



客戶重要權益通知

親愛的客戶您好，

感謝您長期以來對於渣打銀行的支持，為保障您的權益與維護帳戶安全，**提醒您應妥善保管您個人之印鑑、存摺、取款條、金融卡及各項銀行密碼，勿交付給他人或銀行行員保管；至銀行辦理交易時也請親臨櫃台完成，並隨時檢視自己的帳戶往來狀況，以保障您的帳戶安全；若本行行員有下列行為，請您拒絕配合並立即通知本行，亦請勿委託本行行員進行以下相關行為，請您留意，以避免權益受損：**

- 本行行員與您有私下借貸或私人財務等資金往來行為，包含但不限於為您代墊、暫存款項或將自身或第三人帳戶提供您作為私人交易或移轉資金之使用。
- 本行行員代您留存或保管印鑑、存摺、存單、保單、圖章、行動裝置、電話語音、網路銀行與行動銀行使用者名稱及網銀密碼、已蓋章的空白取款條、金融卡、已簽章空白交易單據、身分證明文件與各項業務密碼。
- 本行行員有擅自或代理您進行交易、不當招攬等行為。
- 本行行員代您進行金融商品投資或為相關投資操作及交易，或代您使用公用電腦、網路銀行、行動銀行、電話語音、本行官網及自動櫃員機等自動化通路辦理轉帳、繳款、申購/贖回/轉換基金、投資商品、提領現金或申辦貸款、信用卡等交易。
- 本行行員未經本行許可外出收受現金或擅自行外收件；或代理您辦理臨櫃作業，包括但不限於存提款、開戶、轉帳、帳戶資料變更、投資交易、提領旅行支票、贖回交易、保單轉換、約定轉帳帳號、解約及各項業務。
- 本行行員代您設定或變更 email、行動電話號碼、電話語音、網路銀行與行動銀行使用者名稱及網銀密碼。
- 本行行員代您輸入網路銀行或行動銀行密碼。
- 本行行員要您將對帳單、各項文書或交易憑證寄送至分行所在地、非您本人的通訊地址或電子信箱。
- 本行行員以個人或渣打銀行名義私自製作對帳單、架設網站或提供任何文件或證明給您。
- 本行行員推介、銷售非屬本行核准之金融商品或服務。
- 本行行員以非本行製作的廣告、宣傳品向您推廣促銷或散佈本行商品或業務資訊。
- 本行行員鼓勵或勸誘您以借款、舉債等方式從事理財投資或購買保險商品。
- 本行行員建議、暗示您填寫不實之資料或引導您作不實之陳述、唆使您偽造、變造各項資料；代您填寫或擅自偽造、變造、塗改、修改您的申請文件或各項交易資料，如取款條、約定書、保險契約文件等。
- 本行行員引導或使用公用電腦、網路銀行、行動銀行代您填寫「投資適合度分析問卷」或「專業投資人金融專業知識評估」。
- 本行行員私自蓋印銀行章戳之收據。
- 本行行員代您於交易憑證(如: 存摺)備註欄位註記投資商品等類似字句(如: 保費或基金申購)，且實際資金去向與備註欄所載內容不符。
- 本行行員與您約定分享利益或承擔損失，直接或間接要求、期約或收受不當之金錢、財富或其他利益。
- 本行行員與您約定提供特定利益、對價或負擔損失，推介您投資於特定金融商品。
- 本行行員違反您的指示，不當處分或侵占您的財產。
- 本行行員從事與您利益衝突之交易活動。
- 本行行員就影響客戶權益之事項為不實之說明。
- 本行行員利用他人帳戶移轉您的資金或借出帳戶供他人使用。

提醒您，為保障您的權益，應避免將個人帳戶作為任何商業活動或貿易獲利行為等商業用途所使用；另為確保您的交易安全，預防您的帳戶有未經同意之交易，或資金遭他人挪用之可能，若您留存於本行之行動電話號碼、電子郵件信箱或通訊地址等資訊與他人相同或非您本人使用及所有，請您盡速聯繫本行更改相關資訊；**為保護客戶帳戶安全，本行將由分行權責主管不定期進行帳戶關懷電話，如您審閱您的帳戶餘額以及各項交易明細等相關資訊有疑義，或您發現本行行員有任何以上不當行為，請隨時致電本行客服專線 (02)4058-0088。**

渣打國際商業銀行 敬啟

中華民國 114 年 3 月 7 日