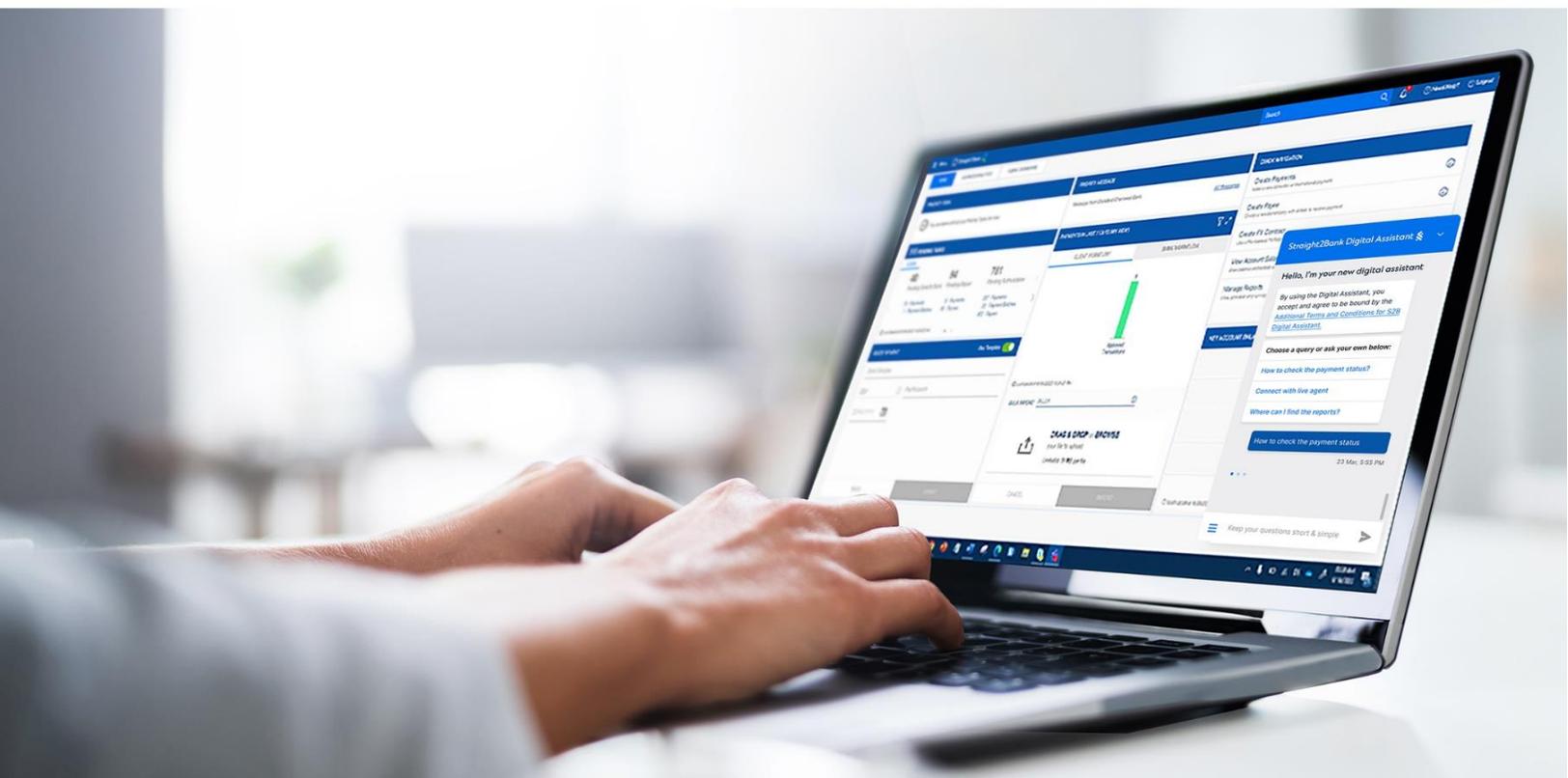




standard
chartered



用戶指南

Straight2Bank 网银 | 付款状态查询

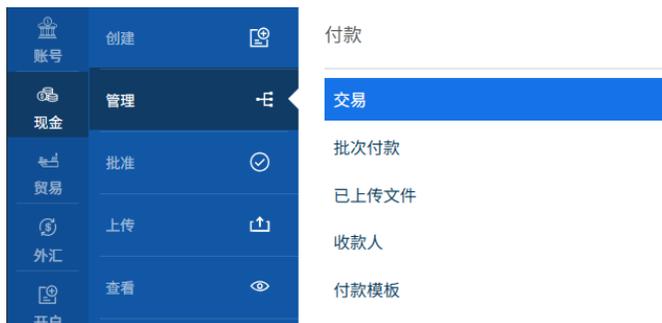
Contents

1. 网银付款状态查询.....	3
2. 智能助理机器人 - Digital Assistant.....	4
3. 查询 GPI 付款状态.....	7
4. 参考编号类型范例:.....	8

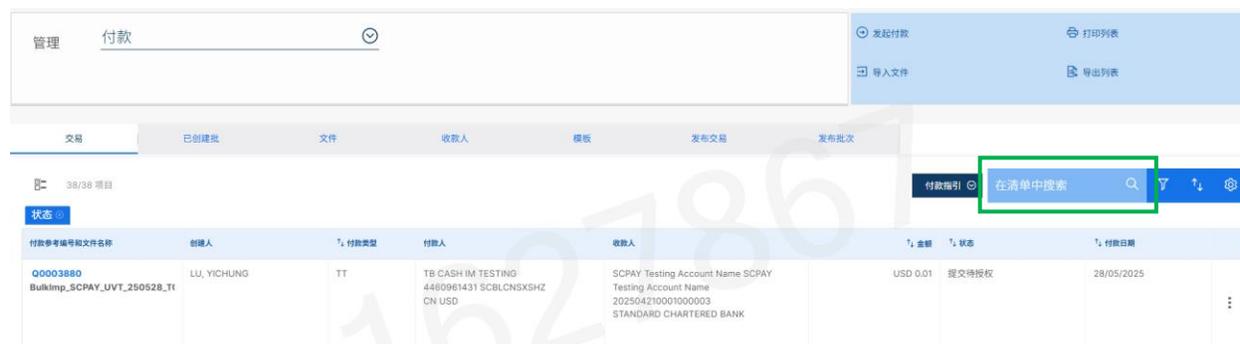
1. 网银付款状态查询

从网银发起的交易可以在管理付款页面里查询付款状态, 步骤如下。

登入网银后, 可以通过 **菜单->现金->管理->交易**, 进入管理交易页面



在管理交易页面的清单搜索栏位, 输入任一种 付款参考编号, UETR 编号 或批次上传档案名称, 就能搜索出相关的付款交易清单。



在状态栏位, 就能看出单笔付款的付款状态 和停止付款状态。



主要的付款状态列表, 但不限于以下几种状态:

- 提交待授权
- 部份授权
- 完整授权
- 已发送至银行
- 银行已收到
- 银行处理中
- 银行已处理^{*1}
- 付款成功
- 付款被拒绝
- 付款被退回

^{*1}: 渣打银行账户之间的付款, 最终状态为“银行已处理”

2. 智能助理机器人

渣打银行 Straight2Bank 企业网银近期推出了通过智能助理机器人(Digital Assistant)功能实现用户在线自助查询跨境转账交易状态的服务。该服务采用安全的自动对话式 AI 聊天频道，通过理解上下文可自动回答用户各类提问。为 Straight2Bank 企业网银用户即时解答疑问并提供服务请求，体验无忧且高效的银行服务。

网银客户可通过网银智能助理机器人，在网银网页上查询各种线上渠道所发起的付款交易，包括网银(Straight2Bank)、银企直连(H2H)、批次付款档案上传(iH2H)和 API 渠道，并支持 24/7 的状态更新。

使用智能助理机器人查询前，请先准备任一种参考编号，例如 客户参考编号(My Reference)，批次参考编号(Batch Reference)或付款参考编号(Payment Reference)。

1. 登入后，点开网银页右下方的智能助理机器人对话图示。



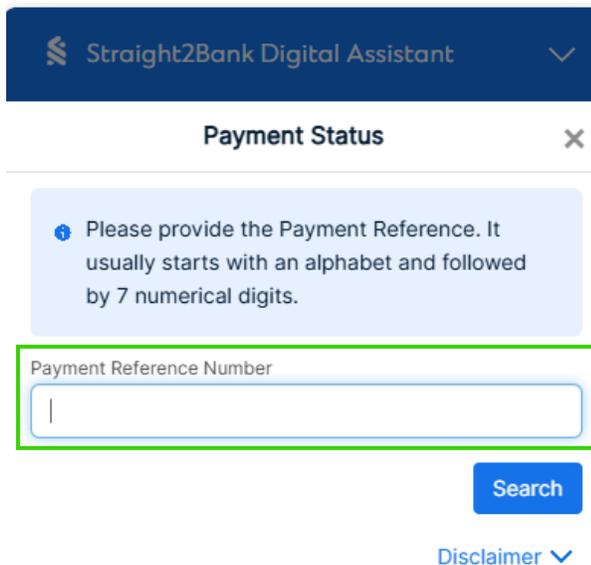
2. 选择“在这里查看您的付款状态”



3. 选择“我有参考编号”，选择其中一种对应的参考编号类型后，并点击“开始”



4. 输入参考编号, 例如付款参考编号“Q0191958”



5. 返回付款交易结果和处理记录(例如: 银行内部处理和 GPI 追踪状态记录)。

Straight2Bank Digital Assistant

Payment Status

Payment Reference Number

Q0191958

Search

Transaction

Payment Reference	Your Reference
Q0191958	PIUATSGEE1D89746
Payment Type	Amount
CC	SGD 10

✔ Payee account has been credited
Updated on 2024-02-08 09:00:00 +08:00 10

- 2024-02-08 09:00:00 +08:00
Payee account has been credited
- 2024-02-08 09:00:00 +08:00

Straight2Bank Digital Assistant

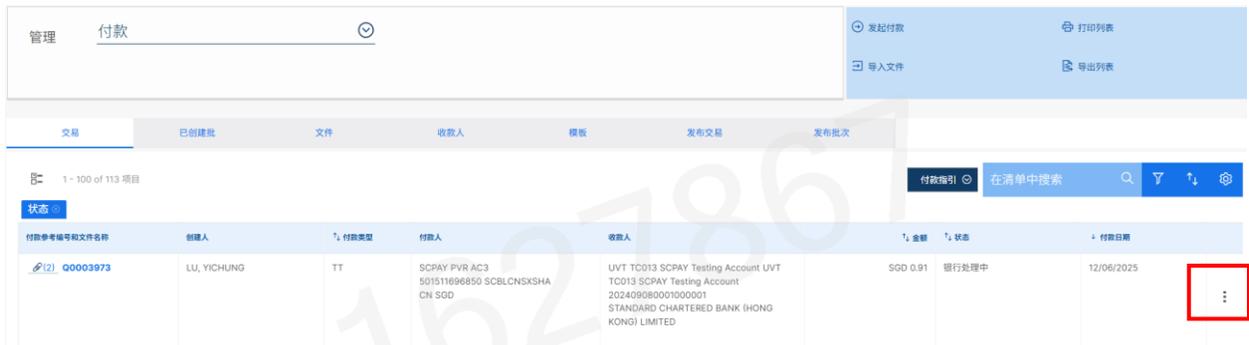
Payment Status

- 2024-09-19 08:00:00 +08:00
Transaction Rejected
- 2024-09-17 08:00:00 +08:00
Transaction Rejected
- 2024-06-27 08:37:00 +08:00
Settlement in Progress
- 2024-04-18 04:50:00 +08:00
No payment information tracked for this transaction identifier. Unknown transaction identifier
- 2024-04-10 09:38:00 +08:00
No payment information tracked for this transaction identifier. Unknown transaction identifier
- 2024-01-18 08:00:00 +08:00
Transaction Rejected

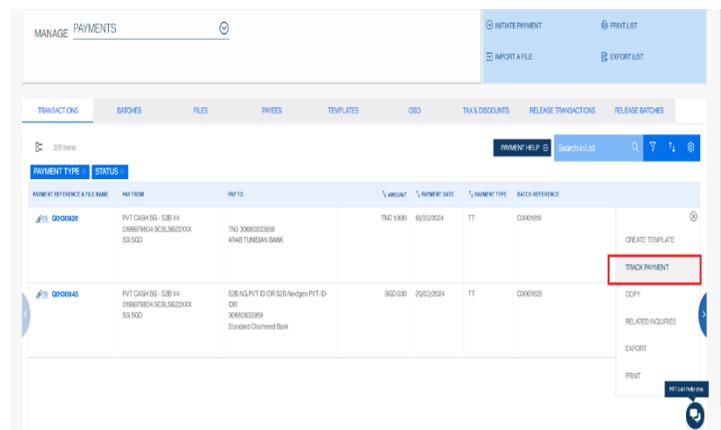
3. 通过 GPI 查询付款状态

GPI 状态追踪适用于透过电报系统(SWIFT)的境外付款。

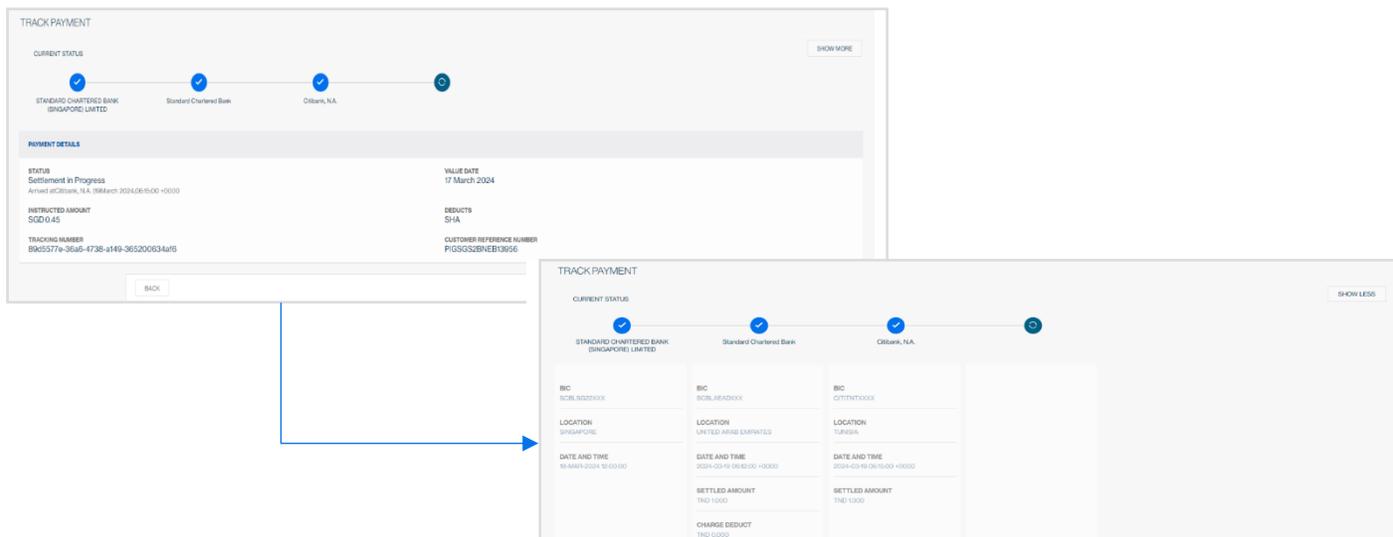
1. 登入网银后, 可以通过 **菜单->现金->管理->交易**, 进入管理交易页面, 点选三个点。



2. 下拉选单里 选择"Track Payment",



3. 付款状态内容



4. 参考编号类型范例:

- 批次参考编号: C0000001
- 我的参考编号: PIGCNA47XXA00XXX
- 付款参考编号: Q0000XXX
- UETR 参考编号: 425c6XXX-98X1-46Xc-9bXX-d7bdXXX6510X

单笔参考编号路径: 菜单 -> 现金 -> 管理 -> 交易 -> 交易详情

付款参考: Q0003939

< 返回 另存为模板 复制 导出

1 账户详情

1.1 付款账户

我的参考	PIGCNA4739A04091
UETR 号码	724f9ba3-b17e-43fa-8e74-909672f09499
Clearing House Reference Number	CN10T2506080001Z
付款账户	SCPAY PVR FTN AC1 - FTN000000501511696856 - USD - SCBLNSXFU - STANDARD CHARTERED B - CN

批次参考编号路径: 菜单 -> 现金 -> 管理 -> 批次付款

管理 付款

交易 已创建批 文件 收款人 模板 发布交易 发布批次

86/86 项目

↑ 批次参考号和名称	批次参考编号	↑ TOTAL IN PAYMENT CURRENCY	总借记金额	↑ 最大借记限额 (等值授权货币)	↑ 批次状态
C0001211	C0001211	EUR 0.60	BCE: USD 0.68 ACE: USD 0.68	USD 0.34	银行已收到的批次
F0000263	F0000263		BCE: 0.00 ACE: 0.00		银行已收到的批次

免责声明

本资料由渣打集团的一名或多名成员编制，其中“渣打集团”指渣打银行及其在任何司法管辖区的每家控股公司、子公司、相关公司、附属公司、代表处和分支机构及其各自的董事、管理人员、雇员和/或任何与他们有关的人员。渣打银行由英国审慎监管局授权，并受英国金融市场行为监管局和英国审慎监管局监管。

本资料仅作为参考和提供信息之用，而非独立研究资料，亦不构成订阅或购买任何所述产品或服务或进行任何交易的邀请、推荐或要约。

本文中的部分信息可能取自公共来源，尽管渣打集团认为该等信息可靠，但渣打集团尚未独立核实该等信息。本文所含信息随时可能更改，恕不另行通知。本资料中表述的任何第三方意见或观点均为所指明的第三方的意见或观点，而非渣打集团的意见或观点。尽管在编制本资料时已采取一切合理谨慎措施，但渣打集团对其准确性或完整性不作任何陈述或保证，并对其中的任何事实错误、遗漏或所表达的任何意见不承担任何责任或义务。渣打集团成员可能不具备在所有国家提供服务或提供产品所需的许可证，并且/或前述提供服务或提供产品可能受制于各司法管辖区的监管规定。建议您就本文所载任何事项的风险及后果自行作出独立判断（必要时咨询您专业顾问的意见）。对于您可能因使用或依赖本文所载资料而蒙受的任何损害或损失，渣打集团明确表示概不承担任何责任和义务，不论该等损害或损失是因侵权行为、合同或其他原因导致。

您可访问我们网站的联系信息页面，查看渣打集团有限公司、渣打银行及其附属公司的详细注册信息以及我们的营业地点。

本资料不得分发给任何禁止分发本资料的司法管辖区内的任何人。

© 2025 渣打银行版权所有。保留一切权利。此些资料存在和产生的所有版权均属于渣打银行，未经渣打银行事先书面同意，禁止以任何形式复制、分发、修正、修改、改编、传播或以任何方式翻译此些资料。