

## 渣打银行借记卡交易安全锁系列课堂（一）

渣打银行借记卡交易安全锁功能（以下简称交易安全锁）于2017年10月17日正式上线啦！

安全锁系列课程会将安全锁的功能、用法介绍给持卡人，各位持卡人可以根据自己的用卡习惯和风险承受能力来设置安全锁，让您使用借记卡时更安心！

借记卡交易安全锁小常识

亲爱的客户，

根据中国人民银行办公厅文件 银办发[2017]120号 中的规定，为保障客户交易安全，自2017年10月17日起，我行对所有借记卡持卡人增加定制化的交易安全锁功能。我行借记卡持卡人均可致电我行客服热线（4008888083），对本人持有的借记卡进行不同维度的交易限制，包括交易时间、单笔交易金额及交易区域等。

今天，就用问答的方式为大家介绍一下借记卡安全锁功能

提问：什么是交易安全锁？它如何能帮我们降低交易风险？

回答：为了降低借记卡盗刷风险，切实的保护持卡人的财产安全，我行按照人民银行银办发[2017]120号文件的有关规定，为所有借记卡持卡人免费提供交易安全锁功能。

设置了交易安全锁的银行卡，我行系统会根据持卡人的预先设定，针对指定类型的交易、针对特定的交易金额直接做出拒绝交易的指令、直接拦截交易，从而保护借记卡的资金安全。

提问：交易安全锁这么好，是直接默认开通的么？

回答：交易安全锁是针对每张借记卡的每笔交易而设置的，非常的个性化，因此我行没有默认为持卡人开通。然而我们为持卡人提供了非常便捷的开通渠道：持卡人可以随时致电我行的客户服务热线（4008888083），为自己的借记卡开通交易安全锁。

提问：现在交易安全锁可以支持什么类型的交易呢？

回答：我行现在可以支持设置交易安全锁的交易类型包括

1. ATM机具上的借记卡存款、转入、转出、无卡存款、取款、查询余额、明细查询；

2. 银行卡消费、预授权交易限额。

您可设置一种、或多种交易类型，来提升您的账户安全。

提问：交易安全锁的交易限额如何设置？每种交易类型可以设置不同交易限额么？

回答：交易安全锁的交易限额是针对每一笔交易的，持卡人可以设置人民币1元以上的金额（以元为单位递增），但同时不应超过相应借记卡种类的每日总交易限额。

最后，再次提醒大家为了您的用卡安全，如果您还在使用纯磁条借记卡，请您尽快前来我行免费更换IC借记卡加强您的借记卡交易安全。

渣打银行（中国）有限公司

二零一七年十月二十五日