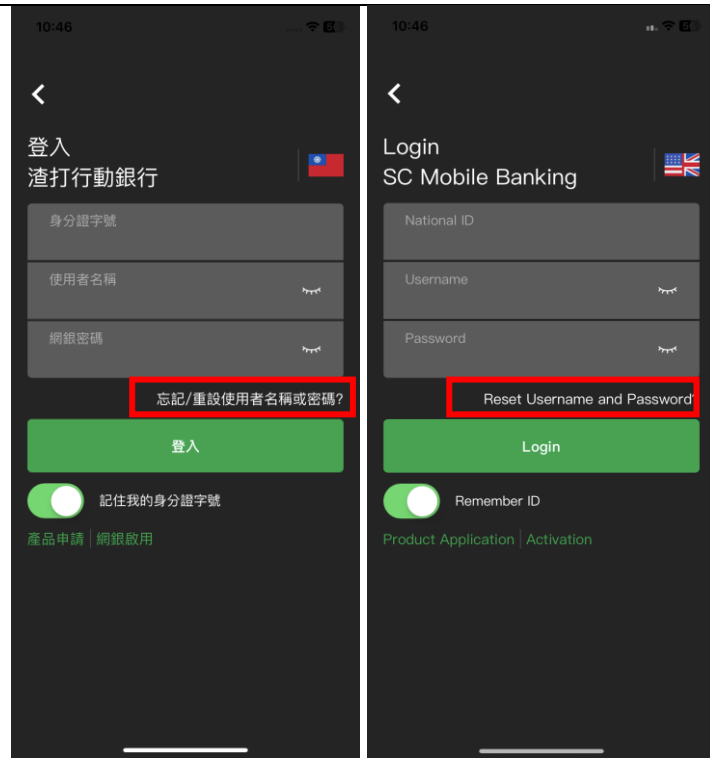


【重設使用者名稱與網銀密碼 – Reset Username and Password】

重設使用者名稱及網銀密碼 – Reset Username and Password

點選 忘記/重設使用者名稱及網銀？

Click “Reset Username and Password”



選擇我的身分是 我有存款帳戶 /

我只有信用卡

Click Deposit Account /
Credit Card Only



存戶重設使用者名稱與網銀密碼 - CASA Account Username and Password Reset


步驟 1. 選擇 電話理財密碼 /

磁條密碼

Step 1. Click Phone Banking PIN / Magnetic Stripe PIN

重設使用者名稱及網銀密碼

我的身份是 存款戶



6位數
電話理財密碼

我是你曾經透過「渣打電話銀行」進行設定的6位數密碼，用於語音系統查詢帳戶、轉帳交易、信用卡資料查詢等

立即線上重設


[如何設定?](#)

● ●

說明事項
選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖

Reset Username and password

I Have Deposit Account Only



6-digit
Phone Banking PIN

It is a 6-digit PIN for Phone Banking only, which is for inquiring account status, transfer details, and credit card statement, etc.

Reset Now


[How to set up Phone Banking PIN?](#)

● ●

Note
After you select the verification method, other methods will be automatically locked up by the system. You cannot repeat

重設使用者名稱及網銀密碼

我的身份是 存款戶



4位數
磁條密碼
(跨國提款密碼)

我是你「在國外提款時」才會用到的4位數密碼，不是國內提款用嘍！

立即線上重設


[什麼是磁條密碼?](#)

● ●

說明事項
選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖

Reset Username and password

I Have Deposit Account Only



4-digit
Magnetic Strip PIN
(for Overseas Withdrawal)

It is a 4-digit PIN for overseas withdrawal only, which is not for domestic use.

Reset Now

[What is magnetic strip PIN?](#)

● ●


Note
After you select the verification method, other methods will be automatically locked

步驟 2. 輸入相關欄位 → 繼續

Step 2. Fill in details → Next


• 電話理財密碼認證

• Phone Banking PIN

< 重設使用者名稱及網銀密碼	< Reset Username and password
<p style="text-align: center;">電話理財密碼認證</p> <p>身分證字號</p> <input type="text"/> <p>電話理財密碼</p> <input type="password"/> <p><input type="checkbox"/> 我已仔細閱讀、充分瞭解並同意 (請點開下方綠色文字條款閱讀後再勾選) 網路銀行/行動銀行業務服務約定條款暨金融商品、服務及契約之重要內容</p> <p style="text-align: center;">繼續</p> <div style="text-align: center;">  <p>24小時客服電話 02-4058-0088</p> </div>	<p style="text-align: center;">Use Phone Banking PIN</p> <p>National ID</p> <input type="text"/> <p>Phone Banking PIN</p> <input type="password"/> <p><input type="checkbox"/> I have read and accept the terms and condition (Please click below Terms and Conditions) Online Banking Terms and Conditions</p> <p style="text-align: center;">Next</p>






• 晶片金融卡密碼認證

• ATM Card Magnetic Stripe PIN

< 重設使用者名稱及網銀密碼	< Reset Username and password
<p style="text-align: center;">晶片金融卡磁條密碼認證</p> <p>晶片金融卡帳號</p> <input type="text"/> <p>晶片金融卡磁條密碼</p> <input type="password"/> <p><input type="checkbox"/> 我已仔細閱讀、充分瞭解並同意 (請點開下方綠色文字條款閱讀後再勾選) 網路銀行/行動銀行業務服務約定條款暨金融商品、服務及契約之重要內容</p> <p style="text-align: center;">繼續</p> <div style="text-align: center;">  <p>24小時客服電話 02-4058-0088</p> </div>	<p style="text-align: center;">Use ATM Card Magnetic Stripe PIN</p> <p>ATM Card Account Number</p> <input type="text"/> <p>ATM Card Magnetic Stripe PIN</p> <input type="password"/> <p><input type="checkbox"/> I have read and accept the terms and condition (Please click below Terms and Conditions) Online Banking Terms and Conditions</p> <p style="text-align: center;">Next</p>












步驟 3. 輸入簡訊密碼

Step 3. Enter OTP

 重設使用者名稱及網銀密碼 	 Reset Username and password 
<p>我們將寄發簡訊密碼至您的行動電話</p> <p>0937146●●●</p> <p>輸入前請先確認網頁識別碼 5177</p> <p>請輸入簡訊密碼</p> <input type="text"/> <p>若您沒有收到簡訊，請點我重新寄送 (98)</p> <p>繼續</p> <p>說明事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 請確認您收到簡訊內容中的網頁識別碼與此頁顯示的識別碼是否相同，並需於100秒內輸入接收到的簡訊密碼，若逾時未輸入，視同取消交易。 提醒您，請務必確認行動電話為開機狀態、簡訊接收容量足夠及門號未拒接商務簡訊。 <div data-bbox="628 936 903 1061"> <p>24小時客服電話</p> <p>02-4058-0088</p>  </div>	<p>An OTP (one-time password) has been sent your designated Mobile Number:</p> <p>0937146●●●</p> <p>Check the webpage identifier number before you enter OTP 5977</p> <p>Enter OTP</p> <input type="text"/> <p>Resend OTP (99)</p> <p>Next</p> <p>Note</p> <ol style="list-style-type: none"> Please enter the SMS OTP within 100 seconds. Make sure your mobile phone is switched on, with enough capacity to receive incoming SMS, enable to receive commercial SMS.

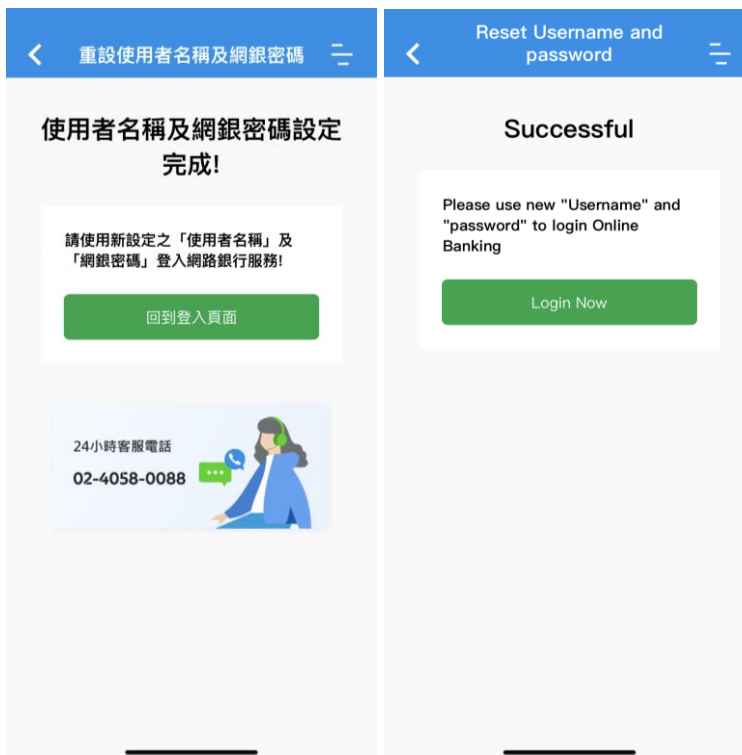
步驟 4. 設定使用者名稱與網銀密碼

Step 4. Create Username and Password → Next

 重設使用者名稱及網銀密碼 	 Reset Username and password 
<p>請設定您的使用者名稱及網銀密碼</p> <p>使用者名稱</p> <input type="text" value="請輸入使用者名稱"/>  <p>網銀密碼</p> <input type="password" value="請輸入網銀密碼"/>   <p>繼續</p> <div data-bbox="628 1720 903 1845"> <p>24小時客服電話</p> <p>02-4058-0088</p>  </div>	<p>Create Username and Password</p> <p>Username</p> <input type="text" value="Enter Username"/>  <p>Password</p> <input type="password" value="Login Password"/>   <p>Next</p>

步驟 5.完成頁


Step 5. Completed



信用卡友重設使用者名稱與網銀密碼 - Credit Card holders Reset Username and Password

步驟 1. 點選“立即線上重設”並輸入相關欄位→確認

Step 1. Click “Reset Now” Fill in personal information → Next



重設使用者名稱及網銀密碼

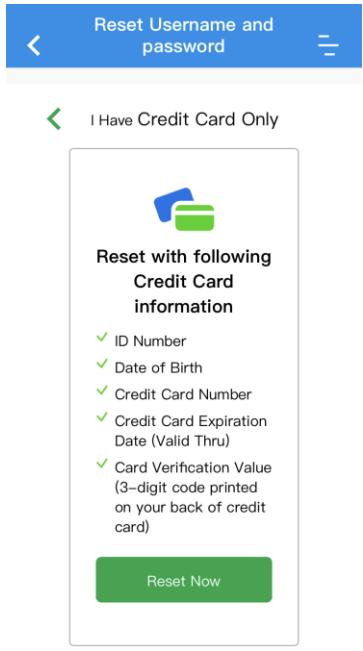
我的身份是 信用卡友

信用卡資訊

- ✓ 身分證字號
- ✓ 生日
- ✓ 信用卡卡號
- ✓ 信用卡有效期限
- ✓ 簽名欄末三碼

立即線上重設

說明事項
 選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖。




Reset Username and password

I Have Credit Card Only

Reset with following Credit Card information

- ✓ ID Number
- ✓ Date of Birth
- ✓ Credit Card Number
- ✓ Credit Card Expiration Date (Valid Thru)
- ✓ Card Verification Value (3-digit code printed on your back of credit card)

Reset Now



重設使用者名稱及網銀密碼

信用卡資訊認證

身分證字號

生日

例:1999/10/11請輸入19991011

信用卡卡號

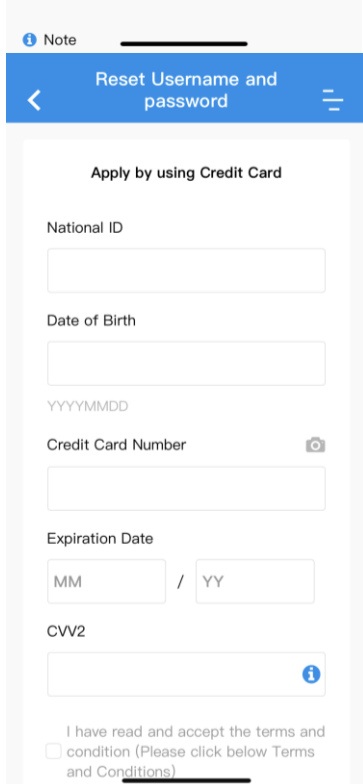
信用卡有效期限

MM / YY 年

簽名欄末三碼

我已仔細閱讀、充分瞭解並同意 (請點選下方綠色文字條款閱讀後再勾選)

網路銀行/行動銀行業務服務約定條款暨金



Reset Username and password

Apply by using Credit Card

National ID

Date of Birth

YYYYMMDD

Credit Card Number

Expiration Date






MM / YY

CVV2

I have read and accept the terms and condition (Please click below Terms and Conditions)












步驟 2. 輸入簡訊密碼

Step 2. Enter OTP

 重設使用者名稱及網銀密碼 	 Reset Username and password 
<p>我們將寄發簡訊密碼至您的行動電話</p> <p>0937146●●●</p> <p>輸入前請先確認網頁識別碼 5177</p> <p>請輸入簡訊密碼</p> <input data-bbox="722 481 1018 526" type="text"/> <p>若您沒有收到簡訊，請點我重新寄送 (98)</p> <p>繼續</p> <p>說明事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 請確認您收到簡訊內容中的網頁識別碼與此頁顯示的識別碼是否相同，並需於100秒內輸入接收到的簡訊密碼，若逾時未輸入，視同取消交易。 提醒您，請務必確認行動電話為開機狀態、簡訊接收容量足夠及門號未拒接商務簡訊。 <div data-bbox="722 824 1018 958"> <p>24小時客服電話</p> <p>02-4058-0088</p>  </div>	<p>An OTP (one-time password) has been sent your designated Mobile Number:</p> <p>0937146●●●</p> <p>Check the webpage identifier number before you enter OTP 5977</p> <p>Enter OTP</p> <input data-bbox="1114 526 1409 571" type="text"/> <p>Resend OTP (99)</p> <p>Next</p> <p>Note</p> <ol style="list-style-type: none"> Please enter the SMS OTP within 100 seconds. Make sure your mobile phone is switched on, with enough capacity to receive incoming SMS, enable to receive commercial SMS.

步驟 3. 輸入新使用者名稱、網銀密碼

Step 3. Create Username, Password → Next

 重設使用者名稱及網銀密碼 	 Reset Username and password 
<p>請設定您的使用者名稱及網銀密碼</p> <p>使用者名稱</p> <input data-bbox="738 1368 1013 1413" type="text"/> <p>請輸入使用者名稱 </p> <p>網銀密碼</p> <input data-bbox="738 1458 1013 1503" type="password"/> <p>請輸入網銀密碼  </p> <p>繼續</p> <div data-bbox="738 1630 1013 1765"> <p>24小時客服電話</p> <p>02-4058-0088</p>  </div>	<p>Create Username and Password</p> <p>Username</p> <input data-bbox="1109 1368 1383 1413" type="text"/> <p>Enter Username </p> <p>Password</p> <input data-bbox="1109 1458 1383 1503" type="password"/> <p>Login Password  </p> <p>Next</p>

步驟 4.完成頁

Step 4. Completed

