

渣打银行关于关闭人民币信用卡境内ATM及POS降级交易的公告

尊敬的客户：

根据《中国人民银行办公厅关于逐步关闭金融IC卡降级交易有关事项的通知》（银办发【2014】107号文）的要求，我行完成了相关系统升级改造（关闭金融IC卡降级交易），现将有关情况公告如下：

自2014年9月1日起，我行发行的人民币信用卡（芯片磁条复合卡）发生的POS降级交易将被拒绝，提示信息为“请插入IC卡交易”。同时我行发行的人民币信用卡（芯片磁条复合卡）在我国境内所有的银行ATM发生的降级交易也将被拒绝，提示信息为“无法用芯片完成交易，请联系发卡行核实卡片是否损坏或更换ATM办理。”请您在境内支持芯片读取的POS/ATM机具上通过卡片正面的芯片而非背面的磁条完成交易。该改造不影响您VISA美元信用卡的使用。

如有疑问，敬请垂询我行信用卡客服热线 400 820 6663。

感谢您的支持！因此给您带来不便敬请谅解！

什么是金融IC卡降级交易？

金融IC卡降级交易是指既有磁条又有芯片的复合卡在交易时没有采用插卡或者挥卡的方式，而是通过安全性较低的磁条完成交易。其主要原因是由于收银员长期养成了刷磁条卡的受理习惯，在已经具备芯片受理功能的终端上，收银员仍然采用刷磁条的方式受理金融IC卡。这种操作降低了金融IC卡交易的安全性，业内称之为降级交易。

关闭降级交易对于在境外使用银行卡什么影响？

此次关闭降级交易仅针对境内的金融IC卡交易，对我国发行的银行卡在境外受理没有影响。