

Straight2Bank 應用程式 快速指南

Jul 2024



standard
chartered



Straight2Bank 應用程式 | 下載

掃描下方QR code
或於應用程式商店搜尋 [Straight2Bank](#)

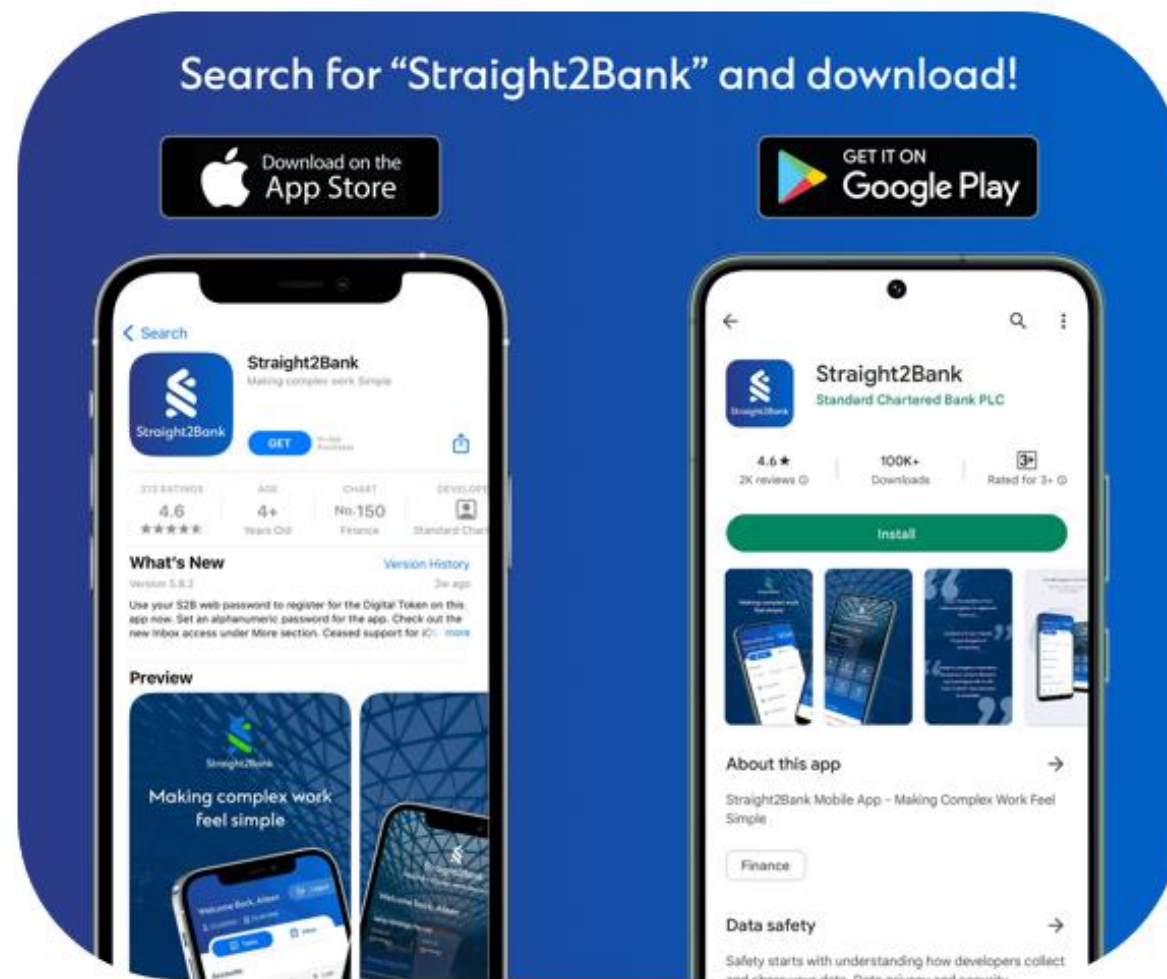


行動裝置和作業系統必須符合以下要求:

- ✓ 行動裝置未被越獄
- ✓ 行動裝置有鎖屏功能 (PIN碼、指紋和面部識別功能等)
- ✓ 行動裝置有開啟自動日期時間設置
- ✓ iOS 最低作業系統版本: [Straight2Bank on the App Store \(apple.com\)](#)
- ✓ Android 最低作業系統版本: [Straight2Bank - Apps on Google Play](#)
- ✓ 華為最低作業系統版本: [AppGallery \(huawei.com\)](#)
- ✓ 即可透過有效的 Straight2Bank帳號 (使用者ID和群組ID)登入

渣打銀行台灣Straight2Bank應用程式介紹網站:

- ✓ [Straight2Bank App – 渣打銀行台灣 \(sc.com\)](#)
<https://www.sc.com/tw/wholesale/straight2bank-app/>

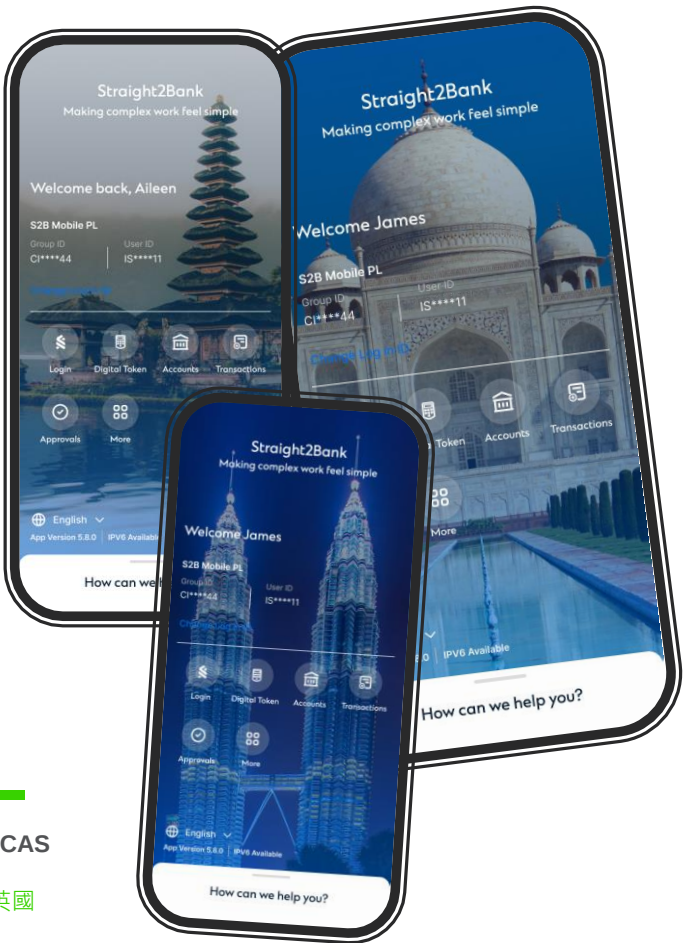
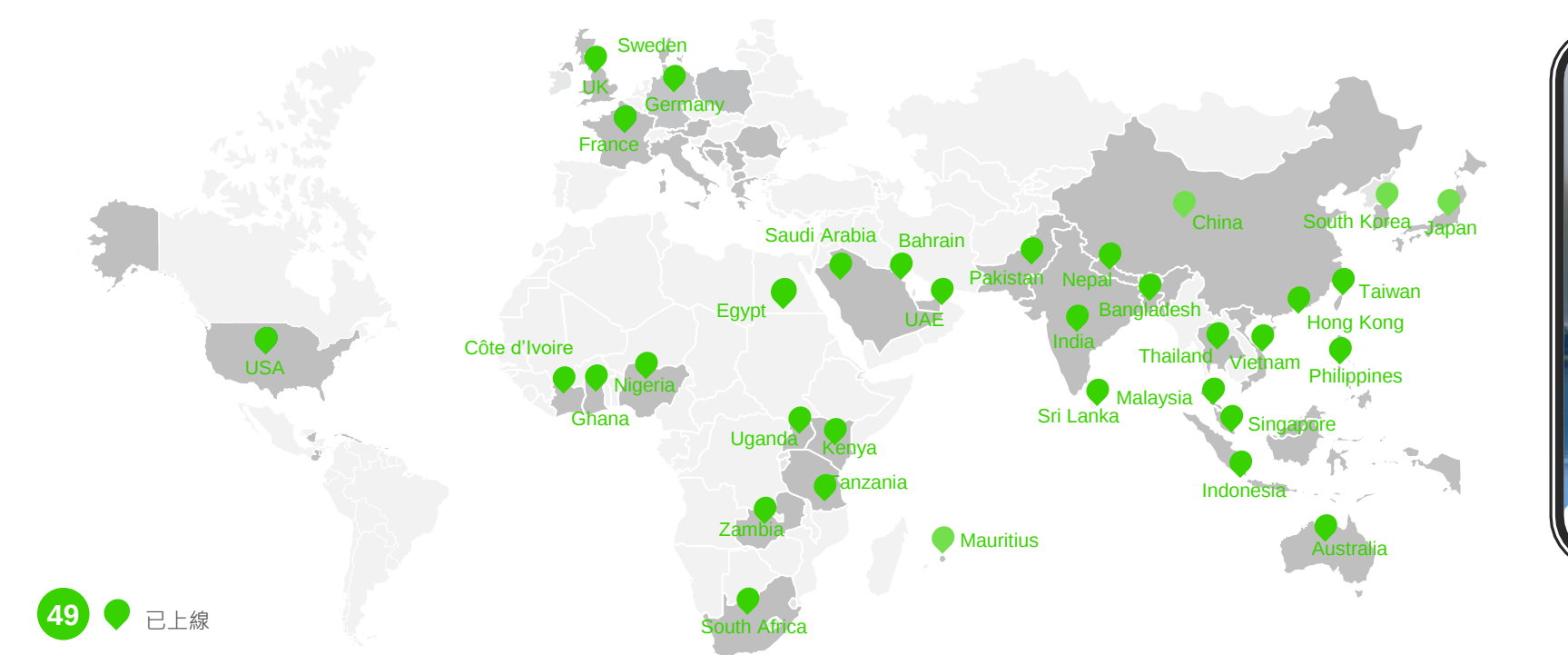


***注意:** 中國大陸境內華為手機使用者，請透過「華為應用商城 (App Gallery)」

下載Straight2Bank應用程式。中國大陸境內小米手機使用者，請先透過手機瀏覽器下載「華為應用商城 (App Gallery)」後於華為應用商城上下載Straight2Bank應用程式。中國大陸境外華為及小米手機使用者，請透過Google Play Store下載Straight2Bank應用程式。



Straight2Bank 應用程式為 49 個 SCB 市場提供服務



- 8

ASEAN + AU
東協與澳洲
 - Singapore 新加坡
 - Vietnam 越南
 - Malaysia 馬來西亞
 - Thailand 泰國
 - Indonesia 印尼
 - Australia 澳洲
 - Philippines 菲律賓
 - Brunei 汶萊
- 4

SOUTH ASIA 南亞地區
 - Bangladesh 孟加拉
 - India 印度
 - Nepal 尼泊爾
 - Sri Lanka 斯里蘭卡
- 5

GCNA 北亞地區
 - China 中國大陸*
 - Hong Kong 香港
 - South Korea 南韓
 - Taiwan 台灣
 - Japan 日本
- 7

MENAP
中東、北非、阿富汗與巴基斯坦地區
 - Pakistan 巴基斯坦
 - Bahrain 巴林
 - Saudi Arabia 沙烏地拉伯*
 - UAE 阿拉伯聯合大公國
 - Qatar 卡達
 - Oman 阿曼
 - Iraq 伊拉克
- 16

AFRICA 非洲地區
 - Kenya 肯亞
 - Nigeria 奈及利亞
 - Zambia 尚比亞
 - Uganda 烏干達
 - Ghana 迦納
 - South Africa 南非
 - Tanzania 坦尚尼亞
 - Zimbabwe 辛巴威
 - Côte d'Ivoire 象牙海岸
 - Sierra Leone 獅子山共和國
 - Cameroon 喀麥隆
 - Botswana 波札那
 - Gambia 甘比亞
 - Angola 安哥拉
 - Mauritius 模里西斯
 - Egypt 埃及
- 9

EUROPE & AMERICAS
歐洲與美洲地區
 - United Kingdom 英國
 - Germany 德國
 - United States 美國
 - Brazil 巴西
 - France 法國
 - Sweden 瑞典
 - Turkey 土耳其
 - Italy 義大利
 - Luxembourg 盧森堡

*未開放生物辨識功能



內容

1. 註冊流程

- [1-1. 首次開通導覽](#)
- [1-2. 使用啟用代碼](#)
- [1-3. 使用實體保安編碼器](#)
- [1-4. 使用密碼及簡訊驗證碼](#)
- [1-5. 生物辨識功能](#)

2. 註冊完成登入頁面

- [2-1. 功能頁面導覽](#)
- [2-2. 登入](#)
- [2-3. 管理使用者ID](#)
- [2-4. 忘記PIN 碼](#)
- [2-5. 更改PIN 碼](#)

3. 流動保安編碼器功能

- [3-1. 開始使用](#)
- [3-2. QR code – 用於網頁登入及網頁交易授權](#)
- [3-3. 一次性密碼 – 用於網頁交易授權](#)
- [3-4. 交易授權 \(回應碼\) – 用於網頁交易授權](#)
- [3-5. 一次性密碼 – 用於管理員授權](#)

4. 現金管理功能

- [4-1. 開始使用](#)
- [4-2. 主頁 – 帳戶 | 待辦任務](#)
- [4-3. 帳戶 – 活動與帳戶詳情 | 加入最愛](#)
- [4-4-1. 交易 – 交易狀態 | 單筆或批次交易多選](#)

[4-4-2. 交易 – 交易狀態 | 審計追蹤紀錄 | 匯出PDF | 查看收款人資料](#)

[4-4-3. 交易 – 請求報價RFQ](#)

[4-5-1. 授權 – 授權 | 拒絕](#)

[4-5-2. 授權 – 發送往修復 | 匯出](#)

[4-5-3. 授權 – 停止/取消請求](#)

5. 應用功能

[5-1. 篩選交易和授權](#)

[5-2. 搜尋交易和授權](#)

[5-3. 查看即時匯率](#)

[5-4. 收件箱](#)

[5-5. 貿易追蹤 Trade Track-It](#)

6. 客戶自我管理 Client Self Admin

7. 安控機制

[7-1-1. 中國大陸地區S2B應用程式版本差異 – 隱私政策](#)

[7-1-2. 中國大陸地區S2B應用程式版本差異 – 個人資料](#)

[7-1-3. 中國大陸地區S2B應用程式版本差異 – 雙因素認證](#)

[7-2. S2B應用程式轉跳至 “ 退出頁面 ”](#)

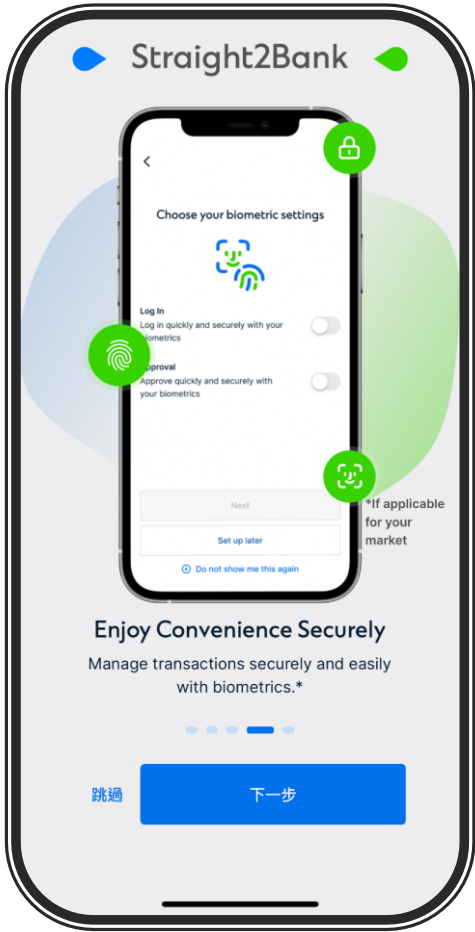
[7-3. 單一行動裝置綁定](#)

[7-4. 單一憑據登錄](#)



1. 註冊流程

1-1. 首次開通導覽



新用戶首次開通 S2B 應用程式時出現的界面



- 1. 使用啟用代碼
- 2. 使用實體保安編碼器
- OTP 3. 使用密碼 + 簡訊驗證碼

S2B 應用程式可選擇語包含繁體中文、簡體中文、英文或韓文。



選擇註冊方式



1. 註冊流程

1-2. 使用啟用代碼

適用於新用戶
及既有用戶再次註冊



選擇**啟用代碼**
系統將自動發送一組啟用代碼至客戶留存在本行之電子郵件地址



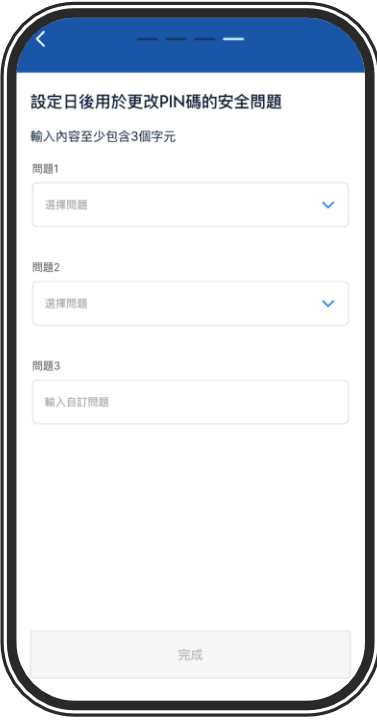
S2B應用程式將開啟QR code掃描功能，用戶可透過掃描發送到客戶電郵的啟用代碼完成認證；或點選**“手動啟用”**，手動輸入啟用代碼。點擊右側可切換回到QR掃描功能。



輸入開戶時提供的**紀念日**或者選擇接收**簡訊驗證碼** (該驗證碼90秒後失效)



創建PIN碼
需符合所列條件



設定**三組**安全問題和答案
用於PIN碼重置



成功註冊後您將進入登入頁面

***注意:** 1. 若用戶已完成首次S2B應用程式註冊，日後若更換手機設備，請在新設備上下載S2B應用程式後重新進行自助註冊。
2. 用戶若需更改留存之電子郵件地址、紀念日或手機號碼，皆需提網銀申請書更改。



1. 註冊流程

1-3. 使用實體保安編碼器 (實體隨機密碼產生器)

既有用戶首次註冊推薦



選擇**實體保安編碼器**

輸入保安編碼器上顯示的一次性密碼

創建PIN碼
需符合所列條件

設定**三組**安全問題和答案，
用於PIN碼重置

成功註冊後您將進入登入
頁面

***注意:** 既有用戶不需再提網銀設定書即可自行註冊S2B 應用程式。惟先前有設定關閉該功能者，若需重新啟用則需重提網銀設定書。
如果您丟失了實體保安編碼器或者實體保安編碼器已損壞，請聯繫客服協助。



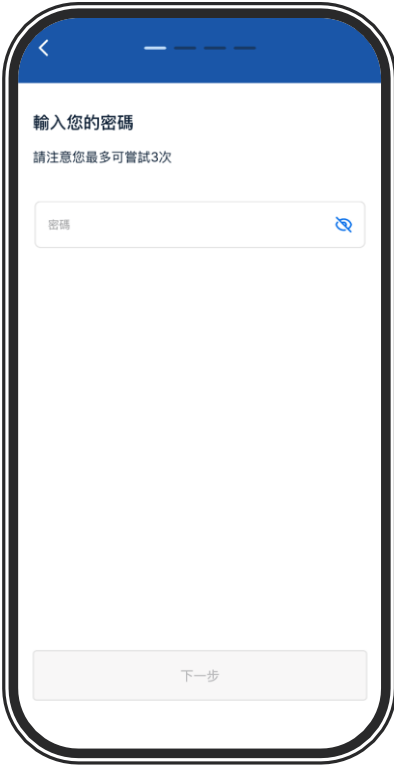
1. 註冊流程

1-4. 使用密碼及簡訊驗證碼

適用特定FM既有用戶



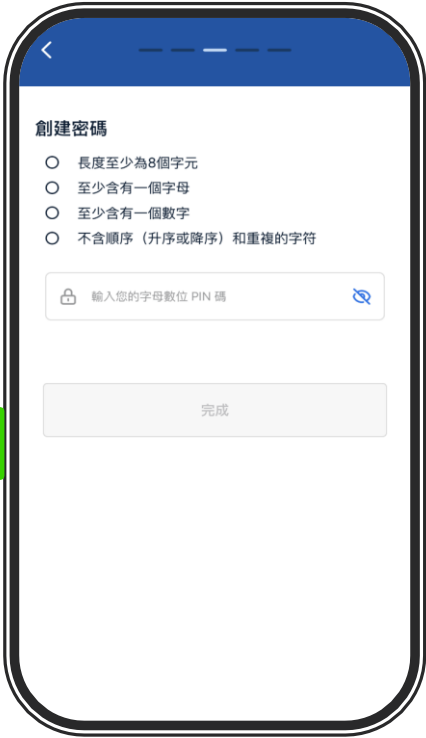
選擇**密碼**



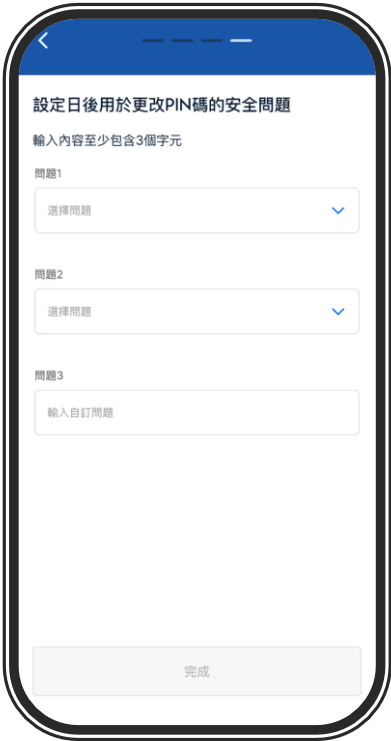
輸入S2B 網路銀行登入密碼



輸入開戶時提供的**紀念日**或者選擇接收**簡訊驗證碼**(該驗證碼90秒後失效)



創建PIN碼需符合所列條件



設定**三組**安全問題和答案用於PIN碼重置



成功註冊後您將進入登入頁面



1. 註冊流程

1-5. 生物辨識功能



完成以上註冊流程後，S2B 應用程式會詢問使用者是否開啟生物辨識功能進行S2B 應用程式登入或交易授權。



若使用者選擇開啟，需輸入PIN碼並同意其條款及細則以開始使用。條款及細則下拉至底部勾選「我已閱讀並同意Straight2Bank條款及細則」方能繼續。



若使用者選擇“稍後設定”或“不再顯示”，日後可從更多->管理->身分驗證設定開啟或關閉。



基於市場監管原因：
暫停使用生物識別身份認證
適用於在同一移動設備上註冊的所有用戶憑證
您是否想繼續操作？

***注意：**若加入的群組ID 其國家/ 地區不適用生物辨識功能，則其他所有已加入的群組ID 皆無法使用S2B應用程式生物辨識功能，僅能使用PIN碼。(目前尚未推出生物辨識功能的國家/ 地區為中國大陸、沙烏地拉伯。)

2. 註冊完成登入頁面

2-1. 功能頁面導覽

使用者名稱

群組名稱

使用者 ID/ 群組 ID
成功註冊的使用者ID /群組 ID 將顯示於此以進行登入。

登入
點擊後，輸入PIN碼或透過生物辨識登入後，即可開始使用現金管理功能。
***注意:** 首次完成註冊請先行登入即可看見其他功能。

帳戶、交易、授權
點擊後，輸入PIN碼或透過生物辨識登入後，即可開始使用現金管理功能。
***注意:** 僅授權人能看見“授權”鍵。

更多
點擊後，輸入PIN碼或透過生物辨識登入後，即可開始使用查看收件箱、更改PIN碼及查看匯率...等功能。
***注意:** 僅有開通RFQ功能的使用者可查看匯率。

Straight2Bank

簡易理財 盡在掌握

Dear User 歡迎回來

Good Company

使用者ID
16***28

群組ID
GT****29

切換登入ID

登入

流動保安編碼器

帳戶

交易

授權

更多

貿易追蹤 >

您需要什麼協助？

切換登入ID
點擊後，以切換或管理多個的使用者ID/ 群組ID。
***注意:** 使用者ID/ 群組ID沒有新增上限。

流動保安編碼器 (虛擬動態密碼產生器)
點擊後，輸入PIN碼或透過生物辨識登入後，即可開始使用。
***注意:** 此功能鍵僅能在登入頁面找到，並不能在進入現金管理功能後找到。若登入之後欲使用流動保安編碼器，

可點擊右上角登出鍵並重新登入後以回到此登入頁面。

貿易追蹤
點擊後，開始進入貿易追蹤功能。

幫助中心及聯絡我們
點擊後，可上拉表單查看幫助中心和聯絡我們。

10

2. 註冊完成登入頁面

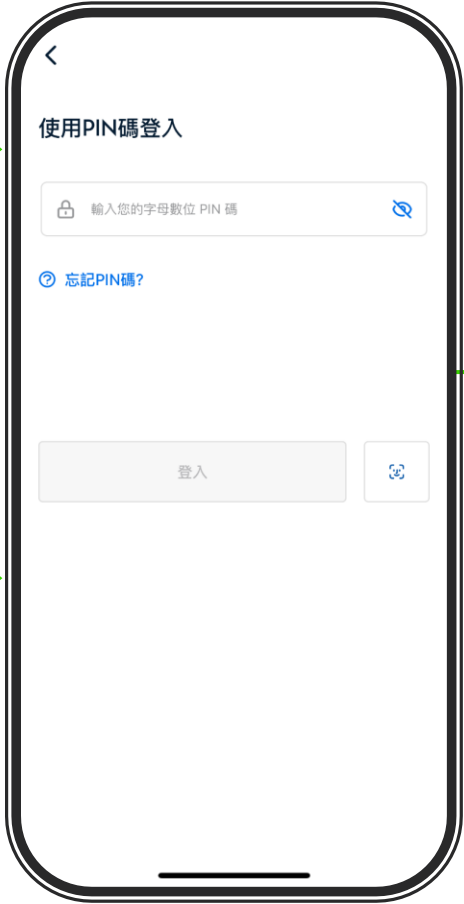
2-2. 登入



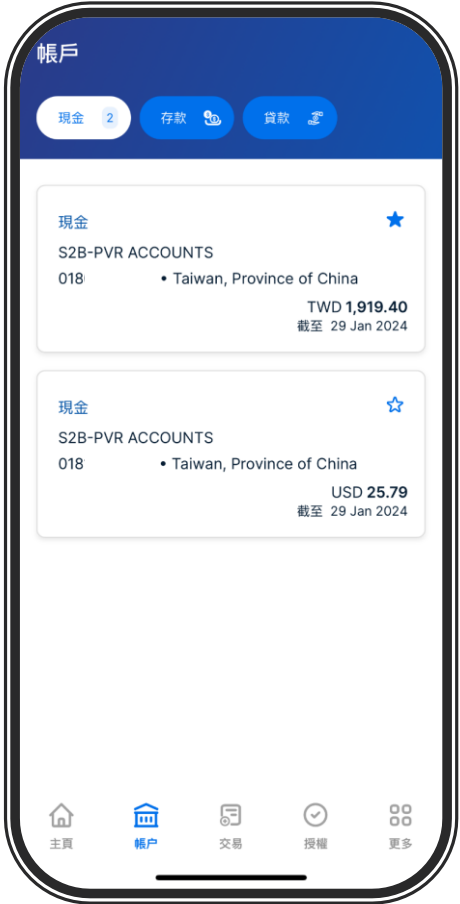
點擊“登入”或“切換登入ID”



若選擇“切換登入ID”，選擇登入欲使用的使用者ID/ 群組ID並點擊“選擇”，完成切換



輸入PIN碼或透過生物辨識登入



成功登入後，將被導向“帳戶”

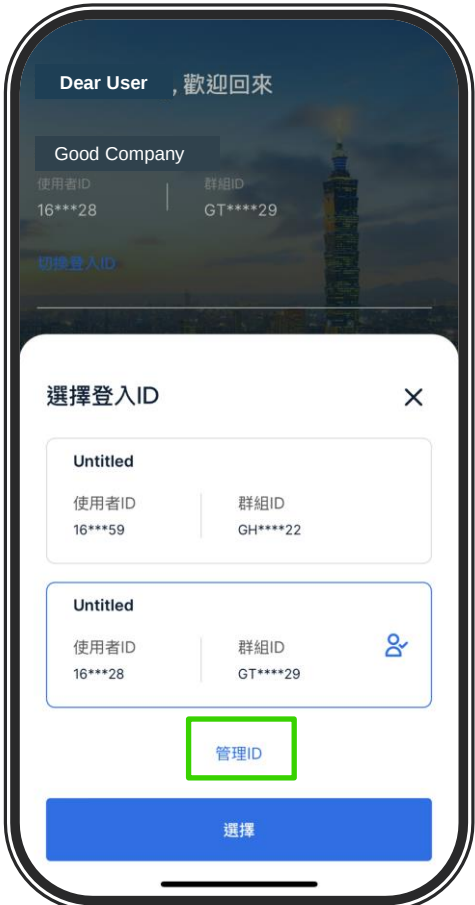


2. 註冊完成登入頁面

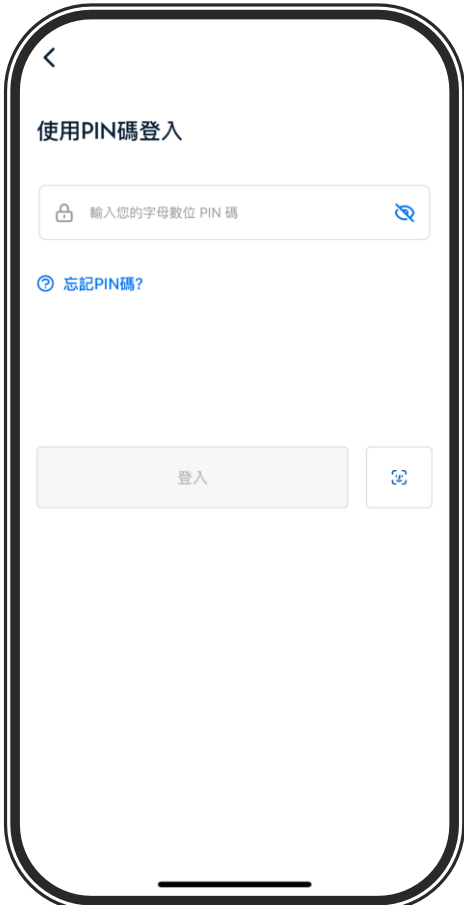
2-3. 管理使用者ID



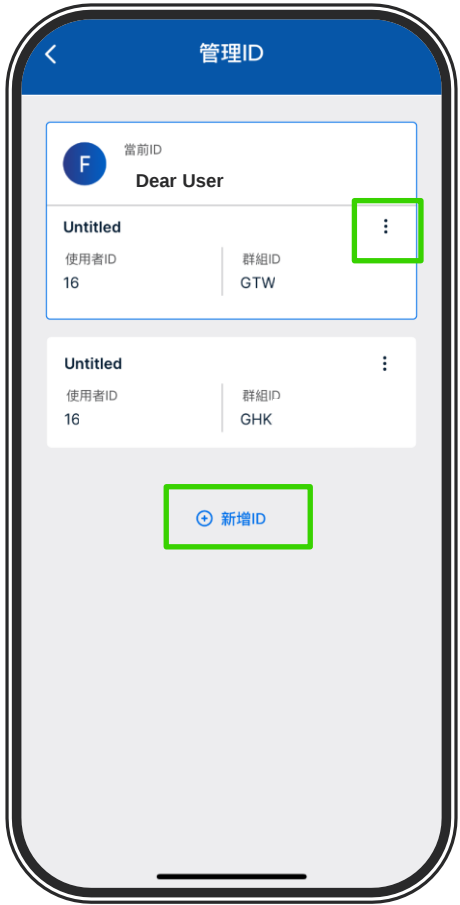
點擊“切換登入ID”



點擊“管理ID”



輸入PIN碼或生物辨識認證成功後，登入管理ID頁面



新增使用者 – 點擊“新增ID”並完成註冊流程。
刪除使用者 – 點擊功能鍵，選擇刪除。



2. 註冊完成登入頁面

2-4. 忘記PIN 碼



點擊“忘記PIN碼?” 點擊“繼續” 輸入設備密碼以驗證設備 輸入使用者ID和群組ID 回答隨機兩個安全問題 輸入發送到您電子信箱的啟用代碼 重新建立 PIN碼

***注意:** 出於安全考量，用戶將有 3 次機會輸入正確的 PIN 碼以登入 S2B應用程式。如果您嘗試登入超過 3 次，您的App將被鎖定。若要解鎖App，用戶可選擇：

- 1. 重設 PIN 碼：用戶將有 3 次機會正確回答重設PIN碼之安全問題。若您嘗試回答超過 3 次，您的帳戶將被註銷。該帳戶將無法在S2B應用程式和S2B網路銀行上登入。若要重新開通帳戶，您可透過CSA 客戶自我管理功能自行開通，或連繫我們的客戶服務團隊協助開通。
- 2. 卸載並重新安裝S2B應用程式，並重新完成註冊。
- 3. 若需任何幫助請聯繫我們的客戶服務團隊。



2. 註冊完成登入頁面

2-5. 更改PIN 碼



點擊“更多” 點擊“更改 PIN碼” 輸入現有PIN碼 輸入新PIN碼 重新輸入新PIN碼 PIN碼變更成功

***注意:** PIN 碼的有效期為90天。S2B應用程式會提前5天提醒用戶修改PIN碼。90天到期後，用戶登錄S2B應用程式時將被強制要求修改PIN碼。修改完成後即可正常登錄使用。有開啟生物辨識功能的用戶亦需定期更改PIN碼以繼續使用。此規定適用台灣、香港和中國大陸的網銀群組。



3. 流動保安編碼器功能

3-1. 開始使用

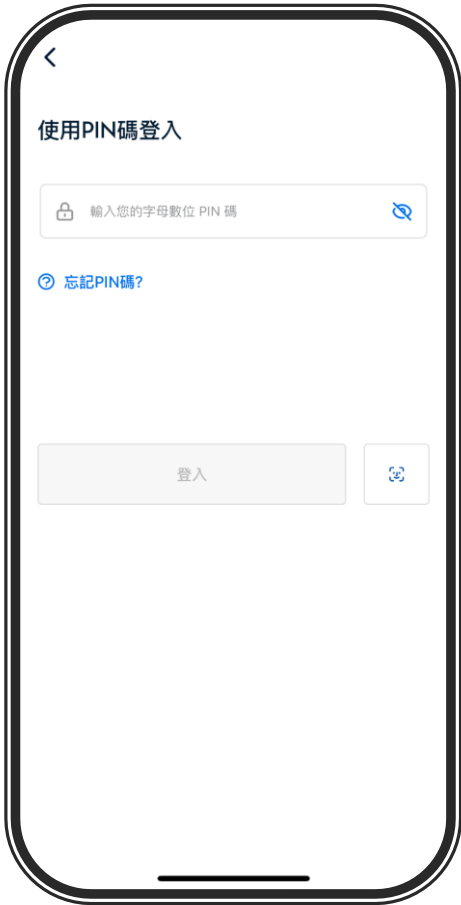


點擊 “流動保安編碼器”

***注意:** 此功能鍵僅能在登入頁面找到，並不能在進入現金管理功能後找到。若登入之後欲使用流動保安編碼器，



可點擊右上角登出鍵並重新登入後以回到此登入頁面。



輸入PIN碼或透過生物辨識登入後開始使用



3. 流動保安編碼器功能

3-2. QR code – 用於網頁登入及網頁交易授權



點擊 “S2B 網頁登入或交易授權 使用 QR碼”

對準QR code框進行掃描

網頁登入

歡迎來到Straight2Bank

登錄到您的帳戶

用戶ID或電子郵件

群組ID

登錄

記住我

需要幫助嗎?

激活設備令牌

輸入使用者ID和群組ID後繼續

登錄驗證

物理令牌 S2B應用軟體 密碼

使用Straight2Bank移動應用程式掃描下面的二維碼。沒有應用程式? 請從App Store或Google Play下載

點擊“S2B 應用軟體” QR code將會顯示。

網頁交易授權

Scan QR Code with Mobile Token

Verify the Challenge Code shown in your Mobile Token app

47410293

OR

Step 1. Enter Challenge Code into Mobile Token

47410293

Step 2. Enter Response Code from Mobile Token

Enter 8 digit code

挑戰碼QR code顯示在授權頁面，對準QR code掃描後，S2B應用程式會產生網路銀行畫面上的挑戰碼數字，使用者於S2B應用程式上點擊“確認”即可完成S2B網路銀行授權。

3. 流動保安編碼器功能

3-3. 一次性密碼 – 用於網頁登入



點擊“登入S2B”使用一次性密碼



使用者將看到一組8位數的一次性密碼（90秒後失效）
使用該組密碼登入S2B網頁

網頁登入



點擊“S2B 應用軟體”，然後點擊“改為使用動態口令登錄”。

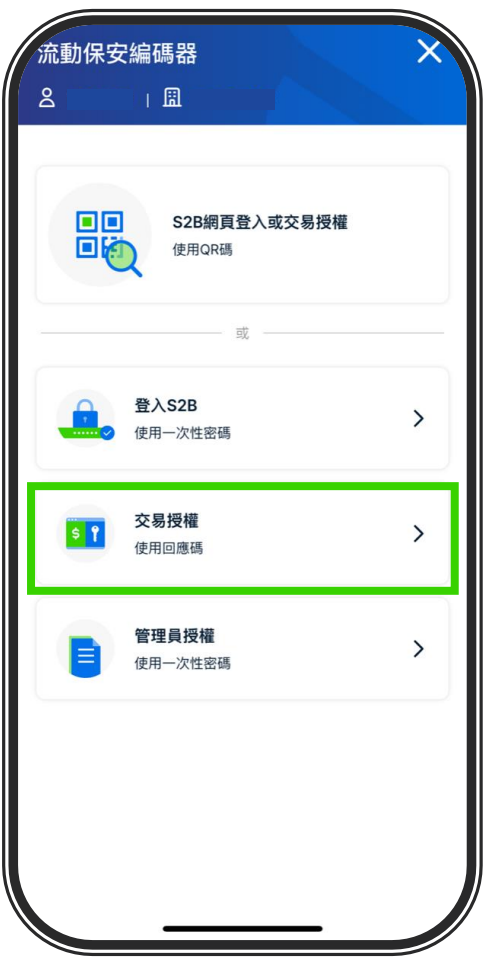


輸入S2B 應用程式中顯示的8位一次性密碼（OTP）。



3. 流動保安編碼器功能

3-4. 交易授權 (回應碼) –用於 網頁交易授權



點擊 “交易授權” 使用回應碼

***注意:** 此鍵僅顯示於授權人應用程式。



將網路銀行授權畫面上的挑戰代碼輸入至 S2B 應用程式，並點選 “產生回應碼”。



使用者將會獲得一組8位數字的**回應碼**，
將回應碼輸入S2B網路銀行頁面。

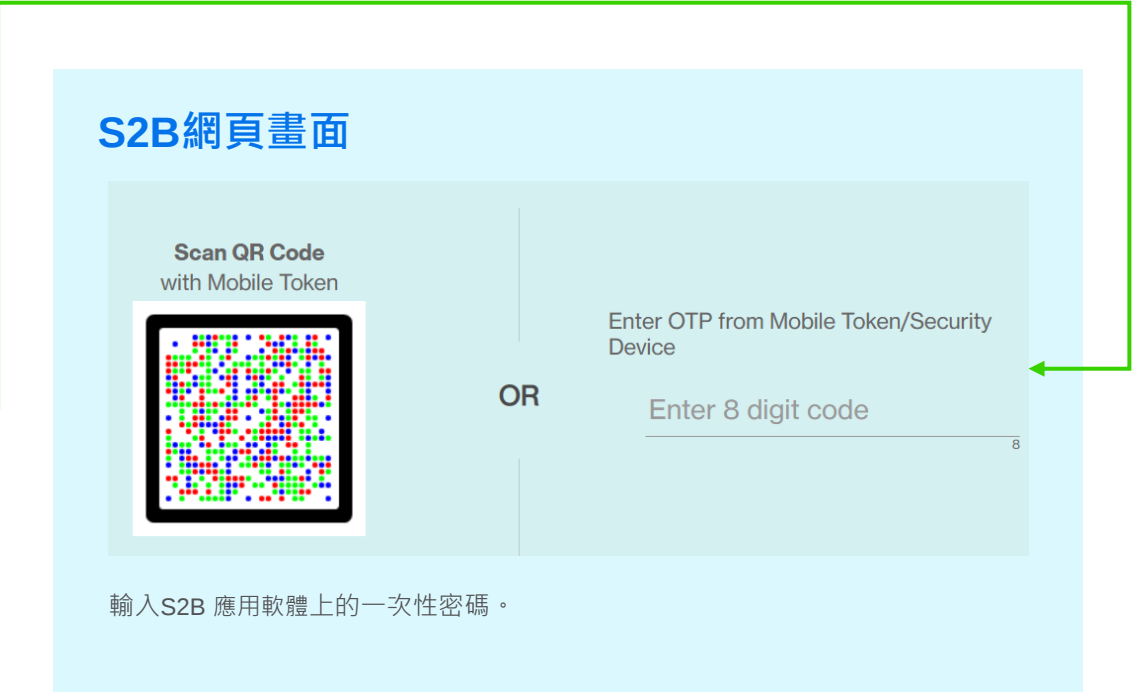


***注意:** 登入及授權的保安編碼器需一致。例如：若使用者透過實體保安編碼器登入S2B 網路銀行，則授權交易時亦需使用實體保安編碼器；若使用者透過流動保安編碼器登入S2B 網路銀行，則授權交易時亦需使用流動保安編碼器。當保安編碼器使用不一致時，前一登入裝置將被自動登出，以確保同時只有一組登入活動。



3. 流動保安編碼器功能

3-5. 一次性密碼 – 用於 管理員授權



點擊 “**管理員授權**”使用一次性密碼。 使用者將看到一組8位數的一次性密碼 (90秒後失效) 。

***注意:** 此鍵僅顯示於管理人應用程式。

使用該組密碼登入管理員授權。

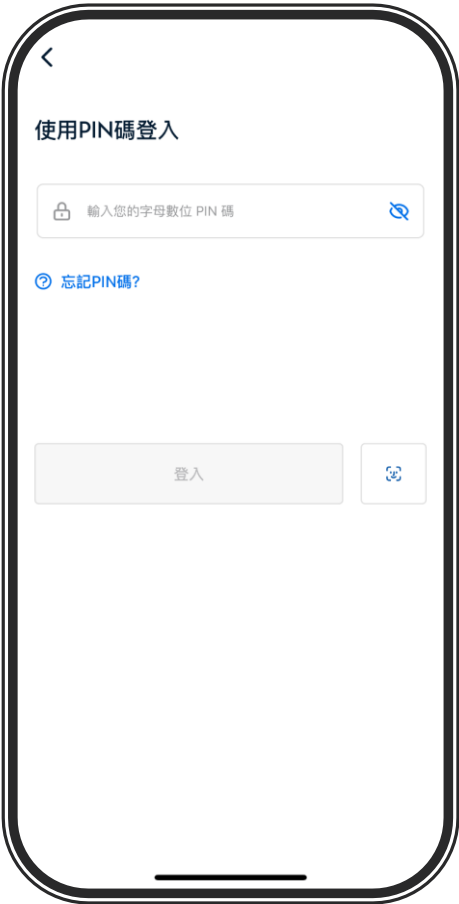


4. 現金管理功能

4-1. 開始使用



點擊**帳戶**、**交易**或**授權**



輸入 PIN碼或生物識別認證
後繼續使用



點擊不同操作鍵瀏覽不同操作頁面：

主頁：帳戶結餘、待辦任務總覽及收件箱。

帳戶：現金、存款、貸款帳戶詳情。

交易：各種狀態下的單筆交易及批量交易。

授權：各種待授權單筆交易、批次交易、收款人、範本和停止/取消請求。包含授權、拒絕、發送往修復鍵。

*注意：僅授權人能瀏覽“授權”頁面。

更多：收件箱、管理ID、更改密碼、身分驗證設定、貿易追蹤、查看匯率、常見問題與幫助及聯繫我們等等。

*注意：“查看匯率”僅限有開通權限之使用者能瀏覽。



4. 現金管理功能

4-2. 主頁 – 帳戶 | 待辦任務

帳戶

點擊可展開預覽部分帳戶餘額。



點擊[查看所有現金](#) 轉跳到帳戶操作頁面。
該頁面顯示所有帳戶，並可查看所有帳戶餘額。



其他待辦任務

點擊轉跳到[授權](#)操作頁面的[單筆/批次待授權交易](#)

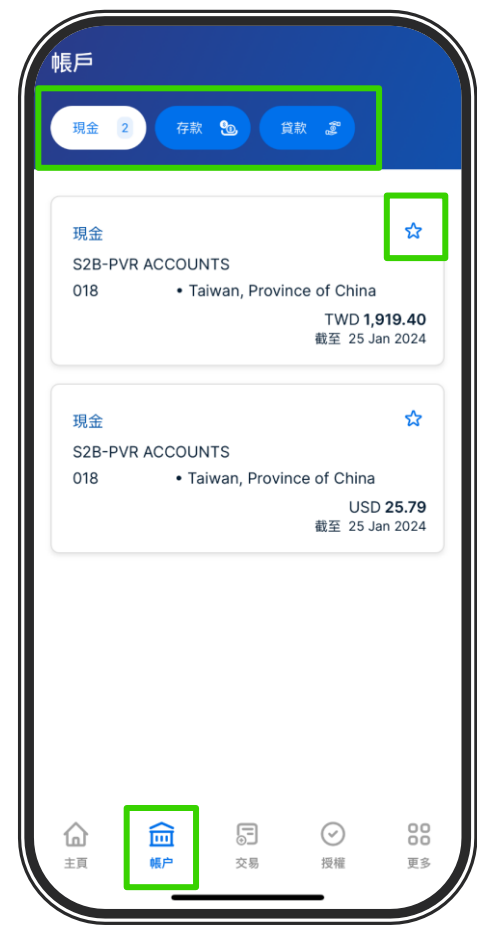
點擊轉跳到[交易](#)操作業面的[待送出付款](#)

***注意:** 如無待辦事項將顯示下方畫面

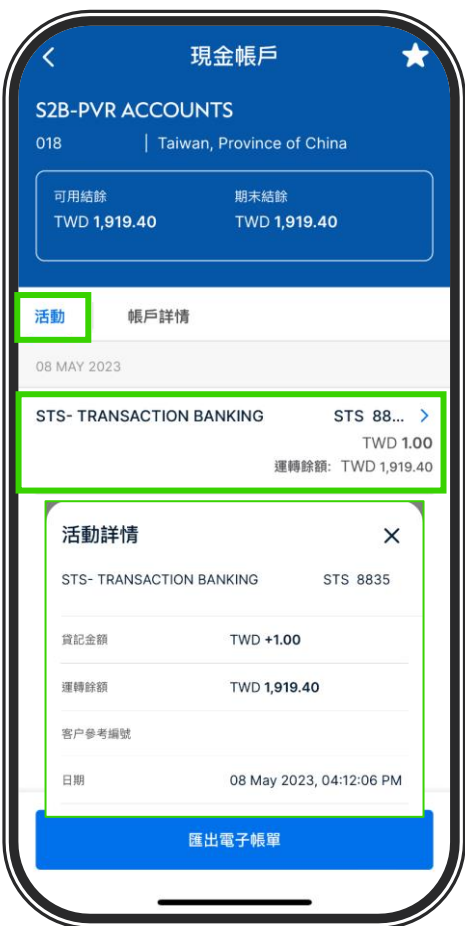


4. 現金管理功能

4-3. 帳戶 – 活動與帳戶詳情 | 加入最愛



點擊上排按鍵切換帳戶類型。選擇任一，即可查看下方各帳戶結餘。
點擊右上角 ☆ 加入最愛，將常用帳戶置頂。

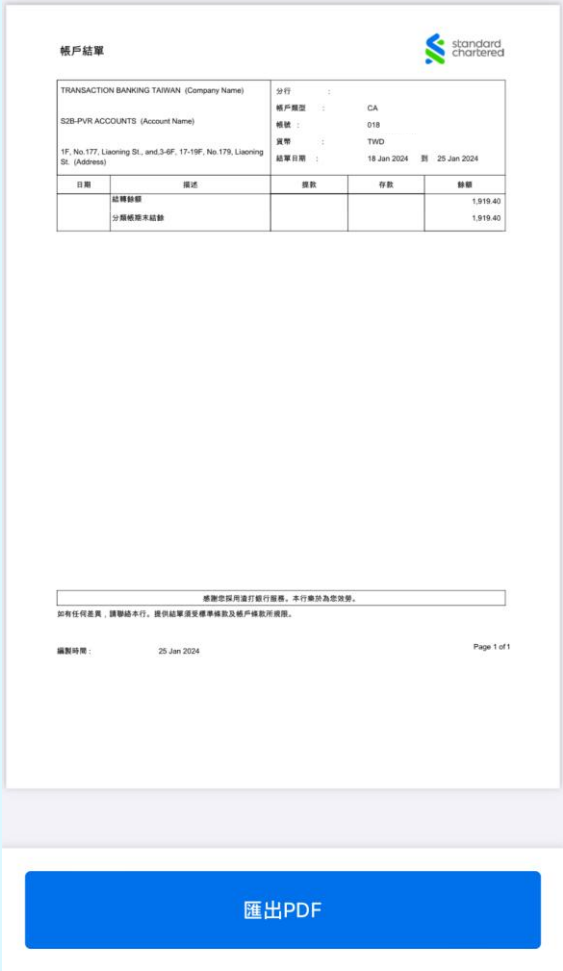


進入各帳戶後，點擊各活動查看活動詳情。上拉頁面以載入更多帳戶活動。



點擊帳戶詳情查看帳戶當期、期初及期末結餘等訊息。
點擊匯出電子帳單，以生成右側電子帳單。

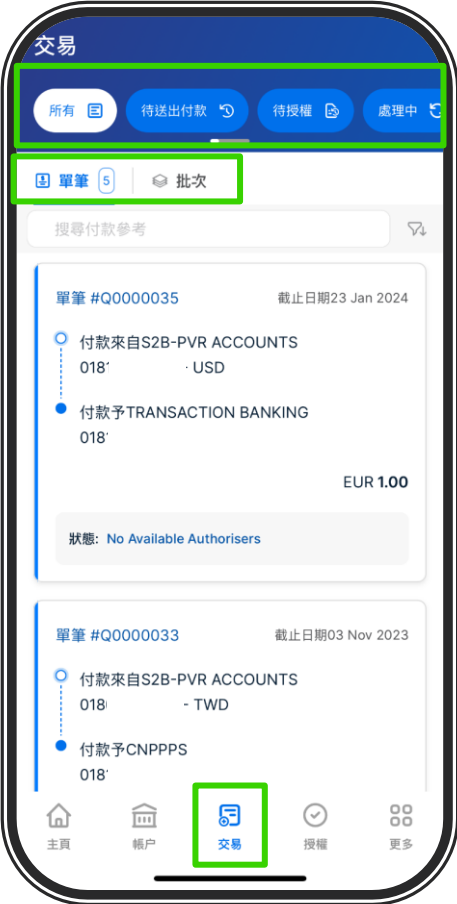
電子帳單



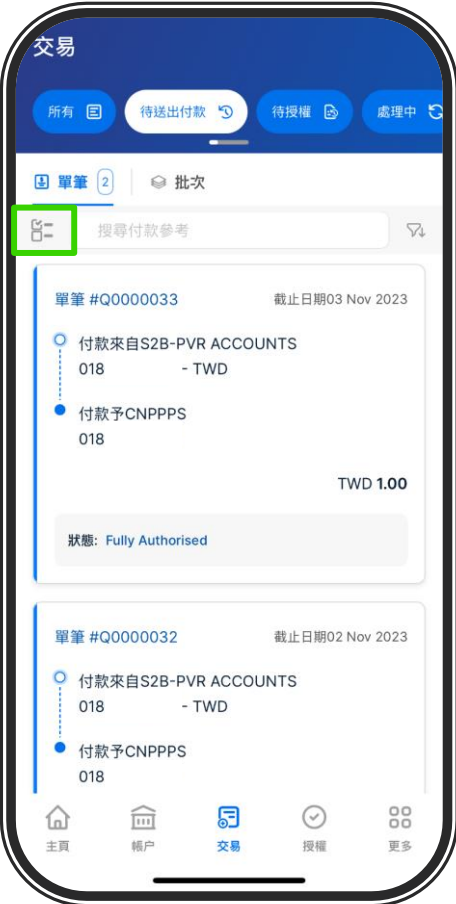
點擊匯出PDF，可郵寄至指定電子信箱。

4. 現金管理功能

4-4-1. 交易 – 交易狀態 | 單筆或批次交易多選



點擊上排按鍵切換查看不同狀態的交易。點擊單筆或批次分頁查看各自交易。總數將顯示於分頁右側。



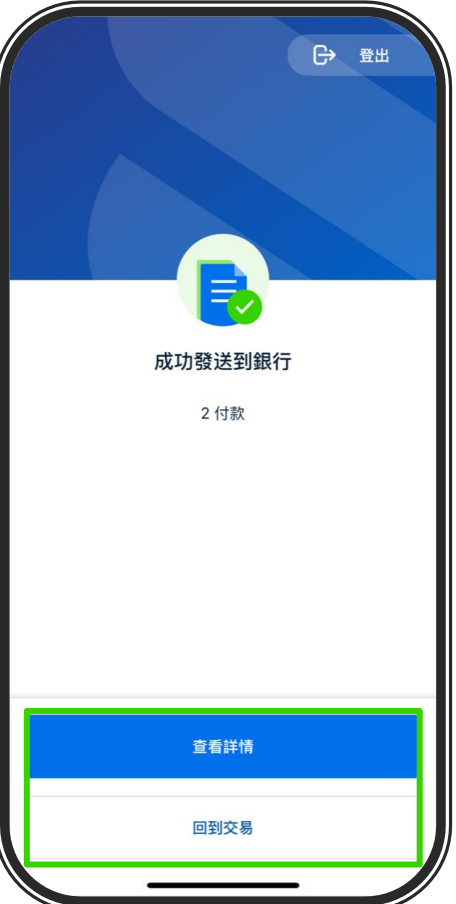
在待送出付款分頁中，點擊左上角 [icon] 可使用多選功能。



可選交易數量會顯示在左上方，已選交易數量會顯示在右上方。下拉頁面以載入更多交易，可點擊左上角全選選擇所有顯示紀錄。完成選擇後，點選 選擇一項操作。



選擇發送到銀行，預覽交易，若確認無誤，點擊繼續發送。選擇匯出，預覽報告，若確認無誤，點擊匯出PDF。



成功發送到銀行後，點擊查看詳情，顯示所授權的交易；點擊回到交易，回到交易頁面。

4. 現金管理功能

4-4-2. 交易 – 交易狀態 | 審計追蹤紀錄 | 匯出PDF | 查看收款人資料

交易

所有 待送出付款 待授權 處理中

單筆 2 批次

搜尋付款參考

單筆 #Q0000033 截止日期03 Nov 2023

付款來自S2B-PVR ACCOUNTS 018 TWD

付款予CNPPPS 018

TWD 1.00

狀態: Fully Authorised

單筆 #Q0000032 截止日期02 Nov 2023

付款來自S2B-PVR ACCOUNTS 018 TWD

付款予CNPPPS 018

交易

單筆交易

付款參考編號 Q0000033 您的參考編號 PIGTW01729A00032

BT TWD 1.00

狀態: Fully Authorised

狀態

審計追蹤紀錄

Processed

Under Processing

Received

Approved Fully Authorized

Initiated

付款詳情

發送到銀行

單筆交易

付款參考編號 Q0000033 您的參考編號 PIGTW01729A00032

BT TWD 1.00

狀態: Fully Authorised

審計追蹤紀錄

Initiated 由 Fendi Huang 03 Nov 2023,06:21:03 PM (GMT+8)

Approved 由 Tommy Chong(Softtoken) 06 Nov 2023,02:55:29 PM (GMT+8)

付款詳情

匯出

發送到銀行

單筆交易

付款參考編號 Q0000033 您的參考編號 PIGTW01729A00032

BT TWD 1.00

狀態: Fully Authorised

匯出

付款詳情

付款來自 S2B-PVR ACCOUNTS - 018 - TWD

付款予 CNPPPS - 018

查看收款人資料

付款方式 Self

付款日期 03 Nov 2023 扣款日期 03 Nov 2023

發送到銀行

收款人資料

收款人信息

收款人應稱 CNPPPS

收款人姓名 CNPPPS

收款人帳號 018

收款人市場 TW-TAIWAN

收款人地址 1F,No.177,Liaoning St.,and 3-6F,17-,19F,No.179,Liaoning St.,Taipei City

收款人銀行信息

銀行代碼 SCBLTWTPXXX

銀行市場 TW-TAIWAN

匯出檔案

取消

SCBSPDRS CYBERSIDE PAYMENT TRANSACTION

GENERATED BY: 1941228 GENERATED ON: 20231028 10:11:46

YOUR REFERENCE: PAYMENT REFERENCE: STATUS: Fully Authorized

BACKOFFICE REFERENCE: Pay Ref: Q0000033

LETTER NUMBER: 80180001

BACKOFFICE REFERENCE: Basic Ref: 00000001

IMPORT REF: Import Ref:

PAY FROM: S2B-PVR ACCOUNTS - 018 (PVR) SCBLTWTPXXX TW TWD

PAY TO: CNPPPS

PAYMENT AMOUNT: TWD 1.00

PAYMENT TYPE: BT - BOOK TRANSFER

PAYMENT DATE: 03/11/2023

DEBIT DATE: 03/11/2023

PAYEE NICKNAME: CNPPPS

PAYEE BANK DETAILS: NAME: CNPPPS

PAYEE BANK BRANCH DETAILS: NAME: CNPPPS

PAYEE ADDRESS: 1F No.177 Liaoning St. and 3-6F, 17-19F No.179 Liaoning St., Taipei City

PAYEE BANK ADDRESS: TAIWAN

LOCAL LANGUAGE DETAILS: PAYEE NAME: CNPPPS

PAYEE ADDRESS: 1F No.177 Liaoning St. and 3-6F, 17-19F No.179 Liaoning St., Taipei City

AMOUNT: TWD 1.00

PRIORITY: 1

PAYMENT AMOUNT: TWD 1.00

DEBIT AMOUNT: TWD 1.00

CHARGES TO BE PAID BY: PAYEE

CHARGES AMOUNT: 0.00

ADDITIONAL INFORMATION

NOTES TO SELF

Page 1 of 2

匯出PDF

點擊進入個別交易

點擊右上角向下箭頭，可查看交易狀態及審計追蹤紀錄

點擊匯出鍵可產生報表，並進一步匯出PDF。查看收款人資料可展開更多收款人訊息包含收款人姓名、地址、銀行代碼等等。



4. 現金管理功能

4-4-3. 交易 – 請求報價RFQ



有FX 請求報價(RFQ) 選項的將會顯示**請求報價 (RFQ)** 的標記。

- 進入個別交易後，下方有2個選項：
- **發送到銀行** – 使用默認銀行匯率
 - **請求報價及發送到銀行** – 發送到銀行前查看並預訂匯率

請求報價RFQ及發送到銀行 – 遵循以下指示預訂匯率



確認外匯預訂聲明

預覽交易後
選擇「取得報價」

查看匯率。匯率每20秒更新一次。確定匯率後滑動以接受並發送交易至銀行

成功發送

4. 現金管理功能

4-5-1. 授權 – 授權 | 拒絕



點擊上排按鍵切換查看
單筆/ 批次交易、收款人、
範本或停止/ 取消請求

進入個別交易後，
選擇一項操作

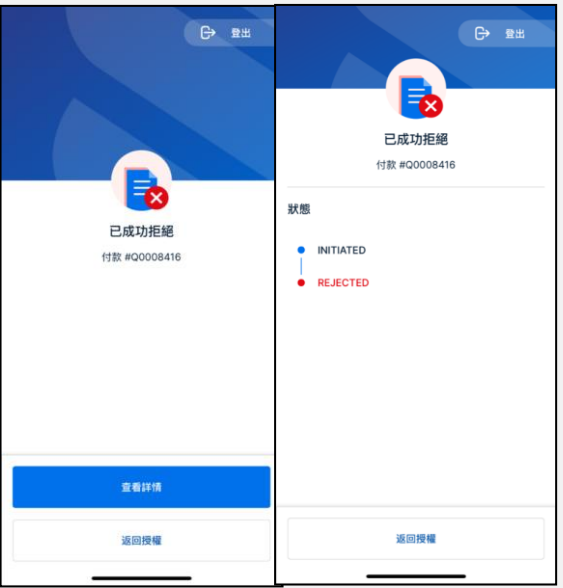
選擇授權或拒絕

授權



- 滑動以授權並輸入PIN碼或完成生物辨識。
- 若該群組ID設置自動發送=N，**發送到銀行**鍵將會顯示。若該組別設置自動發送=Y，將直接看到**成功發送到銀行**畫面。
- RFQ交易完成授權後，授權人可選擇**發送到銀行**或**請求報價及發送到銀行**。若選擇**返回授權**，則需回到4-4-3. 交易 – 請求報價RFQ步驟選擇**發送到銀行**或**請求報價及發送到銀行**。
- 點擊**返回授權**回到授權畫面。

拒絕



- 畫面將顯示**已成功拒絕**訊息，並更新交易狀態。
- 點擊**返回授權**回到授權畫面。

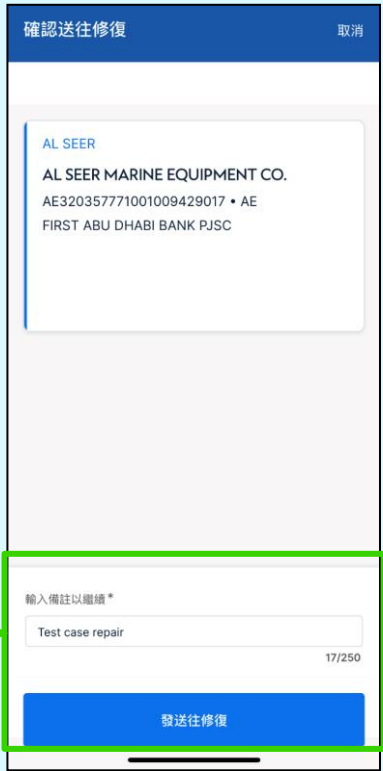
4. 現金管理功能

4-5-2. 授權 – 發送往修復 | 匯出



選擇發送往修復或匯出

發送往修復

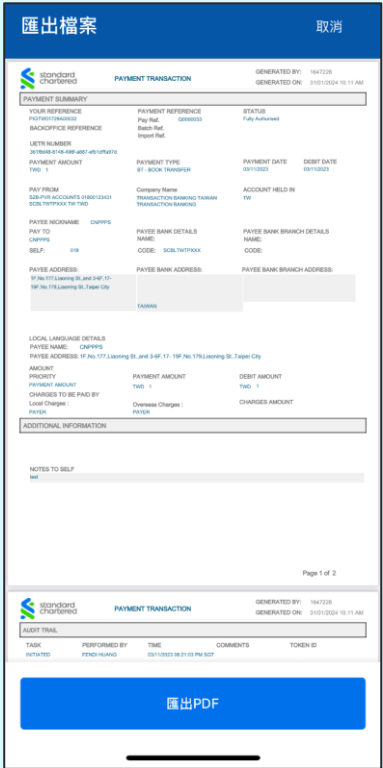


輸入備註(必填欄位)並發送往修復



成功後，點擊查看詳情，頁面會顯示所操作的交易；點擊返回授權，回到授權操作頁面

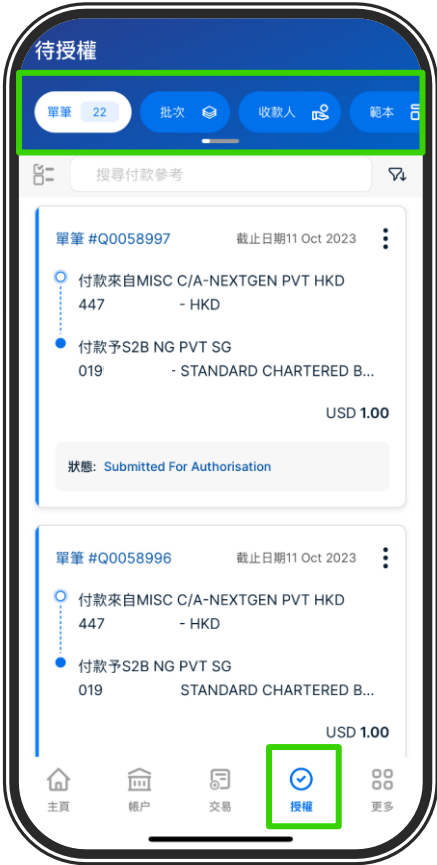
匯出



匯出報告預覽或匯出PDF

4. 現金管理功能

4-5-3. 授權 – 停止/取消請求



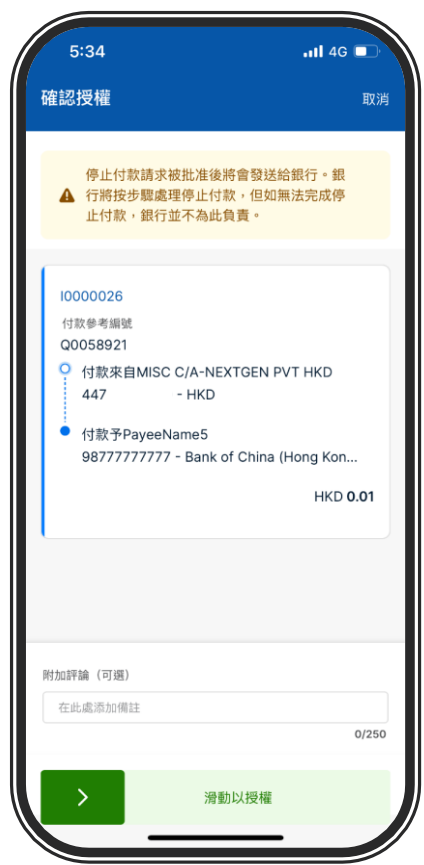
切換上方按鍵進入
停止/取消請求頁面



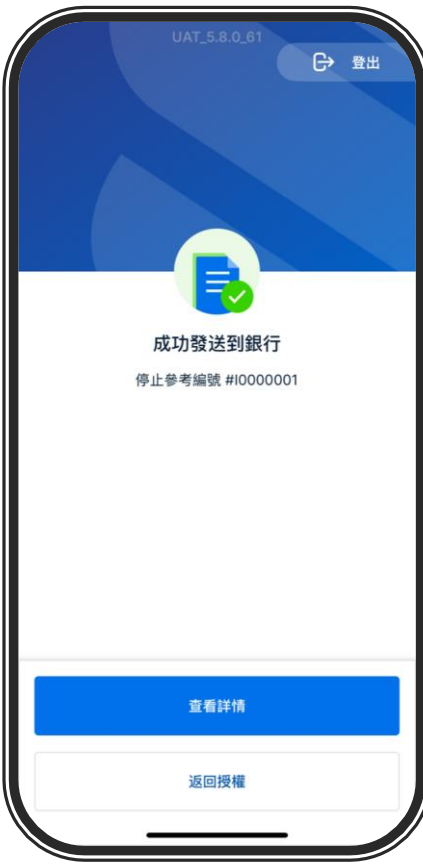
進入個別交易後，
選擇一項操作



選擇授權或拒絕



滑動以授權並輸入PIN碼或
成生物辨識



畫面顯示成功後，點擊查看詳情，
頁面會顯示所操作的交易。點擊返回授權，
回到授權操作頁面。

5. 應用功能

5-1. 篩選交易和授權



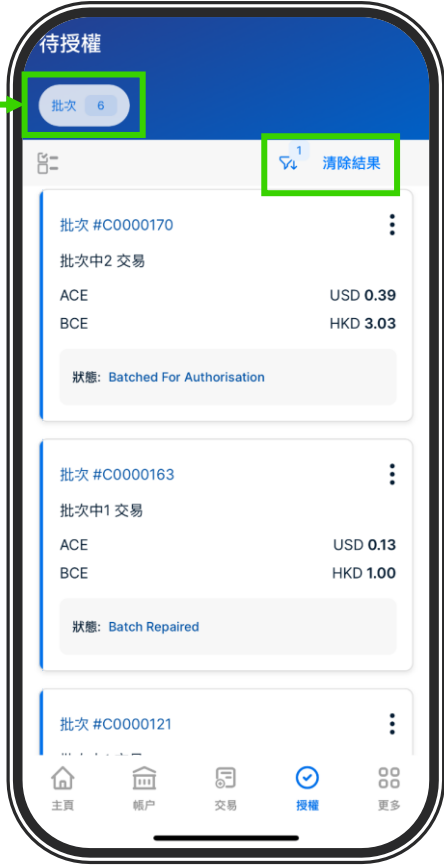
交易頁面和授權頁面可使用篩選功能篩選單筆交易和批次交易。點擊右上角  開始篩選。



- 單筆交易: 可透過金額、付款日期、類型和日期範圍等篩選。
 - 批次交易: 可透過最高借方金額、付款數量等篩選。
- 若使用者於S2B網路銀行有已儲存的篩選條件，點擊網頁篩選可選擇所有已儲存的篩選條件。



篩選條件內容會逐一顯示供檢閱，選擇任一後直接應用該篩選條件，點擊顯示結果。篩選後的交易總數會顯示於“顯示結果”鍵右側。

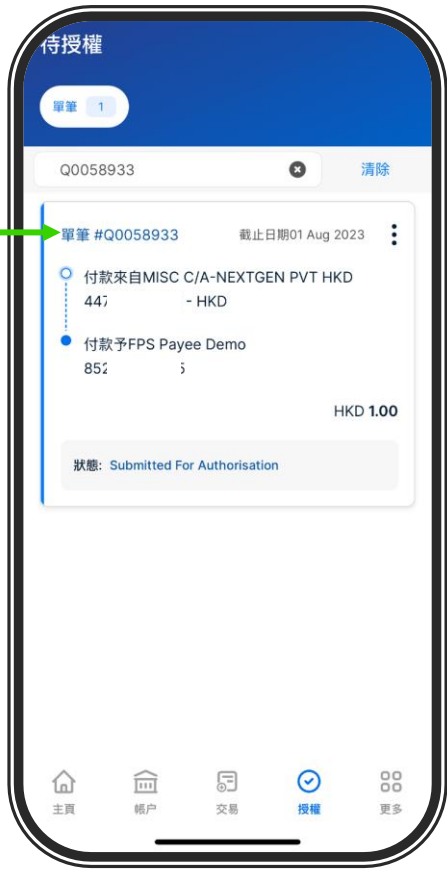
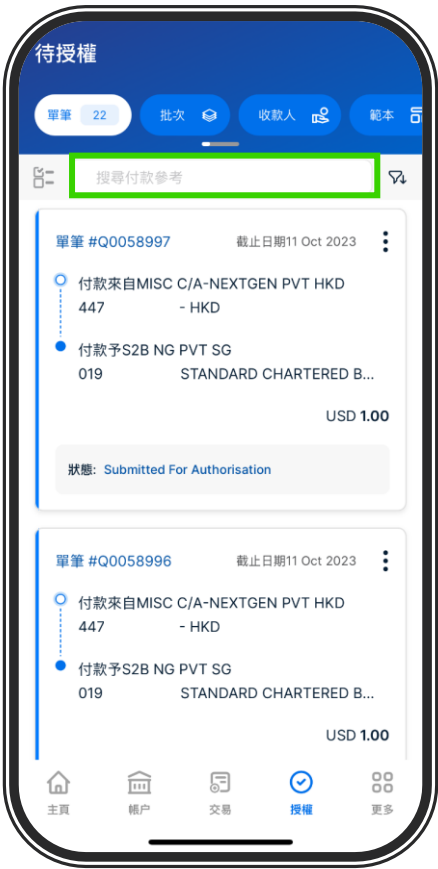


結果顯示後，篩選後的交易總數會顯示於左上方。若欲清除篩選功能，點擊右上角的清除結果。



5. 應用功能

5-2. 搜尋交易和授權



交易頁面和授權頁面可使用**搜索功能**尋找單筆交易和批次交易。點擊上方搜尋框開始尋找。

最新單次交易或批次交易將會優先顯示，可直接點選。或是在搜尋框輸入交易參考編號搜尋特定交易。

顯示搜尋結果



5. 應用功能

5-3. 查看即時匯率



- TOD(T=0), TOM(T+1) 和 SPOT(T+2)僅顯示買入匯率。
- 下拉頁面更新匯率。
- 僅顯示5對貨幣對。

***注意:** 僅有請求報價(RFQ)權限的使用者可見此功能。此頁匯率已反映客戶特定匯率。

點擊更多，[查看匯率](#)

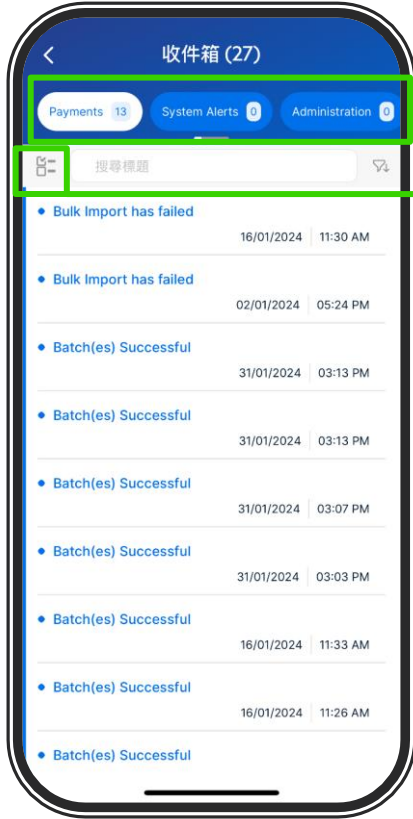


5. 應用功能

5-4. 收件箱



點擊右上角小鈴鐺或從更多 - 收件箱可查看收件箱。紅點代表尚有未讀訊息。



收件箱訊息依照**付款**、**系統通知**、**管理**及**其它**分類。未讀訊息總數將顯示於類別右側。S2B應用程式上的收件箱訊息僅保留30天 (與S2B 網路銀行一致)。



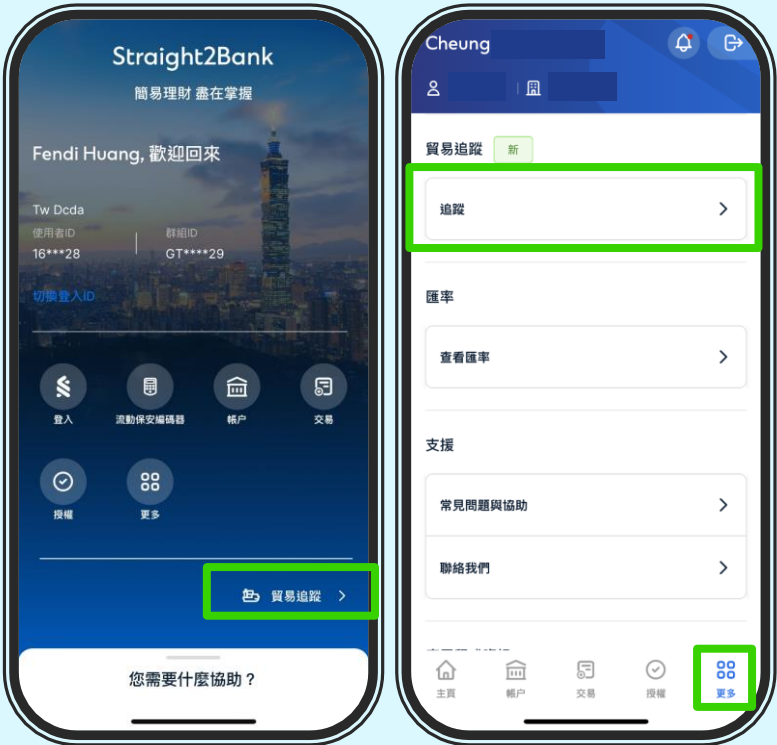
透過**多選**功能可一次將多個訊息調整為**已讀**、**未讀**或**刪除**。藍字為未讀訊息，黑字為已讀訊息。點擊進單一訊息之後，點選右上角 ，亦可針對單一訊息調整為**已讀**、**未讀**或**刪除**。



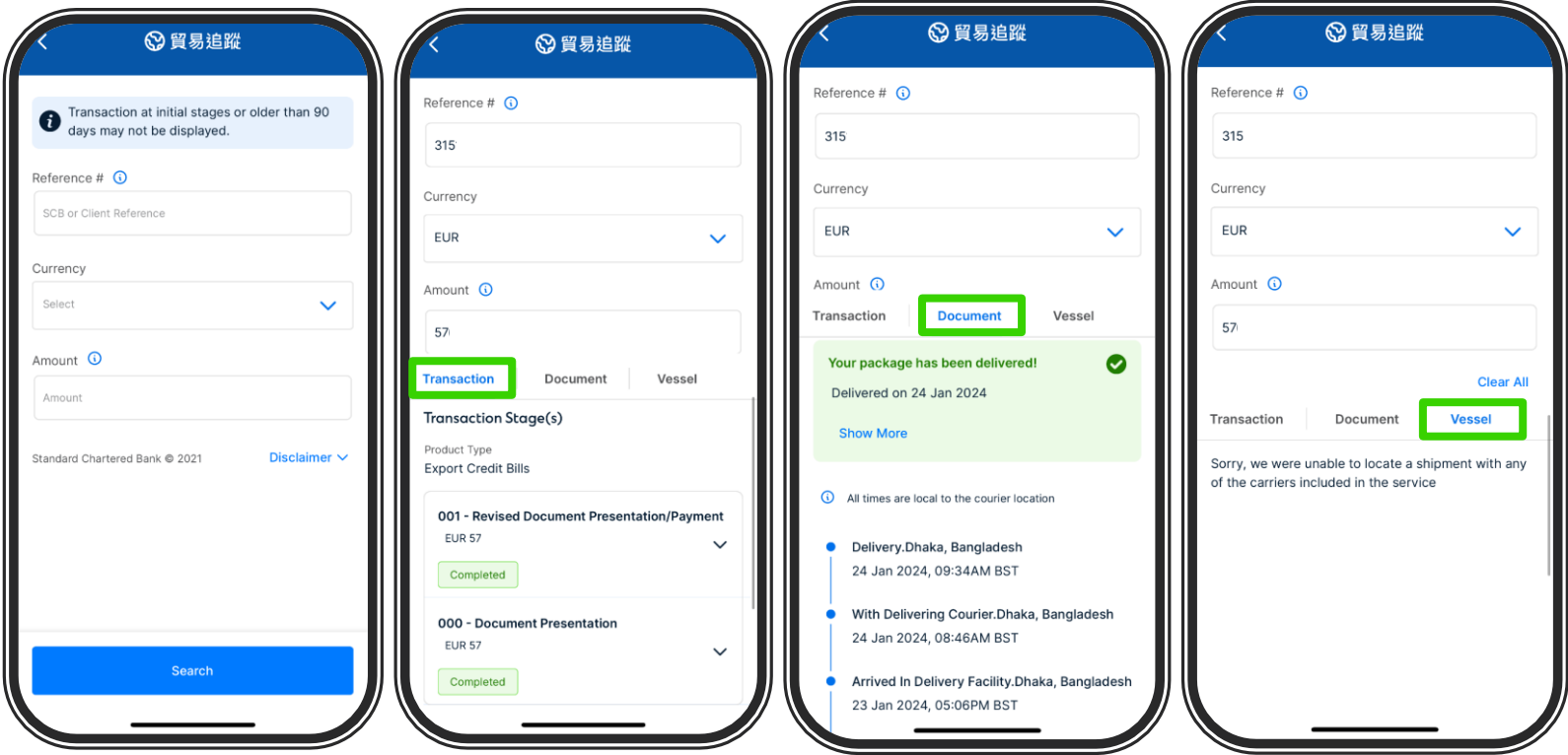
付款、系統通知及管理以外的訊息將被歸類在**其它**，並僅能於S2B網路銀行上檢視。S2B應用程式上則可看見未讀訊息總數。

5. 應用功能

5-5. 貿易追蹤 Trade Track-It



透過登入頁面的“貿易追蹤”或“更多” – “追蹤”，可進入貿易追蹤功能



輸入**序號#**、**幣別**和**總金額**，即可追蹤貿易進度

有效的交易、文件及船舶資訊將顯示於分別分頁。
該資訊與透過S2B網路銀行貿易追蹤所查到的訊息一致。



6. 客戶自我管理 Client Self Admin

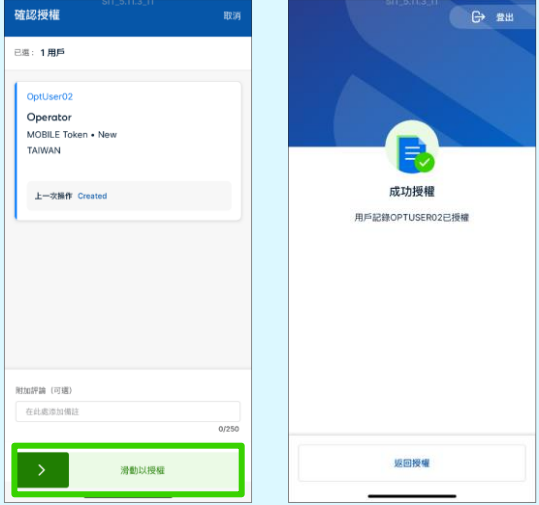


主頁點選**管理員**，進入客戶自我管理功能，可查看**用戶狀態**、**保安編碼器狀態**及其他待辦任務

點擊**用戶授權**或**授權**，點擊各項目右上角功能鍵可針對授權閱覽者 (Inquirer) 和發起者 (Operator) 的權限選擇一項操作。

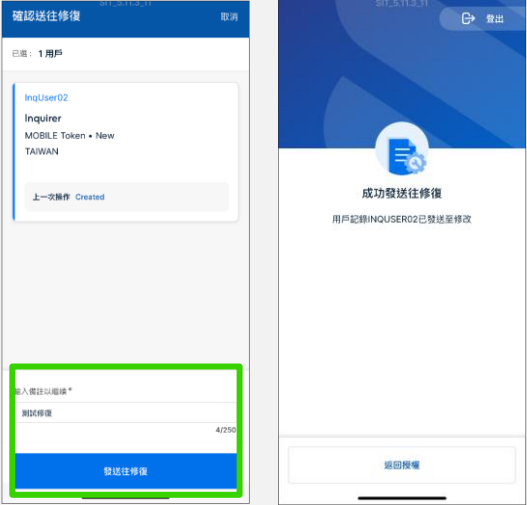
選擇一項操作：授權、發送往修復

授權



透過PIN碼或生物辨識功能滑動以授權

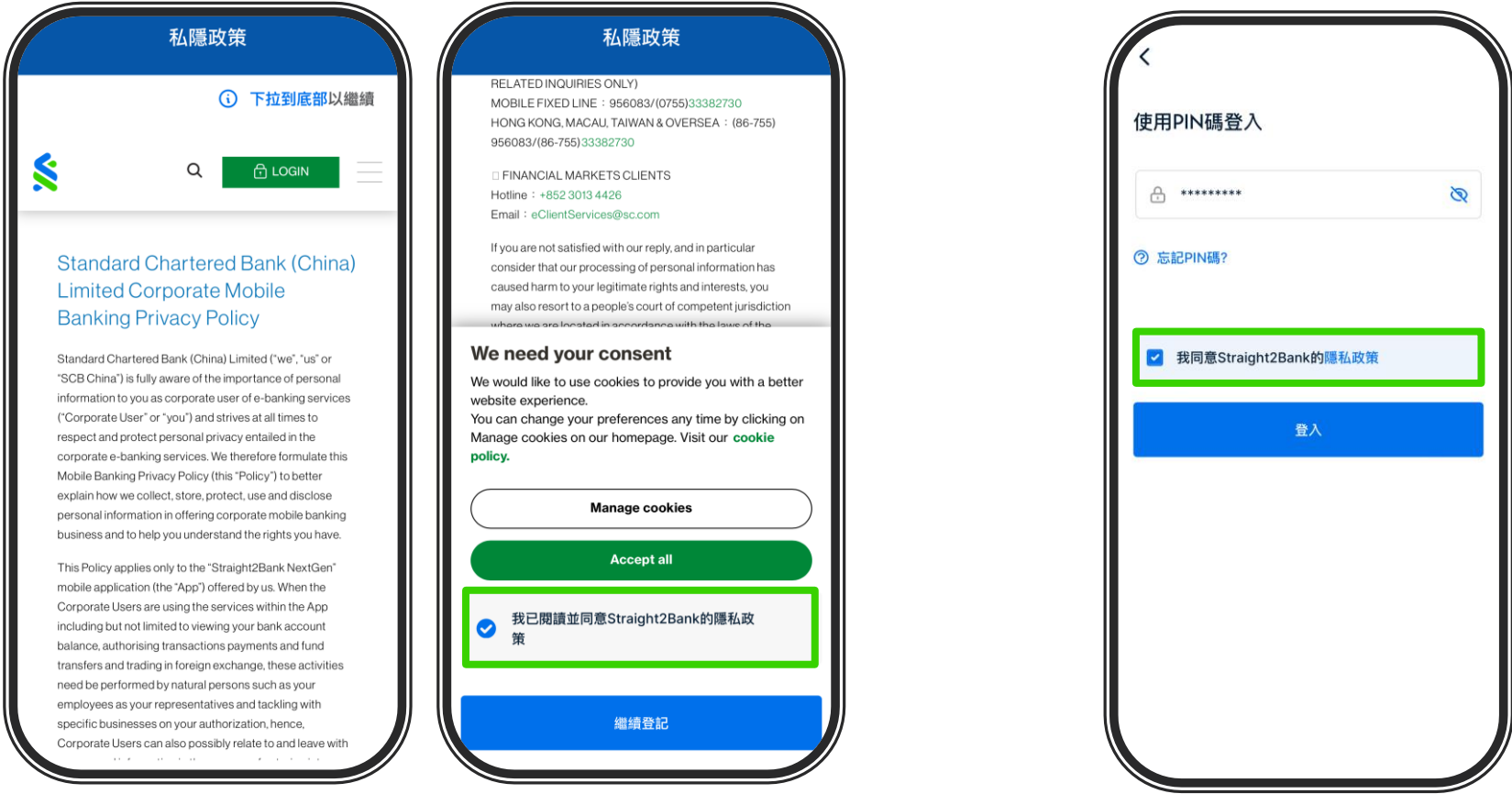
發送往修復



輸入備註(必填欄位)並發送往修復

7. 安控機制

7-1-1. 中國大陸地區S2B應用程式版本差異 – 隱私政策



首次註冊中國大陸群組 ID需同意隱私政策以繼續登記。

每次輸入PIN碼時皆需同意
隱私政策。



7. 安控機制

7-1-2. 中國大陸地區S2B應用程式版本差異 – 個人資訊



點擊更多 – 個人訊息可查看使用者預留在本行的電子郵箱地址和手機號碼。
頁面將部分展示該用戶電子郵箱地址和手機號碼。如需查看完整訊息，請點擊“**查看詳情**”。

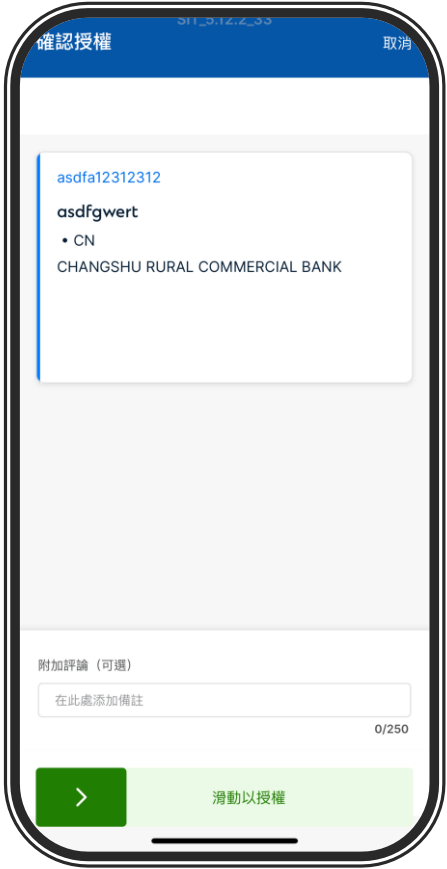
輸入預留在本行手機號碼收到的簡訊驗證碼 (6位數)，身份驗證成功後，頁面將顯示完整的個人資訊。
若您預留在本行的手機號碼為空或不完整，畫面將顯示錯誤訊息。請聯繫本行客服進行個人資訊更新。

***注意:** 中國大陸群組ID下的數字鍵盤為隨機排列。

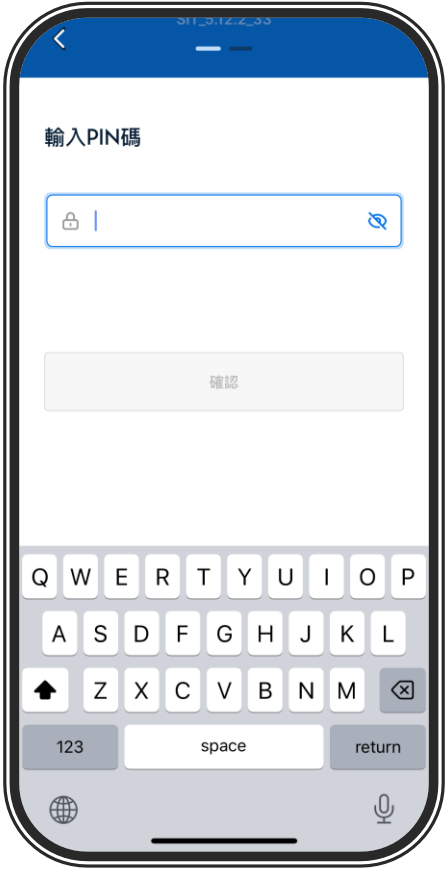


7. 安控機制

7-1-3. 中國大陸地區S2B應用程式版本差異 – 雙因素認證 (2FA)



授權單筆/ 批次交易、收款人和客戶自我管理功能時，滑動確認授權後需進行雙因素認證。



首先輸入PIN碼。



然後輸入預留在本行手機號碼收到的簡訊驗證碼 (6位數)。身份驗證成功後即完成授權。



7. 安控機制

7-2. S2B應用程式轉跳至 “ 退出頁面 ”

S2B 應用程式具有安全軟體（ RASP 執行階段應用程式自我保護 ），可偵測使用者行動裝置上不必要的安全風險和行為。當使用者開啟S2B 應用程式時，安全軟體偵測到使用者的 Android 或 iOS 裝置有安全漏洞，例如：越獄、螢幕錄製、不受信任的鍵盤等情形， S2B應用程式會立即轉跳到支援中心退出頁面，使用者將無法登陸登入頁面和登入S2B應用程式，直到威脅被清除為止。

3 個支援中心的 “退出頁面” 解釋了安全軟體從其行動裝置偵測到的威脅，以便使用者可以更正其裝置設置，或致電客戶支援以獲取協助。

螢幕錄製



Risk detected

We have detected **debugging or screen recording** on your mobile phone which may pose a potential security risk for your banking activities on the Straight2Bank mobile app. For this reason, you will not be able to access the Straight2Bank mobile app until the issue has been resolved.

Turn off the debugging or screen recording tool and relaunch the Straight2Bank mobile app. Reach out to our [customer support](#) if you need help.

不受信任的鍵盤



Risk detected

We have noticed that you are using **an untrusted keyboard** on your mobile device which poses a potential security risk for your banking activities on the Straight2Bank mobile app. For this reason, you will not be able to access the Straight2Bank mobile app until you have uninstalled the untrusted keyboard from your phone.

Untrusted keyboards could potentially allow malicious applications to access sensitive information you type such as passwords, numbers and other personal information. We take the security of our customer's data very seriously and therefore we strongly recommend you uninstall the untrusted keyboard.

Reach out to our [customer support](#) if you need help.

越獄風險



Risk detected

We have detected that your mobile device may have been **jailbroken or installed with some malicious codes** which may pose a potential security risk for your banking activities on the Straight2Bank mobile app. For this reason, you will not be able to access the Straight2Bank mobile app until the threat has been resolved.

Pls use a non-rooted / non-jailbroken mobile device to log into the Straight2Bank mobile app. Reach out to our [customer support](#) if you need help.

對於Android 系統，清除威脅後，如果使用者仍然無法登錄，則應清除快取 (Clear Cache)並重試：

1. 點擊應用程式和通知
2. 查看所有應用程式
3. 向下捲動並點擊 Google Play 商店
4. 點擊儲存空間
5. 點選清除快取
6. 點選清除資料
7. 重新開啟 Google Play Store 然後再次嘗試下載



7. 安控機制

7-3. 單一行動裝置綁定

為確保使用安全，一組群組 ID 和使用者 ID 一次只能綁定一台行動裝置。
若使用者欲綁定另一台行動裝置，前一綁定行動裝置將會被自動登出解綁。



當使用者嘗試於新行動裝置註冊已綁定於其他裝置的身分憑據，S2B應用程式將會顯示以上訊息，提醒該身分憑據已於其他裝置上綁定。注意: 當使用者於同一行動裝置卸載再重新安裝S2B應用程式後嘗試註冊同一身分憑據，也會出現此一訊息，需重新註冊。



原舊行動裝置綁定的身分憑據將會被S2B應用程式登出。使用者將看到以上訊息，提醒該身分憑據已於其他裝置綁定。點擊“好”後，該使用者身分憑據將於舊行動裝置上被清空，並回到首次使用的註冊畫面。

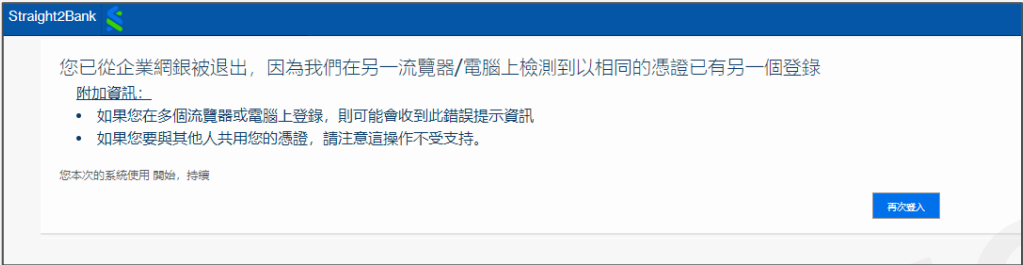
7. 安控機制

7-4. 單一憑據登錄

為確保使用安全，Straight2Bank 不支援 ‘網路銀行’ 和 ‘應用程式 – 現金管理模組’ 同時登錄，降低使用者行動裝置遺失或冒用風險。即一組群組ID和使用者ID同時只能擇一登錄 “S2B網路銀行” 或 “S2B應用程式 – 現金管理模組”。

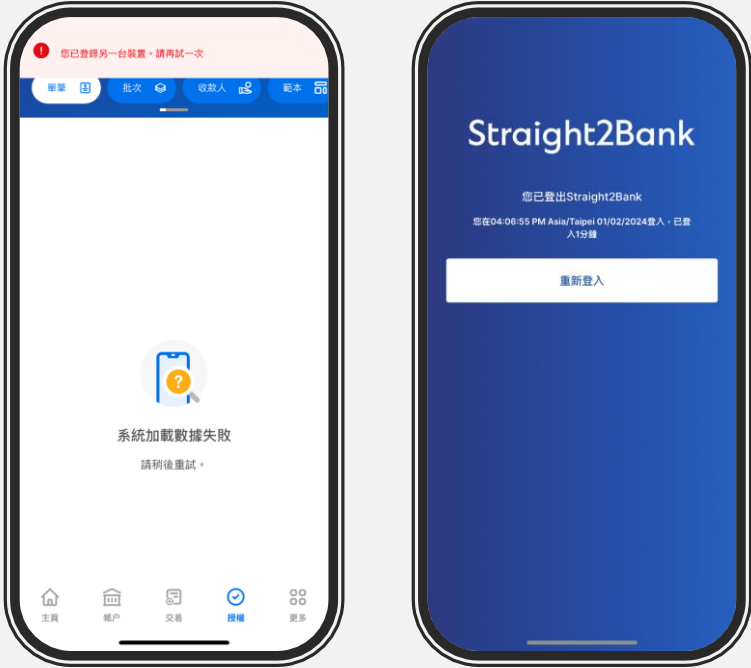
S2B網路銀行訊息

當已登錄的 ”S2B網路銀行” 偵測到同一群組ID/ 使用者ID憑證於另一裝置上登錄，將自動登出並顯示下方訊息。



S2B應用程式訊息

當已登錄的 ”S2B應用程式 – 現金管理模組” 偵測到同一群組ID/ 使用者ID憑證於另一裝置上登錄，將自動登出並顯示下方訊息。



**Thank you for banking with
Standard Chartered**

感謝您選擇渣打銀行

