

2017年度渣打银行消费者保护金融知识宣传

加强信息保护和支付安全，
防范电信网络欺诈

关注支付安全 慎设账户密码

白先生接到银行客服的交易核实电话，称其名下的卡片发生了多笔大额消费



而白先生并未操作这些交易



白先生接到银行客服的交易核实电话，称其名下的卡片发生了多笔大额消费，而白先生并未操作过这些交易。

便立即报了案



警方根据交易资金流向的线索破案后发现

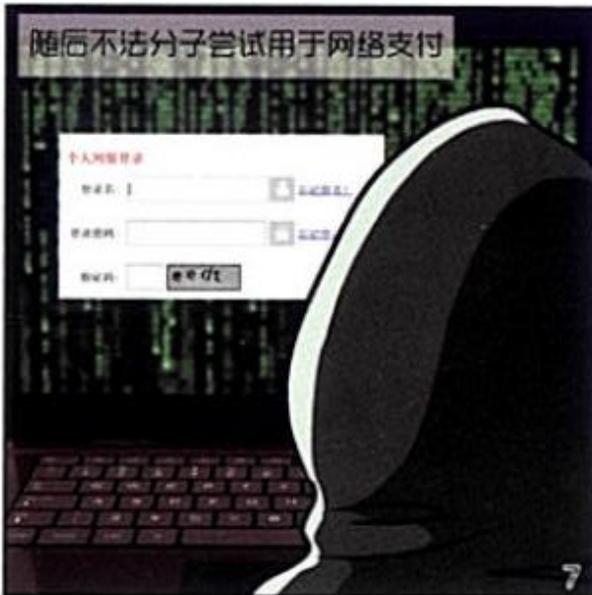


白先生立即报了案。警方根据交易资金流向的线索破案后发现……

关注支付安全 慎设账户密码



不法分子是通过黑客技术入侵了某网站，窃取了白先生在该网站的用户名和登陆密码。



随后不法分子尝试用于网络支付。由于白先生在支付网站也设置了相同的用户名和密码，因此被盗刷。

关注支付安全 慎设账户密码

专家解读



由于目前某些网站的安全防护能力较弱，容易遭到黑客攻击，从而导致注册用户的信息泄露。同时，如客户的支付账户设置了相同的用户名和密码，则极易被盗用。

小贴士



- 1、对于支付账户的登录密码、消费密码应与一般网站登录密码区别设置，并养成定期更改密码的习惯，防止因其他网站信息泄露而造成支付账户的资金损失。
- 2、网络支付相对POS消费等传统用卡渠道，存在交易场景虚拟化，验证强度相对较弱等特点，因此主要定位于小额支付。建议客户根据自身情况设置合理的单笔与单日交易限额，防止发生大额盗刷。
- 3、开通短信提醒服务，可及时掌握账户动态信息，避免发生连续盗刷。

以上信息引用自中国银行业协会《银行业网络支付安全宣传手册》