

# 渣打银行2017年“3.15金融消费者权益日”活动

权利 · 责任 · 风险

## （三）《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》要点

# 《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》要点

## （一）信息披露

金融机构应当保障金融消费者知情权，充分披露与消费者切身利益相关的信息内容；同时金融机构应当提示金融消费者不得利用金融产品和服务从事违法活动。

## （二）营销活动规范

金融机构在营销活动中应当遵循诚信原则，不得侵犯金融消费者所享有的八项权利。

## （三）关于文本管理和格式条款的内容

金融机构在的格式合同及服务协议文本，不得存在误导、欺诈等侵犯金融消费者合法权益的内容；不得含有减轻、免除己方责任，加重金融消费者责任，限制或者排除金融消费者合法权利的格式条款，及借助技术手段强制交易等不合理条款。同时，金融机构在提供金融产品和服务的过程中，不得通过附加限制性条件的方式要求金融消费者购买协议中未作明确要求的产品和服务。



# 《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》要点

## （四）个人金融信息保护

金融机构在收集个人金融信息时，应当遵循合法、合理、必要原则，按照法律法规要求和业务需要收集个人金融信息；采取符合国家档案管理和电子数据管理规定的措施，妥善保管所收集的个人金融信息，防止信息遗失、毁损、泄露或者篡改。在发生或者可能发生个人金融信息遗失、损毁、泄露或者篡改等情况时，应当立即采取补救措施，及时告知用户并向有关主管部门报告。同时，金融机构及其相关工作人员应对业务过程中知悉的个人金融信息予以保密。



# 2017年让我们一起撸起袖子加把劲，进一步优化银行服务质量，公开、公平、公正地对待消费者，为保护消费者权益砥砺前行！

- ✓ 诚信服务 守约践诺
- ✓ 健全消费者权益保护机制，维护消费者八项基本权利
- ✓ 理财风险要牢记，录音录像护权益
- ✓ 买理财需双录，安全放心有保证
- ✓ 保护个人信息安全，优化金融生态环境
- ✓ 加强产品信息披露，保障消费者知情权和自主选择权
- ✓ 落实产品销售透明原则，保障消费者知情权和公平交易权
- ✓ 强化消费者个人信息保护，保障消费者信息安全权
- ✓ 规范服务收费行为，保障消费者知情权和自主选择权
- ✓ 公正透明，严格履行告知义务并尊重消费者自愿选择
- ✓ 严禁虚假承诺、捆绑销售，保护消费者的知情权、自主选择权和公平交易权
- ✓ 坚决抵制各类违法违规行，全面保障消费者财产安全权

