

关于我行对个人客户零余额长期不动账户进行关户的通告

尊敬的客户，

为保障客户的账户安全，我行将针对长期不动账户实行关户操作管理。现将具体安排公告如下：

（一）条件设定

综合考虑我行的个人账户管理现状，我行决定对同时符合下列条件的个人客户的长期不动账户进行销户处理：

1. 客户在我行开立的所有账户连续24个月以上没有收支记录（不包括如计息、账户管理费扣除等系统交易）；
2. 客户所有账户余额均为零；
3. 持有长期定存、理财产品、贷款等非活期存款产品的客户除外；

（二）关户执行方式

自本通告生效之日起至2012年10月25日，如客户欲继续使用我行账户，可携带有效身份证件至我行分支行网点亲自办理账户激活；

如客户选择销户，可携带有效身份证件至我行分支行网点亲自办理销户手续；

如客户在我行通告生效之日起至2012年10月25日未亲临网点办理激活，我行将视作客户自愿销户，将由系统进行集中销户处理。

账户被注销后，客户将无法继续办理与该等被注销账户有关的交易或业务，我行亦不再继续就该等被注销账户向客户提供任何服务（包括但不限于借记卡服务、网上银行服务、电话银行服务、短信银行服务、电子月结单服务、电子通知书服务、传真银行服务、海外汇款服务等，任何基于或与被注销账户直接或间接相关的业务/服务）。

上述通告于9月26日起生效，如您对本次关户处理有任何疑问，请通过您的客户经理、客户服务热线**800 820 8088**或亲临分支行网点进行查询。

若您使用移动电话，或在香港、澳门、台湾及海外地区，请拨：**86-755-2589 2333**。

衷心感谢您的理解与支持，我行将不断努力，为广大客户提供更好的服务。