

# دليل الخدمات والأسعار

## Service & Price Guide

بطاقات الائتمان

نوع المنتج	بطاقة ستاندرد تشارترد شكرياً وورلد المكافآت (ماستر كارد)	بطاقة ستاندرد تشارترد شكرياً تايتنيوم (ماستر كارد)
الرسم السنوي (بالدرهم الإماراتي) البطاقة الرئيسية	٥٠٠	٢٥٠
البطاقة (البطاقات) الأولى البطاقة (البطاقات) الإضافية:	٥٠٠	٢٥٠
البطاقة الأولى والثانية البطاقة الثالثة فما فوق	مجاناً ١٠٠	مجاناً ١٠٠
رسوم التمويل <sup>٧</sup> (لكل شهر على جميع المعاملات) رسم التمويل محسوب على نظام معدل الرصيد اليومي من تاريخ المعاملة وحتى تاريخ إعادة الدفع	٢,٩٩٪	٣,٢٥٪
التجزئة نقداً	٢,٩٩٪	٣,٠٩٪
الرسوم الأخرى (جميع البطاقات) رسوم تخطي حد الائتمان (بالدرهم الإماراتي) <sup>٨</sup>	٢٢٥	٢٢٥
رسوم تأخير الدفع (بالدرهم الإماراتي) <sup>٩</sup>	٢٥٠	٢٥٠
رسم السحب النقدي رسوم التأمين على حد <sup>١</sup>	٣٪ من المبلغ النقدي المقدم أو مبلغ ١٠٠ درهم إماراتي أيهما أعلى	٣٪ من المبلغ النقدي المقدم أو مبلغ ١٠٠ درهم إماراتي أيهما أعلى
الائتمان من كشف الحساب الشهري	٠,٦٠٪	٠,٦٠٪
رسوم الأمان الائتماني من كشف الحساب الشهري <sup>٢</sup> نسخة من الكشف (أكثر من ٣ أشهر)	٠,٩٩٪	٠,٩٩٪
رسم تبديل البطاقة <sup>٣</sup>	٥٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي
الشيك المرتجع	١٥٠ درهم إماراتي	١٥٠ درهم إماراتي
تحصيل الشيك الخارجي	٥٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي
نسخة من ايصال المبيعات (لغاية ٣ أشهر على أكثر تقدير)	للتجزئة خطوط طيران / فندق ١٠٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي
رسوم كشف الحساب الشهري (عن كل كشف لأي حساب) <sup>٤</sup>	١٠٠ درهم إماراتي	١٠٠ درهم إماراتي
رسوم المعاملات الأجنبية <sup>٥</sup> عسام (جميع البطاقات)	يصل إلى ٢,٩٩٪ من مبلغ المعاملة	يصل إلى ٢,٩٩٪ من مبلغ المعاملة
تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ الكشف	٢٠ يوماً	٢٠ يوماً
الحد الأدنى من المبلغ المستحق	١٪ من الرصيد الأصلي زائد جميع الرسوم والمصاريف (الرسوم المالية، رسوم الدفع المتأخر الخ) أو ١١٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى	١٪ من الرصيد الأصلي زائد جميع الرسوم والمصاريف (الرسوم المالية، رسوم الدفع المتأخر الخ) أو ١١٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
المبلغ النقدي المقدم (٪ من حد الائتمان) (يحدد حد الائتمان حسب مستوى العميل)	فيزا وماستر كارد ٢٥٪ - ٥٠٪	فيزا وماستر كارد ٢٥٪ - ٥٠٪
شيك بنكي لاسترداد مبلغ بطاقة الائتمان	٢٥ درهم إماراتي	٢٥ درهم إماراتي
تحويل رصيد / الدفع السهل / خطة الدفع الذكي / خطة الدفع الثابتة	لغاية ٣٪ شهرياً	لغاية ٤٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
معدل الفائدة	٢٪ إلى ٥٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى	٢٪ إلى ٥٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
رسوم التسديد المبكر	٢٪ إلى ٥٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى	٢٪ إلى ٥٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
مصرفوات التحكيم الخاصة لكل معاملة متنازع عليها فيزا / ماستر كارد <sup>٦</sup>	مبلغ يصل إلى ٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم الإماراتي لكل معاملة	مبلغ يصل إلى ٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم الإماراتي لكل معاملة

<sup>١</sup> تنطبق على عملاء التأمين على حد الائتمان الجدد، من ١٥ يونيو ٢٠١٦. سيستمر عملاء التأمين على حد الائتمان الحاليين بدفع معدل ٠,٨٩٪.

<sup>٢</sup> هذا المنتج هو حالياً ليس على العرض.

<sup>٣</sup> اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٦.

<sup>٤</sup> يمكنك طلب كشف حساب وسيتم إرسالها لك عبر البريد الإلكتروني، هذه الخدمة غير خاضعة للرسوم.

<sup>٥</sup> يتم دفع هذه الرسوم، بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي يتقاضها ماستر كارد أو فيزا وينطبق على العمليات التي تتم على الصعيد الدولي أو بأى عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي. يتم تحديد سعر الصرف عن طريق ماستر كارد أو فيزا من ضمن مجموعة أسعار السوق بالجملة السارية في تاريخ التحويل.

<sup>٦</sup> لن يتم فرض رسوم التحكيم إذا تم اتخاذ القرار لصالح حامل البطاقة.

<sup>٧</sup> تكلفة تمويل بطاقة فيزا انفينيت الائتمانية سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٣,٢٥٪

<sup>٨</sup> رسوم تخطي حد الائتمان سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٢٥٠ درهم

<sup>٩</sup> رسوم تأخير الدفع سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٢٩٩ درهم

ملاحظات:

• لا يتم فرض الرسوم المالية (ماعدا على مبلغ السحب النقدي) حالة دفع ١٠٠٪ في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.

• كافة الرسوم الواردة في هذا الدليل خاضعة للتغيير وتطبق على كل حساب بطاقة الائتمان. تطبق الشروط والأحكام.

• لا يتم إعادة دفع الرسم السنوي في حالة إلغاء بطاقة الائتمان.

• يتم فرض الرسوم الإضافية مثل: الطوابع البريدية، بريقة، بريد سريع، فاكس، الرسوم القانونية إلخ عند حدوثها.

• رسوم الخدمات الغير واردة في هذا الدليل متوفرة عند الطلب.

• لا يتم استفسار عن معدل الفائدة، الرسوم، المصاريف، إلخ يرجى الاتصال على ٦٠٠٠٢٢٢٨٨ (+٩٧١) أو ٤٤٠٣٩٦٦٣٩ (+٩٧١) من خارج دولة

الإمارات العربية المتحدة. يرجى الاتصال على ٨٠٠٤٩٤٩ إذا كنت من مستخدمي بطاقات فيزا انفينيت وماستر كارد بلاتينيوم.

## بطاقات الائتمان

نوع المنتج	بننس (فيزا)	مانهاتن (ماستر كارد)	الذهبية (ماستر كارد / فيزا)	ستاندرد / كلاسيك (ماستر كارد / فيزا)
الرمس السنوي (بالدرهم الإماراتي) البطاقة الرئيسية	٥٠٠	٣٥٠	٥٠٠	٣٠٠
البطاقة (البطاقات) الأولى	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
البطاقة (البطاقات) الإضافية	٧٥	١٥٠	٧٥	٧٥
البطاقة (البطاقات) الإضافية العادية.	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
البطاقة الأولى والثانية	٧٥	١٥٠	٧٥	٧٥
البطاقة الثالثة فما فوق	٧٥	١٥٠	٧٥	٧٥
رسوم التمويل <sup>٧</sup>				
(لكل شهر على جميع المعاملات)				
رسم التمويل محسوب على نظام				
معدل الرصيد اليومي من تاريخ				
المعاملة وحتى تاريخ إعادة الدفع				
التجزئة	٪٢.٢٥	٪٢.٢٥	٪٢.٢٥	٪٢.٢٥
نقداً	٪٢.٢٥	٪٢.٢٥	٪٢.٢٥	٪٢.٢٥
الرسوم الأخرى (جميع البطاقات)				
رسوم تخطي حد الائتمان (بالدرهم الإماراتي) <sup>٨</sup>	٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥
رسوم تأخير الدفع (بالدرهم الإماراتي) <sup>٩</sup>	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠
رسم السحب النقدي	٪٣	٪٣	٪٣	٪٣
من المبلغ النقدي المقدم أو مبلغ ١٠٠ درهم إماراتي أيهما أعلى				
رسوم التأمين على حد <sup>١</sup>				
الائتمان من كشف الحساب الشهري	٪٠.٦٠	٪٠.٦٠	٪٠.٦٠	٪٠.٦٠
رسوم الأمان الائتماني من كشف الحساب الشهري <sup>٢</sup>	٪٠.٩٩	٪٠.٩٩	٪٠.٩٩	٪٠.٩٩
نسخة من الكشف (أكثر من ٣ أشهر)				٥٠ درهم إماراتي
رسم تبديل البطاقة <sup>٣</sup>			٢٥٠	
الشيك المرتجع				١٠٠ درهم إماراتي
تحصيل الشيك الخارجي				٥٠ درهم إماراتي
نسخة من ايصال المبيعات				للتجزئة
(لغاية ٣ أشهر على أكثر تقدير)				خطوط طيران / فندق ١٠٠ درهم إماراتي
رسوم كشف الحساب الشهري				١٠٠ درهم إماراتي
(عن كل كشف لأي حساب) <sup>٤</sup>				يصل إلى ٪٢.٩٩ من مبلغ المعاملة
رسوم المعاملات الأجنبية <sup>٥</sup>				
عام (جميع البطاقات)				
تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ الكشف				٢٠ يوماً
الحد الأدنى من المبلغ المستحق				١٪ من الرصيد الأصلي زائد جميع الرسوم والمصاريف (الرسوم المالية، رسوم الدفع المتأخر الخ) أو ١١٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
المبلغ النقدي المقدم (٪ من حد الائتمان)				فيزا وماستر كارد
(يحدد حد الائتمان حسب مستوى العميل)				٪٢٥ - ٪٥٠
شيك بنكي لاسترداد مبلغ بطاقة الائتمان				٢٥ درهم إماراتي
تحويل رصيد / الدفع السهل / خطة الدفع الذكي / خطة الدفع الثابتة				لغاية ٪٣ شهرياً
معدل الفائدة				لغاية ٪٤ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
رسوم الإجراءات				٢٪ إلى ٥٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
رسوم التسديد المبكر				
مصروفات التحكيم الخاصة لكل				
معاملة متنازع عليها فيزا / ماستر كارد <sup>٦</sup>				مبلغ يصل إلى ٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم الإماراتي لكل معاملة

<sup>١</sup> تنطبق على عملاء التأمين على حد الائتمان الجدد، من ١٥ يونيو ٢٠١٦. سيستمر عملاء التأمين على حد الائتمان الحاليين بدفع معدل ٠.٨٩٪.

<sup>٢</sup> هذا المنتج هو حالياً ليس على العرض.

<sup>٣</sup> اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٦.

<sup>٤</sup> يمكنك طلب كشف حساب وسيتم إرسالها لك عبر البريد الإلكتروني، هذه الخدمة غير خاضعة للرسوم.

<sup>٥</sup> يتم دفع هذه الرسوم، بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي يتقاضها ماستر كارد أو فيزا وينطبق على العمليات التي تتم على الصعيد الدولي أو بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي. يتم تحديد سعر الصرف عن طريق ماستر كارد أو فيزا من ضمن مجموعة أسعار السوق بالجملة السارية في تاريخ التحويل.

<sup>٦</sup> لن يتم فرض رسوم التحكيم إذا تم اتخاذ القرار لصالح حامل البطاقة.

<sup>٧</sup> تكلفة تمويل بطاقة فيزا انفينيت الائتمانية سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٪٣.٢٥

<sup>٨</sup> رسوم تخطي حد الائتمان سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٢٥٠ درهم

<sup>٩</sup> رسوم تأخير الدفع سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٢٩٩ درهم

### ملاحظات:

- لا يتم فرض الرسوم المالية (ماعدا على مبلغ السحب النقدي) حالة دفع ١٠٠٪ في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.
- كافة الرسوم الواردة في هذا الدليل خاضعة للتغيير وتطبق على كل حساب بطاقة الائتمان، تطبق الشروط والأحكام.
- لا يتم إعادة دفع الرسم السنوي في حالة إلغاء بطاقة الائتمان.
- يتم فرض الرسوم الإضافية مثل: الطوابع البريدية، برقية، بريد سريع، فاكس، الرسوم القانونية إلخ عند حدوثها.
- الخدمات الغير واردة في هذا الدليل متوفرة عند الطلب.
- لأي استفسار عن معدل الفائدة، الرسوم، المصاريف، إلخ يرجى الاتصال على ٦٠٠٥٢٢٢٨٨ (+٩٧١) أو ٤٤٠٣٩٦٦٩ (+٩٧١) من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. يرجى الاتصال على ٨٠٠٤٩٤٩ إذا كنت من مستخدمي بطاقات فيزا انفينيت وماستر كارد بلاتينيوم.

## بطاقات الائتمان

نوع المنتج	انغيتت (فيزا)	بلاتينيوم (ماستر كارڊ)	مانهاتن بلاتينيوم* (فيزا)	تيتانيوم (ماستر كارڊ)
الرمس السنوي (بالدرهم الإماراتي) البطاقة الرئيسية البطاقة (البطاقات) الأولى	١٥٠٠	٧٥٠	٧٥٠	٥٠٠
البطاقة (البطاقات) الإضافية البطاقة (البطاقات) الإضافية العادية:	٥٠٠	مجانباً	١٥٠	مجانباً
البطاقة الأولى والثانية البطاقة الثالثة فما فوق	٥٠٠	١٥٠	١٥٠	١٠٠
رسوم التمويل <sup>٧</sup> (لكل شهر على جميع المعاملات) رسم التمويل محسوب على نظام معدل الرصيد اليومي من تاريخ المعاملة وحتى تاريخ إعادة الدفع	٢.٩٩%	٢.٢٥%	٢.٢٥%	٣.٢٥%
التجزئة نقداً	٢.٩٩%	٢.٢٥%	٣.٠٩%	٣.٠٩%
الرسوم الأخرى (جميع البطاقات) رسوم تخطي حد الائتمان (بالدرهم الإماراتي) <sup>٨</sup> رسوم تأخير الدفع (بالدرهم الإماراتي) <sup>٩</sup>	٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥
رسم السحب النقدي ٣٪ من المبلغ النقدي المقدم أو مبلغ ١٠٠ درهم إماراتي أيهما أعلى	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠
رسوم التأمين على حد <sup>١</sup> الائتمان من كشف الحساب الشهري	٠.٦٠%	٠.٦٠%	٠.٦٠%	٠.٦٠%
رسوم الأمان الائتماني من كشف الحساب الشهري <sup>٢</sup> نسخة من الكشف (أكثر من ٣ أشهر)	٠.٩٩%	٠.٩٩%	٠.٩٩%	٠.٩٩%
رسم تبديل البطاقة <sup>٣</sup> الشيك المرتجع	٥٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي	١٠٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي
تحصيل الشيك الخارجي نسخة من ايصال المبيعات (لغاية ٣ أشهر على أكثر تقدير)	٥٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي	٥٠ درهم إماراتي
رسوم كشف الحساب الشهري (عن كل كشف لأي حساب) <sup>٤</sup> رسوم المعاملات الأجنبية <sup>٥</sup>	١٠٠ درهم إماراتي	١٠٠ درهم إماراتي	١٠٠ درهم إماراتي	١٠٠ درهم إماراتي
عمام (جميع البطاقات) تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ الكشف الحد الأدنى من المبلغ المستحق	٢٠ يوماً	٢٠ يوماً	٢٠ يوماً	٢٠ يوماً
المبلغ النقدي المقدم (٪ من حد الائتمان) (يحدد حد الائتمان حسب مستوى العمول)	٢٥٪ - ٥٠٪	٢٥٪ - ٥٠٪	٢٥٪ - ٥٠٪	٢٥٪ - ٥٠٪
شيك بنكي لاسترداد مبلغ بطاقة الائتمان تحويل رصيد / الدفع السهل / خطة الدفع الذكي / خطة الدفع الثابتة معدل الفائدة	٢٥ درهم إماراتي	٢٥ درهم إماراتي	٢٥ درهم إماراتي	٢٥ درهم إماراتي
رسوم الإجراءات رسوم التسديد المبكر	لغاية ٤٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى	لغاية ٤٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى	لغاية ٤٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى	لغاية ٤٪ أو ٣٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى
مصرفوات التحكيم الخاصة لكل معاملة متنازع عليها فيزا / ماستر كارڊ <sup>٦</sup>	٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم الإماراتي لكل معاملة	٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم الإماراتي لكل معاملة	٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم الإماراتي لكل معاملة	٥٠٠ دولار أمريكي أو مايعادله بالدرهم الإماراتي لكل معاملة

<sup>١</sup> تنطبق على عملاء التأمين على حد الائتمان الجدد، من ١٥ يونيو ٢٠١٦. سيستمر عملاء التأمين على حد الائتمان الحاليين بدفع معدل ٠.٨٩٪.

<sup>٢</sup> هذا المنتج هو حالياً ليس على العرض.

<sup>٣</sup> اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٦.

<sup>٤</sup> يمكن طلب كشف حساب وسيتم إرسالها لك عبر البريد الإلكتروني، هذه الخدمة غير خاضعة للرسوم.

<sup>٥</sup> يتم دفع هذه الرسوم، بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي يتقاضها ماستر كارڊ أو فيزا وينطبق على العمليات التي تتم على الصعيد الدولي أو بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي. يتم تحديد سعر الصرف عن طريق

ماستر كارڊ أو فيزا من ضمن مجموعة أسعار السوق بالجملة السارية في تاريخ التحويل.

<sup>٦</sup> لن يتم فرض رسوم التحكيم إذا تم اتخاذ القرار لصالح حامل البطاقة.

<sup>٧</sup> تكلفة تمويل بطاقة فيزا انغيتت الائتمانية سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٣.٢٥٪

<sup>٨</sup> رسوم تخطي حد الائتمان سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٢٥٠ درهم

<sup>٩</sup> رسوم تأخير الدفع سوف تتغير من ١ يناير ٢٠١٧ إلى ٢٩٩ درهم

### ملاحظات:

• لا يتم فرض الرسوم المالية (معدداً على مبلغ السحب النقدي) حالة دفع ١٠٠٪ في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.

• كافة الرسوم الواردة في هذا الدليل خاضعة للتغيير وتطبق على كل حساب بطاقة الائتمان، تطبق الشروط والأحكام.

• لا يتم إعادة دفع الرسم السنوي في حالة إلغاء بطاقة الائتمان.

• يتم فرض الرسوم الإضافية مثل: الطوابع البريدية، برقية، بريد سريع، فاكس، الرسوم القانونية إلخ عند حدوثها.

• رسوم الخدمات الغير واردة في هذا الدليل متوفرة عند الطلب.

• لأي استفسار عن معدل الفائدة، الرسوم، المصاريف، إلخ يرجى الاتصال على ٦٠٠٥٢٢٢٨٨ (+٩٧١) أو ٤٤٠٣٩٦٣٩ (+٩٧١) من خارج دولة

الإمارات العربية المتحدة. يرجى الاتصال على ٨٠٠٤٩٤٩ إذا كنت من

مستخدمي بطاقات فيزا انغيتت وماستر كارڊ بلاتينيوم.

## قروض السيارات

معدل الفائدة	رصيد مخفض
رسم الإعداد*	١٪ من مبلغ القرض
رسوم السداد المقدم للقسط	١٪ من قيمة السداد المقدم
التسوية المبكرة للقرض	١٪ من القرض المتبقي
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢٪ فوق سعر الفائدة المتفق عليه أقل رسم ٥٠ درهم إماراتي أكثر رسم ٢٠٠ درهم إماراتي
تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة	٢٥
غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع	٢٥
رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للمشيك/ للأداة الواحدة)	١٠٠
رسوم رهن مركبه**	١٠٠
رسوم فك رهن مركبه**	١٠٠

\* أقل رسم ٥٠٠ درهم إماراتي / أكثر رسم ٢٥٠٠ درهم إماراتي

\*\* تسري هذه الرسوم والمصاريف اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٦

## القروض العقارية

رسوم إعداد المعاملة (رسوم إعادة جدولة)*	١٪ من قيمة القرض
رسوم إعداد المعاملة**	٠.٥٪ من قيمة القرض
معدل الفائدة	نسبة الفائدة الأساسية لقروض ستاندرد تشارترد + ٥٪
رسوم مسؤول التقييم للعقارات	٢,٥٠٠
رسوم السداد الجزئي المبكر**	١٪ من قيمة الدفع
رسوم السداد الكلي المبكر**	١٪ من قيمة الدفع
رسوم تحويل الرصيد لبنك آخر أو رسوم التسوية النقدية	١٪ من قيمة الدفع
سعر الفائدة الافتراضي/الفائدة المستحقة للدفع المتأخر	١٨٪ سنوياً على مبلغ الدفعات المتأخرة على الطريقة المتناقصة
رسوم الدفع المتأخر	٢٥٠
رسوم الشيك المرتجع	١٠٠/للمشيك الواحد
رسوم التعويض لحساب MortgageOne	يصل إلى ١.٥٪ كل عام من حد السلامة الحالي
رسوم التحويل إلى حساب MortgageOne والعكس	يصل إلى ١٪ من المبلغ المستحق
رسوم رسالة الإلتزامات	١٠٠
تأمين العقار	٠.٠٤٦٪ (سنوياً) من قيمة العقار
رسوم احالة تأمين العقار	٥٠٠
التأمين على الحياة للرهن العقاري***	لا تقل عن ٠.٣٪ (سنوياً) من مبلغ القرض
	٠.٣٪ (سنوياً) على الأقل من الحد السلامة الحالي لحساب MortgageOne
	تخضع لموافقة شركة التأمين ويمكن أن يختلف من حالة لأخرى
تغيير في الضمان (الملكية)	٢٠٠٠ درهم إماراتي
تغيير في فترة استحقاق القرض	١٠٠٠ درهم إماراتي
تغيير في تاريخ استحقاق الدفع	٢٥٠ درهم إماراتي
طلب شهادة عدم ممانعة	٢٥٠ درهم إماراتي
إضافة/حذف مقترض مشترك	٥٠٠ درهم إماراتي
تغيير في طريقة سداد القرض	١٠٠ درهم إماراتي

\* أقل رسم لإعداد المعاملة المستلمة

\*\* أو ١٠٠٠٠ درهم إماراتي (أيهما أقل)

\*\*\* تنطبق على عملاء التأمين على الحياة للرهن العقاري الجدد، ابتداءً من ٤ سبتمبر ٢٠١٦. عملاء التأمين على الحياة للرهن العقاري الحاليين

سيستمرون في دفع أسعار أقساط التأمين بنسبة ٠.٤٪.

لا يتضمن دليل الخدمات والأسعار رسوم/مصاريف الأطراف الثالثة التي يجب أن يتحملها العملاء على أساس فعلي.

## القروض الشخصية

القروض الشخصية	(درهم)
معدل الفائدة	تصل إلى ١٧٪ سنوياً
رسوم الإعداد	
القرض الجديد*	تصل إلى ١٪ من مبلغ القرض
زيادة على القرض الأصلي*	١٪ على المبلغ المتزايد
تأمين وفاية (حماية) للقروض برنامج (اختياري)***	
الفوائد في حالة الوفاة	
قسط تأمين فردي*	٠,٨٠٪ على مبلغ التمويل
قسط تأمين شهري**	٠,٣٥٪ سنوياً
الفوائد في حالة الوفاة + للوقاية ضد العجز الكلي	
قسط تأمين فردي*	٠,٩٩٪ على مبلغ القرض
قسط تأمين شهري**	٠,٤٠٪ سنوياً
التسوية المبكرة للقروض	
التسوية النقدية	١٪ من مبلغ القرض المتبقي
تحويل إلى بنك آخر	١٪ من مبلغ القرض المتبقي
تسوية نهائية من مصادر أخرى/فوائد ما بعد الخدمة	١٪ من مبلغ القرض المتبقي
سداد جزئي من كافة المصادر/الأخرى، فوائد ما بعد الخدمة	١٪ من قيمة الدفعة الجزئية
معدل الفائدة المستحق للسداد المتأخر	٢٪ من المبلغ المتأخر أقل رسم ٥٠ درهم إماراتي / أكثر رسم ٢٠٠ درهم إماراتي
رسوم تأجيل القسط	١٠٠
إعادة هيكلة القرض	٢٥٠
رسم إلغاء القرض	١٠٠
رسالة عدم الإلتزامات	١٠٠
رسالة الإلتزامات	١٠٠
رسالة براءة الذمة	٥٠
غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع	٢٥
رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للشيك/الأداة الواحدة)	١٠٠

\* أقل رسم ٥٠٠ درهم إماراتي أكثر رسم ٢٥٠٠ درهم إماراتي

\*\* تخضع للرسوم شهرياً كجزء من إجمالي معدل الفائدة

\*\*\* هذا المنتج هو حالياً ليس على العرض



الرسوم بالدرهم الاماراتي	تفاصيل الرسوم	تعليمات الخصم المباشر
٥٠ درهم إماراتي	عن كل معاملة	إعداد / تعديل
٥٠ درهم إماراتي		وقف الدفع
٢٥ درهم إماراتي		الالغاء بسبب عدم كفاية الأموال

الرسوم بالدرهم الاماراتي	تفاصيل الرسوم	العملات الأجنبية
--------------------------	---------------	------------------

**سحب عملات أجنبية:**

مجانا	عن كل معاملة	عن طريق الخصم من حساب بالدرهم الإماراتي لدى بنك ستاندرد تشارترد
٠.٧٥٪ من المبلغ المسحوب		دولار امريكي بالخصم من حساب بالدولار الأمريكي
١.٥٠٪ من المبلغ المسحوب		عملات أخرى، بالخصم من حساب بأي عملة اخرى (يورو، جنيه إسترليني، الخ)

**إيداع عملات أجنبية في حساب بالدرهم الإماراتي لدى بنك ستاندرد تشارترد في دولة الامارات العربية المتحدة**

١٪ من مبلغ الوديعة	عن كل معاملة	دولار امريكي
٢٪ من مبلغ الوديعة		العملات الأخرى
مجانا		صرف النقد بالدرهم الإماراتي إلى عملة أجنبية
مجانا		صرف العملة أجنبية إلى النقد بالدرهم الإماراتي

هام: سيتم فرض رسوم على المستفيد من التحويلات بالعملة الأجنبية حيثما انطبق ذلك.  
لأي من الخدمات غير الواردة في هذا المكتب لرسوم يمكن توفيرها عند الطلب.

الرسوم بالدرهم الاماراتي	تفاصيل الرسوم	منتجات الاقراض لادارة الثروات
--------------------------	---------------	-------------------------------

**تعزيزات الاستثمار / قروض السحب على المكشوف مقابل استثمار**

يصل لغاية ٥٠٠ درهم اماراتي	لكل طلب	رسوم الإعداد
+٢٪ من سعر اقراض ستاندرد تشارترد بنك		معدل الفائدة

**القرض المضمون بالنقد**

يصل لغاية ٥٠٠ درهم اماراتي	لكل طلب	رسوم الإعداد
+٢٪ من سعر اقراض بنك ستاندرد تشارترد أو +٢٪ من سعر الإيداع أيهما كثر		معدل الفائدة

**التجاوز المؤقت / العرضي / المبالغ الزائدة أو متأخرة السداد**

٢٠٪ سنوياً على المبلغ المتبقي	معدل الفائدة
-------------------------------	--------------



بطاقة السحب	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
بطاقة السحب الأولى	عند فتح الحساب	مجانا
الاستبدال	عن كل بطاقة	٢٥
رسوم الإعداد للعملة الأجنبية	عن كل معاملة	٢٪ سعر التحويلات الأجنبية لفيزا/ماستركارد

رسوم التحويل عبر البنك المركزي بالإمارات العربية المتحدة وأجهزة الصراف الآلي	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
السحب النقدي من الصراف الآلي الغير تابع بنك ستاندرد تشارترد، الإمارات العربية المتحدة**	عن كل معاملة	٢
معاملات السحب الدولية من أجهزة الصراف الآلي		٣٠

دفاتر الشيكات	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
دفتر شيكات ٢٥ ورقة	عند فتح الحساب	مجانا
دفتر شيكات لحاملها ٢٥ ورقة**	عن كل دفتر شيكات	** ٢٥
دفتر شيكات ٢٥ ورقة**		** ٢٥

تحصيل الشيكات	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
الشيكات بالدرهم الاماراتي	عن كل شيك	مجانا
الشيكات بالعملة الأخرى (شرط أن لا تقل قيمة الشيك عن ١٠٠ درهم / ٢٥ دولار أمريكي)		١٢٥ ٪ من قيمة الشيك
إيقاف السداد		٥٠

التخليص المميز للشيكات	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
التخليص المميز للشيكات الخارجة**	عن كل شيك	٢٠٥

الشيكات المرتجعة	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
المودع في حسابك	عن كل شيك	مجانا
الصادر من حسابك		١٠٠

\* الرسوم معفاة لعملاء حساب الراتب اللذين يقدر راتبهم شهرياً بأكثر من ٢٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي ومعفاة أيضاً للعملاء اللذين يحافظون على متوسط \*\* الشيكات الخارجة بقيمة ٥٠٠.٠٠٠ درهم أو أكثر ستخلص في خلال ساعتان

التحويلات	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
طلب تفاصيل حول التحويل الصادر/الوارد (عبر الخدمة الهاتفية الإلكترونية)	عن كل طلب	٣٠

الصادرة	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
ملاحقة المستفيد نتيجة عدم استلام الحوالة	عن كل طلب	١٠٠
تعديل على تفاصيل المستفيد		١٠٠
الغاء عملية التحويل لتفادي التكرار نتيجة خطأ العميل		١٠٠
نسخة من ال SWIFT		٣٠
تأكيد الانتماء - عدم استلام المستفيد للمبلغ		١٠٠
طلب استعادة المبلغ		١٠٠

الواردة	تفاصيل الرسوم	الرسوم بالدرهم الاماراتي
السداد نقداً (أكثر رسم ٥٠٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها)	عن كل معاملة	٢٠٠
بالدرهم الإماراتي		١ ٪ من مبلغ الإيداع
بالدولار الأمريكي (بحد أدنى ١٠٠ درهم وأكثر رسم ١٠٠٠ درهم)		٢ ٪ من مبلغ الإيداع
عملة أخرى (أقل رسم ٢٠٠ درهم إماراتي وأكثر رسم ٢٠٠٠ درهم)		١
<b>التقيد في حساب بنك ستاندرد تشارترد</b>		بما يوازي ٢٠ درهم
بالدولار الأمريكي / عملة أخرى		١٠٠
الحاجة إلى بيانات المحول / بيانات إضافية لإتمام التحويل الوارد		١٠٠
طلب خاص من العميل عن معلومات	عن كل طلب	١٠٠



## الحسابات الجارية والتوفير #

### متطلبات رصيد الحساب

رسم صيانة الحساب		نوع العلاقة	
الرسم شهرياً		الرسم إماراتي	
كافة العملات الأخرى	ما يعادل ٢٥ درهماً	تحويل راتب (٥٠٠٠٠ درهم إماراتي)	الخدمات البنكية للأفراد
ما يعادل ٢٥ درهماً	٢٥	عدم تحويل راتب	خدمات برايورتي المصرفية "Priority"
ما يعادل ٢٥ درهماً	لا ينطبق	لا ينطبق	خدمات برايفت المصرفية "Private"

- سيتم إضافة رسوم صيانة الحساب إلى حسابك لو لم تتمكن من الاحتفاظ بمتوسط رصيد شهري أعلى من أو يساوي ٢.٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادلها في كافة العملات الأخرى.
- يتم احتساب متوسط الرصيد الشهري كإجمالي الأرصدة اليومية المتاحة في نهاية اليوم في كافة الحسابات الجارية وحسابات التوفير والودائع الثابتة المحفوظة تحت كل رقم رتبتي مقسوماً على إجمالي عدد الأيام في الشهر التقويمي.
- سيتم الإعفاء عن رسوم صيانة الحساب فيما يخص حساب تحويل الراتب إذا كان تحويل راتبك الشهري أعلى من أو يساوي ٥.٠٠٠ درهم إماراتي (مؤيد بوثيقة دخل صالحة) أو إن كنت تمتلك منتج أو أكثر مما يلي بمدفوعات شهرية منتظمة - رهن عقاري، قرض سيارة، قرض شخصي، استثمار، أو قسط تأمين شهري. (ينطبق الإعفاء على الحسابات التي يتم استقطاع قسط التأمين منها).
- يتم تحديد نوع علاقةك وفقاً لمعايير التأهيل التي يضعها البنك إلا إذا طلبت التعديل فيما يخص هذا الأمر. لمعرفة نوع علاقتك، يرجى الاستفسار في الفرع أو الاتصال بالخدمة الهاتفية للبنكية على الرقم ٦٠٠٥ ٢٢٢ ٨٨.
- إذا لم تتوفر أموال كافية في حسابك، فأى رسوم غير مدفوعة سيتم استقطاعها من أي إيداعات تدفع في حسابك إلى أن يتم دفع الرسوم بالكامل. وإن يتم إرسال أي مخاطبات منفصلة لك فيما يخص هذه الرسوم، ومع ذلك ولمعرفة مقدار الرسوم الغير مدفوعة، يرجى الاستفسار في الفرع أو الاتصال بالخدمة الهاتفية للبنكية رقم ٦٠٠٥ ٢٢٢ ٨٨. بالنسبة لعملاء برايورتي للخدمات البنكية يرجى الاتصال بالخط المباشر رقم ٤٩٤٩ ٨٠٠.
- إذا كنت من عملاء حساب برايفت المصرفي، يتطلب عليك أن يكون المعدل الشهري للحساب ٢ مليون دولار أمريكي (تحتسب كل ٣ أشهر) إذا كان معدل الشهري للحساب أقل من ٢ مليون دولار أمريكي، سيتم فرض رسوم على الحساب، وهو حالياً لا ينطبق كما هو مبين في الجدول أعلاه. مع ذلك، قد يتغير في المستقبل. وسوف تنعكس أي تغييرات على رسوم صيانة الحساب في دليل الخدمات والأسعار وسيتم إعلامك بذلك. رسوم صيانة الحساب رسوم ربع سنوية، وستكون مكلفة في المتأخرات. وتشمل الأصول تحت إدارة جميع الودائع والاستثمارات التي عقدت من قبل العميل. أو من قبل مجموعة العلاقة المصرفية للعميل مع خدمات برايفت المصرفية. عبر مراكز خدمات برايفت الخاصة بالعميل. فيما عدا القروض وأقساط التأمين.

الرسوم مغفلة لعملاء حساب برايفت  الرسوم مغفلة لعملاء حساب برايورتي

الرسوم بالدرهم الإماراتي		تفاصيل الرسوم	الخدمات الأساسية
العمليات المصرفية عبر شبكة الإنترنت	الفرع		
مجانياً	٢٥	لكل طلب	نسخة إضافية من كشف الحساب (سنة واحدة متاحة من تاريخ الحساب)** رسالة رصيد الحساب
لا ينطبق	٥٠		
١	٥	لكل معاملة	تحويل برقي صادر - درهم إماراتي* تحويل برقي صادر - عملات أخرى*
٢٥	١٠٠		
لا ينطبق	٣٠	لكل شيك	حالة تحت الطلب إصدار أمر دفع
لا ينطبق	٣٠		
مجانياً	لا ينطبق	لكل معاملة	دفع فواتير خدمات - هيئة كهرباء ومياه دبي، اتصالات، الخ**

\* عملاء خدمات برايفت وبرايورتو المصرفية سيحصلون على خصم في حال تحويل الأموال بالتلصك إلى الخارج في خلال ٧ أيام عمل لتحويل الأموال بين الحسابات الدولية وبنك ستاندرد تشارترد. وهذا ينطبق على فروعنا والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. رسوم البنك المستفيد (مضمومة رسوم بنك ستاندرد تشارترد الأجنبية) تنطبق ولا تدرج تحت هذا المضمون

\*\* خدمات مجانية متوفرة فقط عبر الخدمة الهاتفية الإلكترونية.

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	رسوم تكرار إصدار كشف الحساب*
١٠	لكل كشف لكل حساب	سنوياً
١٠		نصف سنوياً
١٠		فصلياً**
٢٥	شهرياً لكل حساب	شهري
٢٥		أسبوعي
٢٥		يومي

فترات إصدار كشف حساب: الحساب الجاري وحساب الراتب - كل ثلاثة أشهر، حساب التوفير - نصف سنوي

\* لن يتم فرض هذه الرسوم إذا كان الطلب يندرج في إطار مدة إصدار الكشف للمنتج. يمكنك التسجيل بكشف الحساب الإلكتروني eStatements للحصول على ما يصل إلى ١٢ \* الرسوم مغفلة لعملاء حساب الراتب الذين يقدرون رواتبهم شهرياً بأكثر من ٢٠.٠٠٠ درهم إماراتي ومغفلة أيضاً للعملاء الذين يحافظون على متوسط حسابهم بمقدار ١٠.٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملات الأخرى.

الرسوم بالدرهم الإماراتي	تفاصيل الرسوم	خدمات الفرع
٥٠	لكل أمر	الأوامر السارية الدفع إعداد أمر دفع دائم
مجانياً	داخلك بنك ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة فقط	تحويل من حساب إلى حساب سداد بطاقة إئتمان بنك ستاندرد تشارترد
٢٥	لكل معاملة	رسوم أمر دفع دائم لعدم وجود رصيد كافي
شهادات بنكية / وثائق		
٥٠	لكل وثيقة	رسالة براءة ذمة
١٠		نسخ من الشيكات خلال سنة واحدة من تاريخها
٢٠		نسخ من الشيكات بعد أكثر من سنة واحدة من تاريخها

بإمكانك الرجوع إلى [www.sc.com/ae](http://www.sc.com/ae) للحصول على قائمة من كافة منتجات الحسابات الجارية والادخار المعروضة من قبل ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة.