



# 至臻尊享 用户专属手册

渣打臻程系列信用卡

一路好伴 · 渣打信用卡



尊贵的阁下  
感谢您选择臻程系列信用卡

从您选择我的这一刻起  
我将随时敬候您的吩咐  
时刻相伴您的身旁  
为您提供专属定制的尊崇服务  
尊享更多白金礼遇  
让您的生活优雅随心

# 目录 content

## 产 品 介 绍



- 06 贵宾礼遇 坐享全球机场高铁贵宾室
- 08 尊崇出行 豪华奔驰机场接送
- 10 6重安全保障 安享用卡生活
- 14 超值回馈 臻享好礼「360°全面享」
- 18 租车惠享 自由驾驭梦想行程
- 20 尊享度假酒店 完美您的悠然假期
- 21 优惠精选 只为懂生活的您

## 功 能 介 绍



- 24 卡片介绍
- 26 卡片激活
- 28 安全屏障
- 29 全球消费
- 30 电子现金
- 31 预借现金
- 32 分期还款
- 34 溢缴款
- 35 用卡须知
- 38 账单介绍
- 40 还款介绍
- 42 收费标准

一路好伴·渣打信用卡





## 产品介绍

1、本用户手册仅为阐述渣打银行(中国)有限公司(以下称“渣打银行”)信用卡的增值服务(以下称“增值服务”)。相关增值服务可能有使用次数,且在使用前须满足相关条件,客户可通过渣打银行信用卡客户服务热线查询具体信息。

2、本用户手册中列明的相关增值服务可能由第三方提供,如客户使用该等增值服务,除需遵守渣打银行相关条款和细则外,还需受该等第三方客户条款之规限。除非渣打银行以明示方式告知,否则渣打银行与该等第三方不存在任何合伙、联营、代理关系,渣打银行对于该等第三方提供的任何服务和/或产品不做任何明示或暗示的保证,如因第三方提供的服务和/或产品引发争议,客户需和第三方自行解决。

3、使用渣打银行信用卡积分,需遵守渣打银行「360°全面享」信用卡积分回馈计划(以下称“信用卡积分计划”),客户可通过访问渣打银行官方网站阅读信用卡积分计划。

4、本用户手册内容由渣打银行负责解释说明。有关增值服务的后续更新,将通过渣打银行官方网站发布。客户可通过访问渣打银行网站或致电信用卡客户服务热线获取相关信息。

## 贵宾礼遇

坐享全球  
机场高铁贵宾室

我们为您的出行提供尊贵休憩服务，您可于全球逾 700 间机场休息厅及多间高铁贵宾休息厅免费尊享一年六次的贵宾服务。

### 温馨提示：

- 您的渣打臻程系列卡激活后，即可致电渣打银行信用卡客户服务热线申请“龙腾出行 - 贵宾室”会籍卡（龙腾卡），若您同时申请并已激活渣打臻程美元信用卡，则亦可选择申请 Priority Pass 或龙腾卡，一经选择不可变更；
- 您所选择的龙腾卡或 Priority Pass 将于次月寄达您的账单地址（如您选择电子账单，则将寄达您的住宅地址），请注意查收；
- 收到龙腾卡后请依随函所附步骤激活，于机场高铁贵宾厅刷卡使用。Priority Pass 无须激活即可于机场贵宾厅出示卡片使用；
- 龙腾卡及 PriorityPass 服务网点及已使用次数可直接咨询龙腾出行客服热线（400-882-1111）及 Priority Pass 公司网站查询：  
[http:// www.prioritypass.com.cn](http://www.prioritypass.com.cn)；
- 本服务仅限渣打银行臻程系列卡主持卡人本人使用，转让无效；
- 若您使用次数达到渣打银行为您免费提供之上限而拟继续使用相关服务的，对龙腾卡则需向龙腾卡所有机构预先购买使用次数，对 Priority Pass 则我行将就您超出免费使用的部分依照 Priority Pass 公告之零售价格计入您的信用卡账单；
- Priority Pass 及龙腾会籍卡贵宾厅服务网络明细及具体条款请参见渣打银行官方网站或龙腾出行官网 <http://www.dragonpass.com.cn> 及 Priority Pass 官方网站 <http://www.prioritypass.com.cn>；
- 本服务有效期至 2015 年 6 月 30 日。

一路好伴 · 渣打信用卡



## 尊崇出行

### 豪华奔驰机场接送

人生是场不断走出去的历程，启程时刻 [渣打臻程系列信用卡] 为您安排一年三次免费豪华奔驰机场接送服务，让您的出行优越尽享。

#### 温馨提示：

- 您仅需上月持卡消费满人民币 1000 元或等值美金消费，即可拨打渣打银行信用卡电话银行：400 820 6663 预约用车；
- 为确保您的用车服务，烦请提前至少 2 个自然日预约，若需变更或取消应不晚于预约用车时间前 12 小时致电渣打银行信用卡客户服务热线，否则将视为使用一次；
- 每一单程为一次权益，接送距离北京、上海、广州、深圳单程限 80 公里，其他城市单程限 60 公里，超出单程公里限制的，您需另行按服务提供方标准支付额外费用；
- 机场接送车型和服务标准以服务提供方实际服务安排为准；
- 本服务仅限渣打臻程系列卡主卡持卡人本人使用，转让无效；
- 机场接送服务覆盖区域明细及具体条款请参见渣打银行官方网站；
- 服务有效期至 2015 年 6 月 30 日。

一路好伴·渣打信用卡



## 6 重安全保障

安享用卡生活

仅信用卡主卡持卡人可享有以下权益：

以下权益为渣打银行信用卡免费赠送的各项保险，您签署渣打银行信用卡申请表，即视为您接受渣打银行信用卡赠送的相关保险，并同意渣打银行为本人订立相关保险合同。该等保险将在您激活渣打银行信用卡后生效，投保及理赔过程中需遵守保监会及保险人中国太平洋财产保险股份有限公司（以下简称“保险公司”）的相关规章和约定。相关保险能否理赔成功以及理赔金额以保险公司最终审核为准，渣打银行就此不提供任何承诺或保证

您需要激活您的卡片，并保持您的卡片和账户状态正常，无未激活账户、逾期账户、销户账户和被冻结账户等情形，方可享受以下权益。

渣打臻程系列信用卡权益

产品名称	明 细
个人账户损失保险	责任范围：您所持渣打银行渣打臻程系列卡主卡挂失前 72 小时通过特约商户销售终端（POS）发生的盗用损失（包括凭“签名”和凭“签名+密码”）及在网上通过第三方支付途径或无磁无密交易（使用卡号、有效期、CVV2 等）发生的损失； 保险金额：POS 部分人民币或美元等值人民币 10 万元 / 第三方支付及无磁无密部分人民币或美元等值人民币 5 万；但不高于您的信用额度。
旅行家居保障	责任范围：使用渣打臻程系列卡主卡支付出行期间 100% 公共交通票款或 80%（含）以上旅行费用的。每次保险期间从一段行程离开居住地当天的 0 点起至回到居住地当天的 24 点止，期间发生的房屋损害。房屋地址以持卡人在渣打银行信用卡系统登记的住宅地址为准。 保险金额： 房屋建筑结构、设施损坏：人民币 20 万元（其中结构损坏 18 万元；设施损坏 2 万元） 室内财产、装潢损失：人民币 5 万元（其中财产、装潢损失 4 万元；便携式电器及现金珠宝损失：1 万元） 管道爆裂损失：人民币 4 万元 室内盗抢损失：人民币 1 万元（含现金 1 千元）

一路好伴·渣打信用卡



## 6 重安全保障

安享用卡生活

产品名称	明 细	
信用卡持卡人 旅行人身意外 伤害保险	责任范围：使用您的渣打银行白金信用主卡签付出行期间 100% 公共交通票款或 80%（含）以上旅行费用的。每次保险期间从一段行程离开居住地当天的 0 点起至回到居住地当天的 24 点止，期间发生的各项交通、旅行意外；	
	旅行意外保障（身故及伤残）	50 万
	公共交通意外伤害保险责任	乘坐客运机动车 50 万 乘坐客运轨道交通车辆 50 万 乘坐客运机轮船 50 万 乘坐客运民航飞机 1000 万
	附加旅行不便保险	旅行航班延误（每延误 4 小时赔付 400 元，每次最多赔付 8 小时） 累计 3200 元 / 年 旅行航班行李延误或遗失（每次 1000 元）累计 3000 元 / 年 旅行证件重置费用（每次 1000 元）累计 3000 元 / 年 旅行中断或取消 累计 10000 元
附加旅行住院医疗保险	旅行住院医疗（仅指意外或急性病） 累计 30 万，免赔 500 赔付比例 80%	

一路好伴·渣打信用卡



## 6 重安全保障

安享用卡生活

其他注意事项：

100% 公共交通票款系指旅行往返机票、火车票、长途车票、船票等，如果在旅行中乘坐公交车、地铁等不适用刷卡购票的，不在此限；另外全额票款系指持卡人购票时所达成购票最终金额的全部应付款，若售票商户提供折扣优惠等，则最终优惠金额即为全额票款，同时亦不设最低金额限制。

若您的旅行期间包含多个目的地，目的地之间的100% 公共交通票款( 机票款 )也必须使用您的渣打银行信用卡支付，方可获得相应赔付。因急性病发导致身故的，仅保障在境外发生的情形；身故意外发时，您的保险受益人为您的法定继承人或受益人，恕不接受专门指定。因为意外导致伤财时保险金额以十级伤残的认定等级，按以下比例赔付：

残疾程度	一级	二级	三级	四级	五级	六级	七级	八级	九级	十级
给付比例	100%	75%	50%	30%	20%	15%	10%	7.5%	5%	2.5%

以上险种由中国太平洋财产保险股份有限公司（以下称“保险公司”）承保。在保险责任期间，被保险人若发生上述载明责任范围保险事故的，被保险人或受益人可以通过太平洋财产保险报案电话 95500 申请保险金赔偿或给付。

须于保险事故发生后立即向保险公司报案，具体理赔事宜以保险公司条款为准，该等保险条款可参见渣打银行网站或保险公司网站。

保险事故发生后，保险公司需要提供保单副本的，可致电渣打银行信用卡客户服务热线：400 820 6663 索取

一路好伴·渣打信用卡



## 超值回馈

臻享好礼  
「360°全面享」

渣打银行「360°全面享」信用卡积分回馈计划（以下简称“信用卡积分计划”）使您不仅可以通过刷卡消费和参加活动，不断累积信用卡积分，更可全面整合您「360°全面享」积分回馈计划（以下简称“个人客户积分计划”）（[www.sc.com/cn](http://www.sc.com/cn)）下的所有积分。

信用卡积分可以兑换精选礼品，还可在指定品牌商户的积分兑换商品，尽享美食。

您可通过渣打银行信用卡在线账户服务，电话银行和信用卡账单来查询您的信用卡积分。

积分计算方式	积分
刷卡消费满人民币 1 元	1 分
刷卡消费满美元 1 元	10 分
导入个人客户积分计划项下积分 1 分	1 分

使用渣打银行发行的有效信用卡消费可以累积信用卡积分（另有规定除外）。

渣打银行发行的有效信用卡可以接受同名渣打银行账户现有个人客户积分计划项下积分的全额导入（具体规定请参见信用卡积分计划条款与条件及个人客户积分计划条款与条件）。

部分类别商户不参与信用卡积分计划，详细内容请以渣打银行官方网站为准。

一路好伴·渣打信用卡



## 超值回馈

臻享好礼  
「360°全面享」

信用卡积分查询：

渠道	设置方式
账 单	通过每期信用卡对账单，可查询到本账单周期的新增积分、调整积分、奖励积分、「360°全面享」转入积分，以及截至账单日的累积积分
电 话	拨打渣打银行信用卡 24 小时客户热线 400-820-6663
网 站	登录渣打银行信用卡在线账户服务 ( <a href="http://www.sc.com/cn">http://www.sc.com/cn</a> )

信用卡积分兑换：

渠道	设置方式
网 站	登录渣打银行信用卡在线账户服务 ( <a href="http://www.sc.com/cn">http://www.sc.com/cn</a> )，选择“积分计划”页面下的“积分换礼”并根据页面指引进行积分礼品兑换
电 话	拨打渣打银行信用卡 24 小时客户热线 400-820-6663
指定品牌门店	指定品牌门店，刷积分兑换商品

一路好伴·渣打信用卡



最全面快速的信用卡积分获取计划

**境内：**人民币卡 3 倍加速积分，刷卡消费满人民币 1 元 =3 积分。加速积分适用于 2015 年 12 月 31 日前的所有合格人民币刷卡消费。

**境外：**刷卡消费满 1 美元 =10 积分

**网上：**网上支付跨平台回馈

**银行：**无上限不打折的整合个人客户「360°全面享」积分回馈计划。

航空里程超值兑换：

每 36 积分兑换 1 里程

4 个联盟合作伙伴：中国国际航空公司、中国东方航空公司、「亚洲万里通」旅游奖励计划，以及新加坡航空公司 KrisFlyer 常旅客计划，覆盖全球 50 余家航空公司。

您的航空里程兑换每年无次数限制，每次 1,000 里程起兑。



亚洲万里通



一路好伴·渣打信用卡



## 超值回馈

臻享好礼  
「360°全面享」

## 租车惠享

### 自由驾驭梦想行程

#### 一嗨国内租车服务

首次使用一嗨租车国内自驾服务,并以渣打臻程系列卡支付服务费用,则可享首日租车租金半价。若非首次使用一嗨租车国内自驾服务,则可享租车租金租四日免一日优惠。

##### 温馨提示:

- 您在预约/使用一嗨租车服务时,按优惠活动分别提供以下优惠代码,网上预订则于增值服务界面输入以下优惠代码,并以渣打臻程系列卡为该次租车服务担保/支付,即可享相应租车优惠活动:
  - 持卡消费首次首日租金半价: scbanknew
  - 既有会员租金租四免一: scbankold
- 本服务仅限渣打银行信用卡主卡持卡人本人使用,转让无效;更多活动条款细则参见渣打银行官方网站;本活动有效期至2014年12月31日。

#### 赫兹境外租车服务

持渣打臻程系列卡至赫兹租车美国,加拿大,欧洲,澳洲,新西兰及亚洲(不含中国大陆及港澳台地区)门店消费,即可享租车租金九折优惠;

更多租车服务条款及细则参见赫兹网站: <http://www.hertz.cn/rentacar>

##### 温馨提示:

- 您在预约/消费赫兹租车服务时,向其提供优惠代码 CDP # 1925915,并以渣打臻程系列卡为该次租车服务担保/支付,即可享租车租金九折优惠;
- 本服务仅限渣打银行信用卡主卡持卡人本人使用,转让无效;更多活动条款细则参见渣打银行官方网站;本活动有效期至2015年3月31日。

一路好伴·渣打信用卡



## 尊享度假酒店

完美您的悠然假期

### Secret Retreats

我们为您的奢华假期提供更多住宿优惠，您仅需持渣打臻程系列卡支付住宿费用，即可享 Secret Retreats 活动参与酒店住两晚赠一晚之特别优惠。

门店	地址及电话	优惠明细
柬埔寨 暹粒 Samar Villa 萨马别墅	115, Group 7, Phum Tropeang Ses Khum Kochok Srok, Siem Reap, Cambodia 北京市东城区旧鼓楼大街, 张旺胡同 17 号 中国区客服电话 400 0860 658	连住两晚第三晚免费, 含早餐, 另附送男士理发及女士面部护理各一次
印尼 巴厘岛 Tugu Bali 巴厘岛涂古酒店	Jalan Pantai Batu Bolong, Canggu Beach, 80361 Canggu, Bali, Indonesia 中国区客服电话 400 0860 658	连住两晚第三晚免费
马来西亚 吉隆坡 Villa Samadhi 萨马蒂别墅	No. 8, Jalan Madge, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia 中国区客服电话 400 0860 658	连住两晚第三晚免费 包括早餐
泰国 曼谷 Chakrabongse Villas 皇宫别墅	396 Maharaj Road, Tatien, 10200 Bangkok, Thailand 中国区客服电话 400 0860 658	

#### 温馨提示:

- 本活动适用于 Secret Retreats 中国、柬埔寨、印尼、老挝、马来西亚及泰国多家酒店，具体活动参与酒店请参见渣打银行官方网站；
- 活动期限：即日起至 2015 年 1 月 31 日止，您需于 2015 年 1 月 31 日前入住；
- 本服务仅限渣打银行信用卡主卡持卡人本人使用，转让无效；
- 更多活动信息及条款细则参见渣打银行官方网站

一路好伴·渣打信用卡



## 优惠精选

只为懂生活的您

「渣打臻程系列信用卡」为您备下众多品牌商家的非凡礼遇，关注您在旅程中的方方面面，提供大陆及港台三地逾千家商户优惠，让您尽享精致美食与时尚购物。官方 The GoodLife 移动客户端让您随时随地掌握优惠信息。尽情旅程，一卡尽享。

扫一扫下载客户端



Android 版



iOS 版

#### 温馨提示:

- 以上精选商户优惠礼遇、适用门店及使用规则详情请咨询渣打银行信用卡网站，您也可下载官方 The Good Life 客户端让你随时随地掌握更多优惠信息。

一路好伴·渣打信用卡





## 功能介绍

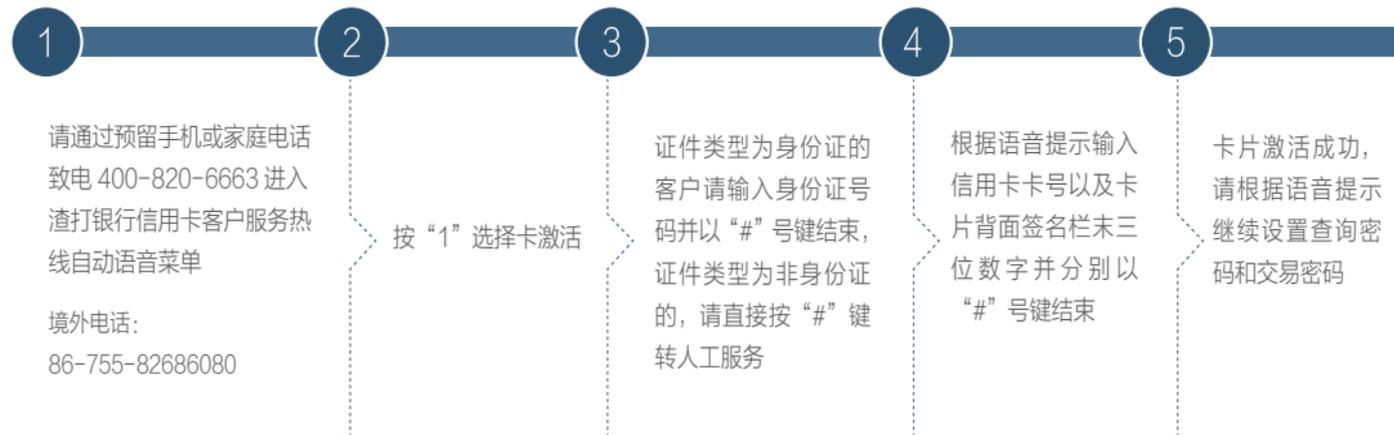
本功能手册仅为阐述渣打银行(中国)有限公司(以下称“渣打银行”)信用卡的基本功能,如遇相关内容与《渣打银行(中国)有限公司信用卡章程》(以下称“信用卡章程”)和/或渣打银行(中国)有限公司信用卡(个人卡)领用合约(以下称“领用合约”)不一致之处,以信用卡章程和领用合约的内容为准。

## 卡片介绍



## 卡片激活

### 电话激活



一路好伴·渣打信用卡

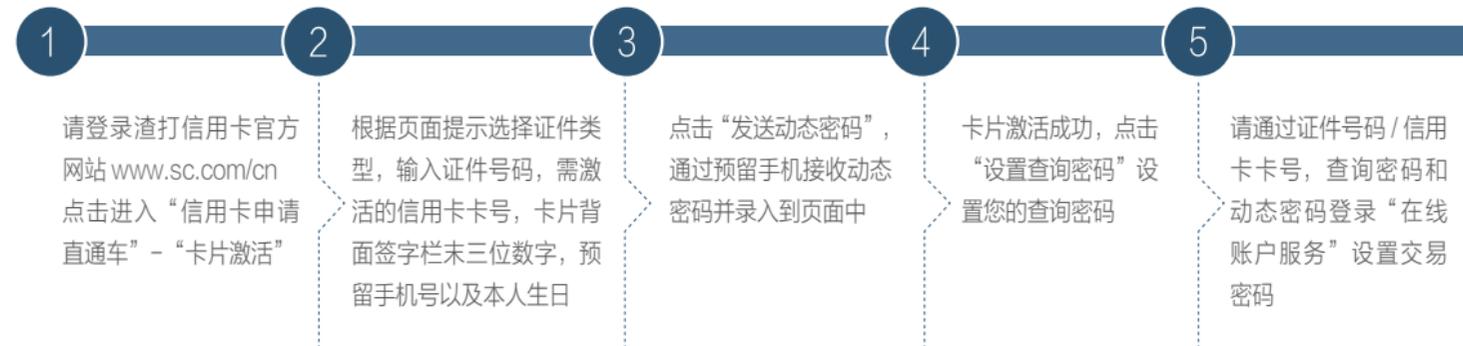


## 卡片激活

### 短信激活 使用短信上行功能，编辑以下信息：



### 在线激活



一路好伴·渣打信用卡



为了您的用卡安全，我们为您构筑多条强有力的安全屏障，确保您安心刷卡。

**安全开卡** 凭家庭电话或预留手机激活卡片

为了保证信用卡寄送过程的安全，我们将您在申请表上填写的家庭电话或手机号码默认为您的卡片激活拨打号码。

**放心刷卡** 凭“签名+密码”刷卡双认证

根据您的消费习惯，您可随时开通境内刷卡消费凭“签名+密码”功能。您在刷卡消费时需输入您的交易密码，并在签账单上签名。

**手机短信即时通**

您的账户重要信息变更及一定金额以上的消费，都将收到我们的短信通知，真正做到“我的消费，我知道。”

**挂失前 72 小时刷卡零风险**

无论线上线下、凭密或非凭密交易，银行都为您提供安全保障，您无须担心信用卡挂失前 72 小时内被冒用和盗刷的风险。如若您的卡片不慎遗失，请立即致电本行办理挂失，挂失申请即时生效。

我们为您专设了两个密码

	交易密码	查询密码
设置方式	信用卡客户服务热线 信用卡在线账户服务	信用卡客户服务热线 信用卡申请直通车
用途	预借现金、溢缴款取现 境内外银联网络刷卡消费	致电信用卡客户服务热线 登录信用卡在线账户服务
修改密码	信用卡客户服务热线 信用卡在线账户服务 本行自助柜员机 本行柜台	信用卡客户服务热线 信用卡在线账户服务

步行天下，快乐用卡畅行全球

带有银联标志的渣打信用卡，持卡人可在境内任一银行卡受理点，及海外 90 个国家和地区的自助柜员机及银联特约商户实现轻松取款、刷卡消费。

带有 VISA 标志的渣打信用卡，持卡人在境外刷卡交易，让您体会全球畅行的使用便利。

**循环信用，超前消费便利理财**

您可享受最长达 51 天的免息还款期。如遇节假日、出国期间，您可提前致电我们 24 小时信用卡客户服务热线，我们将酌情为您临时提高额度，同时银行也将持续为信用卡状况良好的持卡人主动提高额度。

**刷卡交易时，请您注意**

刷卡时，请不要让卡片远离您的视线，以避免卡片误用或盗刷。

输入密码时，请尽可能用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

签名消费时，请核对签账单上的金额，不要在未填妥金额的签账单上签名，并使用申请时预留在我行的签名样式签名。

结账后，请确认商户所交还的信用卡确实为您本人的渣打银行信用卡。

交易完成后，请尽量保留签账单的存根联，以便与对账单核对。

若您有大额消费要求，请提前致电本行信用卡客户服务热线进行大额授权预约。

在免税店消费（如机场），商户可能会要求您出示护照或者登机牌。



## 电子现金

您的银联人民币信用卡为磁条芯片复合卡，包含信用卡账户与电子现金账户两个账户，在激活信用卡时即默认开通电子现金账户，账户余额初始为零，不记名、不挂失、不计付存款利息、不可透支、不支持转账和取现。

您的电子现金账户须先进行电子现金圈存后方可使用，客户可在渣打银行或可支持该项功能的他行自助柜员机进行操作，实现通过信用卡账户对电子现金账户的圈存。电子现金账户余额不得超过 1000 元人民币。（电子现金圈存每笔收费 2 元人民币。）

您的银联人民币信用卡可在贴有“银联”标识、且支持电子现金交易的商户的芯片接触或非接触式受理终端上进行电子现金脱机消费。电子现金脱机消费交易时无需密码验证及签名确认。

如您的电子现金账户芯片损坏而无法使用且信用卡仍有效的情况下，您可至渣打银行零售网点办理电子现金余额转移。

一路好伴·渣打信用卡



## 预借现金

### 预借现金方式：

您的信用卡可以通过本行柜台或在自助柜员机提取现金。

### 预借现金额度：

您的预借现金初始额度为客户信用卡额度的 50%，我行可能会酌情调整。

### 计息方式：

预借现金需要支付利息，即自您预借现金记账日起，以日息万分之五按日计息，直至完全付清该笔款项为止。

### 预借现金费用：

每笔预借现金需支付预借现金手续费，为取现金额的 3%，不低于人民币 30 元 / 笔，境外预借现金手续费为取现金额的 3%，不低于 5 美元 / 笔。

### 其他注意事项：

自助柜员机单日取现金额会受到自助柜员机管辖行对取现的限额限次限制。目前，我行信用卡单笔取款限额以及每日累计取款限额均为 2000 元。

一路好伴·渣打信用卡



## 分期还款

为了便于您的资金周转，我行为您提供分期付款服务，暂时支持 6、9、12、18、24 期的分期申请。您可以在您的允许分期额度内提交分期申请，我行将根据您选择的分期金额和期数，将每期应还的分期本金平均摊入后续账单，余数将计入最后一期账单。分期金额不计利息，同时我行将按照下表所列方式收取分期手续费：

6 期	9 期	12 期	18 期	24 期
于分期成功后的第一期账单一次性收取分期本金 2.9% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费

分期付款申请一旦成功入账后，将不可撤销和暂定。您可以致电本行客户服务电话预约提前还款，剩余未收取的分期手续费将在提前还款成功后一次性计入您的账单。

一路好伴·渣打信用卡



## 分期还款

### 交易分期

您可以通过我行信用卡在线账户服务、互动短信和信用卡客户服务热线，对您的人民币和美元未出账单申请分期。您可以选择一笔交易金额大于等于 500 元人民币或等值美元的指定交易，并于下一个账单日前提交，我行将于下一个账单日当天计入您的第一期分期金额。

### 账单分期：

您在完成最低还款额还款后的第二天始至最后还款日止，可以通过我行信用卡在线账户服务和信用卡客户服务热线，对您的人民币已出账单部分金额申请分期，申请分期金额需大于等于 1000 元人民币。我行将于下一个账单日当天计入您的第一期分期金额。

### 账务说明：

您的分期本金和手续费将在您的账单上展示如下：

交易日期	记账日期	分期类型总期数和当期期数	金额
12/06	06/25	交易分期每月还款金额第 1 期共 18 期	¥ 30.56
12/06	06/25	交易分期手续费第 1 期共 18 期	¥ 3.85

分期本金和手续费享受免息期待遇，但将 100% 全额计入当期最低还款额。

一路好伴·渣打信用卡



## 溢缴款

溢缴款为您在偿还我行信用卡项下全部欠款后的剩余款项。您可以通过以下方式使用溢缴款：

增加您信用卡账户的可用额度；  
用于支付后续的消费款项；  
提取现金。

### 其他注意事项：

溢缴款不计付存款利息。

当您取现时，溢缴款部分不记收透支利息，但需支付预溢缴款取现手续费，为取现金额的 1%，且不低于人民币10 元/笔或 2 美元/笔。

一路好伴·渣打信用卡



## 用卡须知

### 卡片的保管

请妥善保管卡片，避免与身份证件一起放置，以免造成损失；  
刷卡时，请勿让卡片远离您的视线，以避免卡片被其他人误用或盗刷；  
卡片丢失或被盗，请立即挂失，并申请补办新卡；  
卡片注销、有效期失效后，建议剪断卡片或用尖锐物品划坏磁条。

### 卡片的使用

您的卡片仅限于您本人使用，不得转让、出租、转借、抵押或质押。  
消费时，请核对签账单上的金额，切勿在未填妥金额的签账单上签名，并注意确认商户归还的卡片是您本人的信用卡。  
使用自助柜员机时，请留意自助柜员机上是否存在可疑装置；业务办理完毕，请立即将卡片取出，避免卡片留在自助柜员机机内。若自助柜员机出现吞卡等故障时，切勿听信陌生人的建议，应在原地立即拨打我行信用卡客户服务热线进行挂失求助。  
网上交易时，请确保在安全的网络环境进行，切勿点击不明或不信任链接；对要求您提供信用卡卡号及密码的电子邮件或网站应提高警惕。

建议您使用我行提供的交易信息短信通知服务，进一步保障信用卡使用安全。

一路好伴·渣打信用卡



### 个人资料的保管

请您妥善保管您的信用卡卡号，密码等个人基本资料信息。

如您的住宅或单位地址发生变更，请务必尽快亲自致电渣打银行信用卡客户服务热线申请办理变更事宜，不可委托他人办理。

为了保证您能安全收到卡片和对账单，建议您选择的递送地址为您的常用地址。

### 信用额度及调整

当您申请渣打银行信用卡时，本行会根据您的综合评分设定您的个人最高信用额度。

渣打银行会根据您的用卡行为表现调整您的额度。

一路好伴·渣打信用卡



### 卡片到期

渣打银行信用卡的有效期为5年，卡片的正面为您注明了有效使用期限，在您的卡片到期前2个月没通知我行到期不续卡的，本行将主动向您在我行登记的邮寄地址寄送新卡，无需办理任何手续。

为确保您的权益，当您收到新卡时，请在新卡的背面签名栏签署您的姓名，完成新卡开卡手续，并将旧卡剪断丢弃，无需再寄回本行。

### 卡片毁坏

当您的渣打银行信用卡因损毁或磁条消磁等原因无法使用时，请致电本行信用卡客户服务热线申请更换信用卡，本行将会立即为您补发卡片。

### 特别提示：

非法使用信用卡将涉嫌触犯《中华人民共和国刑法》、最高人民法院、最高人民检察院《关于办理妨害信用卡管理刑事案件具体应用法律若干问题的解释》的相关规定，须承担相应法律责任。

一路好伴·渣打信用卡



# 账单介绍

## 纸质账单展示 - 说明



账户信息

您的账户信息 Account Information	
账单周期 (年/月/日) Statement Cycle (Y/M/D)	2013/01/16-2013/03/15
到期还款日 (年/月/日) Payment Due Date (Y/M/D)	2013/03/03
信用额度 Credit Limit	¥15,000
预借现金额度 Cash Advance Limit	¥7,500
当前应还款额 New Balance	¥14,015.58+¥950.99
当期最低还款额 Minimum Amount Due	¥1,401.60+¥95.10



积分概要

上期余额	本期新增	本期消费	本期调整	本期应还	本期余额
11,804	30	0	11	0	11,856

账户公式

上期余额	本期新增	本期消费	本期调整	本期应还	本期余额
11,804	30	0	11	0	11,856

交易明细

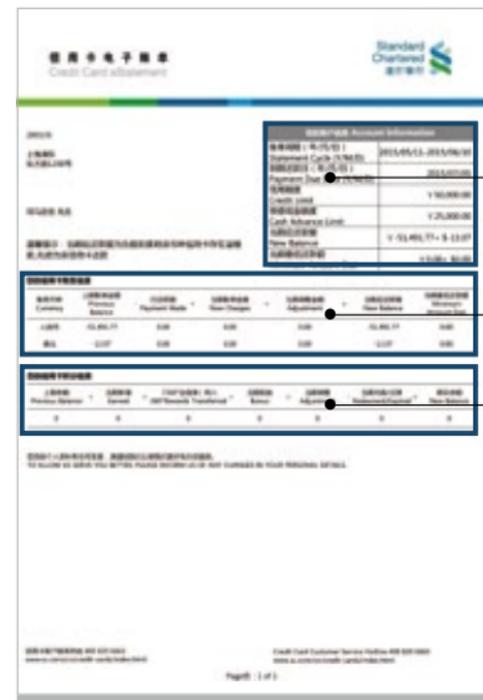
交易日期	记账日期	交易描述	记账币种/金额
12/22	12/22	银联银行转账	¥11,804.00
12/22	12/22	银联银行转账	¥11,804.00

一路好伴·渣打信用卡



# 账单介绍

## 电子账单展示 - 说明



账户信息

您的账户信息 Account Information	
账单周期 (年/月/日) Statement Cycle (Y/M/D)	2015/05/11-2015/06/10
到期还款日 (年/月/日) Payment Due Date (Y/M/D)	2015/07/01
信用额度 Credit Limit	¥ 50,000.00
预借现金额度 Cash Advance Limit	¥ 25,000.00
当前应还款额 New Balance	¥ -51,491.77+ \$ -13.07
当期最低还款额 Minimum Amount Due	¥ 0.00+ \$ 0.00

账户公式

货币币种	上期账单余额	已还款额	当期账单余额	当期调整金额	当期应还款额	当期最低还款额
人民币	-51,491.77	0.00	0.00	0.00	-51,491.77	0.00
美元	-13.07	0.00	0.00	0.00	-13.07	0.00

积分概要

上期余额	当期新增	["360"奖励单] 转入	当期奖励	当期调整	当期归还/过期	期末余额
0	0	0	0	0	0	0

一路好伴·渣打信用卡



您可根据习惯选择如下还款方式

- 自动转账 / 购汇还款，无需担心错过还款日
- 自助柜员机还款
- 渣打银行网上银行
- 跨行转账还款
- 渣打银行网点还款，可就近选择渣打银行网点
- 第三方渠道还款：银联在线

### 自动转账 / 购汇还款（人民币、美元）

如您持有与信用卡同一证件开立的我行借记卡，您可通过信用卡在线账户服务、信用卡客户服务热线等渠道开通自动转账 / 购汇还款。

我会在您的到期还款日当天的 17 时 -24 时之间，从您指定的我行活期账户中自动为您转账还款。

一路好伴 · 渣打信用卡



### 自助柜员机还款（人民币）：

您可通过我行存取款一体机（CDM）将人民币现金直接存入我行信用卡进行还款，包括有卡存款和无卡存款。

如您持有我行人民币借记卡，您可通过我行自助柜员机（ATM/CDM）进行人民币转账还款。

### 渣打银行网上银行

渣打银行借记卡客户可登录渣打银行网上银行，选择【缴费支付及还款】-【信用卡还款】，通过您在我行的活期账户进行及时还款 / 约定还款。

自动转账 / 购汇还款与及时还款 / 约定还款请勿重复设置，以免造成重复扣款。

### 跨行转账还款

您可通过他行借记卡进行跨行转账还款。

### 渣打银行网点还款（人民币、美元）

您可以就近选择渣打银行网点进行柜面还款。

### 第三方渠道还款

银联在线（[online.unionpay.com](http://online.unionpay.com)）

美元账单的还款注意事项：开通“自动购汇还款”功能后，您的人民币还款会优先用于购汇偿还您的美元账单，剩余款项才会用于偿还您的人民币账单。  
当期购汇金额不能超过当期美元账单金额 / 购汇汇率为您还款当日 10:00 后公布的渣打银行美元卖出价。

一路好伴 · 渣打信用卡



## 收费标准

渣打银行(中国)有限公司信用卡(个人卡)收费一览表

序号	收费项目名称	收费标准 – 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 – 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
1	信用卡年费	主卡 (含人民币卡及美元卡): 人民币 300 元  附属卡 (含人民币卡及美元卡): 免年费	主卡(含人民币卡及美元卡): 人民币 2500 元  附属卡(含人民币卡及美元卡): 免年费	市场调节价	<ul style="list-style-type: none"> <li>真逸银联金卡(银联人民币金卡)及渣打真逸 VISA 白金卡(VISA 美元白金卡): 首年免年费。人民币卡与美元卡当年消费次数合计满 10 次免次年年费</li> <li>渣打臻程银联白金卡(银联人民币白金卡)及渣打臻程 VISA 信用卡(VISA 美元 Signature 卡): 人民币卡与美元卡当年消费合计满 25 万元等值人民币免次年年费</li> <li>本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取</li> </ul>
2	预借现金手续费	境内: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于人民币 30 元 / 笔; 境外: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于 5 美元 / 笔	境内: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于人民币 30 元 / 笔; 境外: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于 5 美元 / 笔	市场调节价	

一路好伴 · 渣打信用卡



## 收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 – 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 – 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
3	溢缴款取现手续费	每笔取现金额的 1%, 且不低于人民币 10 元 / 笔或 2 美元 / 笔	每笔取现金额的 1%, 且不低于人民币 10 元 / 笔或 2 美元 / 笔	市场调节价	
4	交易分期手续费	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费: 于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%; 9、12、18、24 期分期手续费: 于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费: 于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%; 9、12、18、24 期分期手续费: 于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	市场调节价	按客户资质、合作商户等不时予以分期价格优惠
5	账单分期手续费	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费: 于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%; 9、12、18、24 期分期手续费: 于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费: 于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%; 9、12、18、24 期分期手续费: 于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	市场调节价	按客户资质、合作商户等不时予以分期价格优惠

一路好伴 · 渣打信用卡



## 收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 - 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 - 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
6	挂失手续费	免费	免费	市场调节价	
7	补换卡手续费	人民币 50 元 / 卡	免费	市场调节价	本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取
8	境外补发紧急替代卡手续费	175 美元 / 卡	175 美元 / 卡	市场调节价	仅适用于美元卡
9	境外紧急现金服务手续费	175 美元 / 次	175 美元 / 次	市场调节价	仅适用于美元卡
10	调阅签单手续费	人民币 30 元 / 单或 5 美元 / 单	人民币 30 元 / 单或 5 美元 / 单	市场调节价	
11	争议核查手续费	人民币 50 元 / 笔或 8 美元 / 笔	人民币 50 元 / 笔或 8 美元 / 笔	市场调节价	

一路好伴 · 渣打信用卡



## 收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 - 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 - 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
12	补印账单手续费	补印 12 个月 (含) 以内纸质对账单每年免费补印一次; 补印 12 个月内纸质对账单超过一次或补印 12 个月之前的对账单: 人民币 10 元 / 每份 / 每月。最高人民币 100 元 / 次	补印 12 个月 (含) 以内纸质对账单每年免费补印一次; 补印 12 个月内纸质对账单超过一次或补印 12 个月之前的对账单: 人民币 10 元 / 每份 / 每月。最高人民币 100 元 / 次	市场调节价	本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取
13	国际交易接入服务费	每笔交易金额的 1.5%	每笔交易金额的 1.5%	市场调节价	交易币种与持卡人外币账户结算币种不一致时收取
14	滞纳金	最低还款额未还部分的 5%, 且不低于人民币 30 元或 5 美元	最低还款额未还部分的 5%, 且不低于人民币 30 元或 5 美元	政府指导价 《银行卡业务管理办法》银发 [1999]17 号)	在到期还款日 (含) 前未足额偿还最低还款额时收取
15	电子现金圈存手续费	人民币 2 元 / 次	人民币 2 元 / 次	市场调节价	针对人民币卡指定账户圈存时收取
16	开具证明手续费	人民币 20 元 / 封	人民币 20 元 / 封	市场调节价	本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取

一路好伴 · 渣打信用卡



# 收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 – 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 – 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
17	快递费 (仅限境内)	人民币 20 元 / 封	人民币 20 元 / 封	市场调节价	本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取
18	超限费	超过信用额度部分的 5%，且不低于人民币 30 元或 5 美元	超过信用额度部分的 5%，且不低于人民币 30 元或 5 美元	政府指导价《银行卡业务管理办法》(银发[1999]17 号)	
19	销户后账户管理费	溢缴款未结清的已销卡账户：人民币 5 元或等值美元 / 月 / 户	溢缴款未结清的已销卡账户：人民币 5 元或等值美元 / 月 / 户	市场调节价	此费用将从持卡人提出销户申请后第 90 天起每月计收，直至将溢缴款扣至为零

## 备注：

- 渣打银行(中国)有限公司(“本行”)信用卡(个人卡)收费标准一览表(以下称“一览表”)于 2014 年 4 月 15 日起生效。本一览表可随时因法律、法规之变更、第三方收费的调整、行业惯例、或按中国银行业监督管理委员会、银行同业协会及 / 或有关主管部门的监管要求或指导意见而修改，或由本行根据市场情况或本行商业决策作不时之调整，具体以相关服务条款或本行不时公布的最新的一览表为准。如本一览表发生任何变化和调整，本行将通过营业网点或网站(www.sc.com/cn)进行公告。
- 除非另行规定，人民币收费适用人民币卡，美元收费适用美元卡。
- 上述收费标准所载之收费项目若以人民币标价，等值外币的收取或等值人民币的计算以服务时本行公布的汇率计算。
- 如在本行在市场活动或产品合同中提供比上述收费标准更优惠的收费，以相关产品合同和市场宣传资料为准。

一路好伴 · 渣打信用卡

