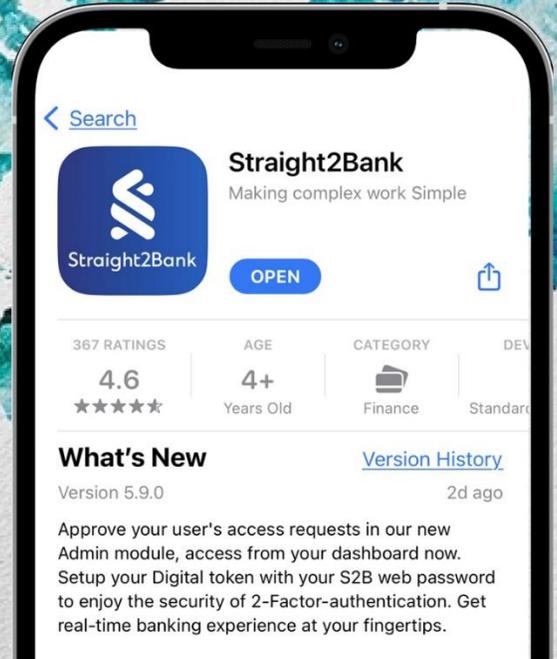




# • Straight2Bank • Mobile Registration FAQ



## 목차

- A. 소개 ..... 2
- B. Straight2Bank 모바일 앱 다운로드하기 ..... 2
- C. 등록 ..... 3
- D. 모바일 디지털 토큰 / 소프트 토큰 ..... 5
- E. 로그인 및 비밀번호 재설정 ..... 5
- F. 생체인식 ..... 6
- G. 보안 ..... 7
- H. 시작하기 ..... 8



## A. 소개

### Straight2Bank 모바일 앱이란 무엇인가요?

Straight2Bank (S2B) 모바일 앱은 스탠다드차타드가 당행의 기업 고객들을 위해 개발한 앱으로서 Straight2Bank 웹 플랫폼을 위한 모바일 채널입니다.

이 앱은 승인 및 조회 기능에 주력하여 다음과 같은 5 가지 주요 부문에서 기능을 제공합니다.

#### 인증

S2B 웹 플랫폼에 로그인할 때 사용할 수 있는 Straight2Bank 디지털 토큰

#### Cash

이동 중에도 회사의 현금 기업 금융(cash corporate banking) 니즈 현황을 파악할 수 있습니다: 웹 포털에 로그인하지 않고도 거래 승인, 계좌 잔액 및 거래 조회가 가능하고 거래 내역 확인이 가능합니다.

#### Trade

수상 이력으로 검증된 Trade Track 을 사용하세요. 거래 상태, 문서 상태(document status), 선박 상태(vessel status)를 실시간으로 추적하는 기능을 제공합니다. 유니버설 트레이드 레퍼런스 번호, 결제 통화, 통화 금액을 입력하면 조회 가능합니다. S2B 계정 등록을 하지 않고도 이 기능을 사용할 수 있습니다.

#### Financial Markets

Straight2Bank 모바일 앱은 5 개의 통화쌍(currency pairs)에 대해 실시간 환율(live rates)을 표시합니다. TOD(T=0), TOM(T+1), SPOT (T+2)에 대해 매수 환율 조회가 가능합니다. 이 환율은 RFQ 권한이 있는 사용자들만 사용 가능합니다.

#### 고객의 자가 관리(Client Self Administration)

신입 직원에게 사용자 생성을 보다 빠르게 완료할 수 있도록 이동 중에도 사용자 생성 요청 승인이 가능합니다. 결재권자(Authoriser)의 사용권한은 웹 상에서만 승인이 가능합니다.

위의 사항에 대한 접근권은 상품과 Straight2Bank 에서 사용자 권한에 따라 다릅니다.

### Straight2bank 모바일 앱 사용 수수료가 있나요?

은행은 모바일 앱 사용에 대해서 수수료를 부과하지 않습니다. 그러나, 인터넷 사용에 대해 휴대폰 서비스 제공업체에게 요금을 지불해야 할 수는 있습니다.

## B. Straight2Bank 모바일 앱 다운로드하기



### 앱을 어디서 다운로드할 수 있나요?

Straight2Bank 모바일 앱은 애플 앱스토어와 구글 플레이에서 다운로드 할 수 있습니다. 앱을 찾을 수 없다면 소재하고 계시는 국가의 앱스토어 상에서 현재 앱이 제공되지 않는 것일 수 있습니다.

### 누가 Straight2Bank 앱을 사용할 수 있나요?

유효하고 활성화된 상태의 로그인 ID(사용자 및 그룹 ID)를 보유한 모든 Straight2Bank 고객들은 앱을 사용할 수 있습니다.

### 어떤 모바일 기기 및 운영 시스템 요건이 있나요?

요건은 다음과 같습니다:

- 루팅(rooted) 또는 탈옥(jailbroken)이 되지 않은 모바일 기기
- 자동 날짜와 시간이 구현된 모바일 기기
- 안드로이드 버전 12 이상
- iOS 버전 15 이상

iOS의 경우 설정 > 일반 > 정보로 갑니다. '버전' 또는 '소프트웨어 버전'을 찾습니다.

안드로이드의 경우, 설정 > (시스템) > 휴대전화 정보 > 안드로이드 버전으로 갑니다(기기에 따라 다를 수 있습니다).

### 어떤 전화기 모델이 지원되나요?

애플 앱스토어, 구글플레이, 또는 화웨이 앱갤러리에 접근 가능하고 지원되는 운영 체계를 설치할 수 있는 전화기를 사용해야 합니다.

## C. 등록

직접 휴대폰 기기에 Straight2Bank 모바일 앱을 등록하고 셋업해야 합니다. 사용자를 대신해서 은행이 해드릴 수는 없습니다.

등록을 위해서 아래 방법들 중 하나를 선택합니다:

- i) 물리적 토큰  
배정받은 물리적 토큰이 있고 휴대폰에 대해 최초로 등록하는 경우 이 옵션을 선택합니다.
- ii) Straight2Bank 웹 비밀번호  
현재 비밀번호를 사용해서 S2B 웹에 로그인하는 경우 이 옵션을 선택합니다.
- iii) 등록된 이메일로 발송된 활성화코드



물리적 토큰을 배정 받은 적이 없다면 이 옵션을 선택합니다. 활성화 코드 메일을 트리거할 수 있습니다. 수 분 이내에 이메일을 받지 못한 경우 고객 서비스 센터에 문의하여 앱 내에서 디지털 토큰을 신청하기 위한 신청서를 작성할 수 있습니다.

### 물리적 토큰을 통해 등록할 때 필요한 사항

- Straight2Bank 사용자 ID / 이메일 및 그룹 ID
- 발급받은 물리적 토큰

물리적 토큰을 갖고 있는 기존 Straight2Bank 사용자이고 모바일 앱에 대해 최초로 등록하는 경우 이 옵션을 선택하셔야 합니다. 물리적 토큰을 보유하고 있지 않다면 당행이 신규 물리적 토큰을 발급해 드리거나 디지털 토큰을 설정해드리고 등록된 이메일로 활성화 코드를 발송함으로써 사용자가 활성화할 수 있도록 Straight2Bank 신청서를 작성하셔야 합니다.

### Straight2Bank Web 비밀번호를 통해 등록할 때 무엇이 필요한가요?

- Straight2Bank 사용자 ID / 이메일 및 그룹 ID
- 웹에 로그인하기 위해 현재 사용하고 있는 Straight2Bank 웹 비밀번호

### 활성화코드를 통해 등록할 때 무엇이 필요한가요?

- Straight2Bank 사용자 ID / 이메일 및 그룹 ID
- 온보딩 때 등록된 이메일을 통해 발송된 활성화 코드
- 온보딩 때 제공한 아래 사항 중 하나:
  - i. 기념일, 또는
  - ii. 은행에 등록된 휴대폰 번호(한국 사용자는 해당사항 없음)

계좌를 인증하고 셋업하기 위해 앱 상에서 프로세스를 따르도록 합니다. 질문이 있거나 이슈가 있는 경우 당행의 고객지원센터에 문의하시기 바랍니다.

### 활성화 코드 이메일을 찾을 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

Straight2Bank 플랫폼에 온보딩될 때 등록된 이메일로 환영 이메일과 함께 활성화 코드가 발송되었을 것입니다. 메일을 찾을 수 없다면 앱을 등록할 때 다음의 조치를 취할 수 있습니다:

1. 사용자 및 그룹 ID 를 입력하고 활성화 코드를 선택합니다. 은행에 등록된 이메일로 새로운 활성화 코드가 발송될 수 있도록 활성화 코드 페이지에서 “재발송” 버튼을 클릭합니다.
2. 5 분마다 재발송이 가능합니다.
3. 활성화 코드가 30 일 유효 기간을 경과한 경우 자동 발송된 이메일 또한 받을 수도 있습니다.



질문이 있거나 이슈가 발생한 경우 당행의 고객 지원센터로 문의하시기 바랍니다.

### 모바일 비밀번호의 용도는 무엇인가요?

등록 중에 알파벳과 숫자로 구성된 비밀번호를 생성하라는 메시지가 뜰 것입니다. 이 비밀번호는 모바일 앱에 로그인하고 앱에서 거래를 승인하기 위한 것입니다. Straight2Bank 웹에 로그인하기 위해 사용할 수는 없습니다.

더 신속하고 간편한 로그인을 위해 앱에서 생체 인식 설정을 켜면 매번 비밀번호를 입력하지 않으셔도 됩니다. 생체 인식에 대해서는 [F 항목을 참고](#)하시기 바랍니다.

### 두 개 이상의 모바일 기기에 계정 등록이 가능한가요?

하나의 로그인 정보(하나의 사용자 ID x 하나의 그룹 ID)는 한 번에 한 개의 모바일 기기에만 등록 가능합니다. 동일한 로그인 정보를 새로운 기기에 등록하고자 하는 경우 기존 기기에 등록된 로그인 정보는 삭제됩니다.

### 계정이 등록된 전화기 / 모바일 기기 변경 방법

새로운 모바일 기기에서 선택한 앱스토어로 가서 “Straight2Bank” 앱을 다운로드합니다. 로그인 정보를 새로운 기기에서 다시 등록해야 합니다.

## D. 모바일 디지털 토큰 / 소프트 토큰

### 모바일 디지털 토큰 / 소프트 토큰만 필요한 경우에도 등록이 필요한가요?

네, 디지털 토큰만 사용하는 경우에도 당행이 당행의 사용자들을 인증하고 우수한 보안을 유지하기 위해서 등록이 완료되어야 합니다. 단계별 조치는 [C 항목의 등록](#)을 참고하시기 바랍니다.

### 모바일 디지털 토큰 / 소프트 토큰 접근 방법

모바일 앱 등록 후 Straight2Bank 앱을 켜고 디지털 토큰 아이콘을 클릭하여 토큰을 열도록 합니다. 사용자 권한에 따라 다양한 옵션을 볼 수 있습니다.

## E. 로그인 및 비밀번호 재설정

### 등록 직후 로그인이 가능한가요?

네. 모바일 앱에서 성공적으로 등록한 후 생성한 모바일 비밀번호로 즉시 로그인이 가능합니다.

사용자 권한에 따라 토큰, 계좌, 거래, 승인 워크스페이스로 바로 이동되는 빠른 링크를 볼 수 있습니다.



### 모바일 비밀번호를 분실했습니다. 어떻게 재설정할 수 있나요?

Straight2Bank 앱에 로그인하기 위한 정확한 비밀번호 입력을 위해 3차례까지 시도 가능합니다. 3번의 로그인 시도가 실패한 경우, Straight2Bank 앱이 잠기게 됩니다. 앱 잠금을 해제하기 위해서 비밀번호 정보 제출 시점에 “비밀번호 분실” 링크를 클릭함으로써 비밀번호를 재설정할 수 있습니다. 비밀번호 재설정을 위해 등록 중 설정한 보안 질문에 답하셔야 합니다. 대안적인 방법으로, 앱의 설치를 삭제한 후 다시 설치하고 재등록할 수 있습니다.

### Straight2Bank 계정이 잠기는 이유는 무엇인가요?

비밀번호 재설정 중 보안 질문에 정확하게 답할 수 있는 3번의 기회를 초과하면 S2B 계정이 잠기게 됩니다. CSA(Straight2Bank 웹 상의 고객의 자가 관리(Client Self Admin) 모듈)기능을 사용해서 계정을 재활성화하기 위해 관리자 권한을 가진 귀사의 관리자에게 문의하거나, 앱의 설치를 삭제한 후 재설치 및 재등록할 수 있습니다.

### 모바일 보안 질문과 답변 재설정 방법

모바일 보안 질문과 답변을 변경할 수는 없습니다. 질문과 답변을 재설정하기 위해서는 모바일 계정을 재등록해야 합니다. 이를 위해 전화기에서 앱을 삭제하고 앱스토어에서 최신 버전을 다시 다운로드합니다. C 항목의 등록 단계를 따르도록 합니다.

비밀번호 설정 당시 보안 질문에 대한 답이 기억나지 않을 경우, “답이 기억이 안 나시나요?”를 클릭한 후 “이 계정 재등록하기”를 클릭합니다. 모바일 계정을 다시 등록하기 위해 C 항목의 등록 단계를 따르도록 합니다. 또는, 고객 서비스 부서에 지원을 요청하시기 바랍니다.

## F. 생체인식

Straight2Bank 모바일 앱에 성공적으로 등록한 후 앱에 로그인하고 향후 승인 업무를 수행하기 위해 생체인식을 켜라는 메시지가 뜨게 됩니다. 허가된 모바일 기기에 저장된 생체인식 설정 정보를 사용해서 Straight2Bank 앱에 접근하고 Straight2Bank 앱 상에서 거래를 승인할 수 있습니다.

생체인식 정보는 Straight2Bank 앱에, 또는 그 밖의 방식으로 스탠다드차타드은행이 보관하지 않습니다. 당행은 사용자 본인의 생체인식 데이터만을 설정하는 안전한 모바일 기기를 사용할 것을 권장합니다. 생체인식은 Touch ID, Face ID, Fingerprint ID 를 지칭합니다.

### Straight2Bank 앱에 대해 생체인식 설정을 켜고 끄는 방법

생체인식 설정을 변경하고자 하는 경우 더보기(More) > 인증환경설정(Authentication Preferences) 메뉴로 갑니다.

### Straight2Bank 앱에 대해 어떤 유형의 생체인식이 사용 가능한가요?



iOS: 터치 ID\* 또는 안면 ID\*\*

안드로이드: 지문 ID\*\*\*

\* 터치 ID 가 구현된 애플 아이폰, 아이패드, 또는 이후 iOS 12.2 이상에서 사용 가능

\*\* 안면 ID 가 구현된 애플 아이폰, 아이패드, 또는 이후 iOS 12.2 이상에서 사용 가능

\*\*\* 지문 ID: 기기의 OS 가 안드로이드 8.0 이상인 경우, 안전하지 않은 기기라고 앱이 판단한 경우가 아니라면 지문 인식 ID 를 사용할 수 있습니다.

### 생체 정보가 인식되지 않는 경우에도 Straight2Bank 에 로그인 가능한가요?

네, 모바일 비밀번호를 사용해서 로그인이 가능합니다. 언제나 비밀번호와 생체인식 로그인 중에서 선택이 가능합니다.

### 기기에 여러 개의 지문 또는 안면 ID 를 등록하면 어떻게 되나요?

Straight2Bank 앱은 인증을 위해 기기에 등록된 모든 생체 인식 프로파일을 수용합니다.

### 휴대 기기에서 생체 인식 기록을 바꾸면 어떻게 되나요?

모바일 비밀번호를 사용해서 Straight2Bank 앱에 로그인하도록 메시지가 뜰 것입니다. 비밀번호로 앱에 성공적으로 로그인하면 이후 로그인 / 승인 업무를 위해 생체인식 기능을 재활성화할 수 있습니다.

### 생체인식 설정을 켤 수 없습니다. 로그인을 위해서 생체인식을 사용할 수 있나요?

사우디 아라비아와 중국 그룹의 경우 현지 규제로 인해 생체 인식이 사용 불가합니다. 홍콩 그룹 사용자들의 경우, 고객 서비스(Client Service) 팀에게 활성화에 대해 문의하시기 바랍니다.

## G. 보안

### Straight2Bank 앱은 어떤 보안을 보유하고 있나요?

스탠다드차타드뱅크는 당행에게 기대하시는 것과 같은 은행 등급의 보안을 제공합니다. 당행은 사용자와 사용자의 데이터를 보호하기 위해 강력한 암호화를 사용합니다. 사용자의 철저한 관리와 당행의 강력한 암호화를 통해 사용자의 은행 계정은 안전하게 보관됩니다.

### 휴대폰 기기를 분실하면 어떻게 해야 하나요?

당행의 고객 서비스 팀에게 문의하시면 앱에서 등록을 해제하는 것을 도와드릴 것입니다. 또는 대안적인 방법으로 분실 기기에 등록된 사용자의 로그인 정보를 삭제하기 위해 가능한 빨리 새로운 기기에서 앱을 다운로드받아서 재등록하실 수 있습니다.



### 공용 법인 모바일 기기를 사용할 수 있나요?

해커가 점점 더 정교화되고 있다는 점을 감안하여 기기를 누구하고도 공유하지 않을 것을 권장합니다. 전화기를 안전한 패스코드로 보호하고 Straight2Bank 앱을 다른 비밀번호로 보호하시기 바랍니다. 기기의 안전을 담보하기 위한 더 많은 보안 팁은 <https://www.sc.com/global/security-tips/>에서 확인하시기 바랍니다.

### 앱이 계속 웹사이트로 리다이렉트하는 이유는 무엇인가요?

당행의 모든 사용자들을 위해 안전한 환경을 유지하기 위해서, Straight2Bank 모바일 앱에는 위협 감지 메커니즘이 있어서 앱을 설정하지 않았다 하더라도 Straight2Bank 앱을 켜는 순간 위협 확인 기능이 작동됩니다.

## H. 시작하기

### 웹에 로그인할 때 앱에서 로그아웃되는 현상이 계속 발생합니다.

보안상의 이유로 한번에 한 기기에서만 사용자의 계정에 로그인할 수 있습니다. 복수의 로그인 세션은 지원되지 않습니다. 웹과 모바일 기기에 동시 로그인은 불가능합니다. 앱에서 모바일 디지털 토큰을 선택할 수 있지만 다른 워크스페이스로 로그인하면 사용자의 이전 세션은 종료됩니다.

### 복수의 Straight2Bank 로그인 정보가 있는데 앱에 어떻게 추가하나요?

로그인 화면에서 1 명의 사용자를 성공적으로 등록한 후 'ID 관리하기'를 클릭한 뒤 'ID 추가하기'를 클릭합니다. 대안적인 방법으로, 앱에 로그인한 후 '더보기(More)'로 간 후 'ID 관리하기(Manage ID)'로 갑니다.

### 다른 아이콘들은 보이지 않고 모바일 디지털 토큰만 보입니다.

Straight2Bank 에 온보딩하면 사용자들은 디폴트로 모바일 앱에서 제공되는 모든 거래 기능들을 사용할 수 있습니다. 디지털 토큰만 보이고 앱 상의 다른 기능들은 보이지 않는다면 은행에 설정된 사용자 권한 설정(permissions) 때문일 수 있습니다. 사용자 설정을 수정하기 위해 고객 지원팀에 문의하시기 바랍니다.

### 앱 상에서 최신 기능을 찾을 수 없는 이유

앱을 최신 버전으로 업데이트한 후에만 새로운 기능과 디자인을 사용할 수 있습니다. 앱을 업데이트하기 위해서는 앱스토어에 가서 "Straight2Bank"를 검색합니다. "업데이트"를 선택해서 최신 앱 버전을 다운로드하고 설치합니다.

### 내 직원들이 Straight2Bank 앱에 접근해서 Straight2Bank 을 사용하는 것을 어떻게 제한하나요?

변화하는 업무 방식의 역동성으로 인해 Straight2Bank 앱은 모든 Straight2Bank 사용자들이 사용 가능합니다. 모바일 앱 상에서 Straight2Bank 기능에 대한 접근권을 원치 않는 경우 당행의 고객 서비스



팀에게 문의하여 접근권 해제를 위해 제출할 양식을 제공받으시기 바랍니다. 향후 접근권을 재활성화하고자 하는 경우에도 같은 양식을 제출해야 합니다.

**사용자 설정 수정 후 로그인하는 데 문제가 있습니다.**

다른 링크를 사용하지 않고 앱에 로그인하기 위해 로그인 버튼 클릭을 시도하기 바랍니다. 여전히 안 되는 경우에는 앱 설치를 삭제하고 재설치할 수 있습니다. 그러면 모바일 앱에 계정을 재등록해야 하거나 고객 지원 팀에게 지원을 요청해야 합니다.