



## 渣打银行（中国）有限公司 个人银行业务公告

尊敬的客户：

根据银发[2016]261号《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》（“通知”），自2016年12月1日起，针对个人人民币结算账户，同一客户在我行只能开立一个I类账户。

同时，根据《通知》规定，银行须向存款人提供实时到账、普通到账、次日到账等多种转账方式选择。

基于我行目前的系统，由柜台受理的个人人民币跨行转账方式为普通到账处理，人民币同行转账方式为实时到账处理。如客户办理跨行转账业务时需选择实时到账或次日到账处理，请登录我行个人网上银行或手机银行申请办理。

为此给您带来的不便，敬请谅解。如有任何疑问，请致电我行客户服务热线 **800-820-8088**，手机用户请拨打 **400-888-8083**。

渣打银行（中国）有限公司

2016年12月