

## 24小时电话银行服务

### 个人银行服务热线

800 820 8088

400 888 8083

(86-755) 2589 2333

### 企业员工服务热线

400 888 8223

(86-755) 2546 7034

#### 1 现有客户

#### 2 新产品咨询

1 现贷派无担保个人贷款

2 房屋贷款

3 理财产品

4 逸账户

5 中小企业服务

6 其他产品

#### 3 挂失及自动柜员机服务

1 借记卡

2 存折

3 自动柜员机服务

#### 4 利率、汇率、分支行及客户服务热线查询

1 利率及汇率信息

2 分支行信息

3 客户服务热线信息

Standard  
Chartered  
渣打银行  
Here for good



## 现有客户-请输入电话银行用户号码和6位数字电话银行密码

#### 1 余额查询

1 活期储蓄账户

2 投资账户

3 定期存款账户

4 房屋贷款

5 现贷派无担保个人贷款

#### 2 交易查询及相关服务

1 听取最后十项交易记录

2 以传真形式索取交易记录

3 转账到您的其他相同币种账户

4 开立新的人民币活期储蓄存款账户

5 更改定期存款到期指示

#### 3 电话银行设置

1 更改电话银行密码

2 设置或更改余额快捷查询账户

3 设置或更改转账出账账户

4 更改电话银行用户号码

#### 4 激活工资账户借记卡

#### 5 利率、汇率和分支行信息

### 常用按键

\*\* 重复信息

\*7 返回上一层目录

\*9 返回主菜单

0 联系客户服务主任

注：请勿将密码信息记录在此卡片，以防帐户信息非法泄漏

## 24小时优先理财电话银行服务

优先理财服务热线  
400 888 8322  
(86-755) 2546 7032

### 1 联系优先理财 客户服务主任

### 2 私人财富管理或 钻石借记卡客户

### 3 自助服务



### 4 挂失及自动柜员机服务

- 1 借记卡
- 2 存折
- 3 自动柜员机服务

### 5 利率、汇率、分支行及 客户服务热线查询

- 1 利率及汇率信息
- 2 分支行信息
- 3 客户服务热线信息

## 自助服务-请输入电话银行用户号码和6位数字电话银行密码

### 1 余额查询

- 1 活期储蓄账户
- 2 投资账户
- 3 定期存款账户
- 4 房屋贷款
- 5 现贷派无担保个人贷款

### 2 交易查询及相关服务

- 1 听取最后十项交易记录
- 2 以传真形式索取交易记录
- 3 转账到您的其他相同币种账户
- 4 开立新的人民币活期储蓄存款账户
- 5 更改定期存款到期指示

### 3 电话银行设置

- 1 更改电话银行密码
- 2 设置或更改余额快捷查询账户
- 3 设置或更改转账出账账户
- 4 更改电话银行用户号码

### 4 激活工资账户借记卡

### 5 利率、汇率及分支行信息

## 常用按键

- |          |            |
|----------|------------|
| ** 重复信息  | *7 返回上一层目录 |
| *9 返回主菜单 | 0 联系客户服务主任 |

注: 请勿将密码信息记录在此卡片, 以防帐户信息非法泄漏