

渣打 Beyond 世界之極卡免費機票升等計畫常見問題

1. 誰可享有本免費機票升等計畫？

本計畫僅適用符合活動條件且持有有效之渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人，附卡持卡人不適用。

機票須使用有效之渣打 Beyond 世界之極卡刷卡購買，且正卡持卡人須為旅客之一，並須符合本計畫條款所列之相關資格與條件。

2. 如何查詢及使用升等代碼？

- a. **查詢代碼：**升等代碼將於檢核成功符合資格當月月中透過簡訊寄發至正卡持卡人留存於渣打銀行之行動電話（檢核時點請參免費機票升等計畫優惠內容注意事項第 4 點之規定）。
- b. **使用代碼：**取得升等代碼後，如欲使用本免費機票升等，持卡人須透過萬事達卡禮賓服務進行訂票，並於訂票時說明使用渣打 Beyond 世界之極卡計畫並提供升等代碼及訂票相關資訊（包括但不限於持卡人資訊、旅客護照資料及行程內容等）。萬事達卡禮賓服務聯絡方式如下：
 - i. 服務專線：國內專線 0809-092-485、國際專線 +852-3016-3977
 - ii. 電子郵件：中文服務 mastercard.tc-ap@tengroup.com、英文服務 mastercard.en-ap@tengroup.com

為確保兌換流程順暢，請事先準備以下資料：

- 1) 渣打 Beyond 世界之極卡正卡 信用卡資訊
- 2) 旅客護照資料
- 3) 航班行程資料（包含航空公司、日期、同行旅客及航空會員資訊等）
- 4) 升等代碼
- 5) 其他特殊需求

請注意，您亦可能被要求註冊 Mastercard Travel and Lifestyle Services 帳戶以使用本優惠

3. 本免費機票升等計畫之優惠內容為何？

- a. **票價條件**
 - i. 經濟艙機票須為非限制性票價
 - ii. 升等後商務艙機票適用最受限制性票價
- b. **行程規則**
 - i. 行程須同城市出發及返回，最多允許一（1）次轉機（不超過 24 小時）
 - ii. 不允許開口行程或中途停留
 - iii. 來回行程須於出發日起三（3）個月內完成

優惠內容	符合條件之渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人，得享免費機票升等資格，每次可將經濟艙機票免費升等至商務艙機票（以下簡稱「免費機票升等」）。符合資格者將獲發一組免費機票升等兌換電子憑證代碼（以下簡稱「升等代碼」），持卡人得依照下表享有對應之免費機票升等機會，並須符合對應之購票條件。 <table><tr><th>客戶資格</th><th>升等機會</th><th>每次使用需符合購票條件</th></tr><tr><td>1. 渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人且近三個月月平均往來資產餘額相加除以三後達等值新台幣三千萬元(含)以上之優先私人理財貴賓</td><td>一年 2 張</td><td>須購買一張付費商務艙機票 + 一張非限制性票價之付費經濟艙機票</td></tr><tr><td>2. 渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人且近三個月月平均往來資產餘額相加除以三後達等值新台幣一億元(含)以上之優先私人理財貴賓</td><td>另享一年 2 張</td><td>須購買一張非限制性票價之付費經濟艙機票</td></tr></table> *檢核時點請參閱<u>免費機票升等計畫優惠內容注意事項第 4 點</u>之規定	客戶資格	升等機會	每次使用需符合購票條件	1. 渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人且近三個月月平均往來資產餘額相加除以三後達等值新台幣三千萬元(含)以上之優先私人理財貴賓	一年 2 張	須購買一張付費商務艙機票 + 一張非限制性票價之付費經濟艙機票	2. 渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人且近三個月月平均往來資產餘額相加除以三後達等值新台幣一億元(含)以上之優先私人理財貴賓	另享一年 2 張	須購買一張非限制性票價之付費經濟艙機票
客戶資格	升等機會	每次使用需符合購票條件								
1. 渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人且近三個月月平均往來資產餘額相加除以三後達等值新台幣三千萬元(含)以上之優先私人理財貴賓	一年 2 張	須購買一張付費商務艙機票 + 一張非限制性票價之付費經濟艙機票								
2. 渣打 Beyond 世界之極卡正卡持卡人且近三個月月平均往來資產餘額相加除以三後達等值新台幣一億元(含)以上之優先私人理財貴賓	另享一年 2 張	須購買一張非限制性票價之付費經濟艙機票								
適用航空及航線	本優惠僅適用於以長榮航空（EVA Air）或中華航空（China Airlines）航班編號（以 BR 或 CI 為首）販售之亞洲區域間 ¹ 航班，包含聯營航班 ²									
付費機票	商務艙機票：商務艙機票得適用任何票價種類 經濟艙機票：經濟艙機票須為非限制性票價（即該訂位艙等中可取得之最高票價）									
升等機票	升等後之商務艙機票僅適用於該航空公司之最受限制性票價（即該訂位艙等中可取得之最低票價）									
其他注意事項	a. 優惠內容第 1 款及第 2 款所列之資格得於同一行程中混合使用，惟須分別符合各款所列之購票條件 b. 使用免費機票升等之持卡人與同行旅客須搭乘相同航班行程 c. 針對來回行程，行程須為同一城市出發及返回，僅允許一次轉機（停留少於 24 小時），不允許中途停留（超過 24 小時） d. 針對來回行程，不適用於開口行程(Open Jaw)、開放機票(Open Ticket)、開放回程(Open Return)、環繞行程（Circle Trip）及環球行程（Round-the-World Trip）。本限制亦適用於同一免費機票升等計畫下分別開立之單程機票（One-way Ticket），持卡人不得以不同城市進出之單程機票組合申請免費機票升等。 e. 所有行程之出發地或抵達地至少一方須為中華民國（台灣）境內機場 f. 持卡人使用優惠內容所列之升等機會時，仍需符合<u>免費升等機票計畫優惠內容注意事項第 3 點</u>所列之資格條件，若未符合者，則本行有權取消本優惠使用資格，若至當年度時間終了，持卡人仍未符合款項所列之資格條件，則當年度未使用之禮遇亦無法遞延至次一年度，恕不另行通知。									

3. 本計畫適用哪些航空公司及航線？若航班未提供對應艙等怎麼辦？

本計畫僅適用於以長榮航空（EVA Air）或中華航空（China Airlines）航班編號（BR 或 CI 為首）販售之亞洲區域間¹航班，包含聯營航班²，且須為同時提供經濟艙及商務艙之航班。若所選航班未提供本計畫所需之對應艙等，或未符合本計畫所列之航空公司、航線及其他資格條件，則不得使用本免費機票升等。

註 1：「亞洲區域」以長榮航空及中華航空官方網站所公告之亞洲航線範圍為準，詳見下列連結：

- 長榮航空 – 亞洲區域航線圖：
<https://www.evaair.com/zh-tw/plan-and-book/where-we-fly/route-maps/asia-area-route-map/>
- 中華航空 – 全球航點：
<https://www.china-airlines.com/tw/zh/itinerary-booking/flight-information/global-destinations>

註 2：聯營航班指由一家航空公司實際營運，並由其他合作航空公司以其航班編號共同銷售之航班；本計畫適用於以長榮航空或中華航空航班編號販售（航班編號以 BR 或 CI 為首）之代碼共享航班。

4. 何謂非限制性票價與最受限制性票價？

非限制性票價：該艙等中之最高票價

最受限制性票價：該艙等中之最低票價

票價種類將影響託運行李額度、是否可改票或退票、選位權益等。

（以下為示意）

航空	最受限制性票價	標準票價	非限制性票價
長榮航空 EVA Air	基本 (Basic)	經典 (Standard)	尊寵 (Up)
中華航空 China Airlines	基本 (Basic)	標準 (Standard)	靈活 (Flex)

5. 若符合條件之票價或艙位售罄，該如何處理？

如相關票價或艙位已售罄，建議改選其他日期或時段，以符合本計畫條件。

6. 何謂轉機 (Layover)？

轉機係指前往最終目的地途中之短暫停留。

本計畫中：

- 國際航班：不得超過 24 小時
- 國內航班：不得超過 4 小時

7. 何謂開放機票、開放回程、環繞行程及中途停留？

- 開放機票：未指定搭乘日期或時間之機票
- 開放回程：未指定回程日期或時間之機票
- 環繞行程：出發與終點相同，但包含多個停靠點之行程
- 中途停留：停留超過 24 小時之轉機（例如：新加坡 → 巴黎，途中於杜拜停留數日，即屬中途停留。）

8. 升等代碼之有效期限為何？

當年度發放之升等代碼兌換有效期限至當年度 12 月 31 日，逾期後，未使用之升等代碼將失效且不可再兌換。範例：

- 升等代碼發放日：2026 年 11 月 20 日
- 到期日：2026 年 12 月 31 日

9. 如何聯絡萬事達卡禮賓服務？

可透過以下方式聯絡：

a. 服務專線：

i. 國內專線：0809-092-485

ii. 國際專線：+852-3016-3977

b. 電子郵件：

i. 中文服務：mastercard.tc-ap@tengroup.com

ii. 英文服務：mastercard.en-ap@tengroup.com

所有相關溝通將透過電話或電子郵件進行。

10. 本計畫之機票開票及信用卡付款作業由誰執行？

本計畫項下機票交易之開票及信用卡付款作業，均由新進旅行社股份有限公司(商店代號：聯合 0101646990)辦理。持卡人須依該旅行社之要求，提供渣打 Beyond 世界之極卡之付款資訊，並授權該旅行社以該卡辦理刷卡扣款，以完成機票交易。萬事達卡禮賓服務仍為持卡人於本計畫中之主要聯絡窗口，負責協助行程規劃、報價、訂位及後續服務。

11. 本計畫是否可與其他優惠併用？

不可。

本計畫不得與其他促銷、折扣、優惠或網路票價一併使用。

12. 稅費及附加費是否包含於升等中？

不包含。

所有稅費、附加費及其他相關費用將由持卡人自行負擔，並刷渣打 Beyond 世界之極卡支付。

13. 是否可更改或取消行程？

更改或取消須依各航空公司之條款辦理。

所有修改須於出發前至少 72 小時提出，出發前 72 小時內之變更或取消將不受理。

因變更所產生之費用，包括：修改或取消費、稅費及附加費、機票差價等均由持卡人自行負擔。

14. 取消行程後升等代碼會恢復嗎？

如後續取消行程，升等代碼將於取消完成後 30 日內恢復；惟仍須於升等代碼兌換有效期限內使用。

15. 升等後機票是否可轉讓？

不可。

免費機票升等及相關權益不得轉讓、不得兌換現金、亦不得與其他優惠併用。

16. 提出機票免費升等申請後，需多久時間可收到報價或完成訂票？

在持卡人透過萬事達卡禮賓服務提出申請並提供完整資料後，機票報價通常約需 2 至 4 個工作天提供；於持卡人確認票價後，機票開立通常亦需約 2 至 4 個工作天完成。實際處理時間可能依申請時間（如平日或週末）、資料完整性及航班供應情況而有所不同。