



**البطاقات الإئتمانية  
دليل الخدمات والأسعار  
فعالة من أبريل ٢٠١٦**

**Credit Cards  
Service & Price Guide  
effective April 2016**

All Charges / Tariffs are in BD unless otherwise indicated.

جميع الرسوم/التعرفة بالدينار البحريني ما لم يشار إلى خلاف ذلك.

	Visa Infinite	Visa Platinum	Falconflyer Visa Gold	Falconflyer Visa Silver	Falconflyer Visa Blue
Annual Fee (BD)	60	30	40	30	20
Interest Rate Per Month	2.00%	2.50%	2.00%	2.50%	2.50%
Annual Interest Rate (AIR)	24%	30%	24%	30%	30%

الرسوم السنوي	فيزا انفينيتي	فيزا بلاتينيوم	فيزا فاكون الذهبية	فيزا فاكون فضية	فيزا فاكون فلوير الزرقاء
٦٠	٣٠	٤٠	٣٠	٢٠	
معدل الفائدة الشهري	٢.٠٠%	٢.٥٠%	٢.٠٠%	٢.٥٠%	٢.٥٠%
معدل الفائدة السنوي	٢٤%	٣٠%	٢٤%	٣٠%	٣٠%

#### Other Fees & Charges (All Cards)

Supplementary Card*	Free
Cash Advance Fee	5% of cash advance amount or BD10, whichever is higher
Over Limit Charge	14
Late Payment Charge**	16
Card Replacement Fee	BD 2.5
Duplicate E-Statements	Free
Processing Fee For Non BD Transaction	3%
Minimum Amount Due	1% of the outstanding principal and 100% of all instalments, fees, charges and interest; or it will be BD10, whichever is higher

Payment Due Date From Statement Date	20 days
Standing Order Instruction	Free

#### 360° Reward Points Per BD 1 spent on:

Visa Infinite Card	2.65 points
Visa Platinum Card	2.00 points

#### Falconflyer Miles Per BD 3 spent on:

	For BD transaction	For non - BD transaction
Falconflyer Visa Gold	4 miles	6 miles
Falconflyer Visa Silver	3 miles	4 miles
Falconflyer Visa Blue	2 miles	2 miles

\*Not available for Falconflyer Visa Credit Cards

\*\* If minimum amount due is not paid within payment due date

#### Please note:

- No Finance charge (excluding cash advance) will be levied in case 100% payment is made on or before the payment due date. If only part payment is made by the payment due date, or no payment is made, or if payment is made after the payment due date, a finance charge will be applicable on the outstanding balance in accordance with the Annual Interest Rates relevant to the Card type. Average Daily Balance Method will be applied to the previous statement balance and new purchase until the entire amount is fully settled.
- Cash Advance is subject to Cash Advance Fee of 5% to a minimum of BD 10. Finance charges at the rate applicable to the product will be applicable on the cash advances, from the date of transaction until repayment in full. If only part payment is received, then finance charges are calculated as above.
- The bank may amend at any time notifying the customer 30 days prior to the effective date of new charges, commission, or fees and reserve the right to levy additional charges at its sole discretion.
- No refund of Annual Fees will be available if the credit card is terminated.
- Additional expense, e.g postage, cable, courier, fax, legal expense, etc. will be charged for, where incurred.
- Other charges are available in the Retail Banking Service & Price Guide which is available on our website <http://www.sc.com/bh> and on the bank screen in our branches.
- At Standard Chartered Bank, we appreciate and value feedback on your experiences with our products and services. If you have a complaint, please contact our 24-hour Phone Banking on +973 17 531 532 quoting your CPR number, or you may e-mail us at [eService.Bahrain@sc.com](mailto:eService.Bahrain@sc.com) or visit our website [www.sc.com/bh](http://www.sc.com/bh) for any further clarifications. In addition, an easy-to-use Complaint Guide is also available on our website <https://www.sc.com/bh/complaints/en/complainteng.pdf> and on the Bank's TV screens and help desks at Branches.
- All Fees and Charges mentioned in this document are applicable as of April 2016.

#### رسوم ومصاريف أخرى (كل البطاقات)

البطاقة التابعة*	مجاًناً
رسوم السحوبات النقدية	٥% من قيمة النقد المسحوب أو ١٠ د.ب. أيهما أعلى
رسوم تجاوز حد الائتمان	١٤
رسوم الدفع المتأخر**	١٦
رسوم استبدال البطاقة	٢.٥ د.ب.
نسخة من كشف الحساب الإلكتروني	مجاًناً
رسوم المعاملات بغير الدينار البحريني	٣%
المبلغ الأدنى المستحق	١% من المبلغ الأصلي المستحق و ١٠٠% من جميع الأقساط والرسوم والمصاريف والفوائد أو ١٠ د.ب. أيهما أعلى

تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ كشف الحساب	٢٠ يوماً
أوامر الدفع الدائمة	مجاًناً

#### نقاط برنامج المكافآت ٣٦٠° لكل ١ د.ب. يتم إنفاقه على:

بطاقة انفينيتي	٢.٦٥ نقطة
بطاقة بلاتينيوم	٢ نقطة

#### أميال فاكون فلويرز عن كل ٣ د.ب. يتم إنفاقها على:

	للمعاملات بالدينار البحريني	للمعاملات بغير الدينار البحريني
فيزا فاكون فلوير الذهبية	٤ أميال	٦ أميال
فيزا فاكون فلوير الفضية	٣ أميال	٤ أميال
فيزا فاكون فلوير الزرقاء	٢ أميال	٢ أميال

\* غير متوفرة لبطاقات فيزا فاكون فلوير الائتمانية

\*\* إذا لم يتم تسديد المبلغ المستحق خلال التاريخ المحدد

يرجى مراعاة الآتي:

- لا يتقاضى البنك رسم تمويل (باستثناء السلف النقدية) إذا تم تسديد المبلغ بنسبة ١٠٠% في تاريخ الاستحقاق أو قبله، وإذا تم تسديد جزء فقط من المبلغ في تاريخ الاستحقاق أو لم يسدد أي شيء منه أو تم التسديد بعد تاريخ الاستحقاق، يفرض رسم تمويل على الرصيد المستحق وفق أسعار الفائدة السنوية السارية على نوع البطاقة ذات الصلة، ويتم تطبيق طريقة متوسط الرصيد اليومي على رصيد كشف الحساب السابق والمشتريات الجديدة حتى يتم تسديد المبلغ الكلي بالكامل.
- تخضع السلف النقدية لرسم يبلغ ٥% إلى ١٠ د.ب. كحد أدنى. تطبق رسوم التمويل السارية على منتجات السلف النقدية ابتداءً من تاريخ المعاملة وحتى تاريخ سداد المبلغ بالكامل. وفي حالة سداد جزء من المبلغ فقط، سيتم احتساب الرسوم كما هو موضح أعلاه.
- يجوز للبنك تعديل هذه الرسوم في أي وقت مع إخطار العميل قبل ٢٠ يوماً من تاريخ تطبيق الرسوم أو الأسعار الجديدة. كما يحق للبنك فرض رسوم إضافية حسب تقديره المطلق.
- لن يتم استرداد الرسوم السنوية في حالة إلغاء البطاقة.
- يتم احتساب التفضيلات الإضافية مثل مصاريف البريد والبرق والشحن والفاكس والمصرفيات القانونية وغيرها، وذلك في وقت تحمل مثل هذه التفضيلات.
- تتوفر رسوم أخرى في دليل الخدمات والرسوم للخدمات المصرفية للأفراد الذي يتوفر على موقعنا على الانترنت <http://www.sc.com/bh> وعلى الشاشة البنك في فروعنا.
- يسعدنا في ستاندر تشارترد بنك استلام ملاحظاتك وتعليقاتك على تجربتك المصرفية مع منتجاتنا وخدماتنا. إذا كان لديك أي شكوى، يرجى الاتصال بوحدة الخدمات المصرفية عبر الهاتف على مدار ٢٤ ساعة على الرقم ٥٢٢ ٥٢٣ ١٧ ٥٣٢ مع ذكر رقم بطاقتك السكنائية، أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى [eService.bahrain@sc.com](mailto:eService.bahrain@sc.com) أو تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني [www.sc.com/bh/complaints/en/complainteng.pdf](http://www.sc.com/bh/complaints/en/complainteng.pdf) للحصول على مزيد من المعلومات. كما يتوفر أيضاً دليل إرشادي لإجراءات الشكاوى على شاشات البنك ومكاتب خدمة العملاء في الفروع المختلفة.
- تسري كافة الرسوم المذكورة في هذا الدليل اعتباراً من أبريل ٢٠١٦.