

## 渣打银行（中国）有限公司 关于短信发送号码临时变更的公告

尊敬的客户：

感谢您长期以来对我行的信赖和支持。

青奥会期间（2014年8月16日~2014年8月28日）部分手机通信运营商将开展深入治理垃圾短信的专项行动，由于线路调整，将会对部分银行的手机短信服务产生影响，导致无法接收或延迟接收部分短信。

为避免上述影响，我行将会通过国际备用线路向移动用户发送如下短信，短信含[渣打银行]的企业签名，发送号码为 00852或00456开头，具体发送号码请咨询我行客户服务热线。

- 个人网上银行的短信验证码
- 短信银行的短信提醒
- 短信银行的短信交易
- 无担保个人贷款的每月短信通知服务，即
  - “您贷款编号\*\*\*\*现贷派本月到期本息人民币\*\*元，管理费人民币\*\*元，共计人民币\*\*元。到期还款日为\*\*\*\*。详询8008208088。”；以及
  - “您贷款编号\*\*\*\*现贷派本月到期本息人民币\*\*元，管理费人民币\*\*元，共计\*\*元。到期还款日为\*\*\*\*。截至\*\*\*\*，上期逾期贷款罚息\*\*。详询8008208088。”

联通用户和电信用户不受影响。

如有任何疑问，请致电客户服务热线800-820-8088 或(0755) 2589-2333。

对您造成不便，我们深表歉意。感谢您对我行的理解和支持！

渣打银行（中国）有限公司  
2014年8月4日

中英文通知内容如有差异，应以中文为准。