

## IMPORTANT INFORMATION DOCUMENT - STANDARD CHARTERED CREDIT CARD

Thank you for your application for a Standard Chartered Credit Card. To ensure clarity regarding the Bank's offer, we request you to go through the declaration given below and sign your acceptance.

Card Type	<input type="checkbox"/> World Elite Mastercard	<input type="checkbox"/> World Mastercard	<input type="checkbox"/> Falconflyer Visa Gold	<input type="checkbox"/> Falconflyer Visa Silver	<input type="checkbox"/> Falconflyer Visa Blue
Annual Fee (BD)	40	30	40	30	20
Interest Rate (per month)	2.00%	2.50%	2.00%	2.50%	2.50%
Annual Interest (AIR)	24%	30%	24%	30%	30%

Waiver of Annual fee will be as follows:

- Applying for primary card:** Annual fee waived for first year.
- Applying for primary and supplementary card:** Annual fee waived for first and second year.
- Priority Customers:** Annual fee will be waived as long as you maintain your Priority status with the Bank.

- The interest rate can be revised at any time at the sole discretion of the Bank by giving you 30 days notice. The finance charge is calculated on an average daily balance method from transaction date till repayment date.
- Cash advance fee of 5% of cash advance amount or BD 10, whichever is higher, will be charged for all cash advances with your Credit Card. Finance charge of \_\_\_\_\_% will be calculated on average daily balance method from the transaction date till repayment date of the cash advance.
- Monthly Minimum Amount Due: 1% of the principal balance plus 100% of all instalments, fees and charges (Monthly Interest charge, Late Payment charge etc), OR BHD 10, whichever is higher.
- Payment due date is 20 days from the date of the billing cycle chosen by you, either 6th, 11th or 21st of the month.
- Late payment fee of BD 16 will be charged, if minimum amount due is not paid within the payment due date.
- Overlimit charges of BD 14 will be levied at any instance of exceeding the credit limit within the billing cycle. Your Credit Card may be allowed some additional limit over and above the pre-set credit limit. This is based on your utilization & repayment patterns and subject to change.
- Processing fee for Overseas transactions is 3% of the amount.
- Supplementary Credit cards are not available for Falconflyer Visa Credit Cards.
- Your application form along with all the supporting documents will become part of the Bank's records and will not be returned. The final credit limit will be determined by the Bank without giving you any commitment.
- You may be required to open a deposit account with Standard Chartered Bank to avail the Credit Card.
- The application processing will take 2-3 weeks on average from the date of receipt, provided the application is complete with all relevant documents.
- All Credit Cards will be offered at the sole discretion of Standard Chartered Bank, Bahrain.
- At Standard Chartered Bank, we appreciate and value feedback on your experiences with our products and services. If you have a complaint, please contact our 24-hour Phone Banking unit on +973 17 531 532 quoting your CPR number, or you may e-mail us at [eService.Bahrain@sc.com](mailto:eService.Bahrain@sc.com) or visit our website [www.sc.com/bh](http://www.sc.com/bh) for any further clarifications. In addition, an easy-to-use Complaint Guide is also available on the Bank's TV screens and help desks at Branches.
- No reward points (or Falconflyer Miles) are awarded for cash withdrawals (at branches / through ATMs) locally or internationally.
- Your Credit Card may require a Personal Identification Number (PIN) to be used for transactions at merchant outlets. A new PIN can be generated using our 24-hour Phone Banking unit on +973 17531532.
- Your acceptance of the card delivery and/or first use of the Credit Card shall be deemed to be your acceptance of the Credit Card terms and conditions (available at any of our branches or our website [www.sc.com/bh](http://www.sc.com/bh)).
- If you carry more than one credit card from Standard Chartered Bank, please note that the limit offered to you is shared by all of your primary Standard Chartered Bank cards and you may use any Primary card to avail the same limit.

You confirm that you have read and understood the information contained in this Important Information Document.

Applicant's Name: \_\_\_\_\_ Applicant's Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## وثيقة معلومات هامة - بطاقة ستاندرد تشارترد الائتمانية

شكراً لك على طلبك للحصول على بطاقة ستاندرد تشارترد الائتمانية. لضمان الوضوح التام فيما يتعلق بالعرض المقدم من البنك، فإننا نرجو منك الإطلاع على الإقرار الوارد أدناه والتوقيع عليه بالموافقة.

نوع البطاقة	وورلد إيليت ماستركارد	وورلد ماستركارد	فيزا فالكون فلاير الذهبية	فيزا فالكون فلاير الفضية	فيزا فالكون الزرقاء
الرسم السنوي	٤٠	٣٠	٤٠	٣٠	٢٠
معدل الفائدة الشهري	٪٢,٠٠	٪٢,٥٠	٪٢,٠٠	٪٢,٥٠	٪٢,٥٠
معدل الفائدة السنوي	٪٢٤	٪٣٠	٪٢٤	٪٣٠	٪٣٠

الإعفاء من الرسوم السنوية ستكون على النحو التالي :

- التقديم بطلب للحصول على البطاقة الأساسية: يتم إلغاء الرسوم السنوية للسنة الأولى.
- التقديم بطلب للحصول على البطاقة الأساسية والبطاقة التابعة: الإعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى والثانية.
- عملاء الخدمات المصرفية المميزة: سيتم الإعفاء من الرسوم السنوية طالما أنك تحتفظ بوضعك كعميل للخدمات المصرفية المميزة.
- يحق للبنك تغيير نسبة الفائدة المحتسبة في أي وقت، وبموجب اشعار مدته ٣٠ يوماً، يتم احتساب رسم التمويل طبقاً لمتوسط الرصيد اليومي اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة وحتى تاريخ السداد.
  - سيتم احتساب رسم السحوبات النقدية بنسبة ٥٪ أو ١٠ د.ب. أيهما أعلى، على كل سحب نقدي على بطاقتك الائتمانية. سيتم احتساب رسم تمويل بنسبة \_\_\_\_\_٪ على متوسط الرصيد اليومي اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة وحتى تاريخ السداد.
  - الحد الأدنى للمبلغ المستحق (شهرياً) : (١٪ من مبلغ الرصيد الحالي و ١٠٪ من جميع الأقساط و أي رسوم مستحقة (رسوم الفائدة رسوم الدفع المتأخر. الخ) ، أو ١٠ د.ب. أيهما أعلى.
  - تاريخ استحقاق الدفع خلال ٢٠ يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة الذي اخترته . تاريخ الإصدار ١١.٦ . أو ٢١ من الشهر.
  - سيتم احتساب رسم بقيمة ١٦ د.ب. في حالة التأخر في سداد الحد الائتماني الأدنى في تاريخ اسحقاق الدفع.
  - سيتم احتساب رسم بقيمة ١٤ د.ب. عند صدور الفاتورة في حال أي تخطي للحد الائتماني. وقد يسمح لبطاقتك الائتمانية بحد ائتماني اضافي يزيد على الحد الائتماني المحدد مسبقاً وهو أمر يعتمد على طريقة ومدى استخدامك للبطاقة و إعادة السداد. هو أمر قابل للتغيير.
  - رسوم المعاملات بغير الدينار البحريني ٣٪.
  - البطاقات التابعة غير متوفرة لبطاقات فالكون فلاير الائتمانية
  - إن استمارة الطلب مع جميع الوثائق الثبوتية تصبح جزءاً من سجلات البنك ولن تعاد إليك.
  - من الممكن أن يشترط فتح حساب مصرفي للإيداع لدى بنك ستاندرد تشارترد للحصول على البطاقة الائتمانية.
  - تستغرق إجراءات تنفيذ المعاملة ما بين ٢ و ٣ اسابيع من تاريخ إستلامه، بشرط أن يكون الطلب مستكماً جميع الوثائق المطلوبة .
  - تمنح جميع البطاقات بحض اختيار وقرار بنك ستاندرد تشارترد البحرين.
  - نحن في بنك ستاندرد تشارترد نرحب و نقدر آرائكم عند تجربة منتجاتنا و خدماتنا. إن لم تكن راضياً عن أية تجربة مصرفية معنا ، نرجو منك الإتصال بقسم الخدمات المصرفية على مدار الساعة على الرقم ٩٧٣١٧٥٣١٥٣٢ ذاكراً رقمك الشخصي. كما يمكنك مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني [eService.Bahrain@sc.com](mailto:eService.Bahrain@sc.com) أو زيارة موقعنا على [www.sc.com/bh](http://www.sc.com/bh) للمزيد من المعلومات. اضافة الى ذلك.
  - تتوفر نشرة ارشادية مبسطة عن كيفية تقديم الشكاوى في جميع فروعنا (على شاشات العرض و لدى موظفي الإستقبال).
  - بطاقتك الائتمانية قد تتطلب رقم التعريف الشخصي (PIN) عند استعمال البطاقة الائتمانية عند نقاط الدفع. يمكن اصدار رقم تعريف شخصي (PIN) جديد باستخدام الخدمات المصرفية على مدار الساعة الرقم ٩٧٣ ١٧٥٣١٥٣٢.
  - ان قبولك للبطاقة و/ أو استعمالك الأول لها سوف يعتبر قبولك لكافة الشروط و الأحكام المتعلقة بالزيون و بالبطاقات الائتمانية (متوفرة في جميع فروعنا و على موقعنا [www.sc.com/bh](http://www.sc.com/bh)).
  - في حال وجود عدة بطاقات ائتمانية مع بنك ستاندرد تشارترد، يرجى الملاحظة أن الحد الائتماني المتوفر لك تنقاسمها جميع هذه البطاقات الأساسية الخاصة بك و سيتمكنك استخدام أي بطاقة منهم للإستفادة من نفس الحد.
- أنا أقر بأنني قرأت و فهمت كافة البيانات الموجودة في هذه الوثيقة.