)에 대한 단호한 태도가 필수적입니다.”

Vis Shankar (Group Head·Originations and Client Coverage)

① 추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability//tackling-financial-crime

2007년도 주요 실적

신설된 그룹 금융범죄 리스크 위원회를 통한 지배구조 개선

금융범죄 리스크 관련 정책에 대한 전면적인 재검토 및 재도입

리스크에 기반을 둔 새로운 고객 심사 절차 시행

추가로 8개국에 실시간 자동 거래 모니터링 시스템 도입

국내외 포럼을 통한 ‘사고의 리더십’ 확대

금융서비스와 관련된 범죄 행위는 그룹의 영업에 영향을 미칠 뿐 아니라 고객과 지역사회에도 피해를 초래합니다. 그룹의 지속가능성을 저해할 뿐 아니라 빈곤과 불평등을 부채질하여 국가 경제에도 악영향을 끼칠 수 있습니다.

국제통화기금(IMF)에 의하면, 전세계 자금세탁 규모는 세계 GDP의 2~5퍼센트에 육박하는 것으로 추정되고 있으며¹ 그러한 위협에 대처하는 것이 금융 업계의 시급한 과제로 인식되고 있습니다. 금융 업계는 산업 전반에 걸친 협력과 각국 정부와의 건설적인 파트너십을 통해 이러한 위협에 대응할 필요가 있습니다.

스탠다드차타드는 감사-리스크 위원회와 전문가 그룹 그리고 일선 국가별 운영리스크 그룹을 포함하는 각급 사업 위원회를 통해 금융범죄 리스크 관리 현황을 감독하고 있습니다.

자금세탁방지(AML) 및 테러지원방지

자금세탁이란 범죄 자금이 위장되고 은폐되는 금융 절차를 의미합니다. 스탠다드차타드는 모든 단계에서 자금세탁 범죄자들에 의해 이용되는 상품과 서비스 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 2007년에는 리스크에 기반을 둔 새로운 ‘고객실사(CDD)’ 기준을 소매금융 사업 전체에 도입한 바 있습니다.

일단 신규 계좌가 개설되면 정교한 시스템을 작동하여 의심스러운 거래를 적발합니다. Norkom 거래 모니터링 시스템이 8개국에 추가로 구축되었으며, 25개국 이상을 대상으로 예외적인 거래를 파악하여 보고하는 절차가 강화되었습니다.

하지만 이처럼 자동화된 시스템에도 불구하고 직원의 각별한 주의가 여전히 요구됩니다. 신입 직원 오리엔테이션 과정을 통해 이러한 책임을 직원들에게 분명하게 각인시키고 있습니다. 스탠다드차타드는 매년 수천 건의 의심 거래 내역을 관계기관에 전달하고 있습니다.

2007년 스탠다드차타드는 그룹 내 모든 프로세싱 센터에서 결제 스크리닝 절차를 강화하고 테러 용의자와 관련된 거래를 파악하는 능력을 개선할 수 있는 프로그램을 완성하였습니다.

스탠다드차타드는 그룹 내부의 AML 통제 제도가 국제적인 모범관행을 준수할 수 있도록 울프스버그 그룹 같은 감독기관이나 다른 금융기관 혹은 업체들과 긴밀하게 협조하고 있습니다.

1 FATF (Financial Action Task Force) 「자금세탁 FAQ」 (2008년 1월 발간)



모니터링 시스템

지난 3년간 스탠다드차타드는 테러 자금 관련 거래를 적발하는 자동화 시스템과 AML 모니터링 시스템 개선에 5,500만 달러 이상을 투자하였습니다.



홍콩 통화감독원(HKMA)

홍콩 스탠다드차타드 은행은 구체적인 AML 및 테러 자금 문제를 연구할 목적으로 HKMA를 위원장으로 하여 20개 금융기관으로 구성된 그룹을 이끌고 있습니다. 이 그룹은 감독규정의 변경과 그로 인하여 업계에 미치는 영향을 모니터링할 예정입니다. 공직자 처리에 관한 논문을 발간한 바 있습니다.

스탠다드차타드는 한국 감독기관에서 제정한 거래 공개 요건 및 ‘고객 바로 알기’ 지침과 신설된 홍콩 업계 지침 등 각국의 업계 지침 및 법률 입안 과정에 일조하고 있습니다. 스탠다드차타드는 2007년 초 바젤위원회 회의에 참석하여 현재 자국의 AML 규정을 입안하는 과정에 있는 아프리카 감독기관 대표들을 대상으로 교육을 실시하였습니다.

스탠다드차타드는 AML이 급변하는 분야라는 점을 잘 알고 있습니다. 그룹은 상황의 변화에 보조를 맞추고 감독기관의 기대를 충족시키며 국제적인 모범관행을 지속적으로 선도할 목적으로 2007년 말 유력 컨설팅 업체인 Promontory Financial Group에 용역을 의뢰하였습니다. 스탠다드차타드는 2008년 말 제출될 컨설팅 결과를 기초로 그룹의 AML 운영 모델을 정교화할 예정입니다.

부정부패

그룹에 미치는 직접적인 영향과는 별개로, 스탠다드차타드는 고객을 보호하고 금융 업계의 안전과 보안에 일조해야 할 광범한 책임을 지고 있습니다.

최근 몇 년간 그룹 내 부정 사건 발생빈도는 안정화 추세를 보이고 있는 것이 사실이지만(그룹의 상대적 규모를 감안할 때 실제로는 감소된 것으로 볼 수 있습니다) 새로운 방식의 공격에 대비한 경계를 늦추지 않고 손실을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 그룹의 AML 장치와 마찬가지로 일선 영업 현장에서의 통제에서 리스크에 초점을 맞춘 내부 감사 프로그램에 이르는 일련의 예방책을 시행하여 부정 사건 발생빈도를 줄이고 있습니다.

직원 부정을 막기 위해, 그룹은 2007년 초부터 신입 직원들을 대상으로 채용 단계에서 검증 및 평가 절차를 적용하고 있습니다.

아울러 부패를 추방할 목적으로 직원들이 비리 의심 사례를 비밀리에 신고할 수 있는 그룹 내 통로인 ‘Speaking Up’ 프로그램에 대해 검토를 실시했습니다. 2007년 한 해 25건 이상의 신고가 접수되어 내부통제 개선 및 부정 척결에 보탬이 되었습니다.



그룹 홈페이지를 방문하면 다음의 주제에 관한 보다 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 그룹 윤리강령

2007년도 목표 대비 실적

2007년도 목표	상태	달성 실적
싱가포르와 홍콩 등 다른 주요 센터로의 Norkom 시스템 이전.	완료	홍콩, 싱가포르 및 기타 6개 국가에 이전 완료.
아프리카 전역을 대상으로 부정방지 계획 이행.	완료	중대 부정 사건 발생률에 측정 가능한 정도의 영향력 달성.
모든 결제 센터를 대상으로 개선된 승인 스크리닝 시스템 도입	완료	모든 결제 센터에서 ‘라이브’ 상태 달성.

2008년 우선 추진 목표

- 다른 국가, 상품, 서비스를 대상으로 Norkom 확대 실시
- 그룹 내 부정 취약 분야에 대한 파악 및 처리
- 승인 스크리닝 시스템의 다른 금융서비스로의 확대 적용 가능성 검토
- 그룹 AML에 대한 컨설팅 권고안 이행
- 새로운 금융범죄 리스크 교육 프로그램 시작

“2007년 4월 영국에 도입된 자동 거래 모니터링 시스템은 자금세탁 방지 및 관계 감독·법률 요건 준수를 뒷받침하는 매우 효과적인 수단임이 입증되었습니다.”

Dave Alonzo (Private and International Banking UK·Head of compliance,)

“지속가능한 경제는 건강하고 생산적인 구성원의 유무에 달려 있습니다. 그룹의 핵심 역량, 네트워크, 자원을 동원하여 지역사회의 문제를 근본적으로 해결하는 프로그램에 투자하는 이유가 여기에 있습니다.”

Peter Sands (Group Chief Executive)

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

2007년도 주요 실적

수상실적

에이즈·결핵·말라리아 퇴치를 위한 GBC에서 수여하는 ‘핵심역량 발휘 우수기업상’

\$1천만

세계 20개국 1천만 명의 삶에 긍정적인 변화를 도모하는 ‘Seeing is Believing’ 캠페인에 기탁된 성금.

1백만 명의 주민을 대상으로 에이즈 교육을 실시하는 CGI 공약 착수

지역사회 공헌 금액을 파악하기 위하여 런던 벤치마킹 그룹 모델 채택

장기적으로 사업의 성공을 거두기 위해서는 건강한 노동력을 보유한 지역사회와 지역경제를 구축하는 것이 무엇보다 중요합니다. 또한, 현지 지역사회와의 관계를 통해 직원의 동참을 유도하고 상품 혁신의 기회를 제공하며 브랜드 차별화를 도모하고 있습니다. 직원들이 에이즈 예방 지식을 지역사회에 확산시킬 수 있도록 교육하는 사업에서처럼 그룹의 핵심 역량과 자원을 활용하고 있습니다.

스탠다드차타드는 지역사회와 지역경제에 실질적으로 유익한 사업들을 파악할 목적으로 지역사회 평가 프레임워크 내에 기준을 적용하고 있습니다. 이 프레임워크는 각각의 프로그램들이 직원의 동참, 역량 개발, 고객 참여, 브랜드 홍보에 도움이 되는지 확인하는 체크리스트의 기능을 담당합니다. 이 프레임워크를 근간으로 글로벌 프로그램인 ‘Living with HIV’와 ‘Seeing is Believing’ 그리고 아프리카 지역 대상 프로그램인 ‘Nets for Life’ 외에 여성 대상 프로그램인 ‘Goal’이 시행되고 있습니다.

스탠다드차타드는 지역사회에 대한 그룹의 공약을 꾸준히 평가해야 할 필요성을 인식하고 있는 까닭에 올해 런던 벤치마킹 그룹(LBG) 모델을 도입했습니다. 이 모델을 기초로 지역사회에 대한 그룹의 공헌과 결과물 그리고 영향을 측정할 수 있습니다. 그 첫 단계는 각국이 지역사회에 대한 공헌 내역을 정확하게 보고하도록 돕는 작업입니다. 2008년에는 결과물과 영향을 보고하는 부분에 초점을 맞출 예정입니다.

‘Living with HIV’ 프로그램

2007년 중에 250만 명이 새로이 에이즈에 감염된 것으로 추측되고 있으며, 이들 중 상당수가 그룹이 사업을 영위하는 지역에 거주하고 있습니다. 아직까지 확실한 치료법이나 백신이 개발되지 않은 상태임을 감안할 때 에이즈와의 전쟁에서 승리하기 위해서는 에이즈 교육과 테스트가 필수적이라고 볼 수 있습니다. CGI 총회에서 2010년 말까지 1백만 명을 대상으로 에이즈 교육을 실시하기로 공약을 제시한 이유가 바로 여기에 있습니다. 스탠다드차타드는 사내 자원봉사자로 구성된 에이즈 챔피언 교사들을 투입하여 다른 기관의 직원들을 교육하는 사업을 통해 이러한 야심적인 목표를 달성하고자 합니다. 올해 스탠다드차타드는 이 목표를 달성하기 위해 일련의 파트너십을 체결하였습니다.

일례로, 홍콩에 근무하는 그룹 내 에이즈 챔피언들은 2007년 9월 Crown Worldwide 직원을 대상으로 에이즈 챔피언 교육을 실시하였습니다. Crown Worldwide는 그 다음 단계로 나머지 직원 450명을 대상으로 2008년 중에 동일한 교육을 실시할 예정입니다.

또한, Virgin Group과의 파트너십을 통해 직원 50,000명에 대한 교육을 실시할 계획입니다.

아울러 그룹의 중소기업 고객사를 대상으로 자사 직원에게 에이즈 교육을 실시할 수 있도록 교육 자원을 제공하고 있습니다. 또한, 세계 최대의 학생 단체인 AIESEC과 손잡고 미래의 고객과 직원이 될 학생 30만 명을 대상으로 교육을 실시하고 있습니다.



Sightsavers를 위한 자원봉사

Sightsavers International 자원봉사자로 활동하고 있는 Tracy Clarke (Group Head of Human Resources)는 “자원봉사는 지역사회에 이바지하는 동시에 자신의 비즈니스 역량을 적용하고 확대할 수 있는 최선의 방법이며 윈-윈을 달성할 수 있게 해준다”고 말합니다.



AIESEC과의 파트너십

“스탠다드차타드와 AIESEC 간의 파트너십을 통해 미래의 지도자로 육성할 청소년들에게 에이즈처럼 세계를 위협하는 중요한 문제들에 관해 교육을 제공할 수 있습니다.”

Rishabh Chopra (AIESEC International.)

‘Seeing is Believing’ 프로그램

예방 가능한 실명을 퇴치하기 위한 ‘Seeing is Believing (SiB)’ 프로그램이 올해로 5주년을 맞았습니다. 1단계 사업을 통해 56,000명이 백내장 수술을 받고 시력을 회복했습니다. 2단계에서는 1백만 명이 시력을 되찾았습니다.

3단계 목표는 2010년까지 1천만 달러의 기금을 조성하여 전세계 20개국 1천만 명의 삶에 변화를 가져오는 것입니다. 현재 이 목표를 3년 앞당겨 달성한 상태이며 17개국에서 1천 30만 명을 대상으로 35개 프로젝트를 계획하고 있습니다.

아직 시행 초기임에도 불구하고 사업의 효과가 이미 구체화하고 있습니다. 나이지리아 크와라 주에서 시행되고 있는 프로그램의 예를 들면, 이미 13만 명의 사상충증 환자를 치료했으며(연말까지 80만 명 치료 예정) 1,300건의 백내장 수술을 시술했고(이 지역 금년도 목표의 78퍼센트) 35만 명 이상의 주민에게 비타민A 보충제를 배급했으며 455건의 굴절이상 수술을 시술했고 4명의 안과전문의와 15명의 안과치료 간호사를 양성하였습니다.

2008년에는 스탠다드차타드가 사업을 영위하고 있는 도시에 거주하는 빈곤층 소외 주민을 대상으로 보다 야심적인 시력 보호 프로그램인 4단계 SiB 프로그램에 착수할 예정입니다. 사업의 지속가능성에 초점을 맞추는 동시에 그룹의 우선 추진 목표와도 보다 긴밀한 연계를 유지할 계획입니다. 이 프로젝트는 IAPB (International Agency for Prevention of Blindness)와 세계보건기구에서 추진하는 Vision 2020 구상에 따른 종합적인 시력 보호 전략에 기초를 두게 되며 지속가능성을 주요한 원칙으로 추구합니다.



에이즈의 영향은 중소기업의 경우에 더욱 크게 느껴지는 경우가 많기 때문에 스탠다드차타드는 그룹이 축적한 지식을 이처럼 중요도가 높은 중소기업 고객 집단과 공유하기를 원하고 있습니다. 스탠다드차타드는 세계경제포럼에서 추진하는 GHI (Global Health Initiative)에 파트너로 참가하여 다국적 에이즈 예방 프로그램을 통해 중소기업을 지원하는 ‘Beyond Big Business’ 프로그램을 지원하고 있습니다. 올해 스탠다드차타드는 중소기업 고객사들과 공동으로 각종 프로그램을 시범 실시하고 정교화하는 작업을 수행하였습니다. 2007년 6월에는 탄자니아에서 20개 중소기업 고객사를 대상으로 에이즈로 인한 사업 리스크에 관한 워크숍을 개최했습니다. 비슷한 성격의 워크숍이 싱가포르에서도 개최되었습니다. 홍콩에서 열린 세계 중소기업 엑스포 기간 중에 120개 아프리카 고객사가 그룹 워크숍에 참석했습니다. 참석자의 80퍼센트가 자국에서 프로그램을 시행해줄 것을 요청했습니다. 2008년 중에 아프리카 중소기업 대상 사업부문에 본 모델을 도입하여 확대시킬 예정입니다. “중소기업들은 에이즈 프로그램을 시행하는 과정에서 수많은 장애물에 직면하고 있습니다. 스탠다드차타드는 중소기업 고객사들이 지속가능성을 보다 향상시킬 수 있도록 에이즈 교육 자원을 지원하고 있습니다.”

Richard Samans (세계경제포럼·Managing Director)

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability



‘Seeing is Believing’ 신용카드

‘Seeing is Believing’ 신용카드는 태국에서 처음 출시되었습니다. 고객에게 10퍼센트가 캐쉬백으로 제공되며 그 중 2퍼센트는 ‘Seeing is Believing’ 프로그램에 사용됩니다. 총 수익금 741,240바트가 태국 적십자사 시력 보호 프로젝트에 기탁되었습니다.



‘Goal’ 프로그램

그룹에서 추진하는 여성 권익 신장 사업인 ‘Goal’ 프로그램은 지속가능한 경제 성장을 위해서는 여성의 적극적인 역할이 필수적이라는 인식에서 출발하였습니다. 이 프로그램은 젊은 여성이 지역사회에서 커뮤니케이션, 개인 재정, 의료보건 분야의 직업훈련 등을 통해 지도자로 성장하기 위해 필요로 하는 역량과 자신감을 습득하는 발판으로 스포츠를 이용합니다.

2007년에 스탠다드차타드는 그룹을 대신하여 프로젝트를 수행하는 시민단체인 나즈(Naz) 및 국제네트볼협회와 공동으로 ‘Goal’ 프로젝트 시범사업을 마무리하였습니다. 스탠다드차타드는 지역사회 원로나 프로그램 참가자 부모들의 참여를 유도하여 지역사회의 지원을 확보하고 있습니다. 그룹의 직원들은 일부 훈련 과정을 계획하고 이행하는 데 있어서도 중요한 역할을 담당하였습니다.

‘Nets for Life’ 프로그램

2006년에 시작된 ‘Nets for Life’ 프로그램은 말라리아 퇴치 사업의 일환으로 2008년 말까지 아프리카 16개국에 살충제 처리된 모기장 1백만 장을 보급하는 것을 목표로 추진하고 있습니다. 본 프로그램을 통해 지난 2년간 성공회구호개발기구(Episcopal Relief and Development)와 공동으로 5천 명의 주민에게 말라리아 예방법을 교육하였으며 68만 장 이상의 모기장을 배포하였습니다. 조사에 따르면 말라리아에 관한 지식이 현격하게 확대됐으며 모기장을 보유한 가구 수가 증가했고 모기장을 치고 잠을 자는 아동과 임산부의 수가 늘어났습니다. 직원들의 참여 기회를 보다 확대하는 ‘Nets for Life’ 프로그램 후속 단계에 대한 작업이 착수되었습니다.



그룹 홈페이지를 방문하면 다음의 주제에 관한 보다 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 지역사회 공헌사업 승인 내역 및 현지 사례연구
- ‘Seeing is Believing’ 프로그램










여성 권익 신장 프로그램

“내 딸의 성격이 외향적으로 변했고 자신감에 넘치게 되었습니다. 배움에 대한 의욕으로 가득 차 있습니다. 이 프로그램을 위해 내가 가진 땅의 일부를 기부할 수 있었던 것을 매우 기쁘게 생각합니다.”

Goal 프로그램 참가자의 아버지

2007년도 목표 대비 실적

2007년도 목표	상태	달성 실적
2010년 말까지 1백만 명을 대상으로 에이즈 교육을 실시하기로 한 CGI 공약의 이행.	 완료	AIESEC, Virgin, Crown과 파트너십 구축. 기존 교육자료에 대한 평가 의뢰. 중소기업 대상 프로그램 시행. 에이즈 챔피언 숫자 증대.
2010년까지 20개국 1천만 명의 삶에 변화를 가져오는 1천만 달러 규모의 3단계 캠페인 착수.	 일부완료	1천만 달러 조성 완료 및 IAPB와 파트너십 구축. 1천만 명을 대상으로 32개 프로젝트 착수.
Goal 프로그램을 통해 델리 지역에 거주하는 소외계층 여성 60명 지원.	 완료	참가자 70명을 대상으로 시범사업 완료. 자신감과 행동에 긍정적인 영향을 미친 것으로 평가. 2단계 계획 완료.
중국 여성 지도자 대표단의 '2007 케이프타운 생명의 목소리 범아프리카 여성 지도자 총회' 참석 지원.	 완료	아프리카와 중국 여성 지도자 사이의 파트너십 구축을 위한 대표단 지원 수행. 아프리카 여성 기업인을 대상으로 상하이 '경제적 동인으로서의 여성' 프로그램 참석 후원.
2008년 말까지 아프리카에 살충제 처리된 모기장 1백만 장 보급.	 완료	아프리카 11개국에서 사업에 착수하여 긍정적 성과 도출. 2007년 한 해 50만 장 이상 보급.
직원 자원봉사 활성화 프로그램 시범 실시 및 보상제도 시범 실시 완료.	 완료	개발 및 보상 시범 실시 완료. 평가 작업 착수.
확고한 재해 대응 정책 및 지침 개발.	 진행 중	2008년 4월 정책 수립 예정.

2008년 우선 추진 목표

- Seeing is Believing 프로그램 4단계 착수
- 자원봉사 활동 참가 직원에 대한 ‘보상’ 등급 적용 국가 확대
- 재해 대응 지침 시행
- 에이즈 챔피언의 숫자를 750명으로 50퍼센트 확대
- Living with HIV CGI 공약 실천
- 지역사회 프로그램의 결과물 및 영향 평가 착수



직원 자원봉사 활동

인도 뉴델리에 근무하는 직원 16명이 ‘세이브더칠드런’ 활동에 자원봉사자로 참가하고 있습니다. 세이브더칠드런의 마케팅 매니저인 Aparna Arora는 “자원봉사자들의 도움을 매우 감사하게 생각합니다. 외부의 도움은 우리에게 필수적입니다.”라고 말합니다.

“그룹의 규모가 급속하게 확대되고 고객 및 직원 구성이 날로 변화하는 가운데 사람에 대한 혁신적이고 지속가능한 접근전략이야말로 스탠다드차타드가 보유한 경쟁력의 원천이 된다는 믿음을 갖고 있습니다.”

Tracy Clarke (Group Head of Human Resources)

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

2007년도 주요 실적

70,000명

2007년 말 현재 직원 수(2006년: 59,000명)

95%

직원 몰입도 설문조사 참여율

45%

Sharesave 제도에 참여한 직원의 비율

5,500명

Great Manager Program에 참가한 그룹 내 관리자의 수

스탠다드차타드는 각국 시장에서의 성장 기회를 활용하기 위해서는 업무 몰입도가 높고 역량이 우수하며 다양성에 기초한 인력을 보유하는 것이 중요하다는 사실을 인식하고 있습니다.

2007년 그룹 인력 관리 전략의 일환으로 '다양성과 포용성(D&I)', 직원 몰입도, 보건·안전 등 세 분야에서 상당한 진전을 이룩하였습니다.

다양성과 포용성

직원과 고객 그리고 지역사회를 포용하는 환경을 조성한다는 지속적인 노력의 일환으로 2007년 한 해 여러 단계를 수행하였습니다.

글로벌 차원에서 200개 이상의 그룹 내 핵심 리더십 직책에 대한 승계 계획을 수립하였으며, 시장의 다양성을 반영하는 리더십 파이프라인을 구축하는 것을 목표로 추진하고 있습니다. 이러한 글로벌 리더십 풀에는 40개 이상 국가 출신의 인력들이 포진해있습니다.

International Graduate Program을 통해 미래의 리더들을 육성하고 있습니다. 2007년에는 28개국 출신 300명 이상의 수료자들이 프로그램에 참가하였습니다.

2007년 스탠다드차타드는 탄력적인 근무 환경 조성을 위한 시범사업의 일환으로 가나, 싱가포르, 영국, 미국에서 시간제 및 탄력근무제를 도입하였습니다.

탄력근무제는 2008년 중에 다른 나라들로도 확대될 예정입니다. 그룹의 중기 목표는 이러한 정책을 사내 전 직원에게 적용하고 탄력근무제를 확장하여 재택근무 같은 다른 기회들까지 범위를 확대하는 것입니다. 이를 통해 직원을 유지하고 몰입도를 높이며 다양한 인재 풀을 유지하는 능력을 향상시킬 수 있습니다.

D&I에 대한 직원의 인식을 확대할 목적으로 스탠다드차타드는 관련 교육 프로그램을 개발하고 시범적으로 실시하여 세계 각국을 대상으로 홍보를 벌이고 있습니다. 2008년에는 전 직원이 D&I의 의미와 그 중요성을 이해하고 그룹 내에서 보다 포용적인 근무 환경을 마련하기 위해 어떤 일들을 할 수 있는지 인식할 수 있도록 글로벌 차원에서 프로그램에 착수할 예정입니다.

또한, 2007년에는 고객과 지역사회 그리고 직장 모두에서 양성 평등 전략이 상당한 진전을 기록했습니다. 스탠다드차타드는 제2차 세계여성포럼을 주관했고 '여성을 위한 글로벌 금융 연맹'을 후원했으며 마이크로파이낸스에 대한 그룹의 관심을 확대시켰습니다 (전체 수혜자의 80퍼센트가 여성). 아울러 스포츠를 활용한 자기 계발을 통해 여성의 권익을 지속적으로 신장시키고 있습니다.



“나는 오전에 업무 효율이 높기 때문에 그 시간에 일에 전적으로 집중할 수 있는 공간을 이용하고 있습니다. 또한, 저녁에는 내 공부를 하기 때문에 탄력근무제를 통해 나만의 시간을 갖기 전에 가족과 시간을 보낼 수 있습니다.”

Hind Naciri (UK Corporate Affairs)

원스톱 학습 포털을 통하여 전 직원이 최신 학습 도구나 솔루션을 이용할 수 있습니다. 개인별 학습개발계획을 통해 모든 직원이 맞춤형으로 자기 계발을 수행할 수 있습니다.



Great Manager Program은 부서 관리자가 부서 성과 향상을 목표로 팀원들의 업무 몰입을 유도하는 방법을 개선하기 위해 2007년부터 전사적으로 시행되고 있습니다.

지금까지 총 5,500명의 부서 관리자가 프로그램에 참가하였습니다. 구체적인 적용 방법이 포드캐스트(휴대용 단말기를 이용한 교육) 청취가 됐건 워크숍 참석이 됐건 혹은 웹사이트 접속이 됐건간에 Great Manager Program은 궁극적으로 팀원들의 자기 계발과 성과 그리고 강점을 주제로 직속 부서 관리자와의 대화를 유도하는 것을 의미합니다. 이 프로그램은 오랜 기간 관리자의 지위에 있었던 고참 관리자건 혹은 최근에 관리자로 임명된 신참 관리자건 상관없이 그룹 내 모든 부서 관리자를 대상으로 시행됩니다. 스탠다드차타드 파키스탄에서 Operational Risk Manager를 맡고 있는 Raza Ali Sadiq는 최근 프로그램에 참가한 경험에 대해 “지난 5개월 동안 전에 비해 팀원들의 의견을 열심히 경청하게 되었다”면서 “그 결과 내가 원하는 성과를 보다 효과적으로 도출해낼 수 있게 되었고 나의 신뢰도를 향상시킬 수 있었다”고 평가합니다.

추가 정보:
www.standardchartered.com/sustainability



직원 몰입도

모든 직원이 자신의 업무에 몰입하게 만드는 근무 환경을 조성하는 것은 그룹의 주요 목표 중 하나입니다. 올해로 7년째를 맞는 연례 Q12 직원 몰입도 조사에 전년 대비 25퍼센트 증가한 10,000명 이상의 직원이 참가했습니다. 전반적인 직원 몰입도는 5점 만점 기준으로 2006년도에 3.99에서 2007년도에는 4.02로 7년 연속 상승했습니다. 2008년도 목표는 직원 몰입도를 지속적으로 향상시키기 위한 부서 실행방안을 수립하고 실천하는 데 둘 예정입니다.

직원 몰입도는 인재를 유지하기 위한 관건이 됩니다. 인도의 경우 소매 부문 종사 인력의 감소율이 높게 나타난다는 사실이 밝혀진 후에 직원 몰입도를 높이기 위한 통합 전략을 수립하여 시범적으로 실시한 바 있습니다. 이 시범 프로그램은 2008년 중에 아랍에미르를 비롯한 다른 주요 국가들로 확대될 예정입니다. 스탠다드차타드는 2007년 전체 퇴사자 중 고작 3퍼센트만이 잠재력과 성과 등급이 우수한 직원이었다는 사실에 만족하고 있습니다. 아울러 그룹은 새로 부상하는 인재군에 초점을 맞춰 잠재력이 뛰어난 중간 관리자들을 대상으로 자기 계발 기회를 확대하고 집중적인 업무 워크숍에 참가할 수 있도록 지원하는 절차를 시행하고 있습니다.

스탠다드차타드는 모든 직원이 조직의 성공에 기여한 공로를 인정받아 그에 상응하는 혜택을 받을 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 사내에서 시행 중인 Sharesave 제도는 전 직원이 미래를 위해 저축하고 그룹에 투자할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 2007년 참가율은 42퍼센트에 달했습니다.

사내 기회균등·다양성·존엄성 정책을 통합한 그룹의 글로벌 HR 정책에 대한 종합적인 평가 절차가 노조 대표와 정부 부처 당직자, 경영자협회 같은 기타 기관의 대표가 참여한 가운데 수행되었습니다.



세계여성포럼
 전세계 37개국 출신의 스탠다드차타드 여성 리더 100명 이상이 참석한 가운데 2007년 두바이에서 제2차 세계여성포럼이 개최되었습니다.

간결하면서 포괄적인 내용의 이러한 정책들을 기반으로 그룹의 가치관 및 기준에 대한 직원의 인식이 확대되고 있습니다.

보건·안전(H&S)

2007년 한 해 스탠다드차타드는 사업장 내 위험 관리에 중점을 두고 안전하고 건강한 근무 환경 조성을 위해 세계 각국에서 H&S에 관한 인식을 높이는 데 주력하였습니다.

또한, 전 직원을 대상으로 종합적인 보안 리스크 보고 체계를 확립하기 위해 새로운 리스크 관리 프로세스를 도입했습니다. 2008년에도 그룹이 직면하고 있는 위험과 리스크를 지속적으로 모니터링하는 한편 리스크 관리 프로세스를 본격적으로 운영할 계획입니다.

세계 각국에 적용되는 최소 기준을 규정한 그룹의 글로벌 H&S 개정 기준과 이러한 기준을 달성하기 위한 지침이 올해 제정됐습니다. 현재 각 국가별로 H&S 코디네이터가 임명되어 그룹 내 모든 지점과 지사에서 H&S 기준이 준수되고 있는지 감독하고 있습니다.

2007년에 그룹의 에이즈 정책이 새로 제정된 사내 기회균등·다양성·존엄성 정책 내에 통합됐습니다. 스탠다드차타드는 사내 에이즈 프로그램의 성공이 에이즈 환자에 대한 신뢰와 개방성 그리고 그들의 기본권을 존중하는 분위기에 달려 있다는 믿음을 갖고 있습니다. 에이즈 환자에 대한 낙인이나 차별은 해당 직원의 복지를 저해하는 동시에 일관되고 공정한 대우를 불가능하게 만듭니다. 스탠다드차타드는 이러한 상황을 용인하지 않을 것입니다. 본 정책은 그룹의 리스크 보장 톨을 통해 뒷받침될 것입니다.

2007년도 목표 대비 실적

2007년도 목표	상태	달성 실적
관리자 역량 강화를 위한 Great Manager Program 실시.	완료	700회 이상의 워크숍을 통해 35개국 5,500명의 관리자 참가.
글로벌 차원에서 D&I 홍보 프로그램 및 국가별 실행방안 착수.	진행 중	국가별 챔피언 48명을 대상으로 실행방안 이행 및 홍보 프로그램 착수.
탄력적인 근무 환경 조성을 목표로 관리자 지원.	진행 중	가나, 싱가포르, 영국, 미국 등 4개국에서 시범적으로 탄력근무제 실시.
고객, 지역사회, 사업장의 관점에서 그룹의 장애인 전략 수립.	진행 중	고객과 직원에게 포용적이고 접근 가능한 환경을 제공하는 D&I 챔피언을 통해 지속적으로 인식 확대.
직원 유지 관리를 위한 통합형 접근전략 수립 및 이행	진행 중	인도 직원 감소율 방지를 위한 프로그램 시범 실시.

2008년 수상실적



2007 HR 측정 부문 퍼스널 투데이 어워드(Personnel Today Award for HR Measurement)



2007 휴잇 인도 최우수기업 상(SCOPE 인터내셔널 수상)



교육·학습·개발 최우수기업에 대한 싱가포르 HRM 어워드



우간다 직원 개발에 대한 ACCA 어워드

2008년 우선 추진 목표

- 그룹 내·외부의 다양한 인재 풀 개발을 통한 성장 목표 달성
- Great Manager Program을 활용한 인력 관리 강화를 통한 직원 몰입도 향상
- 전세계 사업장을 대상으로 D&I 홍보 프로그램 착수
- 탄력적인 근무 체계의 확대를 통해 새로운 시장 및 새로운 유형의 탄력 근무 방식 개발
- 전 직원을 대상으로 에이즈 교육 실시



영어 비사용권 국가에서의 커뮤니케이션

모든 직원이 사용 언어에 상관없이 교육에 참가할 수 있도록 한국어, 중국어, 태국어, 바하사 인도네시아어로 학습 자료를 제작하였습니다.



신입 직원 환영 절차

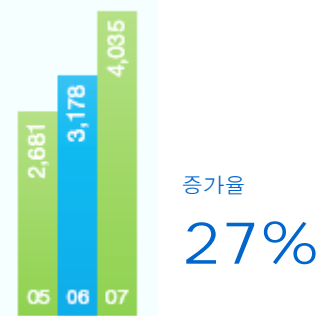
Dustin Woods (Organization Learning-Manager)가 파키스탄 Union Bank 인수 과정에서 직원 몰입 워크숍을 진행하고 있습니다.

“대화 안에 모든 것이 있습니다. ‘최고의 상태에 있을 때의 나’ 코너를 통해 직원 각자가 회사로부터 무엇을 원하는지에 관해 공동의 이해를 구축할 수 있습니다. 이를 통해 ‘새로운’ 조직에서의 미래에 대한 총체적인 비전을 얻을 수 있습니다.”

데이터와 동향

그룹

항목	2005	2006	2007	경상이익(단위: 백만 달러)
영업이익	\$6,861m	\$8,620m	\$11,067m	
경상이익	\$2,681m	\$3,178m	\$4,035m	
자산 총계	\$245bn	\$266bn	\$329bn	
자본수익률	18.0%	16.9%	15.6%	
1주당 배당금	64.0센트	71.04센트	79.35센트	
주당순이익	153.7센트	170.7센트	197.6센트	
인건비	\$2,145m	\$2,913m	\$3,949m	
법인세비용	\$611m	\$903m	\$1,097m	



지역별 수익 현황			
아시아	\$4,940m	\$6,331m	\$8,392m
아프리카	\$553m	\$640m	\$795m
남·북미, 영국, 유럽	\$556m	\$579m	\$452m
중동, 기타 남아시아	\$812m	\$1,070m	\$1,428m

지속가능한 금융

항목	2005	2006	2007	적도원칙 등급
대출 관련 사회·환경 리스크				
지속가능한 대출에 관한 교육을 받은 직원 수	2,995	1,500	2,122	A등급: 높은 리스크 다양하거나 비가역적이거나 전례가 없는 중대한 사회적 혹은 환경적 악영향이 발생할 가능성이 높은 프로젝트
지속가능한 대출에 관한 후속 교육을 받은 직원 수	200	280	460	
적도원칙				
적도원칙에 관한 교육을 받은 직원 수	65	20	0*	B등급: 중간 리스크 발생 빈도가 낮고 대개 특정 지역에 국한되며 대체로 가역적이고 감감 조치를 통해 해결이 가능한 제한적인 사회적 혹은 환경적 악영향이 발생할 가능성이 높은 프로젝트
A등급 거래 승인 건수	5	5	8	
B등급 거래 승인 건수	10	12	22	
C등급 거래 승인 건수	3	3	4	
상품 및 서비스				
재생에너지 투자	\$300m	\$800m	\$1,500m	C등급: 낮은 리스크 사회적 혹은 환경적 악영향이 적거나 전혀 없는 프로젝트
재생에너지 거래 체결 건수	4	8	8	

* 스탠다드차타드는 EP II에 초점을 맞춘 교육 프로그램을 새로 개발한 상태로 2008년부터 시행될 예정이다.

고객사 주요 업종별 대출금 및 선금금 현황(단위: 백만 달러)

주요 업종	2005	2006	2007
농림수산업	646	793	1,601
건설업	713	1,165	1,421
상업	7,077	9,721	12,885
전력·가스·수도	1,527	1,708	2,779
금융·보험·비즈니스서비스	8,886	12,452	14,629
정부 대출	4,874	6,997	7,809
광산업	1,128	2,495	3,454
제조업	11,343	17,368	19,905
상업용 부동산	3,480	3,366	4,298
운송·창고·통신	3,390	4,327	4,351
기타	1,293	1,961	2,123
기업금융 합계	44,392	62,353	75,255

[31페이지]

지역사회 투자

항목	2005	2006	2007	현금 기탁액(단위: 백만 달러)
현금 기탁	\$12.7m	\$14.2m	\$18.2m	
직원 봉사	\$6.3m	\$4.0m	\$2.8m	
현물 제공	\$0.05m	\$0.08m	\$0.0*	
관리 비용	\$3.4m	\$2.8m	\$3.4m	
합계	\$22.4m	\$21.2m	\$24.5m	
경상이익	\$2,681m	\$3,178m	\$4,035m	
당해연도 영업이익 대비 비율	0.86%	0.67%	0.61%	
전년도 영업이익(PYOP) 대비 비율	1.04%	0.79%	0.77%	

* 2005년과 2006년에 그룹 내 모든 컴퓨터가 교체되었습니다. 기존 컴퓨터는 지역사회 단체에 기부되었으며 자산의 잔존가액은 사회공헌비로 계상되었습니다.



금융범죄 대처

항목	2005	2006	2007
강화된 자금세탁방지 예외 보고 체계 혹은 자동 모니터링 시스템을 갖추고 있는 국가	4	24	35

금융서비스 접근성

항목	2005	2006	2007
소액금융기관에 제공된 여신	\$24m	\$70m	\$170m
소액금융기관 평균 여신 규모	\$1m	\$2m	\$4m
대상 고객 수	250,000	600,000	1.2m
소액금융기관 파트너 수	21	35	41

책임성에 기초한 영업 및 마케팅

항목	2005	2006	2007	2007년 기업금융 민원 유형 분포
고객—일반				
기업금융(WB) 서비스 품질 지수	93%#	97%*	98%	
소매금융(CB) 충성도-긍정도 지수 (외부 기관에 의한 시장 조사)	80%	83%	84%	
고객서비스				
고객 1천 명당 월간 민원 접수 건수	WB: 3.5 CB: 4	WB: 9.3** CB: 3.6	WB: 10.3 CB: 3.2	
민원 해결률	목표: 2일 이내 80%	평균: 2일 이내 54%	평균: 2일 이내 78%	
민원유형				
고객 커뮤니케이션	WB: 7% CB: 24%	WB: 18% CB: 12%	WB: 22% CB: 20%	2007년 소매금융 민원 유형 분포
직원 서비스 품질	WB: 5% CB: 12%	WB: 5% CB: 15%	WB: 11% CB: 15%	
운영 프로세스 및 절차	WB: 76% CB: 23%	WB: 61% CB: 22%	WB: 62% CB: 20%	
영업 및 마케팅	WB: NA CB: 6%	WB: NA CB: 6%	WB: NA CB: 7%	
금리	WB: NA CB: 7%	WB: NA CB: 8%	WB: 1% CB: 6%	
시스템/채널 구조 및 기능	WB: 10% CB: 12%	WB: 12% CB: 8%	WB: 2% CB: 10%	
기타	WB: 2% CB: 16%	WB: 4% CB: 15%	WB: 3% CB: 22%	

2005년 기업금융 서비스 품질 지수(WB SQ 지수)는 Greenwich Associates에 의해 아시아에 있는 그룹의 Global Corporate 고객을 대상으로 실시된 조사 결과만을 기초로 하고 있습니다.

* 2006년 WB SQ 지수의 경우 Global Corporate 고객과 Local Corporate 고객을 모두 포괄하는 추가적인 만족도 조사 결과를 포함하여 보다 광범한 고객 의견을 반영할 목적으로 재조정 절차를 거쳤습니다.

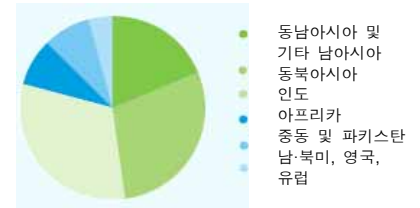
** 민원 지수는 데이터 캡처 기능이 향상된 새로운 민원 관리 시스템의 도입으로 인하여 상승하였습니다.

인력

항목	2005	2006	2007	지역별 직원 분포
직원 수 ¹				
글로벌	43,899	58,821	69,612	
소매금융	19,271	25,610	34,798	
기업금융	7,944	8,832	9,490	
지역별 직원 분포				
동남아시아 및 기타 남아시아	24%	20%	20%	
동북아시아	30%	30%	30%	
인도	23%	26%	28%	
아프리카	12%	8%	8%	
중동 및 파키스탄	6%	12%	11%	
남·북미, 영국, 유럽	4%	3%	3%	
지역별 국적 분포				
동남아시아 및 기타 남아시아	21%	22%	18%	
동북아시아	27%	26%	28%	
인도	31%	27%	30%	
아프리카	11%	10%	8%	
중동 및 파키스탄	5%	11%	8%	
남·북미, 영국, 유럽	4%	4%	4%	
채용				
직원 증가율—입사자와 퇴사자를 감안한 직원 수 변동 비율	11%	15%	20%	
고도 잠재력 직원 증가율—입사자와 퇴사자를 감안한 고도 잠재력 직원 수 변동 비율	9%	7%	3%	
IG (International Graduate) 참가자 수	190	260	332	
IG 프로그램 참가자 국적 수	22	25	28	
다양성과 포용성				
여성 직원 비율	48%	47%	46%	
여성 임원 비율	15%	16%	15%	
직원 국적 수	89	105	115	
임원 국적 수	45	56	61	
국제 교류 현황				
해외 파견근무자 수	599	735	776	
직원 몰입도				
참여율(%)	96%	97%	95% ²	
몰입 점수(5점 만점)	3.96	3.99	4.02	
감소율				
성과·잠재력이 높은 직원	4%	3%	3%	
성과 관리				
성과 평가 대상 직원 비율	98%	98%	100%	
사전 합의된 목표에 대한 평가 비율 ³	90%	90%	90%	
주식보상제도				
주식보상을 받은 직원 수	3,100	3,077	3,167	
Sharesave 제도 참가율 ⁴	44%	47%	42%	
학습 및 개발				
총 학습자 수 ⁵	124,979	418,174	534,777	
학습일수	126,168	361,523	387,905	
교육을 받은 직원 비율	80%	73%	85%	
직원 1인당 평균 교육일수	2.4일	3.4일	4일	
교육을 받은 고도 잠재력 직원 비율	92%	94%	95%	



지역별 국적 분포



주석

1. SC제일은행, Union Bank, Hsinchu International Bank 등 그룹의 100% 자회사를 모두 포함.
2. 직원 수의 증가 및 100% 자회사의 포함으로 인하여 2007년 직원 몰입도 조사에 1,000여 명의 직원이 추가로 포함됐음.
3. 매년 4월에 조사 수행.
4. 기말에 데이터 수집.
5. 학습 과정 총 참가자 수(e러닝 포함).

* 2006년도에 영국에서 제정된 연령 관련 법률에 따라 그룹 내 직원의 연령 분포에 관한 보고서는 대외용 혹은 내부열람용으로 더이상 작성하지 않음.

환경 및 기후변화

GEMS는 그룹 소유의 대형 건물(25,000평방피트 초과)이 환경에 미치는 영향을 보고합니다. 2007년 보고 대상 건물의 수는 43개에서 52개로 증가했으며, 총 38,850명의 정규직원(FTE)이 여기에 포함됩니다. 2007년 그룹이 환경에 미치는 영향에 대한 인식을 확대할 목적으로 스탠다드차타드는 그룹의 지사 및 지점 네트워크 운영과 관련된 환경 영향을 평가하기 위한 별도의 연구에 착수했습니다. 환경에 미치는 영향을 산정하기 위한 원 데이터는 직접 측정 방법이나 현지 추정 방법을 통해 수집했습니다. 그룹 소유 건물 전체 면적의 62퍼센트를 차지하는 GEMS 데이터가 모든 지사 건물에 대한 지역 데이터를 확보할 목적으로 사용했습니다. 그룹의 관리 시스템에 관한 보다 자세한 정보를 원하시면 '환경 보호' 부분을 참고하시기 바랍니다.



직원 1인당 종이 소비량 (kg/FTE)

감소율

-20%

항목	단위	2005	2006	2007	2007년도 총 배출량(GEMS+추정치) ¹
보고 대상 건물 수		34	43	52	
보고 대상 건물 내부 면적 합계	m ²	300,602	401,185	480,985	
대상 FTE	FTE	20,946	28,453	38,850	



CO2 배출량(Scope 1:2) 톤CO2/FTE

감소율

-17%

주석2 참조

에너지 소비량 및 GHG 배출량					
총 에너지 소비량	GWh/년	113	152	161	440
총 에너지 소비량/m ²	KWh/m ² /년	376	379	335	328
Scope 1 배출량 (자체 발전량)	톤CO ₂ /년	757	1,397	4,977	11,436
Scope 2 배출량 ² (외부 발전량)	톤CO ₂ /년	62,769	85,138	92,576	209,127
Scope 1:2 배출량 합계	톤CO ₂ /년	63,526	86,535	97,553	220,563
Scope 1:2 배출량 합계/FTE	톤CO ₂ /FTE/년	3.03	3.04	2.51	
Scope 3 배출량 ³ (여행 및 화물)	톤CO ₂ /년	44,090	40,240	33,296	58,354
CO ₂ 총 배출량	톤CO ₂ /년	107,616	126,775	130,849	278,917
CO ₂ 총 배출량/FTE	톤CO ₂ /FTE/년	5.14	4.46	3.37	



항공기 CO2 배출량 톤CO2/FTE

감소율

-19%

주석4 참조

항공기					
항공기 배출량 ⁴	톤CO ₂		29,475	27,508	
항공기 배출량/FTE	톤CO ₂ /FTE		0.97	0.79	
종이					
총 종이 소비량	킬로톤/년	1.7	1.7	1.8	3.1
총 종이 소비량/FTE	kg/FTE/년	79	59	47	45
폐기물					
고형물 폐기물 총 배출량	킬로톤/년	1.8	2.8	2.8	4.4
고형물 폐기물 총 배출량/FTE	kg/FTE/년	88	98	73	63
고형물 폐기물 재사용·재활용 비율	%	50	25	25	
수도					
수도 총 소비량	ML/년	508	677	873	1,980
수도 총 소비량/FTE	m ³ /FTE/년	24	24	22	28
법적 의무사항					
환경 관련 기소 건수		없음	없음	없음	
납품업체					
납품업체 수		24,000	23,797	20,417	
납품 비용 총계					
		\$1.2bn	\$1.5bn	\$2.0bn	

주석

1. 지점 네트워크에 관한 별도의 연구에는 전체 네트워크의 24%를 차지하는 126개 지점에 대한 측정 작업이 포함되었습니다. 항공기 이용 횟수나 종이 사용량 같은 추가적인 데이터는 그룹 차원에서 취합되었습니다. 에너지, 수도, 종이, 에너지 사용과 관련된 온실가스 배출량과 연관된 데이터(Scope 1 및 2)는 대부분의 경우 계량기를 통해 측정되었으므로 신뢰할 수 있는 수치로 간주되었습니다. 화물기 운송이나 항공기 이용 혹은 쓰레기 배출량 등 간접적인 온실가스 배출량 데이터는 참고 목적으로는 활용할 수 있으나 데이터 수집 과정의 어려움으로 인하여 신뢰도가 떨어집니다. 모든 데이터 출처를 보장하기 위한 추가 작업이 2008년 중에 수행될 예정입니다.
2. 일부 GEMS 건물의 경우 임대차계약 조건에 의해 냉방기와 관련된 에너지 소비량 데이터가 제공되지 않기 때문에 해당 데이터를 확보하지 못했습니다.
3. GHG 의정서에 의한 냉매 가스 감축 요구사항을 반영할 목적으로 Scope 3 배출 기준이 변경되었습니다. 항공기 및 화물기 이용 관련 수치는 그룹의 사업에서 가장 큰 부분을 차지하는 홍콩, 인도, 한국, 싱가포르, 영국에서 제출한 데이터를 기초로 추정되었습니다. 본 데이터를 기초로 그룹의 간접 배출량 현황을 참고할 수 있는 것으로 간주되고 있습니다. 2006년 데이터는 동일한 국가의 수치에 맞게 재조정되었습니다.
4. 2006년과 2007년 항공기 이용 데이터는 홍콩, 인도, 한국, 싱가포르, 영국에서 수집한 신뢰도 높은 데이터를 기초로 정리되었습니다. FTE 수치는 단순히 GEMS 건물 상주 인원이나 아니라 현업에 종사하는 그룹 직원의 수를 기초로 산출되었습니다.

* 위의 그래프는 GEMS 데이터를 기초로 작성되었습니다.

2007 지속가능성보고서는 종이를 사용하지 않습니다. 스탠다드차타드는 쓰레기를 줄인다는 확고한 목표를 추진하고 있습니다. 그래서 2007 지속가능성보고서는 인쇄물이 아닌 온라인상으로만 제공됩니다.

추가 정보: www.standardchartered.com/sustainability

위기를 기회로 바꿉니다

\$80~100억

향후 5년간 아시아, 아프리카, 중동 지역의 청정 재생에너지 프로젝트에 투입하기로 약정한 금액

\$1억 7,000만

마이크로파이낸스 포트폴리오(2007년도에 수혜자 수가 120만 명으로 2배 증가)

\$1천만

세계 20개국 1천만 명의 삶에 긍정적인 변화를 도모하는 'Seeing is Believing' 캠페인에 기탁된 성금

데이터와 추세

그룹의 지속가능성 성과가 매년 어떻게 개선되고 있는지 확인할 수 있습니다.

www.standardchartered.com/sustainability/review

성과는 물리적 환경에 나쁜 영향을 남기지 않는다

그룹에서 자체 개발한 탄소 계산기를 이용하여 현재 거주하는 국가의 탄소 배출량을 다른 주민과 비교해보세요.

www.standardchartered.com/sustainability

지속가능성에 대한 그룹의 정책

에이즈 퇴치 노력에서 인권 신장에 이르기까지 그룹의 모든 정책을 한 곳에 정리했습니다.

www.standardchartered.com/sustainability/resource-centre/policies-and-procedures



Contact us:

Sustainability team
1 Basinghall Avenue
London
EC2V 5DD

Telephone: +44 (0)20 7885 7717

Email: Mariane.Mwaniki@standardchartered.com

