



WeCom 通訊香港條款及細則 (HK 條款)

這些HK條款適用於在香港成立或註冊的客戶，並補充和構成條款的一部分。此處中所使用但未有界定的詞彙具有條款中設定的含義。

通過與我們進行任何通信，您確認並同意以下內容：

1. 您使用任何第三方應用程式來**接駁**您的WeCom帳戶可能需遵守您與第三方供應商之間的單獨條款和條件。在使用第三方供應商提供的應用程式與我們進行通信之前，您有責任審閱、接受並遵守這些條款。銀行對任何由此類第三方供應商提供的應用程式不作任何形式的陳述、保證或擔保。您也有責任確保僅從可靠來源下載和使用此類第三方應用程式。
2. 在您發送給我們的任何通信中，請勿包含任何密碼、登入資料、其他安全憑證或個人資料。
3. 您發送給我們的任何通信均由銀行員工處理，不會通過任何集中、自動或直通式處理系統處理。
4. **您確認**銀行有權依賴並依據從您那裡收到的任何通信採取行動。銀行無需驗證從您那裡收到的任何通信的身份、權限、準確性或完整性。一旦銀行開始對通信採取行動，即視為該通信已被“處理”。
5. **訂單**。儘管本HK條款或條款中有任何其他規定，銀行可在不提供理由的情況下，要求您提供確認或信息（以書面或其他方式），或遵循銀行的進一步指示，然後銀行才會根據您在通信（**訂單**）中包含的任何指示採取行動。如果您未能這樣做，銀行可以選擇不執行您的訂單。銀行收到的訂單對您而言是不可撤銷的、最終的並具有約束力。
6. 銀行發送給您的任何通信將被視為在發送當日已送達並被您收到，即使您未查看或閱讀該通信，或者銀行未收到任何收悉確認。
7. 您有責任閱讀發送給您的所有通信，不能以未收到通知、未閱讀通信或其他未獲知通信為由聲稱未接收到通信。
8. 帳戶信息（例如餘額、交易或銀行提供的對賬單）可能不反映最新狀況，因為這些信息可能仍在處理中。因此，這些信息既不具有約束力，也不為最終結果。
9. 如果您未能升級用於**接駁**WeCom聊天的相關應用程式，銀行可能無法接收/處理您的通信，或者可能會完全拒絕它們。
10. 通信中可能包含指向第三方網站或內容的超連結。銀行不控制或認可此類網站/內容。您自行承擔**接駁**此類網站/內容的風險。
11. 您理解使用第三方軟件提供商訪問WeCom或使用您的WeCom帳戶進行通信存在風險，包括但不限於系統延遲、錯誤、網絡釣魚、惡意軟件、帳戶盜竊和冒充、傳輸問題、未經授權的**接駁**以及可能暴露於有害病毒。第三方還可能識別您與銀行的關係，或攔截您與銀行的通信，導致意外披露。您同意在使用此類第三方軟件或應用程序與我們進行通信時，採取合理步驟保護您自己的系統和數據。
12. 銀行可以在任何時間進行系統維護，如果此類系統維護干擾了您通過WeCom與我們通信的能力，銀行不對您承擔任何責任。
13. 如您希望停止透過WeCom與我們溝通或終止任何您授權人士的委任/授權，您必須以書面通知本行（**要求停止**）。在銀行確認您的停止請求之前，您不應假設您的停止請求已被銀行收到或執行。一旦您發送了要求停止，您不得再向銀行發送任何通信，並且銀行有絕對酌情權決定在收到要求停止後是否按照此類通信行事。
14. 通信記錄可作為銀行的確鑿且可接受的證據。您同意不以這些記錄是電子形式為由，挑戰或質疑其可接受性、可靠性、準確性或真實性。
15. **知識產權**。銀行通過WeCom發送給您的任何內容均為銀行的專有財產。我們在通信中向您展示的商標、服務標誌和標誌（**商標**）是銀行的註冊或未註冊商標。通信中的任何內容均不應被解釋為授予您使用內容或商標的許可或權利，除非事先獲得銀行的書面同意。
16. **管轄法律和司法管轄權**。這些HK條款及其引起或與之相關的任何非合同義務應受香港法律管轄並根據香港法律解釋，雙方同意接受香港法院的非專屬管轄權。
17. **不一致性**。如果出現以下情況的不一致：(a) 這些HK條款、條款和任何其他協議，則以這些HK條款為準；以及(b) 這些HK條款的英文版本和任何其他版本，以適用法律允許的範圍內，以英文版本為準。

如果您對這些HK條款有任何疑問或投訴，請聯繫您的客戶經理或銀行的其他常用聯繫人。