



New Subsidiary – Standard Chartered Securities (B) Sdn Bhd (SCSB) – FAQ

Q: What is this?

A: In line with regulatory obligations, Standard Chartered Bank has set up a locally incorporated subsidiary, Standard Chartered Securities (B) Sdn Bhd (SCSB), to carry out regulated activities relating to relevant investment products with effect from 25 July 2016.

Located at G01-02, Wisma Haji Mohd Taha Building, Jalan Gadong, Brunei–Muara, BE4119, Brunei Darussalam as its registered office, SCSB will provide financial planning services including execution of investment transactions in connection with Unit Trusts, Bonds/Fixed Income and Structured Notes. SCSB is 100% owned by Standard Chartered Bank and forms part of the Standard Chartered Group. SCSB is licensed by Autoriti Monetari Brunei Darussalam (AMBD).

Standard Chartered Bank will continue to provide general banking services including Structured Deposits and Premium Currency Investments (PCI).

Q: How will this affect me?

A: There will be no change to your existing investment accounts and you will continue to be serviced and taken care of by a relationship manager who is a licensed financial planner by AMBD.

The buying and selling, subscription, redemption, switching and/or transfer of investment products will be carried out by SCSB with effect from 25 July 2016.

In order to ensure that SCSB will be able to execute transactions on your behalf in connection with the Investment Products in the future, we would request that:

- a) You meet with your relationship manager to complete the Investment Assets Transfer Initiation Form before your next investment transaction. By doing so, your existing investment assets for the Investment Products will be transferred to SCSB as your nominee for safe keeping. This will not affect the value of your investments in any way and your investment account numbers will remain unchanged.
- b) You give your consent for SCSB to instruct the Bank to debit a designated bank account with the Bank in connection with the purchase of Investment Products and associated expenses, as well as to credit the same or other designated bank account with the Bank in connection with the receipt of dividend, coupon or redemption payments.

We strive to ensure that this arrangement will be as seamless as possible for you.

Q: Must the Relationship Managers or sales persons handling the investment products of SCSB be licensed? Does that mean your RMs are now under SCSB? What if my relationship manager is not licensed?

All Relationship Managers and sales persons handling the investment products of SCSB must be licensed; this will be indicated on their business card. You can also refer to the list of financial institutions supervised by Capital Market Unit on AMBD's website: <http://www.ambd.gov.bn/regulatory/financial-institutions-directory>. Our licensed financial planners will have the ability to provide services under both SCB and SCSB.

If your RM is not yet licensed, he/she will continue to service your banking needs such as credit/loan facilities, Premium Currency Investments and Structured Deposits, while obtaining his license.

Only a licensed RM can provide you with products and services offered by SCSB.

Q: I am currently a Priority Banking customer. Will this affect my status?

A: No, this will not affect your status as a Priority Banking customer or any of the benefits that come with that status. SCSB will only deal with investment products namely Unit Trusts, Bonds and Structured Notes which are governed by the Securities Market Regulations.

Q: I would like to begin investing. Who do I speak to about products offered by SCSB?

A: We currently have licensed financial planners located at Priority Banking, Gadong and Priority Banking, Kuala Belait. Alternatively you can also call our 24 hour Client Contact Centre to set an appointment for you with a licensed financial planner.

Q: Is SCB exiting Brunei?

A: No, Brunei continues to be an important market for the Standard Chartered Group and it is part of the Group's strategy to continue investing in Asia, including SCSB. We remain optimistic of the growth prospect for our Brunei franchise in 2016 and we see clear opportunities in the market both in the retail as well as corporate and institutional sectors. We are not going anywhere, we are here for good.

Q: Are there any changes in the pricing of your products?

A: No, there are no changes to pricing.

Q: In transferring my assets to a locally incorporated entity, will the security and mobility of my funds be affected?

A: The transfer of your assets to SCSB will not affect their value. In view of today's regulatory environment, there are also no additional barriers imposed on the mobility of your assets.

Additionally, SCSB is a non-bank financial institution, and any cash services will continue to be handled by SCB. Any redemption, dividend, coupon and other investment product proceeds will also run through your account with SCB, hence, the security and mobility of your funds also remain unaffected.

Anak Syarikat Baru – Standard Chartered Securities (B) Sdn Bhd (SCSB) – FAQ (Soalan Lazim)

S: Apakah dia Standard Chartered Securities?

J: Selaras dengan kewajipan kawal selia, Bank Standard Chartered telah menubuhkan satu anak syarikat secara tempatan, *Standard Chartered Securities (B) Sdn Bhd (SCSB)*, untuk menjalankan aktiviti teratur yang berkaitan dengan produk pelaburan relevan berkuatkuasa dari 25 Julai 2016.

Bertempat di G01-02, Bangunan Wisma Haji Mohd Taha, Jalan Gadong, Brunei-Muara BE4119, Brunei Darussalam sebagai pejabat berdaftaranya, SCSB akan menyediakan perkhidmatan perancangan kewangan termasuk pelaksanaan urusanniaga pelaburan berkaitan dengan Unit Amanah, Bon/Pendapatan Tetap dan Kewangan Berstruktur. SCSB adalah dimiliki 100% oleh Bank Standard Chartered dan membentuk sebahagian daripada Kumpulan Standard Chartered. SCSB adalah dilesenkan oleh Autoriti Monetari Brunei Darussalam (AMBD).

Bank Standard Chartered akan terus menyediakan perkhidmatan perbankan umum termasuk Simpanan Berstruktur dan Pelaburan Mata Wang Yang Premium (PCI).

S: Bagaimana kah ini akan menjejaskan saya?

J: Tidak akan ada perubahan ke atas akaun-akaun pelaburan awda yang sedia ada dan awda akan terus dilayan serta dijaga oleh pengurus perhubungan yang merupakan seorang perancang kewangan yang berlesen oleh AMBD.

Jual beli, langganan, penebusan, penukaran dan/atau pemindahan produk pelaburan akan dijalankan oleh SCSB bermula dari 25 Julai 2016.

Bagi memastikan agar SCSB akan dapat melaksanakan transaksi bagi pihak awda berkaitan dengan Produk Pelaburan di masa yang akan datang, pihak kami ingin memohon agar:

- a) Awda berjumpa dengan pengurus perhubungan awda untuk mengisi Borang Permulaan Pemindahan Aset Pelaburan sebelum transaksi pelaburan awda yang seterusnya. Dengan melakukan sedemikian, aset-aset pelaburan awda yang sedia ada untuk Produk Pelaburan akan dipindah ke SCSB sebagai penama awda untuk simpanan yang selamat. Ini tidak akan menjejaskan nilai pelaburan awda dalam cara apa pun dan nombor akaun pelaburan awda tidak akan berubah.
- b) Awda memberi keizinan bagi SCSB untuk mengarahkan pihak bank mendebitkan ke satu akaun bank yang dikhaskan oleh pihak Bank berkaitan dengan pembelian Produk Pelaburan dan perbelanjaan yang diperlukan, serta untuk mengarahkan pihak bank mengkreditkan pada akaun bank yang sama atau akaun lain yang dikhaskan berkaitan dengan penerimaan dividen, kupon atau pembayaran penebusan.

Kami akan berusaha untuk memastikan aturan ini akan berjalan selancar yang mungkin untuk awda.

S: Haruskah Pengurus Perhubungan atau jurujual yang mengendalikan produk pelaburan SCSB dilesenkan? Adakah ini bererti RM (Pengurus Perhubungan) awda kini di bawah SCSB? Bagaimana jika pengurus perhubungan saya tidak dilesenkan?

J: Semua Pengurus Perhubungan serta jurujual yang mengendalikan produk-produk pelaburan SCSB harus dilesenkan; ini akan nampak tertera di atas kad perniagaan mereka. Awda juga boleh merujuk kepada senarai institusi kewangan yang diselia oleh Unit Pasar Utama [Capital Market Unit] di laman web AMBD: <http://www.ambd.gov.bn/regulatory/financial-institutions-directory>

Perancang kewangan berlesen kami mempunyai keupayaan untuk menyediakan perkhidmatan di bawah kedua-dua SCB dan SCSB.

Jika sekiranya Pengurus Perhubungan (RM) awda belum lagi berlesen, beliau akan tetap membantu awda dengan segala keperluan perbankan awda seperti kemudahan kredit/pinjaman, Pelaburan Mata Wang Premium dan Simpanan Berstruktur, semasa mendapatkan lesennya.

Hanya Pengurus Perhubungan yang berlesen yang boleh membekalkan awda dengan produk serta perkhidmatan yang ditawarkan oleh SCSB.

S: Saya adalah seorang pelanggan *Priority Banking* (Perbankan Utama). Adakah ini akan menjejaskan status saya?

J: Tidak, ini tidak akan menjejaskan status awda sebagai pelanggan *Priority Banking* (Perbankan Utama) atau apa-apa kemudahan yang diperolehi dengan status tersebut. SCSB hanya akan mengurus dengan produk pelaburan terutama Unit Amanah, Bon dan Kewangan Berstruktur yang dikawal oleh *Securities Market Regulations* (Peraturan-peraturan Pasaran Sekuriti).

S: Saya hendak mulai melabur. Dengan siapa harus saya berhubung mengenai produk-produk yang ditawarkan oleh SCSB?

J: Pada masa ini kami mempunyai perancang kewangan yang berlesen yang ditempatkan di *Priority Banking* (Perbankan Utama), Gadong dan *Priority Banking*, Kuala Belait. Selain itu, awda juga boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan 24 jam kami bagi membuat perjanjian untuk berjumpa dengan salah seorang dari perancang kewangan berlesen kami.

S: Adakah SCB akan keluar dari Brunei?

J: Tidak, Brunei akan terus menjadi satu pasaran berharga bagi *Standard Chartered Group* (Kumpulan Standard Chartered) dan ianya adalah sebahagian dari strategi *Group* untuk terus melabur di kawasan Asia Tenggara termasuk SCSB. Kami akan tetap optimistik dengan prospek pertubuhan untuk francais kami di Brunei pada tahun 2016 dan kami nampak peluang cerah di dalam kedua-dua pasaran runcit serta sektor-sektor korporat dan institusional. Kami tidak akan kemana-mana, kami akan tetap di sini.

S: Adakah ada sebarang perubahan dalam penentuan harga produk awda?

J: Tidak, tiada perubahan kepada penentuan harga.

S: Dalam pemindahan aset saya ke entiti diperbadankan dalam negara, adakah ini akan menjejaskan keselamatan dan pergerakan tabungan saya?

J: Pemindahan aset-aset awda ke SCSB tidak akan menjejaskan nilainya. Memandangkan persekitaran kawal selia pada masa ini, tidak ada halangan tambahan dikenakan ke atas pergerakan aset awda.

Selain itu, SCSB adalah badan institusi kewangan yang bukan bank, dan sebarang perkhidmatan kewangan akan terus dikendalikan oleh SCB. Sebarang penebusan, dividen, kupon dan lain-lain hasil produk pelaburan juga akan terus dijalankan melalui akaun SCB awda, oleh itu, keselamatan dan pergerakan tabungan awda tidak akan terjejas.

新设子公司 - 渣打证券（文莱）私人有限公司 (SCSB) - 常见问题

问：新设子公司 - 渣打证券（文莱）私人有限公司 (SCSB) 是什么？

答：在符合规范的情况下，渣打银行已在本地成立并注册了子公司。渣打证券（文莱）有限公司(SCSB) 将于2016年7月25日起开始进行与投资产品有关的活动。

其注册办事处位于G01-02，威士马哈吉·穆罕默德·塔哈大厦，加东路，文莱穆阿拉区，B E4119，文莱。SCSB将提供理财规划类的服务，包括执行与单位信托基金，债券/固定收入和结构性票据有关的投资交易。SCSB是完全属于渣打银行并且属于渣打集团的一部分。SCSB已得到了文莱金融管理局 (AMBD) 的许可。

渣打银行将继续提供一般的银行服务，其中包括结构性存款和高息货币挂钩投资 (PCI)

。

问：这会给我带来什么样的影响？

答：它不会对您现有的投资账户带来任何影响，您将继续得到服务，并得到那些被AMBD认可的理财规划师的关系经理的照顾。

SCSB将于2016年7月25日开始进行买卖，申购，赎回，转换和/或转让投资产品的活动。

为了确保SCSB能在未来以您的名义进行与投资有关的交易，我们要求您：

- 一) 您在进行下一个投资交易之前，先与您的关系经理会面并完成转移投资资产的表格。这样就能将您在投资产品里现有的投资资产转移到SCSB，让其作为您的提名人替您保管您的资产。这不会对您投资资产的价值带来任何影响而您的投资帐户号码也将维持不变。
- 二) 您同意让SCSB指示银行从指定的渣打银行账户取出资金购买投资产品和缴付相关的费用，以及将收到的红利，票息或赎回款项输入该账户或其他被指定的渣打银行账户

。

我们将努力确保这些安排能天衣无缝地被进行。

问：处理SCSB的投资产品的关系经理或销售员是否必须得到许可？这是否意味着您的关系经理已是SCSB的员工？如果我的关系经理并没有得到许可，那该怎么办？

所有处理SCSB投资产品的关系经理和销售员都必须得到许可。这个许可也将标明在他们的名片上。您也可以参考由资本市场单位监督金融机构的AMBD网站名单：<http://www.ambd.gov.bn/regulatory/financial-institutions-directory>。我们这些得到特别许可的理财规划师将有同时服务渣打银行和SCSB的能力。

如果您的关系经理尚未获得许可证，他将在考取许可证的同时，继续为您提供理财服务，如信用卡/贷款设施，高息货币挂钩投资和结构性存款。

只有持牌的关系经理能为您提供和服务SCSB的产品。

问：我目前是优先理财的客户。这些事情会否影响我的待遇？

答：不，它不会影响您作为一个优先理财客户的身份，也不会影响该身份带来的待遇和优势。
SCSB只会处理由证券市场法规监督的投资产品，譬如单位信托基金，结构性票据。

问：我想开始投资。我该于谁商讨有关SCSB提供的产品的话题？

答：获得许可的理财规划师目前都在优先理财，加东和优先理财，马来奕。您也可以拨打我们的24小时客户联系中心，好让我们为您预约有执照的理财规划师。

问：渣打银行是否要离开文莱了？

答：不，文莱对渣打集团来说仍然是个重要的市场。因此，集团其中一部分的策略是继续在亚洲，包括SCSB，投资。我们对今年在文莱营业的银行依旧抱有乐观的态度，并认为它们有增长的预兆。无论是零售还是企业和机构部门的市场，我们都能清晰地看到增长的可能。因此，我们不会去任何地方，我们将永久在此。

问：产品的定价是否会有变化？

答：不，价钱并不会有任何改变。

问：当我把资产转移到SCSB时，该资产的安全性和流动性是否会受到影响？

答：把资产转移到SCSB并不会影响其价值。以目前的监管环境来说，并没有任何额外的障碍会影响您资产的流动性。

此外，SCSB是一个非银行金融机构。因此，任何有关现金的服务都将继续由渣打银行处理。任何赎回，分红，票息及其他投资收益都将通过您的渣打账户运行，因此，您的资金是安全的而流动性也不回受到影响。