

渣打银行提醒广大客户谨防诈骗的重要公告

尊敬的客户：

近日，我行收到客户举报，反映有不法分子冒称我行员工，通过QQ发送虚假广告、印有我行名称和商标标识的“工作证”以及自制名片，宣称可以提供我行的贷款服务，诱使他人向其支付“手续费”或类似名目的费用。

我行特此提请广大客户注意，并郑重声明、公告如下：

1、我行从未委托、授权任何机构或个人提供或办理我行的贷款产品或业务。客户如欲向我行申请贷款或办理贷款业务，需亲临我行分支机构或通过我行官方渠道提出。我行不会，也从未允许任何其他机构或个人，就我行的贷款产品向客户收取任何所谓“服务费”、“保证金”、“返点回扣”、“佣金”或“中介手续费”。

2、客户可通过我行的官方网站<http://www.sc.com/cn/>、微信公众平台“渣打中国”（微信号：StandardCharteredCN）或客服热线（固定电话请拨打800-820-8088，使用手机请拨打400-888-8083，香港澳门台湾及海外地区请拨打+86-755-2589-2333）查询我行可办理个人贷款业务的各分支机构的名称及地址。

3、不法分子通过QQ发送虚假广告、私自印发带有我行名称及标识的名片，宣称可以提供我行的贷款服务，诱使他人向其支付“手续费”的行为，不仅严重损害我行合法权益和良好声誉，而且涉嫌严重误导公众、危害金融秩序。我行将对其采取相关法律行动以维护我行的合法权利和声誉。

我行呼吁广大客户提高警惕、谨防上当受骗，并共同监督、打击冒用银行名义误导公众、诈骗他人财产的一切不法行为。如发现任何冒用我行名义、发布虚假信息行骗的不法行为或相关邮件、微信、信息或线索，请及时向公安机关报案，并向我行举报。