



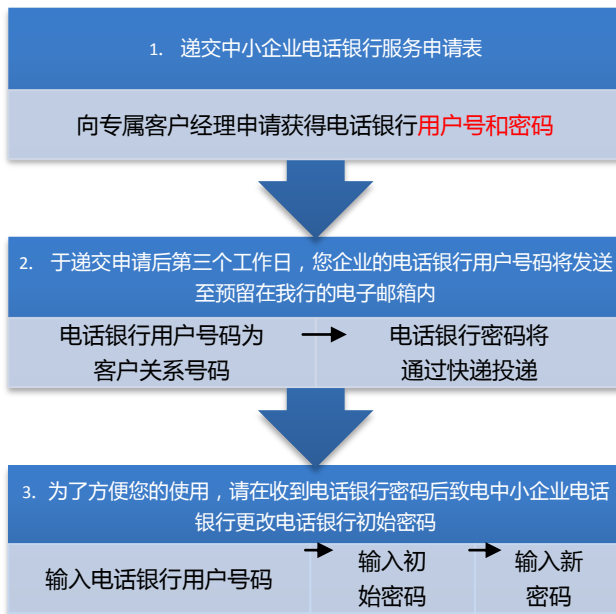
Here for good

满足您的需求

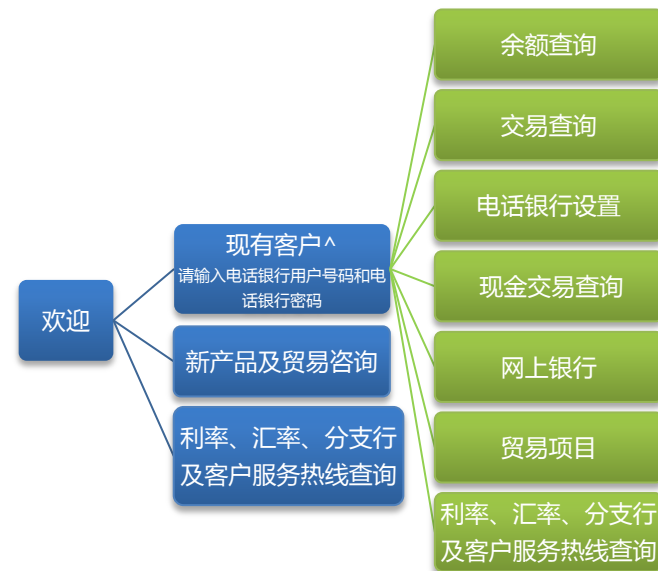
我们致力于提供更贴心的服务。通过专属的电话银行，您可享受一系列的中小企业银行服务。无论何时，无论您身处何地，电话银行，让一切更便捷。



A. 中小企业电话银行注册



B. 中小企业电话银行



^ 绿色标识的服务仅开放给企业电话银行用户。



随时随地

让一切更快捷

中小企业电话银行 使用手册

中小企业客户

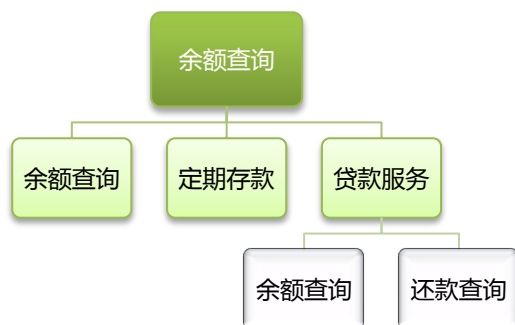
800 988 0018

400 888 8393

(86-755) 2589 0833

C. 常用菜单指引

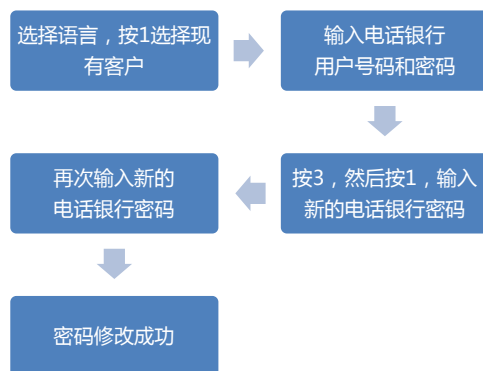
1. 账户查询及还款信息查询流程



2. 账户交易查询流程

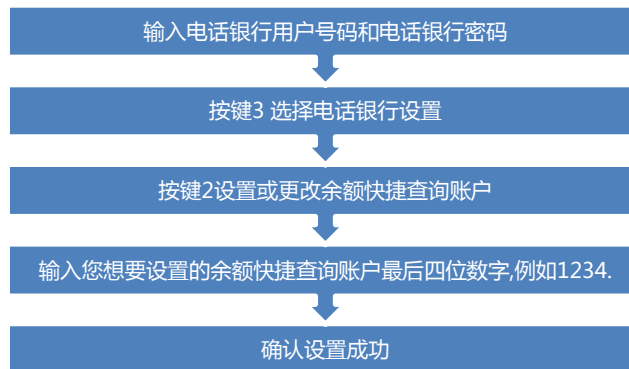


3. 更改电话银行密码

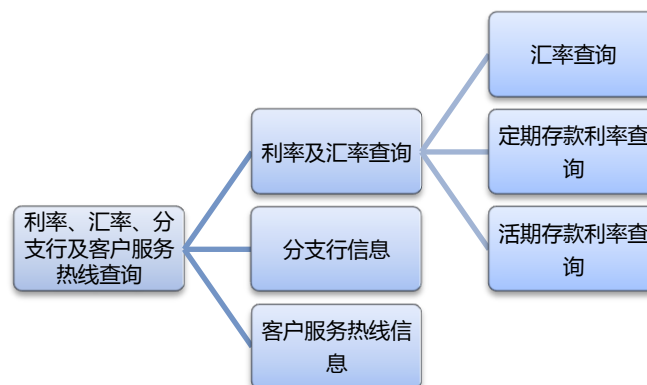


4. 设置余额快捷查询账户

只需简单几步即可成功设置余额快捷查询账户, 您便可方便快速地查询到您常用账户的余额。设置成功后, 您使用电话银行自助服务时, 通过密码验证后, 语音将会直接播报您设置的常用账户余额, 无需您再选择菜单和输入账号。



5. 利率汇率及分行信息查询流程



D. 电话银行常见问题

Q 如果忘记电话银行用户号码怎么办?

A 您可联系您的专属客户经理或电话银行客户服务主任协助查询。

Q 如果忘记电话银行密码怎么办?

A 您可向您的专属客户经理递交电话银行服务变更表以申请密码重置。

Q 如果想更改电话银行密码怎么办?

A 您可通过电话银行自助语音服务办理密码变更。(详情请参照电话银行使用指南)

Q 如果电话银行用户号码被锁定怎么办?

A 您可向您的专属客户经理递交电话银行服务变更表以申请密码重置。

Q 如果我没有电话银行密码, 我还能使用电话银行服务吗?

A 可以。即便没有电话银行密码, 您依旧可通过电话银行的部分自助服务查询选项查询利率、汇率及分行信息但为了能享受到更多的服务, 我们建议您尽快申请电话银行用户号和密码。

声明:

- 1、本资料仅供参考, 请以实际语音环境为准。
- 2、请妥善保管电话银行客户信息及密码, 密码丢失有可能造成信息泄露。
- 3、渣打银行(中国)有限公司(“本行”)可能修改本资料的内容, 您可向本行索取最新版本。
- 4、本资料的英文文本与中文文本如有不一致, 以中文文本为准。