

关于渣打银行 IC 借记卡推出小额免密免签服务的公告

尊敬的持卡人，感谢您选择我行的借记卡服务！自 2017 年 3 月 19 日起，我行 IC 借记卡将推出新的服务：小额免密免签业务。

小额免密免签是我行基于银联的“闪付”功能为持卡人提供的小额快速支付服务。持卡人在银联指定商户进行单笔在一定金额（境内人民币 300 元，境外以当地限额为准）以内的交易时，只需将卡片靠近 POS 机等受理终端的闪付感应区，无需输入密码、无需签名，即可成功付款。每张卡片单日累计小额免密免签的交易限额为人民币 2000 元。

为了符合中国银联的相关规定，也为了提高持卡人的用卡便利，我行为所有 IC 借记卡持卡人默认开通了此项服务。如您无需此服务，可以致电我行客户服务热线或者亲临分支行选择关闭该服务。

我行借记卡章程与借记卡用卡指南也同时进行了相应更新，敬请关注。如您有任何问题，可以联系分支行工作人员或者致电我行客户服务热线。

渣打银行（中国）有限公司

2017 年 3 月 16 日

关于渣打银行 IC 借记卡小额免密免签业务的常见问题解答

问：什么是小额免密免签业务？

答：小额免密免签是我行基于银联的“闪付”功能为持卡人提供的小额快速支付服务。持卡人可以在银联指定商户进行一定金额（境内 300 元人民币，境外以当地限额为准）及以下的交易时，只需将卡片靠近 POS 等受理终端的感应区，无需输入密码或签字，即可成功支付。

目前小额免密免签业务的单笔限额由银联确定，并可能不时调整。

同一商户的连续消费并没有限制，但我行根据风险控制的需要，每卡每天的免密免签总限额为 2000 元人民币，该限额客户不可设置。

问：小额免密免签不需要核对密码和签字，我的帐户安全么？

答：小额免签免密仅针对使用高安全性的 IC 芯片卡持卡人，通过三重保护（额度可控，商户可信和后台防控）降低风险。旨在为客户带来便捷的支付体验。如您无需此功能，请致电我行客户服务热线关闭该功能。

问：我的卡片丢了该如何处理？其他人捡到了我的卡片盗刷了怎么办？如何申请风险赔付？

答：您的卡片丢失后，应该立即致电我行客户服务热线挂失卡片。对于挂失之前 72 小时发生的非联机小额免密免签交易盗刷，持卡人应当按照我行提示，提供相应材料，向我行提出申请。申请资料审核通过后，我行会将确认的赔付金额返回至持卡人指定账户。

问：为什么我没有申请该业务，我的卡片还是开通了小额免密免签业务呢？

答：根据银联的相关要求，该服务是我行默认为持卡人开通的。**如您无需此功能，请致电我行客户服务热线或亲临分支行关闭该功能。**我行的客户服务热线可以 24 小时受理您关闭该功能的请求，申请成功受理后，可即时生效。

问：我的电子现金功能不是已经可以实现免密、免签支付了么？两个业务之间有什么区别呢？

答：IC 卡小额免签免密功能或者电子现金功能都可以实现持卡人无需密码和签字完成支付，只是前者是和借记卡账户相连，后者和电子现金账户相连。当您在商户消费时，根据商户 POS 机器的不同，支持的方式也不同。您可以在消费前告知商户您想使用的支付方式（电子现金或者小额免密），商户会告知您是否支持。

问：如果我的电子现金帐户中已经有足够的余额，在使用闪付消费时默认是从我的主帐户还是电子现金帐户扣款？

答：您好，电子现金和小额免密免签是两个独立的业务，使用闪付消费时没有默认的优先次序，您想使用何种方式付款，可以直接告诉商户。商户会根据 POS 所支持的不同功能告诉您是否能支持您想要的支付方式。