

## خطاب التعهد بالتعويض الخاص بالتعليمات الإلكترونية Letter of Indemnity for Electronic Instructions

## خطاب تعهد بالتعويض

## Letter of Indemnity

Authority and Indemnity for acting on instructions by Telephone, Email or Electronic means in general.

To: Standard Chartered Bank, \_\_\_\_\_, (the "Bank")

Notwithstanding the terms on any existing or future mandate or other agreement or course of dealing between you and me/us, I/we, the undersigned, hereby request and authorise you (but you are not obliged) to act on any instructions or communications for any purpose (including but not limited to the operation of all my/our accounts and in respect of credit and/or other facilities or banking arrangements with the Bank i.e. non-financial and financial instructions) which may from time to time be purported to be given (in your specified format) by telephone, email (any reference to an "email" in this Authority and Indemnity shall include any instruction addressed to the Bank which has been attached to an email), or any other electronic channel to be produced in the future or other form of electronic communication on behalf of the Client without enquiry on the part of the Bank as to the authority or identity of the person giving or purporting to give such notice, instruction or other communication and regardless of the circumstances prevailing at the time of such notice (including those empowered to operate my/our account(s) with you).

The Bank shall be entitled to treat such notice, instruction or other communication as fully authorised by and binding upon me/us and the Bank shall be entitled (but not bound) to take such steps in connection with or in reliance upon such notice, instruction or other communication as the Bank may in good faith consider appropriate, whether or not such communication includes instructions to pay money or otherwise to debit or credit any account, or relates to the disposition of any securities, documents or property held by the Bank on my/our behalf, or purports to bind me/us to any agreement or other arrangement with the Bank or with any other person or to commit me/us to any other type of transaction or arrangement whatsoever, regardless of the nature of the transaction or arrangement or the amount of money involved and notwithstanding any error or misunderstanding or lack of clarity in the terms of such notice, instruction or other communication.

For the avoidance of doubt, the Bank is authorised hereby to act on and accept any request, authorisation or instruction relating to, but not limited to, the below listed services and activities:

(1) phone banking TPIN re-generation, debit/ATM/credit card PIN re-generation, cheque book request;

(2) fund transfer, whether to own account or to 3<sup>rd</sup> party account, within Standard Chartered Bank or not and in-country or internationally;

(3) service related requests for top-ups and time-critical instructions, such as card permanent limit increase, loan/finance top-up, time deposit booking, change of maturity instruction or uplifting;

(4) service related requests for current and savings accounts, Saadiq Current, Savings account, MortgageOne and SaadiqOne such as statement related requests (hard copy statement request), cycle date change request, consolidation statement link or delink request, SMS reminder or alert registration/request (SMS sent to registered mobile number with the Bank);

(5) service related requests for cards, such as fee reversal or waiver request/reward points related requests, statement related requests and card cancellation requests;

(6) service related requests for loans/finance, such as requesting mortgage letter, release letter, repayment schedule, total interest/profit paid for tax purposes, tenure change request, instalment amount, due date and request for mortgage interest rate/rental rate reduction;

(7) time critical instructions, such as stop cheque request and debit/ATM/credit card reported lost;

(8) Investment products, bancassurance products and Investment Service Account. The requests and/or instructions can be relating to any subscription/action form/purchase & sale orders, redemption/cancellation/unwinding, switching or any kind of amendment on any bancassurance products or Investment such as shares, stocks, bonds, sukuku, warrants, negotiable instruments, certificates of deposit, notes, units (and rights of participation or other interests in a unit trust scheme, mutual fund or other collective investment arrangement), equities and FX Products.

For the purpose of this Indemnity, the expressions of Investment and Investment Service Account shall have the meanings stated under the Investment Services Terms and Conditions.

تفويض وتعهد بالتعويض للتصرف بناء على توجيهات مرسلة بالبريد الإلكتروني أو الهاتف أو الوسائل الإلكترونية الأخرى بشكل عام.

إلى: ستاندرد تشارترد بنك، \_\_\_\_\_ ("البنك")

على الرغم من شروط أي تفويض مصرفي حالي أو مستقبلي أو أية اتفاقية أخرى أو تعامل بينكم وبيننا، أنا/نحن الموقعون أدناه نطلب بموجب هذا الخطاب ونفوضكم (لكن بدون أي التزام عليكم) للتصرف بناء على أية تعليمات أو مراسلات بخصوص أي غرض (بما في ذلك على سبيل المثال تشغيل كافة حساباتي/حساباتنا وبخصوص التسهيلات الائتمانية و/أو التسهيلات الأخرى أو الترتيبات المصرفية مع البنك) والتي ترسل أو من المقصود إرسالها (وفق النموذج المحدد لديكم) عن طريق الهاتف أو بالبريد الإلكتروني (تشمل أية إشارة إلى "بريد إلكتروني" في هذا التفويض والتعهد بالتعويض أية تعليمات موجهة إلى البنك والتي أرفقت في أية رسالة بالبريد الإلكتروني) أو بأية وسيلة إلكترونية أخرى سيتم استخدامها في المستقبل أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال الإلكتروني بالبنك عن العميل دون قيام البنك بالتحقق من سلطة أو هوية الشخص الذي أعطى أو يفهم أنه أعطى هذا الإشعار أو التعليمات أو أي اتصال آخر وبغض النظر عن الظروف السائدة عند تقديم ذلك الإشعار أو التعليمات أو المراسلات الأخرى (بما في ذلك أولئك المفوضين بتشغيل حسابي/حسابنا (حساباتي/حساباتنا لديكم)).

يحق للبنك معاملة ذلك الإشعار أو التعليمات أو المراسلات الأخرى كتفويض كامل من قبلي/قبلنا واعتبارها ملزمة لي/لنا ويحق للبنك (لكنه غير ملزم) كما ويحق للبنك اتخاذ هكذا خطوات بخصوص ذلك الإشعار أو تلك التعليمات أو المراسلات الأخرى أو الاعتماد عليها. كما يعتبر البنك ذلك مناسباً بنية حسنة، سواء كانت تلك المراسلات تشمل أو لا تشمل تعليمات بدفع الأموال أو الخصم من أي حساب أو الإضافة إلى أي حساب أو تتعلق بالتصرف بأية ضمانات أو مستندات أو ممتلكات يحتفظ بها البنك بالبنكية عني/عنا أو التي من المقصود أن تلزمني/تلزمنا بأي اتفاقية أو أي ترتيبات أخرى من البنك أو مع أي شخص آخر أو تلزمني/تلزمنا بأي نوع آخر من التعاملات أو الترتيبات مهما كان نوعها. بغض النظر عن طبيعة التعاملات أو الترتيبات أو المبلغ المالي المعني وبغض النظر عن أي خطأ أو سوء فهم أو عدم وضوح يتعلق بذلك الإشعار أو تلك التعليمات أو المراسلات الأخرى.

وتفادياً لأي شك، البنك مفوض ومخول بموجب هذا الخطاب بقبول جميع الطلبات أو التعليمات أو الأوامر أو التفويض والتي تشمل ولا تقتصر على العمليات والخدمات المذكورة أدناه.

(١) إعادة إنشاء رقم التعريف الهاتفي المصرفي TPIN. إعادة إنشاء رقم التعريف الشخصي لبطاقة الصراف الآلي/البطاقة الائتمانية وطلب دفتر الشيكات;

(٢) تحويل الأموال سواء لحسابي/حساباتنا أو لحساب طرف ثالث لدى بنك ستاندرد تشارترد أو لدى بنك أخرى غير داخل دولة الإمارات أو دولياً خارج دولة الإمارات العربية المتحدة;

(٣) طلبات الخدمات ذات الصلة بالقروض التكميلية والتعليمات ذات الأهمية القصوى مثل طلب زيادة الحد الائتماني لبطاقة الائتمان. طلب زيادة قرض/تمويل. حجز ودیعة، تغيير تاريخ استحقاق الوديعة، تغيير تعليمات الإستحقاق;

(٤) طلبات الخدمات ذات الصلة بحسابات التوفير والحسابات الجارية، حسابات صادق للتوفير حسابات صادق الجارية، MortgageOne و SaadiqOne. مثل طلبات كشف الحساب (طلب كشف حساب مطبوع)، طلب تغيير تاريخ الدورة، طلب توحيد البيانات، طلب تسجيل في خدمة SMS (للمراسلات القصيرة) SMS المرسل إلى رقم الجوال المسجل لدى البنك);

(٥) طلبات الخدمات ذات الصلة بالبطاقات الائتمانية، مثل رسوم إلغاء الرسوم أو طلب إعفاء من الرسوم/الطلبات المتعلقة بنظام نقاط المكافآت، الطلبات المتعلقة بكشف الحسابات وطلبات إلغاء البطاقة;

(٦) طلبات الخدمات ذات الصلة بالقروض/التمويل، مثل طلب الرهن العقاري، رسالة إخلاء مسؤولية، جدول سداد، إجمالي الفائدة/الربح المدفوعة للأغراض الضريبية، وطلب تعديل مدة القرض، قيمة القسط والموعد المستحق للقسط، طلب الحصول على تخفيض سعر الفائدة للرهن العقاري/معدل الايجار للتمويل العقاري;

(٧) تعليمات ذات الأهمية القصوى، مثل طلب وقف صرف الشيك والإبلاغ عن ضياع/بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الائتمان;

(٨) الاستثمارات ومنتجات التأمين المصرفي وحساب خدمات الاستثمار. كما وأن التعليمات والأوامر يمكن أن تتعلق بأي طلبات اشترائك/تمويل/أوامر شراء وبيع/استرداد/إلغاء/فسخ، والتحويل أو التعديلات على منتجات التأمين المصرفي أو الاستثمارات مثل وليس على سبيل الحصر السندات أو الأسهم أو صكوك أو ضمانات أو سندات قابلة للتداول أو شهادات ودائع أو أوراق مالية أو وحدات (وحقوق المشاركة أو أية حقوق أخرى في خطة صندوق الاستثمار أو الصندوق المشتركة أو ترتيبات الاستثمار الجماعية الأخرى) ومنتجات FX.

لغاية هذا الخطاب، المصطلحات "الاستثمارات" و "حساب خدمات الاستثمار" يتم تفسيرهما حسب المعاني والتفسيرات المنصوص عليها ضمن شروط وأحكام الخدمات الاستثمارية.

I/We understand, acknowledge and confirm my/our awareness of the numerous risks inherent and associated in conveying my/our instructions to you via the telephone, email or any other electronic means or through any electronic channels to be produced in the future (including but not limited to damages incurred as a result of interception of any email, failure of any encryption of any attachment to an email, viruses within the machine/terminal used by the Client or by the Bank, lack of clarity in the instructions and any risks associated with the Bank processing a forged/tampered with instruction in good faith) and hereby confirm my/our acceptance of all risks and unconditionally agree that all risks shall be fully borne by me/us and the Bank will not be liable for any losses or damages arising as a consequence of you acting (without being obliged to) on any instructions by me/us or purporting to be from me/us received by you via the telephone, email or any other electronic means or through any electronic channels to be produced in the future, provided you have acted in good faith.

In consideration of the Bank agreeing to act on the above instructions or communication, I/we agree and understand and undertake:

- that you are authorised (but not obliged) to record any telephone conversation between me/us and you, in writing or by tape or any other means as you may determine, and your record shall be conclusive and binding on me/us. You may dispose of such written records and erase such tapes after the expiration of such period as you deem fit without recourse to me/us;
- that you may (without being obliged to) require the above transaction or communication to contain an identification code or test specified to you from time to time and I/we shall ensure the secrecy and security of such code or test and I/we shall be solely responsible for any improper use of such code or test;
- that you may, if you deem necessary to do so at your absolute discretion, require from me/us confirmation of any of the above instructions or communications in such form as you may specify before acting on the same;
- that you may, at your absolute discretion and without notice to me/us, refuse to act or delay in acting on any of the above instructions or communications in any circumstances as you may deem appropriate, including without limitation, in the absence or delay of any code, test or confirmation specified by you pursuant to paragraph (b) or (c) (in which event you shall have the absolute discretion to determine the disposal of the relevant instruction or communication), without any responsibility or liability whatsoever on your part for any such refusal or delay in acting as a result;
- that you will not be liable for any failure or delay in acting on any of the above instructions or communications by reason of any breakdown or failure of transmission or communication equipment or facilities for whatsoever reason, or breakdown of or delay or error in transmission or communication (including without limitation any misdirection of the above instruction or communication within the Bank) for any reason, or any cause beyond the control of the Bank;
- that provided that the Bank officer concerned believed the instruction to be genuine at the time it was given you may (but shall not be obliged to) act as aforesaid without inquiry as to the identity or authority of the person giving or purporting to give any instruction or the authenticity of any signature or telephone or email message or any other form of electronic means and may treat the same as fully authorised and binding on me/us, regardless of the circumstances prevailing at the time of instruction or amount of the transaction and notwithstanding any error, alteration, distortion, misunderstanding, lack of clarity, fraud, forgery or lack of authority in relation, thereto, and without requiring further confirmation or authentication or separate independent verification in any form;
- to accept complete responsibility, keep the Bank indemnified and hold it harmless against any losses that I/we might suffer as a result of the Bank acting on any instruction received by the Bank through any electronic means.
- Notwithstanding anything contained herein, the Bank is not bound to act in accordance with the whole or any part of the directions relating to any instruction and may defer acting in accordance with any instruction pending further enquiry and/or confirmation by my/our designated authority. However I/we expressly agree that the Bank shall not be under any responsibility whatsoever to make any such deferral in any case and recognise the Bank has sole discretion in deciding whether in any particular instance the Bank shall exercise any such right of deferral;
- that this indemnity covers all existing accounts with the Bank in addition to covering any future accounts which may be opened by the same legal entity with the Bank;
- (if there are two or more of us, jointly and severally) to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep the Bank and its shareholders, directors, officers and employees fully indemnified of, from and against any and all claims, losses, damages, liabilities, obligations, demands, penalties, actions, causes of action, proceedings, judgements, suits, costs and expenses of any kind whatsoever (including legal costs) and howsoever arising which are imposed or that may be imposed on, incurred or that may be

إنني/إننا أفهم وأقر وأؤكد/نتفهم نقر ونؤكد على إستيعابي/استيعابنا النام للمخاطر العديدة المتضمنة والمرتبطة بتوصيل توجيهاتي/توجيهاتنا إليك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أية وسيلة إلكترونية أخرى. أو عبر أي قناة إلكترونية تظهر في المستقبل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار التي يمكن تكبدها نتيجة لاعتراض أي بريد إلكتروني أو الإخفاق في تشفير أي مرفق بأي بريد إلكتروني أو وجود فيروسات داخل الآلة/الوحدة الطرفية المستخدمة من قبل العميل أو من قبل البنك. أو عدم وضوح التوجيهات وأي مخاطر أخرى مرتبطة بمعاملة البنك بنية حسنة لأي توجيه (زائف/مزور) وإنني/إننا أؤكد بموجب هذا قبولي/قبولنا لجميع المخاطر وأوافق/موافقة غير مشروطة على أنني/أننا أتحمل جميع المخاطر تماماً وأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تنشأ نتيجة تصرف البنك (دون إلزام) بموجب أي من توجيهاتي/توجيهاتنا أو التوجيهات التي يفهم أنها واردة مني/منا والتي يتسلمها البنك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى. أو عبر أي قناة إلكترونية تظهر في المستقبل، بشرط أن تكون قد تصرفت بنية حسنة.

مقابل موافقتكم على التصرف بناء على التعليمات أو المراسلات الواردة أعلاه. أوافق/نوافق وأفهم/نفهم وأنعهد/نتعهد بما يلي:

- أنكم مفوضون (لكنكم غير ملزمين) بتسجيل المكالمات الهاتفية التي تتم بيننا وذلك خطياً أو علي شريط أو بأية وسيلة أخرى ترونها مناسبة، ويعتبر ذلك القيد أو التسجيل دليلاً قطعياً وملزماً لي/لنا. ويجوز لكم التصرف في تلك السجلات الخطية ومسح تلك الأشرطة بعد انتهاء المدة التي ترونها مناسبة بدون الرجوع لي/إلينا.
- أنه يمكنكم (لكن غير ملزمين) طلب أن تتضمن المعاملة أو المراسلة المذكورة أعلاه رمز أو اختبار تعريف خدوده من وقت لآخر وألتزم/نلتزم بضمان سرية وأمن ذلك الرمز أو الاختبار وأتحمل/نتحمل المسؤولية عن أي استخدام غير أصولي لذلك الرمز أو الاختبار.
- أنه يجوز لكم وفق الظروف التي خدودتها أن تطلبوا مني/منا تأكيداً على أي من التعليمات أو المراسلات المذكورة أعلاه وفق الصيغة التي خدودتها قبل التصرف وفقاً لتلك التعليمات أو المراسلات.
- يجوز لكم وفق خياركم المطلق وبدون تقديم أي إشعار لي/لنا رفض التصرف أو التأخر في التصرف وفقاً لأي من التعليمات أو المراسلات المذكورة أعلاه في أية ظروف كما ترونه مناسباً بما في ذلك وبدون حصر في حالة عدم وجود أو التأخير بالنسبة لأي رمز أو اختبار أو تأكيد خدوده بموجب الفقرة (ب) أو (ج) (وفي تلك الحالة تملكون الخيار المطلق لتحديد كيفية التصرف بالتعليمات أو المراسلات ذات الصلة) بدون أية مسؤولية أو التزام مهما كان نوعه على عاتقكم بخصوص ذلك الرفض أو التأخير في التصرف نتيجة ذلك.
- أنكم لا تتحملون المسؤولية عن أي تقصير أو تأخير في التصرف وفقاً لأي من التعليمات أو المراسلات المذكورة أعلاه بسبب أي عطل أو خلل في معدات أو مرافق الإرسال أو الاتصال لأي سبب كان أو العطل أو التأخير أو الخطأ في الإرسال أو الاتصال (بما في ذلك وبدون حصر توجيه تلك التعليمات أو المراسلات إلى الشخص الخطأ ضمن البنك) وذلك لأي سبب أو فعل يكون خارج نطاق سيطرة البنك.
- أنه بشرط اعتقاد مسؤول البنك المعني بأن التعليمات صحيحة عند تقديمها، يمكنكم (لكنكم غير ملزمين) التصرف كما سبق ذكره بدون التحري عن هوية أو صلاحية الشخص الذي يقدم أو ينوي تقديم أية تعليمات ولا عن صحة أي توقيع أو اتصال هاتفي أو بالبريد الإلكتروني أو أي شكل آخر من الوسائل الإلكترونية ويجوز للبنك معاملة تلك التعليمات باعتبارها تفويض كامل له وكذلك باعتبارها ملزمة لي/لنا، بغض النظر عن الظروف السائدة عند صدور تلك التعليمات أو مبلغ التعامل وعلى الرغم من أي خطأ أو تغيير أو تشويه أو سوء فهم أو عدم وضوح أو احتيال أو تزوير أو عدم وجود تفويض بذلك الخصوص وبدون الحاجة لتقديم أي تأكيد أو تصديق إضافي أو التحقق بشكل مستقل من صحة ذلك بأي شكل من الأشكال.
- قبول المسؤولية الكاملة، وتعويز البنك عن الأضرار وتبرئته من أي خسائر قد أعاني/نعاني منها نتيجة لتصرف البنك بموجب أي توجيه يتلقاه من خلال أية وسيلة من الوسائل الإلكترونية.
- على الرغم من أي شيء يتضمنه هذا الخطاب، لن يكون البنك ملزماً بالتصرف وفقاً لأية توجيهات تتعلق بأية تعليمات ويجوز للبنك تأجيل التصرف وفق أية تعليمات بانتظار إجراء خريبات إضافية و/أو أي تأكيد إضافي من قبل مزودي/مزودينا بأنه يوافق صراحة على أن البنك لن يتحمل أية مسؤولية من أجل إجراء مثل ذلك التأجيل في أية حالة وأن مسألة ممارسة البنك في أية حالة خاصة لحق التأجيل المذكور تخضع لقرار البنك الحصري وفق خياره المطلق.
- أن هذا الخطاب يغطي جميع الحسابات القائمة مع البنك بالإضافة إلى أي حسابات مستقبلية قد يتم فتحها بواسطة نفس الكيان القانوني مع البنك؛
- (إذا كنا شخصين أو أكثر، بشكل مشترك ومنفرد) نتعهد بتعويضكم وتعويض المساهمين والمديرين والموظفين بشكل كامل وناتم عند الطلب ضد كافة المطالبات والإجراءات والدعاوى والتكاليف والمصاريف (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس تعويضي) والأضرار والخسائر وكافة الالتزامات الأخرى مهما كانت طبيعتها أو وصفها والتي يمكن تقديمها أو إجراؤها أو اتخاذها ضدكم أو تكبدها أو تحملها من قبلكم بخصوص (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر) أو نتيجة تصرفكم بناء على أي من التعليمات أو المراسلات المذكورة أعلاه.

- incurred, asserted or which may be asserted against, suffered or that may be suffered by the Bank or be required to be paid by reason of, or as a result of, or arising directly or indirectly out of the Bank's compliance with my/our request and authorisations/instructions;
- k) to fully, irrevocably and forever waive, release and discharge and relieve the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising, that I/we may have against the Bank (if any) which arise or may arise as a result of or based on any existing laws, rules and/or regulations as I/we request and authorise the Bank to act as stated above and induce the Bank to accept my/our transaction requests and authorisations/instructions conveyed through the above stated means;
- l) that the terms of this Authority and Indemnity shall be governed by and construed in accordance with the laws of the UAE in which the Bank's Branch indicated on the front of the Authority and Indemnity is located and the applicable Federal laws of the UAE and the Client hereby agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the UAE;
- m) that I/we am/are solely responsible for the confidentiality of all information related to my/our account(s), payment instructions, money transfer or any other information which is accessible or which can be copied or stored from any other computer or a similar electronic device. I/we confirm that in case of using the Internet I/we will solely bear the full responsibility of any transactions resulting from my/our use and/or other's un-authorised use and/or misuse of any other party whatsoever that lead directly or indirectly to any loss or damage to me/us or the bank.
- n) that I/we will use the Email provided to the Bank when communications and instructions are to be initiated via emails with the bank. Moreover, I/we agree to receive all incoming correspondences from the bank via this Email. Thus, all messages sent in this manner shall be deemed to have been received.
- o) the terms of this Authority or Indemnity shall remain in full force and effect unless and until the Bank, receives and has a reasonable time to act upon notice of termination from me/us in writing, provided that any such termination shall not release me/us from the terms of this Authority and Indemnity in respect of any action taken by the Bank in accordance with the directions contained in any Instruction or the terms of this Authority and Indemnity prior to such termination.
- p) that I/we agree to consider all the Bank's electronic and phone records as approved, official, conducive, final and binding to me/us, and I/we am/are not authorised to object to them or revoke them before any authority whatsoever. That I/we may not assume receipt by the Bank of any notice, instruction or other communication notice sent by email or any other electronic means or through any electronic channels to be produced in the future.
- q) the Bank reserves the unconditional right to discontinue the availability of this facility to me/us by issuing a one week notice, either in writing or through email, forwarded to me/us at my/our address registered with the Bank.
- r) that this indemnity, unless specifically revoked and/or modified in writing earlier by me/us, shall remain valid and shall continue in force. I/we acknowledge that the Bank may at its sole discretion, without any notice, cease to act on my/our instructions through telephone, email or any other electronic means.

Any amendments or revocation of this letter of Indemnity shall take effect two business days after your receipt of written notice in your specified format thereof. Such termination shall not release me/us from the terms of this Indemnity in respect of any action taken by the Bank in accordance with the directions contained in any Instruction or the terms of this Indemnity prior to such termination.

Dated this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

Authorised Signatory(ies) Signed by:

1. \_\_\_\_\_

Master Account Number: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Passport Number: \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Master Account Number: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Passport Number: \_\_\_\_\_

د) التنازل عن وإعفاء وإبراء البنك تماماً وعلى نحو أكيد وشامل وإلى الأبد من أية مطالبات والتزامات وحقوق كيفما تشأ. والتي قد تكون لدى/لدينا في مواجهة البنك (إن وجدت) والتي قد تنشأ نتيجة أو اعتماداً على أي قوانين أو أحكام أو أنظمة قائمة حيث أنني/أنا أطلب وأفوض البنك بالتصرف كما هو موضح أعلاه وأحث البنك على قبول طلبات وتفويضات/تعليمات معاملاتتي/معاملاتنا الموجهة عبر الوسائل الإلكترونية الموضحة أعلاه.

هـ) أن شروط هذا التفويض والتعهد بالتعويض تخضع وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة حيث يقع فرع البنك المين تفاصيله على الصفحة الأولى من هذا التفويض والتعهد بالتعويض وفقاً للقوانين الاتحادية النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويوافق العميل بموجب هذا على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة المدنية.

و) أنني/أنا نتحمل المسؤولية لوجدنا عن المحافظة على سرية كافة المعلومات المتعلقة بحسابي/حسابنا (حساباتي/حساباتنا) أو التعليمات الخاصة بالدفع أو تحويل الأموال أو أية معلومات أخرى يمكن الوصول إليها أو يمكن نسخها أو تخزينها من أي جهاز كمبيوتر آخر أو من أية وسيلة إلكترونية متنابهة.

ز) أكد/تؤكد أنه في حالة استخدام الإنترنت. أحمل/نتحمل لوجدنا كامل المسؤولية عن أية تعاملات ناجمة عن استخدامي/استخدامنا و/أو الاستخدام غير المصرح به من قبل الغير و/أو سوء الاستخدام من قبل أي طرف آخر مهما كانت صفته بحيث يؤدي إلى أية خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة لي/لنا أو للبنك.

ح) أنني/أنا سنستخدم عنوان البريد الإلكتروني المقدم إلى البنك إذا كان من المقصود إرسال المراسلات أو التعليمات بواسطة البريد الإلكتروني إلى البنك. كما أنني/أنا نوافق على استلام كافة المراسلات الواردة من البنك على عنوان البريد الإلكتروني المذكور. وبالتالي تعتبر كافة الرسائل المرسلة بهذه الطريقة على أنه تم استلامها.

ط) تبقى شروط هذا التفويض والتعهد بالتعويض بكامل النفاذ والفعالية حتى يستلم البنك إشعاراً خطياً بالإلغاء من قبلي/قبلنا وحتى يكون لديه الوقت المعقول للتصرف بناء على ذلك الإشعار، على شرط أن مثل ذلك الإلغاء لن يعفيني/يعفيينا من شروط هذا التفويض والتعويض بخصوص أي إجراء يتخذه البنك وفقاً للتوجيهات المتضمنة في أية تعليمات أو وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل تاريخ ذلك الإلغاء.

ي) أوافق/نوافق على اعتبار كافة التسجيلات الإلكترونية والهاتفية لدى البنك على أنها مقبولة ورسمية وقطعية ونهائية وملزمة بالنسبة لي/لنا وأني/أنا غير مفوضين بالاعتراض عليها أو إلغاؤها أمام أية جهة كانت. وأنه لا يجوز لي/لنا افتراض استلام البنك لأي إشعار أو تعليمات أو مراسلات أخرى مرسلة عن طريق البريد الإلكتروني أو أية وسيلة إلكترونية أو عن طريق أية قنوات إلكترونية سيتم استخدامها في المستقبل.

ك) يحتفظ البنك بحق غير مشروط في التوقف عن توفير هذه التسهيلات إلى/إلينا عن طريق استخدام إخطار مدته أسبوع واحد يتم إرساله إما خطياً أو عن طريق البريد الإلكتروني. ويتم إرساله إلى/إلينا على عنواني/عنواننا المسجل لدى البنك.

ل) أن هذا الخطاب سيبطل صالماً وساري النفاذ إلا إذا تم فسخه و/أو تعديله كتابة في وقت سابق من قبلي/قبلنا. إنني/إننا أقر بأن البنك يجوز له وفقاً لإرادته المطلقة ودون أي إشعار، التوقف عن التصرف بموجب تعليماتي/تعليماتنا من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي وسائل إلكترونية أخرى.

تعتبر أية تعديلات في خطاب التعهد بالتعويض هذا أو إلغاؤه نافذة بعد يومي عمل من تاريخ استلامكم لإشعار خطي وفق النموذج المحدد من جانبكم لذلك الغرض. لن يعفيني/يعفيينا ذلك الإلغاء من شروط هذا التفويض والتعهد بالتعويض بخصوص أي إجراء يتخذه البنك وفقاً للتوجيهات المتضمنة في أية تعليمات أو وفقاً لشروط هذا التفويض والتعهد بالتعويض قبل تاريخ ذلك الإلغاء.

حرر هذا الخطاب في هذا اليوم الموافق \_\_\_\_\_ من عام \_\_\_\_\_ ٢٠\_\_\_\_\_.

موقع من قبل:

١. \_\_\_\_\_

رقم الحساب الرئيسي: \_\_\_\_\_

الإسم: \_\_\_\_\_

رقم جواز السفر: \_\_\_\_\_

٢. \_\_\_\_\_

رقم الحساب الرئيسي: \_\_\_\_\_

الإسم: \_\_\_\_\_

رقم جواز السفر: \_\_\_\_\_