# 信用卡業務語音流程圖 (02)4058-0088 語音快速鍵

standard chartered 渣打銀行

- 掛失及信用卡海外緊急服務請按 #
- 銀行業務 請按 1
- 全新行動銀行改版說明 請按 8
- 中小企業金融業務 請按 3
- 優逸理財活動 請按 4
- For English Service Please Press 7
- Apple Pay、Sumsung Pay 或 Google Pay 綁定問題 請按 98
- 非本行客戶 請按 99

## 信用卡帳單金額、繳款紀錄、可用額度請按 91

- 1 帳單金額及繳款紀錄
- 2 查詢信用卡可用額度及結帳日
- 3 補寄、傳真或email帳單
- 5 調整自動扣款設定
- 7 重聽
- 8 回主選單

## 減免信用卡年費、滯納金、卡片停用、額度調整請按 92

- 2 付款方式查詢
- 3 申請減免年費、減免滯納金
  - 3.1 年費減免與卡片停用
  - 3.2 滯納金與利息減免
  - 3.9 轉接專人服務
- 4 分期活動明細查詢及申請信用卡分期繳納綜合所得稅
  - 4.1 分期活動明細查詢
  - 4.2 申請信用卡分期繳納綜合所得稅(每年5月開放)
  - 4.9 轉接專人服務
- 5 電話預借現金
  - 5.1 電話預借現金
  - 5.2 查詢預借現金可用
  - 5.3 預借現金方式說明
  - 5.9 轉接專人服務
- 6 申請額度調整
  - 6.1 申請臨時提高信用額度
  - 6.2 申請調降永久信用額度
  - 6.9 轉接專人服務
- 7 重聽
- 8 回主選單

## 查詢紅利及現金點數 請按 93

- 1 查詢紅利及現金點數
- 2 御璽卡現金積點兌換、消費款折抵、慈善捐款
- 3 轉換飛行哩程
- 4 兌換紀錄查詢
- 7 重聽
- 8 回主選單

## 信用卡申請進度查詢、及密碼問題請按 94

- 1 信用卡申請進度查詢
- 2 變更電話私人密碼
- 3 設定電話私人密碼
- 4 變更預借現金密碼
- 7 重聽
- 8 回主選單

## 信用卡開卡 請按 95

- 1 開卡
- 3 刷卡即時簡訊服務
  - 3.3 查詢消費即時簡訊設定服務
- 7 重聽
- 8 回主選單

## 出國權益查詢、消費簡訊及其他服務和文件索取 請按 96

- 1 索取各項申請書
  - 1.2 索取電話語音操作流程
  - 1.5 索取以信用卡代扣繳水電瓦斯費申請書
  - 1.6 索取前置協商申請書
  - 1.9 轉接專人服務
- 2 機場接送
  - 2.1 機場接送相關說明或查詢服務電話
  - 2.2 索取機場接送相關說明
  - 2.3 轉接機場接送配合廠商
  - 2.9 轉接專人服務
- 3 機場停車
  - 3.1 機場停車說明
  - 3.2 索取機場停車相關說明
  - 3.9 轉接專人服務
- 4 道路救援
  - 4.1 道路救援說明或查詢服務電話
  - 4.2 索取道路救援說明
  - 4.3 車籍登錄或轉接道路救援配合廠商
  - 4.9 轉接專人服務
- 5 旅遊保險查詢
  - 5.1 查詢公共運輸工具及旅平險
  - 5.2 索取旅遊保險內容
  - 5.9 轉接專人服務
- 6 貴賓室使用
  - 6.1 機場貴賓室使用說明
  - 6.2 索取機場貴賓室使用說明
  - 6.9 消費簡訊及信用卡其他服務
- 7 重聽
- 8 回主選單