

6 笔交易  
3 个查询  
24 小时为您服务

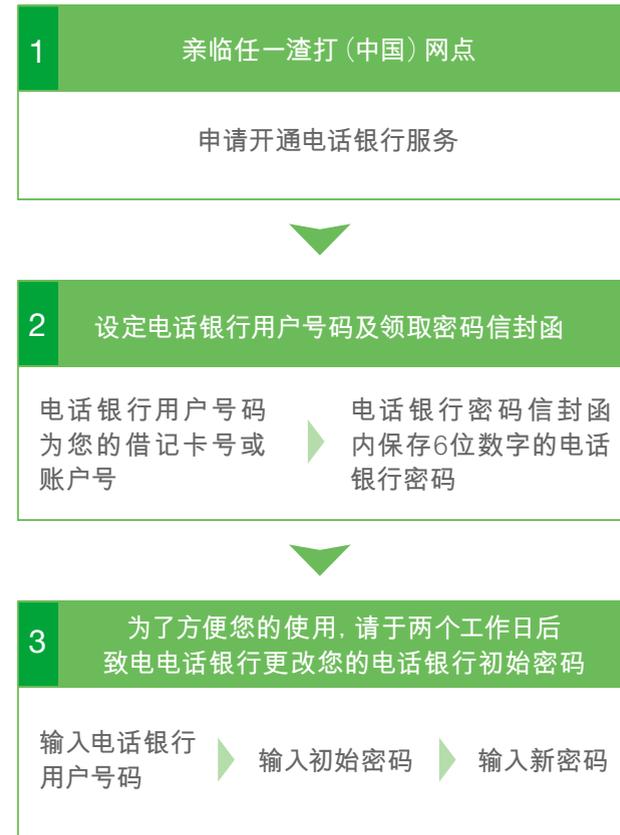
随时随地 让一切更便捷  
电话银行使用手册

## 满足您的需求

我们致力于提供更贴心的服务。通过专属的电话银行，您可享受一系列的个人银行服务。无论何时，无论您身处何地，电话银行，让一切更便捷。

### A 个人电话银行注册

您可以通过以下3个简单的步骤完成个人电话银行注册：



## B 个人电话银行服务



<sup>^</sup>绿色标识的服务仅开放给个人电话银行注册用户。

电话银行使用指南

## C 常用菜单指引

### 1. 余额查询及还款信息查询流程



### 2. 交易查询流程



\* 仅支持同名同行同币种转账。

### 3. 更改电话银行密码



### 4. 利率、汇率、分支行及客户服务热线查询



## D 电话银行常见问题

### Q 如果忘记电话银行用户号码怎么办？

A 电话银行用户号码是您的借记卡号或账户号。当然您也可以联系电话银行客户服务主任协助查询。

### Q 如果忘记电话银行密码怎么办？

A 您可携带本人有效身份证件亲临我行分支网点办理密码重置。

### Q 如果更改电话银行用户号码怎么办？

A 您可通过电话银行自助语音服务办理变更。（详情请参照电话银行使用指南）

### Q 如果更改电话银行密码怎么办？

A 您可通过电话银行自助语音服务办理变更。（详情请参照电话银行使用指南）

### Q 如果电话银行用户号码被锁怎么办？

A 电话银行密码累计输错三次将会被锁定，您可携带本人有效身份证件亲临我行分支网点办理密码重置。

### Q 如果我没有电话银行密码，我还能使用电话银行自助服务吗？

A 可以。即便没有电话银行密码，您依旧可通过电话银行的一般性银行查询选项查询利率、汇率及分行信息。但为了能享受到更多的服务，我们建议您尽快申请电话银行密码以享受全面的电话银行服务。

声明：

1. 本资料仅供参考，具体服务及产品信息请以相关服务及产品条款为准。
2. 请妥善保管电话银行客户信息及密码，密码丢失有可能造成账户信息泄露。
3. 渣打银行（中国）有限公司（“本行”）有权随时根据自主决定来修改本资料的内容，恕不另行提前通知或阐述理由。
4. 本资料的英文文本与中文文本如有不一致，以中文文本为准。

### 客户服务

☎ 800 820 8088 / 400 888 8083  
(86-755) 2589 2333

### 企业员工银行

☎ 400 888 8223 / (86-755) 2546 7034

🌐 standardchartered.com.cn



随时随地 让一切更便捷

优先理财电话银行使用手册

## 满足您的需求

我们致力于提供更贴心的服务。通过专属的电话银行，您可享受一系列的优先理财银行服务。无论何时，无论您身处何地，电话银行，让一切更便捷。

### A 电话银行注册

您可以通过以下3个简单的步骤完成电话银行注册：

- 1 亲临任一渣打（中国）网点  
申请开通电话银行服务

- 2 设定电话银行用户号码及领取密码信封函  
电话银行用户号码为您的借记卡号或账户号  
电话银行密码信封函内保存6位数字的电话银行密码

- 3 为了方便您的使用，请于两个工作日后致电电话银行更改您的电话银行初始密码  
输入电话银行用户号码 → 输入初始密码 → 输入新密码

### B 优先理财电话银行



<sup>^</sup> 浅色标识的服务仅开放给优先理财电话银行注册用户。

电话银行使用指南

### C 常用菜单指引

#### 1. 余额查询及还款信息查询流程



#### 2. 交易查询流程



\* 仅支持同名同行同币种转账。

#### 3. 更改电话银行密码



#### 4. 利率、汇率、分支行及客户服务热线查询



### D 电话银行常见问题

#### Q 如果忘记电话银行用户号码怎么办？

A 电话银行用户号码是您的借记卡号或账户号。当然您也可以联系电话银行客户服务主任协助查询。

#### Q 如果忘记电话银行密码怎么办？

A 您可携带本人有效身份证件亲临我行分支网点办理密码重置。

#### Q 如果更改电话银行用户号码怎么办？

A 您可通过电话银行自助语音服务办理变更。（详情请参照电话银行使用指南）

#### Q 如果更改电话银行密码怎么办？

A 您可通过电话银行自助语音服务办理变更。（详情请参照电话银行使用指南）

#### Q 如果电话银行用户号码被锁怎么办？

A 电话银行密码累计输错三次将会被锁定，您可携带本人有效身份证件亲临我行分支网点办理密码重置。

#### Q 如果我没有电话银行密码，我还能使用电话银行自助服务吗？

A 可以。即便没有电话银行密码，您依旧可通过电话银行的一般性银行查询选项查询利率、汇率及分行信息。但为了能享受到更多的服务，我们建议您尽快申请电话银行密码以享受全面的电话银行服务。

声明：

1. 本资料仅供参考，具体服务及产品信息请以相关服务及产品条款为准。
2. 请妥善保管电话银行客户信息及密码，密码丢失有可能造成账户信息泄露。
3. 渣打银行（中国）有限公司（“本行”）有权随时根据自主决定来修改本资料的内容，恕不另行提前通知或阐述理由。
4. 本资料的英文文本与中文文本如有不一致，以中文文本为准。

#### 优先理财

☎ 400 888 8322 / (86-755) 2546 7032

#### 企业员工银行

☎ 400 888 8223 / (86-755) 2546 7034

🌐 standardchartered.com.cn