standard chartered 渣打銀行

銀行業務語音流程圖 (02)4058-0088 語音快速鍵

請按下列各項快速查詢鍵：

- 掛失及信用卡海外緊急服務請按 #
- 銀行業務 請按 1
- 全新行動銀行改版說明 請按 8
- 中小企業金融業務 請按 3
- 優逸理財活動 請按 4
- For English Service Please Press 7
- Apple Pay、Sumsung Pay 或 Google Pay綁定問題 請按 98
- 信用卡帳單金額、繳款紀錄、可用額度請按 91
- 減免信用卡年費、滯納金、卡片停用、額度調整請按 92
- 查詢紅利及現金點數 請按 93
- 信用卡申請進度查詢及密碼問題請按 94
- 信用卡開卡 請按 95
- 出國權益查詢、消費簡訊及其他服務和文件索取請按 96
- 非本行客戶 請按 99

1 帳務相關查詢

1.1 查詢服務

- 1.1.1 帳戶餘額查詢
  - 1) 台幣帳戶餘額查詢
  - 2) 外幣帳戶餘額查詢
- 1.1.2 利率查詢
  - 1) 台幣存款利率查詢
  - 2) 外幣存款利率查詢
- 1.1.3 匯率查詢
- 1.1.4 支存待補金額查詢
- 1.1.7 重聽
- 1.1.8 回主選單

1.2 傳真服務

- 1.2.1 台幣帳務明細傳真
  - 1) 活期性存款交易明細傳真
  - 2) 定期存款明細傳真
  - 3) 貸款明細傳真
  - 4) 支存當日待補金額傳真
  - 5) 當日匯入匯款明細傳真
- 1.2.2 外幣帳務明細傳真
  - 1) 外幣活期存款交易明細傳真
  - 2) 外幣定期存款交易明細傳真
- 1.2.7 重聽
- 1.2.8 回主選單

1.3 索取銀行對帳單、基金投資交易確認通知或扣繳憑單

1.4 申請電子月結單

1.7 重聽

1.8 回主選單

2 即時或預約轉帳業務

2.1 即時或預約轉帳服務

- 2.1.1 即時或預約轉入渣打銀行帳戶
- 2.1.2 即時或預約轉入其它行庫帳戶
- 2.1.3 額度撥款
- 2.1.4 台幣活存轉定存及解約
  - 1) 即時或預約台幣活存轉定存
  - 2) 中途解約
- 2.1.5 外幣轉帳業務
  - 3) 外幣帳戶幣別轉換
  - 4) 外幣活存轉定存
  - 5) 外幣定期存款中途解約
  - 6) 國外匯款
- 2.1.6 取消約定轉入帳號

2.3 查詢或取消預約轉帳

- 2.3.1 查詢預約轉帳
- 2.3.2 取消預約轉帳

2.7 重聽

2.8 回主選單

3 貸款業務

3.1 貸款問題查詢及貸款申請進度查詢

- 3.1.1 貸款問題查詢
- 3.1.2 貸款申請進度查詢

3.2 貸款提前還本或結清

3.3 本期貸款應繳金額及約繳日查詢

3.4 尚欠金額及可動撥餘額查詢

- 3.4.1 尚欠本金查詢
- 3.4.2 最近一次放款應繳金額查詢
- 3.4.3 約繳日查詢
- 3.4.4 最近一次繳款日及金額查詢
- 3.4.5 可動撥餘額查詢
- 3.4.6 貸款利率查詢
- 3.4.7 重聽
- 3.4.8 回主選單

3.5 繳納本期應繳本息或循環型房貸提前償還本金

- 3.5.1 繳納本期應繳本息
- 3.5.2 循環型房貸提前償還本金

3.6 索取房貸清償證明

3.7 索取房貸繳息證明（每年3月至5月）

3.8 協商客戶問題查詢

3.9 金融同業貸款餘額照會

4 電話理財密碼相關服務、VISA金融卡開卡、更改基本資料及其它服務

4.1 電話理財密碼變更

- 4.1.1 台幣存款客戶密碼變更
- 4.1.2 OBU 客戶密碼變更
- 4.1.7 重聽
- 4.1.8 回主選單

4.2 申請或重設電話理財密碼

- 4.2.1 申請電話理財密碼
- 4.2.2 重設電話理財密碼
- 4.2.7 重聽
- 4.2.8 回主選單

4.3 預約請領支票本

4.4 VISA金融卡開卡

4.7 重聽

4.8 回主選單

4.9 更改基本資料及其它服務

5 基金理財服務

5.1 查詢服務

- 5.1.1 基金淨值查詢
- 5.1.2 基金投資現值查詢
- 5.1.3 基金代號查詢
- 5.1.4 投資往來明細查詢
- 5.1.7 重聽
- 5.1.8 回主選單

5.3 基金贖回

- 5.3.1 全部贖回
- 5.3.2 部份贖回
- 5.3.7 重聽
- 5.3.8 回主選單

5.7 重聽

5.8 回主選單

6 支存信用照會、索取各項申請書、開戶相關問題或分行地址及營業時間查詢

6.1 支存信用照會

6.2 索取各項申請書

6.3 開戶相關問題分行地址及營業時間查詢

6.7 重聽

6.8 回主選單

9 信用卡業務