

【重設使用者名稱與網銀密碼 - Forgot Username or Password】

步驟 1. 點選網銀首頁下方「重設使用者名稱及網銀密碼」



standard chartered 渣打銀行

繁體中文

網路銀行

登入

身分證字號

記住身分證字號 ⓘ

使用者名稱

網銀密碼

959692

重新產生

登入

重設使用者名稱及網銀密碼

申請 / 啟用

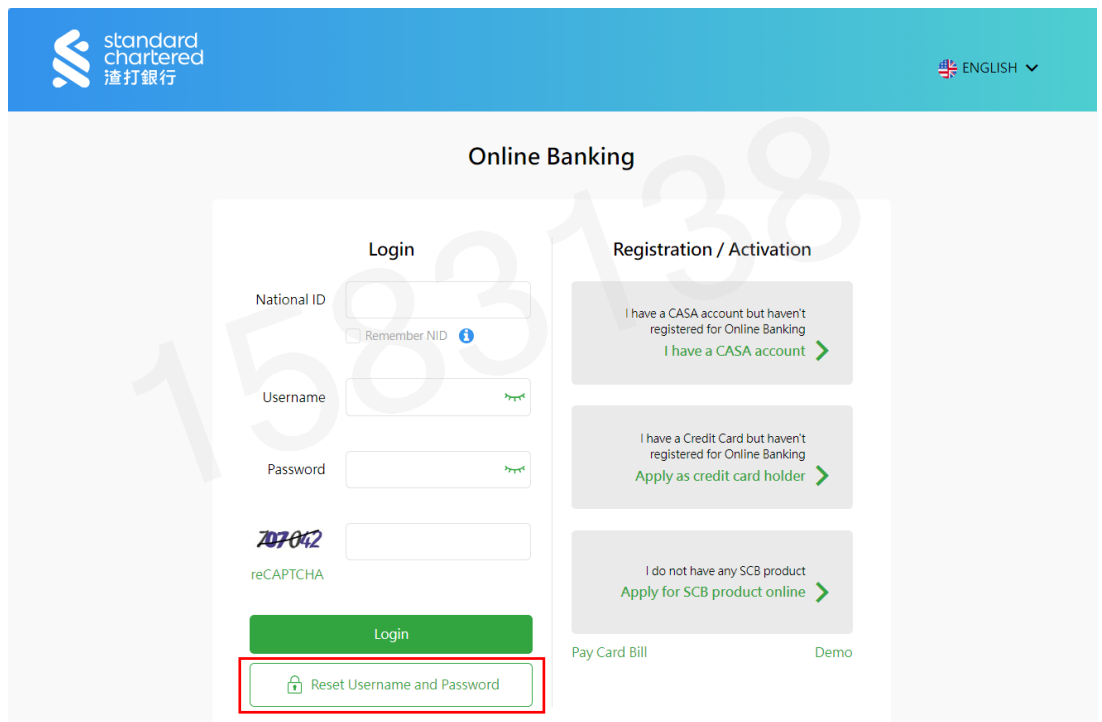
若您為渣打存款客戶，但未申請過網銀
以存戶身分申請/啟用 >

若您僅持有渣打信用卡，但未申請過網銀
以信用卡持卡人身分申請 >

若您尚未持有渣打任一產品
線上立即申請渣打產品 >

信用卡快速匯款 操作示範

Step1. Click “Reset Username and Password” on the login page



standard chartered 渣打銀行

ENGLISH

Online Banking

Login

National ID

Remember NID ⓘ

Username

Password

707042

reCAPTCHA

Login

Reset Username and Password

Registration / Activation

I have a CASA account but haven't registered for Online Banking
I have a CASA account >

I have a Credit Card but haven't registered for Online Banking
Apply as credit card holder >

I do not have any SCB product
Apply for SCB product online >

Pay Card Bill Demo

步驟 2.

請依照您的身分別選擇
重新設定方式-

「**我有存款帳戶**」-若您
有本行銀行帳戶或同時
有銀行與信用卡帳戶者
「**我只有信用卡**」-若您
只持有本行信用卡者



standard chartered
渣打銀行

重設使用者名稱及網銀密碼

我的身份是



我有存款帳戶



我只有信用卡

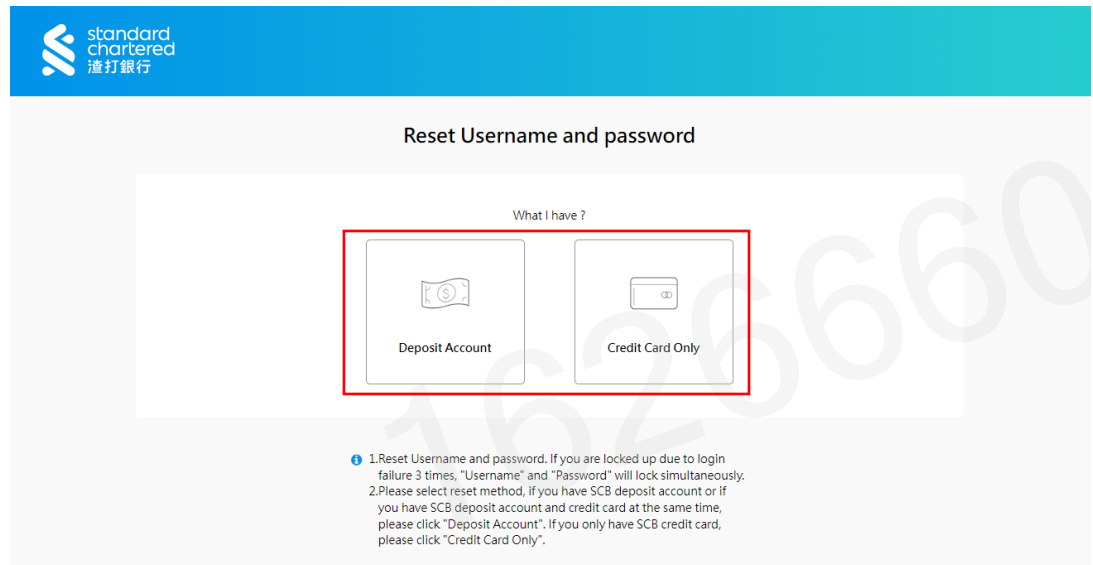
1. 重設使用者名稱及網銀密碼。使用舊名稱或網銀密碼輸入連續錯誤次數達三次時，「使用者名稱」及「網銀密碼」將同步鎖住。
2. 請選擇重設方式。若您持有渣打存款帳戶或是同時持有渣打存款帳戶及信用卡，請選擇[我有存款帳戶]。若您僅持有信用卡，請點選[我只有信用卡]。

Step2.

Please choose reset way
by your personal status –

Click “**Deposit account**” if
you have bank account or
bank account and credit
card at Standard
Chartered.


Click “**Credit Card Only**” if
you only have credit card
at Standard Chartered




standard chartered
渣打銀行

Reset Username and password

What I have ?



Deposit Account



Credit Card Only

1. Reset Username and password. If you are locked up due to login failure 3 times, "Username" and "Password" will lock simultaneously.
2. Please select reset method, if you have SCB deposit account or if you have SCB deposit account and credit card at the same time, please click "Deposit Account". If you only have SCB credit card, please click "Credit Card Only".

1.存款戶重設使用者名稱與網銀密碼 – I have Deposit Account

步驟 1.

選擇驗證方式 - 「電話理財密碼認證/磁條密碼認證/提款卡密碼認證」



standard chartered
渣打銀行

重設使用者名稱及網銀密碼

我的身份是 存款戶



6位數
電話理財密碼

我是你曾經透過「渣打電話銀行」進行設定的6位數密碼，用於語言系統查詢帳戶、轉帳交易、信用卡資料查詢等。

[立即線上重設](#)

[如何設定?](#)



4位數
磁條密碼
(時區提款密碼)

我是你「在國外提款時」才會用到的4位數密碼，不是國內提款用請！

[立即線上重設](#)

[什麼是磁條密碼?](#)



6-12位數
提款卡密碼

我是你「在國內ATM提款時」用的密碼，沒錯，就是你最熟悉的那組！

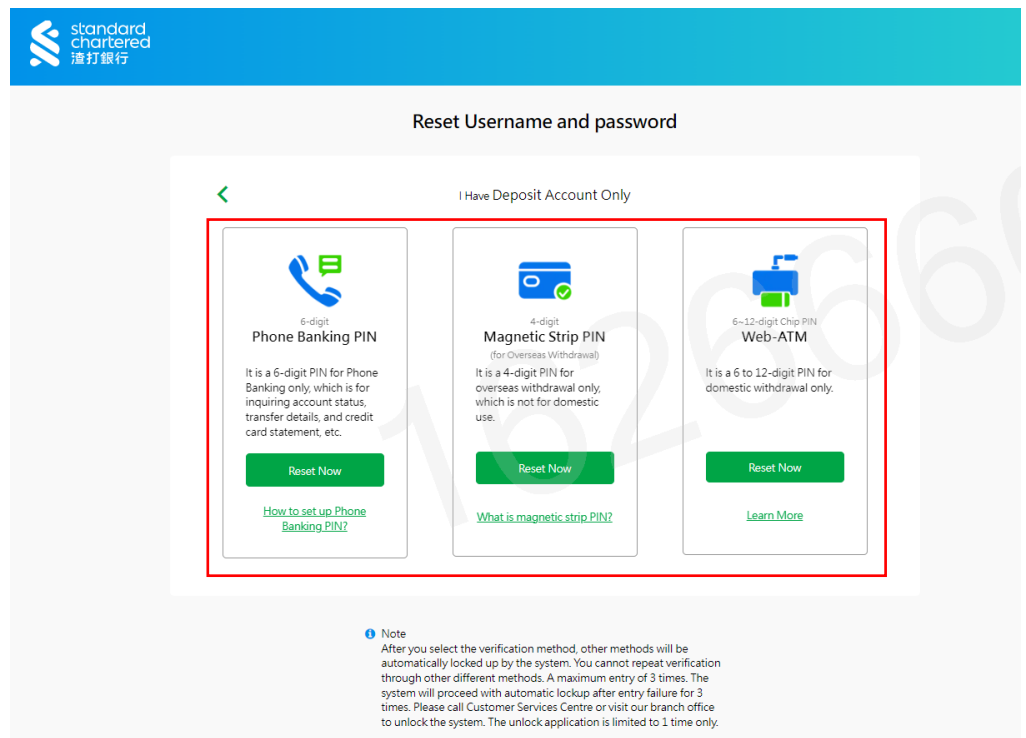
[立即線上重設](#)

[如何操作?](#)

Note
選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動鎖定，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖定，如需解鎖，請致電客務中心或至分行解鎖。

Step1.


Choose verification way – “Phone Banking PIN”, “Magnetic Stripe PIN”, “Web-ATM”



standard chartered
渣打銀行

Reset Username and password

I Have Deposit Account Only




6-digit
Phone Banking PIN

It is a 6-digit PIN for Phone Banking only, which is for inquiring account status, transfer details, and credit card statement, etc.

[Reset Now](#)

[How to set up Phone Banking PIN?](#)




4-digit
Magnetic Strip PIN
(for Overseas Withdrawal)

It is a 4-digit PIN for overseas withdrawal only, which is not for domestic use.

[Reset Now](#)

[What is magnetic strip PIN?](#)



6-12-digit Chip PIN
Web-ATM

It is a 6 to 12-digit PIN for domestic withdrawal only.

[Reset Now](#)

[Learn More](#)

Note
After you select the verification method, other methods will be automatically locked up by the system. You cannot repeat verification through other different methods. A maximum entry of 3 times. The system will proceed with automatic lockup after entry failure for 3 times. Please call Customer Services Centre or visit our branch office to unlock the system. The unlock application is limited to 1 time only.

步驟 2. (電話理財密碼認證)

輸入相關欄位→同意條款

→「繼續」



standard chartered 渣打銀行

重設使用者名稱及網銀密碼

電話理財密碼認證

身分證字號

電話理財密碼

我已仔細閱讀、充分瞭解並同意 (請點開下方綠色文字條款閱讀後再勾選)

網路銀行/行動銀行業務服務約定條款暨金融商品、服務及契約之重要內容

繼續

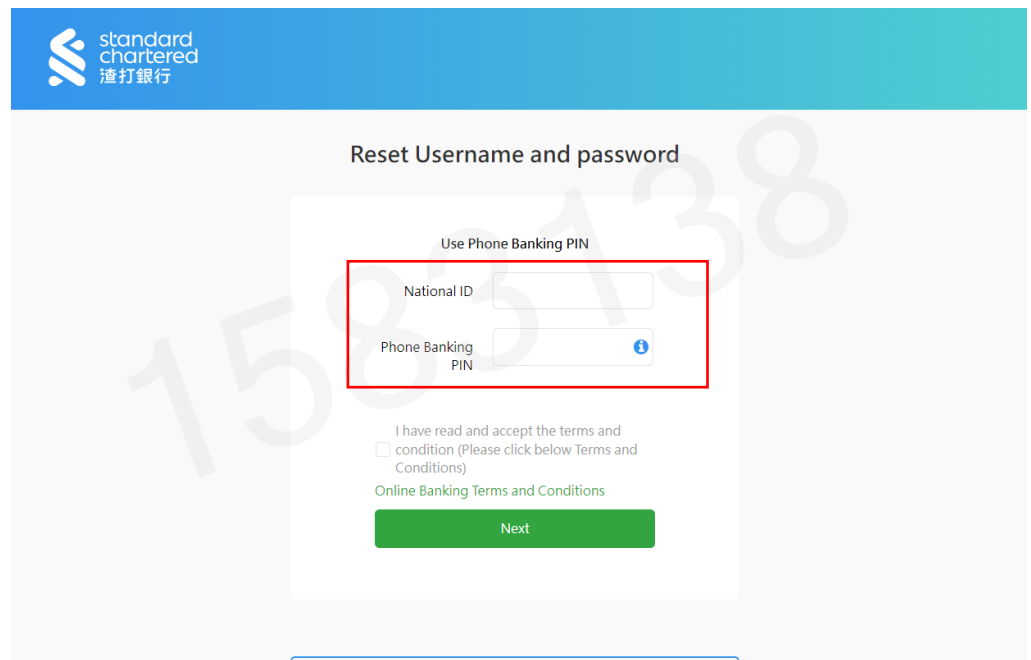
24小時客服電話
02-4058-0088

Step2.

Use Phone Banking PIN:

Fill in details → Agree terms
& conditions

→"Next"



standard chartered 渣打銀行

Reset Username and password

Use Phone Banking PIN

National ID

Phone Banking PIN

I have read and accept the terms and condition (Please click below Terms and Conditions)

Online Banking Terms and Conditions

Next

步驟 2.

晶片金融卡密碼認證:

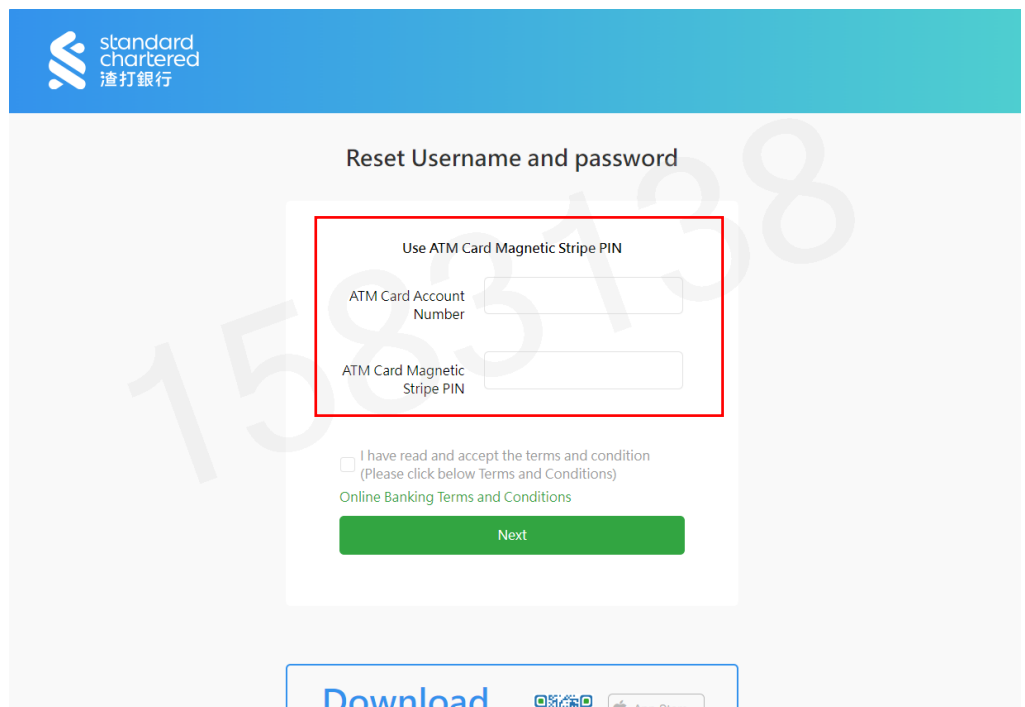
輸入相關欄位→同意條款

→「繼續」



Step2.

Use ATM Card Magnetic Stripe PIN :

Fill in details → Agree terms & conditions
→"Next"


步驟 2. (網路 ATM 認證)
 選擇讀卡機→輸入晶片金融卡密碼→「登入」

需要先備妥讀卡機並下載
 元件



standard chartered 渣打銀行

網路ATM

登入網路ATM

請選擇讀卡機：

晶片金融卡密碼：
 請使用數字鍵盤輸入6-12位數字密碼

1 9 3 4 0 6 8 2 7 5

清除 更正 登入

下載元件

電腦設備需求說明
 下載元件：支援多款瀏覽器，請依瀏覽器版本下載所需元件。

服務協助
 24小時客服電話：4058-0088
 行動電話請撥：02-4058-0088

常見問題
 最新消息公告
 操作示範

渣打行動銀行

網路安全提醒

重要通知

- 為提升網路安全等級，本行於2020/5/3起停用TLS 1.1通訊加密協定，請升級您的瀏覽器適用TLS 1.2通訊協定，以確保網路安全。
- 本服務支援Microsoft作業系統之 Edge、Firefox及Google Chrome瀏覽器。
- 渣打網路ATM適用國內各金融機構發行之晶片金融卡或晶片Combo卡，不限本行客戶，請輸入正確之該張晶片卡密碼即可使用。

渣打行動銀行 APP
 隨時隨地一指搞定金融大小事，安全又便利

Step2.
 Use Web ATM and card
 reader:
 Choose card reader→ Fill in
 details → "login"

Please prepare a card
 reader and download the
 component.



standard chartered 渣打銀行

網路ATM

登入網路ATM

請選擇讀卡機：

晶片金融卡密碼：
 請使用數字鍵盤輸入6-12位數字密碼

1 9 3 4 0 6 8 2 7 5

清除 更正 登入

下載元件

電腦設備需求說明
 下載元件：支援多款瀏覽器，請依瀏覽器版本下載所需元件。

服務協助
 24小時客服電話：4058-0088
 行動電話請撥：02-4058-0088

常見問題
 最新消息公告
 操作示範

渣打行動銀行


網路安全提醒

重要通知

- 為提升網路安全等級，本行於2020/5/3起停用TLS 1.1通訊加密協定，請升級您的瀏覽器適用TLS 1.2通訊協定，以確保網路安全。
- 本服務支援Microsoft作業系統之 Edge、Firefox及Google Chrome瀏覽器。
- 渣打網路ATM適用國內各金融機構發行之晶片金融卡或晶片Combo卡，不限本行客戶，請輸入正確之該張晶片卡密碼即可使用。

渣打行動銀行 APP
 隨時隨地一指搞定金融大小事，安全又便利

步驟 3.
輸入簡訊密碼


standard chartered
渣打銀行

重設使用者名稱及網銀密碼

我們將會寄發簡訊密碼至您的行動電話

0937146...

輸入前請先確認網頁識別碼 4438

請輸入簡訊密碼


若您沒有收到簡訊，請點我重新寄送 (98)

繼續

說明事項

1. 請確認您收到簡訊內容中的網頁識別碼與此頁顯示的識別碼是否相同，並需於100秒內輸入接收到的簡訊密碼，若逾時未輸入，視同取消交易。
2. 提醒您，請務必確認行動電話為開機狀態、簡訊接收容量足夠及門號未拒接商務簡訊。

Step3.
Enter SMS OTP


standard chartered
渣打銀行

Reset Username and password

An OTP (one-time password) has been sent your designated Mobile Number:

0937146...

Check the webpage identifier number before you enter OTP 5933

Enter OTP

Resend OTP (93)

Next

Note

1. Please enter the SMS OTP within 100 seconds.
2. Make sure your mobile phone is switched on, with enough capacity to

步驟 4.
重設使用者名稱及網
銀密碼



standard chartered
渣打銀行

重設使用者名稱及網銀密碼

請設定您的使用者名稱及網銀密碼

使用者名稱

網銀密碼

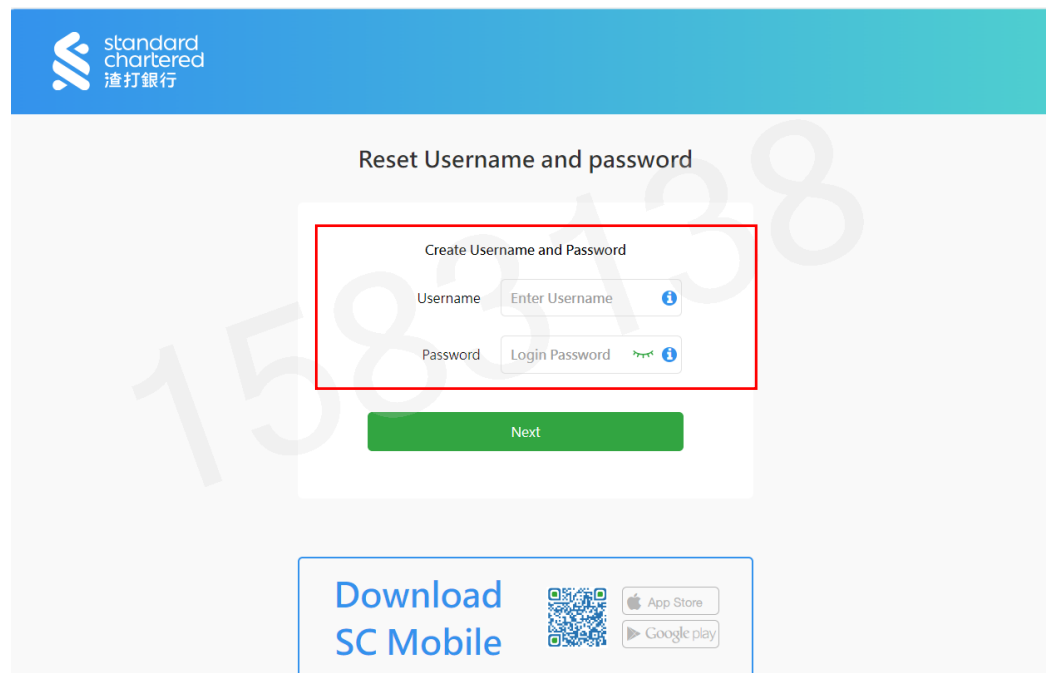
繼續

24小時客服電話
02-4058-0088

立即下載

App Store

Step 4.
Reset Username and
password.



standard chartered
渣打銀行

Reset Username and password

Create Username and Password

Username

Password

Next

Download
SC Mobile

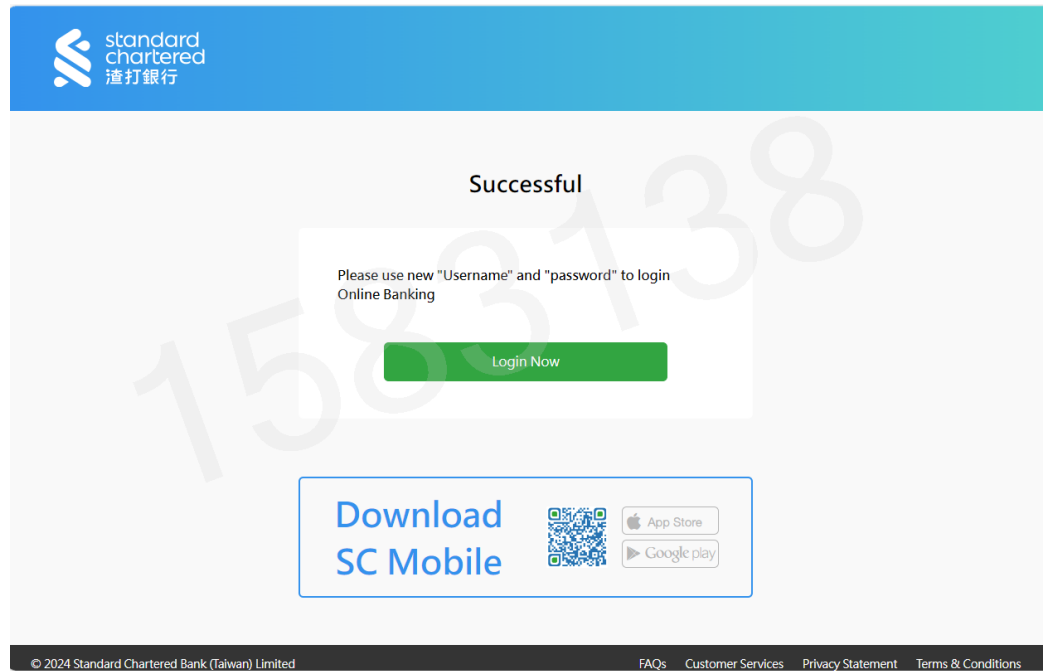
App Store

Google play

步驟 5.
完成頁



Step 5.
Completed page



2. 信用卡戶重設使用者名稱與網銀密碼 – I have Credit Card only

步驟 1.

點選「立即線上重設」並
依序輸入相關欄位→同
意約定條款→「繼續」



重設使用者名稱及網銀密碼

我的身份是 信用卡友

信用卡資訊

- ✓ 身分證字號
- ✓ 生日
- ✓ 信用卡卡號
- ✓ 信用卡有效期限
- ✓ 簽名欄末三碼

立即線上重設

說明事項
 僅擔任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖。



重設使用者名稱及網銀密碼

信用卡資訊認證

身分證字號

生日
 例:1999/10/11 請輸入19991011

信用卡卡號

信用卡有效期限 MM 月 YY 年

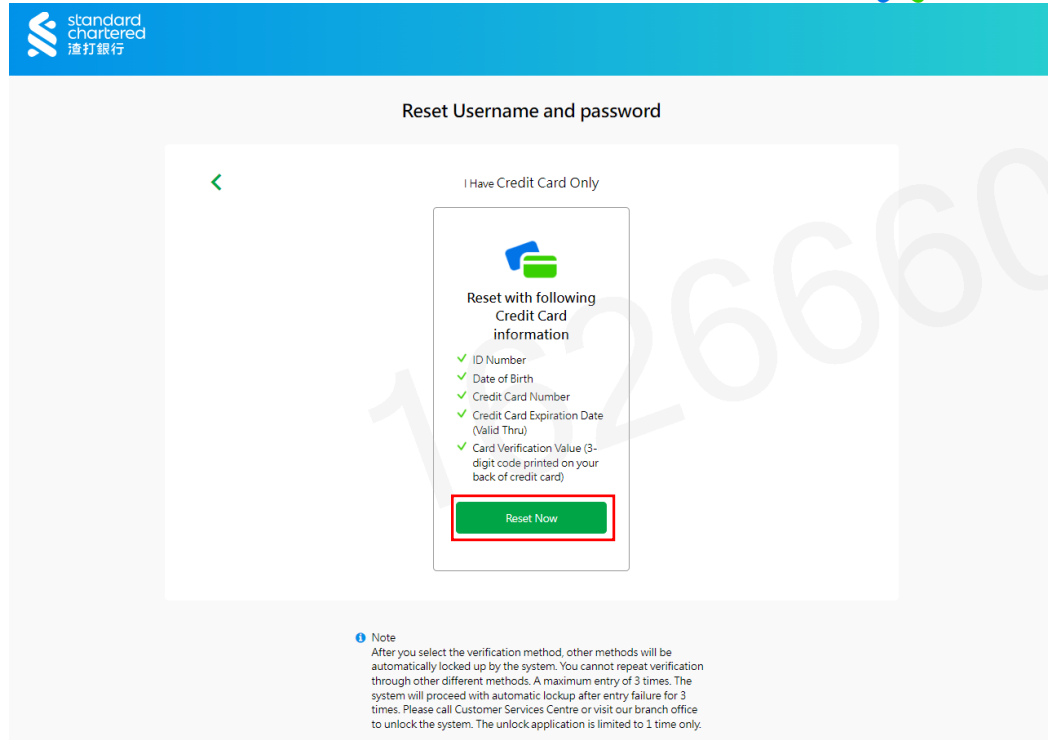
簽名欄末三碼

我已仔細閱讀、充分瞭解並同意
 網路銀行/行動銀行業務服務約定條款暨金融商品、服務及契約之重要內容

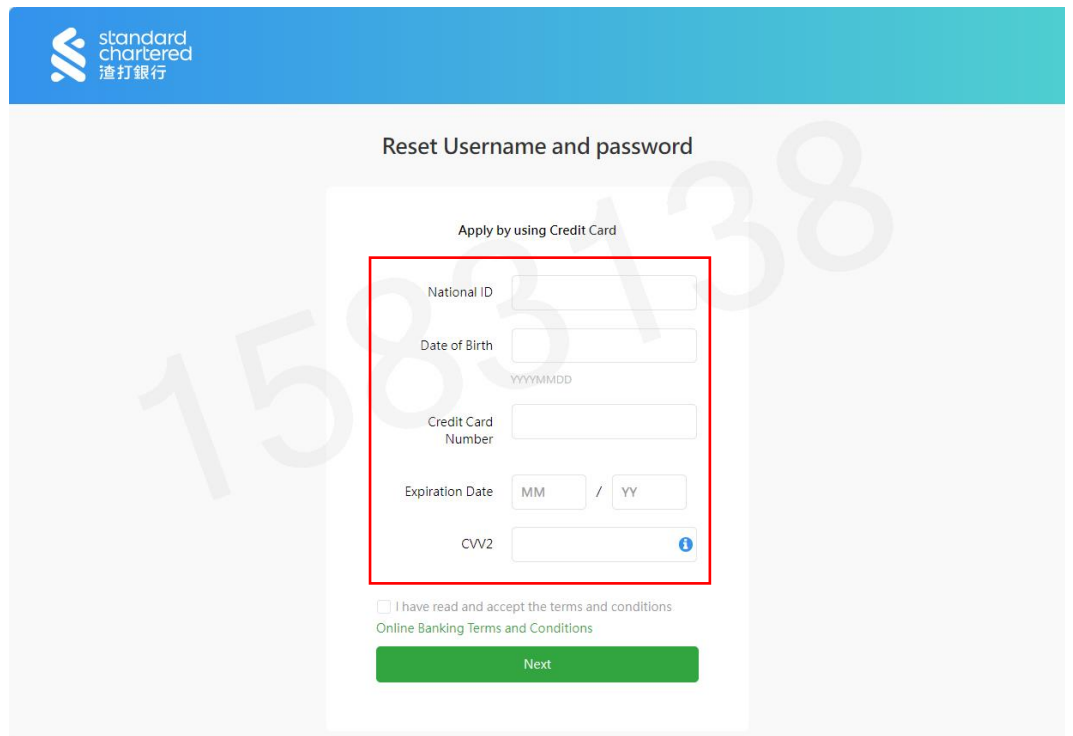
繼續

Step1.

Click “Reset Now”; fill in details → Agree terms & conditions →”Next”



The screenshot shows the 'Reset Username and password' page. At the top left is the Standard Chartered logo. The main heading is 'Reset Username and password'. Below it, there is a sub-heading 'I Have Credit Card Only'. A central box contains a credit card icon and the text 'Reset with following Credit Card information'. Below this, a list of verification requirements is shown with green checkmarks: ID Number, Date of Birth, Credit Card Number, Credit Card Expiration Date (Valid Thru), and Card Verification Value (3-digit code printed on your back of credit card). A green 'Reset Now' button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Note' section with a blue information icon and text explaining that after selecting a verification method, other methods will be locked up and that there is a 3-time entry limit.



The screenshot shows the 'Reset Username and password' page. At the top left is the Standard Chartered logo. The main heading is 'Reset Username and password'. Below it, there is a sub-heading 'Apply by using Credit Card'. A central box contains several input fields: 'National ID', 'Date of Birth' (with a 'YYYYMMDD' placeholder), 'Credit Card Number', 'Expiration Date' (with 'MM / YY' placeholders), and 'CV2' (with a blue information icon). Below these fields, there is a checkbox for 'I have read and accept the terms and conditions Online Banking Terms and Conditions'. A green 'Next' button is highlighted with a red box.

步驟 2.
輸入簡訊密碼

standard chartered 渣打銀行

重設使用者名稱及網銀密碼

我們將會寄發簡訊密碼至您的行動電話

0937146...

輸入前請先確認網頁識別碼 4438

請輸入簡訊密碼

若您沒有收到簡訊，請點我重新寄送 (98)

繼續

說明事項

- 1.請確認您收到簡訊內容中的網頁識別碼與此頁顯示的識別碼是否相同，並需於100秒內輸入接收到的簡訊密碼，若逾時未輸入，視同取消交易。
- 2.提醒您，請務必確認行動電話為開機狀態、簡訊接收容量足夠及門號未拒接商務簡訊。

Step2.
Enter SMS OTP

standard chartered 渣打銀行

Reset Username and password

An OTP (one-time password) has been sent your designated Mobile Number:

0937146...

Check the webpage identifier number before you enter OTP 5933

Enter OTP

Resend OTP (93)

Next

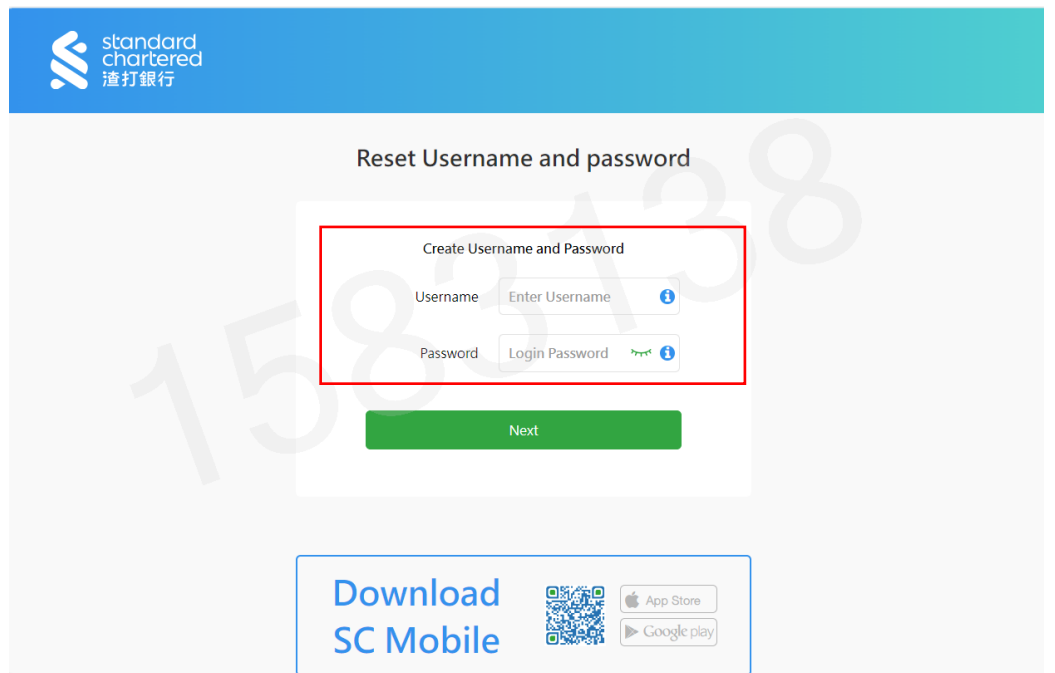
Note

1. Please enter the SMS OTP within 100 seconds.
2. Make sure your mobile phone is switched on, with enough capacity to

步驟 3.
重設使用者名稱及網銀密碼



Step3.
Reset Username and password.



步驟 4.
完成頁



Step4.
Completed page

