



渣打银行(中国)

至真逸享 用户专属手册

渣打真逸系列信用卡



尊贵的阁下
感谢您选择真逸系列信用卡

从您选择我的这一刻起
我将随时敬候您的吩咐
时刻相伴您的身旁
为您提供专属定制的尊崇服务
尊享更多白金礼遇
让您的生活优雅随心

目录 content

产 品 介 绍



- 05 4重安全保障 安享用卡生活
- 08 超值回馈 臻享好礼「360°全面享」
- 11 优惠精选 只为懂生活的您

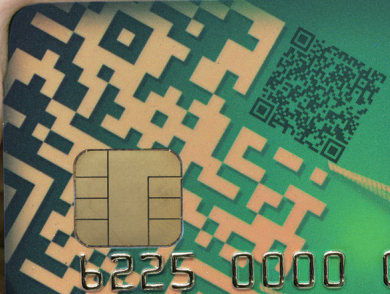
功 能 介 绍



- 13 卡片介绍
- 15 卡片激活
- 17 安全屏障
- 18 全球消费
- 19 电子现金
- 20 预借现金
- 21 分期付款
- 23 溢缴款
- 24 用卡须知
- 27 账单介绍
- 29 还款介绍
- 31 收费标准

Standard Chartered 

渣打银行(中国)
人民币信用卡
金卡



6225 0000 0000 0000

6/25 MONTH YEAR MONTH YEAR

VALID FROM 88/88 VALID THRU 88/88

CARDHOLDER NAME



产品介绍

1、本用户手册仅为阐述渣打银行（中国）有限公司（以下称“渣打银行”）信用卡的增值服务（以下称“增值服务”）。相关增值服务可能有使用次数，且在使用前须满足相关条件，客户可通过渣打银行信用卡客户服务热线查询具体信息。

2、本用户手册中列明的相关增值服务可能由第三方提供，如客户使用该等增值服务，除需遵守渣打银行相关条款和细则外，还需受该等第三方客户条款之规限。除非渣打银行以明示方式告知，否则渣打银行与该等第三方不存在任何合伙、联营、代理关系，渣打银行对于该等第三方提供的任何服务和 / 或产品不做任何明示或暗示的保证，如因第三方提供的服务和 / 或产品引发争议，客户需和第三方自行解决。

3、使用渣打银行信用卡积分，需遵守渣打银行「360°全面享」信用卡积分回馈计划（以下称“信用卡积分计划”），客户可通过访问渣打银行官方网站阅读信用卡积分计划。

4、本用户手册内容由渣打银行负责解释说明。有关增值服务的后续更新，将通过渣打银行官方网站发布。客户可通过访问渣打银行网站或致电信用卡客户服务热线获取相关信息。

4 重安全保障

安享用卡生活

仅信用卡主卡持卡人可享有以下权益：

以下权益为渣打银行信用卡免费赠送的各项保险，您激活渣打银行信用卡，即视为同意渣打银行为您购买相关保险，投保及理赔过程中需遵守保监会及保险人中国太平洋财产保险股份有限公司（以下简称“保险公司”）的相关规章和约定。相关保险能否理赔成功以及理赔金额以保险公司最终审核为准，渣打银行就此不提供任何承诺或保证。

您需要激活您的卡片，并保持您的卡片和账户状态正常，无未激活账户、逾期账户、销户账户和被冻结账户等情形，方可享受以下权益。

渣打真逸系列信用卡权益

产品名称	明 细
个人账户损失保险	<p>责任范围：1. 您的真逸系列信用卡主卡挂失前 72 小时通过特约商户销售终端（POS）发生的盗用损失（包括凭“签名”和凭“签名+密码”）及在网上通过第三方支付途径或无磁无密交易（使用卡号、有效期、CVV2 等）发生的损失</p> <p>保险金额：POS 部分人民币或美元等值人民币 5 万元 / 第三方支付及或无磁无密部分人民币或美元等值人民币 3 万，但不高于您的信用卡额度</p> <p>仅保障主卡</p>

一路好伴·渣打信用卡



4 重安全保障

安享用卡生活

一路好伴·渣打信用卡



产品名称	明 细	
信用卡持卡人 旅行人身意外 伤害保险	责任范围：使用渣打银行真逸系列信用卡主卡签付旅行期间公共交通票款或 80%（含）以上旅行费用的。每次保险期间从一段行程离开居住地当天的 0 点起至回到居住地当天的 24 点止，期间发生的各项交通、旅行意外；	
	分项 保险 金额	旅行意外保障（身故及伤残） 人民币 50 万
		航空意外保障 人民币 500 万
		附加旅行不便保险 旅行航班延误（每延误 4 小时赔付人民币 400 元，每次最多赔付 8 小时）累计人民币 1600 元 / 年 旅行航班行李延误或遗失（每次人民币 1000 元）累计人民币 3000 元 / 年 旅行证件重置费用（每次人民币 1000 元）累计人民币 3000 元 / 年 旅行中断或取消保险 累计人民币 5000 元

4 重安全保障

安享用卡生活

其他注意事项：

100% 公共交通票款系指旅行往返机票、火车票、长途车票、船票等，如果在旅行中乘坐公交车、地铁等不适用刷卡购票的，不在此限；另外全额票款系指持卡人购票时所达成购票最终金额的全部应付款，若售票商户提供折扣优惠等，则最终优惠金额即为全额票款，同时亦不设最低金额限制；

若您的旅行期间包含多个目的地的，目的地之间的 100% 公共交通票款（机票款）也必须使用您的渣打银行信用卡签付，方可获得相应赔付。

因急性病发导致身故的，仅保障在境外发生的情形；身故意外发生时，您的保险受益人为您的法定继承人或受益人，恕不接受专门指定。因为意外导致伤财时保险金额以十级伤残的认定等级，按以下比例赔付

残疾程度	一级	二级	三级	四级	五级	六级	七级	八级	九级	十级
给付比例	100%	75%	50%	30%	20%	15%	10%	7.5%	5%	2.5%

以上险种由中国太平洋财产保险股份有限公司（以下称“保险公司”）承保。在保险责任期间，被保险人若发生上述载明责任范围保险事故的，被保险人或受益人可以通过太平洋财产保险报案电话 95500 申请保险金赔偿或给付。

须于保险事故发生后立即向保险公司报案，具体理赔事宜以保险公司条款为准，该等保险条款可参见渣打银行网站或保险公司网站。

保险事故发生后，保险公司需要提供保单副本的，可致电渣打银行信用卡客户服务热线：400 820 6663 索取

一路好伴·渣打信用卡



超值回馈

臻享好礼
「360°全面享」

渣打银行「360°全面享」信用卡积分回馈计划（以下称“信用卡积分计划”）使您不仅可以通过刷卡消费和参加活动，不断累积信用卡积分，更可全面整合您「360°全面享」积分回馈计划（以下称“个人客户积分计划”）（www.sc.com/cn）下的所有积分。

信用卡积分可以兑换精选礼品，还可在指定品牌商户的积分兑换商品，尽享美食。

您可通过渣打银行信用卡在线账户服务，电话银行和信用卡账单来查询您的信用卡积分。

积分计算方式	积分
刷卡消费满人民币 1 元	1 分
刷卡消费满美元 1 元	10 分
导入个人客户积分计划项下积分 1 分	1 分

使用渣打银行发行的有效信用卡消费可以累积信用卡积分（另有规定除外）。

渣打银行发行的有效信用卡可以接受同名渣打银行账户现有个人客户积分计划项下积分的全额导入（具体规定请参见信用卡积分计划条款与条件及个人客户积分计划条款与条件）。

部分类别商户不参与信用卡积分计划，详细内容请以渣打银行官方网站为准。

一路好伴·渣打信用卡



超值回馈

臻享好礼
「360°全面享」

一路好伴·渣打信用卡



信用卡积分查询：

渠道	设置方式
账 单	通过每期信用卡对账单，可查询到本账单周期的新增积分、调整积分、奖励积分、「360°全面享」转入积分，以及截至账单日的累积积分
电 话	拨打渣打银行信用卡 24 小时客户热线 400-820-6663
网 站	登录渣打银行信用卡在线账户服务 (http://www.sc.com/cn)

信用卡积分兑换：

渠道	设置方式
网 站	登录渣打银行信用卡在线账户服务 (http://www.sc.com/cn)，选择“积分计划”页面下的“积分换礼”并根据页面指引进行积分礼品兑换
电 话	拨打渣打银行信用卡 24 小时客户热线 400-820-6663
指定品牌门店	指定品牌门店，刷积分兑换商品

超值回馈

臻享好礼
「360°全面享」

最全面快速的信用卡积分获取计划

境内：人民币卡 3 倍加速积分，刷卡消费满人民币 1 元 =3 积分。加速积分适用于 2015 年 12 月 31 日前的所有合格人民币刷卡消费。

境外：刷卡消费满 1 美元 =10 积分

网上：网上支付跨平台回馈

银行：无上限不打折的整合个人客户「360°全面享」积分回馈计划。

一路好伴·渣打信用卡



优惠精选

只为懂生活的您

「渣打真逸系列信用卡」为您备下众多品牌商家的非凡礼遇，关注您在旅程中的方方面面，提供大陆及港台三地逾千家商户优惠，让您尽享精致美食与时尚购物。官方 The Good Life 移动客户端让您随时随地掌握优惠信息。尽情旅程，一卡尽享。

扫一扫下载客户端



Android 版



iOS 版

一路好伴·渣打信用卡



温馨提示：

- 以上精选商户优惠礼遇、适用门店及使用规则详情请咨询渣打银行信用卡网站，您也可下载官方 The Good Life 客户端让你随时随地掌握更多优惠信息。



功能介绍

本功能手册仅为阐述渣打银行（中国）有限公司（以下简称“渣打银行”）信用卡的基本功能，如遇相关内容与《渣打银行（中国）有限公司信用卡章程》（以下简称“信用卡章程”）和/或渣打银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约（以下简称“领用合约”）不一致之处，以信用卡章程和领用合约的内容为准。

卡片介绍



卡片介绍

一路好伴·渣打信用卡



卡片激活

电话激活

1

请通过预留手机或家庭电话
致电 400-820-6663 进入
渣打银行信用卡客户服务热线
自动语音菜单

境外电话：
86-755-82686080

2

按“1”选择卡激活

3

证件类型为身份证的
客户请输入身份证号
码并以“#”号键结束，
证件类型为非身份证
的，请直接按“#”键
转人工服务

4

根据语音提示输入
信用卡卡号以及卡
片背面签名栏末三
位数字并分别以
“#”号键结束

5

卡片激活成功，
请根据语音提示
继续设置查询密
码和交易密码

一路好伴·渣打信用卡



卡片激活

短信激活 使用短信上行功能，编辑以下信息：

1

请通过预留手机编辑短信“JH+ 您的卡号末四位 + 出生年月日 (YYYYMMDD)”
如编辑短信 JH394019800101

2

发送至我行指定号码
1069000796663，
即可完成卡片激活

3

卡片激活成功，请致电 400-820-6663 或登录
[www.sc.com / cn](http://www.sc.com/cn) 设置查询密码及交易密码，
具体方法请参考“电话激活”或“在线激活”

在线激活

1

请登录渣打信用卡官方网站 www.sc.com/cn
点击进入“信用卡申请
直通车”-“卡片激活”

2

根据页面提示选择证件类型，输入证件号码，需激活的信用卡卡号，卡片背面签字栏末三位数字，预留手机号以及本人生日

3

点击“发送动态密码”，
通过预留手机接收动态
密码并录入到页面中

4

卡片激活成功，点击
“设置查询密码”设
置您的查询密码

5

请通过证件号码 / 信用
卡卡号，查询密码和
动态密码登录“在线
账户服务”设置交易
密码

一路好伴·渣打信用卡



安全屏障

为了您的用卡安全，我们为您构筑多条强有力的安全屏障，确保您安心刷卡。

安全开卡 凭家庭电话或预留手机激活卡片

为了保证信用卡寄送过程的安全，我们将您在申请表上填写的家庭电话或手机号码默认为您的卡片激活拨打号码。

放心刷卡 凭“签名 + 密码”刷卡双认证

根据您的消费习惯，您可随时开通境内刷卡消费凭“签名 + 密码”功能。您在刷卡消费时需输入您的交易密码，并在签账单上签名。

手机短信即时通

您的账户重要信息变更及一定金额以上的消费，都将收到我们的短信通知，真正做到“我的消费，我知道。”

挂失前 72 小时刷卡零风险

无论线上线下、凭密或非凭密交易，银行都为您提供安全保障，您无须担心信用卡挂失前 72 小时内被冒用和盗刷的风险。如若您的卡片不慎遗失，请立即致电本行办理挂失，挂失申请即时生效。

备注：

* 仅当选择了消费凭“密码 + 签名”时生效。

我们为您专设了两个密码

	交易密码	查询密码
设置方式	信用卡客户服务热线 信用卡在线账户服务	信用卡客户服务热线 信用卡申请直通车
用途	预借现金、溢缴款取现 境内外银联网刷卡消费* 电子现金圈存	致电信用卡客户服务热线 登录信用卡在线账户服务
修改密码	信用卡客户服务热线 信用卡在线账户服务 本行自助柜员机 本行柜台	信用卡客户服务热线 信用卡在线账户服务

一路好伴·渣打信用卡



全球消费

步行天下，快乐用卡畅行全球

带有银联标志的渣打信用卡，持卡人可在境内任一银行卡受理点，及海外 90 个国家和地区的自助柜员机及银联特约商户实现轻松取款、刷卡消费。

带有 VISA 标志的渣打信用卡，持卡人在境外刷卡交易，让您体会全球畅行的使用便利。

循环信用，超前消费便利理财

您可享受最长达 51 天的免息还款期。如遇节假日、出国期间，您可提前致电我们 24 小时信用卡客户服务热线，我们将酌情为您临时提高额度，同时银行也将持续为信用卡状况良好的持卡人主动提高额度。

刷卡交易时，请您注意

刷卡时，请不要让卡片远离您的视线，以避免卡片误用或盗刷。

输入密码时，请尽可能用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

签名消费时，请核对签账单上的金额，不要在未填妥金额的签账单上签名，并请使用申请时预留在本行的签名样式签名。

结账后，请确认商户所交还的信用卡确实为您本人的渣打银行信用卡。

交易完成后，请尽量保留签账单的存根联，以便与对账单核对。

若您有大额消费要求，请提前致电本行信用卡客户服务热线进行大额授权预约。

在免税店消费（如机场），商户可能会要求您出示护照或者登机牌。

一路好伴·渣打信用卡



电子现金

您的银联人民币信用卡为磁条芯片复合卡，包含信用卡账户与电子现金账户两个账户，在激活信用卡时即默认开通电子现金账户，账户余额初始为零，不记名、不挂失、不计付存款利息、不可透支、不支持转账和取现。

您的电子现金账户须先进行电子现金圈存后方可使用，客户可在渣打银行或可支持该项功能的他行自助柜员机进行操作，实现通过信用卡账户对电子现金账户的圈存。电子现金账户余额不得超过 1000 元人民币。（电子现金圈存每笔收费 2 元人民币。）

您的银联人民币信用卡可在贴有“银联”标识、且支持电子现金交易的商户的芯片接触或非接触式受理终端上进行电子现金脱机消费。电子现金脱机消费交易时无需密码验证及签名确认。

如您的电子现金账户芯片损坏而无法使用且信用卡仍有效的情况下，您可至渣打银行零售网点办理电子现金余额转移。

一路好伴·渣打信用卡



预借现金

预借现金方式：

您的信用卡可以通过本行柜台或在自助柜员机提取现金。

预借现金额度：

您的预借现金初始额度为客户信用卡额度的 50%，我行可能会酌情调整。

计息方式：

预借现金需要支付利息，即自您预借现金记账日起，以日息万分之五按日计息，直至完全付清该笔款项为止。

预借现金费用：

每笔预借现金需支付预借现金手续费，为取现金额的 3%，不低于人民币 30 元 / 笔，境外预借现金手续费为取现金额的 3%，不低于 5 美元 / 笔。

其他注意事项：

自助柜员机单日取现金额会受到自助柜员机管辖行对取现的限额限次限制。目前，我行信用卡单笔取款限额以及每日累计取款限额均为人民币 2000 元。

一路好伴·渣打信用卡



分期还款

为了便于您的资金周转，我行为您提供分期付款服务，暂时支持 6、9、12、18、24 期的分期申请。您可以在您的允许分期额度内提交分期申请，我行将根据您选择的分期金额和期数，将每期应还的分期本金平均摊入后续账单，余数将计入最后一期账单。分期金额不计利息，同时我行将按照下表所列方式收取分期手续费：

6 期	9 期	12 期	18 期	24 期
于分期成功后的第一期账单一次性收取分期本金 2.9% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费	于每期账单中收取相当于分期本金 0.75% 的手续费

分期付款申请一旦成功入账后，将不可撤销和暂定。您可以致电本行客户服务电话预约提前还款，剩余未收取的分期手续费将在提前还款成功后一次性计入您的账单。

一路好伴·渣打信用卡



分期还款

交易分期：

您可以通过我行信用卡在线账户服务、互动短信和信用卡客户服务热线，对您的人民币和美元未出账单申请分期。您可以选择一笔交易金额大于等于 500 元人民币或等值美元的指定交易，并于下一个账单日前提交，我行将于下一个账单日当天计入您的第一期分期金额。

账单分期：

您在完成最低还款额还款后的第二天始至最后还款日止，可以通过我行信用卡在线账户服务和信用卡客户服务热线，对您的人民币已出账单部分金额申请分期，申请分期金额需大于等于 1000 元人民币。我行将于下一个账单日当天计入您的第一期分期金额。

账务说明：

您的分期本金和手续费将在您的账单上展示如下：

交易日期	记账日期	分期类型总期数和当期期数	金额
12/06	06/25	交易分期每月还款金额第 1 期共 18 期	¥ 30.56
12/06	06/25	交易分期手续费第 1 期共 18 期	¥ 3.85

一路好伴·渣打信用卡



分期本金和手续费享受免息期待遇，但将 100% 全额计入当期最低还款额。

溢缴款

溢缴款为您在偿还我行信用卡项下全部欠款后的剩余款项。您可以通过以下方式使用溢缴款：

- 增加您信用卡账户的可用额度；
- 用于支付后续的消费款项；
- 提取现金。

其他注意事项：

溢缴款不计付存款利息。

当您取现时，溢缴款部分不记收透支利息，但需支付预溢缴款取现手续费，为取现金额的 1%，且不低于人民币10 元/ 笔或 2 美元/ 笔。

一路好伴·渣打信用卡



用卡须知

卡片的保管

- 请妥善保管卡片，避免与身份证件一起放置，以免造成损失；
- 刷卡时，请勿让卡片远离您的视线，以避免卡片被其他人误用或盗刷；
- 卡片丢失或被盗，请立即挂失，并申请补办新卡；
- 卡片注销、有效期失效后，建议剪断卡片或用尖锐物品划坏磁条。

卡片的使用

- 您的卡片仅限于您本人使用，不得转让、出租、转借、抵押或质押。
- 消费时，请核对签账单上的金额，切勿在未填妥金额的签账单上签名，并注意确认商户归还的卡片是您本人的信用卡。
- 使用自助柜员机时，请留意自助柜员机上是否存在可疑装置；业务办理完毕，请立即将卡片取出，避免卡片留在自助柜员机机内。若自助柜员机出现吞卡等故障时，切勿听信陌生人的建议，应在原地立即拨打我行信用卡客户服务热线进行挂失求助。
- 网上交易时，请确保在安全的网络环境进行，切勿点击不明或不信任链接；对要求您提供信用卡卡号及密码的电子邮件或网站应提高警惕。
- 建议您使用我行提供的交易信息短信通知服务，进一步保障信用卡使用安全。

一路好伴·渣打信用卡



用卡须知

个人资料的保管

请您妥善保管您的信用卡卡号，密码等个人基本资料信息。

如您的住宅或单位地址发生变更，请务必尽快亲自致电渣打银行信用卡客户服务热线申请办理变更事宜，不可委托他人办理。

为了保证您能安全收到卡片和对账单，建议您选择的递送地址为您的常用地址。

信用额度及调整

当您申请渣打银行信用卡时，本行会根据您的综合评分设定您的个人最高信用额度。

渣打银行会根据您的用卡行为表现调整您的额度。

一路好伴·渣打信用卡



用卡须知

卡片到期

渣打银行信用卡的有效期为 5 年，卡片的正面为您注明了有效使用期限，在您的卡片到期前 2 个月没通知我行到期不续卡的，本行将主动向您在我行登记的邮寄地址寄送新卡，无需办理任何手续。

为确保您的权益，当您收到新卡时，请在新卡的背面签名栏签署您的姓名，完成新卡开卡手续，并将旧卡剪断丢弃，无需再寄回本行。

卡片毁坏

当您的渣打银行信用卡因损毁或磁条消磁等原因无法使用时，请致电本行信用卡客户服务热线申请更换信用卡，本行将会立即为您补发卡片。

一路好伴·渣打信用卡



特别提示：

非法使用信用卡将涉嫌触犯《中华人民共和国刑法》、最高人民法院、最高人民检察院《关于办理妨害信用卡管理刑事案件具体应用法律若干问题的解释》的相关规定，须承担相应法律责任。

账单介绍

纸质账单展示 - 说明

信用卡账单
Credit Card Statement

Standard Chartered
渣打银行
Here for good

200126
上海市浦东新区世纪大道201号
渣打银行大厦16层
张孝全先生/女士

温馨提醒
您的账单是您在XXXXXX日账单, 请留意账单的到期日, 逾期还款将
为人民币XXXX元, 罚息XXXX元。

您可通过设置自动转账/网上还款功能, 渣打银行网上银行, 跨币种
还款, 第三方支付平台或电话等多种渠道进行还款。
如您有任何疑问或需要帮助, 请致电客服热线, 渣打银行竭诚为您服务。
账单上的个人资料需要更新, 请留意信用卡背面或渣打银行持卡人资
料表格更新, 以便我们更好地为您服务。

您的账户信息
Account Information
账单周期 (年/月/日)
Statement Cycle (Y/M/D) 2013/01/16-2013/02/15
到期还款日 (年/月/日)
Payment Due Date (Y/M/D) 2013/03/01
信用额度
Credit Limit ¥15,000
预借现金额度
Cash Advance Limit ¥7,500
当期应还款额
New Balance ¥14,015.50+\$950.99
当期最低还款额
Minimum Amount Due ¥1,401.60+\$95.10

账户信息

您的账户信息
Account Information

账单周期 (年/月/日) Statement Cycle (Y/M/D)	2013/01/16-2013/02/15
到期还款日 (年/月/日) Payment Due Date (Y/M/D)	2013/03/01
信用额度 Credit Limit	¥15,000
预借现金额度 Cash Advance Limit	¥7,500
当期应还款额 New Balance	¥14,015.50+\$950.99
当期最低还款额 Minimum Amount Due	¥1,401.60+\$95.10

信用卡账单
Credit Card Statement

Standard Chartered
渣打银行
Here for good

您的信用卡积分信息

上期余额	本期新增	1360° 全家享	本期奖励	本期调整	本期兑换/过期	期末余额
Previous Balance	Earned	360° Rewards Earned	Bonus	Adjustment	Redeemed/Expired	New Balance
4,984	56	0	15	0	11,096	78,096

您有XXXX积分用于XXXXXX月XX日消费, 请您尽快消费, 以免过期。

您的账务信息

账单可以分期支付, 时间金额自由选择, 您可登录渣打银行信用卡网上银行或拨打400-820-6663即可完成账单分期。

货币币种	上期账单余额	已还金额	当期账单金额	当期调整金额	当期最低还款额
Currency	Previous Balance	Payment Made	New Charges	Adjustment	Minimum Amount Due
人民币	14,984.44	3,456.77	15,300.00	390.00	35,678.99
美元	14,984.44	3,456.77	15,300.00	390.00	35,678.99

交易明细信息

交易日期	记账日期	交易描述	记账币种/金额
Transaction Date	Posting Date	Transaction Description	Posting Currency/Amount
12/22	12/23	电话银行转账还款	¥15,300.00
12/22	12/23	电话银行转账还款	¥15,300.00

积分概要

您的信用卡积分信息

上期余额	本期新增	1360° 全家享	本期奖励	本期调整	本期兑换/过期	期末余额
Previous Balance	Earned	360° Rewards Earned	Bonus	Adjustment	Redeemed/Expired	New Balance
4,984	56	0	15	0	11,096	78,096

您有XXXX积分用于XXXXXX月XX日消费, 请您尽快消费, 以免过期。

账户公示

您的账务信息

账单可以分期支付, 时间金额自由选择, 您可登录渣打银行信用卡网上银行或拨打400-820-6663即可完成账单分期。

货币币种	上期账单余额	已还金额	当期账单金额	当期调整金额	当期最低还款额
Currency	Previous Balance	Payment Made	New Charges	Adjustment	Minimum Amount Due
人民币	14,984.44	3,456.77	15,300.00	390.00	35,678.99
美元	14,984.44	3,456.77	15,300.00	390.00	35,678.99

交易明细

交易明细信息

交易日期	记账日期	交易描述	记账币种/金额
Transaction Date	Posting Date	Transaction Description	Posting Currency/Amount
12/22	12/23	电话银行转账还款	¥15,300.00
12/22	12/23	电话银行转账还款	¥15,300.00


一路好伴·渣打信用卡



账单介绍

电子账单展示 - 说明

信用卡电子账单
Credit Card eStatement



渣打银行

200135
上海浦东
东方路1200号

司马蔚君 先生

温馨提示：当期后正数为负数则表明该币种信用卡存在溢缴款，未成为该信用卡还款。

您的账户信息 Account Information

账单周期 (年/月/日)	2015/05/11-2015/06/10
Statement Cycle (Y/M/D)	
到期还款日 (年/月/日)	2015/07/03
Payment Due Date (Y/M/D)	
信用额度	¥50,000.00
Credit Limit	
预借现金额度	¥25,000.00
Cash Advance Limit	
当期应还款额	¥-51,491.77+ \$-13.07
New Balance	
当期最低还款额	¥0.00+ \$0.00
Minimum Amount Due	

您的信用卡账单信息

货币币种	上期账单金额	已还款额	当期账单金额	当期调整金额	当期应还款额	当期最低还款额
Currency	Previous Balance	Payment Made	New Charges	Adjustment	New Balance	Minimum Amount Due
人民币	-51,491.77	0.00	0.00	0.00	-51,491.77	0.00
美元	-13.07	0.00	0.00	0.00	-13.07	0.00

账户信息

您的信用卡积分信息

上期余额	当期新增	「360°全面享」转入	当期奖励	当期调整	当期兑换/过期	期末余额
Previous Balance	Earned	360°Rewards Transferred	Bonus	Adjustment	Redeemed/Expired	New Balance
0	0	0	0	0	0	0

账户公式

您的个人信息如有变更，请通知我们以便我们为您提供服务。
TO ALLOW US SERVE YOU BETTER, PLEASE INFORM US OF ANY CHANGES IN YOUR PERSONAL DETAILS.

信用卡客户服务热线 400 820 6663
www.sc.com/credit-card/index.html

您的信用卡账单信息

货币币种	上期账单金额	已还款额	当期账单金额	当期调整金额	当期应还款额	当期最低还款额
Currency	Previous Balance	Payment Made	New Charges	Adjustment	New Balance	Minimum Amount Due
人民币	-51,491.77	0.00	0.00	0.00	-51,491.77	0.00
美元	-13.07	0.00	0.00	0.00	-13.07	0.00

信用卡客户服务热线 400 820 6663
www.sc.com/credit-card/index.html

您的信用卡积分信息

上期余额	当期新增	「360°全面享」转入	当期奖励	当期调整	当期兑换/过期	期末余额
Previous Balance	Earned	360°Rewards Transferred	Bonus	Adjustment	Redeemed/Expired	New Balance
0	0	0	0	0	0	0

Page 1 of 1

一路好伴·渣打信用卡



还款介绍

您可根据习惯选择如下还款方式

- 自动转账 / 购汇还款，无需担心错过还款日
- 自助柜员机还款
- 渣打银行网上银行
- 跨行转账还款
- 渣打银行网点还款，可就近选择渣打银行网点
- 第三方渠道还款：银联在线

自动转账 / 购汇还款（人民币、美元）

如您持有与信用卡同一证件开立的我行借记卡，您可通过信用卡在线账户服务、信用卡客户服务热线等渠道开通自动转账 / 购汇还款。

我会在您的到期还款日当天的 17 时 -24 时之间，从您指定的我行活期账户中自动为您转账还款。

一路好伴·渣打信用卡



还款介绍

自助柜员机还款（人民币）：

您可以通过我行存取款一体机（CDM）将人民币现金直接存入我行信用卡进行还款，包括有卡存款和无卡存款。

如您持有我行人民币借记卡，您可通过我行自助柜员机（ATM/CDM）进行人民币转账还款。

渣打银行网上银行

渣打银行借记卡客户可登录渣打银行网上银行，选择【缴费支付及还款】-【信用卡还款】，通过您在我行的活期账户进行及时还款 / 约定还款。

自动转账 / 购汇还款与及时还款 / 约定还款请勿重复设置，以免造成重复扣款。

跨行转账还款

您可通过他行借记卡进行跨行转账还款。

渣打银行网点还款（人民币、美元）

您可以就近选择渣打银行网点进行柜面还款。

第三方渠道还款

银联在线（online.unionpay.com）

美元账单的还款注意事项：开通“自动购汇还款”功能后，您的人民币还款会优先用于购汇偿还您的美元账单，剩余款项才会用于偿还您的人民币账单。
当期购汇金额不能超过当期美元账单金额 / 购汇汇率为您还款当日 10:00 后公布的渣打银行美元卖出价。

一路好伴·渣打信用卡



收费标准

渣打银行(中国)有限公司信用卡(个人卡)收费一览表

序号	收费项目名称	收费标准 – 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 – 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
1	信用卡年费	主卡 (含人民币卡及美元卡): 人民币 300 元 附属卡 (含人民币卡及美元卡): 免年费	主卡(含人民币卡及美元卡): 人民币 2500 元 附属卡(含人民币卡及美元卡): 免年费	市场调节价	<ul style="list-style-type: none"> 真逸银联金卡(银联人民币金卡)及渣打真逸 VISA 白金卡(VISA 美元白金卡): 首年免年费。人民币卡与美元卡当年消费次数合计满 10 次免次年年费 渣打臻程银联白金卡(银联人民币白金卡)及渣打臻程 VISA 信用卡(VISA 美元 Signature 卡): 人民币卡与美元卡当年消费合计满 25 万元等值人民币免次年年费 本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取
2	预借现金手续费	境内: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于人民币 30 元 / 笔; 境外: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于 5 美元 / 笔	境内: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于人民币 30 元 / 笔; 境外: 每笔预借现金金额的 3%, 且不低于 5 美元 / 笔	市场调节价	

一路好伴·渣打信用卡



收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 - 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 - 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
3	溢缴款取现手续费	每笔取现金额的 1%，且不低于人民币 10 元 / 笔或 2 美元 / 笔	每笔取现金额的 1%，且不低于人民币 10 元 / 笔或 2 美元 / 笔	市场调节价	
4	交易分期手续费	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费：于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%； 9、12、18、24 期分期手续费：于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费：于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%； 9、12、18、24 期分期手续费：于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	市场调节价	按客户资质、合作商户等不时予以分期价格优惠
5	账单分期手续费	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费：于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%； 9、12、18、24 期分期手续费：于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	分期期数可选 6、9、12、18、24 期。 6 期分期手续费：于分期成功后的第一期账单一次性收取交易分期本金总额的 2.9%； 9、12、18、24 期分期手续费：于分期成功后的每期账单收取交易分期本金总额的 0.75% 直至分期结束	市场调节价	按客户资质、合作商户等不时予以分期价格优惠

一路好伴·渣打信用卡



收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 - 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 - 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
6	挂失手续费	免费	免费	市场调节价	
7	补换卡手续费	人民币 50 元 / 卡	免费	市场调节价	本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取
8	境外补发紧急替代卡手续费	175 美元 / 卡	175 美元 / 卡	市场调节价	仅适用于美元卡
9	境外紧急现金服务手续费	175 美元 / 次	175 美元 / 次	市场调节价	仅适用于美元卡
10	调阅签单手续费	人民币 30 元 / 单或 5 美元 / 单	人民币 30 元 / 单或 5 美元 / 单	市场调节价	
11	争议核查手续费	人民币 50 元 / 笔或 8 美元 / 笔	人民币 50 元 / 笔或 8 美元 / 笔	市场调节价	

一路好伴·渣打信用卡



收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 - 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 - 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
12	补印账单 手续费	补印 12 个月 (含) 以内纸质对账单每年免费补印一次; 补印 12 个月内纸质对账单超过一次或补印 12 个月之前的对账单: 人民币 10 元 / 每份 / 每月。最高人民币 100 元 / 次	补印 12 个月 (含) 以内纸质对账单每年免费补印一次; 补印 12 个月内纸质对账单超过一次或补印 12 个月之前的对账单: 人民币 10 元 / 每份 / 每月。最高人民币 100 元 / 次	市场 调节价	本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取
13	国际交易接 入服务费	每笔交易金额的 1.5%	每笔交易金额的 1.5%	市场 调节价	交易币种与持卡人 外币账户结算币种 不一致时收取
14	滞纳金	最低还款额未还部分的 5%, 且不低 于人民币 30 元或 5 美元	最低还款额未还部分的 5%, 且 不低于人民币 30 元或 5 美元	政府指导价 《银行卡业务 管理办法》银 发[1999]17 号)	在到期还款日 (含) 前未足额 偿还最低还款额 时收取
15	电子现金 圈存手续 费	人民币 2 元 / 次	人民币 2 元 / 次	市场调 节价	针对人民币卡指定 账户圈存时收取
16	开具证明 手续费	人民币 20 元 / 封	人民币 20 元 / 封	市场调 节价	本收费项目人民 币卡与美元卡均 以人民币收取

一路好伴·渣打信用卡



收费标准

序号	收费项目名称	收费标准 - 真逸卡 (含银联人民币金卡和 Visa 美元白金卡)	收费标准 - 臻程卡 (含银联人民币白金卡和 Visa 美元 Signature 卡)	收费依据	优惠政策 / 备注
17	快递费 (仅限境内)	人民币 20 元 / 封	人民币 20 元 / 封	市场调节价	本收费项目人民币卡与美元卡均以人民币收取
18	超限费	超过信用额度部分的 5%，且不低于人民币 30 元或 5 美元	超过信用额度部分的 5%，且不低于人民币 30 元或 5 美元	政府指导价《银行卡业务管理办法》(银发[1999]17 号)	
19	销户后账户管理费	溢缴款未结清的已销卡账户：人民币 5 元或等值美元 / 月 / 户	溢缴款未结清的已销卡账户：人民币 5 元或等值美元 / 月 / 户	市场调节价	此费用将从持卡人提出销户申请后第 90 天起每月计收，直至将溢缴款扣至为零

备注：

- 渣打银行（中国）有限公司（“本行”）信用卡（个人卡）收费标准一览表（以下称“一览表”）于 2014 年 4 月 15 日起生效。本一览表可随时因法律、法规之变更、第三方收费的调整、行业惯例、或按中国银行业监督管理委员会、银行同业协会及 / 或有关主管部门的监管要求或指导意见而修改，或由本行根据市场情况或本行商业决策作不时之调整，具体以相关服务条款或本行不时公布的最新的一览表为准。如本一览表发生任何变化和调整，本行将通过营业网点或网站（www.sc.com/cn）进行公告。
- 除非另行规定，人民币收费适用人民币卡，美元收费适用美元卡。
- 上述收费标准所载之收费项目若以人民币标价，等值外币的收取或等值人民币的计算以服务时本行公布的汇率计算。
- 如在本行在市场活动或产品合同中提供比上述收费标准更优惠的收费，以相关产品合同和市场宣传资料为准。

一路好伴·渣打信用卡

