



渣打银行（中国）有限公司信用卡在线账户服务使用手册

A

在线激活、设置密码及登录

收到信用卡后，请按以下步骤操作。须注意，证件类型、证件号码及手机号需和您为信用卡业务在本行预留的信息保持一致。

1

在线激活信用卡

登录渣打银行信用卡官方网站

<http://www.sc.com/cn/credit-cards/index.html>

点击“网上申请直通车” - “卡片激活”

选择证件类型，输入证件号码、信用卡卡号、卡片背面签名栏末三位数字、生日、手机号码

点击“发送动态密码”并输入，点击“确定”完成激活。

注：每张信用卡需分别激活。信用卡激活后，您可继续设置查询密码以使用信用卡客户服务热线或登录信用卡在线账户服务。

2

设置查询密码

点击“网上申请直通车” - “设置查询密码”

选择证件类型，输入证件号码，手机号码，输入并确认查询密码（6位数字）

点击“发送动态密码”并输入，点击“提交”完成设置。

注：您同一证件开立的所有信用卡（附属卡除外）共用一个查询密码，无须重复设置。查询密码设置成功后，即可使用已激活的渣打信用卡主卡登录信用卡在线账户服务。

3

登录信用卡在线账户服务

点击“网上申请直通车” - “登录信用卡在线账户服务”

如选择证件登录，选择证件类型，输入证件号码、查询密码

如选择卡号登录，输入信用卡卡号、查询密码

点击“发送动态密码”并输入，点击“登录”完成激活。

注：附属卡不能登录在线账户服务。

如您开通了消费凭密功能，您须设置交易密码，否则不能进行预借现金、溢缴款取现及境内外银联刷卡消费。该密码为6位数字。

4

设置交易密码

登录信用卡在线账户服务，点击“客户服务” - “设置查询密码”

选择一张卡片，输入并确认新交易密码（6位数字）

点击“发送动态密码”并输入，点击“提交”完成设置。

注：您的每张信用卡均需单独设置交易密码

B

信用卡在线账户服务功能一览

网上申请直通车

申请进度查询

卡片激活

设置查询密码

登录

账户查询

账户信息

查询卡片信息

未出账单明细

已出账单明细

账单补寄申请

客户服务

账单寄送设置

修改电邮地址

修改查询密码

设置交易密码

修改交易密码

设置交易是否凭密

分期业务

积分管理

分期申请

分期历史查询

积分查询

积分明细查询

还款

附属卡管理

自动转账还款设置

人民币溢缴款购汇

附属卡信息查询

C

常用功能指引

1

申请进度查询

访问“网上申请直通车”，点击“申请进度查询”

选择证件类型，输入证件号码

点击“发送动态密码”并输入，点击“查询”返回该证件下的所有信用卡的申请进度，包括主卡和附卡。

注：常见状态包括：申请未被登记、申请已受理、申请未被批准、申请已取消、申请已批准、信用卡已生成、信用卡已寄出。

2

人民币 / 美元交易分期申请

点击“分期业务” — “分期申请”

选择人民币主卡，点击“查询”，选择“交易分期”，点击下一步

选择美元主卡，点击“查询”，选择“交易分期”，点击下一步

点击“分期试算”以了解分期手续费和每期金额；点击“申请分期”，选择“申请分期期数”

点击“确认”提交申请。

注：申请交易分期，单笔消费金额不得小于 500 元人民币或 50 美元。客户可在账单日前申请办理该笔消费的分期业务，账单当日不可以做分期交易。分期手续费以渣打银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）收费一览表为准。

(http://www.sc.com/cn/_documents/credit-cards/pricing-guide.pdf)

3

人民币账单分期申请

点击“分期业务” — “分期申请”

选择人民币主卡，点击“查询”，选择“账单分期”，点击下一步

选择“申请分期期数”，输入“申请分期金额”

点击“确认”提交申请。

注：申请账单分期，分期金额不得小于 1000 元人民币（美元账单不可分期）且需先偿还当期最低还款额。您可于偿还最低还款额后次日至到期还款日前一天申请账单分期，最后还款日（含）起不可再申请。

4

自动转账还款设置

点击“还款” — “自动转账还款设置”，选择信用卡账户

如开通人民币自动还款 / 购汇还款，需选择全额 / 最低额并输入同一证件开立的渣打人民币储蓄账号

如开通美元自动还款，需选择全额 / 最低额并输入同一证件开立的渣打美金储蓄账号

点击“设置”

两个自然日后收到开通 / 关闭成功的通知短信

注：如您持有与信用卡同一证件开立的本行人民币结算账户/美元结算账户即可设置。一旦设置成功，本行会每月于您的到期还款日按您选定的方式自动从绑定的人民币结算账户/美元结算账户中扣取相应款项，请保证您在到期还款日当天绑定账户余额充足。若余额不足，本行将以您存款账户的全部可用活期存款为限进行人民币存款账户自动转账还款/人民币存款账户自动购汇还款/美元存款账户自动转账还款。

5

人民币溢缴款购汇

点击“还款” — “人民币溢缴款购汇”，选择美金信用卡

选择全额 / 最小额或固定金额；如选择固定金额，需要输入申请购汇金额

点击“确定”

注：您每次设置人民币溢缴款购汇后仅适用于当期账单，如下期账单拟再次使用人民币溢缴款购汇服务，需重新设定。如果您已经设置了人民币自动购汇还款/美元自动转账还款，则不能再设置人民币溢缴款购汇。

D

常见问题解答

Q：登录在线账户服务需要安全控件吗？支持哪些浏览器？

A：需要，安装控件是为了对您的在线账户服务账号数据进行保护，并防止账号密码被窃。目前，信用卡在线服务支持以下操作系统及浏览器：

操作系统	IE 6	IE 7	IE 8	IE 9	TT 4.8 / 360 3.8 / 傲游 3.0 / 世界之窗 2.4 / 火狐 3.8 / chrome / Opera 10.62 / Safari / QQ 5 / 搜狗 2.2
Win XP	√	√	√		√
Win 2003	√	√	√		√
Win Vista		√	√	√	√
Win 7			√	√	√
Win 2008	√	√	√		√

Q：信用卡附属卡持卡人能否使用网上申请直通车和信用卡在线账户服务？

A：附属卡持卡人可以查询申请进度、激活信用卡及设置查询密码，但不能登录信用卡在线账户服务。

Q：查询密码和交易密码的区别是什么？

A：您的渣打信用卡设有两组密码，称为查询密码和交易密码，均为 6 位数字，二者的功能、区别、设置渠道和更改渠道如下：

	查询密码	交易密码
功能	登录信用卡在线账户服务 / 使用信用卡客户服务热线自助服务	预借现金、溢缴款取现及境内外银联刷卡消费 / IC 卡电子现金圈存（需开通消费凭密）
区别	同一证件下的所有信用卡（附属卡除外）共用一个查询密码	每张信用卡都需要设置交易密码
设置/更改渠道	信用卡在线账户服务 信用卡客户服务热线	信用卡在线账户服务 信用卡客户服务热线 本行自助柜员机（更改） 本行柜台（更改）

Q：如果我忘记了密码怎么办？

A：如您忘记查询密码或连续三次输错查询密码导致账号被锁，可至信用卡申请直通车 — 设置查询密码进行重置或致电本行信用卡客户服务热线；如您忘记交易密码，可登录信用卡在线账户服务进行重置或致电本行信用卡客户服务热线。

声明：

1. 本资料仅供参考，具体服务及产品信息请以相关服务及产品条款为准。
2. 请妥善保管渣打银行信用卡在线账户服务客户信息及密码，密码丢失有可能造成账户信息泄露并产生损失。
3. 渣打银行（中国）有限公司（“本行”）有权修改本资料的内容并将以适当方式通知客户。