

渣打 LINE Bank 聯名卡常見問題

一、聯名卡停止新申辦

題號	常見問題
1	什麼時候開始停止新申辦？ 本行自 2026 年 10 月 1 日零時起停止受理渣打 LINE Bank 聯名信用卡新申辦案件。
2	我最晚什麼時候要送出申請書？ 申請人最晚須於 2026 年 9 月 30 日前透過 LINE Bank 送出申請相關資料。提醒您，自 LINE Bank 送出申請並不代表您已完成申請書填寫，您仍須於 2026 年 10 月 16 日 (含) 前，至本行 LINE Bank 聯名卡活動頁 點選「繼續完成申辦」完成後續資料填寫與文件提供，才算申請完成。
3	如果我需要補件怎麼辦？可以補到什麼時候？ 若您經本行通知需補件、或欲自行提供更多文件予本行進行徵審作業，請於 2026 年 10 月 16 日 (含) 前完成補正及提供。逾期未提供者，本行將依 2026 年 10 月 16 日前所取得之申請資料進行徵信及審核作業，且不再受理後續補件。
4	我已經是渣打 LINE Bank 聯名卡既有持卡人，我的權益會受影響嗎？ 不會。既有持卡人之卡片權益、契約內容及相關服務均維持不變，持卡人仍得依原信用卡契約之約定繼續使用至卡片有效期限屆滿為止。

二、聯名卡權益

題號	常見問題
1	預借現金的手續費如何計算？是否有減免？ 渣打 LINE Bank 聯名卡預借現金手續費為預借金額 X 3.5%，免收加計之固定手續費 NT\$100 (其他渣打卡別之預借現金手續費為預借金額 X 3.5% + NT\$100)。 此外，渣打 LINE Bank 聯名卡之預借現金申請僅限透過 ATM 進行操作。預借現金之額度，依持卡人之消費及繳款狀況彈性調整，使用預借現金前，請先透過行動銀行確認您的可預借現金額度。其他預借現金之詳細說明，請參閱渣打信用卡合約書第十二條。
2	保費有沒有回饋？ 國內保險交易依消費金額 1% 回饋予持卡人，回饋無上限。
3	學費有沒有回饋？

	沒有。																								
4	國內 1%、國外 1%回饋有沒有上限？ 沒有。																								
5	聯名卡的國外交易手續費怎麼算？刷退也要收手續費嗎？ 聯名卡海外消費皆會收取刷卡交易手續費。若遇刷退交易，除原先信用卡國際組織(萬事達卡)已收取之交易手續費 1%不會退還之外，還會額外加收 1%的刷退交易手續費。更多詳細說明，請參照下方表格與渣打銀行信用卡合約條款第八條第四項第三款「國外交易匯率結算手續費」。 <table><tr><th>刷卡交易</th><th>台幣交易</th><th>外幣交易</th></tr><tr><td>萬事達卡收取</td><td>1%</td><td>1%</td></tr><tr><td>渣打銀行收取</td><td>不收取</td><td>0.5% (若遇刷退交易時會退還)</td></tr><tr><td>合計收取</td><td>1%</td><td>1.5%</td></tr></table> <table><tr><th>刷退交易</th><th>台幣交易</th><th>外幣交易</th></tr><tr><td>萬事達卡收取</td><td>1%</td><td>1%</td></tr><tr><td>渣打銀行收取</td><td>不加收</td><td>不加收</td></tr><tr><td>合計加收</td><td>1%</td><td>1%</td></tr></table>	刷卡交易	台幣交易	外幣交易	萬事達卡收取	1%	1%	渣打銀行收取	不收取	0.5% (若遇刷退交易時會退還)	合計收取	1%	1.5%	刷退交易	台幣交易	外幣交易	萬事達卡收取	1%	1%	渣打銀行收取	不加收	不加收	合計加收	1%	1%
刷卡交易	台幣交易	外幣交易																							
萬事達卡收取	1%	1%																							
渣打銀行收取	不收取	0.5% (若遇刷退交易時會退還)																							
合計收取	1%	1.5%																							
刷退交易	台幣交易	外幣交易																							
萬事達卡收取	1%	1%																							
渣打銀行收取	不加收	不加收																							
合計加收	1%	1%																							
6	聯名卡辦理消費分期 3 期 0 利率或帳單分期，還能享有國內 1%、國外 1%的現金回饋無上限嗎？ 自 2025/8/1 起所新辦理之消費分期或帳單分期為零利率者，無法享有現金回饋(零利率分期申辦成功時，即會扣除原始消費金額之現金回饋)；若辦理之消費分期或帳單分期為有利率者，則依您的原始消費金額計算回饋，但每期分期本金、分期利息費用等均不重覆列入回饋計算。 詳細消費分期規範請依分期付款總約之分期靈利購總約為準；帳單分期規範請依帳單分期付款總約為準。																								
7	聯名卡辦理特店分期，還能享有國內 1%、國外 1%的現金回饋無上限嗎？ 不可以。若您於特店直接辦理分期，無法享有回饋。																								
8	消費分期、帳單分期、特店分期，這三種分期的差異是什麼？ 消費分期是指在您完成一般刷卡消費後至最近一期帳單結帳日前 3 個工作天，透過線上通路 (渣打官網分期零利購或渣打網路銀行/行動銀行 APP)，選擇您想要申請的單筆交易進行分期。若您申辦該筆消費分期時，該期帳單已結帳或該																								

	筆消費已列出在您的信用卡月結單上，則無法承做該筆消費分期，僅能改申請帳單分期。 - 帳單分期是指在您當期帳單繳款截止日前 5 個工作天，透過線上通路 (渣打官網帳單分期付或渣打網路銀行/行動銀行 APP)，將整筆帳單進行分期。帳單分期之可申請金額為當期帳單應繳總金額扣除當期帳單最低應繳金額及已辦理分期付款之交易、預借現金、各項稅務。 - 特店分期是指在您刷卡消費當下透過特約商店完成之分期付款交易，不含事後透過本行線上通路或客服完成分期設定之分期付款交易。
9	聯名卡年費怎麼收？ 渣打 LINE Bank 聯名卡首年免年費。持卡期間持續使用信用卡電子月結單，即享次年免年費。本卡已預設信用卡帳單種類為電子月結單，倘若您事後更改為紙本，本行將會收取年費 (世界卡正卡年費 NT\$2,400)。
10	聯名卡是預設電子月結單，我也同意申請電子月結單，但為什麼我還是收到了紙本月結單？這樣會影響我的免年費資格嗎？ 針對首次申請電子帳單的客戶，本行會同時於第一期帳單寄送電子及紙本帳單給您。自第二期帳單起，本行就僅會寄送電子帳單給您，並不會影響您的免年費資格。
11	聯名卡是否有免費機場接送、機場停車、貴賓室、旅平險、道路救援、海外緊急支援...等權益？ 渣打 LINE Bank 聯名卡之發卡組織為萬事達卡，卡別為世界卡，機場接送、機場停車、貴賓室等皆由萬事達卡公司所提供。相關萬事達卡世界卡權益，請依萬事達卡公告為準，詳細使用方式亦請至萬事達卡官網查詢。 旅平險與 24 小時道路救援請至渣打官網查詢。
12	除了活動網站列出的聯名卡相關權益之外，還有沒有其他的最新優惠活動呢？ 更多渣打信用卡最新優惠活動請至本行官網查詢。

三、聯名卡申請 (本卡將於 2026 年 10 月 1 日零時起停止新申辦)

題號	常見問題
1	申請聯名卡需要什麼條件？ 信用卡正卡申請人年齡須滿 18 歲、固定年收入 30 萬以上之本國自然人。 渣打 LINE Bank 聯名卡不提供附卡申請。
2	申請步驟？需要準備什麼文件？ 申請步驟

	1. 登入 LINE Bank，並點選「聯名信用卡」(若尚未在 LINE Bank 開戶，需先完成開戶) 2. 發卡銀行選擇「渣打銀行」，並輸入相關資料與選擇卡面設計 3. 接收 LINE 推播通知，並點選「前往發卡行網站完成申辦」 4. 點選活動頁「繼續完成申辦」按鈕 5. 進行身分驗證並填寫申請資料 6. 透過 MyData 上傳財力證明 (了解更多) 7. 申請完成，等待核卡 • 準備文件 1. 一般申請人：身分證+最近年度扣繳憑單或最近三個月撥薪存摺影本。(了解更多) 2. 企業主或自營商：身分證+負責人最近一年所得清單或最近六個月資料之銀行存摺等可證明個人收入之文件。
3	申請這張卡片多久可以核卡？卡片會寄到哪裡呢？ 自申請日起最快約一週會有審核結果。申請件本行保有核准與否之權利，並將以簡訊通知您審核結果，且本申請書及所附文件將不予退還。 您的卡片最快將於收到核卡簡訊後的一週內掛號寄達您留存於 LINE Bank 的通訊地址。若需修改卡片寄送地址，請致電本行客服 02-4058-0088。
4	我做完 Email 驗證後，為什麼手機門號驗證卻一直失敗？ 請先確認您手機中是否已安裝本人名下之月租型門號 SIM 卡，並關閉 WIFI 功能，開啟 4G/5G 網路，才能進行手機門號驗證。行動電話身分驗證目前僅支援中華電信、台灣大哥大、遠傳電信；若您的手機門號非以上電信公司，或您目前並非使用本人名下之月租型門號 SIM 卡，可透過本行「申請進度查詢」來提供財力證明文件。
5	什麼是 MyData？如何使用？ 「個人化資料自主運用 (MyData)」平臺 (以下簡稱 MyData 平臺) 為行政院數位發展部所建置，以「民眾自主同意、資料安全取得」為核心理念，提供民眾多元化資料下載、線上服務及臨櫃服務，讓原本就屬於民眾的資料，重新回歸於民，透過本人單次身分驗證及線上同意，便可在 MyData 平臺中取得政府機關單位所保存之個人資料，並可單次即時將這些資料提供給政府機關或信賴的企業使用。 當您於線上申請之身分驗證頁已經選擇電信公司並成功跳轉至 MyData 後，只需 3 步驟即可完成財力證明提交： 1. 資料填寫：填寫相關資訊，並點按下一步

	2. 身分驗證：選擇『手機號碼』作為驗證方式，並輸入簡訊密碼 OTP (您亦可選擇其他驗證方式) 3. 下載完成：點選『同意傳送』即可將您的健保資料做為財力證明提供給本行，無須額外手動上傳
6	為什麼我的 MyData 一直失敗？請問我該怎麼辦？要怎麼重新上傳或補件？ 1. MyData 失敗原因可能有以下幾種情況： 2. MyData 系統維護中 (每日中午 12:00~12:30 為 MyData 系統維護時間) 3. 本行系統維護中 (本行將會提前公告維修時段) 4. 尚未完成申請時即跳開 MyData 頁面 5. 網路連線問題 無論您的 MyData 失敗原因為何，在您做完 Email 驗證後，您依然可以透過「申請進度查詢」自行上傳財力證明文件。若您申請聯名卡當下，正好為 MyData 偶發性或例行性系統維護時間 (每日中午 12:00~12:30)，本行申請系統將引導您至文件上傳頁面 (而非步驟 6 之 MyData 平台頁面)，請您自行上傳身分證正反面與財力證明。
7	我明明送出了 MyData，但為什麼還是收到補件通知？ 有可能是因為不可預期之系統技術性問題，使本行並未成功接收到您的財力證明。您可重新透過本行「申請進度查詢」提供財力證明文件，以利後續審核。
8	我是自營商/負責人，我還要用 MyData 嗎？需要額外提供其他文件嗎？ 為加速審核，仍建議您使用 MyData。此外，您亦可透過本行「申請進度查詢」額外提供財力證明文件 (如：最近一年所得清單、最近六個月資料之銀行存摺等)，以利本行審核。
9	我沒有保勞健保，我還要用 MyData 嗎？ 不用。若您沒有勞健保，您於做完 Email 驗證後即可關閉申請畫面，並請您接續至本行「申請進度查詢」來提供財力證明文件。
10	渣打接受哪些財力證明文件？還有什麼其他的補件注意事項 (如身分證上傳)？ 一、財力證明文件 1. 最近年度之扣繳憑單 (電子申報或媒體申報專用；需檢附現職最近一年度完整扣繳憑單，且姓名或身分證字號足以辨識為本人) 2. 最近年度所得清單 (如綜合所得稅收執聯；需檢附現職最近一年度完整所得清單，必須為完整頁面及頁數，不可裁切) 二、身分證明文件

	若您需補件身分證明文件，請提供清晰與完整包含四個邊角的身分證影像，且須避免照片檔反光。 立即透過「申請進度查詢」補件。
11	我該如何知道我是被核卡還是被婉拒呢？可以查詢現在聯名卡的申請進度嗎？ 您可透過本行信用卡申請進度查詢連結來查看，惟本行最終核卡與否皆以簡訊通知為準。
12	我透過信用卡申請進度查詢連結發現審核狀態為「未通過」，這是被婉拒的意思嗎？我還需要自行補件嗎？ 不需要再自行補件，本行亦會另以簡訊通知您申請結果。
13	LINE Bank 推播給我的連結不見了，我還可以從哪裡申請聯名卡？ 可直接至渣打 LINE Bank 聯名卡網頁，點選「繼續完成申辦」按鈕，並進行身分驗證即可。

四、聯名卡點數

題號	常見問題
1	聯名卡現金點數何時回饋？ 您當月刷卡消費入帳金額之現金點數會於次月 10 號前回饋，您可於渣打行動銀行查詢累積點數並兌換。 例如：您於 7/1~7/31 入帳消費的累積點數，會於 8/10 前回饋至您的信用卡現金點數帳戶。
2	我這期帳單上的聯名卡現金點數為什麼與新增消費不一致呢？ 現金點數回饋之計算以月份為週期，並非以帳單結帳日為週期。 例：假設您的帳單結帳日為每月 14 日，則您 9/14 結帳帳單的新增點數，為您 8/1~8/31 入帳消費的累積點數。
3	聯名卡現金點數有期限嗎？ 現金點數為兩年有效，各點數實際效期可參考帳單或登入網路銀行/行動銀行之歷史帳單做查詢，在點數效期內可兌換折抵年費或消費款。
4	聯名卡現金點數會自動折抵現金嗎？還是需要兌換？ 不會自動兌換，需要透過網路銀行/行動銀行 APP進行兌換。兌換係以 NT\$200 為單位，兌換方式如下： - 登入<網路銀行>，點選「信用卡」→「紅利兌換」→「捐款及費用折抵兌換」 - 選擇「卡號」、「折抵金額」、「兌換筆數」，輸入「信用卡有效月年」

	3. 輸入「網銀密碼」並確認兌換
--	------------------

五、聯名卡自動扣款

題號	常見問題
1	聯名卡一定要辦理 LINE Bank 自動扣款嗎？ 申辦聯名卡當下，系統即會先預設您的卡片自動扣款帳號為 LINE Bank 帳戶。倘若您欲變更自動扣款銀行，請下載自動扣款申請表格，申請手續約 30 個工作天，生效後您將在信用卡月結單上看到扣款通知；倘若您欲取消自動扣款，請致電本行 24 小時客戶服務熱線 02-4058-0088，或免付費專線：0800-051234 (限市話)。
2	我原本持有的渣打信用卡已經辦理他行自動扣款，若申請聯名卡，會影響到原本的自動扣款設定嗎？ 會。若您申請此次聯名卡，則您目前名下既有的本行信用卡，皆會調整至由 LINE Bank 進行自動扣款。
3	我已經申請聯名卡，請問自動扣款是何時生效？我首次帳單是否就自動扣款？ 自動扣款將於核卡日起 3 個工作日內生效，生效後將發送通知予您，當日生效，當期帳單就會執行自動扣款。 若您已為渣打卡友且申請聯名卡時，若當月已產出信用卡帳單時，聯名卡核卡日為當期帳單繳款期限往前推七個工作日時，則當期帳單即會改由 LINE Bank 帳戶扣款；若聯名卡核卡日為當期帳單繳款期限七個工作日內，則次期帳單起會自 LINE Bank 帳戶扣款。 例如：當期帳單繳款期限為 8/16，聯名卡核卡日為 8/4，則當期帳單即會改由 LINE Bank 帳戶扣款；若聯名卡核卡日為 8/14，則次期帳單起會自 LINE Bank 帳戶扣款。
4	請問自動扣款若失敗會通知我嗎？失敗後該如何處理呢？ 若扣款當天您的活存餘額不足，我們將發送扣款失敗簡訊給您。由於自動扣款僅會扣一次，若扣款失敗，需請您自行繳款，建議您當天透過渣打【線上繳信用卡費】功能盡速繳款。(帳號請輸入您的信用卡卡號，若您有多張渣打信用卡，需分次繳款；使用此功能不收額外手續費)
5	我已經申請聯名卡，請問扣款禮何時會回饋？是回饋到聯名卡當刷卡金還是回饋到 LINE Bank 帳戶？ 1. 扣款禮：自扣成功回饋金將於自動扣繳成功後 1~3 個工作天內，由 LINE Bank 回饋至正卡持卡人之 LINE Bank 主帳戶。

	2. 詳細資訊請至 LINE Bank 官網查詢，或致電 LINE Bank 客服 (02) 6615-6899、0809-007-666 (限市話)。
6	我申請自動扣款方式為扣帳單總應繳金額，請問還可以改為扣最低應繳金額嗎？ 可以的。您可撥打渣打銀行客服 02-4058-0088，輸入 91，輸入 5，則可透過語音更改您的扣款方式。
7	若我不想使用自動扣款，可以如何取消？ 您可透過渣打銀行客服 02-4058-0088 申請取消。提醒您，取消 LINE Bank 自動扣款後，將無法再次申請由 LINE Bank 自動扣款，亦無法透過 ACH 平台重新綁定自動扣款，且取消 LINE Bank 自動扣款有可能影響到您參加【扣款禮】活動回饋。

六、常用連結傳送門

- | | | |
|---|-----------------------------|---------------------------|
| • 信用卡開卡 | • 信用卡申請進度查詢 | • 查詢最新帳單 |
| • 查詢現金點數 | • 申辦消費分期 | • 申辦帳單分期 |
| • 信用卡小幫手 | • 行動銀行 APP | • 信用卡代繳瓦斯 |
| • 信用卡代繳公共事業費用 (如：水、電、中華電信費) | | |

謹慎理財 信用至上

一般消費及預借現金循環利率為 7.9%~15%，循環利率之基準日為 2026 年 8 月 2 日。渣打 LINE Bank 聯名卡之預借現金手續費為預借金額 X 3.5%。分期付款每期手續費為 0，分期利率為 0%~15%，總費用年百分率為 0%~15%。其他費用請上渣打網站查詢。