

Credit Card Terms

Contents

1. Choosing the product that is right for you
2. The credit cards
3. Credit limit
4. Cash advance
5. Balance transfer
6. Interest, fees and charges
7. Liability
8. Additional services for your account
9. Payments
10. Cancellation and termination
11. Variation
12. Suspicious transactions
13. Meaning of words

Important notice

You need to read this document.

It sets out specific terms and conditions on which we agree to provide you with credit card products. You must read it in conjunction with our Client Terms, the product brochure and any other documents forming our banking agreement. To the extent of any inconsistency between these terms and our Client Terms, these terms prevail.

Key words

The meaning of key words in our banking agreement is explained in our Client Terms. Some additional key words which apply to the products referred to in these terms are explained at the end of these terms.

1. Choosing the product that is right for you

We offer a variety of credit card products designed to suit your personal banking needs. The particular types of credit cards we offer are set out in the product brochures. If you need us to explain any of the features of, or the terms applying to, any credit cards, please contact us.

2. The credit cards

Issue of credit cards

2.1 We may issue a credit card to you and, if you ask, to each supplementary cardholder.

Collection

2.2 We send the credit card (and any replacement credit card) to your address last notified to us unless you notify us in writing that you want to collect the credit card from us. We may restrict certain delivery channels from time to time.

Activation procedures

2.3 Each cardholder must comply with any activation procedures notified from time to time.

Using the credit card

The terms of our banking agreement apply to each use of a credit card. If a cardholder does not agree with those terms, they should not sign the credit card or carry out any transaction.

2.4 You accept the terms of our banking agreement when you first use the credit card.

2.5 You must ensure that only the person issued with a credit card uses it.

Supplementary cards

2.6 We send any supplementary cards, their PINs/password and all communications relating to them to you.

2.7 Any communication we give to you or any supplementary cardholder is taken to be given to all of you.

2.8 You and each supplementary cardholder agree to be bound by the instructions that any of you give us.

Co-brand cards

2.9 We may convert a co-brand card to another type of credit card.

2.10 We are not liable for any representations, promotions or obligations made by a business alliance partner.

3. Credit limit

Credit limit

3.1 We notify you of the credit limit when your application has been approved.

3.2 We may vary the credit limit at any time under notice to you.

Exceeding your credit limit

3.3 It is your responsibility to ensure that the credit limit is not exceeded.

3.4 In calculating whether the credit limit has been exceeded, we may take into account:

- any transaction made using the credit card but which has not been debited from the account for a credit card; and
- any authorisation we have given to a third party in connection with a proposed transaction using the credit card.

Credit limit exceeded

- 3.5 If you exceed the credit limit or any temporary credit limit extension has expired, you must immediately pay us that part of the balance owing for the account for the credit card which exceeds the credit limit in addition to any payment we require.

4. Cash advance

How to obtain a cash advance

The Cardholder may obtain Cash Advance subject to availability of adequate credit and as may be acceptable to the Bank from time to time at its absolute discretion by the following means

- 4.1 You may obtain a cash advance using your credit card at one of our branches, other financial institutions displaying the logo of a card association and any VISA PLUS or MasterCard Cirrus ATM. The channels available for cash advance may vary from time to time.

Maximum limit on cash advance

- 4.2 There will be limits in place for the maximum cash advance that you can avail. For details of the maximum amount we permit, contact us.

5. Balance transfer

- 5.1 If you ask, we may permit a balance transfer subject to any conditions we specify.
- 5.2 You should continue to make any required payments to the account from which you transfer a balance until we confirm that the account has been credited. We are not liable for any overdue payment or interest incurred relating to the account from which you transfer a balance.

6. Interest, fees and charges

- 6.1 Interest, fees and charges (including finance charges, cash advance fees, overlimit fees, annual fees and administrative fees) are set out in the Service & Price Guide.
- 6.2 Unless otherwise specified, interest is calculated on the basis of a 360 day year and compounded on monthly basis or such other basis we choose.
- 6.3 Interest is charged until the date the balance owing is paid in full.
- 6.4 You must pay all costs such as debt collection fees we incur in connection with the credit card on demand.

7. Liability

General

- 7.1 You are liable for:
- any failure by any cardholder to comply with the terms of our banking agreement;
 - all transactions made using a credit card (except for disputed transactions where you prove otherwise in accordance with clause 17 of the Client Terms);
 - the balance owing for the account for a credit card (including all amounts debited and credited to the account for the credit card by any supplementary cardholder); and
 - any transactions where we could otherwise have exercised chargeback rights if you do not notify us of the transactions and provide any further documents or information we require within the time periods required.

Disputes between you and supplementary cardholders

- 7.2 Our rights and obligations relating to you and each supplementary cardholder are not affected by any dispute or claim you and the supplementary cardholder may have against each other.

Purchase of goods or services

7.3 We are not liable for:

- the refusal of any merchant, financial institution or other person to accept the credit card; and
- any defect or deficiency in goods or services supplied to you by any merchant, financial institution or other person.

You must resolve any complaint against any merchant, financial institution or other person and no claim against any of them may be set off against us.

Additional services offered with credit cards

7.4 Some types of credit cards give you access to services provided and paid for by third parties. For example, if you hold a Visa Gold Card or Visa Platinum Card you may have access to the International Emergency Assistance Service. You are liable for the cost of any medical, legal or other services provided under these third party services. You acknowledge that the third party service providers do their best to provide the services to cardholders and that the services may not always be available (for example, because of time, distance or location). Neither we nor the third party service provider or Visa International Service Association is liable to you for any loss in connection with any service or its unavailability.

7.5 We are also not liable to holders of a credit card with access to Emergency Cash Withdrawal (if available) for any loss they suffer if we are unable to give immediate effect to an Emergency Cash Withdrawal, replacement card or any other facilities we offer in connection with the credit card.

The Client Terms include additional provisions relating to your liability to us and exclusions or limits on our liability. See, for example, "You indemnify us" and "Exclusion of liability".

8. Additional services for your account

8.1 We may offer additional services for your account. These may include reward programmes, balance transfer schemes, payment arrangements, card protection and any other services which you can find out more about by contacting us at one of our branches or by using phone banking or as we advise you from time to time.

8.2 If you sign up for additional services, you are bound by the terms of the additional services. To the extent of any inconsistency between the terms of the additional services and our banking agreement, our banking agreement prevails unless the terms of the additional services specify otherwise.

8.3 For details of any bonus point scheme applying to the credit card, please refer to our banking agreement or contact us.

9. Payments

Payment by due date

9.1 On or before the due date set out in the statement we issue for your credit card, you must pay at least the minimum payment due as set out in the statement.

9.2 Your liability to us remains even if, for any reason, you do not receive your periodic statement.

9.3 If an amount is due on a day which is not a banking day, you must pay it on the next banking day.

Calculation of minimum payment

9.4 We calculate the minimum payment in accordance with our usual practice. Please refer to your statement/Credit Card Important Information Document.

Currency of transactions

9.5 If any transaction made using the credit card is not denominated in the currency of the Kingdom of Bahrain, we convert the amount of the transaction to the currency of the Kingdom of Bahrain in accordance with our usual practice and our banking agreement.

How we apply payments

9.6 We may (but need not) apply payments we receive to pay:

- fees, charges, cash advances, interest and other charges shown on the previous statement; then
- fees, charges, cash advances, interest and other charges interest shown on the current statement; then
- any unpaid transactions shown on the previous statement; then
- any unpaid transactions shown on the current statement; then
- fees, charges, cash advances, interest, other charges and other transactions on the account not shown on the current statement.

What happens if you do not pay

9.7 If we do not receive the balance owing for the account for the credit card on or before the due date we may charge and debit from the account of the credit card finance charges as set out in the Service & Price Guide or elsewhere in our banking agreement.

9.8 If we do not receive the minimum payment on or before the due date:

- you must pay a late payment charge as set out in the Service & Price Guide or elsewhere in our banking agreement;
- you must not use the credit card until the minimum payment has been paid;
- we may suspend your use of the credit card.

Payment in full if we ask

9.9 Despite any other term of our banking agreement, at any time we may demand immediate payment of the balance owing for the account of a credit card by giving 15 days prior notice.

Refunds to the credit card account

9.10 We only credit a refund to the account for a credit card in connection with:

- a transaction made with the credit card; or
- a payment to the account for the credit card; or
- any other credit owing to you,

when we receive the amount to be credited in the Kingdom of Bahrain and in accordance with our usual practice.

Statement

9.11 If you think there is an error on your statement you must notify us in writing with details of the error within 30 days after the date of the statement. If you do not do so, we treat the statement as correct.

10. Cancellation and termination

How to terminate

10.1 At any time we may choose to:

- cancel or suspend your right to use the credit card or close the account for a credit card;
- refuse to authorise any transaction for which you want to use the credit card; and
- refuse to re-issue, renew or replace the credit card,

by giving you notice

10.2 At any time, you may close the account for a credit card by notifying us in writing.

What happens if the account is terminated

10.3 If you or we end the account for a credit card, you must:

- cut the credit card in half; and
- immediately pay the balance owing for the account for the credit card together with any other amounts owing in connection with credit card transactions which have been made before termination but which have not actually been debited to the account for the credit card.

Termination of use of supplementary credit card by cardholder

10.4 Either you or a supplementary cardholder may end the use of a supplementary credit card by:

- notifying us in writing; and
- cutting the card in half.

11. Variation

11.1 If you are not comfortable with any changes we make to our credit card agreement, you may terminate it in accordance with the procedure in clause 10.

11.2 If we notify you of any changes to our credit card agreement in accordance with any applicable law and you continue to use the credit card, the account of the credit card you will be deemed that you have agreed to the changes.

12. Suspicious transactions

We need not honour suspicious transactions (and need not notify you if this is the case).

13. Meaning of words

You also need to refer to our Client Terms which also define key words used in these terms. If a word defined in these terms is also defined in our Client Terms, the definition in these terms applies for the purposes of accounts for the credit cards.

balance transfer means a transaction where we debit an amount you specify from your credit card and pay the amount to another credit card with us or another financial institution.

cash advance means cash issued in any currency obtained by using the credit card.

co-brand card means a card issued by us in conjunction with a business alliance partner.

credit limit means, for an account for a credit card, the maximum amount you are entitled to have outstanding on the account for the credit card.

our banking agreement means the agreement between you and us formed when we accept an application from you, the terms of which include our Client Terms and these terms.

supplementary card means, for an account for a credit card, a credit card issued to a person you authorise as a supplementary cardholder on your account for the credit card.

supplementary cardholder means each person to whom we issue a supplementary card.



شروط بطاقة الإئتمان

المحتويات

1. اختيار المنتج الملائم لك
2. بطاقات الإئتمان
3. حد الإئتمان
4. الدفعة التقديمية المقدمة
5. تحويل الرصيد
6. الفائدة والرسوم والمصاريف
7. المسؤولية
8. الخدمات الإضافية لحسابك
9. الدفعات
10. الإلغاء والإلغاء
11. التعديل
12. المعاملات المشتبه بها
13. معاني الكلمات

إشعار هام:

ينبغي عليك قراءة هذا المستند

يحتوي هذا المستند شروطاً وأحكاماً خاصة نوافق بموجبها على تزويدك بمنتجات بطاقة الإئتمان، ويتعين عليك قراءتها مع شروط العميل الخاصة بنا وكتيب المنتج وأية مستندات أخرى تشكل اتفاقيتنا البنكية، وفي حالة وجود تعارض بين هذه الشروط وشروط العميل، فإن هذه الشروط هي التي تعتبر سارية.

الكلمات الرئيسية

معاني الكلمات الرئيسية في اتفاقيتنا البنكية موضحة في شروط العميل الصادرة عنا، كما يتم في نهاية هذه الشروط توضيح بعض الكلمات الرئيسية الأخرى المطبقة على المنتجات المشار إليها في هذه الشروط.

1. اختيار المنتج الملائم لك

نحن نطرح سلسلة من منتجات بطاقة الإئتمان مصممة لتلائم احتياجات البنكية الشخصية. وترد أنواع بطاقة الإئتمان التي نطرحها في كتيب المنتج. ومع ذلك، يمكنك الإتصال بنا إذا كنت تريد الإستفسار عن أي من ميزات بطاقات الإئتمان أو عن الشروط المطبقة عليها.

2. بطاقات الإئتمان

إصدار بطاقات الإئتمان

1-2 يمكننا أن نصدر بطاقة ائتمان لك ولكل حامل بطاقة إضافي في حال طلبك ذلك.

الإستلام

2-2 نرسل بطاقة الإئتمان (وأية بطاقة ائتمان بديلة) إلى عنوانك الأخير الذي أخطرنا به ما لم تعلمنا خطياً بأنك ترغب في استلام بطاقة الائتمان منا بنفسك، علماً بأنه يجوز لنا حظر بعض طرق التسليم من حين لآخر.

إجراءات التفعيل

3-2 يتعين على كل حامل بطاقة الإئتمان بأية إجراءات تفعيل يجري الإشعار بها من حين لآخر.

استخدام بطاقة الإئتمان

تسري أحكام اتفاقيتنا البنكية على كل استخدامات بطاقة الإئتمان. وإذا لم يوافق حامل بطاقة الإئتمان على هذه الأحكام، فيجب عليه عدم توقيع بطاقة الإئتمان أو تنفيذ أية عملية.

4-2 إنك توافق على شروط اتفاقيتنا البنكية متى استعملت بطاقة الإئتمان للمرة الأولى.

5-2 يتعين عليك التأكد من أن الشخص الذي تصدر إليه بطاقة الإئتمان هو الذي يستخدمها فقط.

البطاقات الإضافية

6-2 نرسل إليك جميع البطاقات الإضافية ورموز التعريف الشخصية وكلمات السر الخاصة بها وكافة المراسلات المتعلقة بها.

7-2 أية مراسلات نرسلها إليك أو إلى أي حامل بطاقة إضافي تعتبر قد أرسلت إليكم جميعاً.

8-2 توافق أنت وكل حامل بطاقة إضافي على الإلتزام بالتعليمات التي يقوم أي منكم بإعطائها إلينا.

البطاقات التي تحمل علامة مشتركة

9-2 يجوز لنا تحويل بطاقة تحمل علامة مشتركة إلى بطاقة ائتمان من نوع آخر.

10-2 إننا لا نتحمل المسؤولية عن أية تعهدات أو عروض ترويجية أو التزامات يقدمها شريك تعاون تجاري.

3. حد الائتمان

حد الائتمان

1-3 نخطرکم بحد الائتمان عند الموافقة على طلبکم.

2-3 يجوز لنا تغيير حد الائتمان في أي وقت بموجب إشعارنا لكم بذلك.

تجاوز حد الائتمان

3-3 تقع عليك مسؤولية التأكد من عدم تجاوز حد الائتمان

4-3 عند حساب تجاوز حد الائتمان، يجوز لنا أن نأخذ بعين الاعتبار:

- أية عملية جرت باستخدام بطاقة الائتمان ولم يتم خصمها من الحساب الخاص ببطاقة الائتمان؛ و
- أي تفويض قمنا بإعطائه إلى طرف ثالث فيما يتعلق بعملية مقترحة باستخدام بطاقة الائتمان.

حد الائتمان الذي تم تجاوزه

5-3 في حال تجاوزك لحد الائتمان أو انتهاء فترة تمديد مؤقتة لحد الائتمان، وجب عليك أن تدفع لنا فوراً ذلك الجزء من الرصيد

المدين لحساب بطاقة الائتمان الذي تجاوز حد الائتمان مضافاً إليه أية دفعة قد نطلبها.

4. الدفعة النقدية المقدمة

كيفية الحصول على دفعة نقدية مقدمة

يمكن لحامل البطاقة أن يحصل على دفعة نقدية مقدمة بحسب توفر الائتمان المناسب وحسبما يكون مقبولاً للبنك من وقت لآخر

حسب تقديره المطلق عن طريق الوسائل التالية:

1-4 يمكنك الحصول على دفعة نقدية مقدماً باستخدام بطاقة الإئتمان لدى أحد فروعنا أو لدى المؤسسات المالية الأخرى التي تعرض شعار المؤسسة إصدار بطاقات وأي جهاز صراف آلي يحمل شعار فيزا بلس أو ماستركارد سيروس. ويمكن تغيير قنوات الحصول على دفعة نقدية من وقت لآخر.

الحد الأقصى للدفعة النقدية المقدمة

2-4 تطبق حدود على أقصى دفعة نقدية مقدمة يمكنك الحصول عليها. يرجى الإتصال بنا للحصول على تفاصيل المبلغ الأقصى الذي نسمح به.

5. تحويل الرصيد

1-5 في حال طلبك لذلك، يجوز لنا السماح بتحويل الرصيد وفقاً لأية شروط نحددها.

2-5 يتعين عليك الإستمرار في دفع المبالغ المطلوبة في الحساب الذي تقوم بتحويل الرصيد منه لحين تأكيدنا بأنه قد جرى قيدها في الحساب. ونحن لا نتحمل المسؤولية عن أية دفعات مستحقة متأخرة أو فائدة تترتب فيما يتعلق بالحساب الذي تقوم بتحويل الرصيد منه.

6. الفائدة والرسوم والمصاريف

1-6 ترد الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك مصاريف التمويل ورسوم الدفعات النقدية المقدمة ورسوم تجاوز الحد والرسوم السنوية والإدارية) في دليل الخدمة والأسعار.

2-6 ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، يتم حساب الفائدة على أساس 360 يوماً في السنة وتكون مركبة على أساس شهري أو أي أساس آخر نختاره.

3-6 يتم فرض الفائدة حتى تاريخ سداد الرصيد المدين بالكامل.

4-6 يتعين عليك دفع كافة المصاريف مثل رسوم تحصيل الدين التي نتكدها فيما يتعلق بطاقة الإئتمان عند الطلب.

7. المسؤولية

بنود عامة

1-7 أنت مسئول عن:

- أي تقصير من قبل أي طرف حامل للبطاقة في الإمتثال لأحكام اتفائتنا المصرفية
- كافة المعاملات التي تمت باستخدام بطاقة الإئتمان (باستثناء المعاملات المتنازع عليها حيث تقوم بإثبات خلاف ذلك طبقاً للبند 17 من شروط العميل)
- الرصيد المدين للحساب المتعلق ببطاقة الإئتمان (بما يشمل كافة المبالغ المخصومة والمودعة في حساب بطاقة الإئتمان والمقيدة فيه من قبل أي حامل بطاقة إضافي)؛ و
- أية معاملات كنا سنمارس فيها حقوق إعادة القيد لو لم تقم بإشعارنا بالمعاملات وتزويدنا بأية مستندات أو معلومات إضافية نقوم بطلبها خلال الفترات الزمنية المطلوبة.

الخلافات التي تنشأ فيما بينك وبين حاملي البطاقة الإضافية

2-7 لا تتأثر حقوقنا والتزاماتنا المتعلقة بك وبكل حامل بطاقة إضافي بأي خلاف أو ادعاء قد يكون قائماً فيما بينك وبين حامل البطاقة الإضافي.

شراء البضائع أو الخدمات

3-7 إننا لا نتحمل المسؤولية عن:

- رفض أي تاجر أو مؤسسة مالية أو شخص آخر قبول بطاقة الائتمان
 - أي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات التي يقدمها لك أي تاجر أو مؤسسة مالية أو شخص آخر.
- وعليك حل أي مشكلة مع أي تاجر أو مؤسسة مالية أو شخص آخر، ولا يجوز مقاصة أية مطالبة ضد أي منهم منا أو تقديمها ضدنا

الخدمات الإضافية المقدمة مع بطاقات الإئتمان

4-7 تمنحك بعض أنواع بطاقات الإئتمان خدمات يتم تقديمها ودفع ثمنها من قبل طرف ثالث، فعلى سبيل المثال، إذا كنت تحمل بطاقة فيزا الذهبية أو بطاقة فيزا البلاتينية، فقد تتمتع بخدمة مساعدة الطوارئ الدولية، وفي هذه الحالة، تتحمل أنت المسؤولية عن تكلفة أية خدمات طبية أو قانونية أو أية خدمات أخرى يقدمها لك الطرف الثالث. كما تقر بأن مقدمي الخدمة من الغير يبذلون قصارى جهدهم لتقديم الخدمات إلى حاملي البطاقة وأن الخدمات قد لا تتوفر دوماً (على سبيل المثال، بسبب الوقت أو المسافة أو الموقع). وإننا أو مقدمي الخدمة من الطرف الثالث أو اتحاد فيزا للخدمة الدولية لا نتحمل المسؤولية تجاهك عن أية خسارة فيما يتعلق بأية خدمة أو بعدم توفرها.

5-7 إننا لا نتحمل المسؤولية أيضاً تجاه حاملي بطاقة الإئتمان الذين يتمتعون بخدمة السحب النقدي الطارئ (إن وجدت) عن أية خسارة قد يتعرضون لها في حال عدم تمكننا من التنفيذ الفوري للسحب النقدي الطارئ أو لأية بطاقة بديلة أو تسهيلات أخرى نعرضها فيما يتعلق بطاقة الإئتمان.

وتتضمن شروط العميل أحكاماً إضافية تتعلق بمسئوليتك تجاهنا والإستثناءات أو القيود المفروضة على مسئوليتنا. على سبيل المثال، انظر "قيامك بتعويضنا" و"استثناء المسؤولية".

8. الخدمات الإضافية لحسابك.

1-8 قد نطرح خدمات إضافية لحسابك والتي قد تتضمن برامج المكافآت وبرامج تحويل الأرصدة وترتيبات دفع وحماية للبطاقة وأية خدمات أخرى يمكنك الإطلاع على تفاصيلها بالإتصال بأحد فروعنا أو باستخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف أو كما نشعركم به من وقت لآخر.

2-8 في حال اشتراكك في خدمات إضافية، يجب عليك الإلتزام بأحكام هذه الخدمات. وإلى حد أي تعارض ينشأ فيما بين أحكام الخدمات الإضافية وأحكام اتفاقيتنا المصرفية، فإن أحكام اتفاقيتنا المصرفية هي التي تعتبر سارية، ما لم تنص شروط الخدمة الإضافية على خلاف ذلك.

3-8 للتفاصيل عن برامج النقاط الإضافية المطبقة على بطاقة الائتمان، يمكنكم الرجوع إلى اتفاقيتنا المصرفية أو الإتصال بنا.

9. الدفعات

الدفع بحلول تاريخ الإستحقاق

1-9 يتعين عليكم، في تاريخ الإستحقاق الوارد في كشف الحساب الذي نقوم بإصداره لبطاقة الإئتمان الخاصة بك أو قبله، سداد الدفعة الأدنى المستحقة على الأقل وفق ما هو وارد في كشف الحساب.

2-9 تبقى مسئوليتك تجاهنا قائمة حتى في حال عدم استلامك لكشف الحساب الدوري الخاص بك لأي سبب.

3-9 في حال استحقاق مبلغ في غير يوم عمل مصري، فإنه يتعين عليك سداده في يوم العمل المصري التالي.

حساب الدفعة الأدنى

4-9 نقوم بحساب الدفعة الأدنى طبقاً لممارستنا الاعتيادية. يرجى الرجوع إلى الكشف الخاص بك / مستند المعلومات الهامة عن بطاقة الإئتمان الخاص بك.

عملة المعاملات

5-9 في حال إجراء معاملة باستخدام بطاقة الإئتمان بعملة غير عملة مملكة البحرين، فإننا نقوم بتحويل مبلغ العملة إلى العملة الخاصة بمملكة البحرين طبقاً لممارستنا الاعتيادية والاتفاقتنا المصرفية.

كيف نقوم بتوجيه الدفعات

6-9 يجوز لنا (بدون التزام) أن نوجه الدفعات التي نستلمها لدفع:

- الرسوم والمصاريف والدفعات النقدية المقدمة والفوائد والمصاريف الأخرى المبينة في كشف الحساب السابق؛ ثم
- الرسوم والمصاريف والدفعات النقدية المقدمة والفوائد والمصاريف الأخرى المبينة في كشف الحساب الحالي؛ ثم
- أية معاملات غير مدفوعة ومبينة في كشف الحساب السابق؛ ثم
- أية معاملات غير مدفوعة ومبينة في كشف الحساب الحالي؛ ثم
- الرسوم والمصاريف والدفعات النقدية المقدمة والفوائد والمصاريف الأخرى على الحساب وغير الظاهرة في كشف الحساب الحالي.

ما يحدث في حال عدم قيامك بالدفع

7-9 في حال عدم استلامنا للرصيد المدين عن الحساب المتعلق ببطاقة الإئتمان بتاريخ الإستحقاق أو قبله، فإنه يجوز لنا فرض مصاريف تمويل على حساب بطاقة الإئتمان وخصمها منه وفق ما ورد في دليل الخدمة والأسعار أو في مكان آخر من اتفاقتنا المصرفية.

8-9 في حال عدم استلامنا للدفعة الأدنى بتاريخ الإستحقاق أو قبله، فإنه:

- يتعين عليك أن تدفع لنا رسم دفعة متأخرة وفق ما ورد في دليل الخدمة والأسعار أو في مكان آخر من اتفاقتنا البنكية؛
- يتعين عليك عدم استخدام بطاقة الإئتمان لحين سداد الدفعة الأدنى؛
- يجوز لنا تعليق استخدامك لبطاقة الإئتمان.

الدفع بالكامل بناءً على طلبنا

9-9 رغم أي شرط آخر من شروط اتفاقتنا المصرفية، فإنه يجوز لنا القيام في أي وقت بطلب الدفع الفوري للرصيد المدين لحساب بطاقة الإئتمان بموجب إشعار مدته 15 يوم

رد المبالغ إلى حساب بطاقة الائتمان

9-10 نقوم فقط برد مبالغ لحساب بطاقة الائتمان فيما يتعلق بـ:

- معاملة أجريت باستخدام بطاقة الائتمان؛
- دفعة أجريت لحساب بطاقة الائتمان
- أي رصيد دائن آخر لصالحك

وذلك عند استلامنا للمبلغ الذي سيجرى قيده لحسابك في مملكة البحرين وطبقاً لممارستنا الاعتيادية.

كشف الحساب

9-11 إذا كنت تعتقد بوجود خطأ في كشف الحساب الخاص بك، فيتعين عليك إشعارنا خطياً بتفاصيل الخطأ خلال (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب. وفي حال عدم قيامك بذلك، فإننا نتعامل مع كشف الحساب على أنه صحيح.

10. الإلغاء والإلغاء

كيفية الإلغاء

10-1 يجوز لنا في أي وقت أن نختار:

- إلغاء أو تعليق حقل في استخدام بطاقة الائتمان أو إغلاق الحساب المتعلق ببطاقة الائتمان؛
- رفض السماح بأية معاملة ترغب في إجرائها باستخدام بطاقة الائتمان؛
- رفض إعادة إصدار بطاقة الائتمان أو تجديدها أو استبدالها؛

وذلك بموجب إشعاركم بذلك.

10-2 يجوز لك القيام، في أي وقت، بإغلاق حساب بطاقة الائتمان وذلك بإشعارنا خطياً.

ما يحدث عند إغلاق الحساب

10-3 عند إغلاق الحساب الخاص ببطاقة الائتمان من قبلك أو من قبلنا، فإنه يجب عليك:

- قطع بطاقة الائتمان إلى نصفين؛
- القيام فوراً بدفع الرصيد المدين عن حساب بطاقة الائتمان بالإضافة إلى أية مبالغ مدينة فيما يتعلق بالمعاملات على بطاقة الائتمان التي تم إجرائها قبل الإغلاق ولكن لم يجري خصمها فعلياً على حساب بطاقة الائتمان.

إنهاء استخدام بطاقة الائتمان الإضافية من قبل حامل البطاقة

10-4 يجوز لك أو لحامل بطاقة الائتمان الإضافية إنهاء استخدام بطاقة الائتمان الإضافية وذلك عن طريق:

- إشعارنا خطياً
- قطع البطاقة إلى نصفين

11. التعديل

11-1 إذا لم توافق على أية تعديلات نقوم بإجرائها على اتفاقية بطاقة الائتمان الخاصة بنا، فإنه يجوز لك إنهاؤها طبقاً للإجراء المنصوص عليه في البند رقم 10.

11-2 إذا أبلغناكم بأي تعديلات على اتفاقية بطاقة الائتمان الخاصة بنا طبقاً لأي قانون ساري، وكنت لاتزال تستخدم بطاقة الائتمان وحساب بطاقة الائتمان، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منكم على التعديلات.

12. المعاملات المشتبه بها

إننا لا نلتزم بالوفاء بالمعاملات المشتبه بها (ولا نلتزم بإشعارك في حال كان الأمر كذلك).

13. معاني الكلمات

يتوجب عليكم أيضاً الرجوع إلى شروط العميل التي تتضمن أيضاً تعريفات الكلمات الرئيسية المستخدمة في هذه الشروط. وإذا كانت كلمة معرفة في هذه الشروط تم تعريفها أيضاً في شروط العميل، تسري التعريفات الواردة في هذه الشروط لأغراض حسابات بطاقات الائتمان.

"تحويل الرصيد" يعني معاملة نقوم بموجبها بخصم مبلغ من بطاقة الائتمان الخاصة بك ونقوم بدفع المبلغ إلى بطاقة ائتمان أخرى لدينا أو لدى مؤسسة مالية أخرى.

"الدفعة النقدية المقدمة" تعني مبالغ نقدية تصدر بأية عملة يتم الحصول عليها باستخدام بطاقة الائتمان.

"البطاقة التي تتمتع بعلامة مشتركة" تعني بطاقة صادرة عنا بالاشتراك مع شريك تعاون تجاري آخر.

"حد الائتمان" يعني بالنسبة لحساب بطاقة الائتمان المبلغ الأقصى للمبلغ الذي يحق لك أن تستخدمه في حساب بطاقة الائتمان.

"اتفاقيتنا المصرفية" تعني الإتفاقية المبرمة بيننا وبينك عند قبولنا لطلب منك والتي تشمل شروطها شروط العميل الخاصة بنا وهذه الشروط.

"البطاقة الإضافية" تعني -بالنسبة لحساب بطاقة الائتمان، بطاقة ائتمان تصدر إلى شخص تفوضه بصفة حامل بطاقة إضافية على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

"حامل البطاقة الإضافية" يعني كل شخص نقوم بإصدار بطاقة إضافية إليه.