ئاگاداری تایبەتمەندی ستاندارد چارتەرد SC(عێراق)

هاوپیشەکان

ئاگاداری تایبەتمەندی ستاندارد چارتەرد SC (عێراق)
(هاوپێشەکان)

1. پاراستنی زانیارییە کەسییەکانت

1.1 زانیارییە کەسییەکانت بۆ ئێمە گرنگە، و ئێمە دەمانەوێت دڵنیا بین لەوەی کە تۆ ئاگاداری چۆنیەتی بەکارهێنان و پاراستنیان دەبیت. زانیاری کەسیی ئەو زانیاریانەیە کە تۆ دەناسێتەوە یان پەیوەندی بە تۆوە هەیە وەک تاکەکەس. لەم ئاگاداریە تایبەتمەندییەدا، چۆنیەتی کۆکردنەوە، هاوبەش کردن و پرۆسەکردنی زانیاریە کەسییەکانت ڕوون دەکەینەوە. هەروەها مافەکانت و چۆنیەتی جێبەجێکردنیان ئاگادارت دەکەینەوە. جاروبار، لەوانەیە لە ئاگادارییەکی جیادا زانیاری زیاترت سەبارەت بە تایبەتمەندی پێشکەش بکەین.

1.2 بۆ مەبەستی کارکردن یان پەیوەندیکردنت لەگەڵ ئێمە، دەستگەیشتنت بە ئەپلیکەیشنی جۆراوجۆر و خزمەتگوزاری ئۆنلاینەکانت بۆ دابین دەکەین. بۆ نموونە، دەستگەیشتن بە ڕاپرسی و کەرەستەی ڕاهێنان و ئامرازەکانی پەیوەندیکردن. تکایە ئاماژە بە زانیاریە تەواوکەرەکانی پاراستنی نهێنی بکە کە لەم جۆرە بەرنامانەی گرووپی ستاندارد چارتەرددا بەردەستن کە باس لەوە دەکەن کە چۆن زانیاریە کەسییەکانت کۆدەکرێنەوە، بەکاردەهێنرێن و دەپارێزرێن لەکاتی بەکارهێنانی ئەو جۆرە بەرنامانەی گرووپی ستاندارد چارتەرد و خزمەتگوزاریە ئۆنلاینەکان.

1.3 لەم ئاگاداری تایبەتمەندییەدا، دەستەواژەی "ئێمە"، "ئێمە" یان "ئێمە" ئاماژە بە لقێکی گرووپی ستاندەرد چارتەرد، کۆمپانیا لاوەکیەکانی، یان قەوارەی یاسایی دەکات کە لەژێر چەتری ستاندەرد چارتەر PLC کاردەکات، کە یان بەپێی گرێبەستی دامەزراندن تۆی دامەزراندووە یان تۆی وەک کرێکارێکی دانەمەزراو یان بەڕێوەبەرێک بەپێی گرێبەستێک بۆ خزمەتگوزاری دامەزراندووە، و ئەو ڕێکخراوە یان کۆنترۆڵکەرەیە کە بەرپرسیارە لە زانیاریە کەسییەکانی تۆ کە بەپێی ئەم ئاگادارییە تایبەتمەندی کۆکراونەتەوە و بەکاردەهێنرێن.

1.4 ئەم ئاگاداری تایبەتمەندییەت ڕوونی دەکاتەوە کە چۆن زانیاریە کەسییەکانت کۆدەکەینەوە و چارەسەری دەکەین. بەگوێرەی ڕۆڵ یان مامەڵەکردنت لەگەڵ ئێمە، یان.a ::

أ. لە کاتێکدا تۆ لەگەڵ ئێمە کار دەکەیت. هەندێک لە برگەکانی ئەم ئاگاداری تایبەتمەندییەت لەوانەیە بەسەر کارمەندەکانی پێشوویشدا جێبەجێ بکرێت. یان

ب. پاش ئەوەی کارەکەت لەگەڵ ئێمە تەواو بوو، یان

ج. کاتێک تۆ مامەڵەمان لەگەڵ دەکەیت بەپێی گرێبەستی خزمەتگوزاری وەک کارمەندێکی دانەمەزراو ('نوێ')، بۆ نمونە، کارمەندانی بریکار یان کارمەند یان ڕاوێژکاری فرۆشیارە دەرەکییەکان؛ یان

د. لە کاتێکدا تۆ مامەڵە لەگەڵ ئێمە دەکەیت لە ژێر گرێبەستی خزمەتگوزاری وەک بەڕێوەبەرێکی ناجێبەجێکار، بەگشتی پێی دەوترێت "**هاوپێشەکان**."

1.5 گرووپی ستاندارد چارتەرد واتە، یان بەکۆمەڵ ستاندارد چارتەرد پی ئێڵ سی، کۆمپانیا لاوەکیەکانی، و کۆمپانیا هاوپەیمانەکانی، هەر لقێک یان فەرمانگەیەکی نوێنەرایەتی دەگرێتەوە. تکایە سەیری بەشی "چۆنیەتی پەیوەندی کردن" لەم ئاگاداری تایبەتمەندییەتدا بۆ زانیاری زیاتر لەسەر ئەندامانی پەیوەندیدار لە گرووپی ستاندارد چارتەرد کە ئەم ئاگادارییەی تایبەتمەندی دابین دەکات.

1.6 هەندێک لە ماڵپەڕە پەیوەندیدارەکانمان ناسنامەی براندی تایبەتمەندی خۆیان هەیە و ئاگاداری تایبەتمەندی جیایان هەیە بۆ دابینکردنی زانیاری پەیوەندیدار سەبارەت بە بەرهەم و خزمەتگوزاریە دیاریکراوەکان کە پێشکەشی دەکەن. تکایە پێداچوونەوە بە ئاگاداری تایبەتمەندی پەیوەندیدار بکە بە گوێرەی ڕێنماییەکانی ئەو کۆمپانیا لاوەکیانە سەبارەت بە چۆنیەتی بەکارهێنانی زانیاریە کەسییەکانت. ئەم ئاگاداری تایبەتمەندییەتییە بەسەر ماڵپەڕەکانی لایەنی سێیەم جێبەجێ ناکرێت کە ڕێکلامە ئەلیکترۆنییەکانمان تیایدا پیشان دەدرێت، یان بۆ ماڵپەڕەکانی لایەنی سێیەم کە بەستراونەتەوە و لەلایەن ئێمەوە بەڕێوە نابرێن یان کۆنترۆڵ ناکرێن. ئەم جۆرە ماڵپەڕانە دەبێت ئاگاداری تایبەتمەندی خۆیان هەبێت، کە دەتوانیت بیخوێنیتەوە بۆ تێگەیشتن لە چۆنیەتی کۆکردنەوە و چارەسەرکردنی زانیاریە کەسییەکانت و مافەکانت.

1.7 ئێمە تەنها بەپێی ئەم ئاگاداری تایبەتمەندییەت مامەڵە لەگەڵ زانیارییە کەسییەکانت دەکەین، مەگەر یاسای کارپێکراو بە پێچەوانەوە داوا نەکرێت. ئێمە ڕێوشوێنی پێویست دەگرینە بەر بۆ دڵنیابوون لەوەی کە ئەو زانیاریە کەسیانەی کە لەبارەی تۆوە کۆیان دەکەینەوە گونجاون، پەیوەندیدارن، زیادەڕۆیی نین و بۆ مەبەستی دیاریکراو چارەسەر دەکرێن.

1.8 ئێمە زانیارییە کەسییەکانی تۆ بۆ مەبەستی بازرگانیکردن بە لایەنی سێیەم نافرۆشین یان هاوبەشی ناکەین. زانیارییە کەسییەکانت تەنها بەپێی پێویست و بەپێی پێشبینی گونجاو لە چوارچێوەی پەیوەندی دامەزراندن یان پەیوەندیمان لەگەڵ تۆدا بەکاردەهێنرێت.

هەمەچەشنی و گشتگیری هاوپیشەکان

1.9 ئێمە پابەندین بە دابینکردنی دەرفەتی یەکسان و مامەڵەی دادپەروەرانە لە دامەزراندن و دامەزراندنی ناوخۆیی. ئامانجی ئێمە پەرەپێدانی ژینگەیەکە کە هەموو کەسێک توانای سەرکەوتنی هەبێت بتوانێت گەشە بکات، و ئێمە تەرخانمان کردووە بۆ پاراستنی یەکسانی لە دامەزراندن و دامەزراندن. ئامانجمان ئەوەیە ببینە باشترین شوێنی کار، باشترین بانک، و بەشداری بکەین لە گەشەکردنی کۆمەڵگە گەشەسەندووەکان.

1.10 لە ستاندارد چارتەرد، ئامانجمان ئەوەیە کە بازرگانی و خۆشگوزەرانی لە ڕێگەی هەمەجۆرییە ناوازەکەمانەوە بباتە پێشەوە. ئێمە دەزانین کە بنیاتنانی کلتوری گشتگیری ئامرازێکی گرنگە بۆ سەرکەوتنی کارەکەمان و توانای تیمەکانە بۆ کردنەوەی داهێنان، بڕیاردانی هۆشیارانە، جێبەجێکردنی ستراتیجی بازرگانیمان، بەرزکردنەوەی ڕەفتارە بەنرخەکانمان و بەرجەستەکردنی "لێرە بۆ چاکە".

1.11 ئەوەی بۆ تۆ گرنگە بۆ ئێمە گرنگە. بە هاوبەشیکردنی هەندێک زانیاری کەسی زیادە سەبارەت بە لایەنەکانی ناسنامەکەت، ڕێگەمان پێدەدەیت سوود لە داتا وەربگرین بۆ بنیاتنانی ژینگەیەکی کارکردنی هەمەچەشنتر و گشتگیرتر. ئەم جۆرە زانیارییە کەسییە هەستیارانەی کە بۆ مەبەستی هەمەجۆریی و گشتگیری کۆدەکرێنەوە بە نهێنی مامەڵەیان لەگەڵ دەکرێت و تەنها لەگەڵ لایەنە ڕێگەپێدراوەکاندا هاوبەش دەکرێن بۆ ئەو مەبەستانەی کە لە بەشەکانی خوارەوەی 'ئامانجەکانی پرۆسێسکردن' و 'دەتوانین زانیارییە کەسییەکانی تۆ لەگەڵ کێدا هاوبەش بکەین؟'. بە شیکردنەوەی داتا و تێگەیشتن لە ئەزموونی تاکەکان، تێگەیشتنی قوڵتر بۆ هێزی کاری هەمەجۆرمان بەدەست دەهێنین. دواتر دەتوانین هەنگاوی ئامانجدار تر بگرینە بەر بۆ باشترکردنی ئەزموونی کارکردن لە بانکەکە. ئەو زانیاریانەی کە تۆ لەگەڵ ئێمەدا هاوبەشی دەکەیت بە شێوەیەکی ئاسایی لەسەر بنەمای کۆکراوە و نەناسراو پێداچوونەوەیان بۆ دەکرێت. هەروەها ڕەنگە ئێمە پێداچوونەوە و پرۆسێسکردنی ئەم داتایانە بکەین لەسەر ئاستی تاکەکەسی لە هەندێک حاڵەتدا بۆ باشتر هەڵسەنگاندن و چارەسەرکردنی ئاستی ئێستای هەمەجۆرییمان و هەروەها دڵنیابوون لە کۆی بەهرەمەندە جۆراوجۆرەکان و چارەسەرکردنی کەمی نوێنەرایەتی.

1.12 ئێمە ناوبەناو ئەم ئاگادارییە تایبەتمەندیە نوێ دەکەینەوە. دەتوانیت بەرواری وەشانی ئێستا بدۆزیتەوە کە لە کۆتایی ئەم ئاگادارییە تایبەتمەندیەدا هاتووە. بەرواری نوێترین وەشان دەتوانرێت لە کۆتایی ئەم ئاگاداری تایبەتمەندیە بدۆزرێتەوە. ئەگەر هەر پرسیارێک یان نیگەرانیەکت هەیە سەبارەت بە زانیارییە کەسییەکانت، تکایە بە ئازادی پەیوەندیمان پێوە بکە (زانیاری پەیوەندیمان لە ژێر ناونیشانی "چۆنیەتی پەیوەندیکردن" لە خوارەوە پێشکەش کراوە).

2. چ جۆرە زانیارییەکی کەسیی کۆدەکەینەوە؟

2.1 سەبارەت بەم ئاگاداری تایبەتمەندییەتی، داتای کەسیی (کە داتای کەسی هەستیار یان جۆری تایبەت لەخۆ دەگرێت) ئاماژە بە هەر زانیارییەک دەکات کە پەیوەندی بە کەسێکەوە هەیە. زانیارییە کەسییەکان ئەو داتایانە ناگرێتەوە کە بێناون یان نەناسراون و بە هیچ کەسێکی دیاریکراوەوە نەبەستراونەتەوە. بۆ جێبەجێکردنی ئەرك و بەرپرسیارێتیمان لە کاتی دامەزراندن یان کارکردنت لەگەڵماندا ، دەتوانین ئەم جۆرە زانیاریە کەسیانەی خوارەوە کۆبکەینەوە، بپپارێزین و مامەڵەی لەگەڵدا بکەین (ئەمە داتای کەسیی دەگرێتەوە کە تۆ لەکاتی پرۆسەی داواکاری کاردا پێشکەشی دەکەیت)، کە ئەمانە دەگرێتەوە، بەڵام سنووردار نییە بە:

- **داتاکانی ناسینەوە** – ئەو زانیاریانەی کە تۆ دەناسنەوە (بە شێوەیەکی بێهاوتا یان نیمچە هاوتا). بۆ نموونە، ناوت، ڕەگەزت، بەرواری لەدایکبوونت، ڕەگەزنامەت، ڕووداوەکانی ژیانت، ئەندامەکانی خێزانەکەت و کەسانی سەر بە خۆت، وێنەکانت، تۆمارە ڤیدیۆییەکانی خۆت و کامیرای چاودێری، ڤیدیۆ، وێنەی فۆتۆگرافی، و ناسنامەکانی تر، لەوانەش ناسنامەی فەرمی/حکومی وەک ژمارەی ناسنامەی نیشتمانی، مۆڵەتی شۆفێری، ژمارەی پاسپۆرت و ژمارەی ناسنامەی باج.
- **داتاکانی پەیوەندی** – ئەو زانیاریانەی کە ڕێگە بە ناونیشاندان، ناردن یان گەیاندنی نامەیەک دەدات بۆ تۆ. بۆ نموونە ناونیشانی ئیمەیڵەکەت، ژمارەی تەلەفۆن یان مۆبایلەکەت و ناونیشانی نیشتەجێبوونت، وردەکاری پەیوەندیکردنی فریاگوزاری.
- **زانیاری پیشەیی** - زانیاری دەربارەی پێشینەی خوێندنت یان پیشەکەت. بۆ نموونە، پێشینەی خوێندن (وەک بڕوانامەی دبلۆم/بڕوانامەی زانکۆ یان دەستکەوتە پەروەردەییەکانی تر)، ناونیشانی کار، داواکاری ناوخۆیی کار، تێبینی چاوپێکەوتن، سەرچاوەکان، بڕوانامە، هەڵسەنگاندنی ئەدای کارکردن، ناسنامەی خوێندکار، زانیاری کارتی بازرگانی، ناسنامەی کارمەند، وردەکارییەکانی دامەزراندن لە ئێستادا (لەوانەش مووچە/پاداشت و پلانی یارمەتییەکانی کارمەند)، مەنهەجی ژیان/سیڤی، بڕوانامەی پیشەیی، سەرچاوەکان و ڤیزەی کار.
- **داتای دارایی و قەرەبووکردنەوە** - ئەو زانیاریانەی کە دۆخی دارایی و پێشینە، دۆخ و مێژووی تۆ بەپێی پێویست دەستنیشان دەکات. بۆ نموونە مووچە، پسوڵەی مووچە، وردەکاریی پاداشت، وردەکاری هەژماری بانکی، ناسنامەی باج، مووچەی خانەنشینی، وردەکاری پارەدانی کۆتایی هاتنی کار و زانیاری دارایی تر.
- **داتای شوێنی جوگرافی** – ئەو زانیاریانەی کە شوێنی ئامێرێک دابین دەکەن یان لەخۆدەگرن. ناسێنەرە ئۆنلاینەکان وەک ناونیشانی پرۆتۆکۆڵی ئینتەرنێت (IP)، ناسێنەری کووکیز و ناسێنەرەکانی تر وەک ناونیشانی MAC، ناسنامەی ڕێکلام، تاگی پێکسڵ، دەستەی ئەکاونت، پەنجەمۆرەکانی ئامێر یان هەر داتایەك کە لە ڕێگەی کووکیز و تەکنەلۆژیاکانی تری بەدواداچوونەوە کۆدەکرێنەوە. بۆ نموونە، ناونیشانی پرۆتۆکۆڵی ئینتەرنێت (IP) یان ناسێنەری کووکیزەکانت.
- **کووکیز** – کاتێک سەردانی ماڵپەڕ یان بەرنامەکانی گروپەکەمان دەکەیت، دەگەڕێیت یان بەکاری دەهێنیت، لەوانەش ئەو ماڵپەڕ و بەرنامانەی کە لەلایەن پێشکەشکارانی خزمەتگوزاری لایەنی سێیەممانەوە دابینکراون، لەوانەیە ئێمە کووکیز بەکاربهێنین بۆ کۆکردنەوەی هەندێک زانیاری بە شێوەیەکی ئۆتۆماتیکی لە ئامێرەکەتەوە. لەوانەیە ئێمە ئەو جۆرە زانیاریانە بەکاربهێنین، لە شوێنی پەیوەندیدار، بۆ ئاسانکاری دەستگەیشتن، شیکاری ناوخۆیی و چارەسەرکردنی کێشەکان، بۆ ناسینەوەی تۆ و لەبیرکردنی هەڵبژاردنەکانت، بۆ باشترکردنی کوالیتی ژینگەی کارکردن و بۆ تایبەتکردنی ناوەڕۆکەکەمان.
- **زانیاری پەیوەندی کەسی** – زانیاری سەبارەت بە هاوسەرەکەت، منداڵەکانت، وردەکارییەکانی هاوبەشەکەت، و سەبارەت بە پەیوەندییەکان، یان پەیوەندییە نزیکەکانی نێوان تاک یان قەوارەکان کە دەتوانن یارمەتیدەر بن لە دیاریکردنی ناسنامەکەت بکەن. بۆ نموونە کەسی بەرکەوتووی سیاسی، بەرپرسی گشتی، کڕیار، یان پەیوەندییە کەسییەکان یان داراییە نزیکەکان بگرێتەوە.
- **زانیارییەکانی پەیوەندی** – زانیارییەکانی پەیوەست بە تۆ کە لە تۆمارە دەنگی و پەیام و ئیمەیڵ و ڤیدیۆدا هاتووە، وە پەیوەندییەکانی تر کە لەگەڵ تۆدا هەمانە، بۆ نموونە، لە ڕێگەی فۆڕمی ئۆنلاین، کەنالەکانی پەیوەندی ئۆنلاین یان هەر کەناڵێکی تری پەیوەندی پەسەندکراو.
- **داتاکانی سیستەم، ئامێر و بەرنامە** – زانیارییەکانی پەیوەست بە دەستگەیشتن بە سیستەم و بەرنامەکانی گروپی ستاندارد چارتەرد لەوانەش تۆمارەکان، ناسنامەی بەکارهێنەر، ناونیشانی IP، ئەژمێری ئیمەیڵ، ئەژمێری پەیامی خێرا، وشەی نهێنی، تۆمارەکانی دەستگەیشتن و تۆماری چالاکییەکان.
- **داتاکانی هەڵسوکەوت** – زانیارییەکانی شیکاری لەخۆدەگرێت کە بەکارهێنانی ئاسایی تۆ لە سیستەم و بەرنامەکانی گروپی ستاندارد چارتەرد باس دەکات بۆ نموونە چالاکیی گەڕان بە وێبدا.

- **داتاکانی پێش بەشداریکردن** – زانیاری لەوانە سەرچاوەکان، تێبینیەکانی چاوپێکەوتن، وردەکارییەکانی داواکاری کار، پشکنینی پێشینەی پێش دامەزراندن و وردەکارییەکانی دامەزراندنی پێشوو (لەوانەش مووچە/ پاداشت و بەرنامەی سوودەکانی فەرمانبەر)، سیڤی، بڕوانامەی پیشەیی، سەرچاوەکان و ڤیزای کار.
- **زانیاری ئەدای کارکردن** – زانیارییەکانی پەیوەست بە
- ئەدای کارەکەت لە شوێنی کارەکەت، هەڵسەنگاندنی ئەدای کارکردن، پێداچوونەوە و پلانەکانی باشترکردن یان پەرەپێدان، خەڵاتی ڕێزلێنان.
- **لێکۆڵینەوەکان، ڕێوشوێنی یاسایی، زانیارییەکانی سکاڵا** – ئەمە زانیاری وەک تێبینیەکانی چاوپێکەوتن، تێبینی کۆبوونەوە، تۆمارکردن، پەیامەکان، وردەکارییەکانی سکاڵاکان، ڕاپۆرتەکانی قسەکردن، و هەر ڕێکخستنێکی یەکلاکردنەوە لەخۆ دەگرێت.
- **زانیاری کۆتاییهێنان و دەرچوون** – ئەمەش زانیاری هۆکارەکانی کۆتاییهێنان یان دەستلەکارکێشانەوە لەخۆ دەگرێت.
- **هەر زانیارییەکی کەسی تر** کە لەبارەی خۆتەوەیە پێمان دەڵێیت.

2.2 هەندێک جار لەوانەیە پێویستمان بە کۆکردنەوەی زانیاری کەسی هەستیارتر بێت سەبارەت بە تۆ، بەڵام ئێمە تەنها بە ڕەزامەندی تۆ یان ئەگەر یاسا ڕێگەی پێبدات ئەمە دەکەین. کاتێک ئێمە داتای کەسیی هەستیار کۆدەکەینەوە کە پێویستی بە ڕەزامەندی تۆیە، وەک داتای هەمەچەشنی و گشتگیری، تۆ بژاردەی ئەوەت هەیە کە ئەو زانیاریە کەسییە نەدەیت. ئەوە بڕیاری خۆتە، کە چەند زانیاریمان پێ دەدەیت بە ڕەزامەندی تۆ کۆی بکەینەوە.

ئەم زانیارییە کەسییە هەستیارانە (هەندێکجار بە زانیاریە کەسییەکانی جۆری تایبەت ناسراون) لەوانەیە ئەم جۆرە زانیاریانە لەخۆ بگرێت:

- **زانیاری بنەچەی ڕەگەزی یان نەتەوەیی**.
- **بیروباوەڕی ئایینی یان فەلسەفی.**
- **زانیاری بایۆمەتری** – ئەو زانیاریانەی کە لە ڕووی فیزیکییەوە تۆ دەناسنەوە. بۆ نموونە زانیاری ناسینەوەی دەموچاو، پەنجەمۆر یان زانیاری ناسینەوەی دەنگ.
- **زانیاری تەندروستی** – زانیارییەکانی پەیوەست بە دۆخی تەندروستی تۆ لەوانە بەڵام سنووردار نەکراوە بە تەندروستی جەستەیی، تەندروستی دەروونی، تەندروستی پیشەیی و دۆخی کەمئەندامی، تۆمارەکانی نەخۆشی و دۆخی چاودێریکردن.
- **ئەندامێتی سەندیکای بازرگانان** – ئەگەر گونجاو بێت لە هەندێک دەسەڵاتی دادوەریدا.
- **سزای تاوانکاری، ئیجرائات یان زانیاری تۆمەتەکان** – زانیاری دەربارەی سزای تاوانکاری یان زانیاریە پەیوەندیدارەکان کە ئێمە لە پەیوەندیدا بە پابەندبوونەکانی خۆپاراستن لە تاوانە دارایییەکانمان دەستنیشانیان دەکەین، بۆ نموونە، وردەکاری دەربارەی هەر سزایەکی تاوانکاری یان زانیاری پەیوەندیدار. ئەمەش وردەکارییەکانی تاوانەکان یان تاوانە گوماناوییەکان یان سزاکان دەگرێتەوە
- **زانیاری پاشخانی ئابووری-کۆمەڵایەتی** - زانیاری دەربارەی دۆخی ئابووری-کۆمەڵایەتیت بە پشتبەستن بە مێژووی کەسی و خێزانەکەت.

2.3 لە حاڵەتێکدا کە هۆکارێکی دروستمان هەیە بۆ چارەسەرکردنی پۆلێنکردنی تایبەتمەندی داتای کەسیی یان داتای کەسیی هەستیار بۆ ئەو مەبەستانەی پێشتر باسنەکراون، ئێمە تەنها دوای ئاگادارکردنەوەت بەردەوام دەبین و ئەگەر یاسایی پێویست بێت، ڕەزامەندی ئاشکرای پێشوەختی تۆ بەدەست دەهێنین.

2.4 ئێمە هەمیشە پۆلە تایبەتەکانی زانیاری کەسی و زانیاریە کەسییە هەستیارەکان وەک نهێنی مامەڵەیان لەگەڵ دەکەین. بڵاوکردنەوەی ئەم جۆرە داتایانە لە ناوخۆدا تەنها کاتێک کە هۆکارێکی ڕوون و دروست هەبێت بۆ ئەنجامدانی ئەو کارە هاوبەش دەکەین. وەک لە خوارەوە ڕوونکراوەتەوە، ئێمە ڕێوشوێنی ئاسایشی فیزیکی، تەکنیکی و ڕێکخراوەیی گونجاومان

جێبەجێ کردووە کە بۆ پاراستنی زانیارییە کەسییەکانتان لە بەرامبەر لەدەستدانی بەڕێکەوت و دەستگەیشتن، بەکارهێنان، گۆڕانکاری، یان ئاشکراکردنی بێ مۆڵەت داڕێژراون.

2.5بەزۆری ئێمە زانیارییە کەسییەکانی تۆ ڕاستەوخۆ لە تۆوە وەردەگرین، بەڵام ڕەنگە زانیارییە کەسییەکانی تۆ لە سەرچاوەی دیکەشەوە وەربگرین بەپێی پێویست، لەوانە:

- **ئەو کەسانەی کە دەیانناسیت** – وەک:

- خاوەنکارەکانی پێشووت (تەنها ئەگەر بە ویستی خۆت نامەی سەرچاوە پێشکەش بکەیت)
- دەزگاکانی دامەزراندنی کارمەند

- **بازرگانی و ڕێکخراوەکانی تر** – وەک:

- خاوەنکارەکەت و/یان کۆمپانیا، بازرگانی، یان ڕێکخراوێک کە تۆ نوێنەرایەتی دەکەیت یان پەیوەندیدارە بە تۆوە(for NEWs)
- سەرچاوەی متمانە و ڕێکخراوەکانی نەهێشتنی ساختەکاری.
- نووسینگەی تۆماری تاوانەکان

2.6زانیارییەکانی منداڵانی خوار تەمەنی یاسایی

ئێمە لەوانەیە زانیارییەکانی منداڵانی خوار تەمەنی یاسایی کۆبکەینەوە و چارەسەرییان بکەین کاتێک خۆبەخشانە بۆ مەبەستی یارمەتییەکانی بیمەی پزیشکی دابینیان دەکەیت، یان وەک یاسای کارپێکراو بە پێچەوانەوە ڕێگەی پێدەدات. ئێمە هەمیشە وەک نهێنی مامەڵە لەگەڵ داتاکانی منداڵانی خوار تەمەنی یاسایی دەکەین وە ئەم داتایانە لە ناوخۆ/لەگەڵ دابینکەرانی خزمەتگوزاری لایەنی سێیەم هاوبەش ناکەین مەگەر مەبەستێکی دیاریکراو و یاسایی هەبێت بۆ هاوبەشیکردنی داتاکان. وەک لە خوارەوە ئاماژەی پێکراوە، ئێمە پێوانەی ئاسایشی فیزیکی، تەکنیکی و ڕێکخراوەیی گونجاومان جێبەجێ کردووە کە دیزاین کراوە بۆ پاراستنی داتا کەسییەکانت لە لەدەستدانی بەڕێکەوت و دەستگەیشتن، بەکارهێنان، گۆڕانکاری یان ئاشکراکردنی ڕێگەپێنەدراو.

3. بۆچی ئێمە زانیارییە کەسییەکانی تۆ کۆدەکەینەوە ؟

3.1ئێمە زانیارییە کەسییەکانی تۆ کۆدەکەینەوە بۆ ئەوەی بتوانین تۆمارەکانی کارمەندان بەڕێوەببەین و کارەکەمان بەڕێوەببەین.

3.2ئێمە زانیاری کەسی بۆ مەبەستی هەمەچەشنی و گشتگیری کۆدەکەینەوە، چونکە ئێمە پابەندین بە دابینکردنی دەرفەتی یەکسان و مامەڵەی دادپەروەرانە لە دامەزراندنا، وە بۆ پێشخستنی ستراتیژی و ئامانجەکانی هەمەچەشنی و گشتگیریمان (بڕوانە 'هەمەجۆریی و گشتگیری' لە خوارەوە). هەروەها ئەمە بوارێکە کە پێداویستییە یاسایی و ڕێکخراوەییەکان زیاد دەکات، لەگەڵ حکومەت و هەروەها ڕێکخەران زیاتر داوای داتا دەکەن لە پەیوەندی لەگەڵ چاودێریکردنی هەمەچەشنی و گشتگیری.

3.3ئێمە بە شێوەیەکی ئاسایی مامەڵە لەگەڵ زانیارییە کەسییەکانت دەکەین بەپێی ڕێپێدراو یان فەرمان بەپێی یاسا کارپێکراوەکان، لەوانە لەبەر هۆکارە یاساییەکانی خوارەوە:

- **گرێبەست** – کاتێک ئێمە ئەرکە گرێبەستییەکان ئەنجام دەدەین.
- **ڕەزامەندی** – کاتێک ڕەزامەندی تۆ بەدەست دەهێنین بۆ چارەسەرکردنی زانیارییەکانت بۆ یەکێک یان چەند مەبەستێکی تایبەت.
- **پابەندبوونی یاسایی** – کاتێک داوامان لێدەکرێت پابەند بین بە یاسا و ڕێنماییەکان.
- **بەرژەوەندی شەرعی** – کاتێک چارەسەرکردن بۆ بەرژەوەندییە ڕەواکانمان پێویستە
- **بەرژەوەندی گرنگ** – کاتێک پرۆسەکردن پێویست بێت بۆ پاراستنی بەرژەوەندییە گرنگەکانی خۆت یان کەسێکی تر، بۆ نمونە لە حاڵەتی فریاکەوتنی پزیشکی.

- **بەرژەوەندی گشتی بەرچاو** – کاتێک کە لە چوارچێوەی بەرژەوەندی گشتی گەورەدایە بۆ مەبەستی چارەسەرکردن، لەوانەش یەکسانی دەرفەت یان نوێنەرایەتی لە ئاستە باڵاکاندا.

3.4 ئەو هۆکارانەی کە ئێمە زانیاریيە کەسییەکانت بەکاردەهێنین بە شێوەیەکی گشتی بە مەبەستی چارەسەرکردنمان ناودەبرێن و ئەمانە لە خوارەوە بە وردی باسکراون.

3.5 ئامانجەکانی چارەسەرکردن

زانیاریيە کەسییەکانت بەکاردەهێنین بۆ ئەم هۆکارانەی خوارەوە، وەک پێویست:

3.6 هەڵسەنگاندن و مامەڵەکردن لەگەڵ زانیاریەکانت بۆ گواستنەوەی کاری ناوخۆیی

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- بەڕێوەبردنی پۆستە ناوخۆییەکان و گواستنەوەکان لەناو گرووپ.

3.7 بەڕێوەبردنی پەیوەندییەکانمان، لەوانە پاداشتەکان، سوودەکان و پەرەپێدانی دامەزراندن

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- تۆمارکردنی مێژووی دامەزراندنت
- بەڕێوەبردنی لیستی مووچە.
- بەڕێوەبردنی حیساباتی باج و پارەدانەکان
- بەڕێوەبردنی پلاتفۆرمەکانی ناسینەوەی کارمەندان لەسەر بنەمای خاڵ و بێ خاڵ بۆ بەڕێوەبردنی هەڵمەتەکانی ناسینەوەی ئامانجدار
- بەڕێوەبردنی پلانی پشکەکان
- مامەڵەکردن لەگەڵ ئەندامێتی ئەنجومەنی کارەکان ئەگەر پێویست بێت
- سەرپەرشتیکردنی بەڕێوەبردنی موچەی خانەنشینی و خانەنشینی (لەو شوێنانەی کە گونجاوە)
- دابینکردنی سوودەکانی کارمەندان لەوانە چاودێری تەندروستی
- بەڕێوەبردنی جۆراوجۆرەکانی مۆڵەت وەک مۆڵەتی نەخۆشی، دایک و باوک، خۆبەخشی و هتد
- پێشکەشکردنی ڕاهێنانی زۆرەملێ و/یان ئارەزوومەندانە لەسەر پلاتفۆرمی ناوخۆیی (SABA/DiSCover) یان دەرەکی
- بەڕێوەبردنی پەیوەندییە جیهانییەکان (وەک ئیمەیل)
- مامەڵەکردن لەگەڵ سکاڵاکان
- ناردنی تاکەکان بۆ تەندروستی پیشەیی
- چاودێریکردن و بەڕێوەبردنی ڕێکخستنەکانی کارکردنی فلیکسی.

3.8 بەڕێوەبردنی ئەدای کارمەند

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- سەرپەرشتیکردنی بەرزکردنەوەکان (دڵنیابوون لە گونجان و دادپەروەری، و شیکردنەوەی ئەنجامەکان) و پلانی سەرکەوتن بەڕێوەبردنی ئەدای کارکردن و مووچە وەک پێداچوونەوە بە کۆتایی ساڵ، چێکی مووچەی یەکسان، پێوەرکردنی مووچە، شیکاری بۆ ڕاپۆرتکردنی ناوخۆیی و دەرەکی.
- سەرپەرشتیکردنی هەر کارێک، لەوانە ڕێوشوێنی یاسایی، کە لەسەر بنەمای هەڵسوکەوت یان ئەدای تۆ ڕەچاو دەکرێت، دەستپێدەکات، یان ئەنجام دەدرێت.
- بەڕێوەبردنی پارە پەیوەندیدارەکان دوای کۆتاییهێنان بە گرێبەستی دامەزراندن.

3.9چاودێریکردنی هەمەچەشنی و گشتگیر و چارەسەرکردنی نوێنەرایەتی کەم کاندیدەکانی دامەزراندن لە ماوەی پرۆسەی دامەزراندن

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- شیکردنەوەی پرسیارە دیموگرافییەکانی ئیختیارییەکانی هەمەچەشنی و گشتگیر لە ماوەی پرۆسەی دامەزراندن و بە درێژایی سووڕی ژیانی دامەزراندن لەگەڵ پرۆسەی دامەزراندنی ناوخۆیی بۆ هەڵسەنگاندنی ئاستی هەمەجۆریی و پێداچوونەوە بەم زانیارییانە وەک ڕاپۆرتی کۆکراوەی نەناسراو.
- ڕێگەدان بە دامەزرێنەرانی پسپۆڕی هەمەچەشنی و گشتگیر بۆ پێداچوونەوە و شیکردنەوەی داتا دیموگرافییەکانی هەمەچەشنی و گشتگیر بە شێوەیەکی تێکەڵ و نەناسراو.
- ڕێگەدان بە دامەزرێنەرانی پسپۆڕی هەمەچەشنی و گشتگیر، بۆ پێداچوونەوە بە داتا دیموگرافییەکانی هەمەچەشنی و گشتگیر لە ئاستی ڕۆڵی تاک و دیاری کراو کە کەسی ناسراوە لە هەندێک حاڵەتدا بۆ چارەسەرکردنی کەم نوێنەرایەتی لە پرۆسەی دامەزراندندا.

3.10 چاودێریکردن و پاراستنی ئاستی هەمەچەشنی و گشتگیری کارمەند لە ناو گرووپی ستاندارد چارتەرد

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- چاودێریکردن و هێشتنەوەی داتابەیسێکی هەمەچەشنی و گشتگیر لە ئاستە کۆکراوەکان و نەناسراوەکاندا، بۆ هەموو جۆرەکانی داتای کەسی هەستیار لە ئاستە جیاوازەکانی ناو گرووپی ستانداردی چارتەرد، لەوانەش لە کاتی دووبارە ڕێکخستنەوە و بەرزکردنەوەی پلە.
- • هەڵسەنگاندنی داتای هەمەچەشنی و گشتگیر، کۆکراوە و نەناسراو، لە سەرانسەری گرووپی ستاندارد چارتەرد بەگشتی.
- دەستەبەرکردنی دەرفەتی یەکسان لە پلاندانانی جێنشینی لەسەر ئاستی کۆمەڵگا و/یان لەسەر ئاستی کەسایەتی.
- هەڵسەنگاندنی داتاکانی هەمەچەشنی و گشتگیر لەناو گروپە بچووکەکانی کەسی ناسراو، وەک کۆمپانیای تاکەکەسی گروپی ستاندارد چارتەرد، تیمەکانی بازرگانی/کارکردی گروپی ستاندارد چارتەرد یان ئاستی ڕۆڵی کار.
- پێوانەکردن و بەراوردکردنی داتای هەمەچەشنی و گشتگیر لە ئاستی کۆکراوە و نەناسراو، بۆ پێداچوونەوە بە بەرەوپێشچوونەکانمان لە دامەزراندنی ژینگەیەکی کاری هەمەجۆر و گشتگیر لەناو گرووپی ستاندەرد چارتەرد، و بەراوردکردنی لەگەڵ دامەزراوە دەرەکییەکانی تر.

3.11 چاودێریکردنی ئەدا و ئامادەکردنی ڕاپۆرت لەسەر دەستپێشخەرییەکان بە ئامانجی چارەسەرکردنی هەمەچەشنی و گشتگیری کارمەندان

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- چاودێریکردن و پێداچوونەوە بە داتای هەمەجۆری کارمەندان و گرتنەخۆی کارمەندان لە ئاستەکانی کۆکراوە و نەناسراو، هەروەها ڕەزامەندی کارمەندان و وەرەی پەیوەست بە لایەنە جۆراوجۆرەکانی هەمەچەشنی لە ڕێگەی ڕاپرسی کارمەندان.
- شیکردنەوەی داتاکانی هەمەچەشنی و گشتگیر لە ئاستی کۆکراوە و بێناودا، و لە ئاستێکی تاکەکەسی کە دەتوانرێت بناسرێتەوە، بۆ دیاریکردنی ڕەوتەکان بۆ چوونە ژوورەوە، پێشکەوتن و مانەوەی کارمەندان، لەوانەش داتای دیموگرافی پەیوەست بە کەسانی تایبەت لەلایەن تیمەکانی دامەزراندنی هەمەچەشنی و گشتگیر و پیشەییەکانی پەیوەندیدار بە سەرچاوە مرۆییەکان.
- چاودێریکردنی ئاستی هەمەچەشنی لە سەرانسەری گرووپی ستاندارد

- چارتەرد لەسەر ئاستی کۆکراوە و نەناسراو.
- چاودێریکردنی ئاستەکانی هەمەجۆر و ڕاپۆرتکردنیان لە ئاستی کۆکراوە و نەناسراو لەناو گروپە بچووکەکاندا، وەک هەر ئەندامێکی گرووپی ستانەرد چارتەرد، یان تیمەکانی کار/ئەرکەکانی ناو گرووپی ستانەرد چارتەرد، یان ئاستەکانی ڕۆڵی کار.
- پێداچوونەوە بە داتای هەمەجۆری کارمەندان لە ئاستی کۆکراوە و نەناسراو بۆ داڕشتنی پلانی کار بۆ چارەسەرکردنی نوێنەرایەتی کەم لە ناو گرووپی ستانداردی چارتەرد، لەوانە لەناو گروپە بچووکەکان، وەک هەر ئەندامێکی گرووپی ستاندارد چارتەرد یان تیم/کارەکانی ستاندارد.

3.12 بەڕێوەبردنی خزمەتگوزاریەکانی گواستنەوە

ئەمە ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- دابینکردنی خزمەتگوزاریەکانی گواستنەوە وەک بارکردن، نیشتەجێبوونی کاتی، بلیتی فڕۆکە، کۆچبەری، پشکنینی مۆڵەتی کارکردن و داواکاری

3.13 بەڕێوەبردنی ڕاپرسی کارمەندان و هەڵمەتەکانی کاروباری کۆمپانیا

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- ئەنجامدانی ڕاپرسی کارمەندان
- بەڕێوەبردنی هەڵمەتەکانی کاروباری بیستن و بینین

3.14 بەڕێوەبردنی کارەکانمان

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- بەڕێوەبردنی داشبۆردی هەڵسوکەوتی کارمەند
- هەڵسەنگاندن و شیکردنەوەی هاوسەنگی باری کار بۆ چالاککردنی بەڕێوەبردنی بەرهەمهێنان و پلاندانانی توانا
- چالاککردنی بەڕێوەبردنی بەرهەمهێنان و پلاندانانی توانا بۆ خشتەی کار، و چەسپاندنی خشتەی کار
- ئەنجامدانی شیکردنەوەی داتا بۆ پێداچوونەوە و تێگەیشتنی باشتر
- لە ڕێژەی هێشتنەوە و داخورانی کارمەندەکان
- بەرزکردنەوەی هەمەچەشنی و گشتگیری هێزی کارمان
- ئاسانکاری و ئەنجامدانی لێکۆڵینەوە بۆ بەرنامەی "Speaking Up "
- هەڵسەنگاندنی ئەگەری ناکۆکی بەرژەوەندییەکان.

3.15 پاراستنی سەلامەتی کارمەندانمان

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- ئەنجامدانی پشکنینی ئاسایش بۆ سەلماندنی ناسنامە لەکاتی چوونە ناو باڵەخانەکان
- بەکارهێنانی تۆماری کامێرای چاودێری لە باڵەخانەکانمان بۆ ڕێگرتن و دۆزینەوەی فێڵ یان تاوانەکانی تر، وەک دزی
- لێکۆڵینەوە و ڕاپۆرتکردنی ڕووداوەکان یان حاڵەتەکانی لەناکاو لەسەر مۆڵک و باڵەخانەکانمان
- بۆ مەبەستەکانی تری پابەندبوون بە تەندروستی و سەلامەتی

3.16 دۆزینەوە، لێکۆڵینەوە و ڕێگریکردن لە تاوانە داراییەکان

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- ئەنجامدانی لێکۆڵینەوە لە چوارچێوەی گرووپی ستاندارد چارتەرد
- ئەنجامدانی پشکنینی سەلماندنی ناسنامە پێش دامەزراندن یان گرێبەستکردن، لەوانە گەڕان لەگەڵ ئاژانسی سەرچاوەی متمانە، پشکنینی سزاکان، و پشکنینی تۆماری تاوان، تا ئەو ڕادەیەی کە یاسای کارپێکراو ڕێی پێدەدات

- تۆمارکردن و چاودێریکردنی پەیوەندییە دەنگی و ئەلیکترۆنییەکان لەگەڵ ئێمە، تا ئەو ڕادەیەی کە یاسای کارپێکراو ڕێی پێدەدات، بۆ دڵنیابوون لە پابەندبوون بە پابەندبوونە یاسایی و ڕێکخراوەییەکانمان و سیاسەتە ناوخۆییەکانمان.

3.17 پابەندبوون بە یاسا و ڕێنماییەکان و پێداویستیەکانی تر

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- دابینکردنی سەرچاوە بۆ لایەنی سێیەم
- بڵاوکردنەوە و ئاشکراکردنی زانیاریە پەیوەندیدارەکان کە بەپێی یاسا داواکراون، بۆ نمونە، ئاشکراکردنی پێویست لە گرووپی ستاندارد چارتەرد
- بۆ مەبەستی بەڕێوەبردنی پەیوەندیەکانمان، دروستکردن و هێشتنەوەی تۆماری دامەزراندن، و بەڕێوەبردنی پاداشتەکان، سوودەکان و پەرەپێدان.
- ئەنجامدانی لێکۆڵینەوە لە ناو گرووپی ستاندارد چارتەرد (لەوانە هەڵسەنگاندنی پابەندبوون بە و لێکۆڵینەوە لە سیاسەتەکانی گرووپی ستاندارد چارتەرد).
- پابەندبوون بە ئەرکەکانی ئاشکراکردن سەبارەت بە هەر لێکۆڵینەوەیەک، پشکنین، یان وردبینی لەلایەن دەسەڵاتدارانی حکومەتی ناوخۆیی یان بیانی، پشکنین یان وردبینییەکی لقێکی گرووپی ستاندارد چارتەرد، لق یان دامەزراوەیەکی یاسایی، کە لەوانەیە ئاشکراکردنی زانیاری پێویست پەیوەست بە چالاکییە ڕێکخراوەکان لەخۆ بگرێت، لەوانە ڕۆژی تۆ لەم جۆرە چالاکیانە و هەر ڕووداوێک، لێکۆڵینەوە، یان سکاڵایەک.
- پابەندبوون بە ئەرکەکانی ئاشکراکردن سەبارەت بە یاساییەکان.
- پابەندبوون بە یاسا ناوخۆیی و بیانییە پەیوەندیدارەکان، ڕێساکان، یاساکان، ڕێنماییەکان، بڕیارەکان یان فەرمانەکانی دادگا، داواکاری، سزاکانی حکومەت، گەمارۆکان، مەرجەکانی ڕاپۆرتکردن، سنووردارکردن، داواکاری لە یان ڕێککەوتن لەگەڵ هەر دەسەڵاتێک (لەوانەش دەسەڵاتی باجی ناوخۆیی یان بیانی)، دادگا یان دەستەی ناوبژیکردن، دەسەڵاتی ڕێکخستنی، دەزگای جێبەجێکردن یان دەزگای یان ئاڵوگۆڕی سەرمایە لە هەر دەسەڵاتی دادوەری پەیوەندیدار کە گرووپی ستاندەرد چارتەرد کاری تێدا دەکات.
- پەیڕەوکردنی هەر ڕێنماییەکی خۆبەخشانە یان ئەو ڕاسپاردانەی کە لەوانەیە جاروبار نوێ بکرێنەوە لەلایەن یاسایی، ڕێکخراو، حکومەت، دەسەڵاتدارانی باج، دەسەڵاتدارانی سەپاندنی یاسا، یان ئەوانی تر، یان دامەزراوە خۆڕێکخراوەکان، پیشەسازی، یان کۆمەڵەکانی دابینکەری خزمەتگوزارییە دارایییەکان لە هەر دەسەڵاتی دادوەری پەیوەندیدار کە گرووپی ستاندەرد چارتەرد تێیدا کار دەکات.

3.18 جێبەجێکردنی مافە یاساییەکانی گرووپی ستاندارد چارتەرد و گرتنەبەری ڕێوشوێنی یاسایی

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- بەدواداچوون بۆ مافەکانمان، جێبەجێکردنیان و پاراستنی خۆمان لە هەر زیانێک کە لەوانەیە پێیان بگەیەنرێت.
- پاراستنی تۆماری پێویست وەک بەڵگە بۆ هەر کارێکی یاسایی یان لێکۆڵینەوەیەکی شاراوە.
- تۆمارکردنی داوا یاساییەکان بۆ سەپاندنی مافەکانمان یان مافەکانی هەر ئەندامێکی تری گرووپی ستاندەرد چارتەرد.
- بەدەستهێنانی ئامۆژگاری پیشەیی.
- لێکۆڵینەوە یان پرکردنەوەی داواکاری بیمە.
- وەڵامدانەوەی هەر بابەتێک یان داوایەک یان ڕێوشوێنێکی پەیوەست بە بیمە.
- بەرگریکردن لە هەر بابەتێک یان داوایەک یان ڕێوشوێنێکی پەیوەست بە دامەزراوە یاسایی، ڕێکخراوەکان، یان پیشەسازیەکانی ئێستا، یان ئەگەری هەبوون، یان وەڵامدانەوەیان.

3.19 پەیوەندی لەگەڵ کارمەندانی پێشوو

ئەمانە لەخۆ دەگرێت:

- بانگهێشتکردنی کارمەندانی پێشوو بۆ چوونە پاڵ تۆڕی دەرچوانی گرووپی ستاندەرد چارتەرد یان تۆڕی بەهرەی ستاندەرد چارتەرد.
- هاوبەشیکردنی ناوەرۆکی بازاڕی دامەزراندن.
- بەشداریکردن لە چالاکیەکانی تۆڕی بەهرەمەندانی ستاندارد چارتەرد.

3.20 چاودێریکردنی کارمەندان

3.21 پەیوەندییە بازرگانییەکان دەبێت تەنها لە ڕێگەی سیستەم و تۆڕەکانی گرووپی ستاندەرد چارتەرد ئەنجام بدرێن بە بەکارهێنانی ئامرازەکانی پەیوەندی و هاوکاری پەسەندکراو. هەر پەیوەندییەکی بازرگانی لەلایەن هاوپیشەکانەوە، لەوانەش ئەوانەی لە ڕێگەی ئامێرە کەسییەکانەوە ئەنجام دەدرێت، بە پەیوەندی لە جیاتی گرووپ دادەنرێت نەک کەسی، بەگوێرەی ستانداردەکانی پەیوەندی ئەلیکترۆنی و دەنگی گروپ.

3.22 دەتوانین تا ئەو ڕادەیەی کە پێویست بێت و بەپێی یاسای کارپێکراو ڕێگەپێدراو بێت، چاودێری بەکارهێنانی تۆ بۆ سیستەم و تۆڕەکانی گرووپی ستاندارد چارتەرد بکەین بۆ: (1) دۆزینەوە و ڕێگریکردن لە خراپ بەکارهێنانی سیستەم و تۆڕەکانمان، و پارێزگاریکردنیان؛ (2) دۆزینەوەی دەستگەیشتنی ڕێگەپێنەدراو یان نایاسایی بۆ داتای گرووپی ستاندەرد چارتەرد و پاراستنیان لە لەدەستدان، تێکچوونی بەڕێکەوت یان زیان؛ (3) چاودێریکردنی ستانداردەکانی ڕاهێنان و خزمەتگوزاری؛ (4) دۆزینەوە و ڕێگریکردن لە تاوان.

3.23 ئێمە سۆفتوێری بلۆکینگی ئینتەرنێت بەکاردەهێنین بۆ قەدەغەکردنی دەستگەیشتن بە هەندێک ماڵپەڕ. ڕاپۆرتەکانی چاودێریکردن دروست دەکرێن کە وردەکارییەکانی هەوڵەکان بۆ گەیشتن بە سایتێکی قەدەغەکراو و کاتێک ئەو هەوڵانە ڕووياندەاوە. ئەم ڕاپۆرتانە لەوانەیە پێداچوونەوە بکرێن لە حاڵەتی گومانلێکراوی پێشێلکردنی سیاسەتەکانی ستاندارد چارتەرد گروپ یان یاسا یان ڕێنماییەکان.

4. کەی زیرەکی دەستکرد یان بڕیاردانی ئۆتۆماتیکی بەکاردەهێنین؟

4.1 دەتوانین زیرەکی دەستکرد و فێربوونی ئامێر بەکار بهێنین، تا ئەو ڕادەیەی کە یاسای کارپێکراو ڕێگەی پێدەدات، بۆ یارمەتیدانی باشترکردنی پەیوەندییەکان و ئەزموونی کارمەندانمان، پرۆسەی سەرچاوە مرۆییەکانی کارپێکردنمان سەلامەتتر و کاراتر بکەین، و توانامان پێبدەین وەڵامی خێراتر پێشکەش بکەین و کاتی وەڵامدانەوە باشتر بکەین. بۆ نموونە، بەکارهێنانی ئامرازەکانی نووسین بۆ باشترکردنی لایەنە جۆراوجۆرەکانی نووسینەکەت، وەک ڕوونی، پوختی و ئاواز، یان بەکارهێنانی چات بۆت بۆ وەڵامدانەوەی پرسیارەکانی کارمەندەکانی پەیوەست بە سەرچاوە مرۆییەکان.4.2

4.2 لەوانەیە ئەو داتا کەسیانەی کۆی دەکەینەوە بەکار بهێنین بۆ ئەنجامدانی شیکردنەوەی داتا، لەوانە شیکردنەوەی پرۆفایل و ڕەفتار، بۆ ئەوەی بڕیاری خۆکاری خێراتر بدەین لە پرۆسەی کارماندا، و بۆ هەڵسەنگاندنی تایبەتمەندییە کەسییەکانت بۆ پێشبینیکردنی ئەنجامەکان و مەترسیەکان. ئێمە دڵنیا دەبینەوە لەوەی کە ئەو یاسایانەی ئەم سیستەمە ئۆتۆماتیکیانە پەیڕەوی دەکەن بۆ بڕیاردانی دادپەروەرانە و بابەتی.

4.3 بۆ زانیاری زیاتر سەبارەت بە مافەکانت سەبارەت بە بڕیارە خۆکارەکان کە کاریگەری لەسەر تۆ هەیە، تکایە بگەڕێوە بۆ بەشی "مافەکانت چین لە پاراستنی زانیاریيە کەسییەکانت؟".

5. زانیارییە کەسییەکانت لەگەڵ کێ هاوبەش دەکەین؟

5.1 لەوانەیە زانیارییە کەسییەکانت لە ناو گرووپی ستاندارد چارتەرد هاوبەش بکەین. گرووپی ستاندەرد چارتەرد لەوانەیە داتا کەسییەکانت هاوبەش بکات بۆ مەبەستەکانی چارەسەرکردنی دیاریکراو لەم ئاگاداری تایبەتییەتیدا، لەگەڵ دابینکەرانی خزمەتگوزاریمان، هاوبەشە بازرگانییەکانمان، و لایەنی سێیەمی تر، بەپێی یاسا یان لەسەر داوای هەر یاسایی، ڕێکخراو، حکومی، دەسەڵاتی باج، جێبەجێکردنی یاسا، یان هەر لایەنێکی تر.5.2

5.2ئێمە بڕیار دەدەین کە داتا کەسییەکانت چۆن هاوبەش دەکرێن و لەگەڵ کێ هاوبەش دەکرێن، و هەنگاو دەگرینە بەر بۆ دڵنیابوون لە نهێنی و پاراستنی زانیارییە کەسییەکانت کاتێک هاوبەش دەکرێن. ئەم هاوبەشیکردنە زانیارییە کەسییە دەکەوێتە ژێر سنووردارکردنی دەستگەیشتن و پابەندبوون بە مەبەستەکانی پرۆسەکردن کە لەم ئاگاداری تایبەتییەتدا هاتووە.5.3

5.3لە ماوەی پرۆسەی دامەزراندن و بەدرێژایی دامەزراندنت لە ستانداردەرد چارتەرد، ئێمە دڵنیا دەبینەوە کە دەستگەیشتن بە داتای هەمەچەشنی و گشتگیر سنووردارە بۆ ئەو کەسانەی کە پێویستیان بە دەستگەیشتن هەیە بۆ ئەو مەبەستانەی کە لەم ئاگاداری تایبەتییەتدا ئاماژەیان پێکراوە. ئەمە بۆ نموونە پسپۆڕی شیکردنەوەی هەمەچەشنی و گشتگیر، شارەزایانی سەرچاوە مرۆییەکان کە پشتگیری پلانی هەمەچەشنی و گشتگیر دەکەن، و ستافی دامەزراندنی پسپۆڕی هەمەچەشنی و گشتگیر.5.4

5.4لەوانەیە زانیارییە کەسییەکانت هاوبەش بکەین بۆ مەبەستی مامەلەکردن لەگەڵ لایەنەکانی خوارەوە، لە هەر شوێنێک گونجاو بێت و یاسا رێگەی پێبدات:

5.5ئەندامانی تری گرووپی ستانداردەرد چارتەرد

- لەوانەیە ئەو کەسانە لەخۆ بگرێت کە بەرپرسن لە دڵنیابوون لەوەی کە دامەزراندن و ئەگەری دامەزراندنی بەردەوام لەگەڵ ئامانج و ستراتیجی هەمەچەشنی و گشتگیر یەکدەگرن. ئەم جۆرە بەشداریکردنە لەوانەیە لەسەر ئاستی داتای تاکەکەسی بە گوێرەی مەبەستەکانی پرۆسەکردن ڕووبدات، بەڵام دەکەوێتە ژێر سنووردارکردنی دەستگەیشتن و هاوبەشیکردن بە گوێرەی ئەو مەبەستانەی کە لەم ئاگاداری تایبەتییەتدا ئاماژەی پێکراوە.
- کەسانی تر کە بەرپرسن لە دابینکردنی خزمەتگوزاری سەرچاوە مرۆییەکان لە نێو گرووپی ستانداردی چارتەرد پسپۆڕی شیکاری هەمەچەشنی و گشتگیر ئەرکیان کۆکردنەوە، شیکردنەوە و ڕاپۆرتکردنی داتای کەسیی پەیوەست بە هەمەچەشنی و گشتگیر بە شێوەیەکی کۆکراوە و نەناسراوە.
- پسپۆڕی سەرچاوە مرۆییەکان لە هەمەچەشنی و گشتگیر کە پشتگیری دەستپێشخەری و پلانەکانی هەمەچەشنی و گشتگیر دەکەن.
- پسپۆڕی دامەزراندنی هەمەچەشنی و گشتگیر بەرپرسن لە دڵنیابوون لەوەی کە دامەزراندن لەگەڵ ئامانج و ستراتیجی هەمەچەشنی و گشتگیرمان ڕێک دەخات.

5.6لایەنی سێیەمی ڕێگەپێدراو

- هەر کەسێکی تر کە تۆ ڕێگەت پێداوین زانیارییە کەسییەکانت لەگەڵی هاوبەش بکەین.

5.7لایەنە دەرەکییەکان کە دەتوانن زانیاریەکانت بسەلمێنن

- خاوەنکارانی پێشوو.
- فەرمانگەکانی متمانە یان ئاژانسەکانی سەرچاوەی متمانە (لەوانە هەر کارپێکەرێکی داتابەیسی ناوەندی کە لەلایەن ئاژانسەکانی سەرچاوەی متمانە بەکاردەهێنرێت)، دابینکەرانی خزمەتگوزاریەکانی پاراستنی متمانە، ئاژانسەکانی هەڵسەنگاندنی متمانە، ئاژانسەکانی کۆکردنەوەی قەرز، و ئاژانسەکان و ڕێکخراوەکانی نەهێشتنی فێڵ.
- دابینکەرانی خزمەتگوزاری پەیوەست بە کۆچبەری.

5.8هاوبەشانی خزمەتگوزاریمان

- بریکارەکانی دامەزراندن
- ڕاوێژکارە پرۆفیشنالەکان، وەک وردبین و ڕاوێژکاری یاسایی کۆمپانیاکانی دڵنیایی یان دەڵاڵی بیمە
- دابینکەرانی خزمەتگوزاری، وەک دابینکەرانی خزمەتگوزاری کارپێکەر و کارگێڕی، چارەسەرکردنی داتا، و خزمەتگوزاریە تەکنەلۆژیاکانی تر (وەک چارەسەرکەرانی لیستی مووچە و دابینکەرانی خزمەتگوزاری بەڕێوەبردنی

سوودەکان)، لەوانە هەر قەوارەیەک کە لەگەڵ گرووپی ستاندارد چارتەرد کار دەکات یان هاوکاری دەکات بۆ شیکردنەوە و ئاسانکردنی چاکسازی یان باشترکردنەکانی ئۆپەراسیۆنەکان (لەوانە دەستپێشخەری جۆراوجۆر و گشتگیر) یان بۆ دابینکردنی بەرهەم و خزمەتگوزاری.

- پسپۆڕی شیکردنەوەی هەمەچەشنی و گشتگیر، کە دابینکەری خزمەتگوزاری پسپۆرن و ئەرکی کۆکردنەوەی داتای کەسیی پەیوەست بە هەمەچەشنی و گشتگیرەوە، شیکردنەوەیان و ڕاپۆرتکردنیان بە شێوەی کۆکراوە و نەناسراو.
- پسپۆڕی سەرچاوە مرۆییەکان لە بواری هەمەچەشنی و گشتگیر، کە دابینکەری خزمەتگوزاری پسپۆرن و ئەرکی پشتیوانیکردن و پلاندانان بۆ دەستپێشخەرییەکانی هەمەچەشنی و گشتگیرەوە هەیە.
- ستافی دامەزراندنی پسپۆڕی لە بواری هەمەچەشنی و گشتگیر، کە ئەرکی دڵنیابوون لەوەی کە دامەزراندن لەگەڵ ئامانج و ستراتیجی هەمەچەشنی و گشتگیرمان دەگونجێت.
- دابینکەرانی خزمەتگوزاری پیشەیی، وەک دابینکەرانی خزمەتگوزاری پشکنین و بڕوانامە، دابینکەرانی خزمەتگوزاری تەندروستی پیشەیی، دابینکەرانی خزمەتگوزاری خانەنشینی، دابینکەرانی پشکنینی تەندروستی پێش دامەزراندن، توێژەرانی بازاڕ و ڕاوێژکارانی بەڕێوەبردن.
- کۆمپانیاکانی ڕیکلام و دابینکەرانی خزمەتگوزاری پلاتفۆرمی تۆڕە کۆمەڵایەتیەکان.

5.9دەزگاکانی حکومەت و دەسەڵاتەکانی جێبەجێکردنی یاسا

- گرووپی ستاندارد چارتەرد لە بازاڕ و دەسەڵاتی دادوەری جۆراوجۆر کار دەکات. کاتێک ڕۆڵەکەت چالاکی سنووری تێدایە، دەتوانین زانیارییە کەسییەکانت هاوبەش بکەین بەپێی یاسا یان ڕێنماییەکان، یان لەسەر داوای هەر دەسەڵاتێک، لەوانە هەر دەزگایەکی حکومی یان نیمچە حکومی، دەزگای ڕێکخەری یان کارگێڕی، دەسەڵاتی سەرپەرشتی، دادگا، دەستەی دادوەری، دەزگای جێبەجێکردن، دەزگای ئاڵوگۆڕ، یان دەسەڵاتدارانی باجی ناوخۆیی یان بیانی کە دەسەڵاتی دادوەرییان بەسەر هەر ئەندامێکی گرووپی ستانداردی چارتەرددا هەیە. جا لە ناو دەسەڵاتی دادوەری تۆدا بێت یان لەدەرەوەی دەسەڵاتی دادوەریەکەت وە ئایا ئەو ئەندامە پەیوەندییەکی بازرگانی یان پەیوەندیەکی لەگەڵ تۆدا هەیە.

5.10 دامەزراوە داراییەکان و دامەزراوە خۆڕێکخستنەکان و پیشەسازی

- بەگوێرەی سروشتی کارەکەت لەلایەن ڕێکخراوە داراییەکان، دامەزراوە خۆڕێکخستنەکان، و دامەزراوەکانی پیشەسازی یان کۆمەڵەکانی دابینکەرانی خزمەتگوزاری دارایی لە هەر دەسەڵاتی دادوەری پەیوەندیدار کە گرووپی ستاندەرد چارتەرد تێیدا کار دەکات.

5.11 لایەنی سێیەمی تر

- لایەنی سێیەم لە حاڵەتی یەکگرتن، کڕین، یان لێسەندنەوە: ئەگەر ئێمە هەر بەشێک لە کار یان سامانەکانمان بگوازینەوە (یان پلانمان بۆ گواستنەوە) هەیە. ئەگەر مامەڵەکە تەواو بوو، لایەنی پەیوەندیدار دەتوانێت زانیارییە کەسییەکانت بەکار بهێنێت یان ئاشکرای بکات بە هەمان شێوە کە لەم ئاگاداری تایبەتییەتدا باسکراوە و دواتر ئاگادارت دەکاتەوە لە هەر گۆڕانکارییەک کە دەیکات سەبارەت بە چۆنیەتی چارەسەرکردنی زانیارییە کەسییەکانت.
- هەر کەسێکی تر کە پابەند بێت بە ئەرکی نهێنی بەرامبەر ئێمە، بە هەر ئەندامێکی تری گرووپی ستاندەرد چارتەرد، کە پابەند بووە بە پاراستنی ئەم زانیاریانە.

6. داتا کەسییەکانت بۆ کوێ دەگوازینەوە

6.1 دەتوانین داتا کەسییەکانت لە ناو گرووپی ستاندەرد چارتەرد یان لەگەڵ لایەنی سێیەمی تر بۆ ئەو مەبەستانەی لەم ئاگاداری تایبەتییەدا ئاماژەیان پێکراوە، چارەسەر بکەین، هەڵبگرین، هاوبەشی بکەین، بگوازینەوە یان ئاشکرای بکەین. بە مەبەستی باشترکردن و پشتگیریکردن و ئاسانکاری بۆ پرۆسەکان و کارەکانی بازرگانیمان و پابەندبوون بە ئەرکە یاسایی و ڕێکخراوەییەکانمان. ئەمە لەوانەیە بریتی بێ لە چارەسەرکردنی داتا کەسییەکانت، هەڵگرتنیان، هاوبەشیکردنیان، گواستنەوەیان، یان ئاشکراکردنیان لە سنوورەکان بۆ دەسەڵاتی دادوەری تر، بێ گوێدانە شوێنی کارکردنت. بۆ نموونە، ئەگەر داتای هەمەچەشنی و گشتگیر لە ماوەی مامەڵەی دامەزراندن دابین بکەیت و ببیتە کارمەندی ستاندارد چارتەرد، داتای هەمەچەشنی و گشتگیر دەگوازرێنەوە بۆ سیستەمی سەرچاوە مرۆییەکانی ناوەندی ئێمە بۆ ئەو مەبەستانەی لەسەرەوە ئاماژەیان پێکراوە. ئێمە پابەندین بە پاراستنی زانیارییە کەسییەکانت لە ماوەی ئەم چالاکیانەدا لە ڕێگەی جێبەجێکردنی ڕێوشوێنی تەکنیکی و ڕێکخراوەیی گونجاو و دڵنیابوون لە پابەندبوون بە یاساکانی پاراستنی زانیاری.

6.2 ئەگەر وەرگرانی زانیارییە کەسییەکانت لە دەسەڵاتی دادوەری دەرەوەی عێراق بن، لەوانەیە یاسا ناوخۆییەکانی ئەو شوێنە یاسای پاراستنی داتایان وەک یاساکانی عێراق نەبێت، ئێمە هەموو ڕێوشوێنێکی پێویست دەگرینە بەر.

7. چۆن زانیارییە کەسییەکانتان دەپارێزین؟

7.1 ئێمە پاراستنی نهێنی و ئاسایشی زانیارییە کەسییەکانی تۆ زۆر بە جددی وەردەگرین. بۆ پاراستنی زانیارییەکانتان، ئێمە کۆمەڵێک ڕێوشوێنی تەکنیکی، فیزیکی و ڕێکخراوەیی گونجاومان داناوە بۆ پاراستنی زانیارییە کەسییەکانت و پاراستنی نهێنییەکەی، بۆ نموونە، بە بەکارهێنانی گرێبەستەکان بە نهێنی گونجاو، پاراستنی زانیارییەکان و مەرجەکانی ئاسایش لە ڕێکخستنەکانمان لەگەڵ لایەنی سێیەمدا. گروپی ستاندارد چارتەرد سیاسەتەکانی پاراستنی نهێنی داتاکانی ئاسایشی زانیارییەکانی جێبەجێ کردووە، لەوانەش ڕێکارەکانی بەڕێوەبردنی ڕووداو و ڕاپۆرتکردن، ڕێسا و ڕێوشوێنی تەکنیکی بۆ پاراستنی زانیارییە کەسییەکان و پابەندبوون بە پێداویستییە یاسایی و ڕێکخراوەییەکان. ئێمە ڕاهێنان دەکەین و داوا لەو هاوکارانە دەکەین کە دەستیان بە زانیارییە کەسییەکانت دەگات کە پابەندبن بە ستانداردەکانی نهێنی و ئاسایشی زانیارییەکانمان.

7.2 داوا لە دابینکەرانی خزمەتگوزارییەکانمان دەکەین، یان لایەنە سێیەمەکانی تر کە مامەڵەیان لەگەڵ دەکەین و زانیارییە کەسییەکانی تۆیان بۆ ئاشکرا دەکەین، ستاندارد و ڕێوشوێنی هاوشێوەی نهێنی، داتای تایبەتمەندی جێبەجێ بکەن کاتێک مامەڵە لەگەڵ زانیارییە کەسییەکانت دەکەن و دەستیان پێدەگات یان چارەسەری دەکەن.

8. زانیارییە کەسییەکانتان تا چەند دەهێڵینەوە؟

بۆ ئەو مەبەستانەی کە لەم ئاگادارییە تایبەتییەتدا باسکراون، ئێمە زانیارییە کەسییەکانت بە هۆکاری کارپێکردنی بازرگانی یان یاسایی دەهێڵینەوە لەکاتێکدا تۆ لەگەڵ ئێمەدا پەیوەندیت هەیە و لەوانەیە زانیارییە کەسییەکانت بۆ ماوەیەک دوای ئەوە بهێڵینەوە بەپێی ستانداردی پاراستنی تۆماری گروپەکەمان وە بە گوێرەی یاسا و ڕێنماییە کارپێکراوەکان ئێمە زانیارییە کەسییەکان دەسڕینەوە، نادیاریان دەکەین، لەناویان دەبەین و/یان بەکارهێنانیان ڕادەگرین کاتێک پێویستمان پێی نامینی یان بنەمایەکی یاساییمان هەیە بۆ پاراستنی.

9. مافەکانت چین لە پاراستنی زانیارییە کەسییەکانت؟

9.1 ئێمە ڕێز لە زانیارییە کەسییەکانت دەگرین، و تۆ ئەم مافانەی خوارەوەت هەیە سەبارەت بە چۆنیەتی بەکارهێنانی زانیارییەکانتان:

- **مافی دەستگەیشتنت بە زانیارییەکانت** – تۆ مافی ئەوەت هەیە بزانیت کە ئایا ئێمە زانیاری کەسی تۆمان هەڵگرتووە، وە دەتوانیت داوای کۆپییەکی ئەو جۆرە داتایانە و زانیارییانەمان لێبکەیت کە چۆن بەکاریان هێناوە.

- **مافی ڕاستکردنەوەی زانیاریيەکانتان** – ئەگەر زانیاریيە کەسییەکانتان گۆڕاون، یان پێتان وایە ئێمە زانیاری هەڵە یان بەسەرچوومان هەیە دەربارەی تۆ، دەتوانیت داوای نوێکردنەوەمان لێبکەیت.
- • **مافی سڕینەوەی زانیاریەکانت** – دەتوانیت داوامان لێبکەیت زانیاریيە کەسییەکانت بسڕینەوە. بەڵام ڕەنگە پێویستمان بە هەندێک زانیاری کەسی هەبێت بۆ پابەندبوون بە ئەرکە یاساییەکانمان و بەرژەوەندییە ڕەواکانمان بۆ دامەزراندنی، بەکارهێنان یان بەرگریکردن لە مافە یاساییەکانمان و بۆ ڕێگریکردن لە ساختەکاری.
- **مافی سنووردارکردنت یان ناڕەزایەتی دەربڕینت بەرامبەر بە پرۆسێسکردن** – دەتوانیت داوامان لێبکەیت بەکارهێنانی داتاکانتان بوەستێنین یان چۆنیەتی بەکارهێنانیان بگۆڕین. بەڵام ڕەنگە پێویستمان بە هەندێک زانیاری کەسی هەبێت بۆ پابەندبوون بە ئەرکە یاساییەکانمان و بەرژەوەندییە ڕەواکانمان بۆ دامەزراندنی، بەکارهێنان یان بەرگریکردن لە مافە یاساییەکانمان و بۆ ڕێگریکردن لە ساختەکاری.
- **مافی ناڕەزایەتی دەربڕینت بەرامبەر بە بڕیاردانی ئۆتۆماتیکی** – دەتوانیت داوامان لێبکەیت پێداچوونەوە بە بڕیارێکدا بکەین کە تەنها بە پرۆسێسی ئۆتۆماتیکی دراوە ئەگەر کاریگەری نەرێنی لەسەر تۆ هەبێت
- **مافی گواستنەوەی داتاکانت** – دەتوانیت داوامان لێبکەیت کە زانیاریيە کەسییەکانت بدەین بە ڕێکخراوێکی تر بە شێوەیەک کە بتوانرێت بە ئاسانی لەلایەن ئامێرەکانەوە بخوێنرێتەوە
- **مافی نەدانی ڕەزامەندی یان گۆڕینی یان کشاندنەوەی ڕەزامەندی** – لەوانەیە ئێمە جارجارە داوای ڕەزامەندی تۆ بکەین بۆ پرۆسێسکردنی زانیاریيە کەسییەکانت. دەتوانیت هەڵبژێریت کە ئەو جۆرە ڕەزامەندییە نەدەیت یان لە هەر کاتێکدا ئاگادارمان بکەیتەوە ئەگەر بیرۆکەکەت گۆڕی سەبارەت بەو ڕەزامەندییەی کە پێشتر پێشکەشت کراوە.

9.2 گرنگە ئەو زانیاریيە کەسییانەی کە لەبارەی تۆوە لەبەردەستماندایە ڕاست و هەنووکەیی بن. تکایە ئاگادارمان بکەرەوە ئەگەر زانیاریيە کەسییەکانت لە کاتی دامەزراندن یان بەشداریکردنتدا گۆڕانکارییان بەسەردا هات لە ڕێگەی پۆرتاڵی خزمەتگوزاری خودی HR یان بە ناردنی داواکاری لە ڕێگەی OneSC. ئەگەر هەر پرسیارێکت هەیە سەبارەت بە مافەکانت، تکایە لە ڕێگەی OneSC داواکاری پێشکەش بکە. ئەگەر وەک هاوکارێکی پێشوو پەیوەندیمان پێوە دەکەیت، تکایە پەیوەندیمان پێوە بکە لە ڕێگەی AskHR@sc.com

9.3 لەوانەیە داوای زانیاری تایبەتت لێ بکەین بۆ یارمەتیدانمان بۆ سەلماندنی ناسنامەکەت، وە پێش وەڵامدانەوەی داواکاریەکەت بۆ جێبەجێکردنی مافەکانت سەبارەت بە زانیاریيە کەسییەکان. یاسای کارپێکراو لەوانەیە ڕێگەمان پێبدات یان داوامان لێبکات دەستگەیشتنت بە هەندێک یان هەموو داتا کەسییەکانت قەدەغە بکەین، یان لەوانەیە داتا کەسییەکانت لەناوبردبێت یان سڕیبێتەوە یان سنووردارمان کردبێت بەپێی پابەندبوونمان و کردارەکانی هێشتنەوەی تۆمار. ئەگەر نەتوانین دەستگەیشتنت بە داتا کەسییەکانت پێ بدەین، لە هۆکارەکەی ئاگادارتان دەکەینەوە، بە لەبەرچاوگرتنی هەر سنووردارییەکی یاسایی یان ڕێکخراوەیی. وەک هاوکارێک، بەکارهێنانی هەر مافێک لە مافەکانت نابێتە هۆی هیچ کردەوەیەکی تۆڵەسەندنەوە یان دەرئەنجامێکی نەرێنی.
لتقديم طلب موضوع البيانات المتعلق ببياناتك الشخصية، يرجى ملء هذا النموذج.

10. چۆنیەتی پەیوەندی کردن

گروپی ستاندارد چارتەرد بەرپرسە لە زانیاریيە کەسییەکانت لە عێراق:

بانکی ستاندەرد چارتەرد

ئەگەر هەر پرسیارێکت هەیە سەبارەت بەم ئاگاداری تایبەتییەت یان دەتەوێت هەر مافێک لە مافەکانت پەیوەست بە زانیارییە کەسییەکانت جێبەجێ بکەیت، تکایە پەیوەندی بکە بە ئەفسەری پاراستنی زانیاریمان بکە بەم ناونیشانەی خوارەوە:

ئەفسەری پاراستنی زانیاری
بەغداد: کەڕادە – البو شجاع
هەولێر – شەقامی گولان، چواررِیانی عەنکاوە، سەنتەری بازرگانی جیهانی
نهۆمی 17، ژمارە: 1705
ئیمێل: privacy.iq@sc.com

ئەگەر تۆ هاوکارێکی ئێستایت، تکایە داواکاری بنێرە لە رِێگەی OneSC. ئەگەر وەک هاوکارێکی پێشوو پەیوەندیمان پێوە دەکەیت، تکایە پەیوەندیمان پێوە بکە لە رِێگەی AskHR@sc.com

10.1 ئایا سکاڵایەکت هەیە؟
ئەگەر هەر نیگەرانیەک یان سکاڵایەکت هەیە سەبارەت بە چۆنیەتی بەکارهێنانی زانیاریە کەسییەکانت، تکایە پەیوەندیمان پێوە بکە. دەتوانیت پەیوەندی بکەیت بە ئەفسەری تایبەتمەندی داتاکانمان.

10.2 مەرج و رِێساکانی تر
لەوانەیە مەرج و رِێسای تایبەت لە پرۆسەی دامەزراندنی ناوخۆیی ئێمە هەبێت کە کۆکردنەوە، بەکارهێنان و ئاشکراکردنی زانیاریە کەسییەکانی تۆ بەرِێوەدەبەن. ئەم جۆرە مەرج و رِێسایانە دەبێت بە هاوبەشی لەگەڵ ئاگاداری نهێنی دامەزراندن بخوێنرێتەوە کە دەتوانرێت لەم لینکەدا بدۆزرێتەوە
https://www.sc.com/iq/privacy-policy/.

10.3 ئەم ئاگاداری تایبەتمەندییە لە 30 Gulan 2025 نوێکرایەوە.