

press release

渣打银行 ATM 机可申请开通银联在线支付 创新推动 ATM 多功能化 渣打银行提升服务更便民

2013年1月21日，上海一渣打银行（中国）有限公司（简称“渣打中国”）与中国银联合作，创新自动柜员机（ATM）服务，使渣打银行成为首家可通过ATM机让客户申请开通“银联在线支付”功能的外资银行。

“银联在线支付”是目前主流的支付方式之一，渣打银行为了方便持卡人开通“银联在线支付”，利用24小时提供服务的ATM，创新地推出了更为便捷的开通渠道。持卡人插入渣打银行卡完成客户身份验证后，只需在渣打银行ATM界面按一个确认键即可轻松完成开通“银联在线支付”的申请。渣打个人电子银行业务总监庄欣伟介绍：“通过ATM申请网上支付是非常安全的，每一台ATM都需具备ATM安全标准流程，而在ATM操作过程中既有银行卡和交易的双重验证，同时画面监控也可提供更多的安全保障。”

随着网上银行、移动银行和社交媒体的加入，与分支行、ATM和电话银行组成多渠道组合，为客户提供的可选择渠道已经很丰富。渣打个人银行总裁崔磊圭说，“银行业务已发展至多个渠道，但各个渠道之间的衔接如何做到真正的畅通无阻，银行仍然有很大的空间可以做到更简单、更直观、更有效。渣打银行关注数字化带来的变革和机会，希望通过创新将服务推至新的高度。”

单就ATM自助渠道而言，考虑到客户的需求，渣打电子银行“逸账户”在短短一年多时间就推出了诸多创新功能和服务。除了可开通网上支付申请外，渣打银行ATM还率先引进智能辨析系统，该系统可识别持卡人需求并通过ATM为其推荐合适的银行服务和最新优惠，若持卡人感兴趣只需在ATM上留下联系方式，当天即可获得银行向其提供的专业咨询服务，此举使得ATM演进为一个银行与客户双向互动交流的平台。此外，万事达卡持有人通过渣打银行ATM的动态货币转换功能选择是否按照当前汇率从其外币账户中提取出人民币，渣打银行

也是国内唯一一家可提供此项ATM功能的外资银行。而渣打银行在国内首家研发并推出的具有语音导航功能的ATM，让视障人士也有机会享受到ATM的便捷金融服务。

与此同时，渣打电子银行还推出了 ATM 相关的诸多优惠措施，持有渣打银行“逸账户”借记卡可在境内所有银联 ATM 机上取现免手续费，在境外银联 ATM 单笔取现满等值人民币 2000 元或以上的外币免手续费等。庄欣伟说：“业务多功能化会将是 ATM 的一个重要发展方向，而渣打电子银行也力图把握这个趋势以提供更多有用且便利的金融产品和服务。”

— 完 —

垂询请联络：

蒋莉 渣打银行（中国）有限公司个人银行传播经理
电话: (8621) 3896 3479
邮件: Li.Jiang@sc.com

编辑垂注：

渣打银行--在亚洲、非洲及中东市场占领导地位

渣打是一家国际领先的银行集团。集团在全球一些最有活力的市场上已经经营超过 150 年，其 90% 以上的营运收入和利润来自亚洲，非洲和中东市场。集团选择性地投入市场，以及坚持发展与客户深厚关系的承诺，推动银行在近年来取得强劲增长。渣打集团有限公司除在伦敦及香港的交易所上市外，还在印度的孟买以及印度国家证券交易所上市。

渣打集团在 70 个国家设有 1,700 多个分支机构，致力于建设具长效的可持续业务，并通过坚持高水平的公司管治、履行社会责任、实践环境保护及员工多样化等行动赢得了世界的信任。渣打的文化传承和企业价值都在其品牌承诺“一心做好，始终如一（Here for good）”中得到充分体现。

渣打银行在中国自 1858 年在上海开设首家分行以来，在华经营从未间断。2007 年 4 月，渣打银行（中国）有限公司成为第一批本地法人银行之一。这充分显示了渣打对中国市场的承诺。目前，渣打银行在全国拥有 23 家分行、76 家支行和 1 家村镇银行，营业网点达到 100 家。

2012 年以来，渣打中国赢得中国领先行业机构和权威媒体颁发的众多奖项和荣誉，其中包括中国银行业协会颁发的“社会责任最佳公益慈善贡献奖”和“最佳社会责任实践案例奖”、中国银行业协会外资银行工作委员会颁发的“卓越贡献奖”、Universum “2012 中国大学生职业倾向-商科理想雇主榜单 TOP 20”、中国银监会授予渣打银行的“2011 年度全国小微企业金融服务先进单位”荣誉称号、中国网上银行促进联盟授予渣打电子银行逸账户的“2012 年电子银行创新奖之最佳客户体验奖”、《理财周报》授予的“2012 中国十大最佳零售银行”和“2012 中国十大最佳银行财富管理品牌”、《中国经营报》颁发的“卓越竞争力中小企业服务银行奖”、《经济观察报》颁发的“卓越外资现金管理银行”、《首席财务官》杂志颁发的“最佳供应链金融品牌奖”、“最佳跨境贸易结算奖”以及“最佳企业网银奖”、《21 世纪经济报道》颁发的“2011-2012 年度最佳资产管理品牌金贝奖”、《经理人》杂志授予渣打银行现贷派的“2012 中国最具创新力金融服务品牌”等。

想了解更多有关渣打银行的信息，请登陆：www.standardchartered.com