

دليل الخدمات
والأسعار
Service &
Price Guide

بطاقات الائتمان صادق

صادق بلا تينوم مرابحة (ماستر كارد)
صادق بلا تينوم أجره (ماستر كارد)

٣٠٠	٧٥٠
مجاناً	مجاناً
١٥٠	١٥٠
لا يوجد	لا يوجد
لا يوجد	لا يوجد
٠	٢٩٩
٠	٢٥٠
١٢٥	١٢٥
١٥٠	١٥٠
٥٠	٥٠
١٠٠	١٠٠
٥٠	٥٠
١٠	١٠

يصل إلى 2,99% من مبلغ المعاملة.

٢٠ يوماً	٢٠ يوماً
٨٪ من الرصيد المتبقي إضافة إلى كافة الرسوم (الرسوم المالية، رسوم تأخر الدفع الخ) أو ١١٠ درهم، أيهما أكثر	
فيزا و ماستر كارد ٢٥٪ إلى ٥٠٪	
٢٥	٢٥
مبلغ يصل إلى ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادله بالدرهم لكل معاملة	

الرسم السنوي (بالدرهم اماراتي)

• البطاقة الأولى

• البطاقة (البطاقات) الإضافية

• البطاقات الأربعة الأولى

• البطاقة الخامسة فما فوق

نسبة الربح (شهرياً على كل المعاملات) تحسب على الرصيد اليومي من تاريخ المعاملة حتى تاريخ الدفع

• معاملات التجزئة

• المعاملات النقدية

• الرسوم والمصاريف

• الرسوم الشهرية للمحافظة على الحساب

• رسوم تخطي حد الائتمان

• رسوم تأخير الدفع

(في حالة عدم دفع الحد الأدنى من المبلغ

المستحق خلال تاريخ استحقاق الدفع)

• رسوم السحب النقدي

• رسوم استبدال البطاقة

• نسخة من الكشف (أكثر من ٣ أشهر)

• الشيكات المرتجعة

• إعداد الشيك الخارجي

• نسخة من ايصال المبيعات

(لغاية ٣ أشهر على أكثر تقدير)

• رسوم كشف الحساب الشهري

(عن كل كشف لأي حساب) ١

• رسوم المعاملات الأجنبية ٢

• عماس

• تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ الكشف

• المبلغ المستحق الأدنى

• المبلغ النقدي المقدم

(% من حد الائتمان) (يحدد حد الائتمان حسب مستوى العميل)

• شيك بنكي لاسترداد المبلغ المتبقي

• في حساب البطاقة الائتمانية

• مصروفات التحكيم الخاصة لكل

• معاملة محل النزاع فيزا / ماستر كارد ٣

^١ يمكنك طلب كشف حساب وسيتم ارسالها لك عبر البريد الإلكتروني. هذه الخدمة غير خاضعة للرسوم.

^٢ يتم هذه الرسوم، بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي يتقاضاها ماستر كارد أو فيزا وينطبق على العمليات التي تتم على الصعيد الدولي أو بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي. يتم تحديد سعر الصرف عن طريق ماستر كارد أو فيزا من ضمن مجموعة أسعار السوق بالجملة السارية في تاريخ التحويل.

^٣ أن يتم فرض رسوم التحكيم إذا تم اتخاذ القرار لصالح حامل البطاقة.

ملاحظات:

- لن يتم فرض أي معدل ربح (باستثناء للسلعة النقدية) في حالة الدفع الكامل في أو قبل تاريخ استحقاق السداد
- كافة الرسوم والمصاريف الواردة في هذا الدليل خاضعة للتغيير وتطبق على كل حساب بطاقة ائتمانية.
- لا يتم إعادة سداد الرسم السنوي في حالة إلغاء البطاقة الائتمانية.
- يتم فرض الرسوم الإضافية مثل: رسوم بريدية، بريدية، فاكس، الرسوم القانونية إلخ. عند حدوثها.
- رسوم الخدمات الغير واردة في هذا الدليل متوفرة عند الطلب.
- لأي استفسار عن معدل الربح، الرسوم، المصاريف، الخ يرجى الاتصال على ٦٠٠٠٥٢٢٢٨٨ (+٩٧١)
- لأي استفسار عن بطاقات الائتمان الأخرى يرجى الاتصال على ٦٠٠٠٥٢٢٢٨٨ (+٩٧١)

صادق للتمويل العقاري

الرسوم بالدرهم الإماراتي

رسوم إعداد التمويل*	١٪ من مبلغ التمويل
رسوم إعداد المعاملة**	٠,٥٪ من مبلغ التمويل
رسوم إعداد عملية الدفع**	١٪ من المبلغ المعجل المدفوع
معدل الربح	سعر الرهن الأساسي في ستاندرد تشارترد + ٥٪
رسوم مسؤول التقييم للعقارات	٢,٥٠٠
نسبة ربح التسوية المبكرة**	
معدل الربح لتحويل الرصيد أو معدل الربح للتسوية المبكرة	١٪ من المبلغ المدفوع
رسوم الدفعات المتأخرة	٢٥٠
رسوم التعويض لحساب SaadiqOne	يصل إلى ١,٥٪ كل عام من حد السلامة الحالي
رسوم التحويل إلى حساب SaadiqOne والعكس	يصل إلى ١٪ من المبلغ المستحق
رسوم الشيكات المرتجعة	١٠٠
رسوم رسالة التزامات	١٠٠
عقار التكافل	٠,٠٤٦٪ (سنوياً) من قيمة العقار
رسوم احالة عقار التكافل	٥٠٠
عمر التكافل***	لا يقل عن ٣,٠٪ (سنوياً) من مبلغ التمويل
	الحد الأدنى من ٣,٠٪ (سنوياً) من حد السلامة الحالي لحساب SaadiqOne
	يخضع لموافقة شركة التأمين / التكافل ويمكن أن يختلف من حالة لأخرى
تغيير فترة عقد الايجار	١٠٠٠
تغيير في تاريخ استحقاق الدفع	٢٥٠
طلب شهادة عدم ممانعة	٢٥٠
إضافة/حذف مقترض مشترك	٥٠٠
تغيير في طريقة سداد التمويل	١٠٠

* أو ١٨٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أيهما أقل) أقل رسم لإعداد المعاملة المستلمة
** أو ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أيهما أقل)
*** تطبق على عملاء تكافل الحياة للرهن العقاري الجدد، ابتداءً من ٤ سبتمبر ٢٠١٦. عملاء تكافل الحياة للرهن العقاري الحاليين سيستمرون في دفع أقساط التأمين بنسبة ٠,٤٪. لا يتضمن دليل الخدمات والأسعار رسوم / مصاريف الأطراف الثالثة التي يجب أن يتحملها العملاء على أساس فعلي.

صادق لتمويل المركبات

الرسوم بالدرهم الإماراتي

معدل الربح	تصل إلى ١٦٪ سنوياً رصيد مخفض
رسوم الإعداد*	١٪ من مبلغ التمويل
السداد المقدم للقسط	١٪ من قيمة السداد المقدم
التسوية المبكرة	حسب تعليمات الشريعة
رسوم ادارية للدفعة المتأخرة	٥٠
تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة	٢٥
رسوم رهن مركبه**	١٠٠
رسوم فك رهن مركبه**	١٠٠

* أقل رسم ٥٠٠ درهم إماراتي / أكثر رسم ٢٥٠٠ درهم إماراتي
** تسري هذه التعديلات اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٦.

نسبة الربح	تصل إلى ١٧٪ سنوياً
رسوم الإعداد*	
تمويل جديد*	١٪ على مبلغ التمويل
تمويل إضافي	١٪ على مبلغ التمويل الإضافي
التغطية الإسلامية لحماية حياة المدين (اختياري)**	
الفوائد في حالة الوفاة	
قسط تأمين فردي*	٠,٨٠٪ على مبلغ التمويل
قسط تأمين شهري**	٠,٣٥٪ سنوياً
الفوائد في حالة الوفاة + تأمين للوقاية ضد العجز الكلي	
قسط تأمين فردي*	٠,٩٩٪ على مبلغ القرض
قسط تأمين شهري**	٠,٤٠٪ سنوياً
التسوية المبكرة	حسب تعليمات الشريعة
رسوم إعداد إلغاء التمويل	١٠٠
رسالة عدم إلتزامات	١٠٠
رسالة إلتزامات	١٠٠
رسالة براءة ذمة	٥٠
رسوم ادارية للدفعة المتأخرة	٥٠
رسوم إعادة هيكلة التمويل الشخصي	٢٥٠
تأجيل سداد القسط	١٠٠

* أقل رسم ٥٠٠ درهم أكثر رسم ٢٥٠٠ درهم

** تخضع للرسوم شهرياً كجزء من إجمالي معدل الربح

*** هذا المنتج هو حالياً ليس على العرض

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	العملات الأجنبية
		كافة الرسوم/ التعرفة بالدرهم الإماراتي ما لم يذكر غير ذلك سحب عملات أجنبية:
مجانا		عن طريق الخصم من حساب بالدرهم الإماراتي لدى بنك ستاندرد تشارترد
٠.٧٥٪ من المبلغ المسحوب		دولار أمريكي بالخصم من حساب بالدولار الأمريكي
١.٥٠٪ من المبلغ المسحوب		عملات أخرى، بالخصم من حساب بأي عملة أخرى (يورو، جنيه إسترليني، الخ)
	عن كل معاملة	إيداع عملات أجنبية في حساب بالدرهم الإماراتي لدى بنك ستاندرد تشارترد في دولة الامارات العربية المتحدة
١٪ من مبلغ الوديعة		دولار الامريكي
٢٪ من مبلغ الوديعة		العملات الأخرى
مجانا		صرف النقد بالدرهم الإماراتي الى عملة أجنبية
مجانا		صرف العملة أجنبية إلى النقد بالدرهم الإماراتي

هام:

- سيتم فرض رسوم على المستفيد من التحويلات بالعملة الأجنبية حيثما انطبق ذلك.
- لأي من الخدمات غير الواردة في هذا المكتب لرسوم يمكن توفيرها عند الطلب.

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	كافة الرسوم/التعرفة بالدرهم الإماراتي مالم يذكر غير ذلك
		بطاقة السحب
مجانا	عند فتح الحساب	بطاقة السحب الأولى
٢٥	عن كل بطاقة	الاستبدال
+٢٪ سعر التحويلات الأجنبية لفيزا/ ماستركارد	عن كل معاملة	رسوم الإعداد للعملاء الأجنبية*

رسوم التمويل عبر البنك المركزي بالإمارات العربية المتحدة وأجهزة الصراف الآلي

٢	عن كل معاملة	السحب النقدي من الصراف الآلي الغير تابع بنك ستاندرد تشارترد، الإمارات العربية المتحدة *
٢٠	عن كل معاملة	معاملات السحب الدولية من أجهزة الصراف الآلي

دفاتر الشيكات

مجانا	عند فتح الحساب	دفتر شيكات ٢٥ ورقة
٢٥	عن كل دفتر شيكات	دفتر شيكات لحاملها ٢٥ ورقة *
٢٥		دفتر شيكات ٢٥ ورقة *

تحصيل الشيكات

مجانا		الشيكات بالدرهم الإماراتي
١٢٥٪ من قيمة الشيك	عن كل شيك	الشيكات بالعملة الأخرى (شرط أن لا تقل قيمة الشيك عن ١٠٠ درهم / ٢٥ دولار أمريكي)
٥٠		إيقاف السداد

التخليص المميز للشيكات

٢٠٥	عن كل شيك	التخليص المميز للشيكات الخارجة**
-----	-----------	----------------------------------

الشيكات المرتجعة

مجانا		المودع في حسابك
١٠٠	عن كل شيك	الصادر من حسابك

* الرسوم معفاة لعملاء حساب الراتب اللذين يقدر راتبهم شهرياً بأكثر من ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي ومعفاة أيضاً للعملاء اللذين يحافظون على متوسط حسابهم بمقدار ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملة الأخرى.
** الشيكات الخارجة بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ درهم أو أكثر ستخلص في خلال ساعتان

التحويلات

٣٠		طلب تفاصيل حول التحويل الصادر/ الوارد (عبر الخدمة الهاتفية الإلكترونية)
		الصادرة
١٠٠		ملاحقة المستفيد نتيجة عدم استلام الحوالة
١٠٠		تعديل على تفاصيل المستفيد
١٠٠		الغاء عملية التحويل لتفادي التكرار نتيجة خطأ العميل
٣٠	عن كل طلب	نسخة من ال SWIFT
١٠٠		تأكيد الائتمان - عدم استلام المستفيد للمبلغ
١٠٠		طلب استعادة المبلغ

الواردة

٢٠٠		السداد نقداً (أكثر رسم ٥٠٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها) بالدرهم الإماراتي
١٪ من مبلغ الإيداع		بالدولار الأمريكي (بحد أدنى ١٠٠ درهم وأكثر رسم ١٠٠٠ درهم)
٢٪ من مبلغ الإيداع		عملة أخرى (أقل رسم ٢٠٠ درهم إماراتي وأكثر رسم ٢٠٠٠ درهم)
١	عن كل معاملة	القيد في حساب بنك ستاندرد تشارترد درهم إماراتي
بما يوازي ٢٠ درهم		بالدولار الأمريكي / عملة أخرى
١٠٠		الحاجة إلى بيانات المحول / بيانات إضافية لإتمام التحويل الوارد
١٠٠	عن كل طلب	طلب خاص من العميل عن معلومات

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	تعليمات الخصم المباشر
٥٠ درهم إماراتي	عن كل معاملة	إعداد / تعديل
		وقف الدفع
٢٥ درهم إماراتي		العودة بسبب عدم كفاية الأموال

الحسابات الجارية والتوفير

رقم صيانة الحساب		رسوم نوع العلاقة	
الرسوم الشهرية - بالدرهم الإماراتي		رسوم نوع العلاقة	
دريم إماراتي	كافة العملات الأخرى	تحويل راتب (<5000 درهم إماراتي)	الخدمات البنكية للأفراد
٢٥	ما يعادل ٢٥ درهماً	عدم تحويل راتب	
٢٥	ما يعادل ٢٥ درهماً	٢٥	خدمات برايوبرتي المصرفية "Priority"
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	خدمات برايفت المصرفية "Private"

١- سيتم فرض رسوم صيانة الحساب إلى حسابك لوم تتمكن من الاحتفاظ بمتوسط رصيد شهري أعلى من أو يساوي ٣,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادلها في كافة العملات الأخرى.
٢- سيتم الإعفاء عن رسوم صيانة الحساب فيما يخص تحويل الراتب إذا كان تحويل الراتب الشهري أعلى من أو يساوي ٥,٠٠٠ درهم إماراتي (مؤيد بوثيقة دخل صالحة) أو إن كنت تمتلك منتج أو أكثر مما يلي بمدفوعات شهرية منتظمة - رهن عقاري، قرض سيارة، قرض شخصي، استثمار، أو قسط تأمين شهري (ينطبق الإعفاء على الحسابات التي يتم استقطاع قسط التأمين منها).

٣- يتم لحساب متوسط الرصيد الشهري كإجمالي الأرصدة اليومية المتاحة في نهاية اليوم في كافة الحسابات الجارية وحسابات التوفير والودائع الثابتة المحفوظة تحت كل رقم رئيسي مقسوماً على إجمالي عدد الأيام في الشهر التقويمي.

٤- يتم تحديد نوع علاقتك وفقاً لمعايير التأهيل التي يضعها البنك إلا إذا طلبت التعديل فيما يخص هذا الأمر، لمعرفة نوع علاقتك، يرجى الاستفسار في الفرع أو الاتصال بالخدمة الهاتفية للبنكية على الرقم ٢٢٢ ٨٨ ٦٠٠٥.

٥- إذا لم تتوفر أموال كافية في حسابك، فأى رسوم غير مدفوعة سيتم استقطاعها من أي إيداعات تدفع في حسابك إلى أن يتم دفع الرسوم بالكامل. ولن يتم إرسال أي مخاطبات منفصلة لك فيما يخص هذه الرسوم، ومع ذلك ولمعرفة مقدار الرسوم الغير مدفوعة، يرجى الاستفسار في الفرع أو الاتصال بالخدمة البنكية رقم ٢٢٢ ٨٨ ٦٠٠٥. بالنسبة لعملاء برايوبرتي للخدمات البنكية يرجى الاتصال بالخط المباشر رقم ٤٩٤٩ ٨٠٠ من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى الرقم ٤٠٣٩٦٣٩ ٤٠٣٩٧٤٤ من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. إذا كنت من عملاء حساب برايفت المصرفي، يتطلب عليك أن يكون المعدل الشهري للحساب ٢ مليون دولار أمريكي (تحتسب كل شهر). إذا كان المعدل الشهري للحساب أقل من ٢ مليون دولار أمريكي، سيتم فرض رسوم على الحساب، وهو حالياً لا ينطبق كما هو مبين في الجدول أعلاه. مع ذلك، قد يتغير في المستقبل وسوف تنعكس أي تغييرات على رسوم صيانة الحساب في دليل الخدمات والأسعار ويتم إعلامك بذلك. رسوم صيانة الحساب رسوم ربع سنوية، وستكون مكلفة في المتأخرات. وتشمل الأصول تحت إدارة جميع الودائع والاستثمارات التي عقدت من قبل العميل، أو من قبل مجموعة العلاقة المصرفية للعميل مع خدمات برايفت المصرفية، عبر مراكز خدمات برايفت الخاصة بالعميل، فيما عدا القروض وأقساط التأمين.

الرسوم معفاة لعملاء حساب برايوبرتي

الرسوم	الخدمات الأساسية	تفاصيل الرسوم	الفرع (بالدرهم الإماراتي)	العمليات المصرفية عبر شبكة الإنترنت
مجاناً	نسخة إضافية من كشف الحساب (سنة واحدة متاحة من تاريخ الحساب)**	لكل طلب	٢٥	مجاناً
لا ينطبق	رسالة رصيد الحساب	لكل معاملة	٥٠	لا ينطبق
١	تحويل برقي صادر - درهم الإماراتي*	لكل شيك	٥	١
٢٥	تحويل برقي صادر - عملات أخرى*	لكل معاملة	١٠٠	٢٥
لا ينطبق	حالة تحت الطلب	لكل معاملة	٣٠	لا ينطبق
لا ينطبق	إصدار أمر دفع	لكل معاملة	لا ينطبق	مجاناً
لا ينطبق	دفع فواتير خدمات - هيئة كهرباء ومياه دبي، اتصالات، الخ **	لكل معاملة	لا ينطبق	مجاناً

* عملاء خدمات برايفت وبرايوتري المصرفية سيحصلون على خصم في حال تحويل الأموال بالتلقيم إلى الخارج في خلال ٧ أيام عمل لتحويل الأموال بين الحسابات الدولية وبنك ستاندرد تشارترد. وهذا ينطبق على فروعنا والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. رسوم البنك المستفيد (مضمضة رسوم بنك ستاندرد تشارترد الأجنبية) تنطبق ولا تدرج تحت هذا المضمون.

** خدمات مجانية متوفرة فقط عبر الخدمة الهاتفية الإلكترونية.

الرسوم	تفاصيل الرسوم	الفرع (بالدرهم الإماراتي)
الرسوم الإماراتي	رسوم تكرار إصدار كشف الحساب*	١٠
١٠	لكل كشف لكل حساب	١٠
٢٥	شهرياً لكل حساب	٢٥

فترات إصدار كشف حساب: حساب صادق الجاري وحساب الراتب - كل ثلاثة أشهر، حساب صادق التوفير - نصف سنوي
* إن يتم فرض هذه الرسوم إذا كان الطلب يندرج في إطار مدة إصدار الكشف للمنتج. يمكنك التسجيل بكشف الحساب الإلكتروني eStatements للحصول على ما يصل إلى ١٢ شهراً من البيانات على الفور، مجاناً.

** الرسوم معفاة لعملاء حساب الراتب للذين بقدر راتبهم شهرياً بأكثر من ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي ومعفاة أيضاً للعملاء الذين يحافظون على متوسط حسابهم بمقدار ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملات الأخرى.
الرجاء إضافة صادق قبل حساب الراتب

الرسوم	تفاصيل الرسوم	الفرع
الرسوم الإماراتي	خدمات الفرع	كافة الرسوم/التعرفة بالدرهم الإماراتي مالم يذكر غير ذلك الأوامر السارية الدفع
٥٠	لكل أمر	إعداد أمر دفع دائم
مجاناً	داخل بنك ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة فقط	تحويل من حساب إلى حساب
مجاناً	داخل بنك ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة فقط	سداد بطاقة إئتمان بنك ستاندرد تشارترد
٢٥	لكل معاملة	رسوم أمر دفع دائم لعدم وجود رصيد كافي
٥٠	لكل وثيقة	شهادات بنكية / وثائق
١٠	لكل وثيقة	رسالة براءة ذمة
٢٠	لكل وثيقة	نسخ من الشيكات خلال سنة واحدة من تاريخها
٢٠	لكل وثيقة	نسخ من الشيكات بعد أكثر من سنة واحدة من تاريخها

بماكانه الرجوع إلى www.sc.com/ae للحصول على قائمة من كافة منتجات الحسابات الجارية والادخار المعروضة من قبل ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة.