

DISPOSITIF DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Chers clients,

Chez Standard Chartered, votre satisfaction est au centre de nos priorités et oriente chacune de nos décisions stratégiques. Nous nous engageons à vous offrir un service irréprochable répondant aux standards internationaux et à garantir des interactions justes et transparentes à chaque étape de notre collaboration.

Dans cette optique, nous avons mis en place un dispositif dédié à la gestion de la relation client et du traitement des réclamations. Ce dispositif nous permet d'assurer une prise en charge rapide, équitable, efficace et courtoise de vos demandes, tout en veillant à ce que chaque réclamation soit traitée de manière approfondie, transparente et cohérente.

Si vous souhaitez formuler une réclamation, plusieurs canaux sont à votre disposition :

- Par téléphone au +225 27 20 30 32 58
- Par courrier à déposer à l'accueil de notre siège
- Par email à l'adresse Straight2bank.Ci@sc.com

Nous nous engageons à traiter chaque réclamation dans un délai maximal de 30 jours à compter de sa réception.

Si ce délai venait à être dépassé, ou pour tout besoin complémentaire lié au suivi de votre dossier, n'hésitez pas à nous recontacter par téléphone au numéro susmentionné.

Soyez assurés que toutes nos équipes restent mobilisées afin de vous offrir un service à la hauteur de vos attentes.

Nous vous remercions vivement pour votre confiance et votre collaboration.

Le Service Client