

# 2016年度渣打银行消费者保护金融知识宣传

加强信息保护和支付安全，  
防范电信网络欺诈



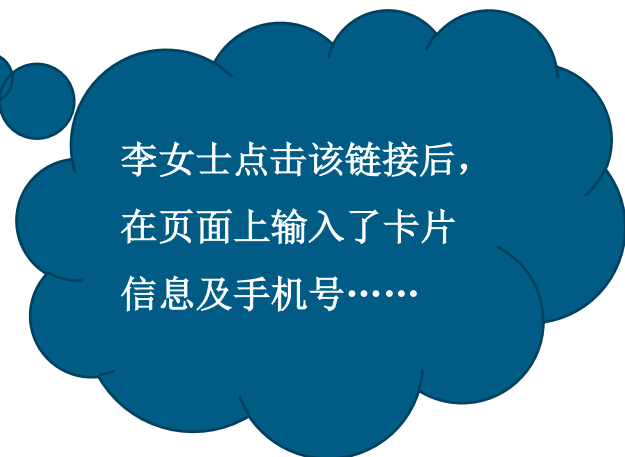
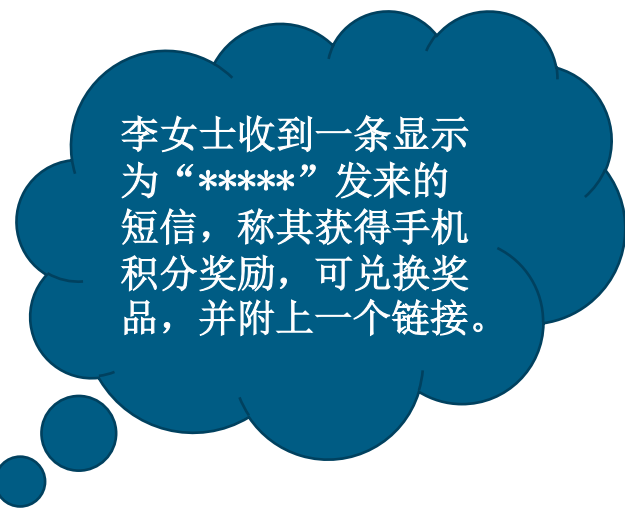
# 提升防范意识 保障用卡安全

## 2016银行卡支付安全宣传月



根据中国银行业协会《关于组织开展银行卡支付安全宣传活动》的相关要求，为帮助消费者全面了解金融知识并提高风险防范意识，现特向广大客户提供相关金融知识如下：

# 关注手机安全 谨防木马病毒



# 关注手机安全 谨防木马病毒

并按网页提示点击下载并安装了一个“积分兑换客户端”的应用



积分兑换客户端

下载并安装

5

但安装后却无法正常工作，李女士也没有在意



6

李女士按照网页提示点击下载并安装了一个“积分兑换客户端”的应用，但安装后却无法正常工作，李女士也没有在意。

第二天，李女士用卡时提示卡内余额不足，查询发现银行卡在前一晚发生了多笔大额交易



7

李女士赶紧报案，但已造成损失



第二天，李女士用卡时提示卡内余额不足，查询发现银行卡在前一晚发生了多笔大额交易。李女士赶紧报案，但已造成损失。

## 小贴士：

- 1、不法分子能利用“伪基站”冒充任意号码发送短信，因此即使收到中奖、软件推荐等显示为官方号码发送的短信，仍需保持警惕，建议拨打相关官方号码进行确认。
- 2、木马病毒往往会伪装成其他应用，并通过“钓鱼网站”、短信、图片、邮件、压缩包、聊天软件等方式传播，建议不随意点击来历不明的应用软件等内容。
- 3、安装防火墙及杀毒软件，定期杀毒并定期更新系统补丁，保护移动终端安全。
- 4、下载网银支付类应用要到官方网站进行下载。
- 5、开通短信通知服务，账户发生异常变化后，及时联系银行，冻结账户或挂失卡片。

以上信息引用自中国银行业协会《银行业网络支付安全宣传手册》