

Current/Cheque/Savings Account and Fixed Deposit Terms

Version: December 2017

Contents

1. Choosing the account that is right for you
2. Savings accounts
3. Fixed deposits
4. Current/cheque accounts
5. Foreign currency
6. Minimum balances
7. Payments into accounts
8. Payments out of accounts
9. Dormant accounts
10. Closing accounts
11. Foreign Exchange
12. Blocking of account
13. Disclosure
14. Meaning of words

Important notice

You need to read this document.

It sets out specific terms and conditions on which we agree to provide you with current/cheque account, fixed deposit and savings account products. You must read it in conjunction with our Client Terms, the product brochure and any other documents forming our banking agreement. To the extent of any inconsistency between these terms and our Client Terms, these terms prevail.

Key words

The meaning of key words in our banking agreement is explained in our Client Terms. Some additional key words which apply to the products referred to in these terms are explained at the end of these terms.

1. Choosing the account that is right for you

We offer a variety of current/cheque accounts, fixed deposits and savings accounts designed to suit your personal banking needs. The particular types of current/cheque accounts, fixed deposits and savings accounts we offer are set out in the product brochure. If you need us to explain any of the features of, or the terms applying to, any current/cheque account, fixed deposit or savings account, please contact us.

2. Savings accounts

Age restriction

2.1 If you are below the majority age, we may require you operate a saving account with your parent or legal guardian on the following conditions:

- deposits in the saving account are payable to you only;
- withdrawals from the saving account are made using the account operating authority of your parent or legal guardian;
- any subscription to an electronic banking service in connection to the saving account is made by your parent or legal guardian.

No cheque facility

2.2 Savings accounts do not include a cheque facility.

Interest - general

2.3 If you have a credit balance in a savings account you may be entitled to receive interest depending on the type of account (see the product brochure and/or Service & Price Guide). The rate of interest may be fixed or varied as we determine.

3. Fixed deposits

Minimum age for fixed deposits

3.1 We may require you to be of a certain age in order to apply for a fixed deposit.

3.2 Interest on a fixed deposit is paid in accordance with the product brochure and Service & Price Guide. In some circumstances, we may allow an early withdrawal. We may not pay all the interest accrued if you make an early withdrawal of any amount. The arrangements for interest payable on amounts withdrawn early are set out in the product brochure or Service & Price Guide.

Maturity of fixed deposit

3.3 If a fixed deposit matures on a day which is not a banking day, then the date will be extended to the next banking day.

3.4 We only pay the principal and interest to you at the branch where it was initially placed (unless we otherwise agree).

3.5 You must instruct us in writing (or any other way we agree to accept) before the maturity date (and in the case of foreign currency deposits, at least 2 banking days before the maturity date) whether you want:

- to renew the fixed deposit; or
- us to pay you the principal and interest on the maturity date.

If you do not instruct us, we may renew the fixed deposit for a similar term with interest at the prevailing interest rate for that term. However, we have no obligation to do so.

3.6 Interest ceases to be payable after the maturity date unless the fixed deposit is renewed.

3.7 Notwithstanding anything contained herein to the contrary, if your account/relationship is subject to any block/freeze by any of the concerned regulatory/other authorities, we shall be under no obligation to renew/rollover the fixed deposit upon maturity. Moreover, we are under no obligation to renew/rollover your fixed deposit in the event that any of your "client due diligence/know your customer" documentation have not been updated with us or if your account is dormant or unclaimed, as per the Bank's requirements.

4. Current/cheque accounts

Current/cheque accounts are accounts with a cheque facility.

Minimum age

- 4.1 We may require you to be of a certain age in order to apply for a current/cheque account, and in accordance with the laws of Bahrain.

Interest

- 4.2 Interest is not payable on a current/cheque account unless specified in the product brochure for the particular type of current/cheque account.

Cheque books

- 4.3 When you open a current/cheque account we issue you with a cheque book. You must keep cheque books secure (including keeping them in a safe place - please refer to the security procedures set out in the Client Terms).
- 4.4 If you need a new cheque book it can be ordered by either filling out the application form in the cheque book or by any other process we offer. We may refuse to issue a new cheque book. We need not give you a reason for doing so.
- 4.5 When you receive your cheque book you should check that the account number and name are correct.

Writing cheques

- 4.6 You or an authorised person must be careful when writing cheques to ensure the cheque cannot be altered without authorisation and to prevent fraud by forgery. For example, when writing cheques, you or an authorised person must:
- only use cheques in the form we have issued;
 - write in non-erasable ink or ballpoint pen;
 - write the words and figure of the amount as close as possible to each other and to the left-hand margin in order to prevent space for insertions;
 - add the word 'only' after the amount stated in words;
 - never pre-sign a cheque in blank;
 - if sending cheques by post, delete the words 'or bearer' (to make the cheque an 'order' cheque) and cross the cheque with two parallel lines;
 - not alter the cheque (including deleting the words 'or bearer') unless confirmed by their full signature;
 - not use correction fluid.

We may dishonour and return any cheque that is not completed in accordance with these procedures, post-dated or out of date or otherwise not in a form acceptable to us.

If the words 'or bearer' are not deleted the cheque is a 'bearer cheque' and may be deposited by anyone holding the cheque.

You can protect yourself by crossing a cheque with two parallel lines as the cheque must then be paid into the payee's account rather than 'on demand'.

Fees & charges

- 4.7 Fees and charges apply to cheques including stop fees, dishonour fees and fees if a cheque is returned to us for any reason (as set out in the Service & Price Guide).

We may report you

- 4.8 We may terminate your banking agreement or give details about your account to the Central Bank of Bahrain or any other authorities if you have a certain number of bounced cheques or as required under any regulatory guidelines.

5. Foreign currency

Deposits of foreign currency are generally made into a form of savings account or fixed deposit. However, foreign currency current/cheque accounts may also be available (see the product brochure).

Minimum age

- 5.1 We may require you to be of a certain age in order to apply for a foreign currency account.

Terms of deposit

We accept foreign currency deposits in currencies acceptable to us and on the conditions (including term, interest rates and minimum deposit amounts) available at our branches or as set out in the product brochure.

Deposit methods

- 5.2 We may accept and deposit, as agent for collection, foreign currency drafts, cheques or travellers' cheques for good value after clearance. We deduct from the proceeds our fees and charges as set out in the product brochure or Service & Price Guide and any fees and charges that may be imposed by third parties.

However, we may:

- refuse to accept for collection drafts, cheques drawn in favour of third parties or if the payee's name is not identical to your name in our records;
- need to see the purchase agreement of any travellers' cheques presented for deposit.

We return dishonoured cheques, drafts to your last notified address at your risk and cost.

- 5.3 If you have an existing foreign currency fixed deposit and we receive additional foreign currency funds with no specific instructions, we may place them in any type of account we determine for a minimum of one month. However, if the additional funds are below our minimum deposit amounts, we may place them in an existing account in the same currency and with the interest rate and the earliest maturity date we determine.

Withdrawal methods

- 5.4 Foreign currency deposit accounts which are fixed deposits may not be withdrawn before the maturity date. However, we may allow withdrawal before the maturity date subject to any conditions we may impose (including a period of notice, reduced or nil interest fees and other charges as set out in the Service & Price Guide).
- 5.5 Proceeds of withdrawal may be available in foreign currency notes at the fee we specify. The details for foreign currency withdrawals and fees are available by contacting us at one of our branches or by using phone banking.

Interest on foreign currency deposits

- 5.6 Interest on a foreign currency deposit is paid in accordance with the product brochure or Service & Price Guide.

Foreign exchange controls

- 5.7 Foreign currency accounts, and all transactions under them, are subject to any applicable exchange control laws.

6. Minimum balances

- 6.1 Some accounts require you to maintain a minimum balance. For details on required minimum balances, see the product brochure and Service & Price Guide.

- 6.2 If a minimum balance applies to an account and the balance of the account falls below this minimum we:

- need not accept any instruction or allow any transaction on the account which would cause the account to fall below the minimum balance;
- need not pay interest on the account;
- may close the account.

You must also pay any applicable fees set out in the product brochure or Service & Price Guide.

7. Payments into accounts

We may accept or refuse payment

- 7.1 We may accept or refuse to accept any deposit whether in cash or by cheque or other instrument or set minimum or maximum amounts on deposits. We need not give any reason for doing so.
- 7.2 Any cheque or other instrument is received by us as agent for collection on your behalf.

Foreign cheques or instruments

- 7.3 If we agree to accept cheques or other instruments drawn on financial institutions located outside the Kingdom of Bahrain, you acknowledge that:
- clearance depends on the laws and practices of the location of the financial institution;
 - we are not responsible for the value given by the financial instrument or any other loss incurred in connection with the cheque or instrument.

Receipts

- 7.4 Receipt of a deposit is evidenced by our usual practice, depending on how you make the deposit. A person making a deposit should keep their copy of the receipt.
- 7.5 A deposit slip is only valid if endorsed by our machine print (if deposited at an ATM) or by our stamp and signature of a bank officer (if deposited at a branch).

Third party cheques

- 7.6 If a cheque or other instrument is presented which is payable to a third party or it appears to belong or to have belonged to someone else (called a "third party cheque"), we may refuse to accept it for deposit or refuse to cash it. If we agree to accept or cash a third party cheque we may require you or an authorized person to comply with additional conditions.

Cash deposit machine deposits

- 7.7 You may deposit cash or bearer cheques into the cash deposit machines. If you make a deposit in this way, you do so at your own risk and we will not be liable for any loss incurred as a result of your action.

Clearance of payments

- 7.8 We do our best to process all cheques and other instruments within a reasonable period of time. Clearance times may vary.
- 7.9 The proceeds of cheques and other payment instruments deposited, or funds transferred electronically cannot normally be withdrawn until cleared. If we allow withdrawal of the proceeds before clearance occurs, you must repay or we may debit that amount if the cheque, payment instrument or transfer is dishonoured.

Regular payments to an account

- 7.10 If you ask, we may establish a regular payment arrangement to an account. We may cancel or stop the regular payment arrangement if:
- you instruct us to do so in writing; or
 - the payment arrangement no longer complies with the terms of the payment authority signed by you; or
 - required by law.

Dishonoured cheques

- 7.11 We give you details of any cheque deposited into an account which is dishonoured as soon as practicable.

8. Payments out of accounts and withdrawals

8.1

- Withdrawals from an account are subject to conditions (including notice requirements) we impose.
- You may withdraw your deposits only at the country where the product is located. However, we may from time to time allow withdrawals of deposits from your account to be made in other countries than the Kingdom of Bahrain, subject to conditions we may impose, and you agree that we may withdraw any such permission at any time without notice. You agree that such withdrawals are subject to market conditions and the laws and regulations governing the location of the product, and the location of the withdrawal.

Authority to debit and payment

8.2 You authorise us to debit all cheques and other instruments drawn by you to a current/cheque account.

8.3 We may determine the order of priority for payment of cheques.

Third party withdrawals

8.4 We may, but need not, accept instructions allowing third parties to withdraw from an account.

Direct debits or periodical payments from accounts

8.5 If you ask, we may organise a direct debit or periodical payment arrangement from an account. You will need to sign additional documents to authorise it.

8.6 We may cancel or stop any direct debit or periodical payment arrangement if:

- you instruct us to do so in writing; or
- the payment arrangement no longer complies with the terms of the direct debit authority signed by you.

We may ask that you also notify the person to whom you have given the direct debit authority.

Telegraphic transfers

8.7 You may ask us to effect telegraphic transfers for you. We need not agree to your request.

8.8 We may set a minimum amount or maximum amount for telegraphic transfers. For details of these amounts, please contact us.

8.9 If a telegraphic transfer is made in a currency other than the currency of the destination country, you may be required to pay multiple charges for the telegraphic transfer as set out in the Service & Price Guide. For details of these charges, please contact us.

8.10 You consent to us disclosing any information in connection with the telegraphic transfer to the correspondent or intermediary bank.

8.11 If a telegraphic transfer cannot be completed, we are not required to refund the charges paid by you for the telegraphic transfer unless the failure to complete was solely and directly due to anything we do or do not do.

9. Dormant accounts

What is a dormant account?

9.1 If no withdrawal, deposit, fund transfer or use of electronic banking services is made on a savings account (excluding fixed deposit) or current/cheque account for 12 consecutive months or such other period that we notify to you, we classify the account as dormant.

10. Closing accounts

When we may close accounts

- 10.1 We may close a savings account, fixed deposit or a current/cheque account at any time. We need not give a reason for doing so. If we do so, we will give you notice and pay you the balance of the account in the manner we determine.

Return of cheque books

- 10.2 If a current/cheque account is closed, you must ensure that any unused cheque books are returned to us.

11. Foreign Exchange

Entering into foreign exchange transactions

- 11.1 If you are interested in entering into a foreign exchange transaction, you should contact us to discuss your requirements.

Warning

- Foreign exchange transactions involve various risks including movements in currency rates. You can make losses and that is a risk you take. If you do not understand the risks or are not willing to accept the risks or make losses, you should not enter into foreign exchange transactions with us.
 - You must decide for yourself whether you should participate in foreign exchange transactions at all and, if you do, about each individual foreign exchange transaction.
 - Our role is not to give advice, recommendations or warnings to you. We do not monitor your foreign exchange transactions or movements in currency rates for you - this is your responsibility.
 - Anything we, including any of our officers, employees or agents, say to you is opinion only. You may not rely on it or hold us liable for it, even if it is wrong. Similarly, you may not hold us liable if we fail to give you advice, recommendations or warnings.
 - We will not be liable for your losses in any circumstances.
- 11.2 Our banking agreement for foreign exchange transactions and the terms of all foreign exchange transactions constitute a single agreement between you and us.
- 11.3 If we enter into a foreign exchange transaction with you orally, the foreign exchange transaction is made from the time you and we make the oral deal.
- 11.4 On each date on which we enter into a foreign exchange transaction with you, you will be taken to represent that:
- You have made your own independent decisions to enter into that foreign exchange transaction and whether that foreign exchange transaction is appropriate or proper for you based on your own judgement and on advice from advisers that you have considered necessary; and
 - You are not relying on any communication from us as advice or a recommendation or a guarantee of result in connection with any foreign exchange transaction and we are not a fiduciary or advisor to you in connection with our banking agreement or any foreign exchange transaction.

Payment

General

- 11.5 Subject to what follows, you and we must make the payments required under each foreign exchange (FX) transaction in accordance with Part F (Payments) of the Client Terms in the currency required under the foreign exchange transaction.
- 11.6 We and you may agree from time to time the manner of settling transactions, or particular types of transactions.
- 11.7 If you fail to make a payment under any foreign exchange transaction on its due date or for any reason you are not able to honour your commitment on the due date, the bank has the right to reverse the foreign exchange transaction and debit the loss of closing out the FX position including interests to your account.
- 11.8 The Bank may at its discretion withhold payment of monies due to you under any foreign exchange transaction until such time as it is satisfied that it has received or will receive the amount due from you.
- 11.9 You will honour foreign exchange transactions even in case your instruction is cancelled by the bank due to any signature mismatch, call back failure, discrepancy in instruction, insufficient funds, sanctions, etc. You can give a fresh instruction to the Bank within three working days of booking the deal.
- 11.10 For foreign exchange transactions that require currency conversion, the Bank will convert the currency of the payment at the rate of exchange prevailing for purchasing and selling the relevant currency at the time of processing of the transaction.
- 11.11 For booked foreign exchange transactions, the Bank will convert the currency of the payment at the rate of exchange prevailing for purchasing & selling the relevant currency at the time of booking the foreign exchange transaction.
- 11.12 You acknowledge that any foreign exchange transactions for the same day value are subject to the time when the instruction of booking such transaction is received as we have cut-off times relating to the geographical location of the payment destination.

Payment netting

- 11.13 If you and we owe each other amounts under our banking agreement for foreign exchange transactions in the same currency on the same day, then, unless otherwise agreed, the party owing the higher amount must pay the difference between those amounts. In those circumstances the other party does not make a payment.

Termination and close out

- 11.14 We may terminate all of the foreign exchange transactions if:
- a default occurs; or
 - you do not send the original / physical instruction to us within two working days from the date of booking the foreign exchange transaction.
 - you disclaim, repudiate or challenge the validity of our banking agreement or any part of it.
- 11.15 If we terminate or close out foreign exchange transactions, you must also pay us on demand our costs in connection with terminating foreign exchange transactions.

Interpretation

Unless the contrary intention appears, in these terms:

- a reference to a time of day is a reference to Bahrain time; and
- a default is "continuing" if it has not been waived, or remedied to the satisfaction of the other party.

12. Blocking of account

Please note that we reserve the right to block your account and place a hold on it such that you will not be able to transact using the account if you are in contravention of any of our policies or requirements.

13. Disclosure

- 12.1 Subject to applicable local laws, you hereby consent for Standard Chartered Bank or any of its affiliates (including branches) to share your information with domestic or overseas regulators or tax authorities where necessary to establish your tax liability in any jurisdiction.
- 12.2 You agree and undertake to notify SCB Bahrain within 30 calendar days if there is a change in any information which you have provided to SCB Bahrain.
- 12.3 Where required by domestic or overseas regulators or tax authorities, you consent and agree that SCB Bahrain may withhold, and pay out, from your account(s) such amounts as may be required according to applicable laws, regulations, agreements with regulators or authorities

14. Meaning of words

You also need to refer to our Client Terms which also define key words used in these terms. If a word defined in these terms is also defined in our Client Terms, the definition in these terms applies for the purposes of current/cheque accounts, fixed deposits, foreign currency deposits, savings accounts, and a foreign exchange transaction.

current/cheque account means any account of the type referred to in clause 4.

fixed deposit means any term deposit or fixed deposit described in clause 3.

foreign currency deposit means any deposit of foreign currency described in clause 5.

foreign exchange transaction means a transaction between you and us for the buying or selling of foreign currency including foreign exchange spot transaction via any mode: written OTT/ITT, oral, telephone, fax, scan, Online Banking, Online Treasury (OLT), Lynx or any other electronic means introduced now or in the future by the Bank.

our banking agreement means the agreement between you and us formed when we accept an application from you, the terms of which include our Client Terms and these products terms.

savings account means any account described in clause 2.



شروط الحساب الجاري/الشيكات وحساب التوفير والوديعة الثابتة

جدول المحتويات

1. اختيار الحساب الملائم لك
2. حسابات التوفير
3. الودائع الثابتة
4. الحسابات الجارية / الشيكات
5. العملة الأجنبية
6. الحد الأدنى من الأرصدة
7. المبالغ التي تودع في الحساب
8. المبالغ التي تدفع من الحساب
9. الحسابات الجامدة
10. إغلاق الحسابات
11. تحويل العملة الأجنبية
12. تجميد الحسابات
13. الإفصاح
14. معاني الكلمات

إشعار هام:

ينبغي عليك قراءة هذا المستند

يحتوي هذا المستند شروطاً وأحكاماً خاصة نوافق بموجبها على تزويدك بمنتجات خاصة بالحسابات الجارية / الشيكات والودائع الثابتة وحسابات التوفير، ويتعين عليك قراءتها مع شروط العمل الخاصة بنا وكتيب المنتج وأية مستندات أخرى تشكل اتفاقيتنا المصرفية، وفي حالة وجود تعارض بين هذه الشروط وشروط العمل، فإن هذه الشروط هي التي تكون سارية.

الكلمات الرئيسية

معاني الكلمات الرئيسية في اتفاقيتنا المصرفية موضحة في شروط العمل الصادرة عنا، كما يتم في نهاية هذه الشروط توضيح بعض الكلمات الرئيسية الأخرى المطبقة على المنتجات المشار إليها في هذه الشروط.

1. اختيار الحساب الملائم لك

نحن نطرح سلسلة من الحسابات الجارية/الشيكاكات والودائع الثابتة وحسابات التوفير المصممة لتلائم إحتياجاتك المصرفية الشخصية. وترد أنواع الحسابات الجارية / الشيكاكات والودائع الثابتة وحسابات التوفير التي نقدمها في كتيب المنتج، و يمكنك الاتصال بنا إذا كنت ترغب في الاستفسار عن أي من الميزات أو الشروط المطبقة عليها.

2. حسابات التوفير

قيود العمر

1-2 إذا كان عمرك أقل من العمر القانوني، فإن تشغيل حساب التوفير يجب أن يكون عن طريق والدك أو الوصي القانوني وفق الشروط التالية:

- الإيداعات في حساب التوفير تدفع لك فقط؛
- السحوبات من حساب التوفير تكون بإستخدام سلطة التشغيل من والدك أو الوصي القانوني؛
- أي اشتراك بخدمة مصرفية إلكترونية متصلة بحساب التوفير يجب أن يكون من والدك أو الوصي القانوني.

تسهيلات شيكاكات غير متاحة

2-2 لا تشمل حسابات التوفير تسهيلات الشيكاكات

الفائدة – بنود عامة

3-2 في حال وجود رصيد دائن في حساب التوفير الخاص بك، قد تستحق فائدة طبقاً لنوع الحساب (انظر كتيب المنتج و / أو دليل الخدمة والأسعار). وقد يكون سعر الفائدة محدداً أو متغيراً وفق ما نقرره.

3. الودائع الثابتة

الحد الأدنى للعمر فيما يتعلق بالودائع الثابتة

1-3 يتعين عليك أن تكون بالغاً للعمر القانوني لتقديم طلب للحصول على وديعة ثابتة.

2-3 يجرى دفع الفائدة على الوديعة الثابتة طبقاً لكتيب المنتج ودليل الخدمة والأسعار. وفي بعض الحالات، قد نسمح بسحب مبكر، وقد لا نقوم بدفع كافة الفائدة المترتبة في حال قمت بإجراء سحب مبكر لأي مبلغ. وترد الترتيبات الخاصة بالفائدة المستحقة على المبالغ المسحوبة مبكراً في كتيب المنتج أو دليل الخدمة والأسعار.

استحقاق الودائع الثابتة

- 3-3 في حال استحقاق الوديعة الثابتة في يوم غير يوم عمل مصري، يمتد التاريخ حينها إلى يوم العمل المصري التالي.
- 4-3 نقوم فقط بدفع المبلغ الأصلي والفائدة إليك في الفرع الذي جرى وضعها فيه أولاً (ما لم نوافق على خلاف ذلك).
- 3-5 يتعين عليك تكليفنا خطياً (أو بأية طريقة أخرى نوافق عليها) قبل تاريخ الاستحقاق (وقبل ما لا يقل عن يومين عمل مصري من تاريخ الاستحقاق في حال كانت الودائع بالعملة الأجنبية) فيما إذا كانت ترغب في:

- تجديد الوديعة الثابتة؛ أو
- أن ندفع إليك المبلغ الأصلي والفائدة بتاريخ الاستحقاق.

وفي حال لم تقم بتكليفنا، فإنه يجوز لنا تجديد الوديعة الثابتة لمدة مماثلة مع الفائدة بسعر الفائدة السائد عن تلك المدة. وبشكل عام، لسنا ملزمين للقيام بذلك.

6-3 تتوقف الفائدة بعد تاريخ الاستحقاق ما لم يتم تجديد الوديعة الثابتة.

7-3 على الرغم من أي شيء يرد في هذه الوثيقة على العكس من ذلك، إذا كان حسابك/علاقته مع البنك خاضعة لأي تجديد/ حجز من قبل أي من السلطات التنظيمية / المعنية الأخرى، فإننا لن نكون ملزمين بتجديد الودائع الثابتة عند تاريخ الاستحقاق. علاوة على ذلك، فإننا لن نكون ملزمين بتجديد الودائع الثابتة في حالة عدم تحديث أي من وثائق "العناية الواجبة/معرفة عميلك" الخاصة بك، أو إذا كان حسابك/علاقته مع البنك في حالة ساكنة أو غير مطابقة وفقاً لمتطلبات البنك.

4. الحسابات الجارية / الشيكات

الحسابات الجارية / الشيكات هي حسابات تتمتع بتسهيلات شيكات.

الحد الأدنى للعمر

1-4 يتعين عليك أن تكون بالغاً للعمر القانوني لتقديم طلب للحصول على حساب جاري / شيكات، وفقاً لقوانين مملكة البحرين.

الفائدة

2-4 لا تستحق فائدة على الحساب الجاري / الشيكات ما لم يتم تحديد ذلك في كتيب المنتج بالنسبة لنوع الحساب الجاري / الشيكات المحدد.

دفتر الشيكات

3-4 عندما تقوم بفتح حساب جاري / شيكات، فإننا نصدر إليك دفتر شيكات. ويتعين عليك المحافظة على دفتر الشيكات (بما يشتمل الاحتفاظ بها في مكان آمن - يرجى الرجوع إلى الإجراءات الأمنية الواردة في شروط العميل).

4-4 في حال كنت تحتاج إلى دفتر شيكات جديد، فيمكن طلبه إما بتعبئة نموذج الطلب المرفق في دفتر الشيكات أو من خلال أية آلية أخرى نقدمها. ويجوز لنا رفض إصدار دفتر شيكات جديد دون إلزامنا بتقديم سبب لذلك.

4-5 عندما تستلم دفتر الشيكات الخاص بك، فإنه يتعين عليك التأكد من صحة رقم الحساب والاسم.

تحرير الشيكات

4-6 يتعين عليك أو على الشخص المفوض توحي الحذر عند تحرير شيكات لضمان عدم إمكانية تعديل الشيك بدون تفويض ومنع الاحتيال بالتزوير. على سبيل المثال، عند تحرير شيكات، فإنه يتعين عليك أو على الشخص المفوض:

- أن يستعمل فقط نموذج الشيكات الذي أصدرناه إليك؛
- الكتابة بحبر غير قابل للمحو أو بواسطة قلم حبر بول بوينت؛
- كتابة المبلغ بالحروف والأرقام بشكل قريب من بعضه البعض قدر ما أمكن وإلى الهامش الأيسر لغرض عدم توفير مساحة تجرى عليه الإدخالات؛
- إضافة كلمة "فقط لا غير" عقب ذكر المبلغ بالحروف؛
- عدم توقيع شيك فارغ؛
- في حال إرسال الشيكات بواسطة البريد، يتم شطب كلمة "أو للحامل" (لتحرير الشيك بصفة شيك "الأمر") و تسطير الشيك بخطين متوازيين؛
- عدم إجراء تعديل على الشيك (بما يشمل شطب كلمة "أو للحامل") ما لم يتم تأكيد ذلك بالتوقيع الكامل؛
- عدم استخدام سائل التصحيح.

ويجوز لنا إعادة وإرجاع الشيك غير المكتمل طبقاً لهذه الإجراءات أو الشيك المؤجل أو الشيك الذي تقادم تاريخه أو الشيك المقدم بشكل غير مقبول لدينا.

وفي حال كانت كلمة "أو للحامل" غير مشطوبة، فإن الشيك يكون "شيكاً لحامله" ويجوز إيداعه من قبل أي شخص يجوز الشيك.

ويمكنك حماية نفسك بتسطير الشيك بخطين متوازيين، حيث إنه يتعين حينها دفع الشيك في حساب المستفيد بدلاً من أن يكون "عند الطلب".

الرسوم والمصاريف

7-4 تسري على الشيكات رسوم ومصاريف بما يشمل رسوم الإيقاف ورسوم عدم الوفاء ورسوم في حال إعادة الشيك إلينا لأي سبب (انظر دليل الخدمة والأسعار).

قد نقوم بالإبلاغ عنك

8-4 في حال تحريك لعدد معين من الشيكات المرجعة أو وفق ما تطلبه أية إرشادات تنظيمية، يجوز لنا إنهاء اتفاقتنا المصرفية أو إعطاء تفاصيل حول حسابك إلى البنك المركزي في مملكة البحرين أو أية سلطات أخرى.

5. العملة الأجنبية

تم الودائع بالعملة الأجنبية عادة على شكل حساب توفير أو وديعة ثابتة. وعمومًا، قد تتوفر أيضًا الحسابات الجارية / الشيكات بالعملة الأجنبية (انظر كتيب المنتج).

الحد الأدنى للعمر

1-5 يتعين عليك أن تكون بالغًا للسن القانوني لتقديم طلب للحصول على حساب بعملة أجنبية

شروط الإيداع

نوافق على الإيداع بالعملة الأجنبية بعملات مقبولة لدينا وعلى أساس الشروط (بما يشمل المدة وأسعار الفائدة والحد الأدنى لمبلغ الإيداع) المتوفرة لدى فروعنا أو وفق ما ورد في كتيب المنتج.

طرق الإيداع

2-5 قد نقبل ونودع - كوكيل تحصيل - سندات السحب أو شيكات أو الشيكات السياحية بعملة أجنبية والتي تكون ذات قيمة جيدة بعد المقاصة. ونقوم بخصم رسومنا ومصاريفنا من العوائد وفق ما ورد في كتيب المنتج أو دليل الخدمة والأسعار بالإضافة إلى أية رسوم أو مصاريف قد يفرضها الغير.

ومع ذلك، يجوز لنا:

- رفض قبول سندات السحب أو الشيكات المسحوبة لأمر الغير أو في حال كان اسم المستفيد ليس ممثلًا لاسمك الوارد في سجلاتنا؛
- أن نطلب الاطلاع على اتفاقية الشراء لأي شيكات سياحية مقدمة للإيداع؛

نقوم بإعادة الشيكات أو سندات السحب التي لم يتم صرفها إلى آخر عنوان لك أخطرنا به، وذلك على مسؤوليتك ونفقتك. 3-5 في حال كان لديك وديعة ثابتة بعملة أجنبية قائمة وقمنا باستلام أموال إضافية بعملة أجنبية بدون تعليمات محددة، فإنه يجوز لنا وضعها في أي نوع من الحسابات وفق ما نحدده لمدة شهر واحد كحد أدنى. وعمومًا، إذا كانت الأموال الإضافية تقل عن الحد الأدنى لدينا لمبالغ الإيداع، فإن يجوز لنا وضعها في حساب قائم بنفس العملة وبسعر الفائدة بأقرب تاريخ استحقاق نقوم بتحديدته.

طرق السحب

4-5 حسابات الودائع بعملة أجنبية التي تشكل ودائع ثابتة لا يجوز سحبها قبل تاريخ الاستحقاق. ومع ذلك، فإننا قد نسمح بالسحب قبل تاريخ الاستحقاق، وذلك طبقًا لشروط قد نقوم بفرضها (بما يشمل فترة إشعار أو رسوم فائدة مخفضة أو بدون رسوم فائدة وأية مصاريف أخرى على النحو المنصوص عليه في دليل الخدمة والأسعار).

5-5 قد تتوفر خدمة سحب عملة أجنبية بالرسم الذي نحدده. ويمكن الحصول على تفاصيل بشأن سحبات العملة الأجنبية والرسوم الخاصة بها عن طريق الاتصال على أحد فروعنا أو باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية.

الفائدة على ودائع العملة الأجنبية

5-6 يتم دفعة الفائدة على ودائع العملة الأجنبية طبقاً لكتيب المنتج أو دليل الخدمة والأسعار.

مراقبة تحويل العملة الأجنبية

5-7 تخضع الحسابات بالعملة الأجنبية وكافة العمليات التي تجري فيها لقوانين مراقبة تحويل العملة النافذة.

6. الحد الأدنى للأرصدة

1-6 تتطلب بعض الحسابات منك الاحتفاظ بحد أدنى من الرصيد. انظر كتيب المنتج ودليل الخدمة والأسعار بشأن تفاصيل الحد الأدنى المطلوب للأرصدة.

2-6 في حال انطباق حد أدنى للرصيد على الحساب، وفي حال كان رصيد الحساب يقل عن هذا الحد الأدنى، فإننا:

- لا نلتزم بقبول أية تعليمات أو السماح بأية عملية على الحساب والتي من شأنها أن تسبب في نقصان الرصيد عن الحد الأدنى
- لا نلتزم بدفع فائدة على الحساب
- يجوز لنا إغلاق الحساب.

ويتعين عليك أيضاً دفع أية رسوم سارية وفق ما ورد في كتيب المنتج أو دليل الخدمة والأسعار.

7. المبالغ التي تودع في الحساب

يجوز لنا قبول أو رفض الدفعة

1-7 يجوز لنا قبول أو رفض أي إيداع سواء كان نقداً أو بواسطة شيك أو بواسطة شيك أو سند آخر أو تحديد الحد الأدنى والأقصى لمبالغ الإيداعات. ولا نلتزم بإبداء أي سبب للقيام بذلك.

2-7 يتم استلام أي شيك أو سند آخر من قبلنا بصفة وكيل للتحويل بالنيابة عنك.

الشيكات أو السندات الأجنبية

3-7 عند موافقتنا على قبول شيكات أو سندات مسحوبة على مؤسسات مالية تقع خارج مملكة البحرين، فإنك تقرر بأن:

- التحصيل يعتمد على القوانين والممارسات العملية في موقع المؤسسة المالية؛
- أنا لا نتحمل أية مسؤولية عن القيمة المحددة في السند المالي أو أية خسارة أخرى تنشأ فيما يتعلق بالسند أو الشيك

الإيصالات

4-7 يثبت استلام الإيداع بممارستنا الاعتيادية بالاعتماد على الكيفية التي تقوم فيها بالإيداع. ويتعين على الشخص الذي يقوم بالإيداع أن يحتفظ بنسخته من الإيصال.

5-7 تكون قسيمة الإيداع صالحة متى كانت موقعة بواسطة جهاز الطباعة الخاصة بنا (في حال الإيداع عن طريق جهاز صراف آلي) أو بواسطة ختمنا وتوقيع موظف مسئول لدى البنك (في حالة الإيداع لدى فرع).

شيكات الغير

6-7 في حال تقديم شيك أو سند آخر يكون مستحقاً للغير أو يظهر بأنه عائد أو كان عائداً إلى شخص آخر (يسمى "شيك الغير")، فإنه يجوز لنا رفض قبول إيداعه أو رفض صرفه. وفي حال موافقتنا على قبول شيك الغير أو صرفه، فقط نطلب منك أو من شخص مفوض مراعاة شروط إضافية.

الإيداع عن طريق جهاز الإيداع النقدي

7-7 يجوز لك إيداع نقد أو شيكات لحامله في جهاز الإيداع النقدي. وفي حالة الإيداع بهذه الطريقة، فإن تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة، ولن نكون مسئولين عن أية خسارة تتعرض لها نتيجة لهذا الإجراء.

تحصيل الدفعات

7-8 نحن نبذل أقصى جهدنا لمعالجة كافة الشيكات والسندات الأخرى خلال مدة زمنية معقولة، وقد تختلف الأوقات اللازمة لإجراء التحصيل.

7-9 عوائد الشيكات وسندات الدفع الأخرى المودعة أو الأموال التي يتم تحويلها إلكترونياً لا يمكن سحبها اعتيادياً لحين إجراء تحصيلها. وفي حال سمحنا بسحب العوائد قبل تحصيلها، فإنه يجب عليك تسديد المبلغ أو يجوز لنا خصمه من حسابك إذا لم يتم الإيفاء بالشيك أو بسند الدفع أو بالحوالة.

الدفعات المنتظمة التي تتم في الحساب

7-10 قد نقوم، بناءً على طلبك، بإنشاء ترتيب دفع منتظم في الحساب. ويجوز لنا إلغاء أو إيقاف ترتيب الدفع المنتظم في حال:

- قمت بتكليفنا بذلك خطأً؛
- لم يعد ترتيب الدفع مطابقاً لشروط تفويض الدفع الموقع من قبلك؛ أو
- كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

الشيكات التي لا يتم الوفاء بها

7-11 نقدم لك تفاصيل أي شيك لا يتم الوفاء به في أقرب وقت ممكن عملياً.

8. المبالغ التي تدفع من الحساب والسحوبات

السحوبات

1-8

- السحوبات التي تتم من الحساب تخضع للشروط (بما يشمل متطلبات الإشعار) التي نفرضها.
- يجوز لك سحب ودائعك فقط في البلد الذي يوجد به المنتج. ومع ذلك، يجوز لنا من وقت لآخر أن نسمح لك بسحب الودائع من خلال حسابك في أي بلد غير مملكة البحرين، وذلك طبقاً لشروط قد نقوم بفرضها. وإنك توافق على أنه يجوز لنا سحب هذا الإذن في أي وقت من دون سابق إنذار. كما توافق على أن هذه السحوبات تخضع لظروف السوق والقوانين والأنظمة التي تحكم موقع المنتج وموقع السحب.

التفويض للخصم من الحساب والدفع

2-8 إنك تفوضنا لخصم كافة الشيكات والسندات الأخرى المسحوبة من قبلك من الحساب الجاري / الشيكات.

3-8 يجوز لنا تحديد الأولوية لدفع الشيكات.

سحوبات الغير

4-8 يجوز لنا، بدون التزام علينا، أن نقبل التعليمات التي تسمح للغير بالسحب من الحساب.

الخصومات المباشرة والدفعات الدورية من الحسابات

5-8 في حال طلبك لذلك، فإنه يمكننا تنظيم ترتيب خصم مباشر أو دفعة دورية من الحساب، وسيطلب منك ذلك توقيع مستندات إضافية.

6-8 يجوز لنا إلغاء أو إيقاف أي ترتيب خصم مباشر أو دفعة دورية في حال:

- كلفتنا خطأً للقيام بذلك؛ أو
 - لم يعد ترتيب الدفع مطابقاً لأحكام تفويض الخصم المباشر الموقع من قبلك
- ويجوز لنا أن نطلب منك أيضاً إشعار الشخص الذي قمت بمنحه تفويض الخصم المباشر.

الحوالات البرقية

7-8 يجوز لك أن تطلب منا إجراء حوالات برقية بالنيابة عنك. ولا نلتزم بالموافقة على طلبك.

8-8 يحق لنا تحديد مبلغ أدنى أو أقصى للحوالات البرقية. يرجى الاتصال بنا بشأن تفاصيل تلك المبالغ.

9-8 في حال تنظيم حوالة برقية بعملة تختلف عن عملة البلد المقصود إرسال الحوالة إليه، فقد يطلب منك دفع عدة مصاريف عن الحوالة البرقية على النحو المشار إليه في دليل الخدمة والأسعار. يرجى الاتصال بنا بشأن تفاصيل تلك المصاريف.

10-8 توافق على أنه يجوز لنا الإفصاح عن أية معلومات تتعلق بالحوالة البرقية إلى المصرف المرسل أو المصرف الوسيط.

11-8 متى تعذر تنفيذ الحوالة البرقية، فلسنا ملزمين برد المصاريف المدفوعة من قبلك لقاء الحوالة البرقية ما لم يكن السبب في ذلك يعود بشكل حصري إلى ما قمنا أو لم نقوم بفعله.

9. الحسابات الجامدة

ما هو الحساب الجامد؟

1-9 في حال لم يتم إجراء أي سحب أو إيداع أو حوالة أموال أو استخدام لخدمات مصرفية إلكترونية على حساب توفير (باستثناء الوديعة الثابتة) أو حساب جاري / شيكات لمدة 12 شهراً متتالية أو لتلك المدة الأخرى التي نخطرك بها، فإننا نصنف الحساب في هذه الحالة على أنه حساب جامد.

10. إغلاق الحسابات

متى يجوز لنا إغلاق الحسابات

1-10 يجوز لنا إغلاق حساب توفير أو وديعة ثابتة أو حساب جاري / شيكات في أي وقت بدون التزام من جانبنا بإبداء أسباب. وفي حال قيامنا بذلك، فإننا نقوم بدفع رصيد الحساب بالطريقة التي نقررها.

إعادة دفاتر الشيكات

10-2 في حال إغلاق حساب جاري / شيكات، فإنه يتعين عليك التأكد من إعادة أية دفاتر شيكات غير مستعملة إلينا.

11. تحويل العملة الأجنبية

معاملات تحويل العملة الأجنبية

11-2 إذا كنت مهتماً بالدخول في معاملات تحويل العملة الأجنبية، فعليك الاتصال بنا لمناقشة متطلباتك.

تحذير

- تنطوي معاملات تحويل العملة الأجنبية على مخاطر مختلفة، بما في ذلك تقلبات أسعار العملات، حيث يمكن أن تتعرض للخسارة، وتكون مثل هذه الخسارة على مسؤوليتك. إذا كنت لا تفهم هذه المخاطر أو غير مستعد لقبولها أو التسبب بالخسائر، فيجب عليك عدم الدخول في معاملات تحويل العملة الأجنبية معنا.
- يجب أن تقرر بنفسك ما إذا كنت تريد المشاركة في عمليات تحويل العملة الأجنبية، وعند قيامك بذلك، فإن قرارك بالمشاركة سوف يسري على كل عملية فردية لتحويل العملة الأجنبية.
- لا يتمثل دورنا في تقديم المشورة أو التوصيات أو التحذيرات لك، كما أننا لا نرصد معاملات تحويل العملات الأجنبية أو التحركات في أسعار صرف العملات نيابة عنك، حيث يقع ذلك ضمن مسؤوليتك.
- أي شيء نقوله لك، نحن أو أي من موظفينا أو وكلاؤنا، هو مجرد رأي فقط، وعليه لا يجب أن تعتمد عليه أو تحملنا مسؤولية عنه حتى لو كان خاطئاً. وبالمثل، لا يجوز لك تحميلنا أية مسؤولية عند عدم قيامنا بتقديم المشورة أو التوصيات أو التحذيرات لك.
- لن نكون مسؤولين عن الخسائر التي تتعرض لها في أي ظرف من الظروف.

2-11 اتفاقيةنا المصرفية بشأن عمليات تحويل العملة الأجنبية وشروط جميع معاملات تحويل العملة الأجنبية تشكل اتفاقية واحدة فيما بيننا.

3-11 في حال اتفقنا معك شفويًا على إجراء عملية تحويل عملة أجنبية، فإنه سيتم تنفيذ العملية من وقت اتفاقك الشفوي معنا.

4-11 في أي وقت يتم فيه الاتفاق على إجراء عملية تحويل عملة أجنبية معك، سيتم اعتبار أنك قدمت التعهدات التالية:

- بأنك قد قمت باتخاذ قراراتك المستقلة للدخول في عملية تحويل العملة الأجنبية، وفيما يتعلق بكون هذه العملية ملائمة أو مناسبة لك من عدمه، فإن ذلك القرار قد تم بناء على تقديرك الشخصي وبناء على مشورة من المستشارين اعتبرتها ضرورية؛
- إنك لا تعتمد على أية معلومات مقدمة من قبلنا كمشورة أو كتنصية أو كتأكيد أو ضمان للنتيجة فيما يتعلق بأية عملية تحويل عملة أجنبية، ونحن لسنا وكيلاً أو مستشاراً لك فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية أو فيما يتعلق بأية عملية تحويل عملة أجنبية.

الدفع

بنود عامة

11-5 طبقاً لما يلي، يجب عليك وعلينا تسديد المبالغ المستحقة بموجب كل عملية تحويل عملة أجنبية وفقاً للجزء (ز) (الدفعات) من شروط العميل وبالعملة المطلوبة بموجب عملية التحويل هذه.

11-6 قد نتفق نحن وأنت من وقت لآخر على طريقة تسوية المعاملات أو على أنواع معينة من المعاملات.

11-7 إذا لم تتمكن من تسديد دفعة بموجب أية عملية تحويل عملة أجنبية في موعد استحقاقها أو تخلفت لأي سبب عن الوفاء بالتزامك في تاريخ الاستحقاق، فإن البنك لديه الحق في إلغاء عملية التحويل وخصم الخسائر الناتجة عن ذلك من حسابك، بما في ذلك الفوائد.

11-8 يجوز للبنك وفقاً لتقديره حجب دفع الأموال المستحقة لك بموجب عملية تحويل العملة الأجنبية حتى الوقت الذي يتأكد فيه البنك من أنه قد حصل أو سيحصل على المبلغ المستحق منك.

11-9 يتعين عليك الوفاء بجميع عمليات تحويل العملة الأجنبية حتى عند إلغاء البنك لأية تعليمات بسبب عدم تطابق التوقيع أو فشل معاودة الاتصال أو التباين في التعليمات أو عدم كفاية الأموال أو بسبب عقوبات أو ما إلى ذلك. ويمكنك إعطاء تعليمات جديدة للبنك في غضون 3 أيام عمل من تاريخ حجز الصفقة.

11-10 فيما يتعلق بمعاملات تحويل العملة الأجنبية التي تتطلب تحويل العملات، سيقوم البنك بتحويل عملة الدفع بسعر الصرف السائد لشراء وبيع العملة ذات الصلة في وقت تنفيذ المعاملة.

11-11 فيما يتعلق بمعاملات تحويل العملة الأجنبية المحجوزة، سيقوم البنك بتحويل عملة الدفع بسعر الصرف السائد لشراء وبيع العملة ذات الصلة في وقت حجز عملية تحويل العملة الأجنبية.

11-12 أنت تقرر بأن أية عملية تحويل عملة أجنبية لقيمة نفس اليوم تخضع لوقت تلقي أوامر حجز مثل تلك العمليات، حيث توجد أوقات تتوقف فيها العمليات حسب الموقع الجغرافي لجهة الدفع.

تصفية الدفعات

11-13 في حال كنا نحن وأنت مدينين لبعضنا البعض بمبالغ بموجب اتفاقيتنا المصرفية فيما يتعلق بعمليات العملة الأجنبية بنفس العملة في نفس اليوم، فإنه -مالم نتفق على خلاف ذلك- يجب على الطرف المدين بالمبلغ الأكبر دفع الفرق بين تلك المبالغ. وفي هذه الحالة، لا يقوم الطرف الآخر بالدفع.

الإنهاء والإغلاق

11-14 قد ننهي كافة عمليات تحويل العملة الأجنبية في حال:

- حدوث تقصير؛ أو
- لم ترسل الأمر الأصلي / الفعلي لنا في غضون يومين عمل من تاريخ حجز عملية تحويل العملة الأجنبية؛
- رفضت أو اعترضت على صلاحية اتفاقيتنا المصرفية أو أي جزء منها.

11-15 إذا قمنا بإنهاء أو إغلاق عملية تحويل عملة أجنبية، فإنه يتعين عليك أن تدفع لنا، عند طلبنا، التكاليف المتعلقة بإنهاء مثل هذه العملية.

تفسير

ما لم يقصد خلاف ذلك في هذه الشروط، فإن:

- أي إشارة إلى وقت من أوقات اليوم هي إشارة إلى الوقت في مملكة البحرين؛ و
- يكون "التخلف" مستمراً ما لم يتم التنازل عنه أو معالجته بما يرضى الطرف الآخر.

12. تجميد الحسابات

يرجى العلم بأننا نحتفظ بالحق في تجميد حسابك وفرض حجز عليه، وبالتالي لن تتمكن من التعامل باستخدامه، في حال انتهاكك لسياساتنا أو متطلباتنا.

13. الإفصاح

13-1 وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها، فإنك توافق بموجبه على قيام بنك ستاندرد تشارترد أو أي من الشركات التابعة له (بما في ذلك الفروع) بإفصاح معلوماتك مع الجهات التنظيمية المحلية أو الخارجية أو السلطات الضريبية عند الضرورة لتحديد التزامك الضريبي في أي مكان.

13-2 إنك توافق وتتعهد بإخطار بنك ستاندرد تشارترد البحرين خلال 30 يوماً تقويمياً إذا كان هناك تغيير في أية معلومات قمت بتقديمها إلى بنك ستاندرد تشارترد البحرين.

13-3 إذا ما طلبت جهات رقابية محلية أو خارجية أو سلطات ضريبية ذلك، فإنك توافق على أن يقوم بنك ستاندرد تشارترد البحرين بحجز ودفع من حسابك (حساباتك) المبالغ التي قد تكون مطلوبة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها والاتفاقيات مع الجهات التنظيمية أو السلطات.

14. معاني الكلمات

يتوجب عليكم أيضاً الرجوع إلى شروط العميل التي تتضمن تعريفات الكلمات الرئيسية المستخدمة في هذا الشروط. إذا كانت كلمة معرفة في هذه الشروط تم تعريفها أيضاً في شروط العميل، تسري التعريفات في هذه الشروط لأغراض الحسابات الجارية / الشيكات والودائع الثابتة وإيداع العملة الأجنبية وحسابات التوفير وعمليات تحويل العملة الأجنبية.

"الحساب الجاري / الشيكات" يعني أي حساب من النوع المشار إليه في البند 4

"الوديعة الثابتة" تعني أية وديعة لأجل أو الوديعة الثابتة الوارد ذكرها في البند 3.

"الوديعة بعملة أجنبية" تعني أية وديعة تودع بعملة أجنبية على النحو الوارد في البند 5.

"عملية تحويل العملة الأجنبية" تعني عملية فيما بينك وبيننا ل شراء أو بيع عملة أجنبية، بما في ذلك معاملات التحويل الفورية عبر أية طريقة: تحويل خطي سواء صادر أو وارد (OTT/ITT) أو شفوي، عبر الهاتف أو الفاكس أو الخدمات المصرفية عبر الانترنت أو الخزينة عبر الانترنت (OLT) أو لينكس أو أية وسائل الكترونية أخرى يقدمها المصرف حالياً أو مستقبلاً.

"اتفاقيتنا المصرفية" تعني الاتفاقية المبرمة بيننا وبينك عند قبولنا لطلب منك والتي تشمل شروطها شروط العميل الخاصة بنا وشروط المنتج هذه.

"حساب التوفير" يعني أي حساب على النحو المذكور في البند 2.