

Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR)

Conheça as normas do SCR

O Standard Chartered Bank, em cumprimento à Resolução nº 3.658/08 do Conselho Monetário Nacional, comunica que as operações de crédito realizadas com seus clientes são registradas no SCR.

O SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, sendo o principal instrumento de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito, avais e fianças prestados e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas.

O registro das operações de crédito assegura a supervisão do risco de crédito e mais transparência nas transações. Esclarecemos, ainda, que a consulta sobre qualquer informação do SCR depende de prévia autorização do cliente de operações de crédito.

Finalidade e uso de informações

O SCR tem por finalidade prover informações ao Banco Central do Brasil (“BACEN”) para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições financeiras participantes do sistema com o objetivo de facilitar as decisões de concessão de crédito e melhorar a gestão de riscos.

Formas de consulta

O acesso ao SCR é realizado mediante credenciamento do cliente no Sisbacen, conforme orientação disponível no endereço <http://www.bcb.gov.br/?SISBACENUSUESP>.

Procedimentos para correção, exclusão e registro de medidas judiciais e de manifestação de discordância quanto às informações do sistema

Para solicitar a correção, exclusão e registro de medidas judiciais e apresentar discordâncias em relação às informações que constam no SCR, entre em contato com o Standard Chartered Bank por meio de requerimento fundamentado por escrito e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial.

Informações adicionais a respeito do SCR, incluindo os procedimentos necessários para se obter acesso ao SCR, podem ser obtidas pela Central de Atendimento do BACEN (0800-979-2345), pelo correio eletrônico BC – Fale conosco, ou no endereço eletrônico www.bcb.gov.br/?SCR.

O Standard Chartered Bank está a sua disposição para eventuais esclarecimentos por meio de seu gerente de relacionamento.

Standard Chartered Bank

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 – 7th Floor
04538-132 – Itaim Bibi
São Paulo - SP - Brazil

Tel: +55 11 3073 7000

www.standardchartered.com