



WeCom 通讯香港条款及细则 (HK 条款)

这些HK条款适用于在香港成立或注册的客户，并补充和构成条款的一部分。此处中所使用但未有界定的词汇具有条款中设定的含义。

通过与我们进行任何通信，您确认并同意以下内容：

1. 您使用任何第三方应用程序来连接您的WeCom账户可能需遵守您与第三方供应商之间的单独条款和条件。在使用第三方供应商提供的应用程序与我们进行通信之前，您有责任审阅、接受并遵守这些条款。银行对任何由此类第三方供应商提供的应用程序不作任何形式的陈述、保证或担保。您也有责任确保仅从可靠来源下载和使用此类第三方应用程序。
2. 在您发送给我们的任何通信中，请勿包含任何密码、登录资料、其他安全凭证或个人资料。
3. 您发送给我们的任何通信均由银行员工处理，不会通过任何集中、自动或直通式处理系统处理。
4. **您确认**银行有权依赖并依据从您那里收到的任何通信采取行动。银行无需验证从您那里收到的任何通信的身份、权限、准确性或完整性。一旦银行开始对通信采取行动，即视为该通信已被“处理”。
5. **订单。**尽管本HK条款或条款中有任何其他规定，银行可在不提供理由的情况下，要求您提供确认或信息（以书面或其他方式），或遵循银行的进一步指示，然后银行才会根据您在通信（订单）中包含的任何指示采取行动。如果您未能这样做，银行可以选择不执行您的订单。银行收到的订单对您而言是不可撤销的、最终的并具有约束力。
6. 银行发送给您的任何通信将被视为在发送当日已送达并被您收到，即使您未查看或阅读该通信，或者银行未收到任何收悉确认。
7. 您有责任阅读发送给您的所有通信，不能以未收到通知、未阅读通信或其他未获知通信为由声称未接收到通信。
8. 账户信息（例如余额、交易或银行提供的对账单）可能不反映最新状况，因为这些信息可能仍在处理中。因此，这些信息既不具有约束力，也不为最终结果。
9. 如果您未能升级用于连接WeCom聊天的相关应用程序，银行可能无法接收/处理您的通信，或者可能会完全拒绝它们。
10. 通信中可能包含指向第三方网站或内容的超链接。银行不控制或认可此类网站/内容。您自行承担连接此类网站/内容的风险。
11. 您理解使用第三方软件提供商访问WeCom或使用您的WeCom账户进行通信存在风险，包括但不限于系统延迟、错误、网络钓鱼、恶意软件、账户盗窃和冒充、传输问题、未经授权的连接以及可能暴露于有害病毒。第三方还可能识别您与银行的关系，或拦截您与银行的通信，导致意外披露。您同意在使用此类第三方软件或应用程序与我们进行通信时，采取合理步骤保护您自己的系统和数据。
12. 银行可以在任何时间进行系统维护，如果此类系统维护干扰了您通过WeCom与我们通信的能力，银行不对您承担任何责任。
13. 如您希望停止通过WeCom与我们沟通或终止任何您授权人士的委任/授权，您必须以书面通知本行（**要求停止**）。在银行确认您的停止请求之前，您不应假设您的停止请求已被银行收到或执行。一旦您发送了要求停止，您不得再向银行发送任何通信，并且银行有绝对酌情权决定在收到要求停止后是否按照此类通信行事。
14. 通信记录可作为银行的确凿且可接受的证据。您同意不以这些记录是电子形式为由，挑战或质疑其可接受性、可靠性、准确性或真实性。
15. **知识产权。**银行通过WeCom发送给您的任何内容均为银行的专有财产。我们在通信中向您展示的商标、服务标志和标志（**商标**）是银行的注册或未注册商标。通信中的任何内容均不应被解释为授予您使用内容或商标的许可或权利，除非事先获得银行的书面同意。
16. **管辖法律和司法管辖权。**这些HK条款及其引起或与之相关的任何非合同义务应受香港法律管辖并根据香港法律解释，双方同意接受香港法院的非专属管辖权。
17. **不一致性。**如果出现以下情况的不一致：(a) 这些HK条款、条款和任何其他协议，则以这些HK条款为准；以及 (b) 这些HK条款的英文版本和任何其他版本，在适用法律允许的范围内，以英文版本为准。

如果您对这些HK条款有任何疑问或投诉，请联系您的客户经理或银行的其他常用联系人。