

IMPORTANT INFORMATION DOCUMENT -- STANDARD CHARTERED CREDIT CARD

Thank you for your application for a Standard Chartered Credit Card. To ensure clarity regarding the Bank's offer, we request you to go through the declaration given below and sign your acceptance.

You have applied for the following Credit Card (tick as applicable):

Classic Gold Platinum Infinite Falconflyer Blue Falconflyer Silver Falconflyer Gold

- An Annual Fee for Primary Card(s) is chargeable from the first year onwards provided the Credit Card has been activated. Please refer to the below for the Annual Fee details:

Annual Fees:

First Year BD _____

Second Year onwards BD _____

Annual Fee Waiver:

First Year First and Second Year Other _____

- The interest rate on the Credit Card is _____% p.m. and therefore, the Annual Interest Rate (AIR) is _____%. This can be revised at any time at the sole discretion of the Bank by giving you 30 days notice. The finance charge is calculated on an average daily balance method from transaction date till repayment date.
- Cash advance fee of 5% of cash advance amount or BD 10, whichever is higher, will be charged for all cash advances with your Credit Card. Finance charge of _____% will be calculated on average daily balance method from the transaction date till repayment date of the cash advance.
- Monthly Minimum Amount Due : 1% of the principal balance plus 100% of all installments, fees and charges (Monthly Interest charge, Late Payment charge etc), OR BHD 10, whichever is higher
- Payment due date is 20 days from the date of the billing cycle chosen by you, either 6th, 11th or 21st of the month.
- Late payment fee of BD 16 will be charged, if minimum amount due is not paid within the payment due date.
- Overlimit charges of BD 14 will be levied at any instance of exceeding the credit limit within the billing cycle. Your Credit Card may be allowed some additional limit over and above the pre-set credit limit. This is based on your utilization & repayment patterns and subject to change.
- You have provided us with a security cheque with cheque no. _____ drawn on _____. Your security cheque will be destroyed if your card application is declined. Also, you will have no liability on this cheque if you choose to cancel / close your Credit Card, after settlement of all outstanding dues.
- Your application form along with all the supporting documents will become part of the Bank's records and will not be returned.
- The credit limit you applied for is BD _____. The final credit limit will be determined by the Bank without giving you any commitment.
- You may be required to open a deposit account with Standard Chartered Bank to avail the Credit Card.
- The application processing will take 2-3 weeks on average from the date of receipt, provided the application is complete with all relevant documents.
- All Credit Cards will be offered at the sole discretion of Standard Chartered Bank, Bahrain.
- At Standard Chartered Bank, we appreciate and value feedback on your experiences with our products and services. If you have a complaint, please contact our 24-hour Phone Banking unit on +973 17 531 532 quoting your CPR number, or you may e-mail us at eService.Bahrain@sc.com or visit our website www.standardchartered.com/bh for any further clarifications. In addition, an easy-to-use Complaint Guide is also available on the Bank's TV screens and help desks at Branches.
- No reward points (or Falconflyer Miles) are awarded for cash withdrawals (at branches / through ATMs) locally or internationally.
- Your Credit Card may require a Personal Identification Number (PIN) to be used for transactions at merchant outlets. A new PIN can be generated using our 24-hour Phone Banking unit on +973 17 531 532.
- Please note that we do not currently offer Credit Shield Insurance along with our Credit Cards.
- Your acceptance of the card delivery and/or first use of the Credit Card shall be deemed to be your acceptance of the Credit Card terms and conditions (available at any of our branches or our website www.standardchartered.com/bh).

You confirm that I you have read and understood the information contained in this Important Information Document.

Name of Applicant _____

Signature of Applicant _____

Date _____

وثيقة معلومات هامة - بطاقة ستاندرد تشارترد الائتمانية

شكراً لك على طلبك للحصول على بطاقة ستاندرد تشارترد الائتمانية. لضمان الوضوح التام فيما يتعلق بالعرض المقدم من البنك، فإننا نرجو منك الإطلاع على الإقرار الوارد أدناه والتوقيع عليه بالموافقة.

لقد أرفقت استمارة طلب الحصول على بطاقة فيزا ستاندرد تشارترد الائتمانية التالية (أشرح حسب طلبك) :

الكلاسيكية الذهبية البلاطينية انفينيت فالكون فلاير فيزا الزرقاء فالكون فلاير فيزا الفضية فالكون فلاير فيزا الذهبية

• سوف يحتسب رسم سنوي من السنة الأولى فصاعداً بشرط تفعيل البطاقة الائتمانية.
الرجاء الرجوع الى التالي لتفاصيل الرسوم السنوية:

الرسوم السنوية:

السنة الأولى: د.ب. _____

السنة الثانية فصاعداً: د.ب. _____

التنازل عن الرسوم السنوية:

السنة الأولى السنة الأولى والثانية أخرى _____

• نسبة الفائدة المحسوبة على بطاقتك الائتمانية هي _____ % شهرياً (الفائدة السنوية _____ %). يمكن مراجعة هذه النسبة في أي وقت بمحض تقدير البنك وحده وبموجب اشعار مدته ٣٠ يوماً. يتم احتساب رسم التمويل طبقاً لمتوسط الرصيد اليومي اعتباراً من تاريخ اجراء المعاملة وحتى تاريخ السداد.

• سيتم احتساب رسم السحوبات النقدية بنسبة ٥% أو ١٠ د.ب.، أيهما أعلى، على كل سحب نقدي على بطاقتك الائتمانية. سيتم احتساب رسم تمويل بنسبة _____ % على متوسط الرصيد اليومي اعتباراً من تاريخ اجراء المعاملة وحتى تاريخ السداد.

• الحد الأدنى للمبلغ المستحق (شهرياً) : ١% من مبلغ الرصيد الحالي و ١٠٠% من جميع الأقساط وأي رسوم مستحقة (رسوم الفائدة، رسوم الدفع المتأخر، الخ)، أو ١٠ د.ب. أيهما أعلى

• تاريخ استحقاق الدفع خلال ٢٠ يوماً من تاريخ اصدار الفاتورة الذي اخترته، تاريخ الاصدار ٦، ١١، أو ٢١ من الشهر.

• سيتم احتساب رسم بقيمة ١٦ د.ب. في حالة التأخر في سداد الحد الائتماني الأدنى في تاريخ استحقاق الدفع.

• سيتم احتساب رسم بقيمة ١٤ د.ب. عند صدور الفاتورة في أي تخفي للحد الائتماني. وقد يسمح لبطاقتك الائتمانية بحد ائتماني إضافي يزيد على الحد الائتماني المحدد مسبقاً، وهو أمر يعتمد على طريقة ومدى استخدامك للبطاقة وإعادة السداد، وهو أمر قابل للتغيير.

• لقد سلّمنا الشيك الائتماني الخاص بك رقم _____ المقدم بتاريخ _____ . سيتم التخلص من الشيك في حالة إلغاء أو إنهاء حساب بطاقتك الائتمانية وذلك بعد سداد كافة المستحقات.

• إن استمارة الطلب مع جميع الوثائق الثبوتية تصبح جزءاً من سجلات البنك ولن تعاد إليك.

• إن حد الاعتماد الذي أقدمت على طلبه هو د.ب. _____ . إن حد الاعتماد النهائي سيقدر من قبل البنك دون أي التزام من البنك تجاهك.

• من الممكن أن يشترط فتح حساب مصرفي للإيداع لدى بنك ستاندرد تشارترد للحصول على البطاقة الائتمانية.

• تستغرق عملية إنجاز طلبك ما بين ٢ و ٣ اسابيع من تاريخ استلامه، بشرط أن يكون الطلب مستكماً جميع الوثائق المطلوبة.

• تمنح جميع البطاقات بمحض اختيار وقرار ستاندرد تشارترد بنك البحرين.

• نحن في ستاندرد تشارترد بنك نرحب ونقدر آرائكم عند تجربة منتجاتنا وخدماتنا. إن لم تكن راضياً عن أية تجربة مصرفية معنا، نرجو منك الاتصال بقسم الخدمات المصرفية على مدار الساعة على الرقم ٩٧٣١٧٥٣١٥٢٢ ذاكراً رقمك الشخصي. كما يمكنك مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني eService.Bahrain@sc.com أو زيارة موقعنا على www.standardchartered.com/bh للمزيد من المعلومات. إضافة الى ذلك، تتوفر نشرة ارشادية مبسطة عن كيفية تقديم الشكاوى في جميع فروعنا (على شاشات العرض ولدى موظفي الاستقبال).

• لن يتم المكافأة بالنقاط (أو أميال فالكون فلاير) على عمليات السحب النقدي (عند الفروع أو الصراف الآلي) محلياً أو دولياً.

• بطاقتك الائتمانية قد تتطلب رقم التعريف الشخصي (PIN) عند استعمال البطاقة الائتمانية عند نقاط الدفع. يمكن اصدار رقم تعريف شخصي (PIN) جديد باستخدام الخدمات المصرفية على مدار الساعة على الرقم ٩٧٣١٧٥٣١٥٢٢.

• يرجى أخذ العلم أننا لا نوفر حالياً الدرع الائتماني مع بطاقتنا الائتمانية.

• ان قبولك للبطاقة و/أو استعمالك الأول لها سوف يعتبر قبولك لكافة الشروط والأحكام المتعلقة بالزبون وبالبطاقات الائتمانية (متوفرة في جميع فروعنا و

على موقعنا www.standardchartered.com/bh)

أنا أقر بأني قرأت و فهمت كافة البيانات الموجودة في هذه الوثيقة.

اسم مقدم الطلب _____

توقيع مقدم الطلب _____

التاريخ _____