

IMPORTANT INFORMATION DOCUMENT - STANDARD CHARTERED PERSONAL BANKING

I/We confirm having read and understood the Customer Terms as well as the Current/Cheque/Savings Account and Fixed Deposit Terms of Standard Chartered Bank relating to the conduct of the account, Phone Banking, ATM, Debit Cards, Online Banking and e-Statements facilities including the Bank's Service & Price Guide and agree to be bound and abide by them and any other terms and conditions that may be in force from time to time. I/We specially understand and accept the following:

Charge	Type of Account		
	Saving	Current	eSaver
Minimum Monthly average balance Required (in BHD)	20	500	20
Charges for non- maintenance (monthly charge in BHD)	1	5	1
Threshold for earning interest (in BHD)	25,000	Nil	5,000
Credit interest	0.1%	Nil	Refer below
Minimum average balance required for loan customers (in BHD)	20	20	20

Orphans, widows, pensioners, individuals receiving social subsidies from the Ministry of Labor & Social Affairs, students and Bahraini nationals with a monthly salary below BHD 250 are exempted from maintaining the minimum balance requirement.

Please note:

- Do not make any cash payments along with your application form to any Bank staff other than the cash tellers at our branches.
- The Bank can disclose any information to regulators without any prior approval from the applicant.
- The Bank reserves the right to change the interest parameters from time to time subject to prior customer notification of 30 days.
- Deposits held with Standard Chartered Bank in the Kingdom of Bahrain are covered by the Regulation Protecting Deposits and Unrestricted Investment Accounts issued by the Central Bank of Bahrain in accordance with Resolution No.(34) of 2010.
- The interest rates applicable to eSaver are as follows:

eSaver Account Balance	Interest Rate
Less than BHD 5,000	0.00%
BHD 5,000 to BHD 9,999	0.20%
BHD 10,000 to BHD 39,999	1.00%
BHD 40,000 and above	1.25%

- Accounts which are not operated for a specified period are classified as "Inactive Accounts". There will be a one year period for Current & Call Accounts and two years period for Savings Accounts. If all of your accounts with us are inactive, please note that you will not be able to operate them until a refreshed due diligence is performed by the bank.
- Accounts without customer-initiated transactions for a period of six years or more will automatically be marked as "Unclaimed Accounts", wherein credits and debits in the accounts will be restricted and the account will be placed on hold.
- Interest is calculated based on the monthly average balance and paid to the account on the last business day in June and December.
- I/We hereby confirm that I/we have received and understood all terms and conditions as mentioned in the customer copy of the Important Information Document (IID).
- I/We understand that certain transaction restrictions might be placed on my/ our account(s) in the event that Customer Due Diligence (CDD) documents submitted by me/us are found incomplete/ incorrect/ insufficient during internal reviews by the Bank after the account has been opened. I/We acknowledge that the Bank reserves the right to close the account in case I/we are not able to provide complete CDD documents as required by the Bank.
- At Standard Chartered Bank, we appreciate and value feedback on your experiences with our products and services. If you have a complaint, please contact our 24-hour Phone Banking on **+973 17531532** quoting your CPR number, or you may email us at **eService.Bahrain@sc.com** or visit our website **www.sc.com/bh** for any further clarifications.
- In addition to the preceding, an easy-to-use Complaint Guide is also available on the Bank's TV screens and help desks at Branches.

I/We have received a copy of this document for my/our records.

Name of Primary Account Holder

Name of Joint Account Holder

Signature of Primary Account Holder

Signature of Joint Account Holder

Note. Charges are in BHD wherever not specified.

Account No

Date / /

وثيقة معلومات هامة - الخدمات الشخصية البنكية من ستاندرد تشارترد

أقر/ نقر بأنني/ بأننا قد فهمت / فهمنا الشروط و الأحكام الخاصة بإدارة حسابات عملاء ستاندرد تشارترد، التي تشمل الحسابات الجارية / الشيكات / حسابات التوفير و الودائع الغابطة، و الخدمات المصرفية عبر الهاتف، و أجهزة الصراف الآلي، و بطاقات الخصم، و الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، و الكشوفات الإلكترونية بالإضافة الى دليل أسعار و خدمات البنك و الموافقة على الالتزام و التقيد بها، و غيرها من الشروط و الأحكام التي يتم تطبيقها من فترة لأخرى. أقر/ نقر بتفهمي / بتفهمنا و قبولي / قبولنا بما يلي:

نوع الحساب			الرسوم
الإدخار الإلكتروني	الجاري	التوفير	
٢٠	٥٠٠	٢٠	متوسط الرصيد الشهري المطلوب (بالدينار البحريني)
١	٥	١	رسوم عدم الالتزام بالرصيد المطلوب (رسوم شهري بالدينار البحريني)
٥.٠٠٠	-	٢٥.٠٠٠	حد الرصيد المطلوب للحصول على فائدة (بالدينار البحريني)
يرجى الرجوع إلى الجدول الموضح أدناه	-	٪٠,١	فائدة الإئتمان
٢٠	٢٠	٢٠	متوسط الحد الأدنى للرصيد لزيائن القروض (بالدينار البحريني)

يتم إعفاء الأيتام و الأرمال و ذوي المعاشات التقاعدية و الأفراد الذين يتلقون معونات إجتماعية من وزارة العمل و الشؤون الإجتماعية و الطلاب و المواطنين البحرينيين الذين يستلمون راتباً شهرياً أقل من ٢٥٠ دينار بحريني من الحد الأدنى المطلوب.

ملاحظة:

- لا نتم بدفع أية مبالغ نقدية مع استمارة الطلب الخاصة بك لأي من موظفي البنك بخلاف الصرافين.
- قد يقوم البنك بالإفصاح عن أية معلومات قد تطلبها الجهات الرقابية دون موافقة مسبقة من صاحب الحساب.
- يحتفظ البنك بحقه في تغيير نسب الفائدة من وقت لآخر بشرطه إخطار العميل بذلك قبل ٣٠ يوماً من التغيير.
- الودائع المدعومة في بنك ستاندرد تشارترد - البحرين تدرج تحت قوانين حماية الودائع و الحسابات الإستثمارية غير المقيدة الصادرة من قبل مصرف البحرين المركزي طبقاً للبيد رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٠.
- أسعار الفائدة المطبقة على حساب الإدخار الإلكتروني هي كما يلي:

رصيد حساب الإدخار الإلكتروني	سعر الفائدة
أقل من ٥.٠٠٠ د.ب	٪٠,٠٠
من ٥.٠٠٠ د.ب الى ٩.٩٩٩ د.ب	٪٠,٢٠
من ١٠.٠٠٠ د.ب الى ٣٩.٩٩٩ د.ب	٪١,٠٠
٤٠.٠٠٠ د.ب و أكثر	٪١,٢٥

- الحسابات التي لا يتم تشغيلها لفترة محددة من الزمن تسمى "حسابات غير فعّالة" و تلك الفترة هي سنة واحدة للحسابات الجارية و الحسابات تحت الطلب، و سنتان لحسابات التوفير في حال كانت كل حساباتك معنا غير فعّالة فإن البنك لن يسمح بتفعيل و استخدام تلك الحسابات إلا بعد القيام بالإجراءات اللازمة لذلك.
- سيتم بشكل تلقائي اعتبار الحسابات التي تبقى دون أية معاملات لمدة ست سنوات أو أكثر بأنها "حسابات غير مطالب بها". حيث سيتم حظر العمليات الدائنة و المدينة فيما يبقى الحساب مقيداً.
- تحتسب الفائدة على أساس متوسط الرصيد الشهري و يتم دفعها في يوم العمل الأخير من شهري يونيو و ديسمبر.
- أوكد / نوكد بأنني/ بأننا قد استلمت/ استلمنا و فهمت/ فهمنا كل الشروط و الأحكام كما هي مذكورة في نسخة "وثيقة هامة جداً" الخاصة بالعميل.
- أقر/ نقر بأنني/ بأننا فهمت/ فهمنا بأنه قد تُفرض بعض القيود على معاملات الحساب في حالة ما إذا تم اكتشاف نقص في الوثائق المطلوبة مني/ منا أو عدم كفايتها، و ذلك خلال المراجعة الداخلية التي يجريها البنك بعد فتح الحساب. أقر / نقر بأن يحتفظ البنك بحقه في إغلاق الحساب في حالة عدم قدرتي / قدرتنا على تقديم وثائق كاملة و مستوفية لإجراءات التحقق من العميل على النحو المطلوب من قبل البنك.
- نحن بنك ستاندرد تشارترد نقدر و نرحب بأرائكم عند تجربة منتجاتنا و خدماتنا، إن لم تكن راضياً عن أية تجربة مصرفية معنا، نرجو منك الإتصال بقسم الخدمات المصرفية الهاتفية الذي يعمل على مدار الساعة على رقم **٩٧٣ ١٧ ٥٣١ ٥٣٢** ذاكرنا رقمك الشخصي، كما يمكنك مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني **eService.Bahrain@sc.com** أو زيارة موقعنا الإلكتروني **www.sc.com/bh** للمزيد من المعلومات.
- إضافة لما ذكر أعلاه، تتوفر نشرة إرشادية مبسطة عن كيفية تقديم الشكاوي في جميع فروعنا (على شاشات العرض و لدى موظفي الإستقبال).

أقر/ نقر بأنني/ بأننا استلمت/ استلمنا نسخة من هذه الوثيقة.

اسم صاحب الحساب المشترك

اسم صاحب الحساب الأصلي

توقيع صاحب الحساب المشترك

توقيع صاحب الحساب الأصلي

× ملاحظة: تعتبر الرسوم بالدينار البحريني في حال لم تذكر العملة.

التاريخ: / /

رقم الحساب: