

2016年银行卡支付安全宣传月活动

提升持卡人信息安全防护意识

维护银行卡网络支付安全，营造良好用卡环境



提升防范意识 保障用卡安全

2016银行卡支付安全宣传月



根据中国银行业协会《关于组织开展银行卡支付安全宣传活动》的相关要求，为帮助消费者全面了解金融知识并提高风险防范意识，现特向广大客户提供相关金融知识如下：

提防虚假客服 切勿泄漏动态码

小贴士：

- 1、办理网络购物、网络退货、退款等业务时请认清官方渠道。
- 2、如在购物网站申请退款或退货时，建议与官方客服联系后进行操作，切勿轻信不明身份的电话、网络聊天工具或其他形式提供的非正规途径的网络链接。
- 3、在收到动态验证码时，请仔细核对短信中的业务类型、交易商户和金额是否正确。
- 4、任何客服工作人员不会向持卡人索取短信验证码，如有人索要可判定为诈骗，请立即报警；也切勿轻易泄漏自己的身份证件号、银行卡信息、交易密码，动态验证码等重要信息。