

# 电话银行服务

Standard Chartered  
渣打银行



## 中小企业服务热线

800 988 0018

400 888 8393

(86-755) 2589 0833

## 人工服务时间

星期一至星期五

上午 8:30 至下午 6:00

注：请勿将密码信息记录在此卡片，  
以防信息泄漏

## 主目录

1 现有客户

2 新产品及贸易咨询

1 产品信息

2 贸易咨询

3 利率、汇率、分支行  
及客户服务热线查询

1 利率及汇率查询

1.1 汇率查询

1.2 定期存款利率查询

1.3 活期存款利率查询

2 分支行信息

3 客户服务热线查询

## 现有客户

请输入电话银行用户号码和 6 位数字电话银行密码

### 1 余额查询

1 余额查询

2 定期存款查询

3 贷款服务

### 2 交易查询

1 可查询最后十项交易记录

2 以传真形式索取交易记录

### 3 电话银行设置

1 更改电话银行密码

2 设置或更改余额快捷查询账户

### 4 现金交易查询

### 5 网上银行

### 6 贸易项目咨询

7 利率、汇率、分支行  
及客户服务热线查询

### 常用按键

\*\* 重复信息

\*7 返回上一层目录

\*9 返回主菜单

0 联系客户服务主任