

دليل الخدمات
والأسعار

Service &
Price Guide

بطاقات الائتمان صادق

بطاقة صادق مرايحة ماستر كارد (درهم اماراتي) ^١	بطاقة صادق ماستر كارد بلانينيوم (درهم اماراتي)	بطاقة صادق الذهبية (درهم اماراتي)
٣٠٠	٧٥٠	٥٠٠
مجاناً	مجاناً	مجاناً
١٥٠	١٥٠	٧٥
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
لا يوجد	٨٠٠	٦٠٠
٠	٢٢٥	٢٢٥
٠	٢٥٠	٢٥٠
٠	١٢٥	١٢٥
١٥٠	١٥٠	١٥٠
٥٠	٥٠	٥٠
١٠٠	١٠٠	١٠٠
٥٠	٥٠	٥٠
للتجزئة ٥٠ درهماً خطوط طيران / فندق ١٠٠ درهماً		
١٠	١٠	١٠
يصل إلى ٢.٩٩٪ من مبلغ المعاملة.		
٢٠ يوماً	٢٠ يوماً	٢٠ يوماً
٨٪ من الرصيد المتبقي إضافة إلى كافة الرسوم (الرسوم المالية، رسوم تأخر الدفع الخ) أو ١١٠ درهم، أيهما أكثر		
فيزا و ماستر كارد ٢٥٪ إلى ٥٠٪		
٢٥	٢٥	٢٥
مبلغ يصل إلى ٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم لكل معاملة		

الرسم السنوي (بالدرهم اماراتي)

- البطاقة الأولى
- البطاقة (البطاقات) الإضافية
- البطاقات الأربعة الأولى
- البطاقة الخامسة فما فوق

نسبة الربح

(شهرياً على كل المعاملات) تحسب على الرصيد اليومي من تاريخ المعاملة حتى تاريخ الدفع

معاملات التجزئة

المعاملات النقدية

الرسوم والمصاريف

- الرسوم الشهرية للمحافظة على الحساب
- رسوم تخطي حد الائتمان
- رسوم تأخير الدفع
(في حالة عدم دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق خلال تاريخ استحقاق الدفع)
- رسوم السحب النقدي
- رسوم استبدال البطاقة
- نسخة من الكشف (أكثر من ٣ أشهر)
- الشيكات المرتجعة
- إعداد الشيك الخارجي
- نسخة من ايصال المبيعات
(لغاية ٣ أشهر على أكثر تقدير)
- رسوم كشف الحساب الشهري
(عن كل كشف لأي حساب) ٢
- رسوم المعاملات الأجنبية ٣

عمام

- تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ الكشف
- المبلغ المستحق الأدنى
- المبلغ النقدي المقدم
(من حد الائتمان) (يحدد حد الائتمان حسب مستوى العميل)
- شيك بنكي لاسترداد المبلغ المتبقي
في حساب البطاقة الائتمانية
- مصروفات التحكيم الخاصة لكل
معاملة محل النزاع فيزا / ماستر كارد ٥

^١ فعالة من ١ نوفمبر ٢٠١٦.

^٢ يمكنك طلب كشف حساب وسيتم إرسالها لك عبر البريد الإلكتروني. هذه الخدمة غير خاضعة للرسوم.

^٣ يتم دفع هذه الرسوم، بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي يتقاضاها ماستر كارد أو فيزا وينطبق على العمليات التي تتم على الصعيد الدولي أو بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي. يتم تحديد سعر الصرف عن طريق ماستر كارد أو فيزا من ضمن مجموعة أسعار السوق بالجملة السارية في تاريخ التحويل.

^٤ تُن يتم فرض رسوم التحكيم إذا تم اتخاذ القرار لصالح حامل البطاقة.

ملاحظات:

- لن يتم فرض أي معدل ربح (باستثناء للسلفة النقدية) في حالة الدفع الكامل في أو قبل تاريخ استحقاق السداد
- كافة الرسوم والمصاريف الواردة في هذا الدليل خاضعة للتغيير وتطبق على كل حساب بطاقة ائتمانية.
- لا يتم إعادة سداد الرسم السنوي في حالة إلغاء البطاقة الائتمانية.
- يتم فرض الرسوم الإضافية مثل، رسوم بريدية، برفية، بريد سريع، فاكس، الرسوم القانونية إلخ. عند حدوثها.
- رسوم الخدمات الغير واردة في هذا الدليل متوفرة عند الطلب.

صادق للتمويل العقاري

الرسوم بالدرهم الإماراتي

رسوم إعداد التمويل*	١٪ من مبلغ التمويل
رسوم إعداد المعاملة**	٠,٥٪ من مبلغ التمويل
رسوم إعداد عملية الدفع**	١٪ من المبلغ المعجل المدفوع
معدل الربح	سعر الرهن الأساسي في ستاندرد تشارترد + ٥٪
رسوم مسؤول التقييم للعقارات	٢,٥٠٠
نسبة ربح التسوية المبكرة**	
معدل الربح لتحويل الرصيد أو معدل الربح للتسوية المبكرة	١٪ من المبلغ المدفوع
رسوم الدفعات المتأخرة	٢٥٠
رسوم التعويض لحساب SaadiqOne	يصل إلى ١,٥٪ كل عام من حد السلامة الحالي
رسوم التحويل إلى حساب SaadiqOne والعكس	يصل إلى ١٪ من المبلغ المستحق
رسوم الشيكات المرتجعة	١٠٠
رسوم رسالة التزامات	١٠٠
عقار التكافل	٠,٤٦٪ (سنوياً) من قيمة العقار
رسوم احالة عقار التكافل	٥٠٠
عمر التكافل***	لا يقل عن ٣,٠٪ (سنوياً) من مبلغ التمويل
	الحد الأدنى من ٣,٠٪ (سنوياً) من حد السلامة الحالي لحساب SaadiqOne
	يخضع لموافقة شركة التأمين / التكافل ويمكن أن يختلف من حالة لأخرى
تغيير فترة عقد الايجار	١٠٠٠
تغيير في تاريخ استحقاق الدفع	٢٥٠
طلب شهادة عدم ممانعة	٢٥٠
إضافة/حذف مقترض مشترك	٥٠٠
تغيير في طريقة سداد التمويل	١٠٠

* أو ١٨٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أيهما أقل) أقل رسم لإعداد المعاملة المستلمة
** أو ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أيهما أقل)
*** تطبيق على عملاء تكافل الحياة للرهن العقاري الجدد، ابتداءً من ٤ سبتمبر ٢٠١٦. عملاء تكافل الحياة للرهن العقاري الحاليين سيستمرون في دفع أقساط التأمين بنسبة ٠,٤٪.
لا يتضمن دليل الخدمات والأسعار رسوم / مصاريف الأطراف الثالثة التي يجب أن يتحملها العملاء على أساس فعلي.

صادق لتمويل المركبات

الرسوم بالدرهم الإماراتي

معدل الربح	تصل إلى ١٦٪ سنوياً رصيد مخفض
رسوم الإعداد*	١٪ من مبلغ التمويل
السداد المقدم للقسط	١٪ من قيمة السداد المقدم
التسوية المبكرة	حسب تعليمات الشريعة
رسوم ادارية للدفعة المتأخرة	٥٠
تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة	٢٥
رسوم رهن مركبة**	١٠٠
رسوم فك رهن مركبة**	١٠٠

* أقل رسم ٥٠٠ درهم إماراتي / أكثر رسم ٢٥٠٠ درهم إماراتي
** تسري هذه التعديلات اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٦.

نسبة الربح	تصل إلى ١٧٪ سنوياً
رسوم الإعداد*	
تمويل جديد*	١٪ على مبلغ التمويل
تمويل إضافي	١٪ على مبلغ التمويل الإضافي
التغطية الإسلامية لحماية حياة المدين (اختياري)**	
الفوائد في حالة الوفاة	
قسط تأمين فردي*	٠,٨٠٪ على مبلغ التمويل
قسط تأمين شهري**	٠,٣٥٪ سنوياً
الفوائد في حالة الوفاة + تأمين للوقاية ضد العجز الكلي	
قسط تأمين فردي*	٠,٩٩٪ على مبلغ القرض
قسط تأمين شهري**	٠,٤٠٪ سنوياً
التسوية المبكرة	حسب تعليمات الشريعة
رسوم إعداد إلغاء التمويل	١٠٠
رسالة عدم إلتزامات	١٠٠
رسالة إلتزامات	١٠٠
رسالة براءة ذمة	٥٠
رسوم ادارية للدفعة المتأخرة	٥٠
رسوم إعادة هيكلة التمويل الشخصي	٢٥٠
تأجيل سداد القسط	١٠٠

* أقل رسم ٥٠٠ درهم أكثر رسم ٢٥٠٠ درهم

** تخضع للرسوم شهرياً كجزء من إجمالي معدل الربح

*** هذا المنتج هو حالياً ليس على العرض

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	العملات الأجنبية
		كافة الرسوم/ التعرفة بالدرهم الإماراتي ما لم يذكر غير ذلك سحب عملات أجنبية:
مجانا		عن طريق الخصم من حساب بالدرهم الإماراتي لدى بنك ستاندرد تشارترد
٠.٧٥٪ من المبلغ المسحوب		دولار أمريكي بالخصم من حساب بالدولار الأمريكي
١.٥٠٪ من المبلغ المسحوب		عملات أخرى، بالخصم من حساب بأي عملة أخرى (يورو، جنيه إسترليني، الخ)
	عن كل معاملة	إيداع عملات أجنبية في حساب بالدرهم الإماراتي لدى بنك ستاندرد تشارترد في دولة الامارات العربية المتحدة
١٪ من مبلغ الوديعة		دولار الامريكي
٢٪ من مبلغ الوديعة		العملات الأخرى
مجانا		صرف النقد بالدرهم الإماراتي الى عملة أجنبية
مجانا		صرف العملة أجنبية إلى النقد بالدرهم الإماراتي

هام:

- سيتم فرض رسوم على المستفيد من التحويلات بالعملة الأجنبية حيثما انطبق ذلك.
- لأي من الخدمات غير الواردة في هذا المكتب لرسوم يمكن توفيرها عند الطلب.

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	كافة الرسوم/التعرفة بالدرهم الإماراتي مالم يذكر غير ذلك
		بطاقة السحب
مجانيا	عند فتح الحساب	بطاقة السحب الأولى
٢٥	عن كل بطاقة	الاستبدال
+٢٪ سعر التحويلات الأجنبية لغزيرا/ ماستر كارد	عن كل معاملة	رسوم الإعداد للعمليات الأجنبية*

رسوم التمويل عبر البنك المركزي بالإمارات العربية المتحدة وأجهزة الصراف الآلي

٢	عن كل معاملة	السحب النقدي من الصراف الآلي الغير تابع بنك ستاندرد تشارترد، الإمارات العربية المتحدة *
٢٠	عن كل معاملة	معاملات السحب الدولية من أجهزة الصراف الآلي

دفاتر الشيكات

مجانيا	عند فتح الحساب	دفتر شيكات ٢٥ ورقة
٢٥	عن كل دفتر شيكات	دفتر شيكات لحاملها ٢٥ ورقة *
٢٥		دفتر شيكات ٢٥ ورقة *

تحصيل الشيكات

مجانيا	عن كل شيك	الشيكات بالدرهم الإماراتي
١٢٥٪ من قيمة الشيك		الشيكات بالعملة الأخرى (شرط أن لا تقل قيمة الشيك عن ١٠٠ درهم / ٢٥ دولار أمريكي)
٥٠		إيقاف السداد

التخليص المميز للشيكات

٢٠٥	عن كل شيك	التخليص المميز للشيكات الخارجة**
-----	-----------	----------------------------------

الشيكات المرتجعة

مجانيا	عن كل شيك	المودع في حسابك
١٠٠		الصادر من حسابك

* الرسوم معفاة لعملاء حساب الراتب اللذين يقدر راتبهم شهرياً بأكثر من ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ومعفاة أيضاً للعملاء اللذين يحافظون على متوسط حسابهم بمقدار ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملة الأخرى.
** الشيكات الخارجة بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ درهم أو أكثر ستخلص في خلال ساعتان

التحويلات

طلب تفاصيل حول التحويل الصادر/ الوارد (عبر الخدمة الهاتفية الإلكترونية)	الصادرة
٣٠	ملاحقة المستفيد نتيجة عدم استلام الحوالة
١٠٠	تعديل على تفاصيل المستفيد
١٠٠	الغاء عملية التحويل لتفادي التكرار نتيجة خطأ العميل
٣٠	نسخة من ال SWIFT
١٠٠	تأكيد الائتمان - عدم استلام المستفيد للمبلغ
١٠٠	طلب استعادة المبلغ

الواردة

٢٠٠	عن كل معاملة	السداد نقداً (أكثر رسم ٥٠٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها) بالدرهم الإماراتي
١٪ من مبلغ الإيداع		بالدولار الأمريكي (بحد أدنى ١٠٠ درهم وأكثر رسم ١٠٠٠ درهم)
٢٪ من مبلغ الإيداع		عملات أخرى (أقل رسم ٢٠٠ درهم إماراتي وأكثر رسم ٢٠٠٠ درهم)
١		القيد في حساب بنك ستاندرد تشارترد درهم إماراتي
بما يوازي ٢٠ درهم		بالدولار الأمريكي / عملات أخرى
١٠٠		الحاجة إلى بيانات المحول / بيانات إضافية لإتمام التحويل الوارد
١٠٠	عن كل طلب	طلب خاص من العميل عن معلومات

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	تعليمات الخصم المباشر
٥٠ درهم إماراتي	عن كل معاملة	إعداد / تعديل
		وقف الدفع
٢٥ درهم إماراتي		العودة بسبب عدم كفاية الأموال

الحسابات الجارية والتوفير

رقم صيانة الحساب		رسوم نوع العلاقة	
الرسوم الشهرية - بالدرهم الإماراتي			
العملاء الأخرى	درهم إماراتي		
ما يعادل ٢٥ درهماً	٢٥	تحويل راتب (<٥٠٠٠ درهم إماراتي)	الخدمات البنكية للأفراد
ما يعادل ٢٥ درهماً	٢٥	عدم تحويل راتب	
ما يعادل ٢٥ درهماً	٢٥	خدمات برايورتي المصرفية "Priority"	
لا يوجد	لا يوجد	خدمات برايفت المصرفية "Private"	

- ١- سيتم فرض رسوم صيانة الحساب إلى حسابك لو لم تتمكن من الاحتفاظ بمتوسط رصيد شهري أعلى من أو يساوي ٣.٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله في كافة العملات الأخرى.
- ٢- سيتم الإعفاء من رسوم صيانة الحساب فيما يخص حساب تحويل الراتب إذا كان تحويل راتبك الشهري أعلى من أو يساوي ٥.٠٠٠ درهم إماراتي (مؤيد بوثيقة دخل صالحة) أو إن كنت تمتلك منتج أو أكثر مما يلي بمدفوعات شهرية منتظمة - رهن عقاري، قرض سيارة، قرض شخصي، استثمار، أو قسط تأمين شهري، (ينطبق الإعفاء على الحسابات التي يتم استقطاع قسط التأمين منها).
- ٣- يتم احتساب متوسط الرصيد الشهري كإجمالي الأرصدة اليومية المتاحة في نهاية اليوم في كافة الحسابات الجارية وحسابات التوفير والودائع الثابتة المحفوظة تحت كل رقم رئيسي مقسوماً على إجمالي عدد الأيام في الشهر التقويمي.
- ٤- يتم تحديد نوع علاقتك وفقاً لمعايير التأهيل التي يضعها البنك إلا إذا طلبت التعديل فيما يخص هذا الأمر، معرفة نوع علاقتك، يرجى الاستفسار في الفرع أو الاتصال بالخدمة الهاتفية للبنكية على الرقم ٢٢٢ ٨٨ ٦٠٠٥.
- ٥- إذا لم تتوفر أموال كافية في حسابك، فأي رسوم غير مدفوعة سيتم استقطاعها من أي إيداعات تدفع في حسابك إلى أن يتم دفع الرسوم بالكامل. ولن يتم إرسال أي مخاطبات منفصلة لك فيما يخص هذه الرسوم، ومع ذلك ولمعرفة مقدار الرسوم الغير مدفوعة، يرجى الاستفسار في الفرع أو الاتصال بالخدمة البنكية رقم ٢٢٢ ٨٨ ٦٠٠٥. بالنسبة لعملاء برايورتي والخدمات البنكية يرجى الاتصال بالخلف المباشر رقم ٤٩٤٩ ٨٠٠ من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى الرقم ٤٠٣٩٦٣٩ ٤٠٣٩٦٣٩ من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٦- إذا كنت من عملاء حساب برايفت المصرفي، يتطلب عليك أن يكون المعدل الشهري للحساب ٢ مليون دولار أمريكي (تحتسب كل شهر). إذا كان المعدل الشهري للحساب أقل من ٢ مليون دولار أمريكي، سيتم فرض رسوم على الحساب، وهو حالياً لا ينطبق كما هو مبين في الجدول أعلاه، مع ذلك، قد يتغير في المستقبل وسوف تعكس أي تغييرات على رسوم صيانة الحساب في دليل الخدمات والأسعار ويتم إعلامك بذلك. رسوم صيانة الحساب رسوم ربع سنوية، وستكون مكلفة في المتأخرات. وتشمل الأصول تحت إدارة جميع الودائع والاستثمارات التي عقدت من قبل العميل، أو من قبل مجموعة العلاقة المصرفية للعميل مع خدمات برايفت المصرفية، عبر مراكز خدمات برايفت المصرفية الخاصة بالعميل، فيما عدا القروض وأقساط التأمين.

الرسوم معفاة لعملاء حساب برايورتي الرسوم معفاة لعملاء حساب برايفت

الرسوم		تفاصيل الرسوم	الخدمات الأساسية
العمليات المصرفية عبر شبكة الإنترنت	الفرع (بالدرهم الإماراتي)		
مجانيا	٢٥	لكل طلب	نسخة إضافية من كشف الحساب (سنة واحدة متاحة من تاريخ الحساب)** رسالة رصيد الحساب
لا ينطبق	٥٠		تحويل برقي صادر - درهم الإماراتي* تحويل برقي صادر - عملات أخرى*
١	٥	لكل معاملة	حالة تحت الطلب
٢٥	١٠٠	لكل شيك	إصدار أمر دفع
لا ينطبق	٣٠	لكل شيك	دفع فواتير خدمات - هيئة كهرباء ومياه دبي، اتصالات، الخ.**
مجانيا	لا ينطبق	لكل معاملة	

* عملاء خدمات برايفت وبرايورتي المصرفية سيحصلون على خصم في حال تحويل الأموال بالتلصق إلى الخارج في خلال ٧ أيام عمل لتحويل الأموال بين الحسابات الدولية وبند ستاندرد تشارترد. وهذا ينطبق على فروعنا والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. رسوم البنك المستفيد (متضمنة رسوم بنك ستاندرد تشارترد الأجنبية) تنطبق ولا تدرج تحت هذا المضمون

** خدمات مجانية متوفرة فقط عبر الخدمة الهاتفية الإلكترونية.

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	رسوم تكرر إصدار كشف الحساب*
١٠	لكل كشف لكل حساب	سنوياً نصف سنوياً فصلياً**
٢٥	شهرياً لكل حساب	شهري أسبوعي يومي

تقرر إصدار كشف حساب: حساب صادق الجاري وحساب الراتب - كل ثلاثة أشهر، حساب صادق التوفير - نصف سنوي
* لن يتم فرض هذه الرسوم إذا كان الطلب يندرج في إطار مدة إصدار الكشف للمنتج. يمكنك التسجيل بكشف الحساب الإلكتروني eStatements للحصول على ما يصل إلى ١٢ شهراً من البيانات على الفور، مجاناً.
** الرسوم معفاة لعملاء حساب الراتب اللذين يقدر راتبهم شهرياً بأكثر من ٢٠.٠٠٠ درهم إماراتي ومعفاة أيضاً للعملاء اللذين يحافظون على متوسط حسابهم بمقدار ١٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملات الأخرى.
الرجاء إضافة صادق قبل حساب الراتب

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	خدمات الفرع
٥٠	لكل أمر	كافة الرسوم/التعرفة بالدرهم الإماراتي مالم يذكر غير ذلك الأوامر السارية الدفع إعداد أمر دفع دائم
مجانيا	داخل بنك ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة فقط	تحويل من حساب إلى حساب
مجانيا	داخل بنك ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة فقط	سداد بطاقة إئتمان بنك ستاندرد تشارترد
٢٥	لكل معاملة	رسوم أمر دفع دائم لعدم وجود رصيد كافي
٥٠		شهادات بنكية / وثائق
١٠	لكل وثيقة	رسالة براءة ذمة
٢٠		نسخ من الشيكات خلال سنة واحدة من تاريخها نسخ من الشيكات بعد أكثر من سنة واحدة من تاريخها

بإمكانك الرجوع إلى www.sc.com/ae للحصول على قائمة من كافة منتجات الحسابات الجارية والادخار المعروضة من قبل ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة.