

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade refere-se à recolha, utilização e divulgação de Dados Pessoais por qualquer membro do Grupo Standard Chartered (“SCB”, incluindo referências a “nós” ou “nosso”). Os Dados Pessoais são informações relativas a um indivíduo (“o utilizador”, incluindo referências a “seu”).

Os Dados Pessoais compreendem todas as informações que o SCB detém ou recolhe sobre o utilizador, directa ou indirectamente, as suas transacções, informações financeiras, interacções e negociações com o SCB, incluindo informações recebidas de terceiros e informações recolhidas através da utilização do nosso website e dos nossos serviços bancários electrónicos.

Fins para os quais podemos proceder ao tratamento dos seus Dados Pessoais

Os fins para os quais podemos proceder ao tratamento dos seus Dados Pessoais incluem os seguintes:

- processamento de pedidos de produtos e serviços, realização de pagamentos, transacções e completação de instruções ou solicitações
- fornecimento de produtos e serviços (incluindo serviços bancários electrónicos)
- avaliação da adequação de produtos e serviços
- avaliação de crédito, incluindo a realização de verificações de crédito e a definição de limites de crédito
- fins operacionais
- análise estatística, incluindo análise e perfis de comportamento
- estabelecimento, continuação e gestão de relações e contas bancárias
- realização de pesquisas e estudos de mercado com o objectivo de melhorar os nossos produtos e serviços
- para fins de marketing, eventos promocionais, concursos e sorteios
- para prevenção, detecção, investigação e processamento judicial de crimes em qualquer jurisdição (incluindo, sem limitação, branqueamento de capitais, terrorismo, fraude e outros crimes financeiros), verificação de identidade, verificação de sanções governamentais e obrigações de devida diligência
- para cumprimento de: leis locais ou estrangeiras, regulamentos, códigos voluntários, directrizes, sentenças ou ordens judiciais, acordos entre qualquer membro do Grupo Standard Chartered e qualquer autoridade, entidade reguladora ou políticas de agências de execução (incluindo as políticas do Grupo Standard Chartered), boas práticas, sanções ou embargos governamentais, requisitos de relatórios ao abrigo da legislação sobre transacções financeiras e exigências ou solicitações de qualquer autoridade, entidade reguladora, tribunal, agência de execução ou órgão do mercado cambial
- obtenção de aconselhamento profissional, incluindo, no âmbito de qualquer processo judicial (incluindo eventuais acções judiciais), para obter aconselhamento jurídico ou para estabelecer, exercer ou defender direitos legais
- vigilância de instalações e rede Multicaixa.

A quem podemos divulgar Dados Pessoais

Qualquer membro do Standard Chartered Bank, incluindo os nossos dirigentes, funcionários, agentes e consultores, pode divulgar os seus Dados Pessoais a qualquer uma das seguintes partes, para qualquer um dos fins acima indicados. Tal inclui o seguinte, em qualquer jurisdição:

- qualquer membro do Grupo Standard Chartered em qualquer parte do mundo, incluindo qualquer dirigente, funcionário, agente ou administrador
- consultores profissionais (incluindo auditores), terceiros prestadores de serviços, agentes ou contratantes independentes que prestam serviços de apoio aos negócios do SCB
- qualquer pessoa a quem a divulgação seja permitida ou exigida por lei local ou estrangeira, regulamento ou qualquer outro instrumento aplicável
- qualquer tribunal, entidade reguladora, agência de execução, órgão do mercado cambial, autoridade fiscal ou qualquer outra autoridade (incluindo qualquer autoridade que se encontre a investigar uma infracção) ou seus agentes
- qualquer agência de cobrança, agência de crédito ou agência de referência de crédito, correspondentes de agências de notação, seguradora ou corrector de seguros, prestadores directos ou indirectos de protecção de crédito e agências de prevenção de fraude
- qualquer instituição financeira, para fins de verificação de crédito, controlo anti-branqueamento de capitais, prevenção de fraude e detecção de crimes
- qualquer pessoa por nós considerada necessária para facilitar a concretização de pedidos de serviços ou solicitações de produtos a qualquer membro do Grupo Standard Chartered
- qualquer pessoa por nós considerada necessária para o fornecimento de serviços relacionados com um produto

Segurança

A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós. O SCB e todos os membros do Grupo cumprem as medidas de segurança técnicas e organizacionais para salvaguardar os seus dados pessoais. No recurso a prestadores de serviços externos, exigimos que estes sigam os mesmos padrões de segurança do SCB. Os dados pessoais podem ser transferidos ou armazenados num local fora do seu país de residência. Independentemente do local para onde são transferidos os dados pessoais, tomamos todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que os mesmos são mantidos com segurança.

O utilizador deve estar ciente de que a internet não é um meio de comunicação seguro e que o envio e recepção de informações através da mesma apresentam riscos inerentes, incluindo o risco de acesso e interferência de terceiros não autorizados. As informações transmitidas através da Internet podem ser transmitidas internacionalmente (mesmo quando o remetente e o destinatário estão localizados no mesmo país), através de países com leis de privacidade e protecção de dados menos rigorosas do que as leis no seu país de residência. Não aceitamos qualquer responsabilidade em relação à confidencialidade,

segurança ou integridade dos seus Dados Pessoais em conexão com a sua transmissão pela Internet.

Outros Termos e Condições

Podem existir termos e condições específicos nos nossos contratos bancários e de produtos que regem a recolha, utilização e divulgação dos seus Dados Pessoais. Tais termos e condições devem ser lidos conjuntamente com a presente Declaração de Privacidade.

Conservação

Conservamos os seus Dados Pessoais para fins legais, regulamentares, comerciais e operacionais.

Marketing

Se especificamente solicitado pelo utilizador, não procederemos ao envio de material de marketing.

Monitorização

Na medida permitida pela lei, podemos registar e monitorizar as suas comunicações electrónicas connosco, a fim de assegurar o cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares e políticas internas para os fins acima descritos.

Direito de acesso

Sob reserva das leis, regulamentos e/ou directrizes do sector bancário aplicáveis, o utilizador pode ter o direito de solicitar uma cópia relativa aos seus Dados Pessoais processados. O SCB pode ser autorizado por lei a cobrar uma taxa por tal cópia relativa aos dados pessoais.

Alterações a esta Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode ser objecto de actualizações periódicas e deve ser revista regularmente.

Candidatura a emprego no Grupo Standard Chartered

Para obter informações sobre a nossa política de privacidade de recrutamento, consulte a nossa [Declaração de Privacidade de Recrutamento Global do Grupo](#).

Cookies

Para obter informações sobre a nossa utilização de cookies, consulte a nossa [política de Cookies](#) independente.

Ligações a Websites

A nossa Política de Privacidade não se aplica a websites de terceiros nos quais são exibidos os nossos anúncios on-line ou websites de terceiros para os quais disponibilizamos ligações, não operados ou controlados por nós.

Versões no idioma local

A Declaração de Privacidade pode ser visualizada nos seguintes idiomas locais:

- Árabe
- Chinês Tradicional (Hong Kong)
- Chinês Tradicional (Taiwan)
- Chinês Simplificado
- Japonês
- Malaio
- Tailandês
- Urdu
- Vietnamita
- Turco